# PROCESNÍ ŘÍZENÍ VE VZTAHU K AUTOMATIZACI A ROBOTIZACI VYBRANÝCH PROCESŮ ÚŘADU – POŘÍZENÍ SW NÁSTROJE A AUTOMATIZACE/ROBOTIZACE DVOU PROCESŮ

# –

# technické specifikace

Předmětem plnění veřejné zakázky je dodání nástroje pro robotizaci procesů (RPA nástroje), vytvoření dvou procesů v rámci dodaného RPA nástroje a následné proškolení referentů zadavatele v oblasti procesního řízení a robotizace procesů.

Zakázka je rozdělena na tří částí, které jsou nedělitelné.

# Část A – dodání nástroje pro robotizaci procesů (RPA nástroje)

* Dodané SW řešení RPA bude kompatibilní s informačními systémy MěÚ Litvínov (podrobný popis níže), primárně IS Ginis.
* Dodané SW řešení RPA musí mít certifikovanou licenci.
* Licence bude dodána pro MěÚ Litvínov, a to s podporou výrobce na dobu minimálně dvou kalendářních let od podpisu smlouvy.
* Licence bude poskytnuta pro jedno zařízení a řešení musí obsahovat jednoduše spustitelnou část robotizovaných procesů pro uživatele a část pro návrh sekvencí RPA.
* Dodané SW řešení RPA bude fungovat na HW zadavatele (podrobný popis níže) bez orchestrační komponenty.
* Robotizované procesy budou spouštěny uživatelem.
* Dodavatel na začátku plnění informuje zadavatele o potřebném HW pro spuštění dodaného nástroje a následně provede implementaci nástroje – instalaci RPA a aktivaci licence.

# Část B – robotizace dvou vybraných procesů

* Robotizace dvou vybraných procesů v rámci dodaného RPA nástroje.
* Dodavatel v RPA nástroji nastaví a zprovozní procesy Založení karty poplatníka – komunální odpad a Přerozdělování datových zpráv na podatelně,které byly zadavatelem vybrány jako vhodné pro automatizaci na základě analýzy.
* Dodavatel před návrhem procesů v RPA nástroji analyzuje tyto procesy do takového detailu, aby byla možná jejich robotizace.
* V případě, že nebude možné tyto procesy robotizovat na základě zjištění z detailní analýzy pro robotizaci a tuto informaci potvrdí zadavatel, vybere dodavatel vhodný alternativní proces pro robotizaci za každý proces, který nebylo možné robotizovat. Výběr alternativních procesů musí schválit zadavatel. Na základě tohoto schválení bude dodavatel robotizovat alternativní procesy.
* Dodané robotizované procesy a jejich zdrojové kódy sekvencí v RPA nástroji se po předání stávají majetkem MěÚ Litvínov.

# Část C – proškolení v oblasti procesního řízení a robotizace procesů

* Školení bude pro celkem 22 zaměstnanců zařazených do organizační struktury Městského úřadu.
* Školení bude v celkové době trvání 16 hodin, 60 minut jedna hodina.
* Školení bude rozděleno na dvě části.
* První část se bude věnovat procesnímu řízení jako takovému, seznámení se se způsoby a možnostmi automatizace/robotizace procesů ve veřejné správě, rozvoj potřebných znalostí a dovedností v procesním řízení, vhodnému postupu modelování procesů a jejich optimalizaci v rámci MěÚ Litvínov.
* Druhá část se bude zaměřena na obsluhu dodaného RPA nástroje v rámci zakázky, vývoje, modelování, spouštění a obsluhy procesů v RPA nástroji.
* Školení bude realizováno prezenčně v prostorách MěÚ Litvínov, pokud neurčí zadavatel jinak.
* Jednotlivé části mohou být svou podstatou realizovány v různých dnech bez návaznosti dní.

# Popis HW a SW vybavení zadavatele

## Software a informační systémy

* serverový operační systém MS Windows Server 2012 R2
* databázový systém MS SQL Server 2014
* modul elektronická spisová služba Gordic Ginis Univerzální Spisový uzel v.4.86.11X30 (USU)
* modul elektronická podatelna Gordic Ginis Podatelna v.4.86.12X12 (POD)
* modul elektronické vedení poplatkové agendy Gordic Ginis Daně, dávky, poplatky a pohledávky v.3.86.10X01 (DDP)

## Hardware

* 2x server v HA
  + HP ProLiant DL360e Gen8, 2x Intel Xeon E5-2420@1,90GHz (2x 6 jader, 2x 12 vláken), 192GB RAM
  + HP ProLiant DL360e Gen8, 2x Intel Xeon E5-2420@1,90GHz (2x 6 jader, 2x 12 vláken), 192GB RAM
  + datové pole HP 3PAR, 10TB
* 2x server v HA
  + Dell PowerEdge R430, 2x Intel Xeon E5-2609@1,70GHz (2x 8jader, 2x 8 vláken), 64GB RAM
  + Dell PowerEdge R430, 2x Intel Xeon E5-2609@1,70GHz (2x 8jader, 2x 8 vláken), 64GB RAM
  + datové pole Dell PowerVault MD3420, 20TB