



# 25

Inspirujte se příběhy druhých:  
**25 PROJEKTŮ ESF**

# OBSAH

Příběh 1	<b>ČAJOVNA V ROLNIČCE</b>	<b>7</b>
Příběh 2	<b>ODPOVĚDNĚ S ODPADY</b>	<b>9</b>
Příběh 3	<b>POZVĚTE SI VZDĚLÁNÍ</b>	<b>11</b>
Příběh 4	<b>Z ULICE POD STŘECHU</b>	<b>13</b>
Příběh 5	<b>NASTARTUJTE KARIÉRU</b>	<b>15</b>
Příběh 6	<b>UMĚNÍ DOPROVÁZET</b>	<b>17</b>
Příběh 7	<b>VĚTŠÍ ŠANCE NA ZÁCHRANU</b>	<b>19</b>
Příběh 8	<b>DO KNIHOVNY ZA UČENÍM</b>	<b>21</b>
Příběh 9	<b>POROD, JAKÝ CHCETE</b>	<b>23</b>
Příběh 10	<b>JDE TO I JINAK</b>	<b>25</b>
Příběh 11	<b>I MATKY MAJÍ PRÁVO NA PRÁCI</b>	<b>27</b>
Příběh 12	<b>KLÍČ KE ZMĚNĚ</b>	<b>29</b>
Příběh 13	<b>DOBŘE PŘÍKLADY TÁHNOU</b>	<b>31</b>
Příběh 14	<b>DŮM NA PŮLI CESTY</b>	<b>33</b>
Příběh 15	<b>I CIZINEC JE NAŠINEC</b>	<b>35</b>
Příběh 16	<b>KOMPLEXNÍ PŘÍSTUP</b>	<b>37</b>
Příběh 17	<b>ODPOVĚDNĚ S ŽIVOTNÍM PROSTŘEDÍM</b>	<b>39</b>
Příběh 18	<b>PRÁVO NA DŮSTOJNÝ ŽIVOT</b>	<b>41</b>
Příběh 19	<b>POMOŽME SI NAVZÁJEM</b>	<b>43</b>
Příběh 20	<b>DEJME ŠANCI ABSOLVENTŮM</b>	<b>45</b>
Příběh 21	<b>PRÁCE A SOCIÁLNÍ SLUŽBY</b>	<b>47</b>
Příběh 22	<b>KONKURENCESCHOPNÁ NEMOCNICE</b>	<b>49</b>
Příběh 23	<b>DĚTSTVÍ BEZ ÚRAZU</b>	<b>51</b>
Příběh 24	<b>ZÁCHRANA ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÝCH</b>	<b>53</b>
Příběh 25	<b>PLACENÁ PRÁCE JAKO MOST K DŮSTOJNÉMU ŽIVOTU</b>	<b>55</b>

# ÚVOD

## Vážené čtenářky, vážení čtenáři,

právě se vám dostala do rukou publikace, jejímž cílem je představit Evropský sociální fond (ESF) a hlavně ty, kterým pomohl. Vybrali jsme 25 úspěšných projektů financovaných z tohoto fondu. Mezi těmi, kterým evropské peníze pomohly, jsou například obce, firmy, nemocnice nebo občanská sdružení. A jsou mezi nimi i konkrétní lidé, ať už z řad absolventů, matek samoživitelek nebo nezaměstnaných. Snažili jsme se zprostředkovat vám pocity těch, kteří se pustili do přípravy projektu a díky ESF jej dovedli do zdárného konce. Jistě, ne vždy to bylo jednoduché, ale vesměs všichni se shodli na tom, že trocha úsilí a práce za to stála. Třeba se do toho po přečtení této příručky rozhodnete jít i vy.

A co to vlastně je ESF? Jde o nejstarší ze strukturálních fondů Evropské unie, který existuje již více než 50 let. Jeho hlavním posláním je pomáhat lidem při uplatnění na trhu práce s cílem zvyšovat zaměstnanost.

Česká republika má možnost čerpat z fondu peníze od doby, kdy vstoupila do Evropské unie, tedy od roku 2004. V první vlně se jednalo o zkrácené období tří let 2004–2006. Záměry mohli své projekty předkládat v rámci těchto operačních programů: Rozvoj lidských zdrojů (OP RLZ), Jednotný programový dokument pro Cíl 3 (JPD 3), Iniciativa Společenství CIP EQUAL a Společný regionální operační program (SROP). Celkem bylo k dispozici 457 mil. EUR.

Peníze z ESF je možné získat i ve druhé vlně, v období let 2007–2013. V rámci tří operačních programů Lidské zdroje a zaměstnanost (OP LZ), Vzdělávání pro konkurenceschopnost (OP VK) a Praha–Adaptabilita (OPPA) je pro žadatele připraveno až 4,4 mld. EUR, tedy asi 124,2 mld. Kč.

Úspěšnými žadateli můžete být i vy. Evropský sociální fond vám nabízí pomocnou ruku a je jen na vás, zda ji přijmete. Přejeme vám hodně štěstí.

**PhDr. Iva Šolcová**  
ředitelka Odboru řízení pomoci z ESF  
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

# ČAJOVNA V ROLNIČCE

Pavlině je 21 let a Evropská unie, lépe řečeno evropské peníze, jí umožnily žít takový život, jaký vždycky chtěla. Má práci, dostává výplatu a každý den se učí nové věci. Patří mezi 39 osob se zdravotním postižením, kterým se to díky EU a úspěšnému projektu podařilo.

**V** roce 2006 získala Diakonie Českobratrské církve evangelické - středisko Rolnička podporu v rámci Operačního programu Rozvoj lidských zdrojů v celkové výši 982 433 Kč. Během realizace projektu s názvem „**Zvýšení pracovní integrace lidí s mentálním a kombinovaným postižením**“ proběhlo celkem 10 aktivit, které pomohly lidem s handicapem zapojit se do běžného života. Naučili se například pracovat s počítačem, komunikovat s jinými lidmi a jejich výrobky nekončí v odpadkovém koši, ale jsou k dostání třeba na trzích. To přispělo k tomu, že získali pocit důležitosti a zvýšilo se jejich sebevědomí.

Díky úspěšnému projektu zaměstnává Rolnička 4 klienty ve své vyhlášené čajovně, která je součástí chráněné dílny. Tak třeba Pavlína se naučila připravovat medovník, těstovinový salát nebo toast. Když dostala svou první výplatu, cítila se šťastná. „*Přemýšlela jsem, co si za to koupím. Myslím, že to byly*

*kalhoty. Teprve teď se s penězi učím hospodařit,*“ popisuje své pocity.

Peníze z EU putovaly také na doprovodné kulturní programy (vernisáže, výstavy, přednášky, promítání), které do čajovny přivedly nové návštěvníky. Během výtvarných kurzů v chráněných dílnách se klienti naučili spoustu dalších věcí a osvojili si nové rukodělné techniky. V neposlední řadě se Rolnička podařilo prohloubit dlouhodobou spolupráci s Úřadem práce v Táboře.

Firmy, které zvažují čerpání peněz z EU, se rozhodně nemusí ničeho bát. Mohou se obrátit například na podniky či sdružení, které už mají s podobným projektem zkušenosti. „*Samotná realizace projektu je pak to nejjednodušší,*“ uzavírá projektová manažerka Rolničky Monika Macáková.

#### PŘÍJEMCE

DIAKONIE ČESKOSLOVENSKÉ CÍRKVE  
EVANGELICKÉ - STŘEDISKO ROLNIČKA

#### NÁZEV PROJEKTU

ZVÝŠENÍ PRACOVNÍ INTEGRACE LIDÍ  
S MENTÁLNÍM A KOMBINOVANÝM POSTIŽENÍM

#### OPERAČNÍ PROGRAM

OP RLZ

#### DATUM ZAHÁJENÍ REALIZACE

ŘÍJEN 2006

#### DATUM UKONČENÍ REALIZACE

BŘEZEN 2008

#### CELKOVÉ NÁKLADY PROJEKTU

982 433 Kč

#### ČÍSLO PROJEKTU

CZ.04.1.03/2.1.25.2/2313

#### WEB

[HTTP://WWW.ROLNICKA.CZ/OBSAH/GRANTY.PHP](http://www.rolnicka.cz/obsah/granty.php)

# ODPOVĚDNĚ S ODPADY

Každý den vyprodukují Češi tolik odpadu, že by jím mohli zaplnit dvě fotbalová hřiště. Pokud bychom toto množství rozprostřeli v centimetrové vrstvě, pokryli bychom jím za 10 let celé území ČR. Co s tím a kam s ním?

**J**ak prakticky předcházet vzniku odpadů v obcích a jak správně nastavit systémy tříděného sběru, a elektrošrotu? Jak zvýšit jejich recyklaci? Právě na tyto otázky se snažilo najít odpověď 21 partnerů z řad měst, obcí a firem v rámci projektu „**Budování kapacit pro podporu plnění plánu odpadového hospodářství obcí a kraje s účastí veřejnosti v Plzeňském a Jihočeském kraji**“. Jeho autorům se podařilo získat prostřednictvím grantového schématu „Síť environmentálních informačních a poradenských center“ více než 11 milionů Kč. A protože se odpady týkají každého z nás, došlo v tomto případě k naprosto výjimečné situaci – k jednomu stolu usedli ekologové, podnikatelé a zástupci obcí. Cíl čtyř samostatných školících bloků byl jasný – lépe informovat veřejnost pokud jde o možnosti nakládání s odpady a maximálně motivovat lidi k odpovědnému chování v této oblasti. V návaznosti na školení probíhaly ve všech zapojených obcích

praktické pilotní projekty zaměřené na tvorbu informačních kampaní pro občany.

A protože se do projektu zapojily na dvě desítky partnerů, bylo nutné vše dobře připravit. „*Velmi obtížné byly dodatečné několikadenní kontroly, které nakonec potvrdily, že je projekt v pořádku. Kvůli vysokému počtu partnerů pak byla administrativně náročná realizace projektu,*“ říká Vladimír Stupavský, ředitel sdružení CZ Biom, hlavního nositele projektu. „*Pokud o podobném kroku uvažujete, rozhodně bych vám doporučil, abyste se spojili s partnery, kteří mají s takovým typem projektů zkušenost a mají stabilní a zkušený tým schopných lidí,*“ uzavírá.

## PŘÍJEMCE

CZ BIOM – ČESKÉ SDRUŽENÍ PRO BIOMASU

## NÁZEV PROJEKTU

BUDOVÁNÍ KAPACIT PRO PODPORU PLNĚNÍ PLÁNU ODPADOVÉHO HOSPODÁŘSTVÍ OBCÍ A KRAJE S ÚČASTÍ VEŘEJNOSTI V PLZEŇSKÉM A JIHOČESKÉM KRAJI

## OPERAČNÍ PROGRAM

OP RLZ

## DATUM ZAHÁJENÍ REALIZACE

ZÁŘÍ 2006

## DATUM UKONČENÍ REALIZACE

SRPEN 2008

## CELKOVÉ NÁKLADY PROJEKTU

11 877 984 Kč

## ČÍSLO PROJEKTU

CZ.04.1.03/4.2.16.4/0013

## PARTNEŘI PROJEKTU

ING. PAVEL NOVÁK, REGIONÁLNÍ ROZVOJOVÁ AGENTURA PLZEŇSKÉHO KRAJE, O.P.S. PRO-ODPAD, O.S. A MAS VLTAVA, O.S., 13 MĚST A OBCÍ A 3 SVAZKY OBCÍ NA ÚZEMÍ UVEDENÝCH KRAJŮ

# POZVĚTE SI VZDĚLÁNÍ

Na začátku byl problém – romantická, ale odlehlá místa Krkonoš a v nich lidé bez přístupu ke vzdělání a tím pádem bez naděje na lepší a lépe placené zaměstnání. S jednoduchým nápadem přišel Úřad práce v Semilech. Když nemohou lidé jezdit za vzděláním, proč by vzdělání nemohlo jezdit za nimi? A dobrá věc se podařila – vznikl projekt „S Krakonošem u počítače“.

**Z**ájem byl obrovský. Během pěti semestrů se jeho účastníci mimo jiné zdokonalili v angličtině nebo němčině, naučili se pracovat s počítačem, pronikli do tajů účetnictví nebo absolvovali svářečské kurzy, kurzy zaměřené na těžbu dřeva či vazbu květin a studenou kuchyni. V průměru se jich v každém semestru přihlásilo na 800.

Projekt financovaný ze zdrojů Evropského sociálního fondu v rámci Iniciativy Společenství EQUAL ovlivnil i společenský život v obcích. Díky kolektivnímu studiu vzniklo nejedno nové přátelství a proběhla nejedna společenská akce. „Za největší přínos považujeme to, že se nám projekt v našem širokém partnerství podařilo zrealizovat, a především, že se cílové skupiny vydržely po celou dobu vzdělávat a chodit několik hodin týdně na výuku. Je to potvrzení toho, že lidé se vzdělávat chtějí, ale mnohdy narážejí na nepřekonatelné bariéry, proč to nejde. A s tímto faktem musí Česká republika něco dělat,“ říká bývalý

manažer projektu a předseda občanského sdružení Most ke vzdělání Tomáš Hájek.

Projekt s „**Krakonošem u počítače**“ se stal nejúspěšnějším projektem roku 2007 a jednoznačně zvítězil v soutěži Dobrá rada nad zlato, kterou vyhlašuje Národní vzdělávací fond s garancí Ministerstva práce a sociálních věcí ČR a která probíhá pod patronací europoslance Tomáše Zatloukala. „*Firmám bychom rádi doporučili, aby se o finance z Evropské unie zajímaly, vymýšlely zajímavé nápady, nebály se administrativy a věřily, že kvalitní myšlenka má šanci na úspěch a realizaci,*“ uzavírá Tomáš Hájek.

**PŘÍJEMCE**  
ÚŘAD PRÁCE V SEMILECH

**NÁZEV PROJEKTU**  
MODULÁRNÍ SYSTÉM CELOŽIVOTNÍHO VZDĚLÁVÁNÍ V EURO-REGIONU NISA UMOŽŇUJÍCÍ ODSTRANĚNÍ INFORMAČNÍ NEGRAMOTNOSTI A ZAMĚSTNÁNÍ OSOB ZE ZNEVÝHODNĚNÝCH A DISKRIMINOVANÝCH SKUPIN NA TRHU PRÁCE

**OPERAČNÍ PROGRAM**  
CIP EQUAL

**DATUM ZAHÁJENÍ REALIZACE**  
ČERVENEC 2005

**DATUM UKONČENÍ REALIZACE**  
SRPEN 2008

**CELKOVÉ NÁKLADY PROJEKTU**  
24 673 469 Kč

**ČÍSLO PROJEKTU**  
CZ.04.4.09/3.1.00.4/0032

**PARTNEŘI PROJEKTU**  
MOST KE VZDĚLÁNÍ – BRIDGE TO EDUCATION, O.S., VZDĚLÁVACÍ CENTRUM TURNOV, O.P.S., INTEGROVANÁ STŘEDNÍ ŠKOLA VYSOKÉ NAD JIZEROU, RS SEMILY, S.R.O., STŘEDNÍ ŠKOLA HOSPODÁŘSKÁ A LESNICKÁ VE FRÝDLANTĚ, PRACOVIŠTĚ HEJNICE, LIBERECKÝ KRAJ, EUROREGION NISA, SPRÁVA KRKONOŠSKÉHO NÁRODNÍHO PARKU, ASOCIACE INSTITUCÍ VZDĚLÁVÁNÍ DOSPĚLÝCH ČR, O.S., 10 OBCÍ

**WEB**  
[HTTP://WWW.KRAKONOS.COM/](http://www.krakonos.com/)

# Z ULICE POD STŘECHU

Podle údajů Českého statistického úřadu z posledního sčítání lidí, domů a bytů, které proběhlo v roce 2001, žilo tehdy v České republice 57 tisíc lidí mimo dům, byt nebo zařízení jako je například domov důchodců. Statistické údaje o počtu bezdomovců v ČR neexistují. Je ale nasnadě, že počet lidí bez střechy nad hlavou rok od roku roste. Jejich nezdárka jedinou nadějí na laskavý přístup a možnost dostat se zpátky na druhý břeh jsou azylové domy, noclehárny a krizová centra.

Jedním z nich je i azylový dům Samaritán. Těm, kteří se ocitli v krizové životní situaci, poskytují ubytování. V jeho prostorách se lidé bez domova mohou umýt, v případě potřeby se jim dostane sociálního poradenství nebo právních služeb a mohou si zvýšit vzdělání. V neposlední řadě se prostřednictvím různých kurzů naučí řadu praktických věcí, které se jim budou hodit v každodenním životě. Pracovníci azylového domu jsou klientům nápomocni třeba při hledání nové práce a pořádají pro ně i volnočasové aktivity či jim poskytují duchovní podporu.

A právě v azylovém domě Samaritán probíhal dva roky projekt „Cesin – Cesta integrace“. Jeho cílem bylo naučit zájemce z řad lidí bez střechy nad hlavou pracovat s počítačem a ovládat další komunikační technologie tak, aby se mohli lépe uplatnit na trhu práce. Hlavním smyslem projektu byla sociální integrace těchto osob, tedy jejich zapojení do běžného života pro-

střednictvím lepšího přístupu ke vzdělání, zaměstnání a dalšímu společenskému a pracovnímu uplatnění. V rámci projektu získalo 28 uživatelů certifikát „Práce na PC“.

Aby podobné projekty přinesly své ovoce, je třeba podle ředitele Oblastní charity Ústí nad Labem Mariana Moštíka připravit komplexní harmonogram všech činností. „Důkladně zvažte, jak v nastartovaných aktivitách budete pokračovat po ukončení realizace projektu. Opravdu pečlivě propracujte strategický plán a vytvořte takové postupy, které minimalizují rizika v průběhu čerpání. Velmi důležitá je harmonizace personálního zajištění a aktivit pro uživatele,“ dodává.

**PŘÍJEMCE**  
OBLASTNÍ CHARITA ÚSTÍ NAD LABEM

**NÁZEV PROJEKTU**  
CESIN – CESTA INTEGRACE

**OPERAČNÍ PROGRAM**  
OP RLZ

**DATUM ZAHÁJENÍ REALIZACE**  
LEDEN 2006

**DATUM UKONČENÍ REALIZACE**  
PROSINEC 2007

**CELKOVÉ NÁKLADY PROJEKTU**  
3 950 360 Kč

**ČÍSLO PROJEKTU**  
CZ.04.1.03/2.1.35.1/0006

**WEB**  
[HTTP://WWW.CHARITAUSTI.CZ/](http://www.charitausti.cz/)

# NASTARTUJTE KARIÉRU

Na úřadech práce je stále dost lidí, kteří nemohou najít nové zaměstnání. Důvody jsou různé – nedostatečná kvalifikace, komplikované spojení, nízká poptávka ze strany zaměstnavatelů... Nástrojů, jak tuto situaci změnit, je rovněž celá řada. Jedním z nich jsou rekvalifikační kurzy.

Mezi skupiny nejvíce ohrožené nezaměstnaností patří absolventi škol nebo rodiče malých dětí. A právě pro ně byl určen rekvalifikační kurz „**Obchodník v segmentu služeb**“, který připravila společnost AndMark. Během devíti měsíců se 99 lidí naučilo, jak to chodí v obchodě, jak nakládat s financemi, jak komunikovat, kde jsou jejich skryté plusy a hlavně jak nastartovat vlastní kariéru. Bonusem programu byl fakt, že za něj absolventi nemuseli zaplatit vůbec nic. A navíc získali celostátně uznávaný certifikát Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy ČR o rekvalifikaci.

Na kurz přispěla Evropská unie 3,5 miliony Kč. Kurz probíhal pod dohledem zkušených lektorů s mnohaletou praxí se vzděláváním a marketingově – obchodní činností. I přes pečlivou přípravu se ale autoři projektu potýkali s drobnými problémy. „Kurzy jsme realizovali v Praze a cílovou skupinou byli nezaměstnaní. Bylo to ale v době, kdy byla míra

nezaměstnanosti v hlavním městě nejnižší za posledních pár let, a tak bylo jednou z nejtěžších věcí školení naplnit. Nakonec se nám to ale podařilo,“ říká projektový manažer AndMark David Valnoha. „Naopak nejjednodušší pak byla samotná realizace kurzů,“ doplňuje.

A co by doporučil po předchozí zkušenosti firmám, které zvažují podobný krok? „Rozhodně by si měly předem rozmyslet, jestli mají dostatek volných peněz, které mohou použít na dotování projektu, než se jim finance zpětně proplatí. A v žádném případě by neměly šetřit na zkušeném projektovém manažerovi a kvalitní účetní.“

**PŘÍJEMCE**  
ANDMARK, S.R.O.

**NÁZEV PROJEKTU**  
OBCHODNÍK V SEGMENTU SLUŽEB

**OPERAČNÍ PROGRAM**  
JPD 3

**DATUM ZAHÁJENÍ REALIZACE**  
PROSINEC 2007

**DATUM UKONČENÍ REALIZACE**  
SRPEN 2008

**CELKOVÉ NÁKLADY PROJEKTU**  
3 574 995 Kč

**ČÍSLO PROJEKTU**  
CZ.04.3.07/1.1.01.4/1148

**WEB**  
[HTTP://WWW.ANDMARK.CZ/CZ/O-NAS](http://www.andmark.cz/cz/o-nas)





# UMĚNÍ DOPROVÁZET

*„Přijždíme do hospice, z budovy vychází 3 nebo 4 sestřičky, pomáhají s nosítky, otevírají dveře, představují se jmény, podávají nám ruce. Říkají, že jsou rády, a když se jim podívám do očí, tak jsem si jistý, že jsou rády. Světlý prostorný pokoj, velká koupelna, toaleta, televize, moderní polohovací postel, přistýlka pro doprovod. Vůně, květiny v oknech, obrázky na stěnách. Nevтіravý zájem a úsměvy sestřiček. Odmítám kávu a kousám se do rtu, jestli se probudím,“* tolik první dojmy muže, který přivezl svého tatínka do 1. jihočeského hospice sv. Jana N. Neumanna v Prachaticích. Dva týdny nato starý pán zemřel.

**S**mrt a umírání patří k životu stejně jako narození. Ne vždy ale mají lidé na sklonku života možnost odejít důstojně. Jednou z nich je pobyt v hospici. Přichází na řadu ve chvíli, kdy medicína vyčerpala veškeré možnosti, které by vedly k vyléčení pacienta. Ve chvíli, kdy už ani péče o nemocného v domácím prostředí není možná.

Díky Operačnímu programu Rozvoj lidských zdrojů se mohlo v rámci projektu „Odborné vzdělávání pracovníků prvního jihočeského hospice sv. Jana N. Neumanna v Prachaticích“ proškolen 26 lidí, kteří jsou k dispozici těm, co se už vydali na poslední cestu. Umírající tak dostali šanci na ještě lepší péči. Oblast paliativní medicíny se dotýká každoročně více než 100 tisíc pacientů a jejich blízkých příbuzných.

Během roku a půl se lékaři, pečovatelské, zdravotní sestry i sociální pracovníce zdokonalili v péči o pacienty. Mimo jiné se zaměřili i na to, jak nejlépe a hlavně citlivě komunikovat s klienty i jejich rodinami. Další cílovou skupinou byli administrativní a vedoucí pracovníci. V rámci studia se dozvěděli, jak řídit celý zdravotnický tým a jak zajistit efektivní a plynulý chod organizace. „Projekt pomohl nejen zaměstnancům jediného jihočeského hospice – Hospice sv. Jana N. Neumanna, ale jejich prostřednictvím také nevyléčitelně nemocným v rámci celé České republiky,“ říká jeho ekonom Patrik Coufal. A jeho slova potvrzuje i vyjádření klientky prachatického zařízení, které napsala na konci svých dní: „Mně se tady tak líbí... Ale nikomu o tom neříkejte, chtěli by sem pak všichni!“

**PŘÍJEMCE**  
HOSPICE SV. JANA N. NEUMANNA

**NÁZEV PROJEKTU**  
ODBORNÉ VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ  
1. JIHOČESKÉHO HOSPICE V PRACHATICÍCH

**OPERAČNÍ PROGRAM**  
OP RLZ

**DATUM ZAHÁJENÍ REALIZACE**  
ČERVEN 2006

**DATUM UKONČENÍ REALIZACE**  
PROSINEC 2007

**CELKOVÉ NÁKLADY PROJEKTU**  
994 348 Kč

**ČÍSLO PROJEKTU**  
CZ.04.1.03/4.1.03.3/0039

**WEB**  
[HTTP://WWW.HOSPICPT.CZ/PRACHATICE](http://www.hospicpt.cz/prachatice)

# VĚTŠÍ ŠANCE NA ZÁCHRANU

V České republice přijme záchranná služba ročně přes dva miliony tísňových hovorů. Během jediné směny jich operátoři evidují stovky.

*„Kolem plačící ženy stáli dva policisté. Už z dálky bylo poznat, že je opilá, s vlasy splepenými krví; obličej měla skrytý v dlaních. Odvedli jsme ji do sanitky. Řekla nám, že celý den pila se svým druhem a jeho sestrou, nakonec ji ale druhova sestra zbila a zkopala a vzala jí kabelku. Pak nám vyprávěla, jak ji její druh týrá a jak se ho bojí...“*

*„Ve večerní hodině na mne zazvonila sousedka s tím, že ji napadl manžel, že jí bolí hlava, a domluvili jsme se, že zavoláme rychlou záchrannou službu. Sousedka nechtěla volat policii, že s ní nemá dobré zkušenosti. Při telefonátu jsem popsal situaci a patrně proto, že šlo o napadení, přijela zároveň i policie. V bytě bylo také dítě...“*

To jsou dva z případů, které na svých webových stránkách popisují autoři dalšího úspěšně realizovaného projektu s názvem „**Rozšířená telefonická asistence na tísňové lince, 155plus**“. Peníze na projekt šly z Evropského sociálního fondu a také ze státního rozpočtu ČR. Celkem tak středočeská záchranka dostala 4 938 500 Kč.

Tísňové volání lidé používají nejen v případě ohrožení života, ale operátorky si musí umět poradit také s případy, kdy se jedná například o domácí násilí, drogovou závislost nebo chronické „zneužívače“ záchranné služby. K tomu potřebují speciální vzdělání. V opačném případě nejsou vždy schopny adekvátně reagovat. „Práce operátorek zdravotnické tísňové linky je již dlouhodobě hodnocena jako extrémně psychicky náročná, nárazová, vysoce odpovědná. Operátorky, které jsou ‚hlavou‘ záchranného systému, zůstávají přitom skryté v pozadí zrakům i zájmu veřejnosti laické a částečně

*i odborné. Bez nadsázky můžeme říci, že za každou úspěšnou záchrannou akcí se skrývá sice neviditelná, ale nezbytná podpora operačního střediska a konkrétních operátorek,“* uvádí autoři projektu.

Dvanáct měsíců sbírali realizátoři ve Středočeském kraji data o hovorech na tísňové lince 155 (celkem jich bylo asi 80 tisíc) a následně je vyhodnocovali. Během dalšího roku pak připravili specializovaný vzdělávací kurz ušitý operátorkám na míru. Vzhledem k tomu, že se jednalo o skutečně specifický kurz, podílela se na jeho přípravě také psychologická společnost S.E.N.A. a Filozofická fakulta Univerzity Karlovy v Praze.

**PŘÍJEMCE**  
ÚZEMNÍ STŘEDISKO ZÁCHRANNÉ SLUŽBY  
STŘEDOČESKÉHO KRAJE

**NÁZEV PROJEKTU**  
ROZŠÍŘENÁ TELEFONICKÁ ASISTENCE  
NA TÍŠŇOVÉ LINCĚ

**OPERAČNÍ PROGRAM**  
OP RLZ

**DATUM ZAHÁJENÍ REALIZACE**  
DUBEN 2006

**DATUM UKONČENÍ REALIZACE**  
DUBEN 2008

**CELKOVÉ NÁKLADY PROJEKTU**  
4 938 500 Kč

**ČÍSLO PROJEKTU**  
CZ.04.1.03/3.3.02.1/0015

**PARTNEŘI PROJEKTU**  
SPOLEČNOST S.E.N.A, UNIVERZITA KARLOVA  
V PRAZE – FILOZOFICKÁ FAKULTA

**WEB**  
HTTP://WWW.155PLUS.CZ



# DO KNIHOVNY ZA UČENÍM

V roce 2004 bylo na Kroměřížsku bez práce 12 % lidí. Hlavním důvodem byl mimo jiné odchod armády z města. O dva roky později se ale situace začala zlepšovat a v roce 2007 hledalo zaměstnání 7,6 % obyvatel.

**N**ení žádným tajemstvím, že čím je člověk vzdělanější, tím větší má naději uspět na trhu práce a tím více se mu zlepšuje životní úroveň. A právě tato myšlenka byla podstatou úspěšného projektu „**Centrum celoživotního učení**“, který v letech 2005–2007 realizovala díky financím z Evropské unie příspěvková organizace Knihovna Kroměřížska. Společně s tamním úřadem práce a Centrem služeb pro zdravotně postižené pomohli 627 účastníkům získat nové vědomosti, a tím i větší šanci při hledání zaměstnání.

V rámci projektu se jeho autoři zaměřili primárně na lidi se zdravotním postižením, dlouhodobě nezaměstnané a osoby nad 45 let věku. První skupina zájemců měla k dispozici i speciálně upravenou techniku, například hmatovou myš. Zájem o kurzy měly hlavně ženy. Absolventi se mimo jiné dozvěděli jak navazovat nové kontakty, jak komunikovat se zaměstnavateli při hledání

práce nebo jak zvládat deprese v případě odmítnutí či ztráty místa. Naučili se pracovat s počítačem, využívat internet nebo e-mail.

*„Byla to obrovská zkušenost, kterou jsme získali. Jsme nyní schopní systematicky pracovat v oblasti mimoškolního vzdělávání dospělých. Zapojujeme se do strategických plánů na úrovni místní i celostátní. Vzdělávání v našem centru pokračuje i po ukončení projektu a zapojujeme se do dalších. Získané zkušenosti nás ovlivnily pozitivně i v rámci našich profesí,“* hodnotí uplynulou praxi ředitelka knihovny a manažerka projektu Šárka Kašpárková a dodává: *„Určitě bych firmám doporučila, aby se do projektů zapojily. Je však nutné zvážit možnosti dané organizace a také je vždy výhodnější si takovýto projekt zpracovat, pokud je to možné, vlastními silami. Jedině tým lidí z organizace je schopen předem analyzovat a eventuelně odstranit rizika, která ho mohou provázet.“*

**PŘÍJEMCE**  
KNIHOVNA KROMĚŘÍŽSKA  
– PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

**NÁZEV PROJEKTU**  
CENTRUM CELOŽIVOTNÍHO UČENÍ

**OPERAČNÍ PROGRAM**  
OP RLZ

**DATUM ZAHÁJENÍ REALIZACE**  
ZÁŘÍ 2005

**DATUM UKONČENÍ REALIZACE**  
SRPEN 2007

**CELKOVÉ NÁKLADY PROJEKTU**  
2 144 122 Kč

**ČÍSLO PROJEKTU**  
CZ.04.1.03/1.1.13.1/2351

**PARTNEŘI PROJEKTU**  
MĚSTO KROMĚŘÍŽ, ÚŘAD PRÁCE KROMĚŘÍŽ, CENTRUM PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ – POBOČKA KROMĚŘÍŽ

**WEB**  
[HTTP://WWW.KNIHKM.CZ/ODDELENI/CENTRUM-CELOZIVOTNIHO-UCENI.HTML](http://www.knihkm.cz/oddeleni/centrum-celozivotniho-uceni.html)



# POROD JAKÝ CHCETE

V roce 2009 se v České republice narodilo 118 667 dětí. Budoucí maminky dnes většinou mají nastudovaný teoretický průběh porodu a věří, že budou moci ovlivnit svůj porodní příběh. Současná doba navíc přeje tzv. přirozeným porodům a porodnice pomalu mění zažitě negativní postoje k této praxi.

**P**orod je sice přirozená věc, ale je to také často dlouhý a bolestivý proces, u kterého hrozí velká rizika. Je tedy třeba zajistit nejen příjemné prostředí, ve kterém se rodička i miminko budou cítit dobře, ale také odpovídající zdravotnickou péči, aby se zabránilo případným problémům. Jednou z prvních vlašťovek, které se od počátku snaží nabízet budoucím maminkám komplexní servis dle jejich představ, je pražský Porodní dům U Čápa. Myšlenka na jeho založení vznikla v roce 2002 a o rok později se jeho brány otevřely prvním rodičkám. Dům funguje jako ambulantní porodnické zařízení a poskytuje služby související s těhotenstvím, porodem i poporodní péčí. Zařízení je zároveň školícím střediskem pro porodní asistentky a odbornou veřejnost.

Na počátku roku 2006 spustili provozovatelé porodního domu projekt financovaný z Evropského sociálního fondu, konkrétně programu JPD 3, a státního rozpočtu ČR

s názvem „**Rovné šance – Možnost informované volby**“.

Celý projekt probíhal ve třech rovinách – legislativní, praktické a vzdělávací. Cílem byla snaha odstranit zažitou praxi, kdy děti přicházely na svět jen v porodnicích a za striktně dodržovaných pravidel. Podařilo se rozšířit informace o přirozených porodech a odbourat tak řadu předsudků. Projekt je přínosem nejen pro samotné porodní asistentky a zaměstnankyně porodnic, které se jeho prostřednictvím mohou dále vzdělávat. Hlavně ale pomohl samotným rodičkám, jejichž přáním je, aby se jim miminko narodilo v přirozeném, příjemném prostředí a pokud možno bez zbytečných medikamentů. Také díky tomuto úspěšnému počínu není v současnosti výjimkou, že zdravotní pojišťovna připlácí budoucím maminkám na služby porodních asistentek, na které můžeme dnes „narazit“ i v klasických porodnicích. V neposlední řadě se jako cenný zdroj informací podařilo vydat učebnici.

#### PŘÍJEMCE

PORODNÍ DŮM U ČÁPA

#### NÁZEV PROJEKTU

ROVNÉ ŠANCE – MOŽNOST INFORMOVANÉ VOLBY

#### OPERAČNÍ PROGRAM

JPD 3

#### DATUM ZAHÁJENÍ REALIZACE

BŘEZEN 2006

#### DATUM UKONČENÍ REALIZACE

ÚNOR 2008

#### CELKOVÉ NÁKLADY PROJEKTU

8 320 980 Kč

#### ČÍSLO PROJEKTU

CZ.04.3.07/2.2.02.1/0221

#### PARTNEŘI PROJEKTU

ADASTRA S.R.O., HNUTÍ ZA AKTIVNÍ MATEŘSTVÍ

#### WEB

[HTTP://WWW.PDCAR.CZ](http://www.pdcar.cz)

# JDE TO I JINAK

Poškozené vrty, ztroskotané tankery, obrovské ropné skvrny na původně blankytně modré hladině moří. Miliony litrů „černého zlata“ denně unikající do moře kontaminují nejen vodu, ale i řadu rostlin a živočichů. Místo pláží plných turistů zůstávají města duchů...

to je obrázek lidské činnosti. Jak zamezit podobným katastrofám? Jak co nejrychleji zlikvidovat jejich následky? Počet obyvatel planety Země roste a v souvislosti s tím se zvyšuje i množství odpadu, který produkujeme. Spalovny mají plné ruce práce, skládky za městy a obcemi se vrší. Jednou z cest, jak udržet životní prostředí zdravé, je biotechnologie.

Existuje mnoho jejích definic, z nichž nejnvtižnější je asi ta, kterou uvádí OSN v Dohodě o biologické diverzitě: „*Biotechnologie je jakákoli technologie, která využívá biologické systémy, živé organizmy nebo jejich části k určité výrobě nebo jejich přeměně či jinému specifickému použití.*“

Přestože obor biotechnologie existuje už delší dobu, až nyní si začíná získávat zaslouženou pozornost. Široké využití má v chemickém průmyslu a farmacii. Využívá se i v potravinářství, při zpracování odpadních

vod a odpadů vůbec. S biotechnologiemi pracují i přírodovědné a lékařské instituce.

O tom, že problematiku životního prostředí nebere na lehkou váhu ani Evropská unie, svědčí fakt, že v rámci programu JPD 3 získala firma Envisan-Gem, a. s. celkem 10 520 582 Kč na „**Informační a vzdělávací program pro využití biotechnologií v oblasti životního prostředí a udržitelného rozvoje**“.

Hlavním cílem projektu bylo zprostředkování informací o inovačních biologických technologiích, které vedou k ochraně životního prostředí. Během vzdělávacích a laboratorních kurzů se nejen studenti, ale i laická a odborná veřejnost dozvěděli řadu nových informací a metod vedoucích ke zlepšení celkové situace životního prostředí. Naučili se, jak postupovat při sanaci půdy, úpravě odpadních vod, čištění výfukových plynů případně odpadního vzduchu nebo jak samotný odpad nakonec zužitkovat.

**PŘÍJEMCE**  
ENVISAN-GEM, A.S.

**NÁZEV PROJEKTU**  
INFORMAČNÍ A VZDĚLÁVACÍ PROGRAM PRO VYUŽITÍ BIOTECHNOLOGIÍ V OBLASTI ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ A UDRŽITELNÉHO ROZVOJE

**OPERAČNÍ PROGRAM**  
JPD 3

**DATUM ZAHÁJENÍ REALIZACE**  
ÚNOR 2006

**DATUM UKONČENÍ REALIZACE**  
LEDEN 2008

**CELKOVÉ NÁKLADY PROJEKTU**  
12 410 282 Kč

**ČÍSLO PROJEKTU**  
CZ.04.3.07/4.2.01.1/0039

**PARTNEŘI PROJEKTU**  
MIKROBIOLOGICKÝ ÚSTAV AV ČR, VŠCHT PRAHA, VODNÍ ZDROJE EKOMONITOR, SPOL. S R. O., SPOLEČNOST PRO TRVALE UDRŽITELNÝ ŽIVOT, WASTECH, A.S.

**WEB**  
[HTTP://WWW.ENVISAN.CZ](http://www.envisan.cz)



# I MATKY MAJÍ PRÁVO NA PRÁCI

Mezi neohroženější skupiny na trhu práce patří rodiče malých dětí, především matky samoživitelky. Přestože otázky typu „máte děti a v jakém věku?“ nesmí u přijímacího pohovoru zaznít, někteří zaměstnavatelé tuto praxi obcházejí. V případě, že žena odpoví kladně, najdou si důvod, proč ji nepřijmout.

**P**obyt s dítětem doma ale nemusí nutně znamenat konec kariéry. Naopak. Během pracovní pauzy na sobě může matka dále pracovat. Pokud má chuť a čas věnovat se kromě péče o dítě také vzdělávání, může se jí takový krok zúročit. A hlavně jí může usnadnit návrat do zaměstnání, třeba i na lepší pozici. Není tajemstvím, že děti pozmění žebříček hodnot a člověk často zjistí, že práce, kterou dělal předtím, ho již příliš nenaplnuje a chce se věnovat něčemu jinému.

Z toho důvodu přišla Městská část Praha 9 s projektem nazvaným „Pomoc osamělým a sociálně znevýhodněným matkám v uplatnění na trhu práce“. V jeho rámci probíhaly tříměsíční sociálně vzdělávací kurzy pro osamělé či jinak handicapované maminky dětí ve věku od 2 do 7 let, které se chtěly vrátit do zaměstnání. Během dvou let se zhruba 130 účastnic naučilo pracovat s počítačem a zdokonalilo se v cizím jazyce. Ženy navíc získaly sociální dovednosti

a také prošly individuálním poradenstvím. Cílem kurzů bylo zvýšit jejich šance na trhu práce a co nejvíce zamezit jejich sociálnímu vyloučení. Aby se účastnice mohly opravdu soustředit samy na sebe, zajistili realizátoři také doprovodný program pro jejich děti. „Znám několik maminek, které díky projektu práci získaly, a ještě dnes slyším výborné ohlasy,“ říká projektová manažerka Michaela Žáčková a dodává: „Získat peníze z EU nebylo nijak složité. Náročnější byla následná administrace, ale pokud projekt dobře zpracujete a připravíte, jeho vlastní realizace je opravdu jednoduchá.“

Městská část získala peníze z Evropského sociálního fondu, konkrétně programu JPD 3, a státního rozpočtu. Vzhledem k velkému úspěchu je snaha v této praxi podle Michaely Žáčkové pokračovat i nadále a již nyní se pracuje na dalším podobném projektu.

**PŘÍJEMCE**  
MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 9

**NÁZEV PROJEKTU**  
POMOC OSAMĚLÝM A SOCIÁLNĚ ZNEVÝHODNĚNÝM MATKÁM V UPLATNĚNÍ NA TRHU PRÁCE

**OPERAČNÍ PROGRAM**  
JPD 3

**DATUM ZAHÁJENÍ REALIZACE**  
LEDEN 2006

**DATUM UKONČENÍ REALIZACE**  
PROSINEC 2007

**CELKOVÉ NÁKLADY PROJEKTU**  
3 746 100 Kč

**ČÍSLO PROJEKTU**  
CZ.04.3.07/2.1.01.2/2036

**PARTNEŘI PROJEKTU**  
O.S. ACORUS, STŘEDISKO SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

**WEB**  
[HTTP://WWW.ACORUS.CZ/CZ/DALSI-AKTIVITY-A-PROJEKTY/7\\_PROJEKT-%E2%80%9EPOMOC-OSAMELYM-A-SOCIALNE-ZNEVYHODNENYM-MATKAM-V-UPLATNENI-NA-TRHU-PRACE.HTML](http://www.acorus.cz/cz/dalsi-aktivity-a-projekty/7_PROJEKT-%E2%80%9EPOMOC-OSAMELYM-A-SOCIALNE-ZNEVYHODNENYM-MATKAM-V-UPLATNENI-NA-TRHU-PRACE.HTML)

# KLÍČ KE ZMĚNĚ

I v dnešní době bohužel existuje mezi obyvateli ČR řada skupin ohrožených sociálním vyloučením. Tou nejpočetnější jsou romské komunity v okrajových čtvrtích některých měst. Bohužel problémy v těchto lokalitách často přerůstají únosnou mez.

**P**říkladem může být Ostrava, kde se velkým problémem stala lichva. Sociálně ohrožené skupiny Romů se v krizové situaci a finanční nouzi začaly obracet na místní lichváře, od nichž si půjčovaly peníze, většinou na 100% úrok (tzv. interese). Právě na tuto skutečnost reagovalo občanské sdružení Vzájemné soužití, které vypracovalo projekt „Klíč ke změně“. Jeho hlavním cílem byla prevence kriminality. Původně pilotní program dnes běží pod křídly sdružení v několika dalších městech. Finance na jeho spuštění získali realizátoři z Evropského sociálního fondu - Operačního programu Rozvoj lidských zdrojů. Celkem to bylo více než 13,5 milionu Kč.

Podstatou projektu je poskytování služeb přímo v terénu. Potřební se mohou obracet na česko-romské asistenty, kteří potenciální klienty také sami vyhledávají. Hlavní devizou této služby je důvěra, neboť jedině s tou v terénu obstojí. „*Za těch pár let, co takto*

*pracuji, se toho podařilo hodně. Padlo i trestní oznámení na lichváře. Sama jsem si to prožila, takže vím, co to obnáší,*“ říká asistentka Soňa Holubová. Za velký problém problém považuje společně s lichvou i drogy a úvěrové podvody.

Policejní asistence má kromě dotací z Evropské unie i podporu státu. Bezplatné sociální služby mohou lidé využívat i v Chebu, Plzni, Karviné či v Brně, kam ostravští své „know-how“ předali.

**PŘÍJEMCE**  
O. S. VZÁJEMNÉ SOUŽITÍ

**NÁZEV PROJEKTU**  
KLÍČ KE ZMĚNĚ

**OPERAČNÍ PROGRAM**  
OP RLZ

**DATUM ZAHÁJENÍ REALIZACE**  
DUBEN 2006

**DATUM UKONČENÍ REALIZACE**  
BŘEZEN 2008

**CELKOVÉ NÁKLADY PROJEKTU**  
13 699 302 Kč

**ČÍSLO PROJEKTU**  
CZ. 04.1.03/2.1.15.2/0057

**WEB**  
[HTTP://WWW.VZAJEMNESOUZITILESTRANKY.CZ/STRANKA/KLIC-KE-ZMENE](http://www.vzajemnesouzitilestranky.cz/stranka/kluc-ke-zmene)



# DOBŘÉ PŘÍKLADY TÁHNOU

Vybydlené domy bez oken a dveří. Na ulicích postávají skupiny Romů, kolem si hrají jejich děti. Všude odpadky a špína, na stromy či květiny tu nenarazíte... Tak nějak jsme znali obrázky sídliště Chánov u Mostu – nejznámějšího romského ghetta v České republice. Ale i tady se stav pomalu zlepšuje.

**B**ezútešná situace obyvatel této komunity a snaha o jejich začlenění do společnosti totiž byla důvodem k sepsání projektu „**Profesionalizace a rozvoj kvality služeb Komunitního centra Chánov a jeho partnerské sítě**“.

V rámci programu financovaného z Evropského sociálního fondu – Operačního programu Rozvoj lidských zdrojů a státního rozpočtu ČR se díky tomuto projektu podařilo zlepšit nejen kvalitu, ale i dostupnost služeb komunitního centra, které existuje od roku 2001. Centrum představuje společensko-vzdělávací zařízení pro děti i dospělé, ve kterém jsou pořádány nejen vzdělávací, ale i zábavné akce.

Během realizace projektu proběhlo 20 teoretických a 5 praktických kurzů pro zaměstnance tohoto zařízení. Ti se v nich naučili, jak nejlépe komunikovat s chánovskými obyvateli, jak je povzbudit a zapojit do života okolní společnosti. Osvědčila se metoda

dobrého příkladu a pozitivní motivace. Zvláště účinné byly besedy s mladými lidmi, spuštění nových webových stránek nebo vydávání různých informativních materiálů. Celkem získali realizátoři projektu něco přes půl milionu korun.

Komunitní centrum hraje nezastupitelnou roli v životě obyvatel chánovského sídliště a je určitým mostem mezi dvěma břehy. Ale aby skutečně fungovalo, je třeba zajistit kvalifikovaný a ochotný personál, dostatek peněz a především důvěru těch, kterým je třeba pomoci.

**PŘÍJEMCE**  
OBČANSKÉ SDRUŽENÍ  
„KOMUNITNÍ CENTRUM CHÁNOV“

**NÁZEV PROJEKTU**  
PROFESIONALIZACE A ROZVOJ KVALITY SLUŽEB  
KOMUNITNÍHO CENTRA CHÁNOV A JEHO  
PARTNERSKÉ SÍTĚ

**OPERAČNÍ PROGRAM**  
OP RLZ

**DATUM ZAHÁJENÍ REALIZACE**  
ZÁŘÍ 2005

**DATUM UKONČENÍ REALIZACE**  
BŘEZEN 2007

**CELKOVÉ NÁKLADY PROJEKTU**  
537 537 Kč

**ČÍSLO PROJEKTU**  
CZ.04.1.03/2.3.15.1/0079

**PARTNEŘI PROJEKTU**  
DŮM ROMSKÉ KULTURY O.P.S.

**WEB**  
[HTTP://WWW.CHANOV.CZ](http://www.chanov.cz)





# DŮM NA PŮLI CESTY

Česká republika patří mezi země s nejvyšším počtem dětí žijících v ústavech. Zatímco před 15 lety existovalo v ČR 162 dětských domovů a výchovných a diagnostických ústavů, loni to bylo podle Ústavu pro informace ve vzdělávání 232 zařízení, ve kterých žilo 7 820 dětí.

**M**inisterstvo práce a sociálních věcí dělá vše pro to, aby systém ústavní péče, který je roztržštěný mezi kraje, obce a stát, fungoval co nejlépe. Snahou je jeho sjednocení a upřednostnění rodinné péče. V zařízeních by měly být ponechány jen ty děti, které skutečně potřebují specializovaný přístup. Ústavní výchova sice ve srovnání s dřívějšími dobami doznala mnoho změn k lepšímu, přesto mívají mladí lidé po opuštění domovů, ve kterých prožili podstatnou část svého života, problém zapojit se do běžného fungování společnosti. Důvodem může být například jejich nedostatečné vzdělání a praxe v oboru, ve kterém by chtěli pracovat. A právě pro ně jsou určeny Domy na půli cesty.

Jedním z nich je i Dům na půli cesty ve **Velkém Dvoře u Pohořelic**. V rámci kvalitně zpracovaného projektu se podařilo Sdružení pěstounských rodin získat z Evropského sociálního fondu, konkrétně programu CIP EQUAL, a státního rozpočtu ČR celkem 7 milionů Kč.

Podstatou programu zaměřeného na ekologické zemědělství, který trval téměř tři roky, bylo naučit jeho účastníky praktickým pracovním návykům a dovednostem, aby byli skutečně zajímaví pro budoucího zaměstnavatele a měli mu co nabídnout. Další informace se dozvěděli také v rámci vzdělávací části programu. Do projektu se podařilo zapojit řadu subjektů ze soukromé i státní sféry. Na konečném úspěchu se podílely nestátní neziskové organizace, úřady a obce. „A právě tato spolupráce byla nejjednodušším krokem v rámci celého projektu,“ říká jeho manažer Pavel Šmíd. „Podařilo se nám navázat dlouhodobou a dokonce mezinárodní spolupráci, a tím pádem i vstoupit do činnosti národních center pro zaměstnanost,“ dodává.

Projekt pokračuje také v dalším období. Realizátoři pracují s dětmi ještě v době, kdy žijí v domovech, aby byly lépe připraveny na život poté, co z nich odejdou.

**PŘÍJEMCE**  
SDRUŽENÍ PĚSTOUNSKÝCH RODIN

**NÁZEV PROJEKTU**  
PRACOVNĚ-VZDĚLÁVACÍ PROGRAM PRO KLIENTY DOMU NA PŮLI CESTY VE VELKÉM DVOŘE U POHOŘELIC

**OPERAČNÍ PROGRAM**  
CIP EQUAL

**DATUM ZAHÁJENÍ REALIZACE**  
ŘÍJEN 2005

**DATUM UKONČENÍ REALIZACE**  
ČERVENEC 2008

**CELKOVÉ NÁKLADY PROJEKTU**  
7 011 590 Kč

**ČÍSLO PROJEKTU**  
CZ.04.4.09/2.3.00.4/0042

**PARTNEŘI PROJEKTU**  
MÚ POHOŘELICE, HPM TEC S.R.O., ÚP BRNO-VEŇKOV, SDRUŽENÍ LEDOVEC, DD BOJKOVICE, SDRUŽENÍ MARIŠA, ITALSKÁ UNIVERZITA A.U.S.L., PALERMO, HEFAISTOS – PRAŽSKÁ ORGANIZACE S MEZINÁRODNÍ PŮSOBNOSTÍ, OZ KOALA (SLOVENSKÁ REPUBLIKA), ALEXU (SLOVENSKÁ REPUBLIKA), SDRUŽENÍ NA POMOC LIDEM S MENTÁLNÍM POSTIŽENÍM (SLOVENSKÁ REPUBLIKA)

**WEB**  
[HTTP://WWW.DUMNAPOLICESTY.CZ](http://www.dumnapolicesty.cz)

# I CIZINEC JE NAŠINEC

Na konci května 2010 žilo v České republice legálně téměř 427 tisíc cizinců. Největší skupinu tvořili občané Ukrajiny, Slovenska, Vietnamu, Ruska a Polska.

**D**íky rostoucí migraci se stali cizinci nedílnou součástí našeho života. Potkáváme je běžně v obchodech či ve výtahu. Bydlíme s nimi ve stejném domě, máme mezi nimi přátele a známé. Pracujeme s nimi, naše děti chodí s dětmi cizinců do školy.

Zaměstnavatelé, hlavně velké firmy, si už zvykli cizince zaměstnávat nebo si najímat jejich služby. Problémem proto není ani tak zahraničního zájemce o práci v ČR přijmout. Problém je zaměstnat ho na pozici odpovídající jeho kvalifikaci, dovednostem a zkušenostem. Život cizincům komplikuje také jejich téměř nulové právní povědomí. Často ani netuší, jaká jsou jejich práva a povinnosti nejen v oblasti zaměstnanosti. A právě proto vznikl projekt s názvem „**Systémová podpora pracovního uplatnění azylantů a cizinců dlouhodobě žijících v Praze**“. Cílem bylo především zvýšit jejich šance na co nejlepší začlenění se do života v ČR.

Za tři roky se realizátorům podařilo pomoci 53 cizím státním příslušníkům. Dvanáct z nich dokonce získalo práci. Podstatou projektu byla individuální pomoc každému z nich. Účastníci absolvovali kurz českého jazyka, naučili se pracovat s počítačem nebo jak se chovat a vystupovat v rámci výběrového řízení.

Organizaci pro pomoc uprchlíkům se podařilo získat celkem 6 495 432 Kč z programu CIP EQUAL.

Pro firmy, které stále váhají, zda o peníze z Evropského sociálního fondu žádat, má manažerka projektu Ludmila Bobysudová jednoduchou odpověď: „*I přes značnou administrativu je možné realizovat projekty různé velikosti, na kterých si organizace mohou vyzkoušet navrženou cestu a získají zkušenosti, které pak mohou dále rozvíjet.*“

#### PŘÍJEMCE

ORGANIZACE PRO POMOC UPRCHLÍKŮM

#### NÁZEV PROJEKTU

SYSTÉMOVÁ PODPORA PRACOVNÍHO UPLATNĚNÍ AZYLANTŮ A CIZINCŮ DLOUHODOBĚ ŽIJÍCÍCH V PRAZE

#### OPERAČNÍ PROGRAM

CIP EQUAL

#### DATUM ZAHÁJENÍ REALIZACE

ČERVENEC 2005

#### DATUM UKONČENÍ REALIZACE

SRPEN 2008

#### CELKOVÉ NÁKLADY PROJEKTU

6 495 432 Kč

#### ČÍSLO PROJEKTU

CZ.04.4.09/1.2.00.4/0105

#### PARTNEŘI PROJEKTU

PORADNA PRO INTEGRACI, MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ - ODBOR MIGRACE A INTEGRACE CIZINCŮ, SLOVO 21, HOSPODÁŘSKÁ KOMORA ČESKÉ REPUBLIKY, SDRUŽENÍ OBČANŮ ZABÝVAJÍCÍCH SE EMIGRANTY, CENTRUM PRO INTEGRACI CIZINCŮ

#### WEB

WWW.OPU.CZ

# KOMPLEXNÍ PŘÍSTUP

Paní Jolana bydlela se svým manželem a rodinou své dcery v domě určenému k demolici. Protože chtěli bydlet samostatně, snažila se získat adekvátní náhradní bydlení od města a zároveň hledala nový byt pro svou dceru přes realitní kancelář. Paní Jolana si ale nevěřila a bála se komunikovat s úřady. Pomoc potřebovala i sedmnáctiletá Nikola. V 9. třídě ZŠ se rozhodovala pro navazující studium. Nebyla si ale jistá volbou svého budoucího povolání. Spolu s rodiči hledala někoho, kdo jí poradí a pomůže s podáním přihlášky a vyřízením veškerých náležitostí potřebných pro úspěšné přijetí na střední školu.

**A** podařilo se – oběma pomohli pracovníci IQ Roma servisu. Stejně jako dalším více než dvěma tisícovkám klientů v rámci projektu „**Partnerství pro úspěch Romů na trhu práce**“. Jeho cílem bylo především otestovat a rozvinout systém pomoci této cílové skupině. Autoři pojali program jako komplexní nabídku služeb pro celou rodinu zahrnující sociálně-právní poradenství, služby zaměstnanosti a výukové aktivity pro romskou mládež. V rámci projektu poskytovali pracovníci IQ Roma servisu individuální poradenství a pomoc. Zájemci si mohli například zvýšit kvalifikaci a vzdělání a tím si zajistit lepší životní podmínky.

Projekt financovaný z Programu Iniciativy Společenství EQUAL kombinoval experty „zdola“, z úrovně komunity, s experty „shora“, z úrovně institucí, vědce, praktiky i metodology, neziskový sektor i veřejnou správu. Projekt se dokonce dostal i za hranice České

republiky. Realizátorům se podařilo navázat mezinárodní spolupráci s partnery, kteří se snaží pomáhat Romům a jiným etnickým menšinám s obdobnými problémy.

*„IQ-čko mi moc pomohlo. Pořád jsem se nemohla rozhodnout pro tu správnou školu. Jana ze ‚servisu‘ mi všechno vysvětlila. Přišla k nám a vypsala se mnou přihlášku a mluvila i s našima. Teď studuji střední odbornou školu práva a managementu a jsem spokojená,“* pochvaluje si služby IQ Roma servisu Nikola.

*„Vždy pomůžou, poradí, vyřeší. Vyslechnou člověka v těžké situaci. Díky jejich pomoci se už víc orientuji na úřadech, úřednicím už víc rozumím a nenechám se odbyt. Když musím telefonovat, bojím se jen ze začátku, ale pak už jde vše hladce,“* potvrzuje slova Nikoly sedmapadesátiletá Jolana.

**PŘÍJEMCE**  
IQ ROMA SERVIS, O. S.

**NÁZEV PROJEKTU**  
IQ SERVIS – SYSTÉM PRO ÚSPĚŠNÉ UPLATNĚNÍ ROMŮ NA TRHU PRÁCE

**DATUM ZAHÁJENÍ REALIZACE**  
ZÁŘÍ 2005

**DATUM UKONČENÍ REALIZACE**  
ŘÍJEN 2008

**CELKOVÉ NÁKLADY PROJEKTU**  
22 880 613 Kč

**PARTNEŘI PROJEKTU**  
ZŠ A MŠ KŘENOVA 21, PEDAGOGICKÁ FAKULTA MASARYKOVY UNIVERZITY BRNO, ÚŘAD PRÁCE BRNO – MĚSTO, JIHMORAVSKÝ KRAJ, STATUTÁRNÍ MĚSTO BRNO, VÝZKUMNÝ ÚSTAV PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ, PARTNERS CZECH, O.P.S., AISIS O.S., FAKULTA SOCIÁLNÍCH STUDIÍ MASARYKOVY UNIVERZITY V BRNĚ, CENTRUM VOLNÉHO ČASU, BRNO, LUŽÁNKY 50, ZŠ A MŠ BRNO, MERHAUTOVA 37, OU A PŠ BRNO, LOMENÁ 44

**WEB**  
[HTTP://WWW.IQRS.CZ](http://www.iqrs.cz)

# ODPOVĚDNĚ S ŽIVOTNÍM PROSTŘEDÍM

Na naší planetě jezdí asi 800 milionů aut. Po mořích pluje na 100 tisíc obřích lodí. Jen nad Českou republikou denně přeletí 2 tisíce letadel. Produkuje škodlivé zplodiny, spalujeme uhlí, používáme plasty, lehkovězňně nakládáme s vodou, plynem i elektřinou... Existuje jedno indiánské přísloví: Chovejme se k naší zemi tak, aby ji mohly používat i naše děti. Skutečně to ale děláme?

V roce 1968 proběhla v Paříži konference o biosféře UNESCO. Tehdy její účastníci poprvé definovali pojem Environmentální výchova. Jednoduše řečeno snahu naučit lidi chovat se tak, aby technický pokrok a moderní způsob života nevedly k poškozování životního prostředí.

A právě potřeba poradit obyvatelům Plzeňského kraje, jak si mohou zajistit kvalitní život ve zdravém životním prostředí, byla impulsem ke spuštění dalšího úspěšného projektu financovaného z prostředků EU. Díky občanskému sdružení ENVIC, které se zaměřuje na osvětu, vzdělávání a poradenství v oblasti životního prostředí, vznikla síť sedmi informačních center. „Cílem bylo zvýšení povědomí a vzdělanosti široké veřejnosti (laické, poučené i odborné) a nestátních neziskových organizací o environmentálním pilíři udržitelného rozvoje a o rozumném přístupu k dalšímu rozvoji moderní společnosti,“ říká Václav Šváb z občanského sdružení ENVIC.

Během dvou let se do projektu zapojilo 18 subjektů (občanská sdružení, obecně prospěšné společnosti, příspěvkové organizace, univerzity). Více než 32 700 zájemců se dozvědělo nové informace prostřednictvím vzdělávacích a osvětových akcí. K dispozici jim byla dvacítka členů realizačního týmu a zhruba 30 externích odborných konzultantů a přednášejících. Hlavní témata byla následující: doprava, odpady, energie, ekodům, ovzduší, voda, klima, ekosystémy, ochrana přírody, zemědělství, krajina, hlavní problémy životního prostředí.

Informační centra pomáhají dál i po skončení projektu a využívají je soukromé osoby i obce. Tak například pan Jan z Plzně. Už delší dobu si chtěl pořídit solární elektrárnu na střeše svého rodinného domu. Neměl ale dostatek údajů, proto se obrátil na příslušné odborníky z informačního centra sítě ENVIC v regionu: „Předběžné posouzení projektu mi poskytlo chybějící informace týkající se vhodnosti zvolené lokality a situování střechy,“ pochvaluje si tuto službu.

#### PŘÍJEMCE

VOSA – EKOLOGICKÁ PORADNA PLZEŇSKÉHO KRAJE

#### NÁZEV PROJEKTU

ENVIC - ENVIRONMENTÁLNÍ INFORMAČNÍ CENTRA PLZEŇSKÉHO KRAJE

#### OPERAČNÍ PROGRAM

OP RLZ

#### DATUM ZAHÁJENÍ REALIZACE

ZÁŘÍ 2006

#### DATUM UKONČENÍ REALIZACE

SRPEN 2008

#### CELKOVÉ NÁKLADY PROJEKTU

17 967 302 Kč

#### ČÍSLO PROJEKTU

CZ.04.1.03/4.2.16.4/0007

#### PARTNEŘI PROJEKTU

ČESKÝ SVAZ OCHRÁNCŮ PŘÍRODY SPÁLENÉ POŘÍČÍ, RADNICE A LIBOSVÁRY, DŮM DĚTÍ A MLÁDEŽE RADOVÁNEK, ČESKÝ SVAZ OCHRÁNCŮ PŘÍRODY ZELENÁ ŠUMAVA, STŘEDISKO EKOLOGICKÉ VÝCHOVY AMETYST, PLZEŇSKÝ KRAJ, ZÁPADOČESKÁ UNIVERZITA V PLZNI, ÚSTAV PRO ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ UK, ČESKÝ HYDROMETEOROLOGICKÝ ÚSTAV – Pobočka PLZEŇ, HVĚZDÁRNA A PLANETÁRIUM PLZEŇ, KRAJSKÉ CENTRUM VZDĚLÁVÁNÍ A JAZYKOVÁ ŠKOLA S PRÁVEM STÁTNÍ JAZYKOVÉ ZKOUŠKY PLZEŇ, SPOLEČNOST PRO VEŘEJNOU DOPRAVU, VLASTIVĚDNÉ MUZEUM DR. HOSTASE V KLATOVĚCH, NEPOMUCKÝ ORNITOLOGICKÝ SPOLEK

#### WEB

[HTTP://WWW.ENVIC.CZ](http://www.envic.cz)

# PRÁVO NA DŮSTOJNÝ ŽIVOT

V České republice působí více než 2 000 poskytovatelů sociálních služeb. Patří mezi ně například nestátní neziskové organizace, obce, obchodní společnosti nebo kraje. Zaměstnávají asi 50 tisíc lidí a nabízejí okolo 5 tisíc registrovaných služeb. Většinu ze statisíců jejich klientů tvoří senioři, lidé se zdravotním postižením, rodiny s dětmi nebo ti, kteří žijí tzv. na okraji společnosti.

Sociální služby pomáhají lidem žít běžný život. Díky nim mohou pracovat, nakupovat, navštěvovat školy nebo místa víry. Mohou aktivně trávit volný čas. Jsou schopni postarat se o sebe a svou domácnost. Sociální služby vedou k zachování co nejvyšší kvality a důstojnosti jejich života. A o to se snaží i v Oblastní charitě v Moravské Třebové. Už v roce 2006 organizace otevřela díky evropským penězům denní stacionář Domeček, určený lidem s mentálním postižením. Je to jediná služba tohoto druhu v celém regionu a pomáhá klientům žít maximálně samostatný život.

Provozovatelé oblastní charity se ale rozhodli neusnout na vavřínech a své služby ještě zlepšit. Připravili proto další projekt a opět uspěli. „Podstatou bylo zlepšit celkovou profesní i profesionální úroveň organizace, zajistit technické i materiální zázemí pro finančního manažera, vytvořit tuto pozici a podniknout všechny kroky k jejímu udržení,“ vysvětluje Ludmila Dostálová, ředitelka charity.

Do projektu se zapojilo mnoho lidí nejen z řad pracovníků nebo klientů Domečku. Mezi účastníky byli zástupci města, kteří se spolupodíleli na tvorbě strategického plánu organizace. Významnou roli při zlepšování kvality poskytovaných služeb sehráli i externí poradci.

„Za největší přínos projektu pokládáme celkový dynamický rozvoj organizace, ať už v oblasti samotného poskytování sociálních služeb pro lidi s handicapem nebo v oblasti finančního řízení a managementu. Bez evropských projektů bychom nebyli schopni zrealizovat ani jednu sociální službu a rozvoj organizace by možná velmi stagnoval,“ upozorňuje Ludmila Dostálová. Firmám, které se stále rozhodují, zda mají požádat o podporu z EU nebo ne, doporučuje následující: „Nebát se. Pokud je firma schopná nastudovat si metodiky projektů, promyslet si důkladně záměr svého projektu a najít vhodnou výzvu, není těžké dosáhnout na evropské peníze a projekty úspěšně realizovat.“

#### PŘÍJEMCE

OBLASTNÍ CHARITA MORAVSKÁ TŘEBOVÁ

#### NÁZEV PROJEKTU

STABILIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OBLASTNÍ CHARITOU MORAVSKÁ TŘEBOVÁ PROSTŘEDNICTVÍM POSÍLENÍ JEJÍ KAPACITY

#### OPERAČNÍ PROGRAM

OP RLZ

#### DATUM ZAHÁJENÍ REALIZACE

ZÁŘÍ 2007

#### DATUM UKONČENÍ REALIZACE

ČERVEN 2008

#### CELKOVÉ NÁKLADY PROJEKTU

517 000 Kč

#### ČÍSLO PROJEKTU

CZ.04.1.03/2.3.15.3/0171

#### PARTNEŘI PROJEKTU

BEZ OFICIÁLNÍCH PARTNERŮ  
SPOLUPRÁCE SE SPECIÁLNÍ ŠKOLOU V M. TŘEBOVÉ,  
S ÚŘADEM PRÁCE A MĚSTEM MORAVSKÁ TŘEBOVÁ

#### WEB

[HTTP://WWW.OCHMT.CZ](http://www.ochmt.cz)

# POMOŽME SI NAVZÁJEM

Vyspělá společnost se pozná podle toho, jak se chová k těm nejslabším a jak je dokáže zapojit do běžného života. Ty tam jsou doby, kdy lidé se zdravotním postižením žili na okraji společnosti za zdmi ústavů a nesměli ven. Ty tam jsou doby, kdy měli zákaz vstupu mezi „normální“ obyvatelstvo, nemohli pracovat a byli odkázáni maximálně na sociální dávky. Dnes, také díky poskytovatelům sociálních služeb, mají lidé s handicapem plnohodnotnější a méně komplikovaný život.

**V**e středisku sociální péče Salvia ve Svitavách pomáhají občanům se zdravotním postižením, seniorům a jejich rodinám nejen přímo v zařízení, ale také v terénu. K tomu, aby zajistili a zvýšili kvalitu poskytované péče, potřebovali více zaměstnanců. Problém byl ale v tom, že na zaplacení dalších lidí neměli dostatek peněz. Proto se rozhodli řešit tuto situaci formou projektu financovaného z peněz ESF s výstižným názvem „Pomožme si navzájem“.

*„Podstatou bylo zaměstnat pět osob, z toho čtyři na plný pracovní úvazek a jednoho člověka se zdravotním postižením na úvazek poloviční,“ vypočítává vedoucí střediska sociálních služeb Salvia Ludmila Benešová. „Museli jsme se seznámit s podmínkami EU. Byla to naše první žádost o finanční prostředky, která uspěla ve výběrovém řízení.“*

Za necelé dva roky se Salvii podařilo rozšířit terénní sociální práci a tím nabídnout své služby většímu počtu zájemců a potřebných. Vedení mohlo nakoupit více vozů a přijmout dalšího řidiče. Organizace byla navíc schopna zajistit přepravu i mimo město. Jedním z řidičů, kteří byli klientům k dispozici, byl Zdeněk. Když nastoupil, byl v plně invalidním důchodu. Během trvání projektu se jeho zdravotní stav výrazně zlepšil a dnes je „pouze“ částečně invalidní a pracuje dále, i když v jiném zařízení.

Novou práci získala i Lucie. *„Účast v projektu mi přinesla nové pracovní zkušenosti. Pomohla mi nalézt uplatnění na trhu práce z pozice absolventa a i nyní mám pracovní uplatnění v organizaci,“* popisuje své začátky a dodává: *„Proč se nezapojit do projektu, který pomůže nejen vám, ale i lidem kolem vás? Takových možností není za život mnoho.“*

**PŘÍJEMCE**  
NÁRODNÍ INSTITUT PRO INTEGRACI OSOB S OMEZENOU SCHOPNOSTÍ POHYBU A ORIENTACE ČR, KRAJSKÁ ORGANIZACE PARDUBICKEHO KRAJE STŘEDISKO SALVIA, SVITAVY

**NÁZEV PROJEKTU**  
POMOŽME SI NAVZÁJEM

**OPERAČNÍ PROGRAM**  
OP RLZ

**DATUM ZAHÁJENÍ REALIZACE**  
SRPEN 2006

**DATUM UKONČENÍ REALIZACE**  
ČERVENEC 2008

**CELKOVÉ NÁKLADY PROJEKTU**  
1 772 900 Kč

**ČÍSLO PROJEKTU**  
CZ.04.1.03/1.1.09.2/2005

**PARTNEŘI PROJEKTU**  
MĚSTO SVITAVY  
MĚSTO JEVIČKO

**WEB**  
[HTTP://WWW.SALVIA.CZ](http://www.salvia.cz)

# DEJME ŠANCI ABSOLVENTŮM

Vlivem finanční krize zažil trh práce v roce 2009 šok. Firmy začaly šetřit na všech frontách, mnohdy hromadně propouštěly a počty uchazečů o zaměstnání rostly. Mezi nejvíce ohrožené skupiny na trhu práce patří již tradičně čerství absolventi škol.

Jedním z hlavních důvodů, proč nemohou najít práci, je jejich nedostatečná nebo dokonce nulová praxe v oboru. Podniky raději sáhnou po zkušeném pracovníkovi a nechtějí ztrácet čas a peníze s „nehotovými“ lidmi.

A právě odstranění tohoto „handicapu“ bylo hlavním cílem projektu nazvaného „**První kroky absolventa do praxe**“. Program financovaný z Evropského sociálního fondu realizovala poradenská firma APIS Nymburk. Ve spolupráci s regionálními úřady práce a Podnikatelským inkubátorem umožnila 70 mladým lidem, aby si rozšířili své vědomosti a získali potřebné zkušenosti.

*„Cílem projektu bylo zlepšit pozici absolventů při vstupu do prvního zaměstnání, případně při zahájení podnikání. V jeho rámci získali teoreticko-praktické znalosti, dovednosti a pracovní návyky, které si následně prohloubili během praxe u některého ze zaměstnavatelů.*

*Zároveň si osvojili pracovní postupy v životě organizace,“* uvádí autoři projektu na svých webových stránkách.

Celý program trval 28 měsíců a byl rozdělen na pět půlročních bloků. Během nich se zájemci 10 týdnů školili a celých 6 měsíců absolvovali praxi u vybraného zaměstnavatele. O tom, že byl projekt skutečně úspěšný, hovoří i fakt, že od května 2010 běží jeho pokračování. Obsah se navíc dočkal aktuálních změn. Autoři upravili původní vzdělávací moduly tak, aby odpovídaly současným požadavkům zaměstnavatelů. Potencionální účastníci kurzů oslovují, stejně jako v předchozím případě, prostřednictvím škol, úřadů práce a regionálních médií. APIS počítá s tím, že ve druhém kole projektu proškolí na šest desítek mladých lidí.

#### PŘÍJEMCE

APIS NYMBURK, S.R.O.,

#### NÁZEV PROJEKTU

PRVNÍ KROKY ABSOLVENTA DO PRAXE

#### OPERAČNÍ PROGRAM

OP RLZ

#### DATUM ZAHÁJENÍ REALIZACE

DUBEN 2006

#### DATUM UKONČENÍ REALIZACE

SRPEN 2008

#### CELKOVÉ NÁKLADY PROJEKTU

5 805 300 Kč

#### ČÍSLO PROJEKTU

CZ.04.1.03/1.1.02.2/0021

#### PARTNEŘI PROJEKTU

PODNIKATELSKÝ INKUBÁTOR NYMBURK P.O.

#### WEB

[HTTP://WWW.APIS-NB.CZ](http://www.apis-nb.cz)

# PRÁCE A SOCIÁLNÍ SLUŽBY

V roce 2002 pobíralo podle České správy sociálního zabezpečení starobní důchod celkem 1 335 280 lidí. K 31. březnu 2010 jich bylo již 2 225 908. Průměrná délka života obyvatel ČR se prodlužuje. Senioři jsou jednou z nejpočetnějších skupin klientů zařízení, která nabízejí různé sociální služby.

Rostoucí počet vyplácených důchodů a zastaralé právní předpisy jsou jedním z hlavních důvodů k provedení tolik potřebné penzijní reformy. Zatím došlo jen k dílčím změnám, například k postupnému zvyšování věku pro odchod do důchodu. I následkem toho se na úřadech práce hromadí zástupy žen v předdůchodovém věku, které jen velmi těžko shánějí novou práci. A právě tato skutečnost byla prvním impulsem ke spuštění projektu zaměřeného na tuto cílovou skupinu.

*„Motivem byla možnost získání pracovních míst v oblasti sociálních služeb pro ženy středního a vyššího věku, které žijí v menších obcích a už nechtějí dojíždět do vzdálenějších míst nebo se requalifikovat na technické obory. Když jsme projekt připravovali, vycházeli jsme z prognóz, které jasně ukazují, že počet starších lidí poroste. Většina těch, kterým je více než 70 let, už určité sociální služby potřebuje. A čím jsou starší, tím jejich potřeba roste. Ne vždy je však stačí naplnit rodina,“* popisuje přípravu projektu jeho manažerka Helena Tuhá.

Za téměř tři roky se podařilo realizátorům programu proškolenit 305 účastníků. Vznikla čtyři mezinárodní partnerství a zapojilo se do něj 50 institucí (např. nestátní neziskové organizace, charity, městské a obecní úřady). Pomocí školení a kurzů připravil Úřad práce v Chrudimi zájemce na nové přístupy a typy pomoci. Cílené šíření informací umožnilo, aby i lidé z menších obcí o těchto možnostech věděli a mohli je podle svých potřeb využívat. Ve spolupráci s obcemi autoři odzkoušeli také systém fungování služeb v domácnostech klientů.

Účast v projektu si pochvaluje i Hana Pecharová z Městského úřadu v Třemošnici: *„Obec získala vstupem do projektu hodně nových informací a kontaktů. Podařilo se nám navázat spolupráci s jinými organizacemi. Mohli jsme porovnat kvalitu poskytovaných služeb i v jiných zařízeních a doplnit potřebnou kvalifikaci pro všechny pracovníky. Pokud bychom měli možnost, znovu bychom se podobných akcí účastnili.“*

## PŘÍJEMCE

ÚŘAD PRÁCE V CHRUDIMI

## NÁZEV PROJEKTU

ROZVOJ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V REGIONECH S PŘEVAHOU VENKOVSKÉHO OBYVATELSTVA A PŘÍPRAVA SPECIALIZAČNÍCH KURZŮ, PRO PRACOVNÍKY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB, JEJICH OVĚŘENÍ A ZAVEDENÍ DO PRAXE V PARDUBICKÉM KRAJI

## OPERAČNÍ PROGRAM

CIP EQUAL

## DATUM ZAHÁJENÍ REALIZACE

ŘÍJEN 2005

## DATUM UKONČENÍ REALIZACE

SRPEN 2008

## CELKOVÉ NÁKLADY PROJEKTU

10 664 642 Kč

## ČÍSLO PROJEKTU

CZ.04.4.09/2.3.00.4/0087

## PARTNEŘI PROJEKTU

VÝZKUMNÝ ÚSTAV PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ, CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A POMOCI CHRUDIM, STŘEDNÍ ZDRAVOTNICKÁ ŠKOLA CHRUDIM, DŮM S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU, UNIVERZITA HRADEC KRÁLOVÉ, M-CENTRUM – KONZULTAČNÍ, REKVALIFIKAČNÍ A ŠKOLÍCÍ STŘEDISKO JIHLAVA, MĚSTO LITOMYŠL, AKADEMIE JANA AMOSE KOMENSKÉHO – OBLAST CHRUDIM, MARKENT, S. R. O., PARDUBICKÝ KRAJ, MĚSTO TŘEMOŠNICE

## WEB

[HTTP://WWW.CESTAKEKVALITE.CZ](http://www.cestakekvalite.cz)





# KONKURENCESCHOPNÁ NEMOCNICE

Koncem roku 2009 bylo v České republice 191 nemocnic. Pacientům nabízely celkem 62 992 lůžek. Jednu nemocniční postel obsadili pacienti na 255,5 dne v roce. Každý z nich na ní strávil přibližně týden.

**D**oba se změnila a stejně jako ostatní firmy musí i nemocnice brát ohled na přání svých zákazníků, v tomto případě pacientů. Je třeba, aby lékaři, sestry i nezdravotnický personál změnil své chování a přístup ke klientům. V opačném případě se může stát, že lidé, kteří si mohou vybrat, půjdou raději stonat jinam. A peníze, které za jejich ošetřování platí zdravotní pojišťovny nebo samotní pacienti, půjdou jinam také. I nemocnice musí nabízet své služby tak, aby byly konkurenceschopné.

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze byla a je místem, ve kterém pracovaly a pracují skutečné lékařské osobnosti s úctyhodnými výsledky v léčbě i vědecké práci. Pro zachování tohoto věhlasu a ještě lepšího jména přišlo vedení nemocnice s projektem, který měl zvýšit kvalitu poskytované péče, především u nezdravotnického personálu.

Základním důvodem tohoto kroku bylo rozhodnutí vrcholového managementu o zavedení systému jakosti. Jinak řečeno – vedení chtělo naučit zaměstnance nemocnice takovému chování, na jaký jsou zvyklí pacienti na západ od ČR.

*„V cílové skupině projektu se jednalo převážně o pracovníky nad 46 let věku a s nižší vzdělanostní strukturou. Mají většinou bohaté životní zkušenosti, ale také zakořeněné pracovní a myšlenkové stereotypy. Výchozími podmínkami z minulosti je dána jejich menší schopnost samostatně přijímat nové informace a přizpůsobovat se změnám,“* uvádějí autoři projektu a dodávají: *„U zaměstnanců jsme chtěli dosáhnout chápání politiky jakosti především ve smyslu kvality života celé organizace.“*

Díky programu JPD 3 získala nemocnice peníze, které jí alespoň částečně pomohly zlepšit celkový přístup k pacientům a pacientům zase umožnily stonat v příjemnějším prostředí.

**PŘÍJEMCE**  
VŠEOBECNÁ FAKULTNÍ NEMOCNICE V PRAZE

**NÁZEV PROJEKTU**  
ZVÝŠENÍ KONKURENCESCHOPNOSTI VFN PRAHA PROSTŘEDNICTVÍM ZAVÁDĚNÍ SYSTÉMU JAKOSTI A ZVYŠOVÁNÍM ADAPTABILITY ZAMĚSTNANCŮ NA STRUKTURÁLNÍ ZMĚNY VFN V PRAZE

**OPERAČNÍ PROGRAM**  
JPD 3

**DATUM ZAHÁJENÍ REALIZACE**  
ZÁŘÍ 2006

**DATUM UKONČENÍ REALIZACE**  
SRPEN 2008

**CELKOVÉ NÁKLADY PROJEKTU**  
7 667 194 Kč

**ČÍSLO PROJEKTU**  
CZ.04.3.07/4.1.02.3/4043

**WEB**  
[HTTP://WWW.VFN.CZ](http://www.vfn.cz)

# DĚTSTVÍ BEZ ÚRAZU

Každý rok se v ČR zraní 450 tisíc dětí. V nemocnici jich skončí 45 tisíc, trvalé následky si na celý život odnesou 2 – 3 tisíce z nich a 250 dětí ročně na následky úrazů zemře. V evropském srovnání má Česká republika v tomto ohledu více než dvojnásobnou míru úmrtnosti než ostatní vyspělé země.

**K** předcházení úrazů stačí málo – dostatečně upravit prostředí, ve kterém se dítě pohybuje, aby pro něj bylo maximálně bezpečné. Navíc, jak je známo, příklady táhnou. Pokud tedy i my dospělí změním chování a půjdeme dětem příkladem, například v používání ochranných pomůcek, odrazí se to na zvýšení jejich bezpečnosti. Tak třeba cyklistická přilba nebo autosedačka dokáží zachránit mnoho dětských životů.

Obecně prospěšná společnost Dětsví bez úrazů se této problematice věnuje od svého založení. Proto připravila projekt, jehož cílem bylo proškolení pražské pedagogy v oblasti prevence úrazů a zároveň pro ně připravit takové materiály, které jim budou v ochraně dětí pomáhat.

Do programu se přihlásilo 1 515 učitelů ze 300 základních a středních škol. A školící akce se setkaly s velmi kladným ohlasem: „Musím říct, že jsme byli seminářem přímo

*nadšeni. Po letech různých a hrůzných školení jsme prožili opravdu výjimečné odpoledne. Vysoká úroveň přednášejících, výborné technické vybavení, napínavý a zajímavý obsah... Prostě – nemuseli jsme poslouchat nic nudného nebo chronicky známého, všechny informace byly podány úžasně zajímavým až strhujícím způsobem. Každý učitel obdržel velké množství materiálů,“* pochvaluje si úroveň Alena Šefčíková ze ZŠ Ratibořická v Praze 9.

Za přínosnou skutečnost pokládají celý projekt i jeho samotní autoři: „*Novou zkušeností bylo pořádání výběrových řízení podle přísných pravidel ESF. Jasná pravidla nám dala přesný návod, jak se tohoto úkolu zhostit, a zajistila transparentnost a hospodárnost využití prostředků z ESF. Administrace projektu byla poměrně náročnou činností vzhledem k množství dokumentů, které bylo třeba vytvářet, zpracovávat a archivovat. Na druhé straně tím bylo dáno jasné řízení a kontrola projektu. Vzniklé nesrovnalosti se ihned projeví a byly řešeny,*“ uvádí ve zprávě k projektu.

**PŘÍJEMCE**  
DĚTSTVÍ BEZ ÚRAZŮ, O.P.S.

**NÁZEV PROJEKTU**  
VZDĚLÁVÁNÍ PEDAGOGŮ V OBLASTI PREVENCE ÚRAZŮ DĚTÍ

**OPERAČNÍ PROGRAM**  
JPD 3

**DATUM ZAHÁJENÍ REALIZACE**  
ZÁŘÍ 2006

**DATUM UKONČENÍ REALIZACE**  
SRPEN 2008

**CELKOVÉ NÁKLADY PROJEKTU**  
7 643 800 Kč

**ČÍSLO PROJEKTU**  
CZ.04.3.07/3.1.01.3/3155

**PARTNEŘI PROJEKTU**  
VZDĚLÁVACÍ INSTITUT OCHRANY DĚTÍ, O.P.S., MLÁDEŽ ČESKÉHO ČERVENÉHO KŘÍŽE, HASIČSKÝ ZÁCHRANNÝ SBOR HL. M. PRAHY, ZŠ GENPOR. FRANTIŠKA PEŘINY, ZŠ NA KORÁBĚ

**WEB**  
[HTTP://WWW.URAZYDETI.CZ](http://www.uzazydety.cz)

# ZÁCHRANA ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÝCH

Už se pomalu stává pravidlem, že vždy na jaře a v létě přicházejí ničivé povodně. Jejich novodobá historie v České republice začala v roce 1997, kdy velká voda napáchala obrovské škody na Moravě. Od té doby se sice v rámci integrovaného záchranného systému podařilo udělat obrovské kroky kupředu, přesto není možné nikdy 100% podchytit vše a zabránit dalším škodám.

**B**leskové povodně, kvanta bahna a vše, co voda bere s sebou, způsobují na řadě míst apokalypsu. Živel ničí domy a ohrožuje životy obyvatel postižených obcí. A oběťmi povodní se stávají i lidé se zdravotním postižením, tedy ti, na které je třeba brát při evakuaci speciální ohledy a kteří potřebují zvláštní zacházení. Ne vždy ale mají záchranné složky potřebné informace a ne vždy tak mohou poskytnout odpovídající pomoc.

Národní rada zdravotně postižených proto přišla s projektem financovaným z Evropského sociálního fondu, jehož cílem bylo založení registru těchto osob. Lépe řečeno díky projektu vzniklo deset pracovních míst pro uchazeče s handicapem, kteří byli kvůli zdravotnímu postižení už delší dobu bez práce. Ti následně kontaktovali v rámci regionu spoluobčany se speciálními zdravotními potřebami a na tomto základě vznikl jejich registr. Do něj zapsali informace o zdravotním stavu, potřebách a stupni závislosti

na pomoci jiné osoby. Tedy informace, které v případě ohrožení (povodně, chemické ohrožení, požár apod.) mohou pomoci při záchraně života.

Projekt běžel od ledna 2007 do srpna 2008 v Praze a jeho účastníci zařadili do registru všechny zájemce, kteří o tuto službu stáli. Zapisování do seznamu pokračuje také v současné době a tato praxe se stala inspirací i pro několik dalších měst v České republice.

*„Pro osoby, jež mají tak těžké zdravotní postižení, že by se samy nedokázaly zachránit v případě nějaké nenadálé události a potřebují k tomu zvláštní zacházení, registrace znamená, že budou mít profesionální pomoc a způsob komunikace bude přizpůsoben individuálním potřebám. Při zachraňování se navíc bude respektovat specifčnost jejich postižení,“* uzavírají realizátoři projektu na svých webových stránkách.

**PŘÍJEMCE**  
NÁRODNÍ RADA OSOB  
SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM ČR, O.S.

**NÁZEV PROJEKTU**  
MÍSTA PRO ZAREGISTROVÁNÍ OSOB SE ZDRAVOTNÍM  
POSTIŽENÍM DO DATABÁZE V ZÁCHRANNÉM  
INTEGRAČNÍM SYSTÉMU HL. M. PRAHY

**OPERAČNÍ PROGRAM**  
JPD 3

**DATUM ZAHÁJENÍ REALIZACE**  
LEDEN 2007

**DATUM UKONČENÍ REALIZACE**  
SRPEN 2008

**CELKOVÉ NÁKLADY PROJEKTU**  
4 598 900 Kč

**ČÍSLO PROJEKTU**  
CZ.04.3.07/1.1.01.3/1074

**PARTNEŘI PROJEKTU**  
ÚŘAD PRÁCE HL. M. PRAHY

**WEB**  
[HTTP://WWW.NRZP.CZ/PROJEKT-MISTA-PRO-ZAREGIS-  
TROVANI-OZP-DO-DATABAZE-IZS-HL-M-PRAHY](http://www.nrzp.cz/projekt-mista-pro-zaregistrovani-ozp-do-databaze-izs-hl-m-prahy)

# PLACENÁ PRÁCE JAKO MOST K DŮSTOJNÉMU ŽIVOTU

„Každý má právo získávat prostředky pro své životní potřeby prací,“ uvádí se v článku č. 26 Listiny základních práv a svobod. Většina uživatelů služeb ústavní péče (93 %) ale bohužel nemá pracovní uplatnění ve smyslu placené práce, přestože jsou zařazováni do pracovní rehabilitace. Ta je totiž ve většině ústavů sociální péče koncipována spíše jako výchovně-pracovní činnost.

V České republice žije přes milion lidí se zdravotním postižením. Podle definice zdravotního postižení používané v jednotlivých zemích se odhaduje, že tvoří 5–19 % celkové populace. Protože nemoc a zdravotní postižení patří k životu stejně jako zdraví, mají i lidé s handicapem právo na samostatný život. A s tím je spjata i právo na placenou práci.

Občanské sdružení Nezávislý život, které dlouhodobě pracuje se zdravotně postiženými a snaží se jim pomáhat při hledání zaměstnání, získalo finanční podporu na projekt s názvem „Zácvikové dílny“. Jeho cílem bylo založení tří dílen v rámci ústavů sociální péče. Posláním programu bylo a je naučit zúčastněné takovým činnostem, díky kterým se následně mohou uplatnit na trhu práce. Zácvík byl ušitý na míru každému klientovi tak, aby bral ohled na jeho potřeby a aby maximálně zvýšil jeho šance na nalezení zaměstnání. V rámci programu reali-

zatoři rovněž nabízelí prostory, ve kterých mohli jeho účastníci pracovat.

Projekt skončil v červenci 2008, ale zácvikové dílny běží dál. V současné době fungují ve Vyšším Hrádku, v Brandýse nad Labem, v Domově Mladá v Milovicích, v Centru 83 v Mladé Boleslavi a ve Sdružení pro děti a mládež Sedlec SPMP (Sdružení pro pomoc mentálně postiženým) v Praze.

„Je vytvořen individuální plán zácviku v závislosti na druhu a míře postižení klienta. Pracovní činnost je od počátku zácviku konzultována se zaměstnavatelem, který klienta po úspěšném ukončení zácviku zaměstná. Po dohodě se zaměstnavatelem může klient pracovní činnost vykonávat dále v prostorách dílen, které splňují hygienické normy, a může využívat službu odborné asistence,“ popisují úspěšnou praxi její realizátoři.

**PŘÍJEMCE**  
OBČANSKÉ SDRUŽENÍ NEZÁVISLÝ ŽIVOT

**NÁZEV PROJEKTU**  
ZÁCVIKOVÉ DÍLNY

**OPERAČNÍ PROGRAM**  
JPD 3

**DATUM ZAHÁJENÍ REALIZACE**  
LEDEN 2007

**DATUM UKONČENÍ REALIZACE**  
ČERVENEC 2008

**CELKOVÉ NÁKLADY PROJEKTU**  
1 118 367 Kč

**ČÍSLO PROJEKTU**  
CZ.04.3.07/1.1.01.4/1105

**PARTNEŘI PROJEKTU**  
ÚSTAV SOC. PÉČE PRAHA 1

**WEB**  
[HTTP://WWW.NEZAVISLYZIVOT.CZ](http://www.nezavislyzivot.cz)



Tato publikace je spolufinancována Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Další informace, nejen o projektech Evropského sociálního fondu naleznete na [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz).

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR  
Odbor řízení pomoci z ESF  
Na Poříčním právu 1, 128 01 Praha 2  
E-mail: [esf@mpsv.cz](mailto:esf@mpsv.cz)  
Tel.: +420 950 195 601

Vydalo Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR v roce 2010

© MPSV ČR

Vydání 1., náklad 2000 ks

Text: Kateřina Beránková

Tisk: OTTOVA TISKÁRNA, s. r. o.

Grafika: Formata v. o. s.

ISBN 978-80-7421-025-9



**PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST**  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)