|  |
| --- |
|  |
|  |
| **Kupní smlouva** **na rozšíření portálu občana** |
|  |
|  |  |

**TATO SMLOUVA** se uzavírá dne [*bude doplněno před uzavřením smlouvy*]

**MEZI TĚMITO SMLUVNÍMI STRANAMI:**

1. město Bučovice

se sídlem Jiráskova 502, 685 01 Bučovice

IČO 00291676

DIČ CZ00291676

Zastoupené starostou města PhDr. Jiřím Horákem, Ph.D.

a zastoupené zástupcem objednatele ve věcech technických: Petrem Šplouchalem

bankovní spojení: [*bude doplněno před uzavřením smlouvy*], č. účtu: [*bude doplněno před uzavřením smlouvy*]

e-mail: [*bude doplněno před uzavřením smlouvy*], fax: [*bude doplněno před uzavřením smlouvy*]

 (dále jen v textu jen **objednatel**)

1. [doplní dodavatel v nabídce],

se sídlem [doplní dodavatel v nabídce]

IČO [doplní dodavatel v nabídce]

DIČ [doplní dodavatel v nabídce]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [doplní dodavatel v nabídce] v [doplní dodavatel v nabídce] oddíl [doplní dodavatel v nabídce], vložka [doplní dodavatel v nabídce]

jednající [doplní dodavatel v nabídce]

bankovní spojení: [doplní dodavatel v nabídce], č. účtu: [doplní dodavatel v nabídce]

e-mail: [doplní dodavatel v nabídce], fax: [doplní dodavatel v nabídce]

(dále jen v textu jen **dodavatel**),

(Objednatel a dodavatel společně dále v textu jen Smluvní strany nebo jednotlivě též jen Smluvní strana)

**PREAMBULE**

1. Tato Smlouva je uzavírána na základě výsledků výběrového řízení k veřejné zakázce malého rozsahu **Rozšíření portálu občana města Bučovice** (dále v textu jen **výběrové řízení**), ve kterém byla nabídka dodavatele vybrána jako nejvhodnější.
2. Závazkový vztah založený podle této smlouvy se řídí Zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen **občanský zákoník**) a Zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen autorský zákon) a v souladu s § 2586 a násl. občanského zákoníku.
3. Dodavatel si je vědom, že dílo je realizováno v rámci dotačního projektu financovaného z Evropské unie – Evropský sociální fond – Operační program zaměstnanost – Moderní a přívětivý Městský úřad Bučovice, reg. č. CZ.03.4.74/0.0/0.0/19\_109/0016806 (dále v textu jen **projekt**). Dodavatel je proto povinen dbát na to, aby svým jednáním nezpůsobil krácení nebo odejmutí dotace, a spolupracovat při kontrolách či dalších činnostech ze strany poskytovatele dotace.
4. Smluvní strany shodně prohlašují, že identifikační údaje uvedené ve smlouvě jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
5. Dodavatel potvrzuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou díla, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně příslušných živnostenských a dalších oprávnění, které jsou nezbytné pro realizaci díla za dohodnutou smluvní cenu uvedenou v článku II. odst. 1. této smlouvy.
6. Dodavatel prohlašuje, že bude mít po celou dobu plnění předmětu smlouvy uzavřenu pojistnou smlouvu kryjící odpovědnost za škodu způsobenou provozní činností s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 2 mil. Kč, kterou se zavazuje kdykoliv na vyžádání předložit k nahlédnutí objednateli.

**PŘEDMĚT SMLOUVY**

1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele provést pro objednatele dílo dle zadávacích podmínek uvedených v zadávací dokumentaci veřejné zakázky (dále jen **zadávací dokumentace**) Rozšíření portálu občana města Bučovice (dále také **portál občana** nebo **dílo**), který rozšíří stávající službu města poskytovanou na stránkách <https://flexi.bucovice.cz/portal/>. Dílo bude provedeno ve věcném rozsahu a s technickými parametry dle nabídky dodavatele podané na tuto veřejnou zakázku, této smlouvy a její Přílohy č. 1 – Nabízená specifikace rozšíření portálu občana.
2. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele provést pro objednatele na vlastní riziko a nebezpečí dále specifikované dílo včetně poskytnutí všech nutných licencí, dokumentací, implementace a zkušebního provozu.
3. Dodavatel zabezpečí pro objednatele poskytování technické podpory a servisu po dobu zkušebního provozu a následujících 5 let. Následně bude s dodavatelem uzavřena smlouva na tyto služby.
4. Realizace díla zahrnuje kompletní dodávku a implementaci softwaru dle Přílohy č. 1 – Nabízená specifikace rozšíření portálu občana, včetně poskytnutí všech nutných licencí a dalších oprávnění nezbytných k realizaci díla a dalších souvisejících služeb podle přílohy č. 1 této smlouvy.
5. Předmětem plnění dodavatele je zejména:
	1. dodávka Rozšíření portálu občana města Bučovice vč. jeho instalace, implementace a testování,
	2. poskytnutí licencí potřebných pro užívání díla,
	3. integrace dodaného díla se stávajícím aplikačním vybavením objednatele (SW, IS),
	4. zaškolení administrátorů obsluhy objednatele a uživatelů systému,
	5. poskytování záručního servisu po dobu trvání záruční lhůty dle č. 2 odst. VII. této smlouvy,
	6. poskytování maintenance (údržby systému) po dobu neurčitou od podpisu předávacího protokolu a uvedení do provozu, kterou se pro účely této smlouvy rozumí poskytování nových verzí Portálu občana a legislativní údržba řešení (zajištění souladu s předmětnými právními předpisy), přičemž objednatel garantuje využívání služby po dobu min. 5 let,
	7. poskytování technické podpory po dobu neurčitou od podpisu předávacího protokolu a uvedení do provozu, kterou se pro účely této smlouvy rozumí zajištění příjmu požadavků na opravu a rozvoj prostřednictvím service desku, realizace řešení incidentů a požadavků na rozvoj, přičemž objednatel garantuje využívání služby po dobu min. 5 let.
6. Podrobná specifikace předmětu je uvedena v **Příloze č. 1 – Nabízená specifikace rozšíření portálu občana** této smlouvy.
7. Dodavatel se zavazuje provést na svůj náklad a na své nebezpečí všechna plnění a práce potřebné k včasnému a řádnému provedení díla. Provedením díla se rozumí úplné, funkční a bezvadné provedení veškerých prací, služeb, výkonů a poskytnutí licencí nezbytných pro užívání díla, řádné dokončení a předání díla k jeho užívání, a dále kompletní datová migrace, zaškolení administrátorů a uživatelů systému, poskytování maintenance a technické podpory, jak je uvedeno shora.
8. Objednatel se zavazuje dílo, řádně a včas dodané dodavatelem, převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu díla způsobem a v termínu sjednaném touto smlouvou.
9.

**CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. Cena za dodávku dle článku I. této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran na základě nabídky dodavatele podané v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku a činí:

Rozšíření portálu občana

 cena bez DPH *[doplní dodavatel]*Kč

 sazba DPH 21 % *[doplní dodavatel]*Kč

 cena celkem včetně DPH *[doplní dodavatel]*Kč

Poskytování maintenance a technické podpory po dobu 5ti let

 cena bez DPH *[doplní dodavatel]*Kč

 sazba DPH 21 % *[doplní dodavatel]*Kč

 cena celkem včetně DPH *[doplní dodavatel]*Kč

Celková cena díla včetně maintenance a tech. podpory *[doplní dodavatel]*Kč bez DPH

1. Celková cena díla této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran jako cena nejvýše přípustná. Zvýšení nebo snížení dohodnuté ceny není možné mimo případy změny zákonné sazby DPH.[[1]](#footnote-2) Za stanovení sazby daně v souladu s platnými právními předpisy odpovídá dodavatel.
2. Smluvní strany tímto sjednávají, že cena díla zahrnuje odměnu za veškeré činnosti prováděné na základě této smlouvy a také veškeré náklady dodavatele spojené s plněním této smlouvy. Cena díla zahrnuje zejména dodání, instalaci, implementaci, testování a zprovoznění díla, zaškolení obsluhy a uživatelů, maintenance a technické podpory na 5 let, a veškeré další náklady vyplývající z této smlouvy, jejích příloh a zadávací dokumentace. Cena díla zahrnuje i náklady na poplatky, daně, cla, schvalovací řízení apod. (je-li relevantní), pojištění, dopravné, apod.
3. Smluvní strany se dohodly, že po celou dobu zkušebního provozu bude technická podpora a další služby ze strany dodavatele poskytovány bezúplatně.
4. Podkladem pro úhradu ceny za dílo je faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **faktura**). Faktura musí obsahovat název a číslo projektu – Moderní a přívětivý Městský úřad Bučovice**,** registrační číslo projektu CZ.03.4.74/0.0/0.0/19\_109/0016806.
5. Objednatel je povinen zaplatit dodavateli fakturu ve lhůtě splatností, která se sjednává na 30 dnů od data prokazatelného doručení faktury objednateli. Dnem zaplacení se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele. Dodavatel je povinen doručit fakturu objednateli nejpozději do 3 pracovních dnů od jejího vystavení, a pokud bude faktura objednateli doručena později, prodlužuje se o toto prodlení lhůta její splatnosti.
6. Objednatel je oprávněn vrátit vystavenou fakturu dodavatele, jestliže neobsahuje náležitosti podle odst. 3 tohoto článku smlouvy nebo údaje v ní obsažené jsou věcně či cenově nesprávné, a to včetně dopisu s uvedením důvodů, pro které fakturu vrací.
7. Dodavatel prohlašuje, že bankovní účet, který uvedl v této smlouvě, je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb, o daní z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě změny účtu dodavatele je dodavatel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu, nový účet však musí být zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
8. Objednatel neposkytuje zálohové plnění.

**Doba plnění a místo plnění**

1. Místem plnění je sídlo objednatele Jiráskova 502, 685 01.
2. Fáze plnění:
	1. Předimplementační analýza, implementace (instalace, konfigurace a školení) a předání do zkušebního provozu: nejpozději do 3 měsíců od podpisu smlouvy.
	2. Zkušební provoz bude činit 30 dní
	3. Vypořádání připomínek ze zkušebního provozu a předání do ostrého provozu: do 30 dní
	4. Poskytování maintenance (údržby systému): po dobu minimálně 5 let od předání do ostrého provozu.
	5. Poskytování technické podpory: od 1 dne po předání do ostrého provozu po dobu 5 let.
	6. Po uplynutí doby udržitelnosti bude s dodavatelem podepsána nová smlouva na maintenance a technickou podporu.
3. Dodavatel se zavazuje, že dílo provede v souladu s harmonogramem projektu dle odst. 2 článku III. této smlouvy, nejpozději však do 15. 03. 2023. Dodavateli bude umožněn přístup do místa plnění za účelem provádění díla v souladu s harmonogramem projektu. V případě prodlení s řádným provedením díla ve lhůtě dle přechozí věty se dodavatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny díla bez DPH dle článku II. odst. 1 této smlouvy za každý i započatý den prodlení. Celková výše smluví pokuty není omezena.
4. Objednatel může zasílat požadavky na úpravu SW konfigurace dodavateli průběžně po celou dobu zkušebního provozu, nejpozději však poslední den zkušebního provozu.

**Předání a převzetí Díla**

1. Prodávající je povinen dodat dílo způsobilé k užívání ke sjednanému účelu, v dohodnuté jakosti a provedení.
2. Dodavatel je povinen předat objednateli doklady, které jsou nutné k užívání dodávky (např. přístupová hesla a uživatelské manuály, případně atesty, prohlášení o shodě, revize apod.), a to nejpozději v den dokončení díla.
3. Dodavatel splní svou povinnost provést dodávku systému jeho řádným ukončením a předáním objednateli do ostrého provozu. Termínem dokončení díla se rozumí oboustranné odsouhlasení předávacího protokolu po úpravě SW konfigurace po zkušebním provozu.
4. Pokud objednatel dodávku nepřevezme, protože dodávka obsahuje vady nebo nedodělky, je povinen tyto vady a nedodělky v předávacím protokolu specifikovat.
5. Byla-li dodávka převzata s vadami a nedodělky nebránícími řádnému užívání díla, budou tyto vady a nedodělky uvedeny v protokolu o předání a převzetí díla s uvedením termínu odstranění. Vadami a nedodělky nebránícími řádnému užívání díla se rozumí pouze drobné ojedinělé vady a drobné ojedinělé nedodělky, které ani samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání jeho užívání ani je podstatně nezatěžují. Odstranění vad a nedodělků bude v protokolu potvrzeno objednatelem.

**Právo užití – licenční ujednání**

1. Dodavatel tímto opravňuje objednatele k užívání Portálu občana města Bučovice vč. jeho pozdějších úprav, změn či rozšíření dle této smlouvy (dále jen **předmět licence**).
2. Licence je poskytována na předmět licence v rozsahu daném Přílohou č. 1 – Specifikace předmětu plnění této smlouvy pro neomezený počet administrátorů obsluhy objednatele a neomezený počet uživatelů Portálu občana.
3. Objednatel je oprávněn užívat předmět licence po dobu neurčitou – licence je časově neomezená.
4. Licence jsou neodvolatelné a jsou poskytnuty ode dne jejich dodání.
5. Objednatel není povinen licence využít.
6. V případě, že při plnění této smlouvy vznikne dílo, které je chráněno předpisy o duševním vlastnictví (např. dokumentace jako dílo autorské apod.), vzniká objednateli právo toto dílo užívat v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu, ke kterému bylo vytvořeno, a to po dobu neomezenou (i po ukončení trvání smlouvy).
7. V případě, že výsledkem činnosti dodavatele nebude dílo chráněné předpisy o duševním vlastnictví, objednatel nabude vlastnické právo k předmětu plnění okamžikem jeho převzetí.
8. Objednatel se zavazuje poskytnout podlicenci k předmětu licence pouze osobám, které sám ovládá či řídí nebo které pro něj na základě smluvních vztahů poskytují plnění (dále jen **smluvní partneři**). Objednatel se dále zavazuje neumožnit třetí osobě (vyjma jeho smluvních partnerů) užívání předmětu licence jakýmkoliv jiným způsobem, ať již úplatně či bezplatně.
9. Dodavatel se zavazuje nepoužít informace, které objednatel, jeho smluvní partneři či občané vloží do Portálu občana města Bučovice, za jiným účelem než za účelem splnění této smlouvy. Dodavatel není oprávněn využít takto poskytnuté dokumenty či věci ke své podnikatelské činnosti ani je zpřístupnit třetím osobám bez souhlasu objednatele. Za porušení v tomto ustanovení stanovených povinností je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč, a to za každé jednotlivé porušení. Ujednání o smluvní pokutě v předchozí větě nemá vliv na nárok objednatele na náhradu skutečné škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
10. Dojde-li v rámci plnění předmětu smlouvy k pořízení databáze, pak je objednatel od okamžiku pořízení databáze oprávněn databázi užívat.
11. Dodavatel se zavazuje, že prováděním plnění podle této smlouvy nezasáhne neoprávněně do autorských práv třetí osoby. Odpovědnost za neoprávněný zásah do autorských i jiných práv třetích osob nese výlučně dodavatel.
12. Dodavatel je povinen objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že objednatel nemohl předměty díla užívat řádně a nerušeně. Jestliže dodavatel poruší povinnosti podle tohoto článku smlouvy, jde o podstatné porušení této smlouvy a dodavatel uhradí ve prospěch objednatele smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši.
13. Územní rozsah licencí je omezen správním územím města Bučovice, časový rozsah licencí je neomezený.
14. Dodavatel je povinen po dobu trvání této smlouvy udržovat svá práva k předmětu licence tak, aby bylo umožněno užívání předmětu licence objednatelem za podmínek stanovených touto smlouvou.
15. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu po předání předmětu licence poskytnout objednateli manuál k používání předmětu licence, přístupová data a případně též veškeré věci, podklady a informace, které jsou potřebné k užívání předmětu licence.
16. Zjistí-li objednatel, že je omezován ve výkonu svého práva užívat předmět licence podle této smlouvy třetími osobami, nebo zjistí-li, že jiné osoby toto právo porušují, je povinen bez zbytečného odkladu podat o tom zprávu dodavateli. Dodavatel je povinen učinit veškeré kroky k tomu, aby objednatel nebyl omezován ve výkonu svých práv vyplývajících z této smlouvy.

**Řešení vzniklých chyb a připomínek**

1. Připomínky a Chyby je objednatel povinen prokazatelně uplatňovat prostřednictvím služby HelpDesk s uvedením závažnosti problému, popisu Chyby a kdy a za jakých okolností se Chyba vyskytla, popisu předchozích kroků a ostatních vstupů. Objednatel dále uvede požadavek na odstranění Chyby nebo řešení připomínky. Doba vedoucí k odstranění Chyby a způsob řešení jsou určeny podle závažnosti Chyby dle následující tabulky:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Závažnost Chyby** | **Definice závažnosti Chyby** | **Oprava** |
| A | Vady zabraňující provozu, produkt není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému. Tento stav může ohrozit běžný provoz objednatele a nelze jej dočasně řešit organizačním opatřením. | oprava do 48 hodin od nahlášení |
| B | Vady omezující provoz, funkčnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz objednatele. Jedná se také o vady způsobující problémy při užívání a provozování produktu nebo jeho části, ale umožňující provoz, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními. | oprava do 10 dnů od nahlášení |
| C | Vady neomezující provoz, jedná se o drobné vady, které nespadají do kategorií „A“ nebo „B“. | oprava do 20 dnů od nahlášení |

1. Dodavatel poskytne po celou dobu objednateli technickou podporu ve formě:
	1. telefonicky – konzultace po telefonu v režimu 5 x 8 (8 hodin v pracovní dny v době od 8:00 do 17:00)
	2. prostřednictvím Service Desk – e-mailem, webovým rozhraním v režimu 24 x 7,
	3. osobně – osobní konzultace, školení, výjezd technika do sídla objednatele,
	4. vzdáleným přístupem – do infrastruktury objednatele související s informačním systémem portálu občana.
2. Dodavatel řeší nahlášené Chyby a připomínky dle priorit dohodnutých mezi oprávněnými osobami a podle závažnosti chyby stanovené v bodě 1 tohoto článku. Dodavatel má výhradní právo stanovit, zda nahlášené události jsou Chybou programového vybavení rozšíření portálu občana a jaká je její závažnost, či pouze připomínkami nebo námětem na rozvoj portálu. Závažnost Chyby nahlášená Příjemcem může být dodavatelem změněna, pokud se ukáže, že původní posouzení závažnosti neodpovídalo její povaze. Dodavatel má výhradní právo stanovit, zda mají být náměty na rozvoj portálu občana zahrnuty do nových verzí.
3. Doba opravy začíná běžet okamžikem nahlášení a končí jeho odstraněním a informováním obědnatele o této skutečnosti.
4. Chyby způsobené objednatelem (a to včetně Chyb oznámených během záruční doby) bude dodavatel odstraňovat na náklady objednatele.
5. Dodavatel se zavazuje odstranit Chyby ve lhůtách dle tabulky uvedené v bodě 1 tohoto článku.

**Vady dodávky a záruka za jakost**

1. Dodavatel odpovídá za vady, jež má dílo v době předání a převzetí, a za vady, které se projeví v záruční době. Za vady, které se projeví po záruční době, odpovídá jen tehdy, pokud jejich příčinou bylo prokazatelně jeho porušení povinností.
2. Dodavatel poskytuje na rozšíření portálu občana **záruku v délce 24 měsíců**. Objednatel je oprávněn dílo v záruční době reklamovat u dodavatele, a to písemnou formou. Za písemnou formu je považováno také nahlášení běžnými prostředky technické podpory, např. e-mailem nebo prostřednictvím service desku.
3. Dodavatel se zavazuje od okamžiku oznámení vady díla zahájit odstraňování vady, a to i tehdy, neuznává-li dodavatel odpovědnost za vady či příčiny, které ji vyvolaly, a vady odstranit v technicky co nejkratší lhůtě, a současně zahájit reklamační řízení v místě provádění díla. O reklamačním řízení budou objednatelem pořizovány písemné zápisy ve dvojím vyhotovení, z nichž jeden stejnopis obdrží každá ze smluvních stran. Bude-li v reklamačním řízení vada uznána jako reklamační vada, bude odstranění vady díla provedeno bezúplatně.
4. Oznámené chyby se dodavatel zavazuje odstranit ve lhůtách uvedených v článku VI odstavci č.1.
5. Záruka se nevztahuje na vady prokazatelně způsobené objednatelem.

Specifikace servisních činností

1. Dodavatel se zavazuje od úspěšného předání a převzetí díla poskytovat maintenance a technickou podporu dodaného informačního systému a odstraňování vad, jak je uvedeno v této smlouvě a v Příloze č. 1 – Technická specifikace předmětu plnění této smlouvy. Objednatel garantuje využívání těchto služeb po dobu min. 5 let. Po uplynutí 5 let bude s dodavatelem uzavřena nová smlouva na tyto služby.
2. Připomínky a vady je objednatel povinen prokazatelně uplatňovat prostřednictvím služby service desk uvedením závažnosti problému, popisu vady a popisu kdy a za jakých okolností se vada vyskytla, popisu předchozích kroků a ostatních vstupů. Objednatel dále uvede požadavek na odstranění vady nebo řešení připomínky. Doba zahájení řešení vedoucí k odstranění vady a způsob řešení jsou určeny podle závažnosti vady (vada A, B nebo C).
3. Řešením se ve smyslu této smlouvy rozumí:
	1. odstranění vady nebo lokalizace jiné vady,
	2. poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému,
	3. poskytnutí informace o akceptování/neakceptování námětu k zapracování do budoucích verzí.
4. V případě vady kategorie А а В dodavatel garantuje nepřetržitou práci na odstranění vady až do jejího vyřešení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Dodavatel se zavazuje průběžně prokazatelně informovat objednatele o stavu řešení vady až do jejího odstranění.
5. Dodavatel řeší nahlášené vady a připomínky dle priorit dohodnutých mezi oprávněnými osobami stran a podle závažnosti vady uvedených v článku VI odstavci č.1. Závažnost vady nahlášená objednatelem může být dodavatelem změněna, pokud se ukáže, že původní posouzení závažnosti neodpovídalo její povaze. Dodavatel má výhradní právo stanovit, zda mají být náměty na rozvoj SW zahrnuty do nových verzí SW.
6. Reakční doba (potvrzení o nahlášení poruchy) je do 2 hod. od lokalizace poruchy nebo od jejího prokazatelného nahlášení dodavateli.
7. Servisní zásahy je možno provádět pomocí vzdáleného připojení nebo, pokud to vyžaduje situace, příjezdem a činností technika dodavatele v místě instalace díla.
8. Způsob kontaktování technické podpory:
	1. Telefon: [doplní Dodavatel]
	2. E-mail: [doplní Dodavatel]
	3. Service desk: [doplní Dodavatel]
9. Dodavatel:
	1. Dodavatel musí zabezpečit předané údaje pro vzdálený přístup do interní sítě objednatele tak, aby zabránil jejich zneužití.
	2. Ztrátu či podezření na zneužití přístupových údajů oznámí dodavatel neprodleně osobě oprávněné jednat za objednatele ve věcech technických.
	3. Objednatel se zavazuje poskytnout a zabezpečit dodavateli vzdálený přístup pomocí SSH, RDP protokolu. Dodavatel poskytne objednateli soupis veřejných IP adres, ze kterých bude přistupovat do interní sítě objednatele:

IP: [doplní Dodavatel]

* 1. Dodavatel musí přistupovat do interní sítě objednatele pouze dohodnutým způsobem, který mu bude specifikován osobou oprávněnou jednat za objednatele ve věcech technických.
1. Objednatel:
	1. Objednatel předá přihlašovací údaje (jméno a heslo) osobě oprávněné jednat za dodavatele ve věcech technických, která je bude dále distribuovat mezi své zaměstnance, smluvní partnery či s ním spolupracující osoby (dodavatel sdělí objednateli požadovaný počet účtů).
	2. Objednatel musí, v případě změny způsobu přístupu, neprodleně informovat dodavatele.

**Ostatní povinnosti smluvních stran**

1. Dodavatel je povinen postupovat při plnění veřejných zakázek s odbornou péčí a s ohledem na zájmy objednatele, které mu jsou známy. Při plnění je povinen řídit se pokyny objednatele, pokud však tyto budou nevhodné nebo v rozporu se zájmy objednatele, je povinen objednatele na jejich nevhodnost včas písemně upozornit.
2. Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou objednateli porušením svých povinností při plnění Smlouvy, zejména porušením povinnosti postupovat při plnění veřejných zakázek s odbornou péčí a s ohledem na zájmy objednatele, které mu jsou známy. Za škodu neodpovídá tehdy, pokud jednal prokazatelně na základě pokynu objednatele, na jehož nevhodnost objednatele včas písemně upozornil, avšak objednatel na splnění tohoto pokynu přesto prokazatelně trval.
3. Dodavatel vyslovuje souhlas s tím, že objednatel v rámci transparentnosti zveřejní Smlouvu v plném rozsahu (včetně případných dodatků) na veřejně přístupných internetových stránkách objednatele a rovněž v registru smluv.
4. Dodavatel je povinen poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací díla zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci díla a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

**Společensky odpovědné zadávání**

1. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že objednatel má zájem na plnění této smlouvy v souladu se zásadami společensky odpovědného zadávání.
2. Dodavatel se proto po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto smlouvou zavazuje:
3. zajistit dodržování veškerých pracovněprávních předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a předpisů týkajících se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se budou na plnění podílet (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny dodavatelem či poddodavateli).
4. zajistit, že všechny osoby, které se budou na plnění podílet (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny dodavatelem či poddodavateli), jsou vedeny v příslušných registrech (zejména živnostenském rejstříku a registru pojištěnců), mají příslušná povolení k pobytu v České republice a k výkonu pracovní činnosti a budou proškoleny z problematiky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle platných právních předpisů.
5. zajistit při plnění této smlouvy dodržování veškerých právních předpisů souvisejících s ochranou životního prostředí a minimalizovat negativní dopady na životní prostředí, zejména minimalizovat odpady, emise a jiná znečištění či poškození životního prostředí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny dodavatelem či poddodavateli).
6. Dodavatel je povinen oznámit objednateli, že vůči němu či poddodavateli bylo orgánem veřejné moci zahájeno řízení pro porušení právních předpisů, jichž se dotýkají ujednání uvedená v předchozím odstavci tohoto článku smlouvy, a k nimž došlo při plnění této smlouvy nebo v souvislosti s ní, a to nejpozději do 5 pracovních dní ode dne doručení oznámení o zahájení řízení. Součástí oznámení musí být rovněž informace o datu doručení oznámení o zahájení řízení.
7. Dodavatel je povinen předat objednateli ověřenou kopii pravomocného rozhodnutí, jímž se řízení ve věci dle předchozího odstavce tohoto článku smlouvy končí, a to nejpozději do 5 pracovních dní ode dne, kdy rozhodnutí nabude právní moci. Současně s rozhodnutím prodávající poskytne objednateli informaci o datu nabytí právní moci rozhodnutí.
8. V případě, že dodavatel či poddodavatel bude v rámci řízení zahájených dle předchozích odstavců tohoto článku smlouvy pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného protiprávního jednání, je prodávající povinen přijmout nápravná opatření a o těchto, včetně jejich realizace, bezodkladně písemně informovat objednatele.
9. Dodavatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům i poddodavatelům v další úrovni dodavatelského řetězce. V této souvislosti je prodávající povinen zajistit, aby veškerá smluvní ustanovení týkající se plateb za plnění související s touto smlouvou na všech úrovních dodavatelského řetězce obsahovala úpravu podmínek placení, která stanoví placení ve lhůtě nepřesahující 30 dnů ode dne doručení faktury nebo ode dne poskytnutí dodávek či služeb, podle toho, která skutečnost nastala později.
10. Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat dodržování povinností dodavatele uvedených v tomto článku smlouvy, přičemž dodavatel je povinen tuto kontrolu umožnit, strpět a poskytnout kupujícímu veškerou nezbytnou součinnost k jejímu provedení. Dodavatel se zavazuje přenést totožnou povinnost i do dalších úrovní dodavatelského řetězce.

**SANKCE**

1. V případě prodlení dodavatele s dodáním rozšíření portálu občana spolu s dokumentací, jakož i zaškolením a zprovozněním, se sjednává smluvní pokuta ve výší 0,1 % z ceny za každý započatý den prodlení.
2. Dále se sjednává smluvní pokuta v případě prodlení se zahájením řešení vad v termínech uvedených čl. VII. odst. 3. této smlouvy od nahlášení vady objednavatelem ve výši 2.000 Kč za každý den prodlení.
3. V případě prodlení prodávajícího s povinnostmi uvedenými v odst. 1 a 4 článku VII. této smlouvy, bude kupující účtovat prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý jednotlivý případ a každý započatý den prodlení.
4. V případě neprovedení servisní podpory dle podmínek sjednaných v článku VIII. odst. 4. a 6. této smlouvy, bude kupující účtovat prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý zjištěný případ.
5. V případě prodlení prodávajícího s povinnostmi uvedenými v odst. 3 a 4 článku X. této smlouvy, bude kupující účtovat prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ a každý započatý den prodlení.
6. V případě prodlení s úhradou ve lhůtě sjednané v odst. 6 článku X. této smlouvy, bude kupující účtovat prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ.
7. V případě nesplnění povinnosti sjednané v odst. 7 článku X. této smlouvy, bude kupující účtovat prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ.
8. V případě prodlení objednatele s úhradou dodavatelem vystavené faktury je dodavatel oprávněn fakturovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
9. V případě, že závazek na dodávku zanikne před jejím řádným dodáním, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikla dřívějším porušením povinnosti.

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem 340/2015 Sb. v platném znění. Uveřejnění smlouvy zajistí objednatel.
2. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
3. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla objednatele.
4. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným či nevykonatelným, nedotkne se tato neplatnost či nevykonatelnost jiných ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, v co nejkratší lhůtě nahradit neplatné či nevykonatelné ustanovení jiným ustanovením, které bude platné a vykonatelné a které bude svým obsahem obdobné nahrazovanému neplatnému či nevykonatelnému ustanovení.
5. Změnit nebo doplnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
6. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Každá Smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu této Smlouvy.

Příloha č. 1 – Nabízená specifikace rozšíření portálu občana

|  |  |
| --- | --- |
| V [bude doplněno před podpisem smlouvy] | V [bude doplněno před podpisem smlouvy] |
| Podpis: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Podpis: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. V případě, že dodavatel není plátcem DPH, tuto skutečnost uvede v návrhu smlouvy místo odst. 2 v tomto znění:

„*Dodavatel není plátcem DPH“* [↑](#footnote-ref-2)