



DOTAZNÍK PRO KONEČNÉ PŘÍJEMCE POMOCI

! Pokud dotazník vyplňujete v papírové podobě, je nutné, abyste ho přepsali do elektronické verze dotazníku: <https://pruzkumy.esfcr.cz/index.php/824121>

- ✓ Dotazník vyplňujte s osobou, která pomoc využívá pro sebe a případně pro další členy domácnosti.
- ✗ Pokud osoba pouze vyzvedává pomoc pro někoho jiného a pomoc pro sebe nevyužívá, tak s ní dotazník nevyplňujte. Otázky v dotazníku jsou relevantní pouze pro příjemce pomoci.

Před položením otázek by měl tazatel (zástupce distribuující organizace) stručně vysvětlit účel průzkumu, tj. zjistit více informací o poskytované pomoci, o situaci osob dostávajících pomoc a o jejich názorech na obdržanou pomoc. Respondent by měl být informován o tom, že průzkum je anonymní a že výsledky tohoto dotazníku budou použity výhradně pro účely tohoto průzkumu. V rámci dotazování respektujte soukromí respondenta.

! Dotazujte se pouze na potravinovou a materiální pomoc financovanou prostřednictvím projektu POMPO III. Jedná se o projekt Potravinová a materiální pomoc nejchudším osobám III, do kterého jste zapojeni. Prostřednictvím tohoto projektu distribuujete potravinovou a materiální pomoc ve Vaší organizaci.

A. ÚVOD

1. Dostal/a jste nyní potraviny?

- ano
- ne

2. Dostal/a jste nyní hygienické potřeby (např. mýdlo, sprchové gely, plenky, čisticí prostředky apod.)?

- ano
- ne

3. Uveďte, kterou z následujících forem pomoci jste obdržel/a v letošním roce.

potraviny	ano/ne
hygienické potřeby (např. mýdlo, sprchové gely, plenky, čisticí prostředky apod.)	ano/ne

4. Jak jste se dozvěděl/a o tom, že je zde k dispozici potravinová pomoc / hygienické potřeby? Prostřednictvím ...

Můžete zvolit více odpovědí.

- sociální služby / neziskové organizace
- obecního/městského úřadu (sociální odbor apod.), úřadu práce
- reklamy v tisku, na letáčích, v brožurách, pohlednicích
- internetu / sociálních médií (Facebook, Twitter, Youtube)
- osoby, která pomoc taky dostává nebo která je ve stejné životní situaci
- rodiny nebo přátel
- jiným způsobem – uveďte: _____
- nechci odpovédět

B. POTRAVINOVÁ POMOC

5. Jak dlouho využíváte možnost potravinové pomoci?

Zahrňte i pomoc získanou od jiných organizací.

- půl roku a méně
- přibližně 1 rok
- 2-3 roky
- 4-5 let
- 6 let a déle

6. Jsou pro Vás a Vaši rodinu/domácnost potraviny přínosné?

- ano
- částečně ano
- ne
- nechci odpovédět / nevím / nerozumím otázce

V případě, že respondent/ka odpověděl/a, že potraviny nebyly přínosné nebo jen částečně, zeptejte se na důvody.

7. Uveďte důvody, proč pro Vás nebyly potraviny přínosné.

Můžete zvolit více odpovědí.

- nedostatečné množství potravin
- potřeboval/a jsem dostávat potraviny častěji
- nedostupnost potravin, které jsem potřeboval/a
- špatná kvalita potravin
- potřeboval/a jsem jiný druh pomoci – uveďte jaký: _____
- nechci odpovédět / nevím / nerozumím otázce

8. Uveďte, které potraviny jste nyní dostal/a.

Pokud respondent/ka nyní nedostal/a potraviny, zeptejte se, co dostal/a při posledním předání pomoci.

základní výrobky (mouka, olej, cukr, těstoviny, rýže...)	ano/ne
konzervované potraviny (zelenina, ovoce, maso...) nebo hotová jídla (polévky ...)	ano/ne
trvanlivé mléko	ano/ne
sušenky, snídaňové cereálie apod.	ano/ne
čaj, káva	ano/ne
výživa pro kojence (mléko v prášku...)	ano/ne
jiné potraviny	ano/ne

9. Uveďte, které potraviny jsou pro Vás užitečné.

základní výrobky (mouka, olej, cukr, těstoviny, rýže...)	užitečné / spíše užitečné / spíše neužitečné / neužitečné
konzervované potraviny (zelenina, ovoce, maso...) nebo hotová jídla (polévky ...)	užitečné / spíše užitečné / spíše neužitečné / neužitečné
trvanlivé mléko	užitečné / spíše užitečné / spíše neužitečné / neužitečné
sušenky, snídaňové cereálie apod.	užitečné / spíše užitečné / spíše neužitečné / neužitečné
čaj, káva	užitečné / spíše užitečné / spíše neužitečné / neužitečné
výživa pro kojence (mléko v prášku...)	užitečné / spíše užitečné / spíše neužitečné / neužitečné / <i>nemám dítě v tomto věku</i>

dobrovolná otázka

10. Chybí Vám nějaké potraviny, které byste potřeboval/a?

11. Jak často jste v tomto roce dostával/a potraviny?

- každý den
- jednou týdně
- jednou měsíčně
- jinak často – uveďte: _____
- dostávám tuto pomoc poprvé
- *nechci odpovédět*

12. Víte, kdy budete opět potřebovat potraviny?

- zítra
- příští týden
- příští měsíc
- jindy – uveďte: _____
- *nechci odpovédět*

C. HYGIENICKÉ POTŘEBY A DALŠÍ MATERIÁLNÍ POMOC

Na otázky č. 13-17 se ptejte pouze v případě, že respondent/ka dostal/a letos hygienické potřeby.

13. Byly pro Vás a Vaši rodinu/domácnost hygienické potřeby přínosné?

- ano
- částečně ano
- ne
- *nechci odpovédět / nevím / nerozumím otázce*

V případě, že respondent/ka odpověděl/a, že hygiena nebyla přínosná nebo jen částečně, zeptejte se na důvody.

14. Uveďte důvody, proč pro Vás nebyly hygienické potřeby užitečné.

Můžete zvolit více odpovědí.

- nedostatečné množství
- potřeboval/a jsem dostávat hygienické potřeby častěji
- nedostupnost věcí, které jsem potřeboval/a
- špatná kvalita
- potřeboval/a jsem jiný druh pomoci – uveďte jaký: _____
- nechci odpovédět / nevím / nerozumím otázce*

15. Jak často jste v tomto roce dostával/a hygienické potřeby?

- každý den
- jednou týdně
- jednou měsíčně
- jinak často – uveďte: _____
- dostávám tuto pomoc poprvé
- *nechci odpovédět*

16. Víte, kdy budete opět potřebovat hygienické potřeby?

- zítra
- příští týden
- příští měsíc
- jindy – uveďte: _____
- *nechci odpovédět*

17. Uveďte, jestli by bylo pro Vás užitečné získávat v rámci pomoci následující věci.

hygienické potřeby	ano / spíše ano / spíše ne / ne
domácí prádlo a čisticí prostředky	ano / spíše ano / spíše ne / ne
nádobí, příbory a věci do kuchyně	ano / spíše ano / spíše ne / ne
oděvy a vybavení pro kojence	ano / spíše ano / spíše ne / ne / <i>nemám dítě ve věku kojence</i>
oděvy pro děti	ano / spíše ano / spíše ne / ne / <i>nemám děti</i>
oděvy pro dospělé	ano / spíše ano / spíše ne / ne
spací pytle, příkrývky	ano / spíše ano / spíše ne / ne
jiné věci – uveďte:	ano / ne

D. SPOLEČNÉ OTÁZKY K POTRAVINOVÉ A MATERIÁLNÍ POMOCI

18. Pro koho jsou určeny potraviny / hygienické potřeby, které jste obdržel/a?

Vyberte všechny možnosti, které se Vás týkají.

- pro mě
- pro další dospělé osoby žijící se mnou v domácnosti – uveďte počet osob: _____
- pro dítě/děti ve věku do 6 let žijící se mnou v domácnosti – uveďte počet dětí: _____
- pro dítě/děti ve věku 7-17 let žijící se mnou v domácnosti – uveďte počet dětí: _____

19. Mohl/a jste si před rokem dovolit z vlastních příjmů zakoupit potraviny / hygienické potřeby, které jste právě obdržel/a?

- ano
- ne

Pokud si respondent/ka mohl/a dovolit potraviny / hygienické potřeby před rokem, zeptejte se na důvody, proč si již nyní potraviny / hygienické potřeby nemůže dovolit.

20. Uveďte, proč si nyní již potraviny / hygienické potřeby nemůžete dovolit.

Můžete zvolit více odpovědí.

- aktuální ztráta zaměstnání
- dlouhodobá nezaměstnanost
- dlouhodobá pracovní neschopnost (nemocenská)
- zhoršení zdravotního stavu, a s tím související pokles příjmů
- odebrání sociální dávky / snížení podpory
- vyšší náklady na bydlení
- vyšší ceny potravin a dalších základních životních potřeb
- vyšší výdaje na léky a zdravotní pomůcky
- jiný důvod – uveďte: _____

21. Dokázal/a byste říci, co by se u Vás muselo změnit, abyste za 1 rok už potravinovou pomoc nepotřeboval/a?

Můžete zvolit více odpovědí.

- nalezení stabilní práce a dostatečného příjmu
- zlepšení fyzického / psychického zdraví, abych mohl/a pracovat
- změna bydlení (cenově dostupnější)
- jiné – uveďte: _____

22. Potýkal/a jste se s následujícími problémy při získání pomoci?

zpoždění získání pomoci kvůli doložení potvrzení nebo kvůli jiným postupům	ano/ne
nutnost cestovat pro pomoc na delší vzdálenost	ano/ne
styděl/a jste se, že si chodíte pro pomoc, nerad/a žádáte o pomoc	ano/ne
měl/a jste potíže získat informace o možnostech pomoci	ano/ne
měl/a jste technické problémy (nemám mobilní telefon nebo počítač, přístup k internetovým stránkám ...)	ano/ne
neznalost jazyka	ano/ne
jiné problémy – uveďte: _____	ano/ne

Pokud byla odpověď „ano“ u položky „nutnost cestovat pro pomoc na delší vzdálenost“, zeptejte se respondenta na otázky č. 23 a 24.

23. Jak dlouho jste přibližně cestoval/a pro výdej pomoci?

- méně než půl hodiny
- půl hodiny
- tři čtvrtě hodiny
- jednu hodinu
- hodinu a půl
- dvě hodiny a déle

24. Musel/a jste platit za cestu pro získání pomoci?

- ano – kolik korun? _____
- ne

25. Dostáváte Vy nebo jiní členové Vaší domácnosti pomoc i od jiných organizací?

potravinovou pomoc	ano/ne
materiální pomoc (hygienické potřeby, oblečení, věci do domácnosti apod.)	ano/ne
poradenství a podporu	ano/ne

E. PORADENSTVÍ PŘI PŘEVZETÍ POMOCI

26. Získal/a jste poradenství při převzetí potravin / hygienických potřeb?

- ano
- ne -> *přeskočte na další sekci otázek ZÁVĚREČNÉ OTÁZKY*

27. Jaké poradenství jste získal/a?

Můžete zvolit více odpovědí.

- poradenství v oblasti přípravy / skladování potravin a výživy (semináře věnované vaření, recepty)
- poradenství v oblasti zdraví
- přesměrování na příslušné služby (např. sociální či administrativní)
- individuální poradenství a kurzy
- psychologická a terapeutická podpora
- poradenství při hledání zaměstnání
- poradenství v oblasti vedení rozpočtu domácnosti
- jiné – uveďte: _____
- nechci odpovídat*

28. Jak užitečné pro Vás bylo poradenství?

- velmi užitečné
- částečně užitečné
- nepříliš užitečné
- naprosto neužitečné
- *nechci odpovědět*

Pokud poradenství bylo částečně / nepříliš užitečné nebo naprosto neužitečné, zeptejte se respondenta/respondentky na důvody.

29. Vysvětlete, proč pro Vás poradenství nebylo užitečné.

F. ZÁVĚREČNÉ OTÁZKY

30. Jste:

- žena
- muž
- nebinární
- *nechci odpovědět*

31. Jaký je Váš věk?

- 0–17 let
- 18–29 let
- 30–49 let
- 50–64 let
- 65 a více let
- *nechci odpovědět*

32. Uveďte, jestli s někým žijete v domácnosti

- žiju sám/sama
- žiju sám/sama (samoživitel/ka) s alespoň jedním dítětem mladším 18 let
- žiju v páru a s alespoň jedním dítětem mladším 18 let
- žiju v páru bez dětí
- sdílím domácnost s dalším dospělým či více dospělými osobami
- jiné – uveďte: _____
- *nechci odpovědět*

33. Uved'te, zda ...

máte nějaký příjem ze zaměstnání

ano / ne / *nechci odpovědět*

pobíráte starobní důchod

ano / ne / *nechci odpovědět*

pobíráte invalidní důchod

ano / ne / *nechci odpovědět*

máte nějaké zdravotní postižení

ano / ne / *nechci odpovědět*

pobíráte dávky hmotné nouze

ano / ne / *nechci odpovědět*

pobíráte nějaký jiný příjem nebo dávky

ano / ne / *nechci odpovědět*

mají někteří členové Vaší domácnosti nějaký příjem ze zaměstnání (pouze pokud osoba nebydlí sama)

ano / ne / žiju sám/sama
/nechci odpovědět

pobírají někteří členové Vaší domácnosti nějaký jiný příjem nebo dávky (pouze pokud osoba nebydlí sama)

ano / ne / žiju sám/sama
/nechci odpovědět

máte státní příslušnost ČR

ano / ne / *nechci odpovědět*

máte státní příslušnost jiné země EU

ano / ne / *nechci odpovědět*

jste žadatel o azyl, uprchlík nebo držitel dočasné ochrany

ano / ne / *nechci odpovědět*

byl/a jste postižen/a povodněmi v září 2024

ano / ne / *nechci odpovědět*

34. Kde nyní bydlíte/žijete?

- pronajímám si byt
- pronajímám si dům
- přechodně bydlím u příbuzných, přátel nebo známých
- bydlím v azylovém domě / domovu na půl cesty
- bydlím v domově pro seniory
- bydlím na ubytovně
- bydlím v nebytovém prostoru nebo v chatce
- žiju na ulici (bez střechy, stan, noclehárna apod.)
- žiju v ubytování pro uprchlíky
- bydlím v bytě, který vlastním
- bydlím v domě, který vlastním
- jiné – uveďte: _____
- *nechci odpovědět*

35. Máte nějaký komentář k pomoci, kterou jste dostal/a?

Vyplní organizace distribuující pomoc

36. Uveďte PSČ místa, kde se pomoc vydává: _____

37. Uveďte název organizace, od níž koncový příjemce obdržel pomoc:

38. Datum: _____