

Obsah

Úvod.....	1
Tabulka vhodných kvalifikačních a hodnotících kritérií v režimu kapitoly 2 metodického pokynu D9.....	1
Časté chyby v nastavení popisu hodnocení nabídky	13
Za nevhodná hodnotící a kvalifikační kritéria dále považujeme:.....	13
Problematika špatně nastaveného popisu plnění.....	14
Nastavení kvalifikačních kritérií a hodnotících kritérií.....	15
Základní kvalifikační předpoklady.....	15
Profesní kvalifikační předpoklady	16
Technické kvalifikační předpoklady	16
Nastavení hodnotících kritérií.....	19
Specifika pro zadávání zakázek v režimu zákona (kapitola 3 metodického pokynu D 9).....	19

Úvod

Cílem tohoto manuálu je přinést příjemcům větší právní jistotu při popisu předmětu zakázky a dále nastavování kvalifikačních předpokladů a hodnotících kritérií tak, aby nedocházelo při realizaci výběrových řízení k porušování základních principů definovaných v Metodickém pokynu pro zadávání zakázek OP LZZ (D9). Základním východiskem je tabulka, ve které jsou u jednotlivých typů výběrových řízení uvedeny příklady hodnotících kritérií a kvalifikačních předpokladů, jež nejsou ze strany Řídícího orgánu OP LZZ považovány za diskriminační. Tabulku je ovšem třeba vykládat v širším kontextu a proto důrazně doporučujeme před tím, než začnete s tabulkou pracovat, si pročíst celý tento dokument. V kapitolách věnovaných správnému vymezení předmětu veřejné zakázky a nastavení hodnotících kritérií a kvalifikačních předpokladů zdůrazňujeme nejčastější chyby, se kterými se v rámci realizace našeho programu potýkáme. Věříme, že Vám tato pomůcka bude užitečným pomocníkem při přípravě výběrového řízení.

Tabulka vhodných kvalifikačních a hodnotících kritérií v režimu kapitoly 2 D9

Tato tabulka je orientační a nezahrnuje všechna kritéria, která je možné pro hodnocení využít. Příjemce vždy odpovídá za to, že zvolená kritéria se vztahují k předmětu zakázky, cílem dokumentu je poskytnout návod pro zpracování zadávací dokumentace a přinést příjemcům větší právní jistotu při výkladu pojmů týkajících se diskriminačních a netransparentních postupů.

Typ zakázek	Kvalifikační kritéria	Hodnotící kritéria
Nákup zboží		
<p>Nákup běžné elektroniky Dataprojektor Tiskárna LCD / LED televizor Toner do tiskárny Elektronická tabule</p>	<p>Základní kvalifikační kritéria – - čestné prohlášení o tom, že subjekt nemá daňové nedoplatky, nedoplatky na pojistném či penále na veřejné zdravotní pojištění nebo na sociální zabezpečení nebo na příspěvku na státní politiku zaměstnanosti (povinně) - čestné prohlášení o bezúhonnosti uchazeče (fyzické osoby) či statutárního orgánu uchazeče (právnícké osoby), (dobrovolně) - čestné prohlášení, že uchazeč nenaplnil v posledních třech letech skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu apod. (dobrovolně)</p> <p>Profesní kvalifikační kritéria</p> <p>- výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm uchazeč zapsán a doklad o oprávnění k podnikání (např. výpis ze živnostenského rejstříku). (povinně)</p> <p>Technické kvalifikační předpoklady (Vždy dobrovolně)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kompatibilita se systémy zadavatele - Záruční doba 	<ul style="list-style-type: none"> - Délka záruky s ohraničením např. 2-5 let (nejlépe bude hodnocena nabídka obsahující nejdelší záruční dobu, každé další následně budou přiděleny body dle poměru k nejlepší nabídce. Při nabídnutí záruky delší než 5 let je započítáváno pro potřeby hodnocení 5 let) - Spotřeba energie (doporučujeme jen malou váhu) - Servis (okamžitá výměna v případě poruchy místo opravy apod.) (ne vždy, ale pokud by i krátký výpadek způsobil problémy, nabývá toto kritérium na významu)
<p>Výpočetní technika Počítače</p>	<p>Základní kvalifikační kritéria – - čestné prohlášení o tom, že subjekt nemá daňové nedoplatky, nedoplatky na pojistném či penále na veřejné zdravotní pojištění nebo na sociální zabezpečení nebo na příspěvku na</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Cena - Záruka delší než vyžaduje zákon (ale není vhodné požadovat delší záruku, než je doba trvání projektu, respektive povinná doba udržitelnosti projektu) - Spotřeba energie

	<p>státní politiku zaměstnanosti (povinně)</p> <ul style="list-style-type: none"> - čestné prohlášení o bezúhonnosti uchazeče (fyzické osoby) či statutárního orgánu uchazeče (právnícké osoby), (dobrovolně) - čestné prohlášení, že uchazeč nenaplnil v posledních třech letech skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu apod. (dobrovolně) <p>Profesní kvalifikační kritéria</p> <p>-výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm uchazeč zapsán a doklad o oprávnění k podnikání (např. výpis ze živnostenského rejstříku). (povinně)</p> <p>Technické kvalifikační předpoklady (Vždy dobrovolně)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Minimální požadovaná konfigurace (výkon zdroje - často se podceňuje nebo se na něj zapomíná, procesor - doporučeno navázat na výsledky v testu Benchmarkt, chipset, kapacita a případně typ HDD) - Minimální požadovaná konfigurace (grafická karta, pouze ve specifických případech, kdy je třeba zajistit výkonnější grafiku) - Kompatibilita se systémy zadavatele (pokud je relevantní) - Provedení (tower / desktop / NUC, základní / chlazení navíc / filtry na větráčky do prašného prostředí) 	<ul style="list-style-type: none"> - Servis (okamžitá výměna v případě poruchy místo opravy apod.) (ne vždy, ale pokud by i krátký výpadek způsobil problémy, nabývá toto kritérium na významu) - Záruka delší než vyžaduje zákon (ale není vhodné požadovat delší záruku, než je doba trvání projektu, respektive povinná doba udržitelnosti projektu) - Spotřeba energie - Servis (okamžitá výměna v případě poruchy místo opravy apod.) (ne vždy, ale pokud by i krátký výpadek způsobil problémy, nabývá toto kritérium na významu)
--	--	---

	<ul style="list-style-type: none"> - Velikost (skříně) (pouze v ojedinělých případech) - Operační systém (pokud je třeba) - Záruční doba 	
<p>Výpočetní technika Klávesnice a myši</p>	<p>Základní kvalifikační kritéria –</p> <ul style="list-style-type: none"> - čestné prohlášení o tom, že subjekt nemá daňové nedoplatky, nedoplatky na pojistném či penále na veřejné zdravotní pojištění nebo na sociální zabezpečení nebo na příspěvku na státní politiku zaměstnanosti (povinně) - čestné prohlášení o bezúhonnosti uchazeče (fyzické osoby) či statutárního orgánu uchazeče (právnícké osoby), (dobrovolně) - čestné prohlášení, že uchazeč nenaplnil v posledních třech letech skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu apod. (dobrovolně) <p>Profesní kvalifikační kritéria</p> <p>-výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm uchazeč zapsán a doklad o oprávnění k podnikání (např. výpis ze živnostenského rejstříku). (povinně)</p> <p>Technické kvalifikační předpoklady</p> <ul style="list-style-type: none"> - Typ (drátová / bezdrátová, programovatelná, podsvícená apod.) - Minimální délka kabelu u drátových - Minimální výdrž u bezdrátových - Velikost myši (často opomíjené) - Počet a umístění tlačítek u myši (opět pouze ve specifických případech) 	<ul style="list-style-type: none"> - Cena - Záruka delší než vyžaduje zákon (ale není vhodné požadovat delší záruku, než je doba trvání projektu, respektive povinná doba udržitelnosti projektu) - Spotřeba energie - Servis (okamžitá výměna v případě poruchy místo opravy apod.) (ne vždy, ale pokud by i krátký výpadek způsobil problémy, nabývá toto kritérium na významu)

	- Záruční doba (Vždy dobrovolně)	
Školení		
Školení obecně	<p>Z – základní kvalifikační kritéria – - čestné prohlášení o tom, že subjekt nemá daňové nedoplatky, nedoplatky na pojistném či penále na veřejné zdravotní pojištění nebo na sociální zabezpečení nebo na příspěvku na státní politiku zaměstnanosti (povinně) - čestné prohlášení o bezúhonnosti uchazeče (fyzické osoby) či statutárního orgánu uchazeče (právnícké osoby), (dobrovolně) - čestné prohlášení, že uchazeč nenaplnil v posledních třech letech skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu apod. (dobrovolně)</p> <p>P – profesní kvalifikační kritéria -výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm uchazeč zapsán a doklad o oprávnění k podnikání (např. výpis ze živnostenského rejstříku). (povinně)</p> <p>T – technické kvalifikační předpoklady (Vždy dobrovolně) - Seznam poskytnutých obdobných služeb (specifikovat rozsah) - Seznam lektorů (specifikovat počet, vzdělání, délku praxe – přiměřeně předmětu zakázky) - Akreditace MSMT atd. (v případě uplatnění</p>	<p>Cena – V zakázkách OP LZZ bude hodnocena vždy. U zakázek na školení je třeba definovat přesný rozsah plnění, za který se cena uvádí, takže třeba za 1 vyučovací hodinu, která má 60 minut (Nesmíme zapomínat, že různí školitelé mohou používat odlišné časové dotace pro jednu vyučovací hodinu). Určitě nelze požadovat cenu za 1 až 2 denní školení a tu následně hodnotit.</p> <p>- <i>Jako dobrá praxe se ukazuje (pokud je to tedy možné) v ZD uvést jasně předepsanou tabulku s předepsanými a neměnitelnými buňkami - kurz, počet skupin, počet osob, rozsah. Jediná variabilní buňka v tabulce je cena. Problém je, že toto funguje např. u akreditovaných kurzů s jasně definovanou (a často velmi obecnou) strukturou. Takto koncipované ZD byly u některých ÚP v rámci poptávek rekvalifikací.</i></p> <p>A - Obsahová náplň kurzu (Jako výhodnější bude hodnocena ta nabídka, která lépe popíše obsahovou náplň/strukturu kurzů ve smyslu detailnosti a bude vhodnější z hlediska zajištění účelu zakázky) ..</p> <p>B - Metodické vedení kurzu (Jako výhodnější bude hodnocena ta nabídka, která má logicky lépe nastavení kurzu navazující na předmět veřejné zakázky vzhledem k předmětu zakázky. Dále bude lépe hodnocena ta nabídka, která s ohledem na účel zakázky používá variabilnější, formy výuky a školících pomůcek.</p> <p>C –Návrh průběžného hodnocení kvality kurzů Jako výhodnější bude hodnocena ta nabídka, která bude obsahovat efektivnější systém vyhodnocení kvality kurzů od</p>

	<p>požadavku na akreditaci důrazně nedoporučujeme hodnotit obsah kurzů, protože obsah kurzů je obvykle předmětem akreditace a mohlo by docházet k hodnocení kvalifikace)</p> <p>-</p>	<p>cílové skupiny. Efektivnějším systémem se myslí průkaznější hodnotící formulář realizace kurzů pro cílovou skupinu a rychlé zapracování a zohlednění požadavků a připomínek cílové skupiny do následujících kurzů v mezích předmětu zakázky.</p> <p>D - Zpracování vzorových skript (Hodnocení skript je možné, ale musíme přesně nadefinovat, kterých skript se bude hodnocení týkat. Například pro hodinu angličtiny s rodilým mluvčím na úrovni B2 se zaměřením na obchodní komunikaci ve společnosti zabývající se daňovým poradenstvím. Dále je nutné nadefinovat, co se bude lépe hodnotit - tzn. bude vhodnější pro potřeby cílové skupiny)</p>
<p>Soft skills Komunikační dovednosti Komunikace se zákazníky Prezentační dovednosti Psychologie Zvládání stresu Time management Kurzy asertivity Typologie zákazníka Internetový marketing Marketingová strategie, základy prodejního marketingu Školení rovných příležitostí</p>	<p>Z, P (viz školení obecně) v rámci T:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Seznam poskytnutých obdobných služeb (specifikovat rozsah) - Seznam lektorů (specifikovat počet, vzdělání, délku praxe – přiměřené k předmětu zakázky bude vysokoškolské vzdělání v oboru majícím úzký vztah k předmětu plnění, 3 roky praxe a 2 roky zkušeností s přednášením) - Akreditace MSMT atd. - Obrat poskytovatele služeb (doporučujeme maximálně 3 násobek předpokládané ceny zakázky) 	<p>A, B, C, D</p>
<p>Jazyková výuka Angličtina Němčina Ruština Francouzština Italština Španělština</p>	<p>Z, P (viz školení obecně) v rámci T:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Seznam poskytnutých obdobných služeb (specifikovat rozsah) - Seznam lektorů (specifikovat počet, vzdělání nebo požadavek na rodilé mluvčí, délku praxe) 	<p>A, B, C, D</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Akreditace MSMT atd. - Obrat poskytovatele služeb (doporučujeme maximálně 3 násobek předpokládané ceny zakázky) <p>V rámci popisu předmětu zakázky doporučujeme nastavit, pro koho je školení určeno, jaké je vzdělání školených a na jaká témata bude brán důraz.</p>	
Ekonomická školení Vedení účetnictví Elektronická fakturace Řízení podniku Cestovní náhrady Kurzy k celní problematice	Z, P (viz školení obecně) v rámci T: <ul style="list-style-type: none"> - Seznam poskytnutých obdobných služeb (specifikovat rozsah a více rozvést popis slova obdobný, kdy například u školení DRG se za obdobnou službu nepovažuje školení v účetnictví podniku atd.) - Seznam lektorů (specifikovat počet, vzdělání, délku praxe v oboru, minimální počet let zkušeností se vzděláváním) - Akreditace týkající se předmětu zakázky - Obrat poskytovatele služeb (doporučujeme maximálně 3 násobek předpokládané ceny zakázky) 	A, B, C, D
Právní školení Obchodní právo Právní minimum při tvorbě obchodních smluv Občanské právo Právo kapitálového trhu Legislativa EU Právo odpadového hospodářství Internetové právo Mezinárodní smlouvy Zákoník práce / zákoník práce	Z, P (viz školení obecně) v rámci T: <ul style="list-style-type: none"> - Seznam poskytnutých obdobných služeb - Seznam lektorů (specifikovat počet, stupeň vysokoškolského vzdělání právního směru, délku praxe v oboru, minimální počet let zkušeností se vzděláváním) - Obrat poskytovatele služeb (doporučujeme maximálně 3 násobek předpokládané ceny zakázky) 	

pro mistry Internetový prodej a jeho problematika		
Kurzy výpočetní techniky Rozšíření znalostí práce s PC Školení na MS Word, Excel, PowerPoint a další programy Office Práce s internetem ESDL kurzy	Z, P (viz školení obecně) v rámci T: - Seznam poskytnutých obdobných služeb (specifikovat rozsah a více rozvést popis slova obdobný) - Seznam lektorů (specifikovat počet, vzdělání, délku praxe v oboru, minimální počet let zkušeností se vzděláváním) - Akreditace týkající se předmětu zakázky - Obrat poskytovatele služeb (doporučujeme maximálně 3 násobek předpokládané ceny zakázky)	A, B, C, D Pro účely hodnocení je vhodné v popisu zakázky odkázat na konkrétní produktové řady jednotlivých softwarů, pro které je školení poptáváno.
Kurzy výpočetní techniky – odborný software Školení odborných SW nástrojů například pro konstrukci		A, B, C, D Pro účely hodnocení je vhodné v popisu zakázky odkázat na konkrétní produktové řady jednotlivých softwarů, pro které je školení poptáváno.
Autoškola Školení řidičů všech skupin řidičských oprávnění	Z, P (viz školení obecně) v rámci T: Z, P (viz školení obecně) v rámci T: - Seznam poskytnutých obdobných služeb (specifikovat rozsah) - Seznam lektorů (specifikovat počet, délku praxe v oboru) - Obrat poskytovatele služeb (doporučujeme maximálně 3 násobek předpokládané ceny zakázky)	A Jelikož se jedná o standardizované kurzy, které se od sebe výrazně neliší, nepovažujeme za vhodné se pouštět do nastavování hodnotících kritérií. Pouze doporučujeme do požadavků vedle povinného penza praxe (jízdy) stanovit i požadovaný počet hodin pro teorii. Nedoporučujeme stanovovat dopravní prostředek, na kterém mají být uskutečněny jízdy, protože se domníváme, že všechny dopravní prostředky mají obdobné vlastnosti a nastavení takového požadavku by mělo diskriminační prvky.

<p>Odborná školení se zaměřením na výrobní proces v textilním průmyslu Programování žehlicích lisů dle druhu materiálu Kurzy šití Nové technologie zpracování goretexu Kvalita výroby v oděvním průmyslu Nová textilní vlákna a jejich vliv na zpracování a působení na lidský organismus Organizace práce a výrobního procesu a kvalita Zbožíznalectví v oděvním odvětví Plánování výroby v oděvním průmyslu - jednotlivé fáze, celek Školení pro stylisty</p>	<p>Z, P (viz školení obecně) v rámci T:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Seznam poskytnutých obdobných služeb (specifikovat rozsah a více rozvést popis slova obdobný) - Seznam lektorů (specifikovat počet, vzdělání – s ohledem na předmět zakázky bude obvykle dostačovat středoškolské, délku praxe v oboru, minimální počet let zkušeností se vzděláváním) - Akreditace týkající se předmětu zakázky - Obrat poskytovatele služeb (doporučujeme maximálně 3 násobek předpokládané ceny zakázky) 	<p>A, B, C, D</p> <p>Doporučujeme dbát zvýšené pozornosti na to, aby při vyhlášení kurzů nedocházelo k odkazování na konkrétní jména produktů. Tento princip by šlo prolomit jen tehdy, kdyby skutečně neexistovalo jiné řešení, ale i v takovém případě je třeba ctít dovětek: „... nebo obdobné.“</p>
<p>Odborná školení se zaměřením na výrobní proces – obecně Kurz na efektivní využití výroby</p>	<p>Z, P (viz školení obecně) v rámci T:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Seznam poskytnutých obdobných služeb (specifikovat rozsah a více rozvést popis slova obdobný) - Seznam lektorů (specifikovat počet, vzdělání – s ohledem na předmět zakázky bude obvykle dostačovat středoškolské, délku praxe v oboru, minimální počet let zkušeností se vzděláváním) - Akreditace týkající se předmětu zakázky - Obrat poskytovatele služeb (doporučujeme maximálně 3 násobek předpokládané ceny zakázky) 	<p>A, B, C, D, E</p>

<p>Odborná školení se zaměřením na výrobní proces – potravinářský průmysl Poskytování první pomoci v potravinářské výrobě Řízení kvality laboratoře Školení HCCP (systém zdravotní nezávadnosti v potravinářství)</p>	<p>Z, P (viz školení obecně) v rámci T:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Seznam poskytnutých obdobných služeb (specifikovat rozsah a více rozvést popis slova obdobný) - Seznam lektorů (specifikovat počet, vzdělání – s ohledem na předmět zakázky bude obvykle dostačovat středoškolské, délku praxe v oboru, minimální počet let zkušeností se vzděláváním) - Akreditace týkající se předmětu zakázky - Obrat poskytovatele služeb (doporučujeme maximálně 3 násobek předpokládané ceny zakázky) 	<p>A, B, C, D</p>
<p>Odborná školení se zaměřením na práci ve skladu Logistika skladování a expediční sklady Školení ekonomického software</p>	<p>Z, P (viz školení obecně) v rámci T:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Seznam poskytnutých obdobných služeb (specifikovat rozsah a více rozvést popis slova obdobný) - Seznam lektorů (specifikovat počet, vzdělání – s ohledem na předmět zakázky bude obvykle dostačovat středoškolské, délku praxe v oboru, minimální počet let zkušeností se vzděláváním) - Akreditace týkající se předmětu zakázky - Obrat poskytovatele služeb (doporučujeme maximálně 3 násobek předpokládané ceny zakázky) 	<p>A, B, C, D</p>
<p>Odborná školení technického směru – elektroinstalace Školení k odborné způsobilosti pracovníka v elektrotechnice dle vyhlášky č. 50/1978 Sb. včetně zkoušky</p>	<p>Z, P (viz školení obecně) v rámci T:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Seznam poskytnutých obdobných služeb (specifikovat rozsah a více rozvést popis slova obdobný) - Seznam lektorů (specifikovat počet, vzdělání – 	<p>A, B, C, D</p>

	<p>s ohledem na předmět zakázky bude obvykle dostačovat středoškolské, délku praxe v oboru, minimální počet let zkušeností se vzděláváním)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Akreditace týkající se předmětu zakázky - Obrat poskytovatele služeb (doporučujeme maximálně 3 násobek předpokládané ceny zakázky) 	
<p>Odborná školení technického směru – svářeči Svářecí kurz</p>	<p>Z, P (viz školení obecně) v rámci T:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Seznam poskytnutých obdobných služeb (specifikovat rozsah a více rozvést popis slova obdobný) - Seznam lektorů (specifikovat počet, vzdělání – s ohledem na předmět zakázky bude obvykle dostačovat středoškolské, délku praxe v oboru, minimální počet let zkušeností se vzděláváním) - Akreditace týkající se předmětu zakázky - Obrat poskytovatele služeb (doporučujeme maximálně 3 násobek předpokládané ceny zakázky) 	A, B, C, D
<p>Odborná školení technického směru – vysokozdvizné vozíky, řidičská oprávnění Školení v oblasti obsluhy VZV Jeřábnické kurzy Kurzy řidičů s řidičským oprávněním C, D Kurzy traktoristů Obsluha motorových vozíků</p>	<p>Z, P (viz školení obecně) v rámci T:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Seznam poskytnutých obdobných služeb (specifikovat rozsah a více rozvést popis slova obdobný) - Seznam lektorů (specifikovat počet, vzdělání – s ohledem na předmět zakázky bude obvykle dostačovat středoškolské, délku praxe v oboru, minimální počet let zkušeností se vzděláváním) - Akreditace týkající se předmětu zakázky - Obrat poskytovatele služeb (doporučujeme maximálně 3 násobek předpokládané ceny 	A, B, C, D

	zakázky)	
Odborná školení technického směru – šicí stroje Školení opravy a údržby speciálních šicích strojů	Z, P (viz školení obecně) v rámci T: - Seznam poskytnutých obdobných služeb (specifikovat rozsah a více rozvést popis slova obdobný) - Seznam lektorů (specifikovat počet, vzdělání – s ohledem na předmět zakázky bude obvykle dostačovat středoškolské, délku praxe v oboru, minimální počet let zkušeností se vzdáváním) - Akreditace týkající se předmětu zakázky - Obrat poskytovatele služeb (doporučujeme maximálně 3 násobek předpokládané ceny zakázky)	A, B, C, D
Nákup jiných služeb než je školení		
Odborné právní analýzy, právní služby Právní stanoviska či analýzy Asistence při zadávání veřejných zakázek Zatupování klientů před soudy	Z, P (viz školení obecně) v rámci T: - Přiměřená délka praxe (do 5 let) - Zkušenosti z obdobných případů - Požadavky na zaměstnance zapojené do plnění veřejné zakázky (VŠ vzdělání právního směru, minimální počet těchto zaměstnanců) - Požadavek na zapojení osoby zapsané v seznamu advokátů u ČAK	- Cena
Analýzy zaměřené na sociologický vývoj společnosti Analýza zdravotnictví Analýza sociálních služeb Analýza kvality školství Analýza kvality péče o seniory	Z, P (viz školení obecně) v rámci T: - Zkušenosti z obdobných analýz - Požadavky na realizační tým (VŠ, délka praxe v oboru, zkušenosti s předmětem	- Cena - Dodací lhůta - Kvalita zpracování návrhu měsíční evaluační zprávy (bude třeba velmi precizně vydefinovat ...) - Kvalita zpracování návrhu hodnotícího dotazníku určeného pro cílovou skupinu / pro zaměstnavatele

	plnění) - Požadavky na zaměstnance zapojené do plnění veřejné zakázky (VŠ vzdělání relevantního směru, minimální počet těchto zaměstnanců)	- metodologie
--	---	---------------

Časté chyby v nastavení popisu hodnocení nabídky

Jak bylo již řečeno, každému z uchazečů musí být na první pohled zřejmé, jak má připravit nabídku, která bude nejlépe vyhovovat potřebám a požadavkům zadavatele. Již jsme zmínili, že za vágní popis hodnotících kritérií považujeme hodnotící kritéria typu barva a vhodnost písma použitého na power-pointové prezentaci. Uchazeč nemůže mít tušení, jaká barva písma a jaká velikost písma je pro zadavatele ideální. Pokud zadavatel některou barvu a velikost písma považuje za vhodnou, může toto závazně stanovit v zadávacích podmínkách. Pokud se zadavatel odkazuje na vymezené cíle a předmět zakázky, je třeba neopomenout tyto náležitosti dostatečně přesně popsat.

Za nevhodná hodnotící a kvalifikační kritéria považujeme:

- **Požadavek na ESF reference (či reference z projektů hrazených z jakýchkoli jiných EU fondů)**
- Fixace znalostí (provedení fixace znalostí je vhodné, ale rozhodně se nelze ztotožnit s hodnocením, kde je uvedeno, že čím více času bude věnováno fixaci, tím více dostane v daném kritériu nabídka bodů)
- Míra souladu plnění s představou zadavatele
- Časový harmonogram plnění (harmonogram by měl být pevně stanoven v zadávací dokumentaci a uchazeči mají povinnost dávat jen takové nabídky, které jsou v souladu s harmonogramem, zde není co hodnotit)
- Kombinace, kdy je v zadávací dokumentaci uvedeno, že obsah kurzu navrhne dodavatel a poté je tento obsah kurzu hodnocen. Zadavatel hodnotí neporovnatelné nabídky.
- Termín dodání (Kritérium samo o sobě nemusí být špatné, ale mělo by být navázáno třeba na lhůtu od podpisu smlouvy. Pokud je lhůta zadávaná v datech, již se stalo, že nejlépe byla hodnocena nabídka, která při hodnocení v únoru 2013 deklarovala termín dodání v prosinci 2012)
- Dojezdová vzdálenost (Rozhodně není možné toto kritérium použít jako hodnotící kritérium, protože diskriminuje vzdálenější objekty před těmi nejbližšími. Naopak lze použít tento požadavek pro nastavování kvalifikačních kritérií, přičemž je třeba dbát

na vyvážení poměr mezi potřebami zadavatele a principem diskriminace. Například u společností sídlících v Praze bereme jako vhodné omezení nastavení kvalifikačního kritéria tak, aby mohli podávat nabídky uchazeči sídlící v místech dostupných MHD od pracoviště zaměstnanců příjemce do 45 minut.)

Problematika špatně nastaveného účelu zakázky a popisu plnění

Často ve výběrových řízeních není problematické nastavení kvalifikačních či hodnotících kritérií, ale dochází k špatnému popisu předmětu zakázky. I nedostatečný popis předmětu zakázky bude mít negativní vliv na transparentnost výběrového řízení. V takovýchto výběrových řízeních se setkáváme s tím, že i kdyby byla hodnocena pouze cena, budou přicházet neporovnatelné nabídky a řízení bude netransparentní. Problematické z tohoto pohledu mohou být i prohlášení, že předmětem hodnocení budou bonusy, tedy plnění, které zadavatel nepožaduje v zadávací dokumentaci. K takovýmto plněním se nesmí přihlížet.

Příklad 1: Ve výzvě k předložení nabídky ve výběrovém řízení bylo v odstavci věnovanému popisu předmětu zakázky uvedeno následující: „Barevná laserová tiskárna (1 ks); Tisk A4, A3, oboustranný tisk; USB kabel min. 3 m; Cena za kus: 12 000,- Kč vč. DPH“. V nabídce vítězného uchazeče, odstavci věnovanému specifikaci plnění bylo uvedeno: „Dle zadání „Výzvy k předložení nabídky“ byla požadována barevná laserová tiskárna formátu A3 v ceně do 12.000,-Kč. Taková tiskárna není na trhu, nejlevnější se pohybuje v cenách kolem 30.000,-Kč. Proto jsme zvolili variantu této inkoustové velkoformátové tiskárny A3 s úsporným provozem.“ V Zápise o posouzení a hodnocení nabídek ze dne 14. 3. 2011 je v odstavci 6. Posouzení nabídek uvedeno: „Byla posouzena úplnost doručené nabídky v souladu s předmětem zadání a zkontrolovány údaje a doklady, které byly povinnou součástí nabídky. Nabídka je úplná.“ Hodnotící komise jakkoli nereflektovala fakt, že nabízené plnění je jiné, než plnění požadované a nabídku hodnotila jako úplnou. Vzhledem k tomu, že se jednalo o výběrové řízení, v němž byla podána pouze jedna nabídka, hodnotící komise dále nehodnotila a doporučila zadavateli uzavřít smlouvu s dodavatelem. Výše uvedeným postupem příjemce jako zadavatel porušil ustanovení kapitoly 2.5 Metodického pokynu pro zadávání zakázek OP LZZ, verze 1.3, kde je stanoveno, že neúplná nabídka (tj. nabídka, která nesplňuje všechny požadavky stanovené ve výzvě či v zadávací dokumentaci) nesmí být předmětem hodnocení a nesmí být ani základem pro uzavření smlouvy. Svým postupem současně příjemce porušil ustanovení Rozhodnutí o poskytnutí dotace v části II, bodu 8.1, které příjemce zavazuje postupovat v souladu s pravidly stanovenými Metodikou pro zadávání zakázek OP LZZ, který je součástí přílohy č. 6 Rozhodnutí. Porušením těchto povinností mohl být podstatně ovlivněn výběr nejvýhodnější nabídky.

Příklad 2: Zadavatel poptával nábytek pro vybavení kontaktního pracoviště. Výběrové řízení proběhlo v souladu s metodikou, ale před podpisem smlouvy zadavatel změnil místnost, do které se vysoutěžený nábytek již nehodil. Bez ohledu na pravidla pro

zadávání zakázek v OP LZZ zadavatel pouze upravil poptávané plnění (jiné rozměry stolů, skříní apod.) a bez další soutěže zakázku zadal vítěznému uchazeči z předchozího VR.

Jestliže zadavatel nastaví některé z hodnotících kritérií v návaznosti na účel zakázky (cíle) je nezbytné, aby v zadávací dokumentaci dostatečně vyladil i účel zakázky.

Nastavení kvalifikačních kritérií a hodnotících kritérií

Kritéria kvalifikace vyjadřují schopnost uchazeče splnit zakázku, ale již nevyjadřují ekonomickou výhodnost jím podané nabídky v zadávacím řízení, protože k porovnání ekonomické výhodnosti slouží právě hodnocení nabídek dle předem co možná nejkonkrétněji stanovených hodnotících kritérií. V rámci kvalifikace pouze posuzujeme, zda uchazeč splnil kvalifikační požadavky, či nikoli. Za žádných okolností nelze hodnotit, kdo z uchazečů splnil kvalifikační požadavky lépe. Zadavatel se pouze zaměří na to, zda předložená nabídka požadavky splnila a pokud požadavky jsou splněny, postupuje daná nabídka do fáze hodnocení. Naopak jsou-li požadavky nesplněny, je nabídka vyřazena a dále se k ní nepřihlíží. Zjednodušeně řečeno dochází k položení dotazu, na nějž existují pouze odpovědi ano nebo ne. Otázky, které jsou předmětem kvalifikace, nesmí být předmětem hodnocení nabídek.

Kvalifikovaným pro plnění veřejné zakázky je dodavatel, který splní:

základní kvalifikační předpoklady
profesní kvalifikační předpoklady
technické kvalifikační předpoklady

Základní kvalifikační předpoklady

V rámci základních kvalifikačních předpokladů je třeba dle kap. 2.2 Metodického pokynu D9 požadovat čestné prohlášení o tom, že subjekt nemá daňové nedoplatky, nedoplatky na pojistném či penále na veřejné zdravotní pojištění nebo na sociální zabezpečení nebo na příspěvku na státní politiku zaměstnanosti a dále je možné, pokud tak zadavatel uzná za vhodné, požadovat např. čestné prohlášení o bezúhonnosti uchazeče (fyzické osoby) či statutárního orgánu uchazeče (právnícké osoby), čestné prohlášení, že uchazeč nenaplnil v posledních třech letech skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu apod. Požadované základní kvalifikační předpoklady u zakázek v režimu kapitoly 2 Metodického pokynu D9 ovšem nesmějí jít nad rámec požadavků § 53 zákona č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách (dále v textu jen „ZVZ“ nebo „zákon“).

Pokud je požadován výpis z rejstříku trestů a podává nabídku společnost, která má dva jednatele, dle rozhodnutí ÚOHS S225/2007 ze dne 17. 12. 2007 musí uchazeč předložit čestná prohlášení podepsána oběma jednatelem. Tím, že v případné nabídce nedoloží uchazeč výpisy z evidence Rejstříku trestů u obou jednatelů společnosti, neprokáže splnění základních kvalifikačních předpokladů způsobem podle § 53 odst. 2 písm. a) ZVZ a měl být proto ve smyslu § 60 odst. 1 ZVZ zadavatelem vyloučen z účasti v zadávacím řízení. V režimu D9 je možné takového uchazeče vyzvat k doplnění nabídky, ale pouze takovým způsobem, který neporušuje zásadu rovného zacházení.

Profesní kvalifikační předpoklady

V případě profesního kvalifikačního předpokladu musí být dle D 9 povinně požadován výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm uchazeč zapsán a doklad o oprávnění k podnikání (např. výpis ze živnostenského rejstříku). Doklady, které dodavatel za účelem prokázání splnění profesních kvalifikačních předpokladů předkládá, de facto potvrzují jeho veřejnoprávní autorizaci k výkonu činnosti, která je předmětem plnění veřejné zakázky. Z podstaty věci plyne, že obsah, rozsah i způsob prokázání profesních kvalifikačních předpokladů je předem dán a nikterak nemůže být modifikován. Doklady sloužící k prokázání splnění profesních kvalifikačních předpokladů se předkládají v prosté kopii pořízené z originálu, z čehož plyne, že nemůže být předkládán například výpis pořízený z webových stránek.

Technické kvalifikační předpoklady

Technické kvalifikační předpoklady volí zadavatel, přičemž musí dodržet základní principy vyplývající z D9, předpoklady musí být v souladu se zásadou proporcionality dle kap. 1. D9, tzn., v žádném případě nesmí být neúměrné ve vztahu k předmětu zakázky. V praxi se nejčastěji vyskytuje požadavek na obrat uchazeče, který nesmí jít nad míru převyšující (obvykle vícenásobně) předpokládanou hodnotu zakázky nebo požadavek na dokládání seznamu významných dodávek realizovaných dodavatelem v posledních 3 letech, přičemž by se zadavatel neměl od lhůty 3 let odchýlovat. Hodnota takovýchto významných zakázek by neměla výrazně převyšovat hodnotu poptávaného plnění zjištěnou na základě průzkumu trhu.

Cílem technických kvalifikačních předpokladů je prokázat, že dodavatel disponuje pro plnění veřejné zakázky potřebnou technickou způsobilostí, resp. má k dispozici potřebné materiální a personální zázemí. Prokázání splnění technických kvalifikačních předpokladů má veřejnému zadavateli zajistit, že vybraný dodavatel disponuje potřebnou technickou kapacitou k plnění veřejné

zakázky, přičemž zákon v § 56 uvádí taxativní výčet možností, které může veřejný zadavatel požadovat za účelem prokázání splnění technických kvalifikačních předpokladů, a veřejný zadavatel tedy není oprávněn požadovat po dodavatelích prokázání technických kvalifikačních předpokladů způsobem odlišným od znění Zákona.

Za pochybení ze strany zadavatele je považována situace situací, kdy nastavení technických kvalifikačních předpokladů je co do požadované úrovně technické způsobilosti zjevně nepřiměřené ve vztahu k velikosti, složitosti a technické náročnosti konkrétní veřejné zakázky, a to i za situace, kdy bezprostředně souvisí s předmětem veřejné zakázky. Při zadávání veřejné zakázky je třeba dodržovat princip zákazu diskriminace, dle kterého nesmí nikdy být technické kvalifikační předpoklady využity jako prostředek k neoprávněné diskriminaci některých dodavatelů.

Ze zásady transparentnosti plyne, že zadavatel je povinen formulovat své jednotlivé požadavky na technické kvalifikační předpoklady dostatečně jasně a jednoznačně tak, aby každý dodavatel byl schopen poměrně jednoduše posoudit, zda má k plnění konkrétní veřejné zakázky dostatečné kapacity, a zdali je tedy schopen prokázat splnění technických kvalifikačních předpokladů. Je třeba dbát na to, aby v oznámení či výzvě o zahájení zadávacího řízení (popřípadě podrobněji v kvalifikační či zadávací dokumentaci) zadavatel jednoznačně vymezil rozsah požadovaných informací, dokladů, způsob prokázání a minimální požadovanou úroveň technických kvalifikačních předpokladů.

Častou chybou může být vágní nastavení požadavků, kdy je následně třeba postupovat ve prospěch uchazeče. Pokud zadavatel požaduje pouze zkušenosti s obdobným plněním, bez toho aniž by vyspecifikoval, co je pod pojmem obdobné plnění přesně myšleno, může nastat situace, že například na školení zaměstnanců v konkrétním účetním programu DRG, kterým se vyúčtovávají lékařské úkony pro pojišťovny, se přihlásí osoba, která školila účetnictví obecně, ale daný program možná ani nikdy nespátřila. V takovéto fázi je složitě nabídku vyřadit pro nesplnění kvalifikace, protože uchazeči stačí prokázat, že se v jistém smyslu jedná o plnění obdobné.

Na straně druhé ale nemůžeme požadovat zkušenosti s konkrétním typem výrobku, pokud je z podstaty věci zřejmé, že produkty od jiných výrobců fungují na stejném či obdobném mechanismu. U školení svářečů nelze poptávat někoho, kdo má zkušenosti minimálně 3 roky se sváření svářečkou značky Bosch, protože se obecně předpokládá, že svářečky fungují na obdobném principu.

Na rozdíl od základních kvalifikačních kritérií u technických kvalifikačních kritérií platí, že pokud více dodavatelů podává společnou nabídku, postačí, je-li splnění technických kvalifikačních předpokladů prokázáno pouze jedním z dodavatelů zúčastněných na společné nabídce. Dodavatel je rovněž oprávněn využít k prokázání splnění technických kvalifikačních předpokladů, resp. části,

kteřou není schopen splnit sám, třetích osob, tedy subdodavatelů. Subdodavatelský vztah mající za cíl prokázání splnění technických kvalifikačních požadavků je třeba doložit smlouvou.

V rámci projektů na vzdělávání realizovaných za finanční podpory z OP LZZ se setkáváme například s tím, že příjemci pro určitá školení požadují doložit seznamy osob, se kterými se počítá jako se školiteli, s určitou délkou praxe v daném oboru. Pokud je tento požadavek adekvátní s ohledem na složitost zakázky, je požadavek na takovýto kvalifikační předpoklad možný. U požadavků na prokázání praxe je ovšem třeba brát v úvahu, že u rychle se vyvíjejících oborů, jako je právo nebo IT, lze tvrdit, že míra zkušeností mezi někým, kdo v daném oboru pracuje 15 a někým, kdo 5 let, již nebude natolik diametrálně odlišná, aby byla pro účely zadávání veřejné zakázky relevantní. Požadavek na zkušenosti v délce trvání alespoň 5 let je přípustný jen u školení, která jsou technicky a organizačně složitá, a u kterých se takovýto požadavek jeví jako nezbytný. U středně obtížných školení lze doporučit jako maximálně přípustný požadavek na zkušenosti v délce 2 až 3 let.

V rámci požadavků na kvalifikaci se může vyskytnout takzvaně skrytá diskriminace. Příkladem by mohl být rozsudek I Afs 69/2012 – 55 týkající se zakázky na opravu mostu zadávané krajem Vysočina. V rámci technické kvalifikace bylo požadováno doložení vlastnictví obalovny nebo doložení smlouvy o smlouvě budoucí s vlastníkem obalovny. Skutečností bylo, že bez obalovny by nebylo možné danou stavební zakázku realizovat. Spor byl vyvolán společností FIRESTA – Fišer s.r.o., která smlouvu o smlouvě budoucí a ani vlastnictví obalovny nedoložila a její nabídka tak byla ze soutěže vyřazena.

Případ se dostal až k Nejvyššímu správnímu soudu, který se k otázkám kvalifikace vyjádřil tak, že za rozhodující pojmul charakter zakázky, přičemž plnění dodávané obalovnou je zakázkou na dodávky, mezitím co stavba je zakázkou na stavební práce. Podotknul, že na zhotovení zakázky byla zapotřebí jen hodina práce dané obalovny a dále, že samotná skutečnost, že dodavatel disponuje obalovnou, ještě nevyovídá o kvalitě dodávaného materiálu. Ta se dá nastavit i jiným způsobem, jako třeba za pomoci ISO norem. Nejdůležitějším závěrem však bylo, že daná společnost zhotovila více stavebních zakázek v minulosti, přičemž na všechny tyto zakázky potřebovala spolupracovat s obalovnou. Již z případných referencí bylo znatelné, že tuto podmínku vždy splnila. Nejvyšší správní soud tak rozhodl, že daný požadavek, byť s předmětem zakázky souvisel, byl diskriminační.

V podmínkách OP LZZ by se například mohlo jednat o případ, kdy by společnost poptávající školení řidičů požadovala spolu s nabídkou doložit smlouvu o smlouvě budoucí k autodromu. Jako diskriminace by naopak nebylo bráno, kdyby tuto smlouvu musela předložit vítězná společnost ve lhůtě 15 dnů od vyrozumění o výsledku výběrového řízení před podpisem smlouvy se zadavatelem. Nedoložení smlouvy s majitelem autodromu by poté bylo bráno jako nesusoučinnost a mohl by být k podpisu vyzván druhý uchazeč v pořadí.

Nastavení hodnotících kritérií

Problematika hodnotících kritérií je podrobněji nastavena v Metodickém pokynu D9, kde jsou stanovena hodnotící kritéria v kapitole 2.2 a postup pro hodnocení nabídek v kapitole 2.4. Nejčastějším pochybením zadavatelů je, že dochází k nejasné specifikaci kritéria a je nedostatečně popsáno, jak se bude nabídka hodnotit.

V tomto manuálu je dále uvedena tabulka vhodných hodnotících kritérií, které ze strany Řídicího orgánu byly u jiných výběrových řízení shledány za odpovídající požadavkům D9. Přesto je v gesci příjemce se rozhodnout, která z kritérií považuje za vhodná ve svém výběrovém řízení použít. Upozorňujeme ale, že princip transparentnosti nespočívá jen ve správném nastavení hodnotících kritérií, ale i ve správném provedení hodnocení nabídek. Hodnocení nabídek musí být zcela v souladu s popisem hodnocení tak, jak bude uveden ve výzvě / zadávací dokumentaci.

Možný popis odpovídajícího popisu hodnocení je uveden v druhém sloupci tabulky. Každému z uchazečů musí být na první pohled zřejmé, jak má připravit nabídku, která bude nejlépe vyhovovat uchazeči. Za vágní popis hodnotících kritérií například považujeme hodnotící kritéria typu barva a vhodnost písma použitého na power-pointové prezentaci. Uchazeč nemůže mít tušení, jaká barva písma a jaká velikost písma je pro zadavatele ideální. Pokud zadavatel některou barvu a velikost písma považuje za vhodnou, může toto závazně stanovit v zadávacích podmínkách. Pokud se zadavatel odkazuje na vymezené cíle a předmět zakázky, je třeba neopomenout tyto náležitosti dostatečně přesně popsat v jiné části zadávací dokumentace.

Specifika pro zadávání zakázek v režimu zákona (kapitola 3 metodického pokynu D 9)

- Problematika kvalifikace je řešena kompletně v hlavě V. zákona 137/2006 Sb., zákona o veřejných zakázkách (dále jen ZVZ) a před zahájením zadávacího řízení důrazně doporučujeme nastudování aktuálního znění zákona platného v den zadání zakázky.
- Základní kvalifikační předpoklady jsou striktně dány v § 53 ZVZ a žádná ze stran se od znění zákona nemůže odchýlit. Zadavatelům lze doporučit to, aby v rámci zadávací dokumentace připravili text čestného prohlášení, který vychází z aktuálního znění ZVZ a ten nechali uchazeče podepisovat. Tento postup usnadní práci hodnotící komise a všechny stupně kontroly.
- Profesionální kvalifikační kritéria je nutné po uchazečích podepisovat v rozsahu § 54.
- ZVZ uvádí v § 56 taxativní výčet možností, které může veřejný zadavatel požadovat za účelem prokázání splnění technických kvalifikačních předpokladů, a veřejný zadavatel tedy není oprávněn požadovat po dodavatelích prokázání technických kvalifikačních předpokladů způsobem odlišným od znění ZVZ. Za předpokladu, že budou požadavky veřejného

zadavatele na prokázání splnění technických kvalifikačních předpokladů přiměřené ve vztahu k předmětu veřejné zakázky, je veřejný zadavatel oprávněn požadovat prokázání splnění technických kvalifikačních předpokladů jednou či všemi možnostmi, které Zákon připouští (§ 50 odst. 3 Zákona).

- Pro popis předmětu zakázky a pro hodnocení platí obdobné co pro zakázky malého rozsahu.

Příkladem může být požadavek zadavatele poptávajícího zpracování analýzy v hodnotě 10 milionu korun, který dle § 56 odst. 2 písm. a) ZVZ požaduje, aby dodavatel předložil seznam významných služeb realizovaných dodavatelem v posledních 3 letech s uvedením jejich rozsahu a doby poskytnutí; přílohou tohoto seznamu musí být: - osvědčení vydané či podepsané veřejným zadavatelem, pokud byly služby poskytovány veřejnému zadavateli, - osvědčení vydané jinou osobou, pokud byly služby poskytovány jiné osobě než veřejnému zadavateli, nebo - čestné prohlášení dodavatele. Dle § 56 odst. 2 písm. a) zákona: Dodavatel splňuje technické kvalifikační předpoklady, pokud v seznamu významných služeb realizovaných v posledních 3 letech uvede, že realizoval alespoň 3 významné zakázky obdobného charakteru jako předmět veřejné zakázky, přičemž lze stanovit i finanční objem v návaznosti na předpokládanou cenu veřejné zakázky – např. min. 5 mil. Kč za každou takovou službu.