OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro veřejnou zakázku na služby

Preambule: Tyto obchodní podmínky jsou vypracovány ve formě a struktuře smlouvy. Zájemce do těchto obchodních podmínek doplní pouze údaje nezbytné pro vznik návrhu smlouvy (zejména vlastní identifikační údaje, cenu a případné další údaje, jejichž doplnění text obchodních podmínek předpokládá) a následně takto doplněné obchodní podmínky předloží jako svůj návrh smlouvy na veřejnou zakázku

**„****Sdružení obcí Rýmařovska - Pořízení mobilního rozhlasu pro obec Dolní Moravice“ 2. výzva**

**Zadavatel zakázky:**

**Sdružení obcí Rýmařovska**

**Náměstí Míru 1**

**795 01 Rýmařov**

**IČ: 63024276**

**Statutární zástupce: Eva Lašáková, statutární zástupce**

**Osoba zastupující zadavatele:**

**Regionální rozvojová agentura Východní Moravy**

Se sídlem: Třída Tomáše Bati 5146, 760 01 Zlín

IČ: 45659176

Statutární zástupce: RNDr. Otakar Prudil, ředitel

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KOMUNIKAČNÍ PLATFORMY MOBILNÍ ROZHLAS

uzavřená dle ustanovení § 2371–2376 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

**I.**

**Smluvní strany**

**Sdružení obcí Rýmařovska**

**Se sídlem: Náměstí Míru 1, 795 01 Rýmařov**

**IČ: 63024276**

**DIČ: -**

**Jednající: Eva Lašáková, statutární zástupce**

**Bankovní spojení:**

**Číslo účtu:**

**Osoba oprávněná jednat ve věcech technických:** Osoba oprávněná jednat ve věcech technických:

(dále jen uživatel)

a

**Poskytovatel *(doplní zájemce)***

se sídlem:

zapsaná v obchodním rejstříku vedeného

IČ:

DIČ:

bankovní spojení:

č. účtu:

jednající:

osoba oprávněná jednat ve věcech technických:

(dále jen poskytovatel)

**II.**

**Předmět a rozsah smlouvy**

1. Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití komunikačního systému pro hromadné rozesílky SMS zpráv, hlasové zprávy, e-maily a mobilní aplikaci pro obce na dobu trvání smluvního vztahu po dobu 36 měsíců od předání díla bez vad a nedodělků., a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační systém umožňuje uživateli užívat systémy:

* Systém pro SMART komunikaci s občany (SMS až 4 800 ks/min, hlasové zprávy pro nevidomé a slabozraké, e-maily, zprávy do aplikace)
* Mobilní aplikace pro chytré telefony (Android i iOS s hodnocením 4+ a více než 100 000 staženími)
* Systém na správu podnětů od občanů (s dispečinkem kontrolujícím relevantnost

hlášení)

* .
* Systém automatického propojení s facebookovými stránkami samosprávy
* Automatické propojení na Systém doplňkové výstrahy občanů ([www.sdvo.cz](http://www.sdvo.cz))
* Systém propojení s webovými stránkami (automatické zprávy e-mailem, do aplikace I.2 a na webový profil I.5)

1. Součástí předmětu plnění je i zaškolení administrátorů a zaškolení obsluhy pro práci se softwarem v potřebném rozsahu v délce minimálně 90 minut.

**III.**

**Cena a podmínky pro změnu sjednané ceny**

1. Cena za mobilní rozhlas v rozsahu čl. II. této smlouvy na 36 měsíců je stanovena dohodou smluvních stran na základě cenové nabídky poskytovatele, zpracované na základě specifikace činí celkem:

**Cena bez DPH**

**Sazba DPH**

**DPH**

**Cena včetně DPH**

1. Tyto ceny jsou cenami smluvními a pevnými po navrženou dobu plnění této smlouvy.
2. Součástí ceny jsou inflační nárůsty cen po navrženou dobu provádění.
3. Cena zahrnuje veškeré náklady poskytovatele nezbytné k dodání zboží včetně všech nákladů s dodáním zboží věcně souvisejících (např. nákladů na dopravu do místa plnění, instalaci a zprovoznění, školení obsluhy a dalších vedlejších nákladů poskytovatele). Cena dále obsahuje veškerá ochranná a bezpečnostní opatření po dobu plnění smlouvy.
4. Cenu uvedenou v odstavci 1. tohoto článku je možné překročit pouze při zákonné úpravě výše sazby DPH, a to od data účinnosti takové zákonné úpravy, nejvýše však o částku odpovídající zvýšení částky DPH.
5. Licence obsahuje systém (I.1 - I.8) pro všechny typy komunikace.
6. Online / telefonické školení zdarma (3x online školení po 1 hodině zaměřené na obsluhu a propagaci systému. Balíček propagačních materiálů (aktuální FB posty, texty, manuál FB komunikace, bannery na web, články do zpravodaje) je k dispozici zdarma
7. Cena licence a komunikačních kanálů bez DPH na jeden rok se skládá z:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cena licence** | **SMS zpráva do ČR (min. 50 zpráv pro občany)** | **Hlasová zpráva do ČR (min. 50 zpráv pro občany)** | **Zpráva do mobilní aplikace** | **E-mailová**  **zpráva** | **Podnět od**  **občana** |
|  |  |  | **ZDARMA** | **ZDARMA** | **ZDARMA** |

Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv

Přenos telefonního čísla 500 Kč bez DPH – každému uživateli je přiřazeno tel. číslo k hlasovým zprávám, které má právo si přenést.

**IV.**

**Platební podmínky**

1. Uživatel neposkytuje zálohy.
2. Faktura (Daňový doklad) musí obsahovat mimo náležitostí podle § 28 zákona o DPH. Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také

* číslo a datum vystavení faktury,
* číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky,
* název projektu, registrační číslo projektu a informaci, že se jedná o projekt podpořený z Operačního programu Zaměstnanost následujícím způsobem: Posílení komunikace s veřejností na území Sdružení obcí Rýmařovska, reg. č. CZ.03.4.74/0.0/0.0/19\_109/0016684 je spolufinancován z ESF prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost.
* předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
* označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplaceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v této Smlouvě, je Zhotovitel povinen o této skutečnosti informovat Objednatele),
* lhůtu splatnosti faktury,
* název, sídlo, IČ a DIČ Objednatele a Zhotovitele,
* jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.

1. Faktura poskytovatele bude splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení do sídla objednatele uvedeného v záhlaví této smlouvy.
2. Platba bude probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně, nebude-li dohodnuto jinak.
3. DPH bude účtována v zákonné sazbě podle platných právních předpisů v době vystavení faktur.

**V.**

**Doba a místo plnění**

1. Poskytovatel je povinen dodat předmět plnění nejpozději do xxxxx dnů od nabytí účinnosti této smlouvy xx.xx.2022.
2. Smlouva na užívání licence se uzavírá na dobu určitou, tj. na dobu 36 měsíců od nabytí předání díla bez vad a nedodělků. Pokud kterákoliv smluvní strana písemně formou dopisu neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smluvního vztahu, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb dle smlouvy, tak po uplynutí doby trvání smluvního vztahu se smlouva automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně. Ceny SMS a hlasových zpráv se při automatickém prodloužení řídí ceníkem poskytovatele platným ke dni prodloužení smluvního vztahu, není-li uvedeno jinak.
3. Počet obyvatel je 357.
4. Místem dodání předmětu této smlouvy je Obec Dolní Moravice, Dolní Moravice 41..
5. Strany se dohodly na řádném poskytování součinností dohodnutých ve smlouvě. Po dobu prodlení poskytovatele s poskytnutím dohodnutých součinností není uživatel v prodlení s plněním závazku. Nedojde-li mezi stranami k jiné dohodě, prodlužuje se termín dodání o dobu shodnou s prodlením uživatele v plnění jeho součinností.
6. Prodlení poskytovatele s dodáním předmětu plnění delší jak 10 dnů se považuje za podstatné porušení smlouvy, ale pouze v případě, že prodlení poskytovatele nevzniklo z důvodů na straně uživatele.

**VI.**

**Smluvní pokuty**

1. Pokud bude poskytovatel v prodlení proti termínu předání předmětu dodávky je povinen zaplatit uživateli smluvní pokutu ve výši 2.000Kč (dva tisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení.
2. Pokud poskytovatel neodstraní reklamovanou vadu ve sjednaném termínu, je povinen zaplatit smluvní pokutu 1.000,- Kč (tisíc korun českých) za každou reklamovanou vadu, u níž je v prodlení a za každý den prodlení.
3. Pokud bude uživatel v prodlení s úhradou faktury proti sjednanému termínu je povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
4. Pro případ nedodržení zásad dle § 6 odst. 4 zákon o zadávání veřejných zakázek, zejména nedodržení či porušení bodů XIII.11, XIII.12 a XIII.13. této smlouvy je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000, - Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti. Uhrazení smluvní pokuty se nikterak nedotýká nároku na náhradu škody způsobené porušením této povinnosti
5. Sankci (smluvní pokutu, úrok z prodlení) vyúčtuje oprávněná strana straně povinné písemnou formou. Ve vyúčtování musí být uvedeno to ustanovení smlouvy, které k vyúčtování sankce opravňuje a způsob výpočtu celkové výše sankce.
6. Strana povinná je povinna uhradit vyúčtované sankce nejpozději do čtrnácti dnů od dne obdržení příslušného vyúčtování.
7. Zaplacením sankce (smluvní pokuty) není dotčen nárok uživatele na náhradu škody způsobené mu porušením povinnosti poskytovatele, na niž se sankce vztahuje.

**VII.**

**Ochrana osobních údajů**

* + - 1. Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování komunikačního systému. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR)   
         a zákon o zpracování osobních údajů. Zákazník se zavazuje poskytnout přístupy do systému jen oprávněným osobám. Zákazník je plně odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení, včetně odpovědnosti autorskoprávní. V případě marketingových sdělení se Zákazník zavazuje zajistit dodržování všech norem   
         o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) nezletilá osoba, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), Zákazník se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení. Zákazník bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku smlouvy nezaniká žádnou činností Poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.
      2. Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů, kdy Uživatel je správcem a Poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že – bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,   
         - zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, - bude správci nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů   
         i dozorovému úřadu. Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů v rámci komunikačního systému.

**VIII.**

**Záruka**

* + 1. Poskytovatel odpovídá za vady, jež má předmět plnění a dále odpovídá za vady zjištěné v záruční době.
    2. Poskytovatel neodpovídá za vady předmětu plnění, které byly způsobeny uživatelem, třetí osobou nebo vyšší mocí.
    3. Záruka za jakost je sjednána v délce 12 měsíců.
    4. Záruční lhůta neběží po dobu, po kterou uživatel nemohl předmět plnění užívat pro vady, za které poskytovatel odpovídá.
    5. Uživatel je povinen vady písemně reklamovat u poskytovatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Oznámení (reklamaci) uplatní telefonicky nebo na jeho emailové adrese. V reklamaci musí být vady popsány nebo uvedeno, jak se projevují.
    6. Hlášení závad a reklamací přijímá poskytovatel na tel. č. …………………………. nebo e-mailové adrese …………………………..
    7. Reklamaci lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční lhůty, přičemž reklamace odeslaná uživatelem v poslední den záruční lhůty se považuje za včas uplatněnou.
    8. Poskytovatel je povinen zjistit závadu do 2 pracovních dnů a odstranit závadu nebo poskytnout náhradní plnění do 5 dnů od doručené reklamace předmětu smlouvy v záruční době.
    9. O odstranění reklamované vady bude sepsán protokol, ve kterém bude potvrzeno odstranění vady nebo uvede důvody, pro které uživatel odmítá opravu převzít.

**XI.**

**Odstoupení od smlouvy**

1. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k popisu smlouvy.
2. Chce-li některá ze stran od smlouvy odstoupit na základě ujednání ze smlouvy vyplývajících je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé straně s uvedením termínu, ke kterému od smlouvy odstupuje. V odstoupení musí být dále uveden důvod, pro který strana od smlouvy odstupuje a přesná citace toho bodu smlouvy, který ji k takovému kroku opravňuje. Bez těchto náležitostí je odstoupení neplatné.
3. Nesouhlasí-li jedna ze stran s důvodem odstoupení druhé strany nebo popírá-li jeho existenci je povinna to písemně oznámit nejpozději do deseti dnů po obdržení oznámení o odstoupení. Pokud tak neučiní, má se za to, že s důvodem odstoupení souhlasí.
4. Odstoupení od smlouvy nastává dnem následujícím po dni, ve kterém bylo písemné oznámení o odstoupení od smlouvy doručeno druhé straně, pokud druhá strana nepopře ve stanovené lhůtě důvod odstoupení. V opačném případě je dnem účinnosti odstoupení od smlouvy den, na kterém se strany dohodnou nebo den který vyplyne z rozhodnutí příslušného orgánu.

**XII.**

**Další ujednání**

1. Poskytovatel bere na vědomí, že tato dodávka je spolufinancováno z veřejných prostředků – dotace z Operačního programu Zaměstnanost.
2. V případě, že uživateli nebudou přiděleny finanční prostředky pro krytí výdajů plynoucích z realizace celého nebo části projektu, resp. této smlouvy, případně tyto náklady budou označeny za nezpůsobilé, má uživatel právo od smlouvy odstoupit. Odstoupení je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Uživatel je oprávněn od smlouvy odstoupit rovněž v případě, pokud poskytovatel řádně nesplní předmět plnění Veřejné zakázky v termínu stanoveném v čl. V. této smlouvy a uživatel tak na úhradu ceny nebude moci čerpat finanční prostředky z veřejných prostředků. V případě odstoupení nemá poskytovatel nárok na odstupné. Odstoupení je účinné okamžikem jeho doručení poskytovateli. Při odstoupení od smlouvy z důvodu nesplnění termínu plnění je poskytovatel povinen uhradit vzniklou škodu.

**XIII.**

**Závěrečná ujednání**

1. Tuto smlouvu lze měnit nebo rušit pouze písemným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, výslovně nazvaným Dodatek ke smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod., se za změnu smlouvy nepovažují.
2. K platnosti dodatků této smlouvy se vyžaduje dohoda o celém obsahu.
3. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu smlouvy.
4. K návrhům změn – dodatkům smlouvy se smluvní strany zavazují vyjádřit písemně, do 15 dnů od doručení návrhu dodatku druhé straně. Po stejnou dobu je tímto návrhem vázána strana, která jej podala.
5. Tato smlouva je vypracována ve čtyřech vyhotoveních, z nichž dvě si ponechá poskytovatel a dvě obdrží uživatel.
6. Obě strany prohlašují, že došlo k dohodě o celém rozsahu smlouvy.
7. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory mezi sebou budou řešit především smírem a vyvinou veškeré úsilí k tomu, aby byl dosažen bez zbytečné ztráty času. Vzniknou-li spory o výkladu smlouvy či jejích jednotlivých bodů, předloží poskytovatel tento rozpor uživateli. Uživatel musí vyvolat ústní jednání, na kterém se spor objasní a do jednoho týdne se zavazuje odpovědět poskytovateli.
8. K řešení a rozhodnutí sporů jsou oprávněny výlučně osoby zmocněné statutárními orgány k jednání na základě speciální plné moci. V případě, že ani takto nedojde k vyřešení sporu, je každá ze smluvních stran oprávněna spor postoupit k rozhodnutí soudu.
9. Smluvní strany po přečtení smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že smlouva byla sepsána určitě a srozumitelně na základě pravdivých údajů a jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísni a za jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
10. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvními stranami.
11. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že objednatel má zájem na plnění této smlouvy v souladu se zásadami společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona o zaměstnanosti a Zákoníku práce, a to vůči všem osobám, které se na plnění smlouvy podílejí a bez ohledu na to, zda bude dle této smlouvy plněno prodávajícím či jeho poddodavatelem.
12. Zhotovitel se zavazuje, že na realizaci zakázky se budou podílet pouze jeho zaměstnanci, agenturní zaměstnanci, živnostníci či další osoby, které jsou vedeny v příslušných registrech, zejména živnostenském rejstříku, registru pojištěnců ČSSZ a mají příslušná povolení k pobytu v ČR a k výkonu pracovní činnosti. Dále tyto osoby musí být proškoleny z problematiky BOZP dle účinné legislativy. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel má právo provést kontrolu výše uvedeného požadavku a případná zjištění poskytnout příslušným orgánům veřejné moci ČR. Tato povinnost zhotovitele platí bez ohledu na to, zda bude plnění dle této smlouvy prováděno zhotovitelem či jeho poddodavatelem.
13. Zhotovitel se dále zavazuje po celou dobu trvání smlouvy zajistit u sebe a svých poddodavatelů dodržování zákona č. 198/2009 Sb., o rovném zacházení a o právních prostředcích ochrany před diskriminací a o změně některých zákonů (antidiskriminační zákon).

Přílohy a nedílné součásti Smlouvy:

* 1. Podrobná specifikace předmětu dodávky

V ………… dne ……………. V Rýmařově dne …………….

Za poskytovatele: Za uživatele:

……………………………. ……………………………

**Sdružení obcí Rýmařovska**

Eva Lašáková, statutární zástupce