



Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1

Název veřejné zakázky	Pořízení nástroje pro zajištění efektivní komunikace s osobami se zdravotním postižením (chatbot) – město Bílina
Systémové číslo zakázky v systému E-ZAK	P22V00000295
Číslo zakázky (pod kterým byla uveřejněna na www.esfcr.cz)	14139
Registrační číslo projektu	CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016719
Název projektu	Smart Bílina – efektivní a komunikující úřad
Název / obchodní firma zadavatele	Město Bílina
Sídlo zadavatele	Břežánská 50/4, 418 31 Bílina
IČ zadavatele / DIČ zadavatele	00266230 / CZ00266230

Vážený účastníci zadávacího řízení,

zadavatel veřejné zakázky obdržel dne 06.01.2023 žádost o vysvětlení zadávací dokumentace:

Dotazy a červeně zvýrazněné odpovědi:

Vzhledem k uvedenému místu plnění VZ u Vás v Bílině se na Vás obracím s následujícími otázkami:

- 1) Chatbota chcete nainstalovat na Vaše servery v Bílině nebo u jiného poskytovatele? Případně v cloudu? - **Preferujeme místní instalaci na naše vlastní servery.**
- 2) Podporujete operační systém Linux? **Ano, v prostředí VMware 8.0 není problém instalace dedikovaného virtuálního serveru s OS Linux.**
- 3) Kde je hranice kompetencí toho co by zajišťovala vaše strana a co má zajistit dodavatel (síťové nastavení, zálohování, instalace a správa DB)? **Instalace a nastavení bude součástí dodávky. Zálohování je v naší kompetenci jednotné v rámci celé infrastruktury.**
- 4) Bude mít dodavatel vzdálený přístup na cílový stroj (ssh)? **Ano.**
- 5) Pokud bude možné mít vzdálený přístup, jaká práva bude mít? **Jaká budou pro zajištění provozu a servisu dodávky potřeba.**
- 6) Nezvažovali jste možnost nákupu jako službu (SaaS)? **Cílem této výzvy je pořízení nástroje pro komunikaci (nikoliv nákup jako služba).**

V Bílině dne 06.01.2023

Mgr. Zuzana Schwarz Bařtipánová
starostka města