

Operační program: Operační program Zaměstnanost

Číslo zakázky: 11531

Název zakázky: Zefektivnění systému komunikace v podmínkách Úřadu městské části Praha 14

Druh zakázky: Služba

Datum vyhlášení výzvy k podání nabídek: 29. 8. 2017

Název/obchodní firma zadavatele: Městská část Praha 14

Sídlo zadavatele: Bratří Venclíků 1073, 198 21 Praha 9

Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele:

- Jméno: Mgr. Radek Vondra, starosta
- Telefon: +420281005235
- E-mail: radek.vondra@praha14.cz

IČ zadavatele: 00231312

DIČ zadavatele: CZ00231312

Kontaktní osoba zadavatele ve věci zakázky:

- Jméno: Mgr. Dana Davidová, vedoucí KT
- Telefon: +420281005253
- E-mail: dana.davidova@praha14.cz

Lhůta pro podání nabídek: 20. 9. 2017 10:00

Místo pro podání nabídek:

podatelna ÚMČ Praha 14, Bří Venclíků 1073, 198 21 Praha 9

Popis (specifikace) předmětu zakázky:

Předmětem plnění je zajištění a realizace vzdělání zaměstnanců v oblasti zefektivnění systému komunikace v podmínkách Úřadu městské části Praha 14, s cílem zlepšení komunikace mezi zaměstnanci úřadu a klienty. Plnění cíle bude hodnoceno na základě zpětné vazby od klienta a na základě hodnocení zaměstnance.

Za účelem realizace předmětu veřejné zakázky bude s vybraným účastníkem uzavřena Smlouva o zajištění a realizaci vzdělání v rámci projektu "Optimalizace procesů a profesionalizace Úřadu městské části Praha 14", vedeného pod reg. č.: CZ.03.4.74/0.0/0.0/16_034/0003012 (dále jen "Smlouva"). Návrh smlouvy tvoří přílohu č. 2

této výzvy. Požadovaný předmět zakázky (obsah témat, metody výuky) je definován podmínkami této výzvy, zejména její přílohou č. 1 s názvem „Obsah vzdělávacích kurzů“.

Celkem je v rámci realizace projektu požadováno zajištění 6ti následujících skupinových vzdělávacích aktivit (6 témat), souvisejících s komunikací s veřejností:

1. Komunikační dovednosti při jednání s klienty,
2. Komunikace a jednání s problémovými klienty,
3. Asertivita v jednání s klienty,
4. Řešení konfliktů a vyjednávání,
5. Zvládání stresu,
6. Písemná a elektronická komunikace/úprava písemností.

Předpokládaná hodnota zakázky v Kč: 421000,00 bez DPH

Lhůta dodání / časový harmonogram plnění /doba trvání zakázky:

1.1.2018 – 30.11.2018, vyjma měsíců červenec a srpen 2018. Požadováno je přibližně rovnoměrné rozdělení vzdělávacích aktivit během této lhůty, tedy cca 3 – 4 školícími dny za měsíc. Konkrétní termíny školících dnů upřesní zadavatel se zhotovitelem postupem uvedeným ve Smlouvě, dle volných kapacit školících místností, přičemž školení budou probíhat pouze ve dnech úterý, čtvrtek, případně pátek (pouze 6 - ti hodinová školení).

Místo dodání / převzetí plnění:

celkem 34 dnů školení, z toho 30 dnů se uskuteční v zasedací místnosti v budově Úřadu (sídlo zadavatele) a 4 dny v Galerii 14.

Pravidla pro hodnocení nabídek:

Zadavatel stanovil pro zadání veřejné zakázky jediné hodnotící kritérium, kterým je nejnižší nabídková cena včetně DPH. Hodnotit se bude celková nabídková cena v Kč včetně DPH za realizaci celého předmětu veřejné zakázky.

Celková nabídková cena za předmět plnění bude zpracována účastníkem ve struktuře: bez DPH, sazba a výše DPH, včetně DPH. Pokud účastník není plátcem DPH, tuto skutečnost uvede v nabídce, ve které uvede pouze nabídkovou cenu.

Nabídková cena může být měněna pouze v souvislosti se změnou sazeb DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění. Z jakýchkoli jiných důvodů nesmí být nabídková cena měněna.

Nabídková cena musí obsahovat veškeré náklady účastníka nutné k realizaci činností vymezených v předmětu této zakázky.

V případě nabídek se shodným výsledkem hodnocení rozhoduje o pořadí čas doručení nabídky zadavateli, a to tak že jako výhodnější bude určena ta nabídka, která byla zadavateli doručena dříve.

Základní požadavky na prokázání kvalifikace dodavatele:

Základní způsobilost

Způsobilým není dodavatel, který:

- a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu č. 134/2016 Sb., ve znění pozdějších předpisů, nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,
- b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotním pojištění,
- d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) je v likvidaci, nebo proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Způsob prokázání základní způsobilosti v nabídce:

Základní způsobilost prokazuje dodavatel předložením čestného prohlášení. Z čestného prohlášení musí vyplývat, že dodavatel splňuje všechny uvedené základní předpoklady. Čestné prohlášení musí být podepsáno osobou oprávněnou zastupovat dodavatele.

Profesní způsobilost

Splnění profesní způsobilosti prokáže dodavatel:

- a) předložením výpisu z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpisu z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán, a
- b) předložením živnostenského oprávnění pro předmět činnosti relevantní s předmětem tohoto výběrového řízení.

Způsob prokázání profesní způsobilosti v nabídce:

Profesní kvalifikační předpoklady prokáže dodavatel předložením příslušných dokladů výše uvedených v originále nebo úředně ověřené kopii. Výpis z obchodního rejstříku nesmí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace, starší 90 kalendářních dnů.

Namísto předložení dokumentů požadovaných zadavatelem je dodavatel oprávněn prokázat svou kvalifikaci výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů (obdobně podle § 228 zákona č.134/2016 Sb.) nebo certifikátem vydaným v rámci systému certifikovaných dodavatelů (obdobně podle § 239 zákona č. 134/2016 Sb.).

Technické kvalifikační předpoklady

Splnění technických kvalifikačních předpokladů prokáže dodavatel předložením těchto dokladů:

A) Seznam významných služeb poskytnutých dodavatelem v posledních 3 letech před zahájením zadávacího řízení, včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele.

Požadovaná minimální úroveň:

3 zakázky obdobného předmětu plnění jako je v této zakázce (příčemž obdobný předmět plnění znamená též obdobné téma zabezpečovaných vzdělávacích/školicích akcí, viz body 1 – 6 výše v „Popisu předmětu zakázky“) za poslední 3 roky, alespoň jedna v minimální výši plnění 100 000 Kč bez DPH. Pokud byla obdobná zakázka plněna ve sdružení, účastník je povinen prokázat, v jakém rozsahu (věcném) se na celkovém objemu zakázky podílel, a to minimálně formou čestného prohlášení.

Způsob prokázání:

Seznam významných služeb v rozsahu alespoň 3 zakázek za poslední 3 roky, jedna v minimální výši plnění 100 000 Kč bez DPH obdobného předmětu plnění jako je v této zakázce. Seznam musí obsahovat alespoň: název, stručný popis, cenu a dobu poskytnutí a identifikaci objednatele. Seznam významných služeb bude podepsán osobou oprávněnou zastupovat účastníka.

B) Seznam minimálně 3 lektorů, kteří budou školit v rozsahu předmětu zakázky, všichni lektori musí mít vysokoškolské vzdělání v magisterském studijním programu a profesní praxi v oblasti vzdělávací činnosti min. 3 let nebo úplně středoškolské vzdělání a profesní praxi v oblasti vzdělávací činnosti min. 5 let. Je vyžadováno zaměření uváděné profesní praxe ve vzdělávací činnosti odpovídající stejným či blízkým obdobným tématům, jako jsou uvedeny pod body 1 – 6 výše v „Popisu předmětu zakázky“).

Způsob prokázání:

Seznam lektorů bude doplněn u každého lektora o kopii jeho dokladu o nejvyšším dosaženém vzdělání a seznamem jeho profesní praxe, kde probíhala (identifikace objednatele) a její délky (období, kdy praxe probíhala). Tato praxe musí odpovídat předmětu této zakázky a trvat minimálně výše stanovenou dobu. Seznam bude podepsán osobou oprávněnou zastupovat účastníka.

Podmínky a požadavky na zpracování nabídky:

Obchodní a platební podmínky

Zadavatel stanovil obchodní, platební a technické podmínky pro realizaci veřejné zakázky, a to formou textu smlouvy obligatorního charakteru, jejíž nedílnou součástí jsou uvedené podmínky. Závazný text smlouvy je přílohou této zadávací dokumentace. Účastník vyplní v textu smlouvy údaje, které jsou určeny k vyplnění, a tutéž smlouvu použije jako součást nabídky. Smlouva bude podepsána osobou oprávněnou zastupovat účastníka. Nepodepsaná smlouva je nepodepsanou nabídkou ve smyslu zákona a je proto právně neúčinná. Nabídka, která bude obsahovat nepodepsanou smlouvu nebo bude obsah smlouvy pozměněn mimo místa určená k vyplnění, bude ze soutěže vyřazena a účastník bude vyloučen pro nesplnění podmínek zadání. Účastník je povinen podat jediný návrh smlouvy pokrývající celý předmět plnění veřejné zakázky. Součástí nabídky bude doklad o oprávnění osoby, která podepsala návrh smlouvy, zastupovat účastníka na základě plné moci, nevyplývá-li oprávnění k zastupování této osoby z jiných účastníkem v rámci nabídky doložených podkladů (např. z doloženého výpisu z obchodního rejstříku).

Požadavky na zpracování nabídky

Účastníci jsou povinni do nabídky zpracovat všechny požadavky zadavatele vyplývající z této výzvy.

Nabídka bude zpracována v českém jazyce. Zadavatel nepřipouští variantní nabídky.

Místem pro podání nabídky je podatelna Úřadu městské části Praha 14 na adrese Bratří Venclíků 1073, 198 21 Praha, a to osobně nebo kurýrem v úředních hodinách:

PO + ST 7:30 – 18:00 hod.,

ÚT + ČT 7:30 – 15:00 hod.,

PÁ 7:30 – 14:00 hod..

Nabídky je rovněž možné doručit prostřednictvím pošty nebo kurýra.

Za čas podání nabídky odpovídá účastník. Zadavatel neuznává zdržení zaviněné technickými problémy na straně účastníka.

Všechny doručené a přijaté nabídky budou opatřeny pořadovým číslem, datem a hodinou přijetí a budou zapsány do seznamu podaných nabídek.

Nabídky, které budou doručeny po skončení lhůty pro podání nabídek, nebudou otevírány.

Struktura nabídky

Zadavatel doporučuje následující strukturu:

- krycí list nabídky,
- doklady k prokázání základní způsobilosti,
- doklady k prokázání profesní způsobilosti,

- návrh smlouvy,
- případné další dokumenty.

Požadavek na způsob zpracování nabídkové ceny:

Účastník je povinen stanovit nabídkovou cenu za celý předmět zakázky absolutní částkou v českých korunách bez DPH, sazbu a výši DPH, včetně DPH. Pokud účastník není plátcem DPH, tuto skutečnost uvede v nabídce, ve které uvede pouze nabídkovou cenu. Nabídková cena bude uvedena v návrhu smlouvy a na krycím listu nabídky.

Jednotková nabídková cena (cena za jednu školící hodinu 60 min.) musí být stanovena jako nejvýše přípustná, kterou není možné překročit nebo změnit, pokud to výslovně neupravuje tato zadávací dokumentace.

Nabídková cena musí obsahovat veškeré náklady účastníka nutné k řádnému a včasnému plnění předmětu zakázky.

Nabídková cena musí být zpracována v souladu s podmínkami zadávací dokumentace.

Požadavek na písemnou formu nabídky:

Nabídka bude předložena v listinné podobě v českém jazyce ve dvojitým vyhotovení (1x originál, 1x prostá kopie) a v jednom vyhotovení v elektronické podobě na CD/DVD nebo USB flash disku, a to ve formátu *.pdf (kompletní scan nabídky). Obě vyhotovení nabídky budou zabezpečena proti manipulaci s jednotlivými listy provázáním provázkem, jehož volné konce budou zapečetěny nebo přelepeny nebo jinak ukončeny tak, aby bez násilného porušení provázání nebylo možné žádný list volně vyjmout. Všechny listy nabídky budou číslovány vzestupnou nepřerušenu číselnou řadou. Účastníci podávají své nabídky v uzavřené obálce označené názvem veřejné zakázky: „Zefektivnění systému komunikace“ a nápisem: „Neotvírat“. Na obálce musí být uvedena adresa účastníka.

Požadavek na uvedení kontaktní osoby dodavatele:

Účastník ve své nabídce uvede kontaktní osobu ve věci zakázky, a to včetně kontaktní adresy, telefonu a e-mailové adresy. Tato kontaktní osoba bude uvedena v krycím listu dle závazného vzoru.

Požadavek na jednu nabídku:

Každý dodavatel může podat pouze jednu nabídku, pokrývající celý předmět zakázky.

Vysvětlení zadávacích podmínek:

Zadavatel si vyhrazuje právo na změnu nebo doplnění podmínek stanovených v zadávací dokumentaci, a to buď na základě žádosti účastníků o dodatečné informace k zadávacím podmínkám, nebo z vlastního podnětu. Účastník je oprávněn po zadavateli požadovat písemně (např. elektronickou formou e-mailem na adresu kontaktní osoby) vysvětlení k požadavkům na kvalifikaci a k zadávacím podmínkám. Zadavatel bude odesílat dodatečné informace včetně přesného znění žádosti pouze elektronickou formou e-mailem a zároveň v elektronickém informačním systému na portálu www.esfcr.cz. Písemná žádost účastníka musí být zadavateli doručena nejpozději 4 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Zadavatel odešle vysvětlení zadávacích podmínek nejpozději do 2 pracovních dnů po doručení žádosti.

Další požadavky na zpracování nabídky:

Účastník nemá právo na náhradu nákladů spojených s účastí ve veřejné zakázce. Nabídky se účastníkům nevracejí a zůstávají zadavateli jako součást dokumentace o zadání veřejné zakázky.

V případě, že dojde ke změně údajů uvedených v nabídce do doby uzavření smlouvy s vybraným účastníkem, je příslušný účastník povinen o této změně zadavatele bezodkladně písemně informovat.

Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit informace obsažené v nabídce účastníka u třetích osob.

Zadávací řízení se řídí:

Obecnou částí pravidel pro žadatele a příjemce v rámci Operačního programu Zaměstnanost (vydání č.6, datum účinnosti 1.5.2017) na toto zadávací řízení se neaplikují ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

Soubory ke stažení:


- [Příloha č. 1 – Obsah vzdělávacích kurzů.pdf-1](#) (25. 8. 2017 13:22)
- [Příloha č. 2 – Návrh smlouvy.docx-2](#) (25. 8. 2017 13:22)
- [Příloha č. 3 - Krycí list.docx-2](#) (25. 8. 2017 13:22)
- [Příloha č. 4 - Vzor čestného prohlášení.docx-2](#) (25. 8. 2017 13:22)

Dodavatelé budou vyrozumíváni o výsledku, resp. zrušení zadávacího řízení a o příp. vyloučení nabídky prostřednictvím uveřejnění informace na portálu www.esfr.cz pod výše uvedeným názvem veřejné zakázky.

Uveřejněno: 29. 8. 2017

Aktualizováno: 28. 8. 2017

V Praze dne 28. 8. 2017



Mgr. Radek Vondra
starosta městské části Praha 14