



Financováno
Evropskou unií

Krátké PR shrnutí projektu „Klub asistovaného života“

PROGRAM SOCIÁLNÍ INOVACE OPZ+

ING. JAKUB REICHL LORMAN

Úvod

Projekt Klub asistovaného života nám všem, ať už jako jednotlivcům v týmu, nebo jako celé organizaci, přinesl mnoho cenných zkušeností a poznatků. V tomto dokumentu bychom rádi popsali, co jsme se v projektu naučili a jak nás ovlivnil.

PR Shrnutí projektu “Klub spokojeného života”

Úvod

V ŽIVOTě 90 jsme se zaměřili na řešení výzev stárnoucí populace prostřednictvím našeho inovativního projektu "Klub spokojeného života". Cílem našeho projektu, podpořeného výzvou Sociální inovace, bylo oslovit aktivní a samostatné seniory, kteří čelí výzvám spojeným s přibývajícím věkem. Naším záměrem bylo rozšířit nabídku služeb tak, aby lépe odpovídala jejich potřebám.

Cíle projektu

1. Podpořit nezávislost a kvalitu života seniorů: Naším záměrem byl vývoj služeb, které seniorům umožňují udržovat soběstačnost a kvalitu života ve svých domovech.
2. Rozšířit nabídku služeb: Vytvoření nových služeb zaměřených na potřeby mladších seniorů, včetně placených variant.
3. Zvýšit finanční nezávislost organizace: Přilákání nových klientů a zavedení placených služeb pro zajištění finanční stability.

Klíčová zjištění a aktivity

V první fázi projektu jsme provedli rozsáhlé průzkumy, hloubkové rozhovory a fokusní skupiny se seniory. Odhalili jsme klíčové problémy, kterým senioři čelí: péče o domácnost, potíže s technologiemi, samota a izolace, nedostatek aktivit, omezená mobilita, nedostatek informací o dostupných službách, potíže s organizací schůzek a finanční omezení.

Na základě našich zjištění jsme vyvinuli a otestovali tři služby:

1. **Hodinový manžel:** Poskytujeme drobné opravy a úklidy. V pilotní fázi jsme realizovali 35 oprav a 80% našich klientů bylo velmi spokojeno.
2. **Pracovna:** Vytvořili jsme platformu pro setkávání seniorů, která umožňuje jejich aktivní zapojení. Naše pilotní skupina měla 6 aktivních členů a 90% z nich bylo se službou spokojeno.
3. **Helpdesk – Technická podpora:** Nabídli jsme pomoc s mobilními telefony a počítači. Obsloužili jsme 25 klientů a 90% z nich bylo naprosto spokojeno.

Poznatky a lekce z projektu

Projekt nám přinesl cenné poznatky pro naši organizaci. Klíčovým poučením bylo pochopení důležitosti naslouchání klientům. Díky důkladným průzkumům a průběžné komunikaci s cílovou skupinou jsme dokázali přizpůsobit naše služby potřebám seniorů. Zároveň jsme si ověřili, že udržení zaměření na základní cíle je zásadní pro efektivní využití zdrojů.

Efektivní komunikace a koordinace se ukázaly jako nezbytné pro úspěch projektu. Zapojení všech relevantních oddělení od počátku významně přispělo k hladkému průběhu a přijetí změn. Projekt nás také naučil vytrvalosti a schopnosti hledat nové příležitosti i v překážkách.

Mezi naše úspěchy patří provedení důkladného průzkumu potřeb seniorů a aktivní kontakt s cílovou skupinou. Potvrdili jsme si existenci poptávky po našich službách a pilotní fáze ukázala jejich pozitivní přijetí. Úspěšně jsme integrovali nové služby do naší stávající nabídky. Klíčovými faktory úspěchu byly efektivní management zainteresovaných stran, jasné cíle, flexibilita, komunikace a aktivní zapojení klientů.

Do budoucna jsme si odnesli poučení o důležitosti včasného zapojení všech oddělení, ověřování proveditelnosti nápadů a vývoje základních verzí produktů pro rychlejší testování. Jako organizace jsme se naučili být vytrvalí, přijímat změny, inovace a efektivně pracovat s emocemi, které mohou se změnami v organizaci přicházet.

Závěry a další kroky

Projekt "Klub spokojeného života" se setkal s velmi pozitivní odezvou. Rozhodli jsme se všechny tři služby dále rozvíjet a financovat. Naše další kroky zahrnují:

- **Hodinový manžel:** Budeme tuto službu dotovat z grantů a nabídneme ji našim stávajícím klientům.
- **Pracovna:** Integrujeme ji s naším komunitním centrem a budeme ji rozvíjet v pěti tematických oblastech.
- **Helpdesk – Technická podpora:** Budeme v této službě pokračovat s externím dobrovolníkem a řízením přes naše komunitní centrum.

Projekt "Klub spokojeného života" nám jasně ukázal, že existuje významná poptávka po službách podporujících aktivní a nezávislý život seniorů. V ŽIVOTĚ 90 budeme i nadále inovovat a rozšiřovat naše služby, abychom co nejlépe odpovídali měnícím se potřebám seniorské populace. Věříme, že tímto přístupem přispíváme k lepší kvalitě života seniorů a podporujeme jejich aktivní zapojení do společnosti.