



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

Výroční zpráva o provádění Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost 2012

schválená Monitorovacím výborem OP LZZ
dne 29. května 2013

PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST

www.esfcr.cz



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



Obsah

MANAŽERSKÉ SHRNTUÍ	6
1 IDENTIFIKACE OPERAČNÍHO PROGRAMU	9
2 PŘEHLED PROVÁDĚNÍ OPERAČNÍHO PROGRAMU	11
2.1 DOSAŽENÝ POKROK A JEHO ANALÝZA.....	11
2.1.1 <i>Věcný pokrok</i>	11
2.1.1.1 Metodologie monitorovacích indikátorů.....	11
2.1.1.2 Informace o věcném pokroku.....	11
2.1.1.3 Kvantitativní analýza věcného pokroku.....	21
2.1.1.4 Pokrok při naplňování lisabonských indikátorů a cílů NSRR	25
2.1.2 <i>Finanční pokrok</i>	28
2.1.2.1 Informace o finančním pokroku	28
2.1.2.2 Přehled čerpání	30
2.1.2.3 Platby ze strany EU	36
2.1.2.4 Naplňování pravidla n+3/n+2 a předcházení zrušení závazku	37
2.1.2.5 Křížové financování	39
2.1.2.6 Vrácená nebo znovu použitá pomoc	40
2.1.3 <i>Rozpis využití fondů: kategorizace pomoci</i>	41
2.1.4 <i>Pomoc podle cílových skupin</i>	45
2.1.4.1 Přehled dosažených hodnot	45
2.1.4.2 Kvantitativní analýza pomoci dle cílových skupin.....	47
2.1.4.3 Kvalitativní analýza reálných účinků programu na cílové skupiny	48
2.1.4.4 Kvalitativní analýza naplňování horizontálních témat EU a principů inovativnosti, partnerství a mezinárodní spolupráce	51
2.2 SOULAD S PRÁVNÍMI PŘEDPISY	56
2.3 ZÁVAŽNÉ PROBLÉMY A PŘIJATÁ OPATŘENÍ	59
2.4 ZMĚNY OP LZZ.....	62
2.5 PŘÍPADNÁ PODSTATNÁ ZMĚNA	62
2.6 DOPLŇKOVOST S JINÝMI NÁSTROJI	63
2.7 MONITOROVÁNÍ.....	64
2.8 EVALUACE.....	67
3 PROVÁDĚNÍ PODLE PRIORITNÍCH OS	76
3.1 PRIORITNÍ OSA 1 ADAPTABILITA	76
3.1.1 <i>Věcný pokrok a jeho kvantitativní analýza</i>	76
3.1.2 <i>Finanční pokrok</i>	80
3.1.3 <i>Kvalitativní analýza výsledků oblasti podpory 1.1</i>	81
3.1.3.1 Plnění specifických cílů a případné problémy.....	81
3.1.3.2 Kontrafaktuální evaluace dopadů a další analýzy.....	81
3.1.4 <i>Kvalitativní analýza výsledků oblasti podpory 1.2</i>	83
3.1.4.1 Plnění specifických cílů a případné problémy.....	83
3.1.4.2 Případová studie reálných výsledků	84
3.2 PRIORITNÍ OSA 2 AKTIVNÍ POLITIKY TRHU PRÁCE	87
3.2.1 <i>Věcný pokrok a jeho kvantitativní analýza</i>	87
3.2.2 <i>Finanční pokrok</i>	92
3.2.3 <i>Kvalitativní analýza výsledků oblasti podpory 2.1</i>	94
3.2.3.1 Plnění specifických cílů a případné problémy.....	94
3.2.3.2 Případová studie reálných výsledků	94
3.2.4 <i>Kvalitativní analýza výsledků oblasti podpory 2.2</i>	97
3.2.4.1 Plnění specifických cílů a případné problémy.....	97
3.3 PRIORITNÍ OSA 3 SOCIÁLNÍ INTEGRACE A ROVNÉ PŘÍLEŽITOSTI.....	98
3.3.1 <i>Věcný pokrok a jeho kvantitativní analýza</i>	98
3.3.2 <i>Finanční pokrok</i>	102
3.3.3 <i>Kvalitativní analýza výsledků oblasti podpory 3.1</i>	103

3.3.3.1	Plnění specifických cílů a případné problémy.....	103
3.3.3.2	Případová studie reálných výsledků	104
3.3.4	<i>Kvalitativní analýza výsledků oblasti podpory 3.2.....</i>	<i>106</i>
3.3.4.1	Plnění specifických cílů a případné problémy.....	106
3.3.4.2	Případová studie reálných výsledků	107
3.3.5	<i>Evaluační projekty OP LZZ zaměřených na poskytování sociálních služeb</i>	<i>110</i>
3.3.6	<i>Kvalitativní analýza výsledků oblasti podpory 3.3.....</i>	<i>111</i>
3.3.6.1	Plnění specifických cílů a případné problémy.....	111
3.3.6.2	Případová studie reálných výsledků	113
3.3.7	<i>Kvalitativní analýza výsledků oblasti podpory 3.4.....</i>	<i>114</i>
3.3.7.1	Plnění specifických cílů a případné problémy.....	114
3.3.7.2	Případová studie reálných výsledků	116
3.4	PRIORITNÍ OSA 4 VEŘEJNÁ SPRÁVA A VEŘEJNÉ SLUŽBY	119
3.4.1	<i>Věcný pokrok a jeho kvantitativní analýza.....</i>	<i>119</i>
3.4.2	<i>Finanční pokrok</i>	<i>122</i>
3.4.3	<i>Kvalitativní analýza výsledků.....</i>	<i>125</i>
3.4.3.1	Plnění specifických cílů a případné problémy.....	125
3.4.3.2	Případová studie reálných výsledků	127
3.5	PRIORITNÍ OSA 5 MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE	131
3.5.1	<i>Věcný pokrok a jeho kvantitativní analýza.....</i>	<i>131</i>
3.5.2	<i>Finanční pokrok</i>	<i>133</i>
3.5.3	<i>Kvalitativní analýza výsledků.....</i>	<i>134</i>
3.5.3.1	Plnění specifických cílů a případné problémy.....	134
3.5.3.2	Případová studie reálných výsledků	135
4	PROGRAMY ESF: SOUDRŽNOST A ZAMĚŘENÍ.....	137
4.1	AKTUÁLNÍ SITUACE ČESKÉ REPUBLIKY PŘI DOSAHOVÁNÍ CÍLŮ STRATEGIE EVROPA 2020 A NAVAZUJÍCÍCH STRATEGIÍ ČR... 137	137
4.2	PŘÍSPĚVEK OP LZZ K DOSAHOVÁNÍ CÍLŮ STRATEGIE EVROPA 2020 A NAVAZUJÍCÍCH STRATEGIÍ ČR	140
4.3	DOPADY SOCIOEKONOMICKÉHO VÝVOJE NA OP LZZ	143
5	TECHNICKÁ POMOC	144
5.1	NAPLŇOVÁNÍ INDIKÁTORŮ	144
5.2	ZAMĚŘENÍ A VÝSLEDKY PROJEKTŮ	146
5.3	LIDSKÉ ZDROJE.....	148
6	INFORMOVÁNÍ A PUBLICITA	152
6.1	AKTIVITY ŘÍDÍCÍHO ORGÁNU	152
6.2	AKTIVITY ZPROSTŘEDKUJÍCÍCH SUBJEKTŮ	155
6.3	VELKÁ INFORMAČNÍ AKTIVITA V ROCE 2012	160
	SEZNAM TABULEK	161
	SEZNAM GRAFŮ	163
	SEZNAM OBRÁZKŮ	163
	PŘÍLOHA Č. 1: PŘEHLED ZAVÁDĚNÍ EVALUAČNÍCH DOPORUČENÍ K 1. 12. 2012.....	164

Seznam zkratk

APZ	Aktivní politika zaměstnanosti
CIP EQUAL	Program Iniciativy Společenství EQUAL
CZK, Kč	Česká koruna
ČR	Česká republika
ČSSZ	Česká správa sociálního zabezpečení
ČSÚ	Český statistický úřad
DB	Databáze
DPČ	Dohoda o provedení činnosti
DPP	Dohoda o provedení práce
EA	Externí administrátor
EAFRD	Evropský zemědělský fond pro rozvoj venkova
EFF	Evropský rybářský fond
EK	Evropská komise
ERDF	Evropský fond pro regionální rozvoj
ES	Evropská společenství
ESF	Evropský sociální fond
ESVO	Evropské společenství volného obchodu
EU	Evropská unie
EUR	Euro - měna EU
GG	Globální grant
GP	Globální projekt
HDP	Hrubý domácí produkt
HMP	Hlavní město Praha
IOP	Integrovaný operační program
IP	Individuální projekt
IPRM	Integrovaný plán rozvoje měst
IS	Informační systém
ISCED	Mezinárodní standardní klasifikace vzdělávání
KoP	Komunikační plán
MI	Monitorovací indikátor
MMR	Ministerstvo pro místní rozvoj
MMR-NOK	Ministerstvo pro místní rozvoj - Národní orgán pro koordinaci
MPO	Ministerstvo průmyslu a obchodu
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MSC2007	Monitorovací systém Central 2007
MSp	Ministerstvo spravedlnosti
MSSF	Monitorovací systém strukturálních fondů
MV	Monitorovací výbor nebo Ministerstvo vnitra (dle kontextu)
MZ	Monitorovací zpráva
MZdr	Ministerstvo zdravotnictví
n+3/n+2, n+24	Označení speciálních pravidel pro zajištění plynulosti čerpání finančních prostředků, více viz příslušné části zprávy.
NAPSI	Národní akční plán sociálního začleňování
NIP	Národní individuální projekt

NNO	Nevládní a neziskové organizace
NPR	Národní program reforem
NSRR	Národní strategický referenční rámec
NUTS	Územní statistická jednotka
OM	Operační manuál
OP	Operační program
OP LZZ	Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost
OP PA	Operační program Praha Adaptabilita
OP PI	Operační program Podnikání a inovace
OP VK	Operační program vzdělávání pro konkurenceschopnost
ORP	Obec s rozšířenou působností
OSVČ	Osoba samostatně výdělečně činná
p.b.	Procentní bod
PCO	Platební a certifikační orgán
PO	Prioritní osa
PS	Pracovní skupina
RIP	Regionální individuální projekt
RKaZ	Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost
RLZ	Rozvoj lidských zdrojů
ROP	Regionální operační program
ŘO	Řídicí orgán
SF	Strukturální fondy
TP	Technická pomoc
ÚOHS	Úřad na ochranu hospodářské soutěže
ÚP	Úřad práce
VZ	Výroční zpráva
ZS	Zprostředkující subjekt
ŽoP	Žádost o platbu

MANAŽERSKÉ SHRNU TÍ

Výroční zpráva o provádění Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost (OP LZZ) za rok 2012 podává informace o průběhu implementace tohoto programu do konce roku 2012. V souladu s požadavky Komise a jejími komentáři ke zprávám v předchozích letech se tato výroční zpráva za rok 2012 více zaměřuje na kvalitativní analýzu reálných výsledků programu a popis závěrů z příslušných nezávislých hodnocení programu.

V průběhu roku 2012 došlo v OP LZZ k dalšímu významnému pokroku z pohledu administrativního, finančního i věcného. Realizace programu nevykazovala zásadní problémy, nicméně i přes přijatá opatření přetrvávalo zaostávání čerpání v prioritní ose 4. Bylo také dosaženo důležitého pokroku v oblasti podpůrných aktivit, např. při přípravě a zpracování různých metodických materiálů, při realizaci projektů technické pomoci nebo při realizaci publicitních a evaluačních aktivit. V roce 2012 proběhla komunikační kampaň „Větší šance“ s cílem informovat širokou veřejnost o přínosech Evropského sociálního fondu v ČR formou příběhů konkrétních účastníků projektů.

Věcný pokrok a výsledky nezávislého hodnocení programu

Dle závěrů externí evaluace programu je implementace jednotlivých oblastí podpory OP LZZ v roce 2012 i nadále vysoce potřebná a významná pro financování národních strategií v oblasti zaměstnanosti a sociálního začleňování a pro řešení aktuální situace na trhu práce. Zde během roku 2012 došlo k dalšímu prohloubení negativních dopadů hospodářské krize, když se míra nezaměstnanosti na přelomu roku 2012 a 2013 dostala na vysoké hodnoty cca 9,5 %. Dle prognóz České národní banky lze očekávat další nárůst nezaměstnanosti i v roce 2013, což mj. souvisí s očekávaným poklesem vývoje HDP.

V kontextu uvedeného socioekonomického vývoje evaluace konstatuje, že OP LZZ významným způsobem přispívá k naplnění kvantifikovaných cílů Národního programu reforem ČR (NPR) pro oblast zaměstnanosti i pro oblast sociálního začleňování a boje s chudobou stanovených s ohledem na cíle Strategie Evropa 2020 v návaznosti na specifická doporučení Rady pro ČR:

- K cíli dosáhnout v roce 2020 v ČR celkové úrovně zaměstnanosti 75 % přispívá OP LZZ prostřednictvím všech prioritních os. Do konce roku 2012 bylo prostřednictvím projektů OP LZZ podpořeno 1 248 673 osob, což zahrnuje účastníky komplexních podpůrných programů, ale i jednorázových školení, a vytvořeno bylo celkem 52 908 pracovních míst. Navíc právě mezi roky 2011 a 2012 došlo k nárůstu o cca 10 tisíc nových míst. Vzhledem ke stále se zhoršující hospodářské situaci a úbytku běžných pracovních příležitostí se v případě vytvořených míst jedná z naprosté většiny o místa v rámci protikrizového národního projektu na veřejně prospěšné práce. Toto se odrazilo v celkovém ukazateli zaměstnanosti pro ČR a lze předpokládat, že právě OP LZZ ke zvýšení přispěl podstatnou měrou: v roce 2012 se míra zaměstnanosti meziročně zvýšila o 0,8 p. b. Celkově je nyní na úrovni 72 %.

Pozitivní dopad OP LZZ (očistěný od možných vnějších vlivů) na zaměstnanost u podpořených menších a středních podniků a pozitivní dopad na hospodářský výsledek u podpořených středně velkých a velkých firem naznačují průběžné výstupy z kontrafaktuální evaluace dopadů v oblasti podpory 1.1 Zvýšení adaptability zaměstnanců a konkurenceschopnosti podniků; finální výsledky budou upřesněny v roce 2014 na základě dalších šetření.

- Z celkového počtu podpořených osob OP LZZ bylo podpořeno 637 019 žen. Proto lze předpokládat také významný podíl OP LZZ u ukazatele zaměstnanosti žen. Cílová hodnota na úrovni 65 % zatím nebyla dosažena (aktuální hodnota je 62,8 %),

nicméně v meziročním srovnání došlo k významnému nárůstu o 1 p. b. a vliv OP LZZ je zřejmý. Projekty v oblasti podpory 3.4 Rovné příležitosti žen a mužů na trhu práce a sladění pracovního a rodinného života v plné míře reflektují příslušné doporučení Rady - realizují aktivity pro zajištění služeb péče o děti, poradenství v oblasti personální politiky firem a prorodinných pracovních podmínek, včetně flexibilních forem práce atd.

- K cíli zvýšit míru zaměstnanosti starších osob (55 - 64 let) na 55¹ % přispívá především osa 2 Aktivní politiky trhu práce, osa 1 Adaptabilita a osa 3 Sociální integrace a rovné příležitosti. Celkově bylo prostřednictvím OP LZZ podpořeno 46 683 osob ve věku 55 - 64 let. Z porovnání mezi stavem v roce 2011 a 2012 došlo k velmi významnému nárůstu podpořených osob z této skupiny. Míra zaměstnanosti starších osob v ČR se z hodnoty 47,6 (2011) zvýšila na 50,4 % (2012), což ve srovnání s rokem 2010 činí rozdíl 3,9 p.b.
- K cíli snížit míru nezaměstnanosti mladých osob (15 - 24 let) o třetinu oproti roku 2010 nejvíce přispívá osa 2 a 3. Celkově program v roce 2012 podpořil 42 473 mladých osob. Registrovaná míra nezaměstnanosti mladých osob (15 - 24 let) v roce 2012 činila 20,3 % a snížila se tak o 2,7 p.b. ve srovnání s rokem 2011.
- K cíli snížit míru nezaměstnanosti osob s nízkou kvalifikací (stupeň ISCED 0 - 2) o čtvrtinu oproti roku 2010 nejvíce přispívá osa 2, 3 a 1. Celkově bylo do konce roku 2012 podpořeno 74 016 osob s nízkou kvalifikací².
- V oblasti sociálního začleňování a boje s chudobou k naplňování strategických cílů EU a ČR přispívá nejvíce osa 3, ale i další osy. Celkově za program bylo do konce roku 2012 podpořeno 95 623 neaktivních osob, 10 246 osob z menšin, 9 298 migrantů, 15 669 zdravotně znevýhodněných, 31 999 osob z ostatních znevýhodněných skupin, 74 016 osob s nízkou kvalifikací².
- V oblasti dalšího vzdělávání se Česká republika dostala s hodnotou indikátoru 11,4 % (2011) zjišťujícím podíl osob ve věku 25 – 64 let účastnících se dalšího vzdělávání na průměr EU 15 (10,0 %). Jde o skokový nárůst, kdy se účast z dlouhodobě podprůměrných hodnot od roku 2007 zdvojnásobila, a který je téměř výhradně dosažen realizací projektů z OP LZZ.

Kromě kvantifikovatelných ukazatelů se OP LZZ soustředí i na kvalitativní rozměr poskytované podpory a jejích výsledků. Je evidentní, že za současné obtížné situace na trhu práce (nedostatek pracovních příležitostí) je, i přes poskytnutou podporu, pro mnohé absolventy projektů nalezení práce stále obtížné. Dosavadní výstupy kvalitativního dlouhodobého šetření u cílových skupin v prioritní ose 1, 2 a 3 (viz. kap. 2.1.4.2 zprávy) i zpracované výsledkové případové studie projektů (viz kap. 3) však ukazují, že pro zvýšení (subjektivně vnímané) kvality života mohou vedle „tvrdých“ přínosů (např. získání práce či zvýšení kvalifikace) být neméně důležité i různé „měkké“ účinky podpory. Ty dle evaluačních zjištění v rámci projektů OP LZZ zahrnují široké spektrum změn, které ve svém životě vnímají samotní podpoření, od vůbec první zkušenosti s tím, že se společně s nimi někdo snaží systematicky řešit jejich životní situaci, až po zvýšení vlastního sebevědomí při hledání práce nebo vytržení ze sociální izolace a letargie apod.

V tomto ohledu je OP LZZ i v roce 2012 zcela jistě možné považovat za jeden z operačních programů, který souběžně s důrazem na plynulé čerpání finančních prostředků a naplňování

¹ Národní program přípravy na stárnutí na období let 2008 až 2012 (Kvalita života ve stáří) (MPSV)

² MI 074141 „Počet podpořených osob – základní ISCED 1 a 2“

stanovených ukazatelů (indikátorů), klade i neméně silný důraz na kvalitu realizovaných intervencí a jejich výsledků na základě jejich sledování a vyhodnocování prostřednictvím monitoringu a evaluací a na analytické práce se získanými evaluačními doporučeními (viz kap. 2.7 a 2.8 zprávy a příloha č. 1 „Přehled zavádění evaluačních doporučení“).

Administrativní a finanční pokrok

V rámci revize Programového dokumentu OP LZZ schválené Evropskou komisí v roce 2012 byly provedeny přesuny prostředků z oblastí podpory s nižším čerpáním do těch, kde je zájem žadatelů o realizaci projektů vyšší. Konkrétně došlo k přesunu 27 896 164 EUR z prioritní osy 4 Veřejná správa a veřejné služby do prioritní osy 2 Aktivní politiky trhu práce oblasti podpory, což je z pohledu externího evaluátora při současném socioekonomickém vývoji v ČR zcela logický a dobře odůvodněný krok. Jako součást revize, připravené na základě usnesení vlády ČR č. 498 ze dne 4. července 2012, proběhla také realokace prostředků z Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost (OP VK) ve výši 38 744 673 EUR do OP LZZ. Těmito prostředky byla navýšena alokace OP LZZ pro rok 2012, konkrétně jeho prioritní osy 3 Sociální integrace a rovné příležitosti, která je rovněž za současné situace v ČR pro řešení problémů skupin obyvatel znevýhodněných na trhu práce klíčová. Celkový rozpočet OP LZZ tak po revizi dosáhl 2 210 mil. EUR, z toho 1 882 mil. EUR z ESF a 327 mil. EUR jako spolufinancování z národních zdrojů.

V průběhu roku 2012 bylo vyhlášeno 19 nových výzev pro předkládání žádostí s celkovou alokací přes 278 mil. EUR, z toho 8 pro individuální projekty a 11 pro grantové projekty. Pokračoval nárůst uzavřených právních aktů u projektů o 20 % na celkovou hodnotu téměř 2 mld. EUR, tj. úrovně, která odpovídá cca 89 % alokace programu na období 2007 - 2013. Výraznější nárůst oproti předchozímu roku se projevil u objemu proplacených prostředků (o 46 %) a zejména objemu certifikovaných prostředků (o 59 %). Celkový objem prostředků (1 mld. EUR) proplacených příjemcům do konce roku 2012 tak pokrývá téměř 46 % a objem certifikovaných prostředků (0,8 mld. EUR) 36 % celkové alokace programu. Podařilo se tak splnit pravidlo $n+3/n+2$ za rok 2012.

Současný stav čerpání OP LZZ je na dobré úrovni, s výjimkou prioritní osy 4 v gesci ZS MV ČR. Program zatím splnil povinné limity čerpání podle pravidla $n+3/n+2$. Stávající objemy sledovaných ukazatelů čerpání jsou dobrým východiskem čerpání programu v dalších letech, je však nezbytné udržet nastavené tempo, i s ohledem na rok 2013, kdy dojde k souběhu pravidla $n+3$ a $n+2$. Existuje riziko nevelké ztráty prostředků automatickým zrušením závazku v roce 2013, a to v cíli RKaZ, v objemu cca 3 mil. EUR z ESF, a to právě z důvodu zaostávání prioritní osy 4.

Na základě výsledků auditů systému, klasifikace řídicího a kontrolního systému OP LZZ v kategorii 2 – systém funguje, ale jsou potřeba určitá zlepšení, a na základě výsledků auditů operací, kdy předpokládaná chybovost (extrapolovaná) nepřekročila přípustnou míru chybovosti 2 %, vydal Auditní orgán stanovisko s výhradou – řídicí a kontrolní systém OP LZZ funguje účinně, ale je nutno provést určitá zlepšení.

1 IDENTIFIKACE OPERAČNÍHO PROGRAMU

Tabulka 1: Identifikace operačního programu

OPERAČNÍ PROGRAM	Dotčený cíl	Konvergence Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost
	Dotčená způsobilá oblast	NUTS I Česká republika CZ0
	Programovací období	2007-2013
	Číslo programu (CCI)	CCI 2007 CZ 05U PO 001
	Název programu	Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost
VÝROČNÍ ZPRÁVA O PROVÁDĚNÍ	Rok, za nějž se zpráva podává	2012
	Datum schválení výroční zprávy monitorovacím výborem	29. 5. 2013

Popis OP LZZ

OP LZZ vymezuje priority pro podporu rozvoje lidských zdrojů a zaměstnanosti z Evropského sociálního fondu (ESF) v období 2007 - 2013, a to jak v rámci cíle Konvergence, tak cíle Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost.

Globálním cílem OP LZZ je „zvýšit zaměstnanost a zaměstnatelnost lidí v ČR na úroveň průměru 15 nejlepších zemí EU.“ Operační program vymezuje pět (resp. osm, neboť tři z nich jsou vícecílové) základních věcných prioritních os, které pokrývají problematiku adaptability zaměstnanců a zaměstnavatelů, dalšího vzdělávání, zaměstnanosti a zaměstnatelnosti, včetně integrace skupin ohrožených sociálním vyloučením, rovných příležitostí, modernizace veřejné správy a veřejných služeb a mezinárodní spolupráce v oblasti rozvoje lidských zdrojů a zaměstnanosti.

Řídicím orgánem OP LZZ je na základě usnesení vlády č. 175/2006 ze dne 22. února 2006 Ministerstvo práce a sociálních věcí (MPSV). Výkonem funkce řídicího orgánu je na MPSV pověřen Odbor řízení pomoci z ESF.

Celkový rozpočet OP LZZ představuje po revizi schválené Evropskou komisí dne 14. 12. 2012 2 210 mil. EUR, z toho 1 882 mil. EUR z ESF a 327 mil. EUR jako spolufinancování z národních zdrojů. Míra spolufinancování z ESF tak představuje 85 %, s výjimkou prioritních os 5a a 5b Mezinárodní spolupráce, kde činí 95 %. V tabulce níže popisujeme prioritní osy a oblasti podpory OP LZZ.

Tabulka 2: Prioritní osy a oblasti podpory OP LZZ

Prioritní osa	Oblast podpory
Prioritní osa 1 Adaptabilita	Oblast podpory 1.1 Zvýšení adaptability zaměstnanců a konkurenceschopnosti podniků
	Oblast podpory 1.2 Zvýšení adaptability zaměstnanců restrukturalizovaných podniků
Prioritní osy 2a a 2b Aktivní politiky trhu práce	Oblast podpory 2.1 Posílení aktivních politik zaměstnanosti
	Oblast podpory 2.2 Modernizace institucí a zavedení systému kvality služeb zaměstnanosti a jejich rozvoj
Prioritní osa 3 Sociální integrace a rovné příležitosti	Oblast podpory 3.1 Podpora sociální integrace a sociálních služeb
	Oblast podpory 3.2 Podpora sociální integrace příslušníků romských lokalit
	Oblast podpory 3.3 Integrace sociálně vyloučených skupin na trhu práce
	Oblast podpory 3.4 Rovné příležitosti žen a mužů na trhu práce a sladění pracovního a rodinného života
Prioritní osy 4a a 4b Veřejná správa a veřejné služby	Oblast podpory 4.1 Posilování institucionální kapacity a efektivity veřejné správy
Prioritní osy 5a a 5b Mezinárodní spolupráce	Oblast podpory 5.1 Mezinárodní spolupráce
Prioritní osy 6a a 6b Technická pomoc	Oblast podpory 6.1 Technická pomoc

Rozdělení kompetencí mezi řídicím orgánem a zprostředkujícími subjekty

V roce 2012 nedošlo v rozdělení kompetencí mezi řídicím orgánem a zprostředkujícími subjekty k žádným změnám.

Podrobné informace o OP LZZ jsou volně přístupné na webových stránkách www.esfcr.cz.

2 PŘEHLED PROVÁDĚNÍ OPERAČNÍHO PROGRAMU

2.1 DOSAŽENÝ POKROK A JEHO ANALÝZA

2.1.1 Věcný pokrok

2.1.1.1 Metodologie monitorovacích indikátorů

Metodologie monitorovacích indikátorů byla plně vyjasněna v letech 2010 a 2011, kdy bylo na jednáních mezi ŘO OP LZZ a EK dohodnuto, že údaje ve Výroční zprávě mají v maximální možné míře odpovídat Programovému dokumentu OP LZZ, v odůvodněných případech jej mohou dále rozvíjet.

Data pro SFC2007, výroční zpráva, programový dokument

Problematika oblasti přenosu a uveřejnění indikátorů v SFC 2007 a výroční zprávě vzhledem k Programovému dokumentu OP LZZ je detailně popsána v této kapitole ve Výroční zprávě OP LZZ za rok 2011. Vzhledem k tomu, že nedošlo ke změnám, je nadále platná a s ohledem na rozsah dokumentu zde detailní popis opakovaně neuvádíme.

Indikátory zjišťované evaluací a metodiky výpočtu

V OP LZZ existují monitorovací indikátory, jejichž hodnoty jsou zjišťovány evaluací dvakrát za programové období. Ke konci roku 2012 byly zjištěny hodnoty indikátorů čtvrté prioritní osy OP LZZ: 153213 *Rozvoj hodnocení dopadu regulace*, 153600 *Zveřejňování formou dálkového přístupu*, 153100 *Zlepšení kvality regulace*, 153700 *Míra administrativní zátěže*, 43.07.01 *Zvýšení efektivnosti územní veřejné správy*. Metodika zjišťování hodnot těchto indikátorů není ve výroční zprávě uvedena vzhledem ke svému rozsahu, ale je k dispozici na <https://forum.esfcr.cz/node/discussion.files.htm?ident=50&1332926645> u zakázky pod názvem „Evaluace monitorovacích indikátorů v oblasti podpory 4.1 OP LZZ“, kterou realizoval ZS MV ČR.

Konkrétní informace a odkazy na zprávy s metodikami, které považujeme za vhodné dále doplnit k jednotlivým indikátorům, jsou ve VZ OP LZZ 2012 uváděny v poznámkách pod čarou na stránce, kde je indikátor poprvé popisován.

2.1.1.2 Informace o věcném pokroku

Výroční zpráva představuje uživatelům vývoj a hodnoty plnění několika typů indikátorů, které jsou nástroji pro měření cíle, postupu či dosažených efektů jednotlivých úrovní implementace. Indikátory jsou sledovány na úrovni prioritních os a souhrnně na úrovni programu.

Indikátory využívané v OP LZZ lze podle způsobu získávání jejich hodnot rozdělit na:

- indikátory, jejichž zdrojem dat jsou statistiky (ČSÚ, Eurostat);
- indikátory, jejichž plnění je vykazováno příjemci podpory;
- indikátory vyhodnocované evaluačními studii.

Typy indikátorů, rozlišované v následujících tabulkách VZ vyjadřují:

- indikátory výstupu - podávají informace o okamžitých výstupech realizace projektů, jsou určeny pro sledování a vyhodnocování prováděných aktivit;

- indikátory výsledku - slouží k prokázání, zda bylo dosaženo cílů projektů a cílů OP LZZ;
- indikátory dopadu - zachycují přínos programu přesahujících okamžité účinky na jeho přímé příjemce nejen na úrovni intervence, ale obecněji také v programové oblasti;
- indikátory kontextu - charakterizují sociální a ekonomické prostředí, ve kterém je OP LZZ realizován; tyto statistické ukazatele jsou určeny pro popis dané oblasti a sledování trendů.

Indikátory, které vyjadřují pomoc z ESF podle cílových skupin OP LZZ jsou tzv. annexové indikátory. Jejich plnění uvedené v tabulce v kapitole 2.1.4 vyjadřuje dělení hlavního indikátoru „Počet podpořených osob“ podle následujících charakteristik:

- postavení na trhu práce
- věku
- znevýhodnění
- vzdělání
- postavení v rámci projektu

Informace o věcném pokroku programu ilustruje následující tabulka, která reflektuje dosažené hodnoty na monitorovacích indikátorech za OP LZZ.

Tabulka 3: Monitorovací indikátory na úrovni OP LZZ

Kód NČI Kód Core/Lisabon/ Typ indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2 007	2 008	2 009	2 010	2 011	2 012	Cílová hodnota 2015	Celkem
064105 Dopady	Míra účasti zaměstnaných v dalším vzdělávání (25-64 let)	Počet procent	ČSÚ, Eurostat	Dosažená	5,7	7,8	6,8	7,5	11,4	N/A	N/A	11,4
				Výchozí	5,9	5,7	7,8	6,8	7,5	11,4	N/A	5,9
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	10	10
072202 Dopady	Míra zaměstnanosti obyvatel ve věku 15-64 let - ženy	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	57,3	57,6	56,7	56,3	57,2	58,6	N/A	58,6
				Výchozí	56,7	57,3	57,6	56,7	56,3	57,2	N/A	56,7
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0
072400 Lisabon Dopady	Diferenciace regionální míry nezaměstnanosti - celkem	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	43,1	45	34,6	31,9	28,4	33,8	N/A	33,8
				Výchozí	46,9	43,1	45	34,6	31,9	28,4	N/A	46,9
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	41,8	41,8
074100 Výstupy	Počet podpořených osob - celkem	Počet osob	Gestor OP	Dosažená	0	0	106 349	506 741	893 547	1 248 673	N/A	1 248 673
				Výchozí	0	0	0	106 349	506 741	893 547	N/A	0
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1 328 000	1 328 000
064107 Dopady	Míra účasti zaměstnaných v dalším vzdělávání (25-64 let) - ženy	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	5,9	7,9	7	7,7	11,6	N/A	N/A	11,6
				Výchozí	6,4	5,9	7,9	7	7,7	11,6	N/A	6,4
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	10	10
072201 Dopady	Míra zaměstnanosti obyvatel ve věku 15-64 let - muži	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	74,8	75,4	73,8	73,5	74	75,3	N/A	75,3
				Výchozí	73,9	74,8	75,4	73,8	73,5	74	N/A	73,9
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	73,8	73,8
072701 Lisabon Dopady	Míra dlouhodobé nezaměstnanosti - muži	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	2,1	1,7	1,6	2,5	2,4	2,4	N/A	2,4
				Výchozí	3,2	2,1	1,7	1,6	2,5	2,4	N/A	3,2
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2,72	2,72

Kód NČI Kód Core/Lisabon/ Typ indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2 007	2 008	2 009	2 010	2 011	2 012	Cílová hodnota 2015	Celkem
072200 Dopady	Míra zaměstnanosti obyvatel ve věku 15-64 let - celkem	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	66,1	66,6	65,4	65	65,7	67,1	N/A	67,1
				Výchozí	65,3	66,1	66,6	65,4	65	65,7	N/A	65,3
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	69	69
070102 ¹ Výsledky	Počet nově vytvořených pracovních míst - ženy	Počet pracovních míst	Gestor OP	Dosažená	0	0	18 213	26 695,95	40 326,64	22 165,19	N/A	22 165,19
				Výchozí	0	0	0	18 213	26 695,95	40 326,64	N/A	0
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	23 000	23 000
070100 ² Core 1 Výsledky	Počet nově vytvořených pracovních míst - celkem	Počet pracovních míst	Gestor OP	Dosažená	0	0	18 213	26 856,55	40 952,82	52 908,14	N/A	52 908,14
				Výchozí	0	0	0	18 213	26 856,55	40 952,82	N/A	0
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	52 000	52 000
074613 ³ Výsledky	Počet úspěšných absolventů kurzů - celkem	Počet	Gestor OP	Dosažená	0	0	17 158	163 973	608 050,88	1 294 178,88	N/A	1 294 178,88
				Výchozí	0	0	0	17 158	163 973	608 050,88	N/A	0
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1 363 000	1 363 000
074616 Výsledky	Podíl úspěšně podpořených osob	Počet procent	Gestor OP	Dosažená	N/A	N/A	N/A	N/A	61,41	N/A	N/A	61,41
				Výchozí	0	N/A	N/A	N/A	N/A	61,41	N/A	0
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	60	60
072700 Lisabon Dopady	Míra dlouhodobé nezaměstnanosti - celkem	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	2,8	2,2	2	3	2,8	2,7	N/A	2,7
				Výchozí	4,1	2,8	2,2	2	3	2,8	N/A	4,1
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3,36	3,36
072702 Lisabon Dopady	Míra dlouhodobé nezaměstnanosti - ženy	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	3,6	2,8	2,5	3,5	3,2	3,2	N/A	3,2
				Výchozí	5,2	3,6	2,8	2,5	3,5	3,2	N/A	5,2
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	4,16	4,16

Zdroj: IS MSC2007, sestava MSC241A/B, stav 28. 2. 2013

Zdroje dat:

- Míra zaměstnanosti 15 - 64 – celkem (07.22.00)
http://vdb.czso.cz/vdbvo/tabparam.jsp?voa=tabulka&cislotab=VSPS_analyza_2&vo=tabulka&stranka=0&kapitola_id=15. Vykázána je hodnota za 3. čtvrtletí 2012.
- Míra zaměstnanosti 15 - 64 – muži (07.22.01)
http://vdb.czso.cz/vdbvo/tabparam.jsp?voa=tabulka&cislotab=VSPS_analyza_2&vo=tabulka&stranka=0&kapitola_id=15. Vykázána je hodnota za 3. čtvrtletí 2012.
- Míra zaměstnanosti 15 - 64 – ženy (07.22.02)
http://vdb.czso.cz/vdbvo/tabparam.jsp?voa=tabulka&cislotab=VSPS_analyza_2&vo=tabulka&stranka=0&kapitola_id=15. Vykázána je hodnota za 3. čtvrtletí 2012.
- Míra dlouhodobé nezaměstnanosti – celkem (07.27.00):
<http://apl.czso.cz/pli/eutab/html.h?ptabkod=tsdsc330>. Vykázána je hodnota k 31.12.2011.
- Míra dlouhodobé nezaměstnanosti – muži (07.27.01):
http://vdb.czso.cz/vdbvo/tabparam.jsp?voa=tabulka&cislotab=VSPS_analyza_2&vo=tabulka&stranka=0&kapitola_id=15. Vykázána je hodnota k 31.12.2011.
- Míra dlouhodobé nezaměstnanosti – ženy (07.27.02):
http://vdb.czso.cz/vdbvo/tabparam.jsp?voa=tabulka&cislotab=VSPS_analyza_2&vo=tabulka&stranka=0&kapitola_id=15. Vykázána je hodnota k 31. 12. 2011.
- Míra účasti zaměstnaných v dalším vzdělávání (25-64let) (06.41.05 a 06.41.07):
Indikátor sleduje hodnotu indikátoru vykazovaného Eurostatem *Life-long learning* (%)
http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/statistics/search_database .
- Diferenciace regionální míry nezaměstnanosti - celkem (07.24.00):
http://www.czso.cz/csu/2012edicniplan.nsf/publ/3101-12-q3_2012. Vykázána je hodnota za 3. čtvrtletí 2012.
- Podíl úspěšně podpořených osob (07.46.16): Hodnota byla zjištěna evaluací za r.2011 a bude znovu zjištěna v roce 2013 - Vyhodnocení plnění monitorovacích indikátorů OP LZZ zjišťovaných evaluací. Zpráva s metodikou je dostupná na <http://www.esfcr.cz/folder/4985/>

Poznámky:

¹ Ad hodnota dosažená za rok 2011 byl uveden ve VZ 2011 následující komentář: „Tento údaj uvedený v informačním systému neodpovídá skutečnosti. Problém byl zjištěn v projektu CZ.1.04/2.1.00/03.00001 Vzdělávejte se pro růst! – Veřejně prospěšné práce. Ze strany ŘO byla upřesněna metodika pro vykazování mužů a žen v rámci vytvořeného pracovního místa. Náprava ve vykazování dle nové metodiky bude provedena ze strany příjemce v nejbližší MZ, tj. koncem 4/2012. Existuje odhad hodnoty tohoto MI u výše uvedeného projektu: stav v IS ke dni tvorby VZ = 38 940; odhad ze dne 7.2.2012 = 15 704. Pro účely evaluace pokroku byla použita hodnota indikátoru vypočítaná následujícím způsobem: 40 326 - 38 940 + 15 704 = 17 090.“ Vzhledem k uvedené hodnotě za rok 2012 je možné tento komentář doplnit následovně: Náprava ve vykazování dle nové metodiky byla provedena ze strany příjemce projektu CZ.1.04/2.1.00/03.00001 v MZ č. 8, tj. koncem 4/2012. Hodnota indikátoru 07.01.02 byla stanovena na 18 626. Konečná hodnota tohoto indikátoru je závěrečné ZM stanovena na 18 917. Tímto se vysvětluje pokles hodnoty indikátoru v roce 2012.

² V České republice je využíván společný monitorovací systém pro programy ERDF a ESF. Primárně jsou v něm přenášeny tzv. CORE indikátory ERDF s označením 1-40 dle platného číselníku CORE indikátorů vydaným EK. V ESF programech nejsou CORE indikátory stanoveny tak striktně jako v ERDF, ale protože se jedná o stejný indikátor, který bude nadále s hodnotami s ERDF agregován, musí být uveden pod správným číslem z CORE číselníku a nikoliv pod šestimístním kódem ESF.

Desetinná místa u indikátorů 070100 a 070102 jsou způsobena přepočtem na celé úvazky.

³ Za r. 2012 je hodnota u MI 074613 v IS v desetinném čísle. Důvodem je její rozpočítání dle pro rata vzorce (77,61% IOP a 22,39% OPLZZ). Zaokrouhlení hodnoty na celé jednotky bude v projektu technické pomoci CZ.1.04/6.1.00/09.00014 provedeno při opravě MZ.

Tabulka 4: Přehled kontextových indikátorů OP LZZ

Kód NČI Kód Core/Lisabon Typ indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2 007	2 008	2 009	2 010	2 011	2 012	Cílová hodnota 2015	Celkem
050403 Kontext	Struktura obyvatel podle věku - skupina 65+	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	14,6	14,9	15,2	15,5	16,2	16,2	N/A	16,2
				Výchozí	14,2	14,6	14,9	15,2	15,5	16,2	N/A	14,2
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
063910 Kontext	Struktura obyvatel podle nejvyššího dosaženého vzdělání - základní	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	19,1	18,7	17,5	16,6	16,1	15,2	N/A	15,2
				Výchozí	20	19,1	18,7	17,5	16,6	16,1	N/A	20
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
072300 Lisabon Kontext	Obecná míra nezaměstnanosti - celkem	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	5,3	4,4	6,7	7,3	6,7	7	N/A	7
				Výchozí	7,9	5,3	4,4	6,7	7,3	6,7	N/A	7,9
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
072220 Kontext	Míra zaměstnanosti starších pracovníků - celkem	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	46	47,6	46,8	46,5	47,6	50,4	N/A	50,4
				Výchozí	44,5	46	47,6	46,8	46,5	47,6	N/A	44,5
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
070712 Kontext	Podíl podnikatelů z celkového počtu zaměstnaných - ženy	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	9,5	9,6	10,4	11,1	12,9	12,4	N/A	12,4
				Výchozí	9,2	9,5	9,6	10,4	11,1	12,9	N/A	9,2
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
071200 Kontext	Míra ekonomické aktivity obyvatelstva 15+ celkem	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	58,8	58,5	58,7	58,4	58,3	58,3	N/A	58,3
				Výchozí	59,4	58,8	58,5	58,7	58,4	58,3	N/A	59,4
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Kód NČI Kód Core/Lisabon Typ indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2 007	2 008	2 009	2 010	2 011	2 012	Cílová hodnota 2015	Celkem
070702 Kontext	Struktura zaměstnanosti v NH podle sektoru - primér - z toho ženy	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	2,4	2,3	2,2	1,9	1,9	2	N/A	2
				Výchozí	2,8	2,4	2,3	2,2	1,9	1,9	N/A	2,8
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
072202 Dopady	Míra zaměstnanosti obyvatel ve věku 15-64 let - ženy	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	57,3	57,6	56,7	56,3	57,2	58,6	N/A	58,6
				Výchozí	56,7	57,3	57,6	56,7	56,3	57,2	N/A	56,7
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
063926 Kontext	Struktura obyvatelstva podle vzdělání - střední dle klasifikace ISCED 3	Počet procent	ÚIV	Dosažená	69,9	69,6	69,6	69,6	69,1	68,6	N/A	68,6
				Výchozí	69,6	69,9	69,6	69,6	69,6	69,1	N/A	69,6
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
072302 Lisabon Kontext	Obecná míra nezaměstnanosti - ženy	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	6,7	5,6	7,7	8,5	7,9	8,4	N/A	8,4
				Výchozí	9,8	6,7	5,6	7,7	8,5	7,9	N/A	9,8
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
010900 Lisabon Kontext	Hrubý domácí produkt na obyvatele v PPS (parita kupní síly)	Parita kupní síly	ČSÚ	Dosažená	80	81	83	80	80	N/A	N/A	80
				Výchozí	72,9	80	81	83	80	80	N/A	72,9
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
050401 Kontext	Struktura obyvatel podle věku - skupina 0 -14 let	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	14,2	14,1	14,2	14,4	14,7	14,7	N/A	14,7
				Výchozí	14,6	14,2	14,1	14,2	14,4	14,7	N/A	14,6
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Kód NČI Kód Core/Lisabon Typ indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2 007	2 008	2 009	2 010	2 011	2 012	Cílová hodnota 2015	Celkem
071201 Kontext	Míra ekonomické aktivity obyvatelstva 15+ muži	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	68,3	68,2	68,3	68	67,6	67,6	N/A	67,6
				Výchozí	68,7	68,3	68,2	68,3	68	67,6	N/A	68,7
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
072200 Dopady	Míra zaměstnanosti obyvatel ve věku 15-64 let - celkem	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	66,1	66,6	65,4	65	65,7	67,1	N/A	67,1
				Výchozí	65,3	66,1	66,6	65,4	65	65,7	N/A	65,3
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	69	69
072201 Kontext	Míra zaměstnanosti obyvatel ve věku 15-64 let - muži	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	74,8	75,4	73,8	73,5	74	75,3	N/A	75,3
				Výchozí	73,9	74,8	75,4	73,8	73,5	74	N/A	73,9
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
050402 Kontext	Struktura obyvatel podle věku - skupina 15 - 64 let	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	71,2	71	70,6	70,1	69,1	69,1	N/A	69,1
				Výchozí	71,1	71,2	71	70,6	70,1	69,1	N/A	71,1
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
070707 Kontext	Struktura zaměstnanosti v NH podle sektoru - terciér	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	56,4	56,2	58,1	58,6	58,6	60,8	N/A	60,8
				Výchozí	56,5	56,4	56,2	58,1	58,6	58,6	N/A	56,5
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
070710 Kontext	Podíl podnikatelů z celkového počtu zaměstnaných - celkem	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	15,6	15,5	16,2	17,1	18	17,3	N/A	17,3
				Výchozí	15,3	15,6	15,5	16,2	17,1	18	N/A	15,3
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Kód NČI Kód Core/Lisabon Typ indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2 007	2 008	2 009	2 010	2 011	2 012	Cílová hodnota 2015	Celkem
063800 Lisabon Kontext	Podíl výdajů veřejných rozpočtů na vzdělání na HDP	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	3,76	3,45	3,99	4,09	4,06	N/A	N/A	4,06
				Výchozí	4,3	3,76	3,45	3,99	4,09	4,06	N/A	4,3
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
063930 Kontext	Struktura obyvatel podle nejvyššího dosaženého vzdělání - terciární	Počet procent	ÚIV	Dosažená	11	11,7	12,7	13,7	14,8	15	N/A	15
				Výchozí	10,4	11	11,7	12,7	13,7	14,8	N/A	10,4
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
072221 Kontext	Míra zaměstnanosti starších pracovníků - muži	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	59,6	61,9	59,6	58,4	58,9	62	N/A	62
				Výchozí	59,3	59,6	61,9	59,6	58,4	58,9	N/A	59,3
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
070706 Kontext	Struktura zaměstnanosti v NH podle sektoru - sekundér - z toho ženy	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	26,5	26,7	24	23,2	23,9	22,9	N/A	22,9
				Výchozí	26,5	26,5	26,7	24	23,2	23,9	N/A	26,5
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
072222 Kontext	Míra zaměstnanosti starších pracovníků - ženy	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	33,5	34,4	35	35,5	37,2	39,6	N/A	39,6
				Výchozí	30,9	33,5	34,4	35	35,5	37,2	N/A	30,9
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
071202 Kontext	Míra ekonomické aktivity obyvatelstva 15+ ženy	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	49,8	49,3	49,5	49,3	49,5	49,5	N/A	49,5
				Výchozí	50,6	49,8	49,3	49,5	49,3	49,5	N/A	50,6
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Kód NČI Kód Core/Lisabon Typ indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2 007	2 008	2 009	2 010	2 011	2 012	Cílová hodnota 2015	Celkem
070705 Kontext	Struktura zaměstnanosti v NH podle sektoru - sekundér	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	40,1	40,5	38,6	38	38,4	36,5	N/A	36,5
				Výchozí	39,5	40,1	40,5	38,6	38	38,4	N/A	39,5
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
070708 Kontext	Struktura zaměstnanosti v NH podle sektoru - terciér - z toho ženy	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	71	70,9	73,3	74,2	74,2	78,7	N/A	78,7
				Výchozí	70,7	71	70,9	73,3	74,2	74,2	N/A	70,7
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
070701 Kontext	Struktura zaměstnanosti v NH podle sektoru - primér	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	3,4	3,2	3,1	3,1	3	3,1	N/A	3,1
				Výchozí	4	3,4	3,2	3,1	3,1	3	N/A	4
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Zdroj: IS MSC2007, sestava MSC241A stav k 28. 2. 2013

Zdroje dat:

- HDP/obyvatel (01.09.00): <http://apl.czso.cz/pll/eutab/html.h?ptabkod=tec00114>. Vykázána je hodnota za 4. čtvrtletí 2011. Oficiální statistický výsledek za 2012 bude dostupný z Eurostat v r. 2013.
- Věková struktura obyvatel (05.04.01, 05.04.02, 05.04.03): http://vdb.czso.cz/vdbvo/tabparam.jsp?voa=tabulka&cislatab=DEM0040PU_KR&vo=tabulka&kapitola_id=19. Vykázána je hodnota za 4. čtvrtletí 2011.
- Míra ekonomické aktivity – celkem (07.12.00): http://vdb.czso.cz/vdbvo/tabparam.jsp?voa=tabulka&cislatab=VSPS+508_ro%C4%8Dn%C3%AD&vo=tabulka&stranka=1&kapitola_id=15. Vykázána je hodnota za 4. čtvrtletí 2011.
- Míra ekonomické aktivity – muži (07.12.01): http://vdb.czso.cz/vdbvo/tabparam.jsp?voa=tabulka&cislatab=VSPS+508_ro%C4%8Dn%C3%AD&vo=tabulka&stranka=1&kapitola_id=15. Vykázána je hodnota za 3. čtvrtletí 2011.
- Míra ekonomické aktivity – ženy (07.12.02): [http://www.czso.cz/csu/2011edicniplan.nsf/t/640048A825/\\$File/310111q363.pdf](http://www.czso.cz/csu/2011edicniplan.nsf/t/640048A825/$File/310111q363.pdf). Vykázána je hodnota za 4. čtvrtletí 2011.
- Míra zaměstnanosti 15 - 64 – celkem (07.22.00): http://vdb.czso.cz/vdbvo/tabparam.jsp?voa=tabulka&cislatab=VSPS_analyza_2&vo=tabulka&stranka=0&kapitola_id=15. Vykázána je hodnota za 3. čtvrtletí 2012.
- Míra zaměstnanosti 15 - 64 – muži (07.22.01): http://vdb.czso.cz/vdbvo/tabparam.jsp?voa=tabulka&cislatab=VSPS_analyza_2&vo=tabulka&stranka=0&kapitola_id=15. Vykázána je hodnota za 3. čtvrtletí 2012.

- Míra zaměstnanosti 15 - 64 – ženy (07.22.02)
http://vdb.czso.cz/vdbvo/tabparam.jsp?voa=tabulka&cislatab=VSPS_analyza_2&vo=tabulka&stranka=0&kapitola_id=15. Vykázána je hodnota za 3. čtvrtletí 2012.
- Míra zaměstnanosti starších pracovníků – celkem (07.22.20):
[http://www.czso.cz/csu/2012edicniplan.nsf/t/E20040DD22/\\$File/310112q364.pdf](http://www.czso.cz/csu/2012edicniplan.nsf/t/E20040DD22/$File/310112q364.pdf). Vykázána je hodnota za 3. čtvrtletí 2012.
- Míra zaměstnanosti starších pracovníků – muži (07.22.21):
[http://www.czso.cz/csu/2012edicniplan.nsf/t/E20040DD22/\\$File/310112q364.pdf](http://www.czso.cz/csu/2012edicniplan.nsf/t/E20040DD22/$File/310112q364.pdf). Vykázána je hodnota za 3. čtvrtletí 2012.
- Míra zaměstnanosti starších pracovníků – ženy (07.22.22):
[http://www.czso.cz/csu/2012edicniplan.nsf/t/E20040DD22/\\$File/310112q364.pdf](http://www.czso.cz/csu/2012edicniplan.nsf/t/E20040DD22/$File/310112q364.pdf). Vykázána je hodnota za 3. čtvrtletí 2012.
- Obecná míra nezaměstnanosti – celkem (07.23.00):
http://vdb.czso.cz/vdbvo/tabparam.jsp?cislatab=VSPS+507_1&kapitola_id=15&voa=tabulka&go_zobraz=1&aktualizuj=Aktualizovat&cas_1_21=20123. Vykázána je hodnota za 3. čtvrtletí 2012.
- Obecná míra nezaměstnanosti – ženy (07.23.02):
http://vdb.czso.cz/vdbvo/tabparam.jsp?cislatab=VSPS+507_1&kapitola_id=15&voa=tabulka&go_zobraz=1&aktualizuj=Aktualizovat&cas_1_21=20123. Vykázána je hodnota za 3. čtvrtletí 2012.
- Struktura obyvatelstva podle vzdělání – základní, střední, vysokoškolské (06.39.10, 06.39.26, 06.39.30):
[http://www.czso.cz/csu/2012edicniplan.nsf/t/E20040DCCC/\\$File/310112q302.pdf](http://www.czso.cz/csu/2012edicniplan.nsf/t/E20040DCCC/$File/310112q302.pdf). Vykázána je hodnota za 3. čtvrtletí 2012.
- Podíl výdajů veřejných rozpočtů na vzdělání na HDP (%) (06.38.00):
V jiné metodice. Údaj je k dispozici v čas. řadě dodané od NOK. Výsledek za 2012 bude dostupný v r. 2013.
- Struktura zaměstnanosti podle sektorů (07.07.01, 07.07.02; 07.07.05, 07.07.06; 07.07.07, 07.07.08):
[http://www.czso.cz/csu/2012edicniplan.nsf/t/E20040DD10/\\$File/310112q301.pdf](http://www.czso.cz/csu/2012edicniplan.nsf/t/E20040DD10/$File/310112q301.pdf). Vykázána je hodnota za 3. čtvrtletí 2012.
- Podíl podnikatelů na celkové zaměstnanosti (07.07.10, 07.07.12):
[http://www.czso.cz/csu/csu.nsf/informace/zam020113_113.xls/\\$File/zam020113_1.xls](http://www.czso.cz/csu/csu.nsf/informace/zam020113_113.xls/$File/zam020113_1.xls). Vykázána je hodnota za 4. čtvrtletí 2012

2.1.1.3 Kvantitativní analýza věcného pokroku

Indikátory naplňované z úrovně projektů³

Hodnoty monitorovacích indikátorů OP LZZ vykazovaných příjemci jsou průběžně naplňovány z realizovaných projektů a dosažené hodnoty jsou vykazovány v monitorovacích zprávách. Naplňování hodnot ilustruje následující tabulka, ze které je patrné, nakolik jsou hodnoty MI naplňovány vzhledem ke stanoveným cílovým hodnotám:

Tabulka 5: Přehled naplňování indikátorů, které jsou plněny z úrovně projektů

Kód indikátoru	Název indikátoru	Dosažená hodnota	Cílová hodnota	Podíl naplňování vzhledem k cílové hodnotě (v %)
074100	Počet podpořených osob - celkem	1 248 673	1 328 000	94,03
074613*	Počet úspěšných absolventů kurzů – celkem	1 294 178,88	1 363 000	94,95

³ Tato analýza vychází z výstupů Ročního operačního vyhodnocení OP LZZ 2012 (více viz také kap. 2.8).

070100	Počet nově vytvořených pracovních míst - celkem	52 908	52 000	101,75
070102	Počet nově vytvořených pracovních míst - ženy	22 165,19	23 000	96,37

Zdroj: Tabulka č. 3 výše.

Poznámka: * Za r. 2012 je hodnota u MI 074613 v IS v desetinném čísle. Důvodem je její rozpočítání dle pro rata vzorce (77,61% IOP a 22,39% OPLZZ). Zaokrouhlení hodnoty na celé jednotky bude v projektu CZ.1.04/6.1.00/09.00014 provedeno při opravě MZ.

Dále je uvedena tabulka, v níž index změny vyjadřuje dynamiku nárůstu vybraných indikátorů v jednotlivých letech. Ve výsledku tedy je patrné, jestli se naplňování indikátoru meziročně zrychluje nebo zpomaluje (hodnota 1,00 vyjadřuje meziroční stagnaci, hodnota např. 1,5 vyjadřuje 50% nárůst oproti srovnávanému roku).

Tabulka 6: Dynamika nárůstu vybraných indikátorů

Kód indikátoru	Název indikátoru	Index změny 2010 / 2009	Index změny 2011 / 2010	Index změny 2012 / 2011
074100	Počet podpořených osob - celkem	4,76	1,76	1,40
074613	Počet úspěšných absolventů kurzů – celkem	2,30	3,71	2,13
070100	Počet nově vytvořených pracovních míst - celkem	1,47	1,52	1,29

Zdroj: Externí evaluátor - vlastní výpočet na základě dat z MSC2007+

V roce 2012 se do plnění indikátorů promítla pokračující realizace projektů z předešlých let a zahájení realizace nově kontrahovaných projektů. K největšímu nárůstu došlo u MI 07.46.13 Počet úspěšných absolventů kurzů, kde navýšení počtu úspěšně proškolených osob znamenalo 113% nárůst hodnoty tohoto indikátoru. Významný byl i nárůst hodnoty indikátorů 07.41.00 Počet podpořených osob – celkem, kde došlo k navýšení hodnoty o 40 % a indikátoru 07.01.00 Počet nově vytvořených pracovních míst – celkem, který zaznamenal navýšení o 29 % oproti hodnotám z konce roku 2011. Je tedy evidentní, že tempo nárůstu se proti předchozím meziročním růstům snižuje. Dynamika však odpovídá aktuálnímu stavu programovacího období.

Naplňování cílových hodnot indikátorů bylo k 1. čtvrtletí roku 2013 na úrovni cca 94 % u MI 07.41.00 Počet podpořených osob – celkem a MI 07.46.13 Počet úspěšných absolventů kurzů a až cca 102 % u MI 07.01.00 Počet nově vytvořených pracovních míst – celkem. V případě indikátoru 07.01.00 Počet nově vytvořených pracovních míst – celkem byla navyšována cílová hodnota indikátoru (jelikož v roce 2011 byl cíl překročen o 17 %). Hlavní vliv na naplňování tohoto indikátoru má zejména realizace protikrizově orientovaného projektu „Veřejně prospěšné práce“, který se na plnění hodnot podílí z 95 %.

Komentář k indikátorům, jejichž zdrojem dat jsou evaluace

V roce 2012 provedl ZS MV ČR evaluaci monitorovacích indikátorů hodnotitelných evaluací v oblasti podpory 4.1 OP LZZ (více viz. kapitola 2.8). V rámci evaluace na monitorovací indikátory PO 4 OP LZZ hodnotitelné evaluací byla vytvořena a realizována metodika, pro

výpočet hodnot, posouzení pokroku a aktuálního stavu následujících monitorovacích indikátorů:

153213 Rozvoj hodnocení dopadu regulace

Hodnota indikátoru k 31. 12. 2012 dosáhla 100 %, což znamená, že u všech právních předpisů schválených vládou, u kterých měla být provedena RIA, tato byla provedena.

153600 Zveřejňování formou dálkového přístupu

Hodnota indikátoru k 31.12.2012 dosáhla 100 %, což znamená, že všechny provedené RIA v referenčním období byly zveřejněny formou dálkového přístupu umožňujícího přístup všech zainteresovaných stran.

153100 Zlepšení kvality regulace

Hodnota indikátoru k 31. 12. 2012, který měří vytvoření fungujícího systému řízení kvality regulace na úrovni ústřední státní správy, dosáhla 96,03 %, indikátor je konstruován jako funkce sumarizující vážené hodnoty jednotlivých kritérií. Z hlediska resortů nejvyšší podíl právních předpisů předložených s RIA je u Ministerstva zdravotnictví (12 ze 13 právních předpisů bylo předloženo včetně RIA), odstup Ministerstva dopravy je už poměrně výrazný (5 ze 7 právních předpisů bylo předloženo včetně RIA), ostatní resorty se pak již pohybují pod úrovní průměrného podílu, který činí 54 %. Významně podprůměrný podíl RIA pak vykazuje Ministerstvo spravedlnosti (38 %), Ministerstvo práce a sociálních věcí (43 %) a Ministerstvo kultury.

153700 Míra administrativní zátěže

Hodnota indikátoru k 31. 12. 2012 byla vypočítána na 14,59 %, což je míra snížení administrativní zátěže. Snížení míry administrativní zátěže bylo měřené prostřednictvím nákladů vypočtených standardním nákladovým modelem na realizaci portfolia 15 životních situací před a po realizaci relevantních projektů zaměřených na snížení administrativní zátěže.

Indikátory, jejichž zdrojem dat jsou statistiky⁴

Z existujících statistických zdrojů jsou přebírány hodnoty dopadových indikátorů OP LZZ:

07220X Míry zaměstnanosti

Globálním cílem OP LZZ je „zvýšit zaměstnanost a zaměstnatelnost lidí v ČR na úroveň průměru 15 nejlepších zemí EU“⁵. Indikátor 07.22.0X sleduje první část tohoto cíle, tedy míru zaměstnanosti. Cílová hodnota indikátoru je definována dynamicky, tedy jako průměr 15 (aktuálně) nejlepších zemí EU.

Indikátor je definován jako „Podíl zaměstnaných osob ve věku 15 - 64 let na populaci 15 - 64“, s tím, že je dále členěn na hodnotu pro muže a pro ženy. Hodnota indikátoru je funkcí dvou proměnných:

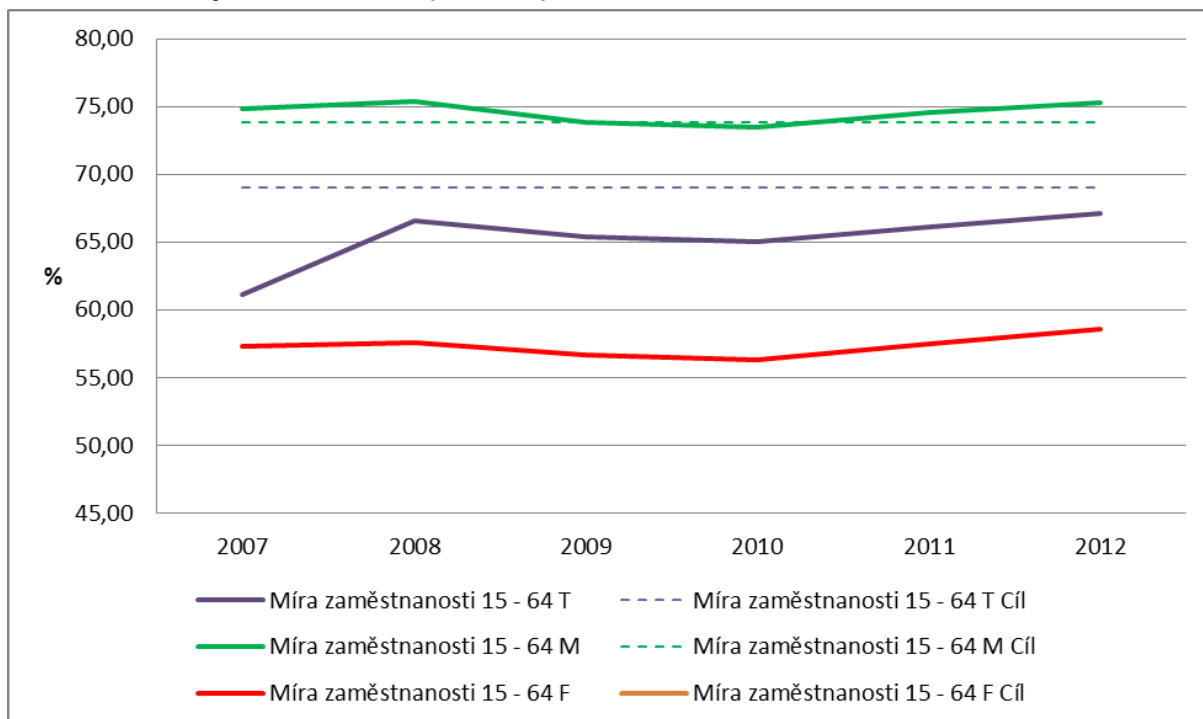
⁴ Analýza vychází z výstupů Ročního operačního vyhodnocení OP LZZ 2012.

⁵ OP LZZ 2007-2013, str. 79

- velikosti relevantní populace, která je relativně stabilní, v nejbližších letech bude plynule pomalu klesat v souladu se základními demografickými trendy české populace;
- počtu pracujících osob, který je více dynamický a volatilní a úzce souvisí s ekonomickým cyklem.

Možností OP LZZ je ovlivnit v zásadě pouze počet zaměstnaných osob.

Graf 1: Indikátory zaměstnanosti (07.22.0X)



Zdroj: MSC sestava 241A vse k 19032013

Pozn.: T = celkem (total), M = muži (male) a F = ženy (female).

Indikátor celkové míry zaměstnanosti obyvatel ve věku 15 – 64 let (MI 07.22.00) vykazuje v průběhu let 2007 – 2012 velmi mírný kolísavý vývoj. Z počátku sledovaného období se dosažené hodnoty pohybovaly na úrovni 66,10 %, následoval pokles v letech 2009 a 2010 (hodnoty se snížily na 65,40 a 65,00 %) a v posledních dvou letech je opět možno pozorovat mírný nárůst – konkrétně na úroveň 65,70 % a 67,10 % v roce 2012.

Míra zaměstnanosti obyvatel ve věku 15 – 64 let – muži (MI 07.22.01) se pohybuje průměrně na úrovni 74,60 %. V roce 2009 došlo k poklesu z hodnoty 75,40 % na 73,80 %, přičemž na podobné úrovni se indikátor pohyboval i v roce 2010. V pololetí roku 2010 ČR poprvé za sledované období překročil cílovou hodnotu, a to o 0,3 procentních bodů (v 1. čtvrtletí 2007 ČR zaostávala o 2,3 procentních bodů). Tento trend byl dán jak pozitivním vývojem míry zaměstnanosti mužů v ČR, tak negativním vývojem v míře zaměstnanosti mužů v zemích EU, kde došlo k absolutnímu poklesu hodnot, který pokračoval až do 1. čtvrtletí roku 2011. Pozitivní trend pro ČR pokračoval i v roce 2011, kdy se dařilo držet krok s pozitivním obrátem ve vývoji ukazatele v zemích EU, kde u 15 nejlepších zemí došlo ve 2. a 3. čtvrtletí k nárůstu o 1,7 procentního bodu. Na konci 3. čtvrtletí 2011 tak ČR s 74,6 mírou zaměstnanosti mužů překračovala cílovou hodnotu o 0,7 procentních bodů. Pozitivní trend přetrval rovněž v roce 2012, kdy hodnota MI nabyla hodnoty 75,30 %.

Hodnoty vykazované u míry zaměstnanosti obyvatel ve věku 15 – 64 - žen (MI 07.22.02) jsou ve srovnání s muži výrazně nižší a jejich průměrná hodnota se pohybuje na úrovni 57,33 %, v čemž se může promítat obtížnější mobilita žen na trhu práce související především s péčí o děti. Navíc zde byl relativně ambicióznější cíl vzhledem k horšímu výsledku této proměnné již na samém počátku sledovaného období, a jednak se zde dlouhodobě neprojevovalo významné zlepšení. Projevuje se zde znepokojující dlouhodobý trend: ještě koncem 90. let byla česká míra zaměstnanosti žen výrazně nadprůměrná v evropském kontextu (příčinou byly dozvuky socialistické politiky plné zaměstnanosti), za předchozí desetiletí však zaměstnanost žen v ČR stagnovala či slabě klesala (1998 – 2009 o 2 p. b.), zatímco v EU (zvláště pak v EU-15) velmi rychle rostla (o 5,6 p. b., resp. 6,9 p. b.). Tento indikátor zaznamenal v letech 2009 a 2010 mírný pokles, ale v posledních dvou letech opět vykazuje nárůst - konkrétně v roce 2012 nabyl hodnoty 58,60 %, čímž dosáhl svého dosavadního maxima od roku 2007.

Ukazuje se však, že schopnost intervencí OP LZZ ovlivnit míru zaměstnanosti žen je velmi omezená, neboť exogenní faktory jsou zde mnohem významnější. Významným faktorem v ČR je zejména nízký podíl zaměstnanosti žen s dětmi oproti situaci v EU. V situaci, kdy ČR vykazuje velmi nízký rozsah práce na částečný úvazek⁶, se jako jeden z klíčových aspektů pro řešení této otázky ukazuje zejména podpora flexibilních forem práce, která je přístupná právě pro ženy s dětmi. Nízký podíl zaměstnanosti žen s dětmi oproti situaci v EU však ukazuje i na pozitivní aspekt v ČR, kterým je nastavený systém rodičovské dovolené, který umožňuje ženám s dětmi zůstat déle na rodičovské dovolené, tj. ženy jsou oproti jiným zemím v EU méně tlačeny do brzkého návratu do zaměstnání.

2.1.1.4 Pokrok při naplňování lisabonských indikátorů a cílů NSRR⁷

Mezi jednotlivými prioritními osami OP LZZ a cíli NSRR existuje jasná provázanost, která byla detailně popsána již ve VZ 2008. Pokrok v naplňování cílů NSRR je tedy popsán v těch částech této zprávy (tj. VZ 2011), které jsou věnovány věcnému pokroku příslušných prioritních os OP LZZ a souhrnně pak v kapitole 4 této zprávy.

OP LZZ se týkají tři lisabonské indikátory. Konkrétně jde o indikátor 07.24.00 Diferenciace regionální míry nezaměstnanosti a indikátor 07.27.00 Míra dlouhodobé nezaměstnanosti, které jsou na úrovni programu zařazeny jako dopadové indikátory. Další lisabonský indikátor - MI 01.09.00 Hrubý domácí produkt na obyvatele v paritě kupní síly v poměru k evropskému průměru - je pouze kontextovým indikátorem, nemá stanovenou cílovou hodnotu a není OP LZZ naplňován.

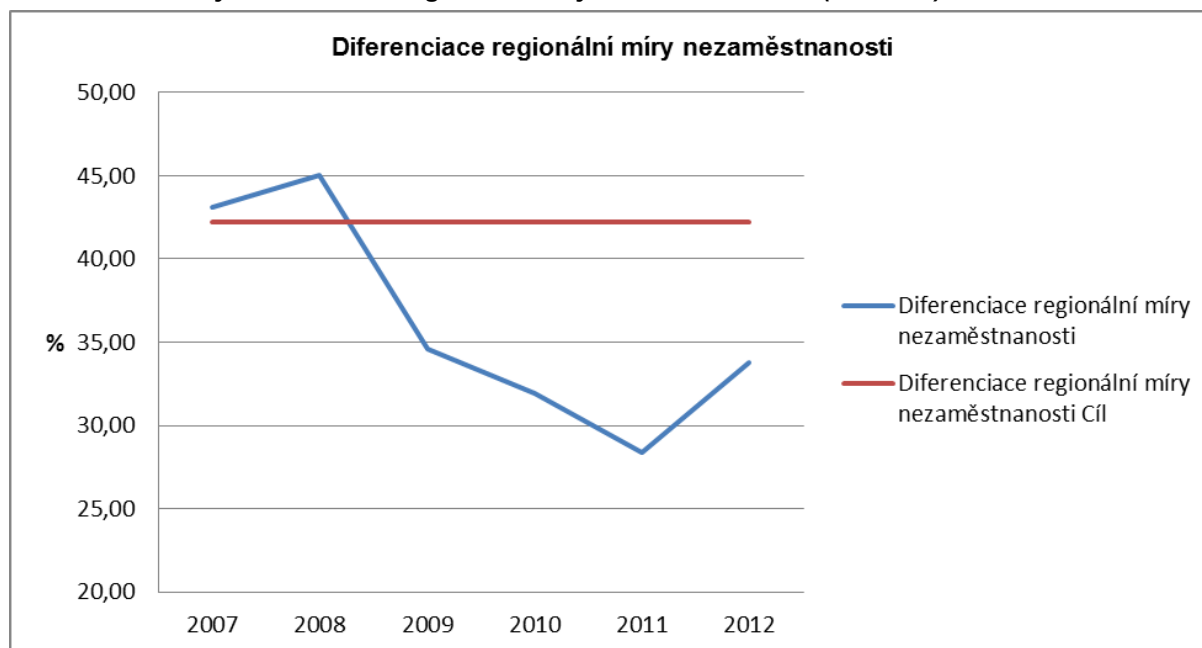
Diferenciace regionální míry nezaměstnanosti (MI 07.24.00)

Smyslem indikátoru, získaném jako variační kvocient měr nezaměstnanosti za regiony NUTS 2, je postihnout regionální strukturu nezaměstnanosti, přičemž jako nežádoucí je vnímána příliš velká variabilita regionálních měr nezaměstnanosti. V logice smyslu OP LZZ je vhodné se zaměřit především na regiony s nejvyšší mírou nezaměstnanosti a zde míru snižovat.

⁶ Průměr zaměstnaných na částečný úvazek v EU-27 byl v roce 2008 18,2 % zaměstnaných, zatímco ČR to bylo pouze 4,9 %.

⁷ Uvedená analýza vychází z výstupů Ročního operačního vyhodnocení OP LZZ 2012.

Graf 2: Indikátory diferenciac regionální míry nezaměstnanosti (07.24.00)



Zdroj: MSC sestava 241A vse k 19032013

Ekonomická krize závažněji postihla regiony s nižší mírou nezaměstnanosti, zatímco v regionech s tradičně vysokou mírou již nedošlo k tak výraznému nárůstu nezaměstnanosti. Tento trend se týkal především úrovně okresů. Tato skutečnost se projevila v pozitivním trendu vývoje tohoto indikátoru až do začátku roku 2010. Opětné dočasné oživení ekonomiky pak působilo na částečné zvrácení tohoto trendu. Hodnota MI dosáhla v roce 2012 hodnoty 33,8 %, čímž ve srovnání s rokem 2010 došlo k navýšení o 1,9 p. b. a v komparaci s dosaženou hodnotou 2011 pro konverzi se jednalo o nárůst ve výši 5,4 p. b. I přes toto mírné zhoršení vývoje diferenciac regionální míry nezaměstnanosti je však cílová hodnota 41,80 % překročena o 8 p. b., což znamená kontinuální uspokojivé plnění indikátoru. Hlavním faktorem, zvyšujícím hodnotu indikátoru, je dlouhodobě zejména vyšší míra nezaměstnanosti v Ústeckém, Moravskoslezském, Karlovarském kraji, kde míra nezaměstnanosti přesahuje průměr o více než 2 p. b., a nově též v Královéhradeckém a Jihomoravském kraji, kde míra nezaměstnanosti přesahuje průměr okolo 1 p. b.

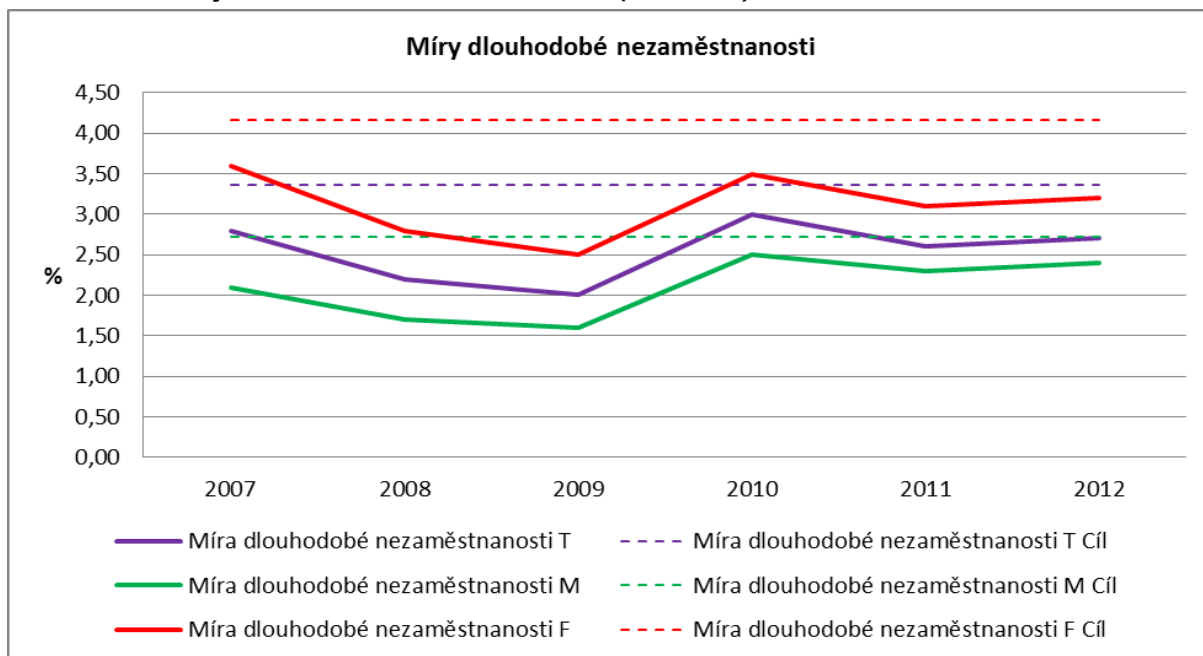
Míra dlouhodobé nezaměstnanosti (MI 07.27.00)

Míra dlouhodobé nezaměstnanosti volně souvisí s globálním cílem OP LZZ (nezaměstnanost je jednou ze složek snižující míru zaměstnanosti) a specifickými cíli „Zlepšení přístupu k zaměstnání a prevence nezaměstnanosti“ a „Posílení integrace osob ohrožených sociálním vyloučením nebo sociálně vyloučených.“

Indikátor je definován jako „Podíl dlouhodobě nezaměstnaných (12 a více měsíců) na celkovém počtu ekonomicky aktivních ve věkové skupině 15 - 64 let v %“ s tím, že je dále členěn na hodnotu pro muže a pro ženy. Ovlivnit lze obě proměnné v indikátoru, za pozitivní lze považovat jednak zvyšování počtu ekonomicky aktivních obyvatel, jednak snižování počtu dlouhodobě nezaměstnaných. Vývoj indikátoru úzce souvisí s ekonomickým cyklem s tím, že jeho vliv na indikátor je zpožděn o cca rok až rok a půl. Díky tomuto jevu lze vývoj dlouhodobé nezaměstnanosti celkem dobře predikovat na základě vývoje (běžné) míry nezaměstnanosti.

Vývoj situace byl až do začátku roku 2009 velmi pozitivní (jak úhrnně, tak u mužů i u žen) a probíhající konjunktura let 2007 - 2008 zapříčinila již na počátku běhu OP LZZ jasné plnění cíle tohoto indikátoru. Dlouhodobý pokles v tomto období byl kromě příznivé ekonomické situace také způsoben účinností zákonů v sociální oblasti. V roce 2009 se hodnota těchto ukazatelů pohybovala na téměř stejné úrovni jako v roce 2008 (2,2 % v roce 2008, 2 % v roce 2009)), tedy v hodnotách, které představují zřetelné splnění cíle OP LZZ, kterým je zlepšení o 20 % z výchozího stavu (4,1 % pro rok 2008, 2,8 % pro rok 2009).

Graf 3: Indikátory dlouhodobé nezaměstnanosti (07.27.0X)



Zdroj: MSC sestava 241A vse k 19032013

Pozn.: T = celkem (total), M = muži (male) a F = ženy (female).

V průběhu roku 2010 se dostavilo očekávané zhoršení situace. Růst celkové nezaměstnanosti od 4. čtvrtletí 2008 s kulminací v 1. čtvrtletí 2010 se s ročním zpožděním projevuje v tomto indikátoru, protože část nových nezaměstnaných již překračuje 12 měsíční hranici kategorie dlouhodobé nezaměstnanosti. Zhoršení celkové ekonomické situace se odráží ve ztížení jejich přístupu na trh práce, a nezaměstnaní tak snadněji přejdou do skupiny dlouhodobě nezaměstnaných.

Mírné oživení ekonomiky (jehož jsme byli svědky) se pak odrazilo v opětovném částečném snížení míry dlouhodobé nezaměstnanosti. Na konci roku 2011 dosahovala míra dlouhodobé nezaměstnanosti 2,8 % (2,4 % u mužů a 3,2 % u žen a cílová hodnota indikátoru 3,36 % (2,72 % u mužů a 4,16 % u žen) tak byla naplněna s rezervou 23 % (15 % u mužů a 25 % u žen).

Pozitivní vývoj míry dlouhodobé nezaměstnanosti z roku 2011 pokračoval i v následujícím roce, jelikož dosažená hodnota indikátoru pro rok 2012 zaznamenala velmi mírné snížení. Celková míra nezaměstnanosti dosáhla v roce 2012 hodnoty 2,7 %, čímž došlo ke snížení o 0,1 p. b., přičemž u mužů i žen došlo ke shodně velkému poklesu rovněž o 1 p. b. Tento vývoj podpořil uspokojivé plnění tohoto indikátoru, neboť cílová hodnota 3,36 % zůstala i nadále překročena a ve srovnání s výchozí hodnotou 4,10 % došlo ke zlepšení o cca 30 %. Výhled a prognózy České národní banky i dalších institucí však predikují pro rok 2013 další mírné zhoršení situace na trhu práce, což bude mít dopad i na dlouhodobou nezaměstnanost.

2.1.2 Finanční pokrok

2.1.2.1 Informace o finančním pokroku

Tabulka 7: Informace o finančním pokroku OP LZZ

Prioritní osa	Finanční prostředky operačního programu celkem (EU a národní) v EUR	Základ pro výpočet příspěvku EU (z veřejných zdrojů nebo celkem)	Celkové certifikované způsobilé výdaje vynaložené příjemci* v EUR	Příslušný příspěvek z veřejných zdrojů v EUR	Míra plnění v %
1 Adaptabilita	573 576 280	Veřejné	214 621 485,98	213 058 676,46	37,15
2a Aktivní politika trhu práce (Konvergence)	729 326 058	Veřejné	309 472 910,99	309 465 542,37	42,43
2b Aktivní politika trhu práce (Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost)	9 596 396	Veřejné	4 992 748,40	4 992 651,44	52,03
Celkem 2 PO	738 922 454	Veřejné	314 465 659,39	314 458 193,81	42,56
3 Sociální integrace a rovné příležitosti	567 892 991	Veřejné	221 061 165,07	221 050 988,77	38,92
4a Veřejná správa a veřejné služby (Konvergence)	187 254 745	Veřejné	15 304 092,98	15 304 092,98	8,17
4b Veřejná správa a veřejné služby (Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost)	14 404 211	Veřejné	1 177 237,58	1 177 237,58	8,17
Celkem 4 PO	201 658 956	Veřejné	16 481 330,56	16 481 330,56	8,17
5a Mezinárodní spolupráce (Konvergence)	38 144 122	Veřejné	7 704 560,59	7 704 560,59	20,20
5b Mezinárodní spolupráce (Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost)	2 934 164	Veřejné	592 658,50	592 658,50	20,20
Celkem 5 PO	41 078 286	Veřejné	8 297 219,09	8 297 219,09	20,20
6a Technická pomoc (Konvergence)	85 263 331	Veřejné	19 930 415,90	19 930 415,90	23,38
6b Technická pomoc (Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost)	1 157 269	Veřejné	270 513,03	270 513,03	23,38

Prioritní osa	Finanční prostředky operačního programu celkem (EU a národní) v EUR	Základ pro výpočet příspěvku EU (z veřejných zdrojů nebo celkem)	Celkové certifikované způsobilé výdaje vynaložené příjemci* v EUR	Příslušný příspěvek z veřejných zdrojů v EUR	Míra plnění v %
Celkem 6 PO	86 420 600	Veřejné	20 200 928,93	20 200 928,93	23,38
Celkový součet	2 209 549 567		795 127 789,02	793 547 337,62	35,91
Výdaje typu ESF v celkovém součtu, je-li program spolufinancován ERDF	---	Veřejné	---	---	---
Výdaje typu ERDF v celkovém součtu, je-li OP spolufinancován ESF	---	Veřejné	1 879 856,29	1 876 737,36	---

Zdroj: Programový dokument OP LZZ - revize schválená EK v prosinci 2012, veřejné prostředky celkem v EUR, zaokrouhleno na celá čísla, 88/SFA Sestava pro certifikaci včetně vrátek a penále za pozdní platbu + výkaz výdajů OP LZZ k 31. 10. 2012, veřejné prostředky celkem v EUR. Částky ve 4. sloupci jsou přepočteny kurzem v době zaúčtování žádostí v IS VIOLA. Míra plnění v % je podíl příslušného příspěvku z veřejných zdrojů a finančních prostředků OP LZZ.

* Celková částka způsobilých výdajů zaplacených příjemci (včetně soukromého financování).

Tabulka 8: Finanční plán OP – kumulativně

Prioritní osy	Fond	Příspěvek EU v EUR	Veřejné prostředky celkem v EUR	Podíl na celkové alokaci OP v %
1.1	ESF	471 537 099	554 749 528	25,11
1.2	ESF	16 022 739	18 826 752	0,85
Celkem osa 1	ESF	487 559 838	573 576 280	25,96
2a.1	ESF	520 087 282	611 867 391	27,69
2a.2	ESF	99 839 867	117 458 667	5,32
2a	ESF	619 927 149	729 326 058	33,01
2b.1	ESF	6 843 254	8 050 888	0,36
2b.2	ESF	1 313 682	1 545 508	0,07
2b	ESF	8 156 936	9 596 396	0,43
Celkem osa 2	ESF	628 084 085	738 922 454	33,44
3.1	ESF	327 409 277	385 187 385	17,43
3.2	ESF	39 645 773	46 642 086	2,11
3.3	ESF	60 045 063	70 641 251	3,20
3.4	ESF	55 608 929	65 422 269	2,96
Celkem osa 3	ESF	482 709 042	567 892 991	25,70
4a.1	ESF	159 166 533	187 254 745	8,47
4a	ESF	159 166 533	187 254 745	8,47
4b.1	ESF	12 243 579	14 404 211	0,65
4b	ESF	12 243 579	14 404 211	0,65

Prioritní osy	Fond	Příspěvek EU v EUR	Veřejné prostředky celkem v EUR	Podíl na celkové alokaci OP v %
Celkem osa 4	ESF	171 410 112	201 658 956	9,13
5a.1	ESF	36 236 915	38 144 122	1,73
5a	ESF	36 236 915	38 144 122	1,73
5b.1	ESF	2 787 455	2 934 164	0,13
5b	ESF	2 787 455	2 934 164	0,13
Celkem osa 5	ESF	39 024 370	41 078 286	1,86
6a.1	ESF	72 473 831	85 263 331	3,86
6a	ESF	72 473 831	85 263 331	3,86
6b.1	ESF	983 678	1 157 269	0,05
6b	ESF	983 678	1 157 269	0,05
Celkem osa 6	ESF	73 457 509	86 420 600	3,91
OP CELKEM		1 882 244 956	2 209 549 567	100

Zdroj: Programový dokument OP LZZ - revize schválená EK v prosinci 2012, veřejné prostředky celkem v EUR, příspěvek EU v EUR, zaokrouhloeno na celá čísla

Podíl na celkové alokaci OP v % je vypočten jako podíl veřejných prostředků celkem v EUR jednotlivých priorit vůči celkové alokaci veřejných prostředků programu OP LZZ

2.1.2.2 Přehled čerpání

V průběhu roku 2012 bylo vyhlášeno dalších 19 výzev pro předkládání žádostí s celkovou alokací přes 278 mil. EUR, z toho 8 pro individuální projekty a 11 pro grantové projekty. V roce 2012 pokračoval nárůst uzavřených právních aktů u projektů o 20 % na celkovou hodnotu téměř 2 mld. EUR, tj. úrovně, která odpovídá cca 89 % alokace programu na období 2007 - 2013. Výraznější nárůst oproti stavu na konci předchozího roku se projevil u objemu proplacených prostředků (o 46 %) a zejména objemu certifikovaných prostředků (o 59 %). Celkový objem proplacených prostředků (1 mld. EUR) příjemcům do konce roku 2012 tak pokrýval téměř 46 % a objem certifikovaných prostředků (0,8 mld. EUR) 36 % celkové alokace programu.

Z hlediska kontrahovaných prostředků dosáhla v roce 2012 největšího relativního pokroku prioritní osa 5, u které došlo k téměř 200% nárůstu objemu kontrahovaných prostředků, takže vykazuje zároveň i nejvyšší podíl kontrahovaných prostředků na příslušné alokaci prioritní osy (99 %). V absolutní hodnotě je největší nárůst u prioritních os 2 a 3, které zaznamenaly relativně stabilní pokrok. Naopak, nejmenší pokrok nastal v prioritní ose 4 (pouze 6 %). Závazkování se blíží k závěru, pod průměrem programu je prioritní osa 3, v níž je projekty s uzavřeným právním aktem pokryto „pouze“ 81 % celkové alokace osy. Nicméně je třeba mít na zřeteli, že 100% pokrytí závazky nemusí být dostatečné, neboť ne všechny projekty vyčerpají přidělené prostředky. Pro optimální řízení alokace jsou pravidelně v měsíčních intervalech zjišťovány skutečně volné prostředky, které jsou vypočteny jako zbytek z alokace oblastí podpory po odečtení odhadu čerpání ze stávajících výzev a odhadu čerpání z plánovaných, dosud nepředložených, IP a výzev na GP a po přičtení korekce na nesrovnalosti. Ve všech odhadech čerpání je zohledněno pravděpodobné nedočerpání prostředků na projektech, a dále je provedena korekce na vliv pohybu kurzu na zbytek alokace, která vychází z aktuální predikce MF ČR. Výsledek výpočtu pak představuje volné prostředky k využití (případně indikované přezávazkování) nad rámec zohledněných záměrů.

Z hlediska proplacených prostředků příjemcům došlo k největšímu relativnímu pokroku rovněž u prioritní osy 5, u které byl zaznamenán nárůst o cca 183 %. Stabilní je vývoj v prioritních osách 1, 2 a 3, v nichž nárůsty proplacených prostředků dosahují přibližně stejné výše (přes 90 mil. EUR). Prioritní osa 4 i přes relativně vysoký nárůst (o 62 %) zůstává v podílu proplacených prostředků na alokaci osy (necelých 24 %) stále výrazně pod průměrem programu (46 %).

Nejvyššího nárůstu certifikovaných výdajů bylo dosaženo v prioritní ose 1, a to relativně (o 152 %) i absolutně (o 129 mil. EUR). Nejhorší výsledek je opět v prioritní ose 4 (o 25%). Nejvyšší podíl certifikovaných výdajů k alokaci vykazuje prioritní osa 2 (43%), následována prioritní osou 3 (39 %) a 1 (37 %), nejnižší výsledek vykazuje prioritní osa 4 (8 %).

Následující tabulka ilustruje podrobně částky a podíly týkající se kontrahovaných prostředků, proplacených prostředků příjemcům a certifikovaných prostředků za rok 2012 kumulativně.

Tabulka 9: Finanční pokrok OP (EU a národní zdroje) – kumulativně

Prioritní osy / oblasti podpory	Alokace		Prostředky kryté Rozhodnutím/ Smlouvou (dodatkem)		Proplacené prostředky příjemcům		Certifikované prostředky	
	EUR		EUR	%	EUR	%	EUR	%
	a		b	b/a	c	c/a	d	d/a
1.1	554 749 528		512 894 310	92,46	271 782 573	48,99	207 758 870	37,45
1.2	18 826 752		17 210 025	91,41	7 795 396	41,41	5 299 806	28,15
Celkem 1	573 576 280		530 104 335	92,42	279 577 969	48,74	213 058 676	37,15
2a.1	611 867 391		547 484 845	89,48	316 368 070	51,71	297 646 802	48,65
2a.2	117 458 667		97 200 179	82,75	17 220 539	14,66	11 818 740	10,06
Celkem 2a	729 326 058		644 685 024	88,39	333 588 609	45,74	309 465 542	42,43
2b.1	8 050 888		7 203 748	89,48	5 073 501	63,02	4 837 142	60,08
2b.2	1 545 508		1 278 950	82,75	226 586	14,66	155 510	10,06
Celkem 2b	9 596 396		8 482 698	88,39	5 300 087	55,23	4 992 651	52,03
Celkem 2	738 922 454		653 167 722	88,39	338 888 696	45,86	314 458 194	42,56
3.1	385 187 385		313 999 591	81,52	222 002 522	57,63	176 011 199	45,69
3.2	46 642 086		32 239 115	69,12	19 402 957	41,60	13 147 145	28,19
3.3	70 641 251		50 364 924	71,30	27 456 922	38,87	13 564 067	19,20
3.4	65 422 269		61 371 478	93,81	33 621 640	51,39	18 328 578	28,02
Celkem 3	567 892 991		457 975 108	80,64	302 484 040	53,26	221 050 989	38,92
4a.1	187 254 745		170 673 656	91,15	44 287 887	23,65	15 304 093	8,17
Celkem 4a	187 254 745		170 673 656	91,15	44 287 887	23,65	15 304 093	8,17
4b.1	14 404 211		13 128 743	91,15	3 406 742	23,65	1 177 238	8,17
Celkem 4b	14 404 211		13 128 743	91,15	3 406 742	23,65	1 177 238	8,17
Celkem 4	201 658 956		183 802 399	91,15	47 694 629	23,65	16 481 331	8,17
5a.1	38 144 122		37 791 919	99,08	18 615 174	48,80	7 704 561	20,20
Celkem 5a	38 144 122		37 791 919	99,08	18 615 174	48,80	7 704 561	20,20
5b.1	2 934 164		2 907 071	99,08	1 431 845	48,80	592 659	20,20
Celkem 5b	2 934 164		2 907 071	99,08	1 431 845	48,80	592 659	20,20
Celkem 5	41 078 286		40 698 990	99,08	20 047 019	48,80	8 297 219	20,20
6a.1	85 263 331		88 971 533	104,35	22 634 566	26,55	19 930 416	23,38

Celkem 6a	85 263 331	88 971 533	104,35	22 634 566	26,55	19 930 416	23,38
6b.1	1 157 269	1 207 599	104,35	307 217	26,55	270 513	23,38
Celkem 6b	1 157 269	1 207 599	104,35	307 217	26,55	270 513	23,38
Celkem 6	86 420 600	90 179 132	104,35	22 941 783	26,55	20 200 929	23,38
OP LZZ CELKEM	2 209 549 567	1 955 927 686	88,52	1 011 634 136	45,78	793 547 338	35,91

Zdroj:

Pro sloupec a: Programový dokument OP LZZ - revize schválená EK v prosinci 2012, veřejné prostředky celkem v EUR, zaokrouhleno na celá čísla

Pro sloupec b: Monit7+, M099; 4. ledna 2013, kumulativně, veřejné prostředky celkem v EUR přepočtené kurzem 25,140 Kč/EUR, zaokrouhleno na celá čísla

Pro sloupec c: MSC 252A, 4. ledna 2013, kumulativně, veřejné prostředky celkem v EUR, přepočtené měnovým kurzem EUR/CZK ve výši 25,140, zaokrouhleno na celá čísla,

Pro sloupec d: sestavy MSC210A a MSC210B k 4.1.2013 + 188/SFA Sestava pro certifikaci včetně vrátek a penále za pozdní platbu + výkaz výdajů OP LZZ k 31.10.2012, veřejné prostředky celkem v EUR, zaokrouhleno na celá čísla. Částky ve sloupci d jsou přepočteny kurzem v době zaučtování žádostí v IS VIOLA

Finanční pokrok ve srovnání s rokem 2011 zobrazuje následující tabulka. Uvedeny jsou nejen částky a podíly týkající se kontrahovaných prostředků, proplacených prostředků příjemcům a certifikovaných prostředků, ale i změny alokace.

Tabulka 10: Finanční pokrok OP (EU a národní zdroje) – srovnání s rokem 2011

Prioritní osa	Rok	Alokace			Prostředky kryté Rohodnutím/Smlouvou (dodatkem)						Proplacené prostředky příjemcům			Certifikované prostředky		
		EUR	nárůst	%	EUR	nárůst	%	počet projektů	nárůst	%	EUR	nárůst	%	EUR	nárůst	%
1	2011	573 576 280	0	0%	483 295 330	46 809 005	10%	1 675	35	2%	183 770 422	95 807 547	52%	84 511 177	128 547 499	152%
	2012	573 576 280			530 104 335			1 710			279 577 969			213 058 676		
2	2011	712 678 036	26 244 418	4%	523 475 226	129 692 496	25%	231	123	53%	244 728 021	94 160 675	38%	244 159 558	70 298 636	29%
	2012	738 922 454			653 167 722			354			338 888 696			314 458 194		
3	2011	529 148 318	38 744 673	7%	345 675 903	112 299 205	32%	745	317	43%	210 801 185	91 682 855	43%	137 170 804	83 880 185	61%
	2012	567 892 991			457 975 108			1 062			302 484 040			221 050 989		
4	2011	229 555 121	-27 896 165	-12%	174 150 792	9 651 607	6%	490	15	3%	29 501 265	18 193 364	62%	13 189 628	3 291 703	25%
	2012	201 658 956			183 802 399			505			47 694 629			16 481 331		
5	2011	41 078 286	0	0%	13 798 959	26 900 031	195%	70	128	183%	8 441 828	11 605 191	137%	4 047 319	4 249 900	105%
	2012	41 078 286			40 698 990			198			20 047 019			8 297 219		
6	2011	86 420 600	0	0%	83 116 208	7 062 924	8%	32	1	3%	15 445 068	7 496 715	49%	15 438 521	4 762 408	31%
	2012	86 420 600			90 179 132			33			22 941 783			20 200 929		
Celkem	2011	2 172 456 641	37 092 926	2%	1 623 512 418	332 415 268	20%	3 243	619	19%	692 687 789	318 946 347	46%	498 517 007	295 030 331	59%
	2012	2 209 549 567			1 955 927 686			3 862			1 011 634 136			793 547 338		

Zdroj: viz. Tab. Finanční pokrok OP (EU a národní zdroje) – kumulativně, dále Výroční zpráva o provádění OP LZZ 2011

Poznámka: V prioritní ose 4 došlo revizí OP LZZ ke snížení alokace, proto je v příslušném sloupci tabulky uvedena záporná hodnota meziročního pokroku.

Celkově rok 2012 představoval v implementaci programu další významný pozitivní posun, zejména v pokroku objemu zpracování žádostí o platby a čerpání prostředků. Proběhly čtyři certifikace výdajů a certifikované výdaje dosáhly cca 36 % alokace. Podařilo se tak splnit pravidlo n+3/n+2 za rok 2012. Čerpání však není rovnoměrné pro cíle Konvergence a RKaZ, cíl RKaZ čerpá zřetelně pomaleji. Výsledný stav zobrazuje tabulka k finančnímu pokroku OP.

Vývoj v jednotlivých prioritních osách a oblastech podpory rovněž není rovnoměrný a souvisí s charakterem OP LZZ, pro který je typická různorodost příjemců, forem implementace a způsobů financování. Jsou patrné některé obecné trendy, například rychlejší náběh čerpání v prioritních osách, v nichž převládají větší individuální a systémové projekty (např. prioritní osa 2). Pro čerpání v oblastech, kde převažují globální granty (např. prioritní osa 5), je naopak pozvolnější náběh, zejména vzhledem k delšímu procesu výběru projektů, pracnosti a náročnosti na administrativní kapacitu, chybovosti monitorovacích zpráv a žádostí o platby. Tyto rozdíly se však s postupem implementace, v souladu se zkušenostmi z minulého programového období, postupně zmenšují a lze předpokládat, že výsledky se budou srovnávat. Specifickým případem je oblast veřejné správy a veřejných služeb (prioritní osa 4). Tato prioritní osa je v gesci zprostředkujícího subjektu Ministerstva vnitra a promítají se zde výrazněji různé vlivy, včetně politických (např. přehodnocování koncepcí, personální změny). Zprostředkujícímu subjektu byla v průběhu roku 2011 i 2012 věnována zesílená pozornost, ke zrychlení čerpání byly nastaveny specifické postupy a přijat akční plán, který je průběžně kontrolován a sledován, revizí OP LZZ byla i snížena alokace osy. Právě prioritní osa 4 z rozhodující části určuje čerpání cíle RKaZ, a má proto kritický dopad na plnění n+3/n+2 za celý program.

Hlavní problémy a rizika a jejich řešení či předcházení

Mezi trvale sledované oblasti patří administrativní kapacita, která je klíčová pro snížení rizik z hlediska výkonu činností spojených s administrací OP LZZ, a to na všech úrovních implementační struktury, dále oblast monitoringu, především monitorovací a další informační systémy, agenda kontrol, stav realizace prioritní osy 4 a čerpání a plnění n+3/n+2, zejména v cíli RKaZ.

V oblasti administrativní kapacity způsobují platná pravidla často komplikace při náborech nových zaměstnanců. Např. vzhledem k nedostatečné administrativní kapacitě personálního oddělení MPSV vznikaly prodlevy při zpracování výběrových řízení, výběrové pohovory byly mnohdy pořádány až několik týdnů od ukončení lhůty pro zaslání životopisů, což jednak celý výběrový proces prodlužovalo a kvalitnější uchazeči si v mezitím našli jiné zaměstnání, jednak to způsobovalo problémy s administrací projektů a dodržováním lhůt (více k administrativní kapacitě v příslušné kapitole této zprávy).

V oblasti monitoringu představuje trvale zásadní riziko neprovázanost účetního systému MPSV (SAP) na závislé agendové systémy. Na nutnost zajištění upozorňoval ŘO již v polovině roku 2011, v dostatečném předstihu před změnou systému k 1. 1. 2012, provázanost však nebyla zajištěna dodnes:

- Systém SAP není zatím schopen automaticky zpracovávat dávky z/do IS MONIT7+, neprobíhají tedy denní automatické přenosy dat, čímž dochází k prodlužování administrace plateb a v některých případech pak není možné dodržet lhůty stanovené v MFTK a dalších dokumentech OP LZZ. ŘO OP LZZ zajišťuje dočasně ruční přenosy 2x týdně, nižší frekvence ručních přenosů však může mít za následek mimo jiné zpoždění plateb a chybovost při přenosech.
- Systém SAP stále nezasílá do IS MONIT7+ informace o došlých platbách, čímž dochází ke zkrácení dat v několika systémech. Povinnost předávat data vyplývá z MFTK. ŘO

zadáva některá data do IS MONIT7+ ručně, tento postup však s sebou nese značné riziko chybovosti a dále riziko duplicit dat v systémech po zprovoznění funkcionality.

- Neprobíhá zveřejňování informací o poskytovaných dotacích na portálu MF (MPSV zatím interně nedohodlo gesci a formu).

V oblasti kontrol byl přijat akční plán ukončování kontrol na místě, které byly zahájeny do 30. 6. 2012 a nebyly ukončeny k začátku prosince 2012, a byla vyhlášena veřejná zakázka na kontroly OP LZZ.

Stav realizace prioritní osy 4 ohrožuje plnění pravidla $n+3/n+2$, zejména v cíli RKaZ. Vývoj čerpání prioritní osy 4 zaostává dlouhodobě, osa neplní vlastní harmonogram ani pravidlo $n+3/n+2$ a tento propad vzhledem k nastaveným pro rata poměrům nelze kompenzovat zrychleným čerpáním v ostatních více cílových osách. Prostředky z prioritní osy 4 navíc nebylo možné vzhledem k závažnosti pochybení zjištěných auditem EK u ZS MV zahrnovat do certifikací. Kromě mimořádného dohledu, akčního plánu a řešení tzv. „spících“ projektů, byla i část prostředků prioritní osy 4 revizí OP LZZ převedena do prioritní osy 2 a do OP PA a další realokace byla naplánována na rok 2013.

K čerpání a plnění $n+3/n+2$: V důsledku zaostávání prioritní osy 4 bylo vážně ohroženo plnění pravidla $n+3$ již v roce 2012. Přestože čerpání v cíli Konvergence povinnou úroveň výrazně převýšilo (36 % namísto 21,2 %), v cíli RKaZ bylo nutné k dosažení povinné hranice 24,5 % přijmout mimořádná opatření. V roce 2013 nastává kritický souběh pravidla $n+3/n+2$ (je nutno vyčerpat alokaci roku 2010, 2011 a 2/6 alokace roku 2007). Certifikované výdaje by měly dosáhnout 54 % v cíli Konvergence a téměř 60 % v cíli RKaZ. K tomu je třeba certifikovat výdaje v celkovém objemu přes 334 mil. EUR ESF podílu, v cíli RKaZ minimálně 8,5 mil. EUR. Dle aktuálního harmonogramu čerpání je možné kompenzovat výpadek z prioritní osy 4 zvýšeným čerpáním zejména v prioritní ose 2 v cíli Konvergence, pravděpodobně však nikoli v cíli RKaZ, kde jsou cca 3 mil. EUR ohroženy rizikem automatického zrušení závazku.

Shrnutí stavu čerpání

Realizace programu nevykazuje zásadní problémy, jednotlivé oblasti podpory mají vysokou absorpční kapacitu a jejich realizace je vysoce potřebná a významná pro financování národních strategií v oblasti zaměstnanosti a sociálního začleňování a pro řešení stávající situace na trhu práce. Současný stav čerpání OP LZZ je na dobré úrovni, s výjimkou problémů v prioritní ose 4 v gesci ZS MV ČR. Program zatím splnil povinné limity čerpání podle pravidla $n+3$. Stávající objemy sledovaných ukazatelů čerpání jsou dobrým východiskem čerpání programu v dalších letech, je však nezbytné udržet nastavené tempo, i s ohledem na rok 2013, kdy dojde k souběhu pravidla $n+3$ a $n+2$. Existuje riziko nevelké ztráty prostředků automatickým zrušením závazku v roce 2013, a to v cíli RKaZ, v objemu cca 3 mil. EUR, a to z důvodu zaostávání v prioritní ose 4.

2.1.2.3 Platby ze strany EU

Tabulka 11: Obdržené platby z Evropské komise

Rok	Platba	Celkem částka v EUR	Cíl 1 Konvergence v EUR	Cíl 2 RKaZ v EUR	Období certifikace
2007	I. záloha z EK	36 748 428,10	36 236 915,44	511 512,66	-
2008	II. záloha z EK	55 122 642,15	54 355 373,16	767 268,99	-
2009	III. záloha z EK	36 748 428,10	36 236 915,44	511 512,66	-
	IV. záloha z EK	36 748 428,10	36 236 915,44	511 512,66	-
2010	I. průběžná platba	988 945,51	988 945,51	0,00	1. 1. 2007 - 15. 9. 2009
	II. průběžná platba	40 520 549,87	40 180 600,89	339 948,98	16. 9. 2009 - 31. 1. 2010
	III. průběžná platba	48 345 980,41	48 022 066,87	323 913,54	1. 2. 2010 - 31. 5. 2010
	IV. průběžná platba	66 531 780,92	65 870 372,83	661 408,09	1. 6. 2010 - 30. 9. 2010
2011	V. průběžná platba	33 157 527,77	32 887 032,94	270 494,83	1. 10. 2010 - 15. 11. 2010
	VI. průběžná platba	21 336 440,88	21 179 702,68	156 738,20	16. 11. 2010 - 31. 1. 2011
2012	VII. průběžná platba	123 855 366,89	122 734 484,50	1 120 882,39	1. 2. 2011 - 30. 6. 2011
	VIII. průběžná platba	89 407 594,96	88 334 200,29	1 073 394,67	1. 7. 2011 - 20.10. 2011
	IX. průběžná platba	74 996 102,06	74 516 269,94	479 832,12	21.10.2011 - 15.3.2012
	X. průběžná platba	63 516 750,68	63 170 443,22	346 307,46	16.3.2012 - 30.6.2012
2013	XI. průběžná platba	52 924 192,36	52 761 727,69	162 464,67	1.7.2012 - 31.8.2012
	XII. průběžná platba	59 763 725,53	58 661 743,62	1 101 981,91	1.9.2012-30.10. 2012
	Celkem	840 712 884,29	832 373 710,46	8 339 173,83	

Zdroj dat: MSC2007, modul „Finanční monitoring programů“ k 4. 1. 2013

Celková výše průběžných a zálohových plateb obdržených ze strany EK od počátku programového období do konce roku 2012 činí 840 712,88 tis. EUR.

Výše zálohových plateb v jednotlivých letech:

- 2 % z celkové alokace na program (v roce 2007)
- 3 % z celkové alokace na program (v roce 2008)
- 4 % z celkové alokace na program (v roce 2009)

V roce 2012 se v rámci OP LZZ uskutečnily celkem čtyři certifikace výdajů, které směřovaly do všech prioritních os OP LZZ, od druhého čtvrtletí s výjimkou osy 4. V průběhu roku 2012 byly ze strany EK, na základě předložených a schválených podkladů k certifikaci výdajů, proplaceny další prostředky v celkové výši 280 844,64 tis. EUR (poslední žádost z roku 2011 a tři žádosti z roku 2012). Čtvrtá certifikace výdajů (za období 1. 9. – 30. 10. 2012) v celkové výši 59 763,73 tis. EUR byla proplacena až v únoru roku 2013.

2.1.2.4 Naplňování pravidla n+3/n+2 a předcházení zrušení závazku

Stav naplňování pravidla n+3/n+2 je znázorněn v následujících třech tabulkách. Uveden je jednak souhrn za program, který poskytuje celkový pohled v součtu za oba cíle, dále jsou uvedeny tabulky za cíle Konvergence a RKaZ (cíl RKaZ představuje pouze zlomek alokace programu, 1,4 %).

Tabulka 12: Plnění pravidla n+3/n+2 - OP LZZ celkem (podíl EU v EUR)

Finanční plán - rok	Celková alokace EU prostředků	n+3/n+2		Žádosti o průběžnou/ závěrečnou platbu předložené EK		Předběžné platby z EK + žádosti o průběžné platby	
		2007 - 2013		c	d=b+c	e	f=e-a
	- roční	a	b				
2007	228 241 656		36 748 428	0	36 748 428	36 748 428	
2008	239 368 138		55 122 642	0	55 122 642	91 871 070	
2009	250 544 334		73 496 856	988 946	74 485 802	166 356 872	
2010	262 241 262			188 555 839	188 555 839	354 912 711	
2011	278 369 782	277 408 414		234 599 403	234 599 403	589 512 114	312 103 700
2012	321 561 618	565 993 024		251 200 771	251 200 771	840 712 884	274 719 860
2013	301 898 166	1 182 684 620		0	0	840 712 884	-341 971 736
2014		1 542 286 514		0	0	840 712 884	-701 573 630
2015		1 882 224 956		0	0	840 712 884	-1 041 512 072
Celkem	1 882 224 956	1 882 224 956	165 367 926	675 344 958	840 712 884	840 712 884	-1 041 512 072

Zdroj dat: MSC2007, modul „Finanční monitoring programů“ k 4. 1. 2013

Tabulka 13: Plnění pravidla n+3/n+2 - OP LZZ cíl Konvergence (podíl EU v EUR)

Finanční plán - rok	Celková alokace EU prostředků	n+3/n+2		Žádosti o průběžnou/ závěrečnou platbu předložené EK		Předběžné platby z EK + žádosti o průběžné platby	
		2007 - 2013		c	d=b+c	e	f=e-a
	- roční	a	b				
2007	224 801 428		36 236 915	0	36 236 915	36 236 915	
2008	235 859 105		54 355 373	0	54 355 373	90 592 289	
2009	246 965 120		72 473 831	988 946	73 462 776	164 055 065	
2010	258 590 464			186 960 074	186 960 074	351 015 139	
2011	274 645 968	273 326 010		232 248 387	232 248 387	583 263 526	309 937 516
2012	319 167 313	557 758 034		249 110 184	249 110 184	832 373 710	274 615 676
2013	298 023 910	1 165 928 276		0	0	832 373 710	-333 554 565
2014		1 522 562 493		0	0	832 373 710	-690 188 783
2015		1 858 053 308		0	0	832 373 710	-1 025 679 598
Celkem	1 858 053 308	1 858 053 308	163 066 119	669 307 591	832 373 710	832 373 710	-1 025 679 598

Zdroj dat: MSC2007, modul „Finanční monitoring programů“ ke 4. 1. 2013

Tabulka 14: Plnění pravidla n+3/n+2 - OP LZZ cíl RKaZ (podíl EU v EUR)

Finanční plán - rok	Celková alokace EU prostředků	n+3/n+2		Žadosti o průběžnou/závěrečnou platbu předložené EK		Předběžné platby z EK + žadosti o průběžné platby	
	- roční	a	b	c	d=b+c	e	f=e-a
2007	3 440 228		511 513	0	511 513	511 513	
2008	3 509 033		767 269	0	767 269	1 278 782	
2009	3 579 214		1 023 025	0	1 023 025	2 301 807	
2010	3 650 798			1 595 765	1 595 765	3 897 572	
2011	3 723 814	4 082 404		2 351 015	2 351 015	6 248 588	2 166 183
2012	2 394 305	8 234 990		2 090 586	2 090 586	8 339 174	104 184
2013	3 874 256	16 756 344		0	0	8 339 174	-8 417 171
2014		19 724 021		0	0	8 339 174	-11 384 847
2015		24 171 648		0	0	8 339 174	-15 832 474
Celkem	24 171 648	24 171 648	2 301 807	6 037 367	8 339 174	8 339 174	-15 832 474

Zdroj dat: MSC2007, modul „Finanční monitoring programů“ ke 4. 1. 2013

Z tabulek je patrné, že program splnil povinný limit čerpání v roce 2012, čerpání však není rovnoměrné pro cíle Konvergence a RKaZ. Zatímco v cíli Konvergence bylo pravidlo n+3 překročeno s relativně velkou rezervou, v cíli RKaZ bylo splněno jen velmi těsně.

Hlavním cílem pravidla n+3/n+2 je zajistit plynulost čerpání finančních prostředků a tím zvýšit účinnost poskytované podpory. Na plynulost čerpání finančních prostředků má však vliv řada faktorů. Ze strany ŘO je problematice průběžného monitoringu věcného i finančního pokroku věnována značná pozornost, údaje jsou odečítány a analyzovány v interních měsíčních zprávách o stavu realizace, aby bylo možné bezprostředně přijímat potřebná opatření.

Ke sledování vývoje čerpání a k predikcím slouží harmonogram čerpání OP LZZ, který je dvakrát ročně aktualizován a vychází z predikcí objemů žádostí o platby, které subjekty implementační struktury plánují za jednotlivé výzvy doručit na ŘO v jednotlivých měsících. Systém harmonogramu následně tato data kumuluje a vytváří predikce v dalších stavech procesu zpracování žádostí o platby. Měsíčně je sledován aktuální stav čerpání v MSC2007 a do systému je zadáván skutečný stav žádostí o platby, který je porovnáván s predikcí. Harmonogram umožňuje sledovat čerpání nejen za program jako celek, ale též po subjektech implementace a dle cílů, porovnávat vývoj s úrovní n+3/n+2 a generovat údaje požadované ze strany NOK/MMR či PCO. Systém poskytuje ŘO okamžitý přehled o situaci a trendech a umožňuje tak včas realizovat kroky k řešení problémů v tempu čerpání.

V roce 2012 se na základě zpracovaného harmonogramu podařilo navazujícími opatřeními, včetně načasování certifikace, maximalizovat výsledek za rok 2012 a překročit predikce pro EK. Subjekty zapojené do implementace si vesměs vytvořily rezervu pro kritický rok 2013, výjimku představuje MV ČR, které dosáhlo pouze 65 % odpovídajícího podílu k plnění pravidla n+3/n+2. Stav realizace a čerpání prioritní osy 4 v gesci MV ČR zaostává dlouhodobě a přitom z rozhodující části určuje čerpání cíle RKaZ a má proto kritický dopad na plnění n+3/n+2 za celý program. Propad však vzhledem k nastaveným pro rata poměrům nelze jednoduše kompenzovat zrychleným čerpáním v ostatních více cílových osách. Prostředky z prioritní osy 4 navíc ani nebylo možné vzhledem k závažnosti pochybení zjištěných auditem EK u ZS MV ČR následně zahrnout do certifikací. V důsledku situace v prioritní ose 4 tak bylo ohroženo plnění pravidla n+3/n+2 již v roce 2012, i když se jej nakonec podařilo vyřešit.

V roce 2013, kdy je nutno vyčerpat alokaci roku 2010, 2011 a 2/6 alokace roku 2007, by certifikované výdaje měly dosáhnout 54 % v cíli Konvergence a téměř 60 % v cíli RKaZ. Dle aktualizovaného harmonogramu je teoreticky možné kompenzovat výpadek v prioritní ose 4 výsledky v ostatních prioritních osách v cíli Konvergence, nikoli však v cíli RKaZ, kde mohou chybět až cca 3 mil. EUR ESF podílu, což představuje výši prostředků, ohrožených automatickým zrušením závazku. Skutečná výše čerpání bude záviset na mnoha faktorech, nicméně řídicí orgán má řadu prověřených nástrojů k jejímu ovlivnění (např. posuny termínů certifikací, maximalizace objemů provedením analýzy aktuálního stavu realizace projektů a odpovídajících posunů termínů žádostí o platby, apod.). Současně je třeba v ostatních PO závazkovat a zahájit další projekty tak, aby se tempo čerpání zrychlilo a dosáhlo úrovně odpovídající navýšení alokace po provedené i připravované revizi OP LZZ.

2.1.2.5 Křížové financování⁸

Následující tabulka ilustruje, nakolik projekty realizované v OP LZZ využívají křížové financování (KF), v rámci jejich smluvního závazku (tj. podíl realizovaných projektů, které využívají křížového financování vzhledem ke všem realizovaným projektům v rámci jednotlivých prioritních os).

Tabulka 15: Křížové financování

Prioritní osa	Projekty s vydaným Rozhodnutím / podepsanou Smlouvou - Celkem		Projekty s vydaným Rozhodnutím / podepsanou Smlouvou v rámci projektů využívajících KF			Podíl počtu projektů s KF na všech projektech v rámci PO (v %)
	Veřejné fin. prostředky celkem	Počet	Veřejné fin. prostředky celkem	Veřejné fin. prostředky celkem připadající na KF	Počet	
1	530 104 335	1 710	54 003 356	779 719	167	9,77
2	653 167 722	354	54 501 013	306 852	77	21,75
3	457 975 108	1 062	89 665 225	2 184 131	324	30,51
4	183 802 399	505	7 192 571	223 227	18	3,56
5	40 698 990	198	5 894 431	224 213	24	12,12
6	90 179 132	33	5 326 785	82 339	3	9,09
CELKEM	1 955 927 686	3 862	216 583 381	3 800 481	613	15,87

Zdroj: Monit7+, stav k 4. 1. 2013, v EUR kurzem 25,140

Následující tabulka dále ilustruje částku a podíl výdajů křížového financování na certifikovaných výdajích do konce roku 2012.

⁸ Čl. 34 odst. 2 nařízení 1083/ 2006: „Aniž jsou dotčeny odchylky stanovené ve zvláštních nařízeních o fondech, mohou Evropský fond pro regionální rozvoj a Evropský sociální fond doplňkovým způsobem a v rámci limitu 10 % financování Společenství na každou prioritní osu operačního programu financovat opatření spadající do oblasti pomoci z druhého z těchto fondů, pokud jsou tato opatření nezbytná pro uspokojivé provádění operace a přímo s ní souvisí.“

Tabulka 16: Křížové financování (certifikované výdaje) za období od 1. 1. 2007 do 31. 12. 2012

Prioritní osa	EU podíl v EUR	% na realizovaných výdajích PO
1	379 347,86	0,21
2a	125 862,13	0,05
2b	1 656,17	0,04
3	1 009 335,37	0,54
4a	2 754,11	0,02
4b	211,86	0,02
5a	35 196,60	0,48
5b	2 707,44	0,48
6a	41 581,70	0,25
6b	564,38	0,25
CELKEM	1 599 217,62	0,24

Zdroj: MSC208A k 4. 1. 2013

2.1.2.6 Vrácená nebo znovu použitá pomoc

Ve sledovaném období nedošlo v OP LZZ k vrácení finančních prostředků v důsledku porušení pravidla udržitelnosti operací (více k udržitelnosti operací v kap. 2.5). Pokud jde o nesrovnalosti, tak finanční prostředky v souvislosti s jednotlivými nesrovnalostmi nebyly použity na operaci nebo operace, u nichž se oprava provedla, došlo tak k dodržení podmínek stanovených v čl. 98 nařízení 1083/2006. Systémové nesrovnalosti nebyly identifikovány – nebylo zaznamenáno podezření na systémovou nesrovnalost. Tabulka níže zobrazuje finanční prostředky převedené na účet Platebního a certifikačního orgánu a zaúčtované jako „vratka s certifikací“, tj. vymožené prostředky vztahující se k certifikovaným výdajům. Poslední certifikace v roce 2012 byla provedena k 31. 10. 2012.

Tabulka 17: Vymožené prostředky (certifikované výdaje) od 1. 1. 2007 do 31. 12. 2012

Prioritní osa	EU podíl v EUR
1	237 518,66
2a	358 279,45
2b	4 713,98
3	78 829,62
4a	40 363,38
4b	3 104,89
5a	5 221,57
5b	401,65
6a	0,00
6b	0,00
CELKEM	728 433,20

Zdroj: Jako zdroj je použita sestava MSC208/B z MSC2007.

Vrácené finanční prostředky budou využity v rámci dalších vyhlášených výzev OP LZZ.

2.1.3 Rozpis využití fondů: kategorizace pomoci

Kumulativní rozdělení alokací z příspěvku Společenství podle kategorií ve výroční zprávě o provádění

Referenční číslo Komise: CCI 2007 CZ 05U PO 001

Název programu: Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost

Datum posledního rozhodnutí Komise o daném programu: 14. 12. 2012

OP Lidské zdroje a zaměstnanost využívá formu financování: 01 – nevratná pomoc. V rámci projektů je využit dvojitý typ území: 01 – město a 05 – venkovské oblasti.

V roce 2012 bylo ve schválených projektech (tj. projektech od stavu P4 a výše, kumulativně) dosaženo hodnoty prioritních témat 1 561 561 322,93 EUR, což odpovídá cca 83 % alokace na všechna prioritní témata. Oproti roku 2011 to představuje absolutní nárůst hodnot o 188 042 276 EUR, v procentním vyjádření vůči alokaci pak nárůst o cca 11 %.

Na nárůstu se nejvíce podílela prioritní témata č. 66 - Provádění aktivních a preventivních opatření na pracovním trhu s nárůstem o 89,95 mil. EUR a č. 81 - Mechanismy lepšího vytváření, monitorování a hodnocení dobrých politik a programů na vnitrostátní, regionální a místní úrovni, budování kapacit pro provádění politik a programů s nárůstem o 66,578 mil. EUR a prioritní téma č. 71 Cesty k integraci a znovuzapojení znevýhodněných osob na trh práce; boj proti diskriminaci v přístupu na trh práce a v profesním postupu a podpora kladného přístupu k rozmanitosti v zaměstnání s nárůstem 58,69 mil. EUR.

Naopak k největšímu poklesu došlo u prioritního tématu č. 62 - Vytváření systémů a strategií celoživotního vzdělávání v podnicích; odborná příprava a služby pro zaměstnance pro zvýšení jejich přizpůsobivosti změnám; podpora podnikání a inovací ve výši 39,06 mil. EUR. Ke změnám v dosažených hodnotách směrem dolů může docházet vlivem předčasného ukončování projektů bez naplnění cílů projektů, případně vlivem podstatných změn.

Detailní přehled zapojených prioritních témat je obsažen v níže uvedené tabulce. Hodnoty prioritních témat se budou v průběhu roku 2013 naplňovat do IS Monit7+ z jednotlivých monitorovacích zpráv příjemců podpory.

Tabulka 18: Informace o rozpisu využití fondů

Cíl	Prioritní téma	Forma financování	Typ území	Hospodářská činnost	Zeměpisná poloha	Částka v EUR
Konvergence	62	01	01, 05	1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 22	CZ020, CZ031, CZ032, CZ041, CZ042, CZ051, CZ052, CZ053, CZ063, CZ064, CZ071, CZ072, CZ080	238 391 285,99
RKaZ	62	01	01	03, 06, 10, 12, 13, 14, 18, 19, 22	CZ010	67 594 350,60
Konvergence	63	01	01, 05	01, 03, 05, 06, 11, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 22	CZ020, CZ031, CZ032, CZ041, CZ042, CZ051, CZ052, CZ053, CZ063, CZ064, CZ071, CZ072, CZ080	8 356 178,88

Cíl	Prioritní téma	Forma financování	Typ území	Hospodářská činnost	Zeměpisná poloha	Částka v EUR
RKaZ	63	01	01	13	CZ010	7 543,39
Konvergence	64	01	01	17, 18, 22	CZ020, CZ031, CZ032, CZ041, CZ042, CZ051, CZ052, CZ053, CZ063, CZ064, CZ071, CZ072, CZ080	16 626 451,83
Konvergence	65	01	01	17	CZ042, CZ051, CZ053, CZ063, CZ072, CZ080	29 849 084,90
RKaZ	65	01	01	17	CZ010	49 045 044,42
Konvergence	66	01	01, 05	17, 18, 20, 22	CZ020, CZ031, CZ032, CZ041, CZ042, CZ051, CZ052, CZ053, CZ063, CZ064, CZ071, CZ072, CZ080	221 202 078,47
RKaZ	66	01	01, 05	17, 18, 20	CZ010	232 193 466,38
Konvergence	69	01	01, 05	17, 18, 20, 22	CZ020, CZ031, CZ032, CZ041, CZ042, CZ051, CZ052, CZ053, CZ063, CZ064, CZ071, CZ072, CZ080	49 743 571,21
RKaZ	69	01	01	18, 22	CZ010	989 495,69
Konvergence	70	01	01	18, 22	CZ020, CZ030, CZ031, CZ042, CZ052, CZ064	782 943,53
Konvergence	71	01	01, 05	17, 18, 20, 22	CZ020, CZ031, CZ032, CZ041, CZ042, CZ051, CZ052, CZ053, CZ063, CZ064, CZ071, CZ072, CZ080	328 220 134,12
RKaZ	71	01	01, 05	17, 18, 20, 22	CZ010	1 329 415
Konvergence	73	01	01, 05	01, 03, 04, 05, 06, 08, 11, 12, 13, 14, 17, 18, 22	CZ020, CZ031, CZ032, CZ041, CZ042, CZ051, CZ052, CZ053, CZ063, CZ064, CZ071, CZ072, CZ080	57 480 206,86
RKaZ	73	01	01	18, 22	CZ010	5 163 660,53
Konvergence	80	01	01, 05	17, 18, 20, 22	CZ020, CZ031, CZ032, CZ041, CZ042, CZ051, CZ052, CZ053, CZ063, CZ064, CZ071, CZ072, CZ080	11 647 372,41

Cíl	Prioritní téma	Forma financování	Typ území	Hospodářská činnost	Zeměpisná poloha	Částka v EUR
RKaZ	80	01	01, 05	18, 20, 22	CZ010	6 797 791,84
RKaZ	81	01	01, 05	17, 18, 20, 22	CZ010	85 054 282,97
RKaZ	85	01	01	17, 18, 22	CZ010	51 071 713,39
RKaZ	86	01	01	17, 18, 22	CZ010	23 332 259,55
CELKEM						1 561 151 322,93

Zdroj: MSC232, přístup 4. 1. 2013, kumulativně, od stavu P4 a výše

Částka v EUR je uvedena za příspěvek společnosti při kurzu 25,140 Kč/EUR a vychází ze sestavy MSC232

Legenda

Hospodářská činnost:

Kód	Název
01	Zemědělství, myslivost a lesnictví
03	Výroba potravinářských výrobků a nápojů
04	Výroba textilií, textilních výrobků
05	Výroba dopravních prostředků a zařízení
06	Nespecifikovaná výrobní odvětví
07	Těžba energetických surovin
08	Výroba a rozvod elektřiny, plynu, páry a teplé vody
09	Shromažďování, čištění a rozvod vody
10	Pošty a telekomunikace
11	Přeprava
12	Výstavba
13	Velkoobchod a maloobchod
14	Pohostinství a ubytovací služby
15	Finanční zprostředkování
16	Činnosti v oblasti nemovitostí, pronájmu a podnikatelské činnosti
17	Veřejná správa
18	Vzdělávání
19	Činnosti týkající se lidského zdraví
20	Sociální práce, veřejné, sociální a osobní služby
22	Jiné nespecifikované služby

Prioritní téma:

Kód	Název
62	Vytváření systémů a strategií celoživotního vzdělávání v podnicích; odborná příprava a služby pro zaměstnance pro zvýšení jejich přizpůsobivosti změnám; podpora podnikání a inovací
63	Vytváření a šíření inovačních a produktivnějších způsobů organizace práce
64	Rozvoj specifických služeb pro zaměstnanost, odbornou přípravu a podporu souvisejících s restrukturalizací sektorů a podniků a vytváření systémů na předvídání hospodářských změn a budoucích požadavků na pracovní místa a dovednosti
65	Modernizace a posilování institucí trhu práce
66	Provádění aktivních a preventivních opatření na pracovním trhu
69	Opatření na zlepšení přístupu k zaměstnání a ke zvýšení udržitelné zaměstnanosti žen a udržitelného postupu žen v zaměstnání za účelem snížení segregace podle pohlaví na trhu práce a sladění pracovního a soukromého života, například usnadnění přístupu k péči o děti a péči o závislé osoby
70	Zvláštní opatření na zvýšení účasti přistěhovalců na pracovním trhu, a tím na posílení jejich sociálního začlenění
71	Cesty k integraci a znovuzapojení znevýhodněných osob na trh práce; boj proti diskriminaci v přístupu na trh práce a v profesním postupu a podpora kladného přístupu k rozmanitosti v zaměstnání

- 73 Opatření na zvýšení celoživotní účasti na vzdělávání a odborné přípravě, mimo jiné prostřednictvím opatření zaměřených na snížení počtu osob s nedokončeným vzděláním, ukončení rozdělování předmětů na základě rozdílů mezi muži a ženami a zvyšování dostupnosti a kvality základního, odborného a terciárního vzdělávání a odborné přípravy
- 80 Podpora partnerství, paktů a iniciativ prostřednictvím vytváření sítí důležitých zúčastněných stran
- 81 Mechanismy lepšího vytváření, monitorování a hodnocení dobrých politik a programů na vnitrostátní, regionální a místní úrovni, budování kapacit pro provádění politik a programů.
- 85 Příprava, provádění, monitorování a kontrola
- 86 Hodnocení a studie; informace a komunikace

2.1.4 Pomoc podle cílových skupin

2.1.4.1 Přehled dosažených hodnot

Tabulka 19: ANNEX XXIII: Přehled dosažených hodnot podle cílových skupin

Kód indikátoru	Úplný název indikátoru	OP	OP - z toho ženy	PO 1	PO 1 - z toho ženy	PO 2	PO 2 - z toho ženy	PO 3	PO 3 - z toho ženy	PO 4	PO 4 - z toho ženy	PO 5	PO 5 - z toho ženy
074100	Počet podpořených osob - celkem	1 248 673	637 019	586 739	246 850	259 415	142 439	313 503	186 556	62 991	43 352	26 025	17 822
074105	Počet podpořených osob - OSVČ	20 029	11 729	1 546	651	2 132	1 170	14 363	8 547	0	0	1 988	1 361
074104	Počet podpořených osob - zaměstnaní	809 910	386 456	585 117	246 167	16 046	8 811	130 259	77 513	62 991	43 352	15 497	10 613
074104	Počet podpořených osob - zaměstnaní dle SFC (074104+074105)	829 939	398 185	586 663	246 818	18 178	9 981	144 622	86 060	62 991	43 352	17 485	11 974
074107	Počet podpořených osob - nezaměstnaní celkem	323 111	182 224	0	0	226 988	124 634	91 773	54 611	0	0	4 351	2 979
074106	Počet podpořených osob - dlouhodobě nezaměstnaní	165 374	93 006	0	0	118 238	64 922	46 738	27 812	0	0	397	272
074108	Počet podpořených osob - neaktivní osoby celkem	95 623	56 610	76	32	14 249	7 824	77 108	45 885	0	0	4 189	2 869
074109	Počet podpořených osob - neaktivní osoby ve vzdělávání či odborné přípravě (žáci, studenti a učni)	16 759	10 130	21	9	454	249	14 254	8 482	0	0	2 029	1 390
074118	Počet podpořených osob - mladí lidé 15-24 let	42 473	21 904	17 917	7 538	8 721	4 789	14 119	8 402	1	1	1 715	1 174
074119	Počet podpořených osob - starší pracovníci 55-64 let	46 683	21 207	37 357	15 717	4 322	2 373	3 460	2 059	65	45	1 479	1 013
074126	Počet podpořených osob - migranti	9 298	6 106	300	126	195	107	1 729	1 029	0	0	7 074	4 844
074125	Počet podpořených osob - menšiny	10 246	5 950	673	283	660	362	8 900	5 296	0	0	13	9
074127	Počet podpořených osob - zdravotně znevýhodnění	15 669	8 723	2 566	1 080	4 023	2 209	8 739	5 200	0	0	341	234
074128	Počet podpořených osob - ostatní znevýhodněné skupiny	31 999	18 631	510	215	7 419	4 074	23 861	14 199	0	0	209	143

Kód indikátoru	Úplný název indikátoru	OP	OP - z toho ženy	PO 1	PO 1 - z toho ženy	PO 2	PO 2 - z toho ženy	PO 3	PO 3 - z toho ženy	PO 4	PO 4 - z toho ženy	PO 5	PO 5 - z toho ženy
074141	Počet podpořených osob - základní ISCED 1 a 2	74 016	36 868	41 391	17 414	11 983	6 580	14 064	8 369	0	0	6 578	4 505
074142	Počet podpořených osob - střední ISCED 3	250 152	117 527	177 356	74 616	24 968	13 709	39 574	23 549	1	1	8 253	5 652
074143	Počet podpořených osob - nástavbové studium ISCED 4	14 406	7 001	9 478	3 988	814	447	2 809	1 672	0	0	1 305	894
074144	Počet podpořených osob - vysokoškolské ISCED 5 a 6	71 739	35 157	45 647	19 204	3 442	1 890	16 123	9 594	2	1	6 525	4 468
074193	Počet odcházejících účastníků	554 555	277 304	306 773	129 064	38 671	21 233	181 017	107 718	14 537	10 005	13 557	9 284
074700	Počet nových účastníků	296 859	151 232	161 687	68 024	25 796	14 164	66 442	39 538	30 759	21 169	12 175	8 337
074800	Počet účastníků, kteří se operací účastnili již v minulém monitorovacím období	835 280	421 796	397 284	167 144	205 041	112 583	195 775	116 500	31 606	21 752	5 574	3 817

Zdroj: IS MSC2007 (sestava MSC241A/B) k 19. 3. 2013

Poznámky:

- Jedná se o kumulativní hodnoty od počátku období
- MI 074193, MI 074700, MI 074800 nebyl přidělen kód dle číselníku annexových MI, a proto jejich hodnoty nejsou zadávány do SFC.

2.1.4.2 Kvantitativní analýza pomoci dle cílových skupin⁹

Z celkového počtu 1 248 673 podpořených osob v rámci OP LZZ bylo 28 % podpořeno v roce 2012. Na podporu osob jsou zaměřeny zejména první tři prioritní osy a připadá na ně 93% podíl všech podpořených osob. V rámci PO 1 bylo podpořeno 51 % , v rámci PO 2 23 % a PO 3 26 %. Toto rozdělení se s ohledem na zaměření těchto prioritních os odráží i v celkovém poměru podpořených osob z hlediska zaměstnanosti, kdy 67 % podpořených osob byly zaměstnané, jedna pětina (25 %) nezaměstnaní a zbývající část (8 %) představovala osoby neaktivní. V rámci PO 1 byla v souladu s věcným zaměřením osy prakticky veškerá podpora soustředěna na zaměstnané osoby (neaktivních osob bylo podpořeno pouze 97). U PO 2 pak byla podpora v souladu s věcným zaměřením osy z 87 % zaměřena na nezaměstnané osoby, přičemž polovina z těchto osob spadala do skupiny dlouhodobě nezaměstnaných. V rámci PO 3, která je zaměřena jak na podporu budování kapacit subjektů v oblasti sociálního začleňování, tak na poskytování konkrétní podpory sociálně vyloučených skupin na trhu práce, činil podíl zaměstnaných 48 %, nezaměstnaných 28 % a neaktivních 24 % na celkovém počtu podpořených osob v rámci prioritní osy.

Nejvyššího nárůstu počtu podpořených osob v roce 2012 došlo z absolutního hlediska u prioritní osy 1 – Adaptabilita, kde vzrostl počet podpořených osob o 175 tisíc. Z relativního hlediska byl však nejvyšší nárůst zaznamenán u PO 5 (nárůst o 63%). Celkově pak došlo v rámci programu k nárůstu podpořených osob na cca 1,5 násobnou hodnotu (z hodnoty 893 547 vzrostla hodnota indikátoru na 1 248 673). U nezaměstnaných byl v roce 2012 nárůst počtu podpořených osob ze 262 862 osob na 323 111.

Z hlediska genderového rozložení podpořených osob byl v rámci programu k počátku roku 2013 podíl podpořených žen a mužů vyrovnaný. Za rok 2012 (resp. k 19. 3. 2013) byl počet podpořených žen na úrovni 637 019 žen, tj. o 61 tis. osob vyšší než počet podpořených mužů a u celkového počtu podpořených žen tak došlo bez mála k 30% nárůstu v meziročním srovnání.

V roce 2012 došlo k téměř dvojnásobnému navýšení počtu podpořených znevýhodněných osob, tj. konkrétně hodnota vzrostla o 75 tis. osob¹⁰. Z hlediska podpory znevýhodněných osob došlo v roce 2012 na úrovni programu k nejvyššímu nárůstu zejména u podpořených osob ve skupině „migranti“, kde byl v rámci OP zaznamenán téměř trojnásobný nárůst hodnoty indikátoru oproti roku 2012. Ostatní skupiny vykazovaly nárůst především kolem dvojnásobného navýšení. Z hlediska jednotlivých prioritních os vykazuje nejvyšší průměrný index změny PO 5, v rámci které došlo u skupiny „ostatní znevýhodněné skupiny“ k šestnáctinásobnému meziročnímu nárůstu podpořených osob. Tato hodnota je však výrazným výkyvem, který ovlivňuje výsledný průměr jinak standardně narůstající prioritní osy. S pominutím této extrémní hodnoty dosáhla nejvyššího průměrného nárůstu PO 1, kde je za rok 2012 průměrný index změny na úrovni 2,8. Nejvýraznější navýšení z PO 1 však zaznamenala skupina „ostatní znevýhodněné osoby“, kde došlo k navýšení o pětinasobek

⁹ Tato analýza vychází z výstupů Ročního operačního vyhodnocení OP LZZ 2012 (více viz kap. 2.8).

¹⁰ Kategorie podpořených znevýhodněných osob zahrnuje: MI 07.41.18 Počet podpořených osob - mladí lidé 15-24 let, MI 07.41.19 Počet podpořených osob - starší pracovníci 55-64 let, MI 07.41.26 Počet podpořených osob - migranti, MI 07.41.25 - Počet podpořených osob - menšiny, MI 07.41.27 Počet podpořených osob - zdravotně znevýhodnění a MI 07.41.28 Počet podpořených osob - ostatní znevýhodněné skupiny.

hodnoty z roku 2011. Ostatní osy kromě PO 4 se pohybují okolo průměrně 1,5 - 2násobného nárůstu.

Celkový podíl vykázaných podpořených znevýhodněných osob k 19. 3 2013 tak dosáhl 13% podílu na celkovém počtu podpořených osob v rámci OP LZZ. Nejvyšší podíl vykazuje prioritní osa 3 (39 %), kde jsou mezi podpořenými osobami nejvýznamněji zastoupeni zejména osoby zařazené do „ostatní znevýhodněné skupiny“ (39 %). V rámci prioritní osy 3 bylo podle vykázaných hodnot podpořeno téměř 61 tis. znevýhodněných osob, což odpovídá 19,4% podílu na celkovém počtu podpořených osob v této prioritní ose. U prioritních os 1 a 2 pak podíl vykázaných podpořených znevýhodněných osob dosáhl objemu kolem 10 % celkového počtu podpořených osob. U prioritní osy 1 se jedná zhruba ze dvou třetin o starší pracovníky ve věku 55 - 64 let a z jedné třetiny o mladé lidi ve věku 15 - 24 let.

2.1.4.3 Kvalitativní analýza reálných účinků programu na cílové skupiny

Od roku 2010 realizuje ŘO externí evaluaci pod názvem „Průběžná dlouhodobá evaluace účinků podpory OP LZZ na cílové skupiny programu“, která je nyní ve fázi předložení návrhu závěrečné zprávy (více viz také kap. 2.8). Výzkum na cílových skupinách byl realizován dvěma vlnami kvalitativního šetření metodou fokusních skupin a strukturovaných rozhovorů na vzorku stejných respondentů. Cílem evaluace bylo sledovat zejména vývoj v čase u osob z jednotlivých cílových skupin podpořených z ESF a jejich porovnání s osobami nepodpořenými.

Kompletní výstupy evaluace (5 průběžných zpráv a jejich zkrácené verze pro veřejnost) jsou dostupné na ESF fóru <https://forum.esfcr.cz/node/discussion.files-folders-admin.htm?ident=50&1365000401#>, do detailu se cílovým skupinám věnuje třetí a pátá průběžná zpráva. Níže uvádíme hlavní dosavadní závěry evaluace týkající se účinků podpory OP LZZ na jednotlivé cílové skupiny, tak jak jsou viděny samotnými cílovými skupinami.

Zaměstnanci malých a středních podniků

Tato cílová skupina oceňuje na realizovaných projektech možnost rozšířit si znalosti a dovednosti zejména v oblasti práce s počítačem, cizích jazyků a tzv. měkkých dovedností (soft skills). Jedná se o oblasti využitelné v širším kontextu, nejen ve stávajícím zaměstnání. Obecně se tím daří snížit potenciální riziko, že osoby z cílové skupiny se ocitnou mezi nezaměstnanými.

Uchazeči o zaměstnání v evidenci Úřadu práce a zájemci o zaměstnání

Krátkodobé dopady u této CS mají zpravidla pozitivní charakter a lze je pro celou cílovou skupinu zobecnit v následujících bodech: Pozitivně je oceňována zkušenost s jinou formou spolupráce, než s jakou se jedinci setkávají na Úřadu práce. Dochází k částečnému vytržení ze stereotypů, v některých případech až z rezignovanosti. Účastníci získávají často vůbec první zkušenost s tím, že je možné formulovat okruh problémů, který popisuje jejich konkrétní životní situaci. Poté mají příležitost celý tento okruh životních problémů s někým konzultovat, což má pozitivní dopad na jejich motivaci a odhodlání do budoucna.

Dále se podařilo identifikovat dopady dlouhodobé, u kterých je třeba rozlišovat v rámci cílové skupiny ještě podskupiny:

- (Dlouhodobě) nezaměstnaní v kombinaci s jinými projevy sociální exkluze
Dochází k přispění k celkovému řešení životní situace a k vytváření plánů. Lze

sledovat zvýšení schopnosti vyhnout se krizovým situacím, účast na projektu může posloužit jako prevence proti různým rizikům, např. uvíznutí v dluhové pasti.

- Osoby nezaměstnané, které jsou sice vedeny v evidenci Úřadu práce, ale více či méně soustavně pracují v nelegálním zaměstnání („načerno“)

Projekty mají omezené přímé pozitivní dopady, protože se jim často nedaří měnit rámec, ve kterém je nelegální zaměstnání vnímáno jako jediný způsob řešení vlastní situace. Nelegální zaměstnání buď představuje defenzivní strategii u osob, které jinak na pracovním trhu čelily častému odmítnutí (např. nekvalifikovaní, Romové, osoby se zápisem v trestním rejstříku, migranti), nebo je výsledkem kalkulace, podle které se finančně vyplatí (to se týká především mladých lidí, kteří do kalkulace většinou nezahrnují výhody sociálního pojištění).

Dlouhodobě nezaměstnaní

Za hlavní krátkodobé dopady lze označit následující:

- U respondentů dochází k vytržení z pasivity, k navrácení chuti do života.
- V případě, že je součástí či výsledkem projektu alespoň krátkodobé zaměstnání, dochází k obnovení sociálních návyků, které jsou často dlouhodobou absencí z trhu práce podstatně oslabeny.
- Dochází ke zvýšení sebevědomí.

Hlavní dlouhodobé dopady, které se u cílové skupiny v návaznosti na účast na aktivitách projektu mohou objevovat, jsou shrnuty v následujících bodech:

- Dochází ke změnám stereotypů nezaměstnaných.
- Starší respondenti si vytvářejí strategii dosažení starobního důchodu.
- Lze pozorovat vytvoření nových sociálních vazeb mezi frekventanty kurzů, ale také v rámci následného podporovaného místa, pokud je součástí projektu.
- Dochází k vytvoření strategie splacení či stabilizaci dluhů.
- Zvyšuje se orientace v problematice bydlení.
- Dochází k vlastnímu zlepšení kvalifikace.
- V některých případech, byť nejsou ve zkoumaném vzorku příliš časté, dochází k získání (stálého) pracovního místa.

Osoby nad 50 let

Mezi krátkodobé dopady patří následující:

- Daří se vytržení z osamělosti.
- Objevuje se prolomení rezignace a zastavení osobního úpadku.
- Respondenti oceňují aktuální příležitost něco se učit a projevují o to zájem.

Dlouhodobé dopady jsou následující:

- Dochází k prolomení sebestřednosti při promýšlení problémů světa.
- Zlepšuje se schopnost porovnávat a posoudit svou situaci se situací druhých.
- Objevuje se vytvoření sítě známých, což může přispět k prolomení osamělosti.
- Zlepšuje se schopnost a ochota využít i jen příležitostná a krátkodobá zaměstnání.
- Zlepšuje se schopnost vytvořit si strategie na dobu do odchodu do důchodu.

Mladí lidé od 15 do 25 let

Dopad podpory OP LZZ lze u cílové skupiny identifikovat jen s přihlédnutím na specifika jejích podskupin. U studujících se jednalo především o úspěšné případy zajištění návratu

ke studiu střední školy, jichž bylo dosaženo sociálně-aktivizačními službami pro rodiny s dětmi; u osob hledajících zaměstnání se jednalo o případy jeho nalezení. Celkově lze vyhodnotit i úkony prováděné vůči cílové skupině v rámci terénní (sociální) práce, při nichž se jednalo zejména o dluhové poradenství a asistenci při udržení nebo hledání bydlení, resp. nájemního vztahu.

Osoby se zdravotním postižením / s chronickým duševním onemocněním

Společným jmenovatelem hodnocení je zkušenost, že důsledkem nemoci či postižení je finanční tíseň, a to jak reálně pociťovaná, tak i v podobě obav a strachu z jejich možných dopadů. Jednoznačným doporučením jsou investice do chráněných pracovních míst, jež jsou prakticky jediným (přímým i nepřímým) „hmatatelným“ výsledkem realizovaných projektů.

Osoby závislé (na návykových látkách apod.) a závislostí ohrožené

Krátkodobé dopady se týkají bezprostředního ohrožení vlastní drogovou závislostí, tedy především poskytnutí základní zachytné sítě a tlumení abstinčních stavů, které představují riziko návratu k užívání toxických látek. Z dlouhodobého hlediska mohou projekty pomoci s vytvářením reálné představy o dalším každodenním životě. S tím souvisí i význam pomoci při hledání zaměstnání.

Osoby bez přístřeší

Je zaznamenán dlouholetý nárůst počtu lidí bez přístřeší. V důsledku projektů z OP LZZ lze ale identifikovat pouze omezené a dílčí pozitivní změny či dopady na cílovou skupinu. Tyto dopady se týkají především projektů podpory azylového bydlení (resp. noclehu) a poskytování jídla, ošacení, hygienických potřeb a umožnění provedení základní osobní hygieny. Posuzovat dopady dalších forem podpory, jako jsou podpora psychologická, poradenská a osobnostní (často poskytované formou terénní sociální práce) je vzhledem ke komplexnosti problémů cílové skupiny velmi složité. Velmi často totiž může být dobrým výsledkem jen stabilizace situace, která je pro cílovou osobu i evaluátora velmi nenápadná.

Romové a osoby z odlišného sociokulturního prostředí

Hlavním dopadem podpory je možnost identifikovat ohrožené jedince a rodiny a pokusit se stabilizovat jejich situaci. Vzhledem ke komplexní povaze řešených problémů musí být také podpora cílové skupiny všestranná. Důležité je zachycení klientů terénní (sociální) prací a společné hledání možného dosažitelného způsobu řešení komplexu problémů, které jsou velmi podobné jako u cílové skupiny dlouhodobě nezaměstnaných. Objevuje se (nezvladatelná) zadluženost, hrozící ztráta bydlení a další rizikové faktory včetně diskriminace cílové skupiny.

Začínající podnikatelé, podnikatelky

Projekty v některých případech vedou k zahájení podnikání. Vedle toho jsou účastníci dále vzděláváni, učí se novým dovednostem a získávají základní přehled v záležitostech nezbytných pro úspěšné podnikání, jako jsou účetnictví či právo. Důležitou aktivitou je konzultace podnikatelských záměrů, která umožňuje realističtější posouzení jejich plánů. Účastníky je pozitivně hodnocena praxe ve firmách, pokud opravdu umožní získat přehled o činnosti firmy a jejich povinnostech. Vedle toho se objevují dopady sociálního a osobního charakteru. Účastnice (programy jsou zpravidla navštěvovány ženami) jsou vytrženy ze stereotypu, případně sociální izolace, ve které se některé z nich v důsledku péče o dítě nacházely. Celkově dochází ke zvýšení sebevědomí a motivace. Na druhou stranu je významným faktem skutečnost, že účastnice v rámci projektových aktivit zjišťují, že jako podnikatelky nemají nárok na dovolenou a pokud si neplatí pojištění, nemají nárok ani na

nemocenskou, nemají volno na ošetřování dětí apod. Pro některé jde o nečekané nároky na změnu životního stylu. V konfrontaci s těmito nároky se některé účastnice rozhodují podnikatelské ambice odložit.

Rodiče vracející se po rodičovské dovolené na trh práce

Dopady na cílovou skupinu můžeme rozdělit na dovednostní a sociální. Z dovednostních se objevují různé schopnosti užitečné při hledání práce, jako jsou psaní životopisu a motivačního dopisu, zvládnání přijímacího pohovoru do zaměstnání apod. Sociální dopady se týkají zvýšení sebevědomí, získání sociálních kontaktů či znovuzapojení do života mimo rodinu (někteří účastníci za sebou měli i deset let na rodičovské dovolené).

Pozitivní dopady nemusí být vždy dlouhodobé. Získané zaměstnání je velmi často na dobu určitou nebo formou dohody, takže pro situaci podpořených osob představuje značnou nejistotu do budoucna – tato nejistota se týká jednak práce, jednak finančních prostředků, které rodina potřebuje na pokrytí životních potřeb.

Dopady se liší podle vzdělání. Např. pro vysokoškolsky vzdělanou ženu má význam získání tzv. měkkých dovedností, znovunabytí sebevědomí apod. Pro ženy s nízkým vzděláním může zapojení do projektu představovat „průlom“ ve smyslu získání (nebo zvýšení) specializovaného vzdělání formou rekvalifikačního kurzu a získání zaměstnání. Na druhou stranu je získání zaměstnání i po rekvalifikačním kurzu obtížné a rozhodně k němu nedochází v návaznosti na účast v projektu automaticky. Častou překážkou je chybějící praxe, kterou zaměstnavatelé kromě rekvalifikace vyžadují.

Další detailní informace o reálných výsledcích a účincích programu na cílové skupiny uvádíme v rámci kvantitativních a kvalitativních analýz zaměřených na jednotlivé prioritní osy a oblasti podpory v kapitole 3 této zprávy.

2.1.4.4 Kvalitativní analýza naplňování horizontálních témat EU a principů inovativnosti, partnerství a mezinárodní spolupráce

Dále uvádíme informace k horizontálním tématům EU, vč. popisu jak je zohledňován princip rovných příležitostí ve vztahu k cílovým skupinám OP LZZ.

Rovné příležitosti a udržitelný rozvoj

Horizontální téma Rovnost žen a mužů a zákaz diskriminace je ŘO respektováno již při vymezení cílových skupin v jednotlivých prioritních osách a oblastech podpory, kde jsou znevýhodněné skupiny přesně definovány. Kritéria pro hodnocení projektů jsou nastavena tak, že projekt, který by měl negativní dopad na rovné příležitosti je automaticky vyřazen z hodnocení. Rovné příležitosti jsou tedy zohledňovány průřezově v rámci veškeré pomoci poskytnuté z OP LZZ.

Horizontální téma udržitelný rozvoj je z hlediska charakteru a zaměření OP LZZ spíše neutrální, přesto však při vyhlášení výzev a podmínek pro žadatele je kladen důraz na environmentální aspekty realizovaných aktivit. Kritéria pro hodnocení projektů jsou nastavena tak, že projekt, který by měl negativní dopad na životní prostředí je automaticky vyřazen z hodnocení.

a) Rovnost žen a mužů

ŘO je zapojen do mezinárodní sítě na gender mainstreaming <http://www.gendercop.com/>, díky čemuž může získávat informace a příklady dobré praxe ze zahraničí. Cílem této sítě je integrace perspektivy genderového mainstreamingu do všech fází řízení pomoci, od plánování operačních programů až po implementaci jednotlivých projektů.

Na základě spolupráce s výše uvedenou mezinárodní sítí a s českými experty a expertkami na genderovou problematiku bylo navrženo efektivnější a účinnější uplatňování tohoto horizontálního tématu napříč OP LZZ, které by mělo vést k větší konkretizaci gender mainstreamingu v projektové praxi. Účelem navrženého konceptu je, aby hledisko rovnosti žen a mužů bylo zahrnuto do jednotlivých fází projektů, tedy při počáteční analýze problému, stanovení cílů, v samotné realizaci projektů, jejich monitoringu a evaluaci. Realizátoři projektů by měli rozeznat dopad svých aktivit na ženy a muže a umět ho hodnotit, což předpokládá genderovou analýzu tématu, kterým se projekt zabývá, a jasně stanovené cíle a aktivity ve prospěch genderové rovnosti. Návrh nového konceptu byl pilotně ověřen v oblasti podpory 3.4 a 1.1. Žadatelé měli na základě vyplněného dotazníku vypracovat plán konkrétních činností ve prospěch rovnosti žen a mužů a následně je zakomponovat do projektu jako samostatnou klíčovou aktivitu. Dotazník slouží zároveň jako zdroj informací o přístupu k tématu rovných příležitostí mezi oprávněnými žadateli. Po vyhodnocení budou tyto informace dále použity při prosazování horizontálního tématu.

Na rovnost mužů a žen je navíc v OP LZZ specificky zaměřena oblast podpory 3.4, která je primárně zacílena na pozitivní akce ve prospěch rovnosti a mužů, nicméně významně přispívá také k posílení horizontálního tématu v programu jako celku (více viz kapitola 3.3 této zprávy).

b) Posílení integrace znevýhodněných skupin

V prioritní ose 2 OP LZZ jsou aktivity směřovány k vyrovnávání příležitostí pro podporované znevýhodněné skupiny obyvatel. Úřad práce ČR, resp. jeho krajské pobočky věnovaly v rámci RIP i NIP zvýšenou péči při zprostředkování zaměstnání znevýhodněným osobám a za tímto účelem využívají také individuální akční plány.

Cílovou skupinou v OP 2.1 jsou uchazeči a zájemci o zaměstnání a důraz je kladen zejména na osoby, kterým se věnuje zvýšená péče při zprostředkování, a jsou ohroženy dlouhodobou nezaměstnaností nebo jsou již dlouhodobě nezaměstnané, tj. osoby se zdravotním postižením, osoby do 20 let věku, resp. do 25 let věku, těhotné ženy, kojící ženy a matky do 9 měsíce po porodu, osoby pečující o dítě do 15 let věku, osoby starší 50 let věku, osoby vedené v evidenci uchazečů o zaměstnání déle než 5 měsíců, osoby, které potřebují zvláštní pomoc – tj. osoby, které se ocitly v mimořádně obtížných poměrech nebo v nich žijí, osoby společensky nepřizpůsobivé, osoby po ukončení výkonu trestu odnětí svobody nebo po propuštění z výkonu ochranného opatření zabezpečovací detence a osoby ze socio-kulturně znevýhodněného prostředí

V rámci systémových individuálních projektů jsou podporovány záměry na modernizaci služeb zaměstnanosti i projekty směřující ke zlepšení situace na trhu práce pro specifické rizikové skupiny. Příkladem je projekt „Regionální síť spolupráce v pracovní rehabilitaci“, který mění systém posuzování zdravotního stavu osob se zdravotním postižením z negativní na pozitivní rekomandaci, čímž se posuzuje pracovní potenciál dané osoby. Ukončený projekt „Zvýšení efektivity systému podpory zaměstnávání osob se zdravotním postižením v ČR“ se zaměřil na vyhodnocení efektivity využívání jednotlivých nástrojů stávajícího

systému zaměstnanosti s cílem rozvíjet další opatření na podporu zdravotně postižených osob.

Nejvíce specificky je na oblast rovných příležitostí zaměřena prioritní osa 3, která kromě již výše popsané oblasti podpory 3.4 zaměřené na rovnost mužů a žen cíleně řeší i další oblasti prosazování rovných příležitostí (viz dále).

c) Azylanti a migranti

Azylanti a migranti, kteří jsou sociálně vyloučeni anebo jim sociální vyloučení hrozí, a to nejen z důvodu odlišné státní příslušnosti, ale i z dalších možných příčin jako je věk, postižení, závislosti apod., jsou jednou z cílových skupin v oblasti podpory 3.1 a 3.3.

V rámci oblasti podpory 3.1 dochází k posílení integrace cizinců legálně pobývajících na území ČR déle než jeden rok prostřednictvím aktivit zaměřených na získávání základních sociálních a profesních dovedností. Ve většině realizovaných projektů se jedná o výuku českého jazyka a poskytování odborného sociálního a právního poradenství. V roce 2012 byla vyhlášena výzva, která mimo jiné podporovala i sociální integraci azylantů a migrantů. Jejich integrace je podporována i prostřednictvím sociálního podnikání.

V oblasti podpory 3.3 je podpora různých znevýhodněných skupin, vč. cizinců zaměřena na integraci na trh práce – převažujícími aktivitami jsou specifické vzdělávání, rekvalifikace, pracovní poradenství a vytváření pracovních míst.

Na cizince, u kterých se přímé nebezpečí sociální exkluze nepředpokládá, tj. jde zejména o osoby s dlouhodobým nebo trvalým pobytem na území ČR, které jsou jinak sociálně adaptovány, se v oblasti zvýšení zaměstnanosti a zaměstnatelnosti vztahuje oblast podpory 2.1 (viz výše).

d) Příslušníci menšin

Na příslušníky etnické menšiny (Romy) je zaměřena oblast podpory 3.2. Díky ní je možné adresně reagovat na problémy, s nimiž se vyloučené komunity potýkají, např.

- podpora finanční gramotnosti a řešení dluhů reagující na fenomén vysoké zadluženosti;
- velmi účinný prostředek návratu na trh práce prostřednictvím přímého pracovního poradenství a asistence v rámci práce v terénu, což představuje ukázkové využití prostředků v OP LZZ.

Individuální projekty, jež předkládají kraje, umožňují zajištění poskytovaných sociálních služeb a dalších aktivit, směřovaných na boj se sociální exkluzí v romských lokalitách, stejně jako další koncepční práci, přesně podle konkrétních potřeb identifikovaných krajem. Svoje individuální projekty mohou předkládat rovněž obce

Zásadním individuálním projektem je i projekt Úřadu vlády ČR na podporu činnosti Agentury pro sociální začleňování, která svojí činností výrazně přispívá k sociální integraci etnické menšiny. Ke konci roku 2012 byl schválen navazující projekt Úřadu vlády, který je zaměřen na systémovou podporu integračních aktivit v sociálně vyloučených romských komunitách.

Inovativnost

Témata inovativních aktivit, vymezená v OP LZZ a Prováděcím dokumentu OP LZZ, zůstávají oproti předchozím rokům nezměněná. Jejich přehled je uveden ve VZ 2008. Témata inovativních aktivit jsou ve výzvách OP LZZ vyhlášených v roce 2012 vždy zahrnuta, a to s ohledem na horizontální přístup podpory inovativnosti OP LZZ, který umožňuje dostatečně reflektovat konkrétní potřeby inovační poptávky. Explicitně inovativní je pouze výzva č. 30 v rámci oblasti podpory 3.1, která se zaměřuje na inovační téma sociálního podnikání.

V roce 2012 byla ukončena evaluaci implementace principu inovativnosti v OP LZZ (více viz kap. 2.8), která byla zaměřena na mid-term hodnocení podpory inovativních činností v oblasti RLZ a zaměstnanosti poskytované z OP LZZ a ex-post hodnocení podpory inovativnosti z CIP EQUAL. Kompletní výstupy evaluace jsou dostupné na: <https://forum.esfcr.cz/node/discussion.files.htm?ident=50&1332926645>

Hlavním závěrem evaluace je, že inovační intenzita a inovační výkonnost OP LZZ je na nízké úrovni, MPSV nedisponuje odpovídajícími vnitřními a soustavně rozvíjenými znalostními kapacitami pro strategickou tvorbu, realizaci a evaluaci sociálních inovací a že v OP LZZ nejsou vytvořeny odpovídající podmínky pro implementaci inovativnosti (s výjimkou OP 3.1 – výzva č. 30: sociální ekonomika). Inovativnost je v OP LZZ vymezena obecně, není blíže specifikováno, co představuje inovaci, tzn. co je nové (a účinnější) řešení v kontextu situace jednotlivých oblastí podpory, resp. vymezených témat inovativních činností a současně není dostatečně rozlišena forma implementace principu inovativnosti (inherentní / horizontální a cílená).

Procesy a kritéria hodnocení a výběru projektů, vykazování, monitoringu a evaluací neumožňují cílenou podporu inovativnosti v OP LZZ. Vyhlášená témata pro inovační aktivity jsou na jednu stranu relevantní k aktuálním prioritám EU a ČR (reflektující významné problémy v oblasti RLZ a zaměstnanosti) a jejich široký záběr dává prostor pro cílení inovací v projektech.

Nicméně problémem je, že mezi uvedeným výčtem inovačních témat a již vyhlášenými výzvami se nepostoupilo k vytvoření odpovídajících podmínek pro implementaci inovativnosti (tzn. bližší specifikace problému a inovační poptávky, identifikace domácí i zahraniční dobré praxe, požadavky na inovativní řešení ad.).

Prioritní osou s největší inovační intenzitou a kapacitami je PO 3, v rámci které jsou podpořeny nejvíce inovativní projekty výzvy č. 30 zaměřené na podporu sociálního podnikání. Projekty s největší inovativní intenzitou byly podpořeny zejména v oblastech podpory 3.3 (Integrace sociálně vyloučených skupin na trhu práce), 3.2 (Podpora sociální integrace příslušníků romských lokalit) a 3.1 (Podpora sociální integrace a sociálních služeb). Inovační intenzita je oproti PO 3 nižší v PO 2 a v PO 5, nejméně inovativní je PO 1. Srovnání inovativnosti PO 4 zde není uváděno z důvodu zásadně odlišného charakteru této prioritní osy.

Příklady výsledků podpory inovativních aktivit jsou uvedeny v jedenácti případových studiích projektů OP LZZ ve „Sborníku dobré praxe inovativních projektů“. Jedná se o následující projekty s vysokou inovační intenzitou (v závorce je uvedeno č. oblasti podpory):

- projekt č. CZ.1.04/3.1.06/30.00138 „Alternativní jídelna v centru Chrudimi - Kruh zdraví“ (3.1)
- projekt č. CZ.1.04/3.1.06/30.00078 „Second hand SECOND HELP“ (3.1)
- projekt č. CZ.1.04/3.1.06/30.00048 „Sociální podnik na Odersku - stavební činnost STAVZEM“ (3.1)
- projekt č. CZ.1.04/3.1.02/21.00125 „Sociálně preventivní program pro rizikovou mládež v Ústeckém kraji“ (3.1)
- projekt č. CZ.1.04/3.3.05/56.00136 „První úspěch - program pracovní integrace pro mladé lidi vyrůstající bez rodin“ (3.3)
- projekt č. CZ.1.04/3.3.05/31.00099 „SILNÁ DVOJKA - poradenství a spolupráce dvou skupin žen...“ (3.3)
- projekt č. CZ.1.04/3.4.04/54.00105 „Cristal - rovné příležitosti a work-life balance v praxi“ (3.4)
- projekt č. CZ.1.04/2.1.01/63.00144 „Agentura A-P-Z“ (2.1)
- projekt č. CZ.1.04/2.1.01/44.00008 „Centrum pracovních příležitostí“ (2.1)
- projekt č. CZ.1.04/5.1.01/51.00010 „Inkubace a akcelerace aktivit v oblasti sociální ekonomiky“ (5.1)
- projekt č. CZ.1.04/1.1.02/35.01760 „Vzdělávání pracovníků společnosti Limex“ (1.1)

Cílené šíření a prosazování výsledků inovativních aktivit realizovaných v rámci grantových projektů zejména v PO 5 bude podpořeno výzvou v PO 5 vyhlášenou na počátku roku 2013.

Hlavní doporučení evaluace jsou: zaměřit se na přípravu strategie k podpoře inovativních aktivit pro nové období; vytvořit odpovídající vnitřní a vnější znalostní (expertní) kapacity v oblasti sociálních inovací; aktivní účast v nadnárodních expertních sítích a mezinárodních výzkumných aktivitách, vytvoření domácí tematické sítě pro oblast sociálních inovací na národní, regionální a lokální úrovni; vytvoření metodické podpory pro implementaci principů inovativnosti na programové a projektové úrovni s využitím zahraničních zkušeností.

MPSV v návaznosti na výstupy evaluace připravuje vyhlášení pilotní výzvy na podporu sociálních inovací v oblasti podpory 3.1 OP LZZ se zaměřením na alternativní (neveřejné) zdroje financování sociálních služeb. Výstupy evaluace též budou využity při nastavení implementace podpory sociálních inovací v rámci OP ESF 2014+ v gesci MPSV.

Partnerství

Na úrovni programu je princip partnerství aplikován při plánování, řízení, monitorování i evaluaci. Programové partnerství je realizováno zejména prostřednictvím spolupráce v rámci monitorovacího výboru a dále v rámci pracovních skupin, složených z klíčových aktérů implementace OP LZZ (MPSV, partnerské resorty, regiony, sociální partneři, NNO atd.). Více o jednotlivých pracovních skupinách viz VZ 2008.

Na projektové úrovni je v OP LZZ realizováno přibližně 16 % projektů v partnerství několika organizací. Prostřednictvím OP LZZ je zakládána dlouhodobá spolupráce sociálních partnerů, posilována spolupráce služeb zaměstnanosti se zaměstnavateli a samosprávami, institucionalizována spolupráce v oblasti celoživotního vzdělávání v jednotlivých sektorech, vznikají partnerství pro řešení situace osob žijících ve vyloučených komunitách, partnerství pro efektivní zajištění sociálních služeb, je zakládána řada místních partnerství a tematických sítí, zaměřených na systémová řešení v oblasti lidských zdrojů a zaměstnanosti. V jednotlivých prioritních osách se lze nejčastěji setkat s projektovým partnerstvím v projektech u prioritních os 2, 3 a 5. U prioritní osy 5 je partnerství podmínkou podpory OP LZZ.

V roce 2012 bylo partnerství na projektové úrovni specificky podporováno především v rámci výzev v PO 3. V oblasti podpory 3.2 se v rámci výzvy č. 55 jednalo o podporu koordinace aktivit zaměřených na příslušníky sociálně vyloučených romských aktivit na úrovni obce s cílem sjednocování postupu relevantních institucí a organizací při řešení problémů spojených se sociálním vyloučením. Příkladem dobré praxe je projekt č. CZ.1.04/3.2.01/55.00004, jehož realizátorem je Ostrava - Kunčičky. V oblasti podpory 3.3 byla jednou z klíčových aktivit v rámci výzvy č. 96 stanovena aktivita "podpora tvorby a realizace komplexních programů zaměstnanosti za spolupráce místních iniciativ, sociálních partnerů a dalších spolupracujících organizací s využitím nových a netradičních metod, podporujících zaměstnanost a zapojením doprovodných opatření". Jednou z oprávněných cílových skupin v rámci GG 3.3 jsou „místní a občanské iniciativy“, tzv. místní partnerství. V oblasti podpory 3.4, ve výzvě č. 88 tvořila podpora místních partnerství a tematických sítí, zaměřených na vývoj programů a systémových opatření pro odstranění příčin a projevů diskriminace na trhu práce na základě pohlaví, samostatný okruh podporovaných aktivit s finanční alokací 174 mil. Kč. Ve výzvě bylo umožněno i zapojení zahraničních partnerů. Pro výběr projektů bylo zařazeno specifické hodnotící kritérium podporující vznik mezisektorových partnerství (např. partnerství obce, zaměstnavatelů, NNO).

Mezinárodní spolupráce

Mezinárodní spolupráce je specificky podporována v rámci prioritní osy 5 Mezinárodní spolupráce, dále pak průřezově v rámci jednotlivých věcných prioritních os tam, kde je to podle povahy a zaměření projektu vhodné. Naprostá většina projektů s mezinárodní spoluprací se realizuje v ose 5.

Příkladem „vzorového“ projektu je v rámci osy 5 např. projekt CZ.1.04/5.1.01/77.00416 „Formování profese "sociokulturní mediátor" - inspirace portugalským modelem. Zvolený zahraniční partner je pro projekt velkým přínosem a přenos jeho know-how bude mít výrazný dopad na sdílení dobré praxe v ČR. Cílem projektu je posílit zaměstnatelnost imigrantů s využitím jejich specifických znalostí a dovedností jazyků a orientace ve více kulturách prostřednictvím etablování profese sociokulturních mediátorů, nastavení jejich vzdělávání a zajištění jejich institucionálního zázemí tak, aby mohli kvalifikovaně vykonávat svoji práci. Zahraniční partner projektu je portugalská státní instituce ACIDI I.P, která je v rámci EU považována za vzor praktické realizace integrační politiky cizinců. Spolupráce s partnerem se dá očekávat i po ukončení projektu v rámci řešení celoevropské integrační politiky. Projekt zahájil realizaci 1. 12. 2012 s délkou trvání 24 měsíců (další příklady a informace k ose 5 viz kap. 3.5 této zprávy).

Mezinárodní spolupráce je dále podporována i na úrovni zapojení pracovníků Řídicího orgánu do mezinárodních projektů (Learning Networks či Communities of Practice). Řídicí orgán OP LZZ je vedoucím partnerem projektu Learning Network on Transnational Cooperation in ESF a partnerem v řadě dalších sítí.

2.2 SOULAD S PRÁVNÍMI PŘEDPISY

V roce 2012 nebyly při provádění OP LZZ zjištěny žádné případy nesouladu s právními předpisy Evropské unie (dále „EU“), a to ani na straně řídicího orgánu, ani na straně příjemců pomoci z operačního programu. Toto potvrzuje i souhrnné vyjádření MMR-NOK za všechny operační programy spolufinancované v ČR ze strukturálních fondů EU, kdy v roce 2011 nebyly u těchto programů zjištěny žádné případy nesouladu s právními předpisy EU. Řídicí orgán vydává systém řízené dokumentace zahrnující celý systém implementace

programu, který je v souladu s legislativou ČR i EU. Systém řízení dokumentace po obsahové i formální stránce klade důraz na soulad s pravidly:

- hospodářské soutěže,
- veřejných zakázek,
- ochrany životního prostředí,
- podpory rovných příležitostí.

Pravidla hospodářské soutěže

Prostředky na realizaci OP jsou považovány za veřejné prostředky, na jejichž poskytnutí se vztahují příslušná pravidla EU, týkající se veřejné podpory, a národní předpisy. Základní normou, vymezující veřejnou podporu jsou články 107 až 109 Smlouvy o fungování Evropské unie (bývalé články 87 až 89 Smlouvy o založení Evropského společenství). V souladu s těmito články jsou podpory, poskytované v jakékoli formě státem nebo ze státních prostředků, které narušují nebo mohou narušit hospodářskou soutěž tím, že zvýhodňují určité podniky nebo určitá odvětví výroby, neslučitelné se společným trhem, pokud ovlivňují obchod mezi členskými státy. Výjimky z tohoto základního pravidla jsou dále zakotveny ve Smlouvě o fungování Evropské unie.

V ČR je ochrana hospodářské soutěže realizována na základě zákona č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Ústředním orgánem státní správy, který zabezpečuje dohled nad dodržováním pravidel hospodářské soutěže, je dle zákona č. 272/1996 Sb., Úřad pro ochranu hospodářské soutěže (ÚOHS).

Řádné dodržování pravidel hospodářské soutěže je zakomponováno v nastavení jednotlivých operačních programů. V rámci procesu posuzování žádostí o poskytnutí dotace je také zohledněn princip kontroly projektů z pohledu správné aplikace pravidel veřejné podpory.

Změny v zákoně o veřejné podpoře

Dne 1. 7. 2012 nabyl účinnosti zákon č. 236/2012 Sb., kterým se mění zákon č. 215/2004 Sb., o úpravě některých vztahů v oblasti veřejné podpory a o změně zákona o podpoře výzkumu a vývoje. Novela zákona mimo jiné výslovně definuje pojmy veřejné podpory a podpory malého rozsahu (podpora de minimis), okamžik poskytnutí veřejné podpory a zavádí nové správní delikty v oblasti poskytování veřejné podpory či podpory de minimis.

V roce 2012 vstoupily v platnost nové předpisy EU upravující dosavadní pravidla (tzv. Altmarský balíček) pro poskytování služeb obecného hospodářského zájmu. Jedná se o:

- Rozhodnutí Komise ze dne 20. prosince 2011 o použití čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu (platné od 31. 1. 2012)
- Rámec Evropské unie pro státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby (platný od 31. 1. 2012)
- Sdělení Komise o použití pravidel Evropské unie v oblasti státní podpory na vyrovnávací platbu udělenou za poskytování služeb obecného hospodářského zájmu (vydané 11. 1. 2012)

Pro oblast služeb obecného hospodářského zájmu byla dále zakotvena speciální úprava podpory de minimis v nařízení Komise (EU) č. 360/2012 ze dne 25. dubna 2012 o použití

článků 107 a 108 Smlouvy o fungování Evropské unie na podporu de minimis udílenou podnikům poskytujícím služby obecného hospodářského zájmu (platné od 28. 4. 2012)

Pravidla poskytování veřejné podpory v OP LZZ upravuje příručka Veřejná podpora a podpora de minimis v OP LZZ (příloha D7 OM pro OP LZZ). Tato příručka byla vypracována v souladu s výše uvedenými předpisy, regulujícími oblast veřejné podpory.

Veřejné zakázky

V případě zadávání veřejných zakázek vyplývá z programové dokumentace OP pro všechny příjemce pomoci povinnost postupovat v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách (dále „zákon o veřejných zakázkách“), ve znění pozdějších předpisů, který reflektuje evropské zadávací směrnice 2004/17/ES a 2004/18/ES, a současně také postupovat podle doplňujících pravidel OP. Zadávání veřejných zakázek podléhá kontrole ze strany ŘO.

Na základě provedených auditů a zkušeností z období 2004 - 2006 přistoupilo MMR-NOK ve spolupráci s PCO k vytvoření základního minima v oblasti zadávání zakázek, které nejsou upraveny zákonem. Cílem dokumentu „Závazné postupy pro zadávání zakázek, spolufinancovaných ze zdrojů EU, nespádajících pod aplikaci zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v programovacím období 2007 - 2013“ (dále „Závazné postupy“) je proto stanovit pro všechny subjekty, zapojené do procesu implementace kohezní politiky, jednotný postup v oblasti zadávání zakázek, nespádajících pod zákonnou úpravu. Tento dokument byl schválen Usnesením vlády ČR dne 12. 1. 2009 č. 48. Závazné postupy slouží také jako podklad při tvorbě metodického pokynu pro územní finanční orgány při výkonu kontroly zadávání zakázek.

Transparentní zadávání veřejných zakázek je jedním z hlavních principů implementace operačních programů spolufinancovaných z rozpočtu EU, který dle legislativy EU musí být striktně dodržován, kontrolován a při jehož porušení mají být stanoveny adekvátní sankce v podobě odvodu odpovídající části dotačně poskytnutých prostředků. Proto bylo nutné danou problematiku sjednotit, k zadávání zakázek a postihu nerespektování stanovených principů přistupovat jednotně a transparentně bez ohledu na to, jedná-li se o zakázky ne/spádající pod zákonnou úpravu. Projevem tohoto požadavku je jednotné nastavení sankcí za porušení pravidel zadávání zakázek podle tzv. Metodiky COCOF, která upravuje výši sankcí v závislosti na závažnosti porušení pravidel.

V roce 2012 byly přijaty celkem 3 zákony (viz níže), jejichž prostřednictvím byl mimo jiné změněn zákon č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách.

- Zákon č. 1/2012 Sb., kterým se mění zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony
- Zákon č. 55/2012 Sb., kterým se mění zákon č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 167/2012 Sb., kterým se mění zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů (zákon o elektronickém podpisu), ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony

Nejvýznamnější změny přinesl zákon č. 55/2012 Sb., na základě kterého se mj. rozšířila působnost zákona na většinu zadavatelů zakázek (podlimitních a nadlimitních) zadávaných

v projektech spolufinancovaných ze strukturálních fondů či se snížila spodní hranice podlimitních veřejných zakázek na dodávky a na služby ze 2 mil. Kč na 1 mil. Kč.

Pravidla zadávání zakázek v OP LZZ upravuje příručka Metodický pokyn pro zadávání zakázek OP LZZ (příloha D9 OM pro OP LZZ). Tato příručka byla vypracována v souladu s výše uvedenými evropskými a národními předpisy, regulujícími oblast zadávání veřejných zakázek.

Ochrana životního prostředí

Směrnice Evropského parlamentu a Rady (ES) 42/2001 ze dne 27. 6. 2001, o posuzování vlivů některých plánů a programů na životní prostředí, je do právního řádu ČR promítnuta zákonem č. 100/2001 Sb., o posuzování vlivů na životní prostředí a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o posuzování vlivů na životní prostředí), ve znění pozdějších předpisů.

Podpora rovných příležitostí

Princip podpory rovných příležitostí je uplatňován v souladu s Nařízením Rady (ES) č. 1083/2006, čl. 16 – Rovnost žen a mužů a zákaz diskriminace (více viz také kap. 2.1.4).

2.3 ZÁVAŽNÉ PROBLÉMY A PŘIJATÁ OPATŘENÍ

Zjištění Auditního orgánu

Při výkonu auditu postupoval Auditní orgán i pověřený subjektů auditního orgánu (PAS) v souladu s čl. 62 nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 s přihlédnutím k mezinárodně uznávaným auditorským standardům, zejména ISA a IIA a v souladu s platnými metodickými pokyny COCOF, Ministerstva financí a s legislativou ČR. U žádného z provedených auditů v auditovaném období nedošlo k omezení jeho rozsahu.

V auditním období od 1. 7. 2011 do 30. 6. 2012 sloužící jako podklad pro Výroční kontrolní zprávu podávanou k 31. 12. 2012 byly vykonány následující audity systémů:

Tabulka 20: Přehled auditů systému do 30. 6. 2012

No.	Číslo auditu	Zaměření auditu	Auditovaný subjekt
1.	3/2011/121	Sledování postupů při realizaci projektů a jejich proplácení z OP LZZ	Ministerstvo práce a sociálních věcí - odbor řízení pomoci z ESF, Ministerstvo vnitra - odbor strukturálních fondů, Ministerstvo práce a sociálních věcí - odbor implementace fondů EU
2.	4/2011/121	Monitoring, evaluace a komunikace OP LZZ	Ministerstvo práce a sociálních věcí - odbor řízení pomoci z ESF
3.	5/2011/121	Administrace, hodnocení, výběr projektů a uplatňování veřejné podpory v OP LZZ	Ministerstvo práce a sociálních věcí - odbor řízení pomoci z ESF, Ministerstvo práce a sociálních věcí - odbor implementace fondů EU
4.	2/2012/121	Kontrola na místě a řešení nesrovnalostí OP LZZ	Ministerstvo práce a sociálních věcí - odbor řízení pomoci z ESF, Ministerstvo práce a sociálních věcí - odbor

			implementace fondů EU
5.	3/2012/121	Realizace vybraných delegovaných činností zprostředkujícího subjektu OP LZZ	Ministerstvo průmyslu a obchodu - odbor koordinace strukturálních fondů, Ministerstvo vnitra - odbor strukturálních fondů

V rámci provedených auditů byla rovněž prověřena oblast horizontálních otázek - veřejných zakázek (audit č. 099/11/OPLZZ), veřejné podpory (audit č. 101/11/OPLZZ), oblast potírání korupce a podvodů (audit č. 004/12/OPLZZ) a oblast IT na úrovni a v odpovědnosti přímo ŘO a ZS (audit č. 100/11/OPLZZ).

Po 1. 7. 2012 pro vyhodnocení dalšího auditního období byly realizovány další dva audity systému.

Tabulka 21: Přehled auditů systému po 1. 7. 2012

No.	Číslo auditu	Zaměření auditu	Auditovaný subjekt
1	4/2012/121	Řídicí a kontrolní systém OP LZZ v podmínkách MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí - odbor řízení pomoci z ESF, Ministerstvo práce a sociálních věcí - odbor implementace fondů EU,
2	719/12/OPLZZ/M	Dodržování postupů při naplňování administrativní kapacity v implementační struktuře NSRR	Ministerstvo práce a sociálních věcí - odbor řízení pomoci z ESF, Ministerstvo práce a sociálních věcí - odbor implementace fondů EU, Ministerstvo průmyslu a obchodu - odbor koordinace strukturálních fondů, Ministerstvo vnitra - odbor strukturálních fondů

Konkrétní zjištění jsou uváděna ve zprávách o auditu. Nebyly identifikovány nedostatky systémového charakteru.

V auditním období od 1. 7. 2011 do 30. 6. 2012 se uskutečnily audity operací, které prověřily částku 1 244 662 390,85 Kč, tj. 18,43 % z certifikovaných výdajů za rok 2011. Celkově bylo provedeno a ukončeno 41 auditů operací týkajících se 46 vybraných certifikovaných žádostí o platbu, tj. všech vybraných operací určených k auditu dle zvolené metody výběru. Z provedených auditů operací byla identifikována podezření na nesrovnalosti ve výši 10 680 860 Kč, které byly v souladu s danými postupy členského státu nahlášeny ŘO, v jehož kompetenci je řešení nesrovnalostí. ŘO je dále postoupil místně příslušným finančním úřadům k vyčíslení a vymožení nezpůsobilých výdajů.

Na základě provedené auditní práce a kvantitativního hodnocení vyplývá závěr, že certifikované výdaje za rok 2011 neobsahují významnou chybu. Předpokládaná chybovost (chybovost extrapolovaná na celý základní soubor, celková projektovaná chybovost) ve výši 1,35 % nepřesahuje stanovené hodnoty přípustné chybovosti (materiality – 2%). Ani na základě kvalitativního hodnocení, kdy byly šetřeny příčiny chyb, nelze dojít k opačnému závěru, že chybovost překračuje stanovenou přípustnou chybovost. Sledovanou oblastí je nadále oblast zadávání zakázek, resp. dodržování stanovených postupů pro zadávání zakázek, na které se nevztahuje národní právní úprava (zákon o veřejných zakázkách), ale podmínky stanovené v rámci operačního programu pro čerpání finančních prostředků.

Na základě výsledků auditů systému, klasifikace řídicího a kontrolního systému OP LZZ v kategorii 2 – systém funguje, ale jsou potřeba určitá zlepšení, a na základě výsledků auditů

operací, kdy předpokládaná chybovost (extrapolovaná) nepřekročila přípustnou míru chybovosti 2 %, vydal Auditní orgán stanovisko s výhradou – řídicí a kontrolní systém OP LZZ funguje účinně, ale je nutno provést určitá zlepšení, aby poskytl přiměřené ujištění, že výkazy výdajů, které jsou předkládány EK, jsou správné a na základě toho jsou příslušné transakce zákonné a řádné. Kontroly řízení a pomůcky pro audit jsou dostačující, funkce jsou odpovídajícím způsobem odděleny a požadavky a politiky Společenství jsou dodržovány s výjimkou skutečností u ZS MV vykonávajícího delegované činnosti pro prioritní osu 4 OP LZZ, a to:

- vysoká fluktuace a rotace zaměstnanců s dopadem na zpoždování a neefektivní implementaci a nabourávání kontinuity činností;
- nedostatečné čerpání finančních prostředků v související oblasti podpory 4.1 s dopadem na nenaplnění pravidla $n+3/n+2$ v cíli Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost v celém OP.

Na základě výše uvedeného je hodnocen řídicí a kontrolní systém na úrovni ZS MV jako systém fungující částečně, jsou třeba zásadní zlepšení. Avšak tento aspekt narušující řídicí a kontrolní systém OP LZZ neměl vliv na výkazy výdajů předložené Komisi.

V návaznosti na plnění Akčního plánu pro zlepšení systému řízení a kontroly v rámci strukturálních fondů a Fondu soudržnosti v ČR byly připraveny ve spolupráci s MMR (NOK) a MF (AO, PCO) dva dodatky k popisu Řídicího a kontrolního systému OP LZZ, které byly v červnu 2012 odeslány na MMR. Dodatek č. 2 s platností od 1. července 2012 aktualizoval části Řídicího a kontrolního systému OP LZZ, které se týkají Platebního a certifikačního orgánu (kapitoly 4.3 – 4.5) a systému řešení nesrovnalostí (kapitola 2.6). Dne 2. května 2012 byl usnesením vlády ČR č. 324/2012 schválen „Záměr centralizace pověřených auditních subjektů auditního orgánu do struktury Auditního orgánu na Ministerstvo financí v návaznosti na pokrytí požadavků Evropské komise u SF/FS, EFF“, na základě kterého proběhlo vyjmutí PAS ze struktury řídicího orgánu OP LZZ a jeho začlenění do centralizovaného Auditního orgánu v rámci Ministerstva financí, a to od 1. 1. 2013. Na základě této změny připravil ŘO OP LZZ dodatek č. 3 k popisu řídicích a kontrolních systémů OP LZZ s platností od 1. 1. 2013 (aktualizována byla kapitola č. 1 (výčet jednotlivých subjektů zapojených do implementace OP LZZ) a kapitola 5 (Auditní orgán a auditní subjekty)).

Problémy, které souvisí s obecným nastavením řídicích a kontrolních systémů

Česká republika vypracovala zprávu dle čl. 71 nařízení Rady (ES) č. 1083/2006, obsahující stanovisko k souladu zavedených systémů s čl. 58 až 62 uvedeného nařízení. Tato zpráva byla Komisí přijata. Obecné nastavení řídicích a kontrolních systémů OP LZZ nevykazuje závažné nedostatky.

Informace o pozastavení a obnovení certifikace

Žádná certifikace v roce 2012 nebyla pozastavena.

K dalších problémům, spojeným s finančním prováděním, a jejich řešení uvádíme informace v kap. 2.1.2.2 této zprávy.

2.4 ZMĚNY OP LZZ

V roce 2012 byla zpracována revize OP LZZ, která byla dne 6. 9. 2012 přijata Monitorovacím výborem OP LZZ a následně schválena Evropskou komisí jejím Rozhodnutím C(2012) 9724 ze dne 14. 12. 2012.

Revize OP LZZ byla připravena na základě usnesení vlády ČR č.498 ze dne 4. července 2012, kterým bylo rozhodnuto o realokaci prostředků z OP Vzdělávání pro konkurenceschopnost (OP VK) ve výši 1 miliardy Kč (tj. celkem 38 744 673 EUR¹¹, ESF + národní spolufinancování) do OP LZZ. Přesunem finančních prostředků z OP VK byla navýšena alokace OP LZZ pro rok 2012. Tyto prostředky byly v souladu s materiálem „Rizikové operační programy – návrhy opatření směřující k naplňování cílů Národního strategického referenčního rámce“ schváleného usnesením vlády č. 498/2012 určeny pro oblast sociální integrace a rovných příležitostí a tedy alokovány do prioritní osy 3 OP LZZ.

Dále v rámci revize došlo k přesunu části prostředků z prioritní osy 4 Veřejná správa a veřejné služby, do prioritní osy 2 Aktivní politiky trhu práce oblasti podpory 2.1 Posílení aktivních politik zaměstnanosti a oblasti podpory 2.2 Modernizace institucí a systému kvality služeb zaměstnanosti a jejich rozvoj. Objem tohoto přesunu představuje celkem 720 mil. Kč (tj. celkem 27 896 164 EUR, ESF + národní spolufinancování), přičemž vzhledem k různým poměrům pro-rata v rámci víceúčelových prioritních os 4 a 2 OP LZZ (1:14, resp. 1:77) menší část prostředků přesouvaných z prioritní osy 4 ve výši 1 651 747 EUR (cca 42,6 mil. Kč) zbyla a musela být absorbována v OP Praha Adaptabilita, který je financován výhradně z cíle Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost. V návaznosti na změny finančních alokací dále došlo k úpravám cílových hodnot monitorovacích indikátorů a rovněž ke zrealizování cílových hodnot těch monitorovacích indikátorů, které již byly překročeny, neboť stávající postup implementace dává záruku, že by při zachování původně plánovaných cílových hodnot byly na konci realizace programu vysoce překročeny.

2.5 PŘÍPADNÁ PODSTATNÁ ZMĚNA

Udržitelnost operací: zachování nově vytvořených pracovních míst

V rámci OP LZZ nebyla ve sledovaném období zjištěna podstatná změna při udržitelnosti operací. Povinnost udržitelnosti operací je determinována pravidly veřejné podpory. V rámci OP LZZ je veřejná podpora poskytována pouze v takových režimech, které udržitelnost investic nebo vytvořených pracovních míst nevyžadují.

¹¹ Při kurzu 25,81 Kč/EUR – kurz Evropské komise pro měsíc červenec 2012, <http://ec.europa.eu/budget/inforeuro/>.

2.6 DOPLŇKOVOST S JINÝMI NÁSTROJI

Doplňkovost s jinými nástroji

Z hlediska potenciálních vazeb existuje klíčová vazba mezi OP LZZ a druhým programem financovaným z ESF v cíli Konvergence – Operačním programem Vzdělávání pro konkurenceschopnost (OP VK). Podpora investic do infrastruktury nad rámec křížového financování nutných pro realizaci cílů OP LZZ je zajištěna zejména v rámci Integrovaného operačního programu (IOP), který je spolufinancován z Evropského fondu regionálního rozvoje (ERDF). Kromě výše zmíněných operačních programů OP LZZ svými intervencemi vhodně doplňuje opatření realizovaná v rámci os I a III Programu rozvoje venkova 2007 - 2013, který je financován z Evropského zemědělského fondu pro rozvoj venkova (EAFRD). OP LZZ je také komplementární k opatřením v operačním programu Rybářství 2007-2013, který je financován z Evropského rybářského fondu (EFF) (detaily ke všem výše uvedeným vazbám OP LZZ viz VZ 2008).

Koordinace ESF programů

Koordinace ESF programů probíhá v ČR prostřednictvím společné přípravy na jednání Výboru pro ESF a prostřednictvím ustavené Koordinační skupiny řídicích orgánů programů ESF. Kromě řady neformálních schůzek proběhly v roce 2012 dvě oficiální schůzky Koordinační skupiny. Skupina v roce 2012 intenzivně spolupracovala zejména při výměně informací a sladování pozic v oblasti budoucnosti ESF v období 2014 – 2020, a dále pak při řešení řady otázek technického charakteru (např. zadávání zakázek mimo režim zákona, jednotné kontrolní listy na kontrolu zadávacích řízení, zasílání dokumentů a dat prostřednictvím SFC2007 koordinace pozic k auditům EK, revize OP, stav implementace a čerpání, apod.).

Vícecílovost

OP LZZ je koncipován jako vícecílový. Tři věcné prioritní osy programu a prioritní osa Technická pomoc jsou doplněny o příspěvek z obálky cíle Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost tak, aby mohly být aktivity v těchto osách obsažené podporovány na celém území ČR, tj. včetně hl. m. Prahy (více viz VZ 2008).

Naplňování synergií

Hlavním cílem synergických vazeb mezi OP LZZ a IOP v oblasti sociální integrace je vytvoření komplexního systému podpory, který přesahuje rámec vymezený zaměřením jednoho programu. Díky synergickým vazbám dochází k provázanější realizaci podpory, která lépe reflektuje všechny dílčí cíle a potřebnost jednotlivých procesů a aktivit. Konkrétní vazby jsou u každé z aktivit realizovány specifickou formou, například formou metodické podpory nebo financováním navazujících aktivit.

Nejužší propojení OP LZZ a IOP bylo vytvořeno pro podporu sociální ekonomiky (oblast podpory 3.1 OP LZZ), kde jsou projekty podané souběžně do obou programů založeny na stejných principech sociální ekonomiky a mají totožný podnikatelský plán. Žadatel si může zvolit, zda požadovanou podporu do limitu de minimis (200.000 EUR) rozdělí mezi oba programy či nikoliv. Při souběžném podání, pokud je to s ohledem na časový průběh administrace žádosti možné, jsou oba projekty předloženy k projednání do výběrových komisí, které probíhají společně. I přes nezbytnou nezávislost individuálního hodnocení a hodnotících procesů obou programů je institutem souběžné výběrové komise možné

zajistit kompletní informace o úspěšnosti žadatele při získání prostředků na realizaci společného podnikatelského plánu a jeho investičních i neinvestičních potřebách. V roce 2012 bylo v OP LZZ schváleno 11 projektů, které měly zároveň schválen zrcadlový investiční záměr v IOP (od vyhlášení výzvy č. 30 bylo celkem schváleno 27 takových projektů).

U transformace pobytových zařízení sociálních služeb v oblasti podpory 3.1 spočívá synergie v návaznosti realizace individuálního projektu MPSV financovaného z OP LZZ, který byl vytvořen pro zajištění přípravné fáze a procesu transformace, a individuálních projektů krajů či obcí financovaných z IOP, jež následně směřují k zajištění materiálně technického zázemí „transformovaných“ nebo nově vytvořených služeb.

V rámci podpory sociálně vyloučených romských lokalit/komunit v oblasti 3.2 bylo vyhlásování obdobně zaměřených výzev provázáno společným cílem směřujícím k integraci obyvatel vyloučených romských komunit/lokalit prostřednictvím podpory shodných aktivit a sociálních služeb v obou programech. U výzvy 55 je návaznost na schválený projekt IOP podmínkou pro realizaci projektu v OP LZZ.

2.7 MONITOROVÁNÍ

Monitorovací systém

Monitorovací systém, který je nástrojem monitorování realizace OP LZZ, je koncipován jako celek vzájemně propojených informačních systémů (IS). Tento celek je složen ze tří úrovní: MSC2007 (centrální a řídicí), Monit7+ (výkonná) a Benefit7 (webová aplikace žadatele/příjemce pro předkládání žádostí o finanční podporu, monitorovacích zpráv a žádostí o platbu).

Řídicí orgán v průběhu roku 2012 definoval specifika OP LZZ, která byla zapracována do IS Monit7+ i aplikace Benefit7. Centrální rozvoj MSC2007, Monit7+ i Benefit7 všech OP byl postupně prezentován na pracovní skupině pro jednotný monitorovací systém (PS JMS).

Aplikace Benefit7

Aplikace Benefit7 prošla i v průběhu roku 2012 důležitými změnami, které zjednodušily příjemcům zpracování monitorovacích zpráv a žádostí o platbu. V aplikaci došlo zejména:

- k inovaci celého vzhledu aplikace a byly rozšířeny některé její funkčnosti (zlepšení filtrování atd.)
- k napojení aplikace na nové základní registry (ROS a RÚIAN)
- k zapracování nových automatik naplněnosti dat
- k průběžnému zveřejňování upozornění na titulní straně Benefit7 o změnách v aplikaci atd.

O změnách v aplikaci byli příjemci/žadatelé průběžně informováni na internetových stránkách www.eu-zadost.cz.

I v průběhu roku 2012 se Řídicímu orgánu velice osvědčila hot-line na benefit7@mpsv.cz, na kterou se obrátil velký počet žadatelů a příjemců s technickými i metodickými dotazy z oblasti zpracování žádostí o finanční podporu, tvorby monitorovacích zpráv i žádostí o platbu.

IS Monit7+

IS Monit7+ byl průběžně upravován v závislosti na úpravách aplikace Benefit7 a MSC2007. Další důležité změny se týkaly zejména:

- napojení na Státní pokladnu a s tím související změny na F1 a F5
- doplňování generátoru sestav a úprav výstupních sestav (např. kódování externích hodnotitelů)
- úprava přístupových rolí pro zaměstnance (např. čtenář věcného hodnocení)
- zapracování automatik plnění polí na finančních formulářích F1 a F5
- k zapracování nových automatik naplněnosti dat atd.

Vývoj MSC2007 je plně v gesci Ministerstva pro místní rozvoj.

V průběhu roku 2012 se Řídicímu orgánu velice osvědčila hot-line pro problémy s Monit7+ na monit7@mpsv.cz. Na uvedené hot-line byly průběžně řešeny opravy na finančních formulářích, opravy smluv/dodatků a rozpočtů, změny účtů, zneplatňování hodnocení, změny stavů projektů, aktualizace interních číselníků, apod.

MITIS SilverLight

Aplikace MITIS SilverLight (<https://mitissl.crr.cz>) slouží zástupcům ŘO ke schvalování požadavků na přístupy externích hodnotitelů a pracovníků implementační struktury do IS Monit7+ (identity management), požadavky na změnu či úpravu IS Monit7+ a aplikace Benefit7 (release management) a incidenty v rámci aplikací Monit7+ a Benefit7 (incident management). Aplikace MITIS SL funguje bez provozních komplikací. Její rozvoj je plně v gesci Ministerstva pro místní rozvoj.

Problémy a jejich řešení

Informační systém Monit7+ a aplikace Benefit7 se i v roce 2012 průběžně vyvíjely (viz výše). S tím jsou spojena i rizika, která se v rámci testování nových funkcionalit objevují: vývoj, provádění změn a testování těchto změn v IS Monit7+ a Benefit7, které se provádí za běhu programu. Průběžně se vzniklé problémy řeší s dodavatelem informačního systému ihned po jejich zjištění.

Výsledky evaluační zakázky „Evaluace úrovně ICT podpory OP LZZ pro zajištění monitorovacího systému programů ESF 2014+“

Závěrečná zpráva mj. konstatuje, že nebyly identifikovány zásadní nedostatky stávajícího informačního systému v oblasti dat a datových oblastí. Častěji jsou však data považována za obtížně dostupná z hlediska požadovaných sestav při třídění a vyhledávání, nedostatky tedy leží primárně v oblasti prezentace dat a uživatelského rozhraní, případně vyplývají z procesního a metodického nastavení programu.

Informační systém vytvářený pro programovací období 2014+ by měl podporovat proces monitorování a hodnocení programu včetně požadavků na reportování bezvýhradně podle metodických požadavků ESF resp. DG EMPL a potřeb řízení programu, případně uspokojivě řešit odlišnosti v metodikách přístupu k monitorování v případě ESF a ERDF resp. CF. Pro naplnění požadavků na monitoring, hodnocení a výpočty věcných indikátorů sledování intervencí ESF v programovacím období 2014-2020 bude třeba mít k dispozici minimální rozsah informací o účastnících intervencí ESF, s jejichž pomocí by bylo možné provést dostatečně spolehlivou identifikaci konkrétní podpořené osoby bez využití identifikátoru typu

rodného čísla, jehož využití není realistické s ohledem především na právní aspekty jejich sběru a uchovávání.

Tato evaluace v závěrečné zprávě doporučuje pro MPSV klíčové perspektivní technologické koncepty využitelné pro konstrukci informačního systému pro monitoring a evaluace intervencí zejména v oblasti ESF v ČR, a to:

- Využití principů Linked (Enterprise / Open) Data
- Využití open source technologií
- Využití virtualizace
- Využití webových aplikací, data miningu a dynamických map

Potenciál a využití open-source ve veřejné správě souvisí s obecným rozvojem, zefektivněním a modernizací ve veřejné správě, zejména pak zaváděním principů e-Governmentu. Za open-source se pokládají takové aplikace, které jsou šířeny se zachováním určitých práv a svobod pro jejich koncového uživatele (tedy nabyvatele licence).

Linked Data představuje soubor doporučených postupů pro publikování dat na webu. Je vymezen principy Linked Data a webovými standardy, které určují, jakým způsobem mají být data na webu zveřejňována.

Virtualizace může MPSV přinést díky konsolidaci serverů a optimalizaci infrastruktury nižší náklady na správu ICT, zjednodušení správy ICT, nižší náklady na spotřebu energie a zlepšení operační flexibility a vysokou dostupnost.

Využitelnost webových služeb pro MPSV spatřují evaluátoři především pro vytvoření interního databázového řešení při propojení interních agend. Data Mining lze definovat jako analytickou metodologii získávání netriviálních skrytých, dříve neznámých a potenciálně užitečných informací z dat.

Monitorovací výbor OP LZZ

Monitorovací výbor OP LZZ zasedal v průběhu roku 2012 dvakrát.

Desáté zasedání MV OP LZZ se uskutečnilo ve dnech 28. – 29. 5. 2012 v Ústí nad Labem. Výbor projednal a schválil Výroční zprávu OP LZZ za rok 2011. Dále projednal a vzal na vědomí Zprávu o realizaci OP LZZ za období od 9. do 10. zasedání MV OP LZZ. Doprovodným tématem byla oblast problematiky romské menšiny spojená s návštěvou lokalit a projektu „Chceme dostat šanci“ z oblasti podpory 3.2 OP LZZ.

Jedenácté zasedání MV OP LZZ se uskutečnilo dne 5. 12. 2012 v Praze. Výbor projednal a vzal na vědomí Zprávu o realizaci OP LZZ za období od 10. do 11. zasedání MV OP LZZ. Dále uložil ZS MV ČR bezodkladně předložit ŘO OP LZZ relevantní podklady ke „spícím“ projektům v oblasti podpory 4.1 OP LZZ a uložil ŘO OP LZZ předložit za MPSV na jednání vlády ČR materiál ke všem „spícím“ projektům OP LZZ, který bude v rámci usnesení obsahovat jasně definované úkoly pro příslušné ministry k provedení příslušných nápravných opatření, včetně termínů. Schválil změnu Jednacího řádu Výboru a uložil ŘO OP LZZ zajistit její zpracování při nejbližší revizi Operačního manuálu pro OP LZZ. Doplnkovým tématem zasedání byla informace o připravované výzvě na podporu zařízení péče o děti s využitím jednotkových nákladů.

V průběhu roku 2012 též proběhlo hlasování procedurou per rollam s termínem hlasování do 6. 9. 2012. Monitorovací výbor schválil 2. revizi OP LZZ a uložil ji zpracovat, zaslat

Evropské komisi revidovanou verzí ke schválení a zajistit zveřejnění provedených úprav na webových stránkách www.esfcr.cz po schválení Evropskou komisí. Dále výbor schválil kritéria výběru projektů k podpoře z OP LZZ platná pro projekty zaměřené na vznik a provoz zařízení péče o děti předškolního věku, které budou financovány na základě standardní stupnice jednotkových nákladů v rámci oblasti podpory 3.4, a uložil zajistit zapracování schválených kritérií do Operačního manuálu pro OP LZZ a jeho příloh a do informačního systému Monit7+.

2.8 EVALUACE

Základem evaluační činnosti OP LZZ je pravidelně aktualizovaný Evaluační plán OP LZZ vypracovaný pro období 2008 – 2015. V roce 2012 dle plánu probíhala 4. etapa průběžného hodnocení OP LZZ. Aktualizovaná verze Evaluačního plánu na rok 2012 byla schválena Pracovní skupinou pro evaluace (PSE) v únoru 2012 a další aktualizace byla provedena v červnu 2012. Aktuální verze plánu je dostupná na: <http://www.esfcr.cz/file/8517/>.

Během roku 2012 se PSE sešla jednou, jednalo se o 10. jednání, které se uskutečnilo dne 1. 11. 2012. Na tomto jednání byla představena a schválena aktualizovaná podoba Veřejného plánu řešení evaluačních doporučení (VPŘED), dále byli členové PSE seznámeni s probíhajícími evaluačními aktivitami OP LZZ, MMR NOK, OP VK, OSF MV ČR), byla představena plánovaná aktualizace Evaluačního plánu na rok 2013 atd.

Zástupce ŘO se také zúčastnili jednání evaluační pracovní skupiny v rámci MMR-NOK.

Přehled realizovaných evaluací v roce 2012

Během roku 2012 se nacházelo v různých fázích realizace celkem 14 externích evaluací:¹²

Tabulka 22: Přehled realizovaných evaluací v roce 2012

Období hodnocení	Název zakázky
A) Evaluace roku 2011 dobíhající ve 2012	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategická evaluace ESF s důrazem na OP LZZ 2. Evaluace výzvy č. 02 – Posilování sociálního dialogu a budování kapacit sociálních partnerů 3. Evaluace implementace principu inovativnosti v Operačním programu Lidské zdroje a zaměstnanost 4. Roční operační vyhodnocení OP LZZ 2011 5. Zpracování základní podoby Koncepce práce s bezdomovci v České republice včetně možností

¹² Relativně vysoký počet realizovaných studií je dán souběhem zakázek dlouhodobých, zakázek realizovaných v roce 2012 a zakázek převážně realizovaných v předchozích letech a v roce 2012 pouze formálně dobíhajících a ukončených, ke kterému došlo v přibližné polovině implementace programu (období extenzivního „mid-term“ hodnocení). U zakázek, které v roce 2012 již pouze formálně dobíhaly, byly detailní informace o jejich realizaci a výsledcích popsány již ve VZ 2011. Jedná se o tyto dvě zakázky:

- Strategická evaluace ESF s důrazem na OP LZZ
- Evaluace výzvy č. 02 – Posilování sociálního dialogu a budování kapacit sociálních partnerů

	<p>intervence z ESF do roku 2020</p> <p>6. Evaluace úrovně ICT podpory OP LZZ pro zajištění monitorovacího systému programů ESF 2014+</p>
B) Evaluace roku 2012	<p>7. Strategické vyhodnocení pro oblast dalšího vzdělávání</p> <p>8. Evaluace projektů OP LZZ zaměřených na poskytování sociálních služeb</p> <p>9. Roční operační vyhodnocení OP LZZ 2012</p>
C) Evaluace probíhající dlouhodobě	<p>10. Průběžná dlouhodobá (longitudinální) evaluace účinků podpory OP LZZ na cílové skupiny programu</p> <p>11. Organizace evaluačně-expertních fokusních skupin OP LZZ 2010-2015</p> <p>12. Pilotní Counterfactual Impact Evaluation OP LZZ, oblast podpory 1.1</p> <p>13. Vyhodnocení plnění monitorovacích indikátorů OP LZZ zjišťovaných evaluací</p> <p>14. Ex-ante evaluace programového dokumentu ESF v gesci MPSV pro období 2014-2020</p>

Kompletní výstupy všech evaluačních zakázek jsou dostupné na <https://forum.esfcr.cz/node/discussion.files.htm?ident=50&1332926645>. Evaluační výsledky popisujeme buď dále v této kapitole nebo na příslušných místech této zprávy.

Tabulka 23: Evaluace roku 2011 dobíhající ve 2012

1. Strategická evaluace ESF s důrazem na OP LZZ	
Popis zakázky a jejích výsledků	<p>Detailní popis zakázky, vč. jejích výsledků byl uveden již ve VZ 2011 http://www.esfcr.cz/folder/4813/. Dále proto uvádíme jen stručné shrnutí. Strategická evaluace ESF s důrazem na OP LZZ identifikuje a predikuje problémy a potřeby trhu práce a v oblasti boje s chudobou, hodnotí soulad priorit a strategií ČR s prioritami EU a s identifikovanými problémy a potřebami, vyhodnocuje využití pomoci z ESF v ČR a na základě toho navrhuje tematické zaměření, cíle, implementační mechanismy a způsob monitorování a evaluace operačního programu ESF 2014+.</p> <p>Z provedených analýz a predikcí vyplynulo, že klíčovým problémem trhu práce je/bude nesoulad poptávky a nabídky práce, tedy disparita mezi počtem a strukturou uchazečů o zaměstnání a počtem a strukturou volných pracovních míst.</p> <p>V druhé části strategické evaluace bylo zpracováno souhrnné zhodnocení programů financovaných na území ČR z ESF, a to na základě evaluací OP RLZ, JPD 3, CIP EQUAL, OP LZZ, OP PA, OP VK. Většina stávajících oblastí podpory byla vyhodnocena jako relevantní a účelná, jako chybějící intervence byla vyhodnocena podpora zaměřená na osoby s kumulovanými handicapem.</p> <p>V návrhové části byl zpracován vlastní návrh vhodného zaměření podpory pro financování z ESF v období 2014+ a byla provedena jejich prioritizace. Byly popsány možné způsoby implementace těchto oblastí a dle toho zpracovány detailní teorie změny, resp. logické rámce. Byl navržen vhodný způsob monitorování, včetně vymezení konkrétních monitorovacích indikátorů, a rámec pro evaluaci programu ve vazbě na jednotlivé oblasti</p>

	<p>podpory, které reflektují řízení založené na výsledcích (results based management).</p> <p>Věcné zaměření podpory ESF 2014+ bylo rozděleno do čtyř hlavních oblastí: Zaměstnanost, Boj s chudobou a sociální začleňování, Veřejná správa a Vzdělávání.</p> <p>Výstupy evaluace jsou využívány při přípravě operačního programu v gesci MPSV v období 2014+.</p>
<p>2. Evaluace výzvy č. 02 – Posilování sociálního dialogu a budování kapacit sociálních partnerů</p>	
<p>Popis zakázky a jejích výsledků</p>	<p>Detailní popis zakázky, vč. jejích výsledků byl uveden již ve VZ 2011. Dále proto uvádíme jen stručné shrnutí. Evaluace jednotlivých projektů ve výzvě č. 02 - Posilování sociálního dialogu a budování kapacit sociálních partnerů s důrazem na relevanci, účelnost a skutečné výsledky (dopady) jednotlivých projektů prokázala, že intervence v této oblasti je relevantní a přínosná pro řešení problémů a potřeb v oblasti sociálního dialogu. Konkrétní doporučení byla v roce 2012 zapracována do navazující výzvy. Jednalo se o tato hlavní doporučení:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ podpořit partnerství mezi zaměstnavatelskou a zaměstnaneckou stranou v rámci projektů, ➤ podporované aktivity zaměřit více na podnikovou úroveň sociálního dialogu, ➤ podpořit předávání nabytých informací ze zahraničních stáží členům sociálních partnerů, stojícím níže v hierarchii organizací, ➤ vytvářet inovativní a specificky zaměřené projekty (ať už regionálně či na specifické cílové skupiny) s novými obsahovými intervencemi.
<p>3. Roční operační vyhodnocení OP LZZ 2011</p>	
<p>Popis zakázky</p>	<p>Detailní popis zakázky byl uveden již ve VZ 2011. Evaluace poskytuje komplexní nezávislé vyhodnocení průběhu a dosažených věcných výsledků programu v roce 2011, příp. v 1. polovině 2012, identifikuje jeho úspěchy i příp. nedostatky a poskytuje informace relevantní pro jejich řešení.</p>
<p>Výsledky</p>	<p>Popis části výsledků (analýzy k věcnému pokroku programu a prioritních os a část případových studií projektů) tvořil hlavní evaluační vstupy ve VZ 2011. Vybrané zpracované případové studie projektů byly použity ve „Strategické zprávě ČR za rok 2012“ jako příklady dobré praxe.</p> <p>Níže uvádíme souhrn výsledků z evaluačních úkolů, které byly dokončeny ke konci poloviny roku 2012, až po zpracování VZ 2011:</p> <p><u>Druhá část případových studií projektů v jednotlivých oblastech podpory</u> V rámci ROV 2011 bylo celkem zpracováno 20 případových studií projektů ve všech oblastech podpory (metodika studií a část již dokončených studií byla prezentována ve VZ 2011). Na základě výstupů studií byly následně specifikovány klíčové faktory, které se podílejí na úspěšnosti projektů. Jedná se o kvalitní přípravu projektu zahrnující správné nastavení aktivit, harmonogramu apod., správnou komunikaci s cílovou skupinou a získání její důvěry. Tyto faktory byly potvrzeny napříč všemi případovými studiemi. Další definované faktory se týkaly například lokalizace projektových aktivit, přímé zahrnutí praxe do projektů či spolupráce a partnerství.</p> <p>Doporučení směřovala ke zkvalitnění výsledků programu i k jeho zefektivnění, např. formou oddělení projektů na inovativní/pilotní a na projekty mainstreamové/aplikační, zavedení jednotkových nákladů u</p>

	<p>školicích kurzů a využití šablonových/typových projektů a zaměřeni se na kvalitu výstupů projektů. Vzhledem k fázi realizace OP LZZ bude většina doporučení aplikována až pro programové období 2014+.</p> <p><u>Průzkum spokojenosti žadatelů a příjemců OP LZZ (částečné interní zpracování zadavatelem)</u> Výstupem je nastavený systém zpětné vazby, které umožňuje identifikaci hlavních problémových oblastí při realizaci klientského přístupu ŘO OP LZZ. Celkový index (kompozitní indikátor) spokojenosti žadatelů a příjemců dosáhl k březnu 2012 hodnoty 2,1 (na škále -10 až 10), klienti tedy v průměru vyjádřili mírnou spokojenost.</p> <p>Mezi jednotlivými osami a oblastmi podpory nejsou zásadnější rozdíly. Klienti nejlépe hodnotí fázi přípravy projektové žádosti (2,7). Za ní následuje fáze realizace projektu (1,7) a na posledním místě fáze hodnocení a výběru projektu (1,5). Z hlediska faktorů spokojenosti klienti nejlépe hodnotili kvalitu dokumentů (2,8), lidský faktor (2,4), atd. a na posledním místě nastavení podmínek poskytování dotace (1,3). Právě na oblasti s menší spokojeností se musí ŘO více zaměřit, což již také činí v rámci práce vytvořených metodických týmů Klientský přístup a Hodnotitel.</p> <p><u>Analýzy pro přípravu nové výzvy v oblasti podpory 1.1.</u> V rámci ROV 2011 byly dále zpracovány dvě podpůrné analýzy pro přípravu nové výzvy v oblasti podpory 1.1. Jejich výsledky uvádíme v kap. 3.1.3.2 této výroční zprávy.</p>
<p>4. Evaluace implementace principu inovativnosti v Operačním programu Lidské zdroje a zaměstnanost</p>	
<p>Popis zakázky</p>	<p>Cílem zakázky byla mid-term evaluace podpory inovativních činností v oblasti RLZ a zaměstnanosti poskytované z OP LZZ a ex-post evaluace podpory inovativnosti z CIP EQUAL, zejména hodnocení, do jaké míry jsou z OP LZZ podporovány inovace s potenciálem pozitivní změny, a hodnocení podmínek pro jejich vznik a/nebo uplatnění.</p>
<p>Dodavatel</p>	<p>Navreme Boheme, s. r. o.</p>
<p>Zahájení zakázky</p>	<p>říjen 2011</p>
<p>Ukončení zakázky</p>	<p>prosinec 2012</p>
<p>Výsledky</p>	<p>Výsledky jsou uvedeny v kap. 2.1.4.4 této výroční zprávy (naplňování principu inovativnosti).</p>
<p>5. Zpracování základní podoby Koncepce práce s bezdomovci v České republice včetně možností intervence z ESF do roku 2020</p>	
<p>Popis zakázky</p>	<p>Cílem evaluace bylo zpracování základní podoby koncepce práce s bezdomovci v České republice včetně možností intervencí z ESF do roku 2020. Dílčími cíli bylo dodání následujících výstupů:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Koncept pojetí bezdomovectví (dílčí studie č. 1) • Mapa základních služeb explicitně pro bezdomovectví v ČR (dílčí studie č. 2) • Hierarchizace služeb a postupů (dílčí studie č. 3) • Specifikace oblastí pro legislativní zajištění (dílčí studie č. 4) • Závěrečná zpráva shrnující poznatky z dílčích studií
<p>Dodavatel</p>	<p>Občanské sdružení H.S.P. (hodnoty, soužití, pomoc)</p>
<p>Zahájení zakázky</p>	<p>březen 2012</p>
<p>Ukončení zakázky</p>	<p>prosinec 2012</p>
<p>Výsledky</p>	<p>Z evaluace vyplývají následující hlavní závěry:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Závěrečná zpráva představuje zpracování souhrnného obsahově

	<p>zaměřeného pohledu na problematiku bezdomovství, který by měl sloužit jako výchozí materiál pro samotné zpracování oficiální koncepce práce s bezdomovci v ČR na období do roku 2020 v gesci MPSV.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Výchozí analýza zahrnuje původní ucelený pohled na stav služeb pro práci s bezdomovci (v rámci Zákona o sociálních službách i mimo tento rámec) v České republice a v krajích, propojený se samostatně připravenou a ověřenou ucelenou metodikou propočtů stavů bezdomovců (v oněch třech skupinách) celkem a podle krajů. Zpracovatel konstatuje, že v současnosti je v České republice přibližně 27 500 zjevných a skrytých bezdomovců a cca 100 000 potenciálních bezdomovců¹³. Podle krajů je největší problém v Praze, Moravskoslezském, Ústeckém, Jihomoravském a Olomouckém kraji. • Dle zpracovatele zakázky podstatná většina bezdomovců není schopna bez pomoci svou situaci zvládnout. Trajektorie vedoucí k bezdomovství ukazují, že jde o procesy, které jsou jen z části ovlivnitelné jejich přímými aktéry, z části je produkuje společenská situace. Podmínky pro odpovědné řešení situace bezdomovců vyžadují, aby se posilovala prevenci vůči bezdomovství a současné nabízely diferencované služby bezdomovcům - od možností resocializace, jako stěžejní možnosti, až po péči o dlouhodobě nemocné a neschopné sociální adaptace, tudíž podmínky pro důstojné dožití. <p>Doporučení pro projekty zaměřené na práci s bezdomovci z prostředků ESF na další období:¹⁴</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bez možnosti využití prostředků z ESF by nebylo možné Koncepci práce s bezdomovci v České republice realizovat. Pro nezbytnost komplexního přístupu k řešení problematiky bezdomovství jako procesu není vhodné, aby byly projekty koncipovány podle jednotlivých oblastí sociální práce. • Není užitečné rozdělovat projekty na fáze, tedy na oblast sociální prevence, sociálních služeb a sociální integrace. • Problematika integrace sociálně vyloučených skupin na trhu práce by měla být rozšířena i na integraci sociálně vyloučených skupin do obvyklého způsobu života, či jinak zdůrazněna nezbytnost komplexní socializace (integrace) sociálně vyloučených skupin. • Projekty by mohly mezi adresáty opět zahrnout kraje a obce (především na oblast investic, provozu, rozvoje kapacit a aplikace metod), a to včetně Prahy. Adresáti mezi poskytovateli služeb by měli být především orientovaní na projekty prevence a resocializace a také na rozvíjení a ověřování dosud málo ověřených a užívaných procesů v sociálních službách (kombinace sociálních a zdravotních služeb, spolupráce s organizacemi a institucemi napříč problematikou – např. s péčí o uvězněné, s péčí o klienty dětských domovů a domů na půl cesty, s kurátory, s ověřováním možností na přípravu nových profesí pro sociální práci, se zdravotnickými zařízeními, se zařízeními jiných druhů sociální práce, spolupráce s aktéry veřejné správy, s církvemi, atp.) • Velmi užitečné by bylo, pokud budou projekty připravovány v úzké
--	---

¹³ Publikované údaje ČSÚ uvádějí v zásadě jen počty skrytých bezdomovců. Zjevné ani potenciální bezdomovce Sčítání lidu domů a bytů v roce 2011 nezahrnulo.

¹⁴ Jedná se o koncepční doporučení pro program 2014+, nikoliv pro OP LZZ.

	<p>spolupráci s Úřadem vlády ČR a aktualizací Strategie boje proti sociálnímu vyloučení, s MMR a přípravou Koncepce sociálního bydlení a dalšími centrálními pracovišti a s jejich koncepčními materiály.</p> <ul style="list-style-type: none"> Samostatnou část projektů zaměřených na využití prostředků z ESF v budoucích letech by měly tvořit projekty pro zabezpečení dlouhodobosti služeb, které vznikly i s dosavadní pomocí z ESF v oblasti sociálních služeb od roku 2008.
6. Evaluace úrovně ICT podpory OP LZZ pro zajištění monitorovacího systému programů ESF 2014+	
Popis zakázky	Cílem evaluace bylo na základě dostupných zkušeností s provozem stávajícího informačního systému Monit7+ přispět ke konstrukci nové generace informačního systému, který naplní požadavky na kvalitní (účelný, účinný a úsporný) monitorovací systém v období 2014+ s důrazem na specifické datové potřeby programů ESF a s ohledem na aktuální stav technologického vývoje v oboru.
Dodavatel	Naviga 4, s. r. o.
Zahájení zakázky	únor 2012
Ukončení zakázky	únor 2013
Výsledky	Výsledky jsou uvedeny v kap. 2.7 (monitorovací systém).

Tabulka 24: Evaluace roku 2012 dokončené nebo ještě probíhající

7. Strategické vyhodnocení pro oblast dalšího vzdělávání	
Popis zakázky	Účelem zakázky jsou činnosti spočívající v provedení strategického vyhodnocení pro oblast dalšího vzdělávání, a to zejm.: 1) Důkladně analyzovat oblasti dalšího vzdělávání v České republice. 2) Vyhodnotit (evaluat) opatření a nástroje podpory dalšího vzdělávání. 3) Na základě provedeného výzkumu zpracovat strategii dalšího vzdělávání jako součást strategie zaměstnanosti MPSV. 4) Na základě předchozího výzkumu navrhnout podobu podpory pro oblast dalšího vzdělávání v gesci MPSV financovanou ESF pro programové období 2014-2020
Dodavatel	Fond dalšího vzdělávání, příspěvková organizace MPSV
Zahájení zakázky	leden 2012
Ukončení zakázky	duben 2013
Výsledky	Budou obsahem další výroční zprávy.
8. Evaluace projektů OP LZZ zaměřených na poskytování sociálních služeb	
Popis zakázky	Cílem je vyhodnotit dopad podpory poskytování sociálních služeb v rámci projektů OP LZZ na veřejné rozpočty a formulovat doporučení pro nastavení parametrů nových výzev ESF v tomto i budoucím programovém období, a to zejména s ohledem na udržitelnost aktivit podporovaných projektů.
Dodavatel	HOPE-E.S., v.o.s.
Zahájení zakázky	září 2012
Ukončení zakázky	Březen 2013
Výsledky	Dosavadní výsledky evaluace jsou shrnuty v kap. 3.3.5 této VZ.
9. Roční operační vyhodnocení OP LZZ 2012	
Popis zakázky	Evaluace poskytuje komplexní nezávislé vyhodnocení průběhu a dosažených věcných výsledků programu v roce 2012, příp. v 1. polovině roku 2013,

	identifikuje jeho úspěchy i příp. nedostatky a poskytuje informace relevantní pro jejich řešení. Roční vyhodnocení vychází z Nařízení Rady (ES) č. 1083/2006.
Dodavatel	IREAS Centrum s.r.o.
Zahájení zakázky	listopad 2012
Ukončení zakázky	červen 2013
Výsledky	<p>Evaluace poskytla hlavní podklady pro zpracování kvantitativních a kvalitativních analýz této výroční zprávy.</p> <p>Jedná se o analýzy na úrovni celého programu - viz kap. 2.1.1.3 (indikátory programu), kap. 2.1.1.4 (lisabonské indikátory), 2.1.4.2 (cílové skupiny) a kap. 4 (Strategie Evropa 2020 atd.).</p> <p>Dále se jedná o analýzy na úrovni jednotlivých os či oblastí podpory – viz kap. 3.1.1 (osa 1 – indikátory), kap 3.1.3 c a kap 3.1.4 (oblast podpory 1.2), kap. 3.2.1 (osa 2 – indikátory), kap. 3.2.3 (oblast podpory 2.1) a kap. 3.2.4 (oblast podpory 2.2), kap. 3.3.1 (osa 3 – indikátory), kap. 3.3.3 (oblast podpory 3.1), kap. 3.3.4 (oblast podpory 3.2), kap. 3.3.6 (oblast podpory 3.3) a kap. 3.3.7 (oblast podpory 3.4), kap. 3.4.1 (osa 4 – indikátory) a 3.4.3 (osa 4 – kvalitativní analýza) a kap. 3.5.1 (osa 5 – indikátory) a 3.5.3 (osa 5 – kvalitativní analýza).</p> <p>Výstupy z ostatních evaluačních úkolů (například hodnocení výsledků projektů osy 5) budou dostupné cca v červnu 2013.</p>

Tabulka 25: Evaluace probíhající dlouhodobě

10. Průběžná dlouhodobá (longitudinální) evaluace účinků podpory OP LZZ na cílové skupiny programu	
Popis zakázky	Průběžná dlouhodobá (longitudinální) evaluace účinků podpory OP LZZ na cílové skupiny programu poskytuje vyhodnocení míry relevance, účelnosti a účinnosti podpory z OP LZZ přímo na cílové skupiny prostřednictvím srovnávacích metod. Evaluace umožňuje porovnání účinků programu na jeho cílové skupiny v průběhu dlouhodobého vývoje programu. Základem evaluace je šetření přímo u jednotlivých (zástupců) cílových skupin OP LZZ v prioritní ose 1, 2 a 3.
Dodavatel	Navreme Boheme, s. r. o.
Zahájení zakázky	prosinec 2010
Ukončení zakázky	červen 2013
Výsledky	Výsledky jsou shrnuty v kap. 2.1.4.3 .
11. Organizace evaluačně-expertních fokusních skupin OP LZZ 2010-2015	
Popis zakázky	Fokusní skupiny se zaměřují na různé aspekty a procesy související s realizací projektů v rámci OP LZZ, např. přípravu zaměření jednotlivých výzev, řešení různých metodických otázek apod. Zakázka umožňuje realizovat ad-hoc skupiny na právě aktuální témata, např. zaměření dalších výzev a využívat institutu ad-hoc najímaných konzultantů, což je při velké dynamice programu velmi přínosné.
Dodavatel	RegioPartner, s.r.o.
Zahájení zakázky	leden 2011
Ukončení zakázky	prosinec 2013 (v současnosti se jedná o prodloužení až do 2015)

Výsledky	<p>V roce 2012 bylo realizováno celkem 5 fokusních skupin. Souhrnné zprávy se závěry jednotlivých fokusních skupin jsou ke stažení na ESF Fóru https://forum.esfcr.cz/node/discussion.files.htm?ident=50&1332926645.</p> <p>Výstupy fokusních skupin byly využity garanty příslušných oblastí při dalším zkvalitňování implementace. Jednalo se o tyto FS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vhodné zaměření nové výzvy v oblasti podpory 3.3 Integrace sociálně vyloučených skupin na trh práce • Aplikace horizontálního tématu rovné příležitosti v rámci OP LZZ • Vhodné zaměření nové výzvy v oblasti podpory 1.1 Posilování sociálního dialogu a kapacit sociálních partnerů • Vhodné zaměření nové výzvy v oblasti podpory 1.1 Zvýšení adaptability zaměstnanců a konkurenceschopnosti podniků • Zkvalitnění procesu výběru a hodnocení projektů
12. Pilotní Counterfactual Impact Evaluation OP LZZ, oblast podpory 1.1	
Popis zakázky	<p>Evaluace účinků projektů oblasti podpory 1.1 za pomoci kontrafaktuální evaluační metody (Counterfactual Impact Evaluation - CIE) a identifikace dalších oblastí intervence evropských fondů v České republice umožňujících použití přístupu CIE a šíření povědomí o této metodě.</p> <p>Evaluace vychází z doporučení z předchozích studií (zejm. Roční operační vyhodnocení 2009). Použití přístupu CIE je podporováno ze strany Evropské komise.</p>
Dodavatel	IREAS centrum, s. r. o
Zahájení zakázky	květen 2011
Ukončení zakázky	listopad 2013
Výsledky	Dosavadní výsledky jsou shrnuty v rámci analýzy věcných výsledků oblasti podpory 1.1 v kap. 3.1.3.2 této zprávy.
13. Vyhodnocení plnění monitorovacích indikátorů OP LZZ zjišťovaných evaluací	
Popis zakázky	<p>Evaluace poskytuje metodiku pro výpočet hodnot, posouzení pokroku a aktuálního stavu, interpretuje a zjišťuje hodnoty u vybraných indikátorů. Evaluace poskytuje vyhodnocení stavu vybraných monitorovacích indikátorů, které byly stanoveny v souladu s článkem 37 Nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 za účelem měření plnění celkových cílů OP LZZ.</p>
Dodavatel	IREAS centrum, s. r. o
Zahájení zakázky	únor 2012
Ukončení zakázky	r. 2015
Výsledky	Dosavadní výsledky jsou uvedeny v kap. 2.1.1.3 (indikátory zjišťované evaluací).
14. Ex-ante evaluace programového dokumentu ESF v gesci MPSV pro období 2014-2020	
Popis zakázky	<p>Předmětem plnění této veřejné zakázky je ex-ante evaluace operačního programu Evropského sociálního fondu v gesci MPSV pro programovací období 2014-2020 dle požadavků návrhu Obecného nařízení pro fondy společného strategického rámce. Účelem ex-ante evaluace je zajistit kvalitní nastavení operačního programu.</p>
Dodavatel	konsorcium Naviga 4, s. r. o. a HOPE-E.S., v. o. s.
Zahájení zakázky	prosinec 2012
Ukončení zakázky	r. 2014
Výsledky	Budou uvedeny v dalších VZ.

Zpracování evaluačních doporučení

Závěry a doporučení ze všech evaluačních studií jsou řídicím orgánem vyhodnocovány a na základě formulovaných opatření zaváděny do praxe. Pro uchování informace o všech doporučeních a přijatých opatřeních, obdržných od začátku celé implementace OP LZZ, a monitorování stavu jejich řešení a dosažených výsledků slouží *Veřejný plán řešení evaluačních doporučení (VPŘED)*. Aktuálně platná verze VPŘED schválená Pracovní skupinou pro evaluace při MV OP LZZ dne 1. 11. 2012 je veřejně dostupná na <http://www.esfcr.cz/folder/4889/>.

Pokud jde o pokrok při zavádění doporučení učiněný v roce 2012, je možné konstatovat, že všechna akceptovaná doporučení jsou plynule zaváděna. Přehled jednotlivých doporučení a způsobu jejich řešení je uveden v příloze č. 1 této zprávy.

Zástupce řídicího orgánu prezentovat databázi VPŘED a zkušenosti s prací s evaluačními doporučeními na konferenci "Evaluace pro budoucnost" 30. května 2012, která byla pořádána Českou evaluační společností ve spolupráci s Fakultou sociálních věd Univerzity Karlovy. Cílem prezentace bylo dále šířit tuto dobrou praxi podporovanou ze strany EK.

3 PROVÁDĚNÍ PODLE PRIORITYNÍCH OS

Kvantitativní a kvalitativní analýzy u jednotlivých prioritních os a oblastí podpory vycházejí, není-li uvedeno jinak, z výstupů Ročního operačního vyhodnocení OP LZZ 2012.

3.1 PRIORITYNÍ OSA 1 ADAPTABILITA

3.1.1 Věcný pokrok a jeho kvantitativní analýza

Tabulka 26: Informace o věcném pokroku prioritní osy 1 Adaptabilita

Kód NČI Kód Core/Lisabon Typ indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Cílová hodnota 2015	Celkem
491201 Výstupy	Počet podpořených projektů OP LZZ - PO 1	Počet projektů	Gestor OP	Dosažená	0	0	0	65	522	1 576	N/A	1 576
				Výchozí	0	0	0	0	65	522	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1 900	1 900
074100 Výstupy	Počet podpořených osob - celkem	Počet osob	Gestor OP	Dosažená	0	0	12 148	224 478	411 168	586 739	N/A	586 739
				Výchozí	0	0	0	12 148	224 478	411 168	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	480 000	480 000
075700* Výstupy	Počet nově vytvořených/inovovaných produktů	Počet produktů	Gestor OP	Dosažená	0	21	21	862,50	4 850	10 735,71	N/A	10 735,71
				Výchozí	0	0	21	21	862,50	4 850	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	8 000	8 000
063824 Výsledky	Výdaje podniků (10-49 zam.) na vzdělávání zaměstnanců	%	Eurostat	Dosažená	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
				Výchozí	43	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	43
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	51,60	51,60

Kód NČI Kód Core/Lisabon Typ indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Cílová hodnota 2015	Celkem
063825 Výsledky	Výdaje podniků (50-249 zam.) na vzdělávání zaměstnanců	%	Eurostat	Dosažená	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
				Výchozí	42	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	42
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	50,40	50,40
063826 Výsledky	Výdaje podniků (250 a více zam.) na vzdělávání zaměstnanců	%	Eurostat	Dosažená	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
				Výchozí	46,0	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	46,0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	55,20	55,20
074613 Výsledky	Počet úspěšných absolventů kurzů - celkem	Počet	Gestor OP	Dosažená	0	0	4 558	35 615	309 190	821 507	N/A	821 507
				Výchozí	0	0	0	4 558	35 615	309 190	N/A	N/A
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	700 000	700 000
074616 Výsledky	Podíl úspěšně podpořených osob	%	Gestor OP (Hodnotí cí studie)	Dosažená	N/A	N/A	N/A	0	96,43	96,43	N/A	96,43
				Výchozí	0	N/A	N/A	N/A	0	96,43	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	75,0	75,0
064105 Dopady	Míra účasti zaměstnaných v dalším vzdělávání (25-64let)	%	ČSÚ, Eurostat	Dosažená	5,70	7,80	6,80	7,50	9,50	N/A	N/A	9,50
				Výchozí	5,90	5,70	7,80	6,80	9,50	9,50	N/A	5,90
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	7,50	N/A	10,0	10,0
064107 Dopady	Míra účasti zaměstnaných v dalším vzdělávání (25-64let) - ženy	%	ČSÚ, Eurostat	Dosažená	5,90	7,90	7,00	7,70	9,50	N/A	N/A	9,50
				Výchozí	6,40	5,90	7,90	7,00	7,70	9,50	N/A	6,40
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	10,0	10,0

Zdroj: IS MSC2007, sestava MSC241B k 28. 2. 2013

Zdroje dat:

- Výdaje podniků (10-49 zam.) na vzdělávání zaměstnanců (06.38.24): MI s 5-tiletou periodicitou vykazování. Oficiální statistické výsledky za sledované období budou dostupné z EUROSTATu: Data budou publikována v roce 2013.
- Výdaje podniků (50-249 zam.) na vzdělávání zaměstnanců (06.38.25): MI s 5-tiletou periodicitou vykazování. Oficiální statistické výsledky za sledované období budou dostupné z EUROSTATu: Data budou publikována v roce 2013.
- Výdaje podniků (250 a více zam.) na vzdělávání zaměstnanců (06.38.26): MI s 5-tiletou periodicitou vykazování. Oficiální statistické výsledky za sledované období budou dostupné z EUROSTATu: Data budou publikována v roce 2013.
- Podíl úspěšně podpořených osob (07.46.16): Hodnota byla zjištěna evaluací v r. 2012. Evaluate je k dispozici na <http://www.esfcr.cz/folder/4985/>
- Míra účasti zaměstnaných v dalším vzdělávání (25-64let) (06.41.05 a 06.41.07): V jiné metodice. Údaj je k dispozici v čas. řadě z VŠPS EU. Tyto údaje sleduje EUROSTAT s pětiletou periodicitou, oficiální statistické výsledky budou dostupné v roce 2013

Poznámky:

¹ Cíl stanoven na celé programové období.

* Za r. 2012 je hodnota u MI 075700 v IS v desetinném čísle. Důvodem je chybné započítání pouze části produktu v monitorovací zprávě jednoho z projektů. Zaokrouhlení hodnoty na celé jednotky bude provedeno při opravě MZ.

Pro analýzu věcného pokroku jsou důležité především dosažené hodnoty MI naplňovaných z úrovně projektů:

Tabulka 27: Přehled naplňování hodnot MI naplňovaných z úrovně projektů

Kód indikátoru	Název indikátoru	Dosažená hodnota	Cílová hodnota	Podíl naplňování vzhledem k cílové hodnotě (v %)
491201	Počet podpořených projektů OP LZZ - PO 1	1 576	1 900	82,95
074100	Počet podpořených osob - celkem	586 739	480 000	122,24
074613	Počet úspěšných absolventů kurzů - celkem	821 507	700 000	117,36
075700*	Počet nově vytvořených/inovovaných produktů	10 735,71	8 000	134,20

Zdroj: Tabulka Informace o věcném pokroku prioritní osy výše

* Za r. 2012 je hodnota u MI 075700 v IS v desetinném čísle. Důvodem je chybné započítání pouze části produktu v monitorovací zprávě jednoho z projektů. Zaokrouhlení hodnoty na celé jednotky bude provedeno při opravě MZ.

Dále je uvedena tabulka, v níž index změny vyjadřuje dynamiku nárůstu vybraných indikátorů v jednotlivých letech. Ve výsledku tedy je patrné, jestli se naplňování indikátoru meziročně zrychluje nebo zpomaluje (hodnota 1,00 vyjadřuje meziroční stagnaci, hodnota např. 1,5 vyjadřuje 50% nárůst oproti srovnávanému roku).

Tabulka 28: Dynamika naplňování vybraných indikátorů

Kód indikátoru	Název indikátoru	Index změny 2010/2009	Index změny 2011/2010	Index změny 2012/2011
491201	Počet podpořených projektů OP LZZ - PO 1	N/A	8,03	3,02
074100	Počet podpořených osob - celkem	18,48	1,83	1,43
074613	Počet úspěšných absolventů kurzů - celkem	7,81	8,68	2,66
075700	Počet nově vytvořených/inovovaných produktů	41,07	5,62	2,21

Zdroj: IS MSC2007, vlastní výpočty

Výstupový MI 49.12.01 Počet podpořených projektů OP LZZ - PO 1 dosáhl v roce 2012 hodnoty 1 576, což představuje 82,95 % cílové hodnoty indikátoru pro celé programovací období. Ve srovnání s předchozím rokem 2011 tak sice došlo k nárůstu na trojnásobnou hodnotu, ovšem přesto je indikátor naplněn pouze ze čtyř pětín a dynamika naplňování indikátoru meziročně klesá. Mezi lety 2011 a 2012 byl pokles trojnásobný.

Dále lze pozorovat plnění druhého výstupového indikátoru - MI 07.57.00 Počet nově vytvořených/inovovaných produktů. Tento indikátor v roce 2012 převýšil cílovou hodnotu 8 000, a to o 34,20 %. (dosažená hodnota se k 28. 2. 2013 rovná 10 735). Jedná se tedy o indikátor s nejvyšším překročením cílové hodnoty, i přes meziroční pokles dynamiky naplňování indikátoru.

Výraznějšího nárůstu dosahuje rovněž třetí indikátor výstupu – MI 07.41.00 Počet podpořených osob – celkem s hodnotou 122,24 %. Dynamika naplňování indikátoru meziročně sice klesla, ovšem nejedná se o zásadní pokles. Úspěšnost podpořených osob v prioritní ose 1 vyplývá zejména z charakteru cílové skupiny, kterou představují zaměstnané osoby.

Bezproblémového a uspokojujivého pokroku dosáhl v roce 2012 výsledkový indikátor 07.46.13 Počet úspěšných absolventů kurzů – celkem, jejichž počet více než 2,5násobně vzrostl. V roce 2012, resp. k 19. 3. 2013, tak tento indikátor nabyl hodnoty 821 507, což představuje 117,36 % cílové hodnoty 700 000.

Z indexů změn, které znázorňují meziroční dynamiku naplňování jednotlivých indikátorů, vyplývá, že nejvyšší dynamiky růstu vybraných indikátorů bylo dosaženo mezi roky 2009 a 2010. V dalších letech dynamika ve všech sledovaných indikátorech klesala, což znamená zpomalování naplňování jednotlivých indikátorů. Prakticky u všech vybraných indikátorů došlo mezi lety 2010 a 2011 k velice výraznému poklesu, který následoval rovněž v roce 2012. Na druhou stranu je zřejmé, že dynamika naplňování velmi silně souvisí s množstvím vyhlášených výzev a zejména s alokovanými prostředky na tyto výzvy. Zpomalování tempa naplňování je proto logické v souvislosti s blížícím se koncem programového období. Změna indexů změny mezi roky 2011 a 2012 nebyla zásadní, pouze u indikátoru 07.41.00 Počet podpořených osob – celkem, kde klesla hodnota z 1,83 na 1,43.

Závěrem lze konstatovat, že trojnásobný nárůst indikátoru 49.12.01 Počet podpořených projektů OP LZZ - PO 1 vyjadřuje snahu zaměstnavatelů (a firem obecně) investovat do rozvoje lidských zdrojů v době krize. To dokládá rovněž fakt, že nejčastěji poskytovaným daňově zvýhodněným firemním benefitem je již druhým rokem právě vzdělávání. Podniky si

totiž uvědomují důležitost a význam investice do vzdělávání svých zaměstnanců, které v současné době turbulentního ekonomického prostředí představuje přínos pro obě strany. Na druhou stranu je to právě nepříznivé hospodářské klima soudobé krize, které řadu zaměstnavatelů v rozvoji lidských zdrojů brzdí. Z výsledků výzkumu Svazu průmyslu a dopravy ČR, realizovaného v červnu roku 2012, vyplynulo, že investice firem do vzdělávání nejvíce ovlivňuje jejich ekonomická situace. Tu v roce 2012 vnímalo 30 % podniků jako zhoršenou, což je o 12 % více ve srovnání s rokem 2011. Zhoršení ekonomických podmínek vede k faktu, že 17 % společností s nepříznivou ekonomickou situací plánuje investice do vzdělávání zaměstnanců snížit nebo zcela zrušit (SP ČR, 2013). Negativní vývoj ekonomiky řady podniků kauzálně zapříčiňující pokles zájmu o investice do vzdělávání se promítá v postupně klesající dynamice naplňování ve sledovaných indikátorech v posledních letech.

3.1.2 Finanční pokrok

V prioritní ose 1 bylo dosaženo v roce 2012 následující úrovně kontrahovaných, proplacených a certifikovaných finančních prostředků:

Tabulka 29: Finanční pokrok prioritní osy (EU a národní zdroje) – kumulativně

Prioritní osy / oblasti podpory	Alokace	Prostředky kryté Rozhodnutím/ Smlouvou (dodatkem)		Proplacené prostředky příjemcům		Certifikované prostředky	
	2007 - 2013	EUR	%	EUR	%	EUR	%
	EUR	EUR	%	EUR	%	EUR	%
	a	b	b/a	c	c/a	d	d/a
1.1	554 749 528	512 894 310	92,46	271 782 573	48,99	207 758 870	37,45
1.2	18 826 752	17 210 025	91,41	7 795 396	41,41	5 299 806	28,15
Celkem 1	573 576 280	530 104 335	92,42	279 577 969	48,74	213 058 676	37,15

Zdroj:

- Pro sloupec a: Programový dokument OP LZZ - revize schválená EK v prosinci 2012, Veřejné prostředky celkem v EUR, zaokrouhloeno na celá čísla
- Pro sloupec b: Monit 7+, M099; 4. 1. 2013, kumulativně, veřejné prostředky celkem v EUR přepočtené kurzem 25,140 Kč/EUR, zaokrouhloeno na celá čísla
- Pro sloupec c: MSC 252A, 4. 1. 2013, kumulativně, veřejné prostředky celkem v EUR, přepočtené měnovým kurzem EUR/CZK ve výši 25,140, zaokrouhloeno na celá čísla
- Pro sloupec d: MSC210A, MSC210B k 4. 1. 2013 + 188/SFA + výkaz výdajů OP LZZ k 31.10.2012, veřejné prostředky celkem v EUR, zaokrouhloeno na celá čísla. Částky ve sloupci d jsou přepočteny kurzem v době zaúčtování žádostí v IS VIOLA.

Výše alokovaných prostředků vázaných smlouvou v rámci oblasti podpory 1.1 odpovídá plně postupu programu a je velmi uspokojivá. Vzhledem k vyhlášení nových výzev v roce 2012 lze předpokládat 100% naplnění. Čerpání v roce 2012 probíhalo dle stanoveného harmonogramu, nízké hodnoty stále vykazují projekty MZdr. Čerpání ze strany MPO také probíhalo dle harmonogramu, pozitivně se projevilo posílení personální kapacity.

V roce 2012 proběhla realokace finančních prostředků z oblasti podpory 1.2 do oblasti podpory 1.1 z důvodu nezájmu ze strany žadatelů.

3.1.3 Kvalitativní analýza výsledků oblasti podpory 1.1

3.1.3.1 Plnění specifických cílů a případné problémy

Z hlediska věcného zaměření jsou v oblasti podpory 1.1 nejvíce zastoupeny projekty na vzdělávání zaměstnanců, a to jak v klíčových (obecných) dovednostech, tak i odborné vzdělávání, a na aplikování všech forem vzdělávání zaměstnanců. O něco méně jsou pak zastoupeny aktivity zaměřené na tvorbu podnikových vzdělávacích programů včetně přípravy podnikových lektorů a instruktorů. Na odborné vzdělávání se zaměřuje zejména výzva č. 94 vyhlášená v roce 2012.

Jako nedostatečně zastoupené jsou hodnoceny projekty zaměřené na poskytování podpůrných služeb k usnadnění přístupu a dokončení aktivit dalšího profesního vzdělávání a poradenství k vyhledávání pracovní pozice, podpora udržitelnosti pracovních míst prostřednictvím podnikových rozvojových programů, podpora systémů rozvoje a řízení lidských zdrojů v podnicích vedoucí k motivaci a aktivizaci zaměstnanců a uplatňování pružných forem organizace práce. Na poslední dvě jmenované aktivity je kladen důraz ve výzvě č. 94.

Všechny cílové skupiny, které definuje Prováděcí dokument, jsou jednotlivými projekty a výzvami dostatečně pokryty.

V roce 2012 byly ve výzvě č. 94 zohledněny výsledky předchozích evaluací a dostupných analýz vzdělávacích potřeb a dále na výsledky z fokusní a pracovní skupiny Analytik. Výsledkem je podpora převážně odborného vzdělávání a podpora horizontálního tématu rovných příležitostí. Výzva č. A5 se pak zaměřovala na zaměstnance se zdravotním postižením. V předchozích letech takto specificky zaměřená výzva nebyla vyhlášena.

Na základě zkušeností s hodnocením monitorovacích zpráv respondenti evaluačního dotazníku považují za nejlépe naplňované cíle Rozvoj kvalifikační úrovně a kompetencí zaměstnanců a posílení udržitelnosti pracovních míst. Cíl prosazení motivace zaměstnanců k prosazování odborného vzdělávání v rámci organizace je dle respondentů naplňován průměrně, zatímco rozvoj podnikových systémů řízení lidských zdrojů je naplňován spíše nedostatečně.

Za závažnou překážku ve vnějším prostředí programu pak respondenti považují neexistenci analýzy vzdělávacích potřeb zaměstnanců v jednotlivých oborech.

3.1.3.2 Kontrafaktuální evaluace dopadů a další analýzy

Pilotní counterfactual impact evaluation OP LZZ

V oblasti podpory 1.1 rovněž probíhá Pilotní counterfactual impact evaluation OP LZZ (dále jen CIE, více viz kap. 2.8). Ta je zaměřena na statistické ověření dopadů podpory z ESF na podnikovou sféru. Cílem této evaluace je nejen nalézt odpověď na to, do jaké míry má podpora z ESF vliv na obrat, zisk a zaměstnanost ve firmách, ale také odhalení mechanismu, kterým k tomuto vlivu dochází. Tyto výsledky pak mohou napomoci k cílení podpor z ESF pro programové období po roce 2014. Tato evaluační studie má sloužit pro pilotní odzkoušení těchto metod i v České republice.

K datu zpracování VZ OP LZZ 2012 byla zpracována Druhá průběžná zpráva (dále jen 2 PZ). V tuto chvíli není možné činit jednoznačné závěry, jelikož 2 PZ je zpracována na

základě druhé vlny sběru dat za roky 2008 - 2010 a až na základě následné analýzy v delší časové řadě bude možno říci, jaké jsou konečné výsledky. Předběžné výsledky nicméně naznačují přinejmenším to, že z hlediska zaměstnanosti je podpora malých a středních firem oproti firmám velkým efektivnější.

V této fázi řešení evaluace byly provedeny analýzy na tržbách, zaměstnanosti a hospodářském výsledku pomocí metod instrumentálních proměnných (IV), regresní diskontinuity (RDD) a difference-in-differences (pomocí propensity score matching) (PSM). Evaluační tým pracoval s daty získanými od Českého statistického úřadu a ze systému Monit7+. Aplikací výše zmíněných evaluačních metod bylo dospěno k následujícím výsledkům:

- **Zaměstnanost.** Z hodnocení dopadů podpor OP LZZ na vzdělávání ve firmách na zaměstnanost vychází odhady za celý soubor firem ve výši cca. 21 tisíc pracovních míst. Pokud se zaměříme na pravděpodobně důvěryhodnější výsledky po jednotlivých velikostních skupinách (malé, střední a velké firmy), vychází souhrnný odhad dopadu přibližně 8,2 tis. pracovních míst (4,2 tis. pro malé, 4 tis. pro střední firmy, pro velké firmy není efekt rozeznatelný od 0). V obou případech tedy lze konstatovat, že podpora OP LZZ v oblasti podpory 1.1 má pozitivní dopad na zaměstnanost u podpořených podniků, přičemž se předběžná zdá, že efekt soustředí u menších a středních firem.
- **Tržby.** Pomocí metody PSM byl průměrný zjištěný dopad podpory na tržby pozitivní, a to u malých firem cca o 181 tisíc Kč (4 Kč podpory vytvořily 1 Kč dodatečných tržeb), středně velkých firem 287 tisíc Kč (2,50 Kč vytvořilo 1 Kč dodatečných tržeb) a velkých firem 437 tisíc Kč (1,70 Kč podpory vytvořilo 1 Kč dodatečných tržeb). U velkých firem však pomocí metody IV vyšel odhad vlivu podpory na tržby naopak výrazně negativní (v průměru o cca 2,3 milionu Kč). Protichůdnost těchto výsledků bude předmětem další analýzy.
- **Hospodářský výsledek.** Testováním se podařilo prokázat pozitivní dopady grantových projektů na hospodářský výsledek u středně velkých a velkých firem. V případě malých firem se dopad podpor OP LZZ na hospodářský výsledek prokázat nepodařilo. U středních firem poskytly téměř všechny z použitých metod kladný a signifikantní odhad dopadu, avšak v jeho výši se liší. Evaluační tým bude v další fázi řešení analyzovat detailněji mechanismus stojící za těmito výsledky.

Sběr a následné analýzy dat v rámci této evaluační zakázky budou probíhat i v následujícím roce, kdy budou představeny finální zpřesněné výsledky, získané na základě analýz delších časových řad.

Dosud byly zpracovány také 3 případové studie projektů podpořených v rámci OPLZZ (oblasti podpory 1.1). V některých případech se podařilo objasnit významný vliv projektu na hospodářský výsledek firmy (byl např. identifikován proticyklický účinek aj.) a v jiných případech byly výsledky a celkové vlivy spíše neutrální nebo nebyly měřitelné. Jednalo se např. o efekt projektu, který spíše zasáhl kvalitu mezilidských vztahů, které jsou samozřejmě důležité pro dosahování celkové konkurenceschopnosti firmy a tím i dobrých hospodářských výsledků, nicméně jejich přímé ovlivnění a kauzalitu nebylo možné prokázat. V roce 2013 pokračuje zpracování dalších případových studií. Dosavadní kompletní výstupy evaluace jsou dostupné na <https://forum.esfcr.cz/node/discussion.files.htm?ident=50&1332926645>.

Podpůrné analýzy pro přípravu výzvy č. 94 pro předkládání GP na podnikové vzdělávání

V rámci ROV 2011 (viz kap. 2.8 této výroční zprávy) byly zpracovány dvě podpůrné analýzy pro přípravu výzvy č. 94 pro předkládání GP na podnikové vzdělávání, která byla vyhlášena 29. června 2012.

Analýza projektů oblasti podpory 1.1 zaměřených na rozvoj podnikových systémů vzdělávání (za účelem přípravy navazující výzvy)

Analýza provedená s využitím prvků komparativní kvalitativní analýzy (QCA) na vzorku 20 projektů se zaměřila na zjišťování faktorů úspěšnosti či neúspěšnosti projektů, které deklarovaly podporu rozvoje (firemního) systému dalšího vzdělávání. Ukázalo se, že za „vzdělávací systém“ jsou příjemci považovány i velmi rozdílné věci. Zároveň téměř všichni uváděli, že za hlavní výstup považují vytvořené a realizované vzdělávací programy nebo kurzy. Nadpoloviční část zkoumaných projektů zahrnovala aktivity na podporu interních školitelů či lektorů. Lze předpokládat, že jde o snahu budování interního know-how instituce příjemce, navíc s rozumnou předpokládanou udržitelností. Právě tento prvek lze považovat za výrazně systémový a evaluátor ho doporučuje dále podporovat.

Regionální analýza výzvy č. 23 a 35 a výzvy č. 33 a 52 (oblast podpory 1.1)

Analýza ukázala, že regionální rozložení projektů až na malé výjimky de facto odpovídá regionálnímu rozložení cílové skupiny na území podpory. Nebyly zjištěny ani žádné systémové distorze v nastavení výběrového procesu projektů předložených v jednotlivých krajích (například regionální diferenciací zamítnutých žádostí nevykazuje neúměrné výchyly, které by poukazovaly na systémově chybné nastavení poskytování podpory z tohoto hlediska).

Výsledky obou výše uvedených analýz u oblasti podpory 1.1. byly ŘO následně zpracovány do nově vyhlášené výzvy v roce 2012.

3.1.4 Kvalitativní analýza výsledků oblasti podpory 1.2

3.1.4.1 Plnění specifických cílů a případné problémy

Z hlediska oblasti podpory 1.2 jsou dostatečně zastoupeny všechny podporované aktivity. Nejčastěji se pak jedná o aktivity zaměřené na další profesní vzdělávání zaměstnanců, pracovních profesních poradenství k zaměstnání směřující k vyhledání pracovního místa a poskytování mzdových příspěvků zaměstnavatelům, kteří zaměstnají propuštěné znevýhodněné pracovníky. Všechny tři cíle oblasti podpory 1.2 jsou naplňovány v dostatečné míře.

V rámci GP se jako problematická a nedostatečná ukázala definice podniku v restrukturalizaci. Díky této skutečnosti do projektů vstupovaly nezpůsobilé cílové skupiny (zaměstnanci agentur práce).

U realizace regionálních individuálních projektů chybí těsná vazba jednotlivých krajských poboček ÚP ČR se zaměstnavateli v daném regionu. Důvodem je zejména neochota zaměstnavatelů sdělovat informace o chystaném propouštění a tedy i jejich nezájem o realizaci projektů. Z výše uvedených důvodů v roce 2012 proběhla realokace finančních prostředků z oblasti podpory 1.2 do oblasti podpory 1.1.

3.1.4.2 Případová studie reálných výsledků

Tabulka 30: Případová studie „Restart znamená novou šanci“

Název projektu	Restart znamená novou šanci
Číslo projektu	CZ.1.04/1.2.00/137.00009
Výše rozpočtu (Kč); % dotace	51 304 220 Kč; 100 %
Termín realizace projektu	1. 11.2010 – 30.6 2012 (20 měs.)
Územní dopady projektu	Liberecký kraj
Název subjektu	Úřad práce ČR, krajská pobočka Liberec, kontaktní pracoviště Česká Lípa
Oblast působnosti subjektu	Veřejná správa
Adresa	Paní Zdislavy 419, 470 01 Česká Lípa
Webová adresa	portal.mpsv.cz/upcr/kp/lbk/kop.ceska.lipa
Projektový manažer	Bc. Marcela Ottová
Přehled terénního šetření	
Individuální rozhovory	31.1.2013, Bc. Marcela Ottová , vedoucí oddělení zaměstnanosti 26.2.2013, Mgr. Hana Vodičková , Grafton Recruitent, projektová manažerka
Dotazníkové šetření u cílové skupiny	12.2. – 1. 3. 2013, z celkového počtu 635 účastníků bylo osloveno 140, odpovědělo 104 respondentů, tj. 16,5 % z cílové skupiny

Projekt „RESTART ZNAMENÁ NOVOU ŠANCI“ byl v rámci oblasti podpory 1.2 OP LZZ realizován Úřadem práce v České Lípě (po 1. 4. 2011 Úřad práce ČR, krajská pobočka Liberec, kontaktní pracoviště Česká Lípa) v období 1. 11. 2010 – 30. 6. 2012 (20 měsíců). Cílovou skupinou projektu byli zaměstnanci podniků působících v oborech a odvětvích, procházejících strukturálními změnami, jejichž zaměstnanci byli ohroženi nezaměstnaností. Díky projektu se podařilo zajistit zaměstnání pro pracovníky akutně ohrožené ztrátou zaměstnání nebo již ve výpovědi pro 561 účastníků projektu (původní záměr: 300 osob.)

Vedle kvantitativního vyhodnocení plnění monitorovacích indikátorů (všechny byly splněny, některé překročeny) byly v dotazníkovém šetření zkoumány i názory účastníků projektu. Z celkového počtu podpořených osob (635) bylo osloveno 140 náhodně vybraných účastníků (22 %) ¹⁵. Zaznamenaná response (104 řádně a úplně vyplněných dotazníků, tj. 75 %) dala dobrý předpoklad reprezentativnosti tohoto výzkumu. Vyhodnocení dotazníků potvrdilo informace od manažerek projektu, které byly s účastníky v osobním styku a ještě

¹⁵ Do dotazníkového šetření byly zařazeny všechny podpořené osoby (Celkový počet osob, které v rámci projektu získaly jakoukoliv formu podpory bez ohledu na počet poskytnutých podpor - každá podpořená osoba byla v rámci projektu započítána pouze jednou). Znamená to tedy, že byli osloveni i účastníci, kteří nejsou zařazeni v kategorii „Účastník v novém zaměstnání“.

v současné době vzájemně konzultují řadu pracovních i osobních problémů a v průběhu realizace projektu i po jejím ukončení zaznamenávaly v převážné většině velmi kladné reakce. 83 % respondentů se projektu účastnilo na základě vlastního rozhodnutí a přesvědčení, že z něho budou mít prospěch, a že jim pomůže najít nové zaměstnání.

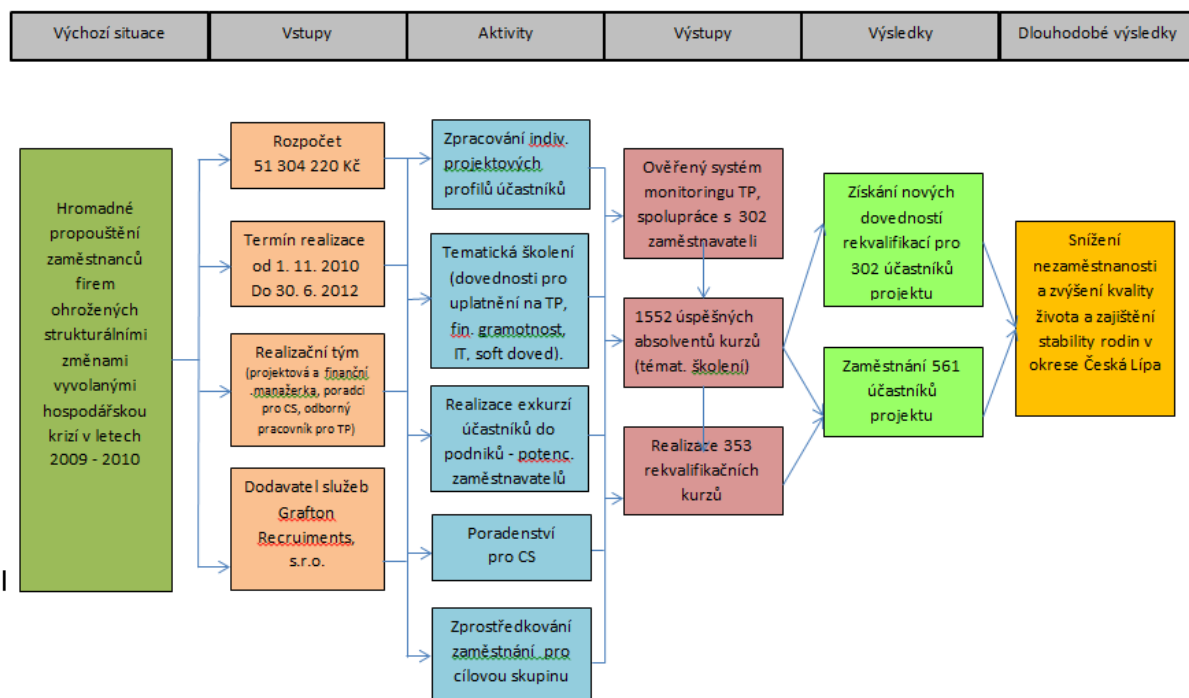
Provedené dotazníkové šetření potvrdilo celkovou spokojenost účastníků s projektem. Účelem této otázky bylo umožnit osloveným účastníkům komplexně vyjádřit svůj názor na projekt z hlediska jeho přínosu k řešení jejich složité životní situace vyvolané akutním nebezpečím ztráty zaměstnání, ale i získání nových znalostí, zkušeností a dovedností nezbytných pro uplatnění. Kladně hodnotilo projekt téměř 75 % oslovených účastníků, třemi nevyššími „známkami“ 57 %. Z písemné komunikace účastníků s manažerkami projektu vyplynulo, že účastníci oceňovali individuální a osobní přístup jednotlivých pracovníků realizačního týmu a možnost aktivního seznámení se s prostředím a požadavky nových zaměstnavatelů formou exkurzí a organizování praxí.

Projekt jako celek i jeho aktuálnost a zajímavost hodnotila kladně většina účastníků. Opatrnější byli účastníci při hodnocení konkrétních přínosů projektu pro jejich osobní a pracovní život, které celkově účastníci hodnotili jako mírně podprůměrné. Ze slovních odpovědí lze vyčíst, že cílové skupiny se v odpovědích dělily do dvou výrazných skupin. První skupina, která díky projektu získala dlouhodobě práci, byla většinou spokojena. Druhá skupina, která práci nezískala, byla v hodnocení pesimističtější. Opakovaně se objevovala i odpověď, že projekt pomohl získat zaměstnání po dobu přibližně půl roku, kdy bylo pracovní místo dotované z prostředků ESF. Poté byla část zaměstnanců propuštěna, ti co se však u nového zaměstnavatele osvědčili, na svých pracovních pozicích zůstali i po uplynutí této doby. Určité problémy naznačilo i hodnocení struktury a obsahu rekvalifikačních a vzdělávacích kurzů. Jako velmi přínosné hodnotili účastníci kurzy zaměřené na obecné dovednosti a řešení životních situací (právní minimum, finanční gramotnost, jednání se zaměstnavateli, zpracování životopisu). U rekvalifikačních kurzů, zaměřených na konkrétní oblasti, účastníci konstatovali, že nedostatečně reflektovaly úroveň znalostí jednotlivých účastníků, což vedlo v řadě případů k nehomogenosti pracovních skupin, kdy se například na školení IT setkali lidé, kteří neuměli vzít do ruky myš, s lidmi, kteří se několik let prací na PC živil. Důležitý závěr, který koncentrovanou formou vyjadřuje názor účastníků na projekt jako celek, je skutečnost, že 96 % oslovených by projekt doporučilo dalším lidem.

Evaluátor na základě syntézy všech zjištění považuje projekt za velmi prospěšný a přínosný. Záměr projektu byl v plném rozsahu naplněn a stanovené cíle dosaženy, monitorovací indikátory byly ve všech případech překročeny, nejvýznamněji v ukazateli „počet účastníků v novém zaměstnání“. Velmi oceňuje, že projekt reagoval na skutečnou situaci vyvolanou „tržním“ chováním největšího zaměstnavatele v okrese, (Delphi Packard Electric ČR s.r.o.), který v důsledku dluhové a hospodářské krize přemístil výrobu do Rumunska, a tím postavil více než 1 300 zaměstnanců před zásadní otázku, jak a kam dál.

Příjemci se podařilo v zadávacím řízení získat pro veřejnou zakázku spolehlivého a zkušeného dodavatele personalistických služeb (Grafton Recruitment s.r.o.). Zároveň se podařilo intenzivně zaangažovat i vedení firmy Delphi Packard a nové zaměstnavatele v regionu, kteří nabídli propuštěným práci. Významnou akcí, která prezentovala projekt pro veřejnost, byla 1. českolipská burza pracovních příležitostí, organizovaná ve spolupráci s Městem Česká Lípa. Akce měla mimořádný ohlas, prezentovalo se na ní 29 firem a účastnilo se jí více než 1 200 lidí.

Obrázek 1: Teorie změny projektu "Restart znamená novou šanci"



3.2 PRIORITNÍ OSA 2 AKTIVNÍ POLITIKY TRHU PRÁCE

3.2.1 Věcný pokrok a jeho kvantitativní analýza

Tabulka 31: Informace o věcném pokroku prioritní osy 2 Aktivní politika trhu práce

Kód NČI Kód Core/Lisabon Typ indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Cílová hodnota 2015	Celkem
491202 Výstupy	Počet podpořených projektů OP LZZ - PO 2	Počet projektů	Gestor OP	Dosažená	0	0	0	5	40	171	N/A	171
				Výchozí	0	0	0	0	5	40	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	800	800
074100 Výstupy	Počet podpořených osob - celkem	Počet osob	Gestor OP	Dosažená	0	0	40 719	139 275	219 330	259 415	N/A	259 415
				Výchozí	0	0	0	40 719	139 275	219 330	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	500 000	500 000
070100 Core 1* Výsledky	Počet nově vytvořených pracovních míst - celkem	Počet pracovních míst	Gestor OP	Dosažená	0	0	18 213,00	26 856,55	40 952,82	51 667,12	N/A	51 667,12
				Výchozí	0	0	0	18 213,00	26 856,55	40 952,82	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	50 000	50 000
070102 ² Core 3* Výsledky	Počet nově vytvořených pracovních míst - ženy	Počet pracovních míst	Gestor OP	Dosažená	0	0	18 213,00	26 695,95	40 326,64	21 514,82	N/A	21 514,82
				Výchozí	0	0	0	18 213,00	26 695,95	40 326,64	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	22 000	22 000
074613 Výsledky	Počet úspěšných absolventů kurzů - celkem	Počet	Gestor OP	Dosažená	0	0	10 158	88 019	157 998	189 094	N/A	189 094
				Výchozí	0	0	0	10 158	88 019	157 998	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	400 000	400 000
074616 Výsledky	Podíl úspěšně podpořených osob	%	Gestor OP (Hodnotící studie)	Dosažená	N/A	N/A	N/A	N/A	51,51	51,51	N/A	51,51
				Výchozí	0	N/A	N/A	N/A	N/A	51,51	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	60	60

Kód NČI Kód Core/Lisabon Typ indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Cílová hodnota 2015	Celkem
074603 Výsledky	Podíl umístěných uchazečů prostřednictvím APZ	%	Gestor OP	Dosažená	24,80	26,10	44,20	N/A	N/A	10,1	N/A	10,1
				Výchozí	17,50	24,80	26,10	44,20	N/A	N/A	17,50	
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	43	43	
072900 Dopady	Registrovaná míra nezaměstnanosti specifických skupin 15-24 let	%	MPSV	Dosažená	11,70	18,10	21,80	21,90	23,0	20,3	N/A	20,30
				Výchozí	19,40	11,70	18,10	21,80	21,90	23,0	N/A	19,40
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	15,52	15,52
072902 Dopady	Registrovaná míra nezaměstnanosti specifických skupin 15-24 let - z toho ženy	%	MPSV	Dosažená	13,20	18,90	22,60	23,10	25,60	22,30	N/A	22,30
				Výchozí	20,20	13,20	18,90	22,60	23,10	25,60	N/A	20,20
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	16,16	16,16
072800 Dopady	Registrovaná míra nezaměstnanosti u osob starších 50 let celkem	%	MPSV	Dosažená	7,60	8,30	9,50	10,00	8,60	8,5	N/A	8,50
				Výchozí	9,20	7,60	8,30	9,50	10,00	8,6	N/A	9,20
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	7,36	7,36
072802 Dopady	Registrovaná míra nezaměstnanosti specifických skupin 50+ - ženy	%	MPSV	Dosažená	8,50	8,90	9,40	9,80	8,50	8,9	N/A	8,90
				Výchozí	10	8,50	8,90	9,40	9,80	8,5	N/A	10
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	8	8

Zdroj: IS MSC2007, sestava MSC241B k 28. 2. 2013

Zdroje dat:

- Registrovaná míra nezaměstnanosti u osob starších 50 let celkem (07.28.00):
http://portal.mpsv.cz/sz/politikazamest/trh_prace/rok2012p1/6.pdf. (Příloha 6 - Specifické míry nezaměstnanost). Vykázána je hodnota za 2. čtvrtletí 2012.
- Registrovaná míra nezaměstnanosti u osob starších 50 let - ženy (07.28.02):
http://portal.mpsv.cz/sz/politikazamest/trh_prace/rok2012p1/6.pdf. (Příloha 6 - Specifické míry nezaměstnanost). Vykázána je hodnota za 2. čtvrtletí 2012.
- Registrovaná míra nezaměstnanosti skupin 15-24 let (07.29.00):
http://portal.mpsv.cz/sz/politikazamest/trh_prace/rok2012p1/6.pdf. (Příloha 6 - Specifické míry nezaměstnanost). Vykázána je hodnota za 2. čtvrtletí 2012.
- Registrovaná míra nezaměstnanosti skupin 15-24 let - z toho ženy (07.29.02):
http://portal.mpsv.cz/sz/politikazamest/trh_prace/rok2012p1/6.pdf. (Příloha 6 - Specifické míry nezaměstnanost). Vykázána je hodnota za 2. čtvrtletí 2012.
- Podíl úspěšně podpořených osob (07.46.16):
 Hodnota bude podruhé zjištěna evaluací v r. 2013 Vyhodnocení plnění monitorovacích indikátorů OP LZZ zjišťovaných evaluací.

Poznámky:

¹ Cíl stanoven na celé programové období.

² Ad hodnota dosažená za rok 2011 byl uveden ve VZ 2011 následující komentář: „Tento údaj uvedený v informačním systému neodpovídá skutečnosti. Problém byl zjištěn v projektu CZ.1.04/2.1.00/03.00001 Vzdělávejte se pro růst! – Veřejně prospěšné práce. Ze strany ŘO byla upřesněna metodika pro vykazování mužů a žen v rámci vytvořeného pracovního místa. Náprava ve vykazování dle nové metodiky bude provedena ze strany příjemce v nejbližší MZ, tj. koncem 4/2012. Existuje odhad hodnoty tohoto MI u výše uvedeného projektu: stav v IS ke dni tvorby VZ = 38 940; odhad ze dne 7.2.2012 = 15 704. Pro účely evaluace pokroku byla použita hodnota indikátoru vypočítaná následujícím způsobem: 40 326 - 38 940 + 15 704 = 17 090.“ Vzhledem k uvedeným hodnotě za rok 2012 je možné tento komentář doplnit následovně: Náprava ve vykazování dle nové metodiky byla provedena ze strany příjemce projektu CZ.1.04/2.1.00/03.00001 v MZ č. 8, tj. koncem 4/2012. Hodnota indikátoru 07.01.02 byla stanovena na 18 626. Konečná hodnota tohoto indikátoru je závěrečné ZM stanovena na 18 917. Tímto se vysvětluje pokles hodnoty indikátoru v roce 2012.

* V České republice je využíván společný monitorovací systém pro programy ERDF a ESF. Primárně jsou v něm přenášeny tzv. CORE indikátory ERDF s označením 1-40 dle platného číselníku CORE indikátorů vydaným EK. V ESF programech nejsou CORE indikátory stanoveny tak striktně jako v ERDF, ale protože se jedná o stejný indikátor, který bude nadále s hodnotami s ERDF agregován, musí být uveden pod správným číslem z CORE číselníku a nikoliv pod šestimístním kódem ESF. Vzhledem k tomu, že VZ i Programový dokument OP LZZ upozornění na toto CORE označení obsahují, nevzniká zde nesoulad.

Pro kvantitativní analýzu věcného pokroku jsou důležité především dosažené hodnoty MI naplňovaných z úrovně projektů:

Tabulka 32: Přehled naplňování hodnot MI naplňovaných z úrovně projektů

Kód indikátoru	Název indikátoru	Dosažená hodnota	Cílová hodnota	Podíl naplňování vzhledem k cílové hodnotě (v %)
491202	Počet podpořených projektů OP LZZ - PO 2	171	800	21,38
070100	Počet nově vytvořených pracovních míst - celkem	51 667,12	50 000	103,33
070102	Počet nově vytvořených pracovních míst - ženy	21 514,82	22 000	97,79
074100	Počet podpořených osob - celkem	259 415	500 000	51,88
074613	Počet úspěšných absolventů kurzů - celkem	189 094	400 000	47,27

Zdroj: Tabulka Informace o věcném pokroku prioritní osy výše

Dále je uvedena tabulka, v níž index změny vyjadřuje dynamiku nárůstu vybraných indikátorů v jednotlivých letech. Ve výsledku tedy je patrné, jestli se naplňování indikátoru meziročně

zrychluje nebo zpomaluje (hodnota 1,00 vyjadřuje meziroční stagnaci, hodnota např. 1,5 vyjadřuje 50% nárůst oproti srovnávanému roku).

Tabulka 33: Dynamika naplňování vybraných indikátorů

Kód indikátoru	Název indikátoru	Index změny 2010/2009	Index změny 2011/2010	Index změny 2012/2011
491202	Počet podpořených projektů OP LZZ - PO 2	N/A	8	4,28
070100	Počet nově vytvořených pracovních míst - celkem	1,47	1,52	1,26
070102	Počet nově vytvořených pracovních míst - ženy	4,47	1,51	0,53
074100	Počet podpořených osob - celkem	3,42	1,57	1,18
074613	Počet úspěšných absolventů kurzů - celkem	7,47	1,80	1,20

Zdroj: vlastní výpočty dle IS MSC2007

Z hlediska věcného pokroku jsou v rámci této prioritní osy bez významnějších problémů naplňovány hodnoty indikátoru 07.01.00 Počet vytvořených pracovních míst, který byl z pohledu jeho cílové hodnoty již v roce 2011 překonán a i po navýšení cílové hodnoty na 50 000 je současná míra naplnění na 102 %. Do naplňování indikátoru 07.01.00 Počet nově vytvořených pracovních míst – celkem se výrazně promítá zejména realizace protikrizově orientovaného projektu Veřejně prospěšné práce, který se na plnění hodnot podílí z 95 %.

Již Výroční zpráva OP LZZ 2011 upozorňovala na velmi nízké naplnění indikátoru 49.12.02 Počet podpořených projektů. Z hlediska meziročního porovnání je vidět, že se stav zlepšil, ale dosažená hodnota 171 projektů odpovídá necelé pětině cílové hodnoty. Hlavním problémem při naplňování cílů prioritní osy je zejména nízký počet podpořených grantových projektů v rámci dosud vyhlášených výzev, který byl z velké části také zapříčiněn vysokým podílem vyřazených projektů z důvodu jejich nízké kvality. Při započtení všech projektů se stavem P45 a výše je možné k lednu 2013 počítat s hodnotou 347 projektů, což bude odpovídat úrovni cca 43 %.

Dlouhodobým problémem v PO 2 je nízký počet podpořených osob, který se za poslední rok zvýšil o 40 tisíc a v současné době je míra naplnění indikátoru 07.41.00 na úrovni 51,88 %. V kontextu závazkovaných projektů a jejich hodnot však lze očekávat naplnění tohoto indikátoru. Podobná situace je i ohledně naplňování indikátoru 07.46.13 Počet úspěšných absolventů kurzů, který vykazuje obdobné hodnoty.

V realizovaných projektech se s ohledem na plnění cílových hodnot indikátorů naopak daří dlouhodobě podpora tvorby nových pracovních míst a cílová hodnota indikátoru 07.01.00 Počet nově vytvořených pracovních míst byla navýšena na 50 000 a již byla také překročena o 3,35 %. Navíc lze očekávat, že právě tento indikátor má potenciál dalšího růstu. Důvodem je předpokládaná realokace finančních prostředků z PO 4 OP LZZ a také z OP VK.

Indikátor 07.46.16 Podíl úspěšně podpořených osob, který byl zjišťován na základě evaluační studie, dosahuje 51,5 % za rok 2011. Tedy polovina podpořených osob ze zkoumaného vzorku byla 6 měsíců po ukončení podpory zaměstnána. Dosažená hodnota o 8,5 p. b. nedosahuje předpokládané cílové hodnoty, která byla stanovena na 60 %. Vzhledem ke stávající zhoršené ekonomické situaci oproti stavu při plánování cílové hodnoty tohoto indikátoru lze však dosažený výsledek hodnotit jako poměrně uspokojivý.

Vypočítané indexy změny poukazují na meziroční dynamiku naplňování jednotlivých indikátorů. Výsledky ukazují největší dynamiku růstu mezi roky 2010 a 2009, což je samozřejmě z důvodu postupného ukončování projektů z prvních výzev. Nicméně v dalších letech je tempo meziročního plnění již výrazně nižší a zejména mezi roky 2012 a 2011 již dochází ke zpomalování. Výjimkou je naplňování indikátoru Počet podpořených projektů, který si zachovává relativně vysoké tempo naplňování. Faktem je, že dosavadní dosažená hodnota neodpovídá aktuálnímu stavu programového období.

Trh práce v České republice prošel v roce 2012 složitým obdobím. Míra nezaměstnanosti se zvyšovala a na přelomu 2012/2013 se dostala vysoké hodnoty cca 9,5 %. Navíc dle prognóz ČNB lze očekávat nárůst nezaměstnanosti i v roce 2013 (mj. to souvisí se změnou resp. poklesem očekávaného vývoje HDP).

Dle aktuálních údajů ČSÚ míra zaměstnanosti 15-64letých dosáhla 67,0 % a meziročně vzrostla o 0,9 procentního bodu. Počet nezaměstnaných osob podle metodiky ILO se meziročně zvýšil o 44,2 tis. osob, počet dlouhodobě nezaměstnaných se také zvýšil o 19,0 tis. osob. Obecná míra nezaměstnanosti 15-64letých meziročně vzrostla o 0,7 procentního bodu a činila 7,2 % (ČSÚ - VŠPS 2012).

Současně lze dle aktuálních informací očekávat, že podmínky na trhu práce se ani letos nezlepší. Firmy ukázaly, že v lednu 2013 musely dále propouštět, ačkoliv poptávka po jejich produktech neklesala již tak rychle jako ke konci minulého roku. Současně růst cen vstupů (změny v daňové legislativě) negativně ovlivňují zaměstnanost ve firmách. Úřady práce již nyní mají ve vybraných krajích často informace, že míra nezaměstnanosti se bude nadále zvyšovat, jelikož mají indicie o propouštění z vybraných firem. Řada firem se obává dalšího vývoje ekonomiky a nemají odvahu vytvářet nová pracovní místa.

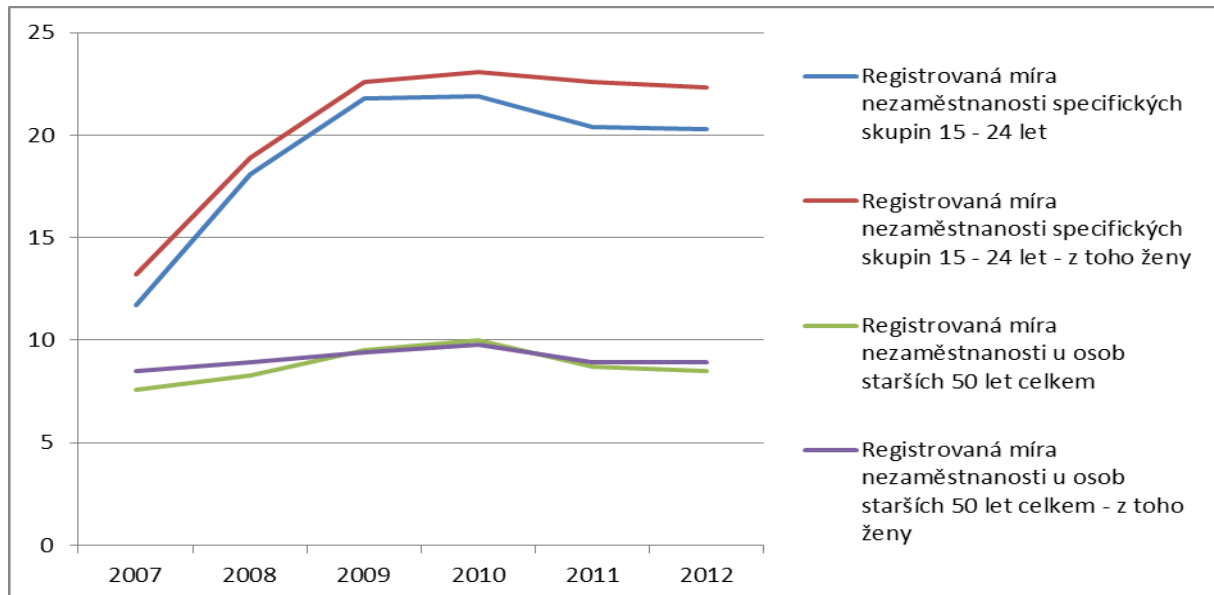
Vývoj hodnot dopadových indikátorů 07.29.00 a 07.28.00 Registrovaná míra nezaměstnanosti specifických skupin ve věku 15 - 24 a 50+ let

Vývoj hodnot dopadových indikátorů 07.29.00 a 07.28.00 Registrovaná míra nezaměstnanosti specifických skupin ve věku 15 - 24 a 50+ let byl značně ovlivněn příchodem ekonomické krize, která negativně ovlivnila přístup na pracovní trh zejména mladým lidem¹⁶. Po pozitivním vývoji na počátku sledovaného období došlo ve 4. čtvrtletí roku 2008 k významnému zhoršení situace, kdy registrovaná míra nezaměstnanosti osob ve věku 15 – 24 let vzrostla z 10 na 18 %. V průběhu roku 2009 a 2010 pak došlo k dalšímu nárůstu na téměř 22 %, který pokračoval i v roce 2011, kdy indikátor nabyl hodnoty 23 %. Registrovaná míra nezaměstnanosti osob ve věku 15 - 24 let (MI 07.29. 00) tak překračovala cílovou hodnotu stanovenou na úrovni 15,5 % o necelých 7,5 %. V roce 2012 však došlo k poměrně viditelnému zlepšení situace, neboť registrovaná míra nezaměstnanosti mladých lidí klesla na 20,30 %, Překročení cílové hodnoty se tak snížilo na necelých 5 %. Registrovaná míra nezaměstnanosti osob ve věku 15 - 24 let u žen (07.29.02) kopírovala trend celkové hodnoty za muže a ženy s tím, že vykazuje o něco vyšší rozdíl oproti cílové hodnotě stanovené na úrovni 16,2 %. V roce 2012 došlo ke snížení registrované míry nezaměstnanosti osob ve věku 15 – 24 o 2,7 p. b., zatímco v případě žen byl tento pokles o 3,3 p. b. Výsledky tedy naznačují stagnující resp. mírně se zlepšující situaci u specifické skupiny obyvatel 15 – 24 let.

¹⁶ Viz např. Analýza vývoje zaměstnanosti a nezaměstnanosti roce 2009, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

Registrovaná míra nezaměstnanosti specifických skupin ve věku 50+ let (MI 07.28.00/07.28.02) nebyla, přesto že z hlediska trendu zaznamenala obdobný vývoj jako registrovaná míra nezaměstnanosti specifických skupin ve věku 15 - 24 let, ekonomickou krizí zasažena tak výrazně. Ke 2. čtvrtletí roku 2011 pak registrovaná míra nezaměstnanosti specifických skupin ve věku 50+ let (MI 07.28.00) překračovala cílovou hodnotu 7,4 % o 1,2 p. b. Registrovaná míra nezaměstnanosti specifických skupin ve věku 50+ let u žen (MI 07.28.02) se od celkové hodnoty za muže a ženy liší jen nepatrně a v 2. čtvrtletí roku 2011 ji překračovala pouze o 0,5 p. b. V roce 2012 nezaznamenal ani jeden z indikátorů podstatnější změnu. V případě nezaměstnaných žen ve věku 50+ vzrostla hodnota na úroveň 8,9 % a u celkové nezaměstnanosti osob 50+ se registrovaná míra nezaměstnanosti snížila o 0,1 p. b.

Graf 4: Indikátory registrované míry nezaměstnanosti 15-24; 50+ (07.29.00/07.29.02; 07.28.00/07.28.02)



Zdroj: ČSÚ

3.2.2 Finanční pokrok

V prioritní ose 2 bylo dosaženo v roce 2012 následující úrovně kontrahovaných, proplacených a certifikovaných finančních prostředků:

Tabulka 34: Finanční pokrok prioritní osy (EU a národní zdroje) – kumulativně

Prioritní osy / oblasti podpory	Alokace		Prostředky kryté Rozhodnutím/ Smlouvou (dodatkem)		Proplacené prostředky příjemcům		Certifikované prostředky	
	2007 - 2013		EUR	%	EUR	%	EUR	%
	EUR							
	a	b	b/a	c	c/a	d	d/a	
2.1 (a,b)	619 918 279	554 688 593	89,48	321 441 571	51,85	302 483 944	48,79	
2.2 (a,b)	119 004 175	98 479 129	82,75	17 447 125	14,66	11 974 250	10,06	
Celkem osa 2	738 922 454	653 167 722	88,39	338 888 696	45,86	314 458 194	42,56	

Zdroj:

- Pro sloupec a: Programový dokument OP LZZ - revize schválená EK v prosinci 2012, Veřejné prostředky celkem v EUR, zaokrouhlo na celá čísla
- Pro sloupec b: Monit 7+, M099; 4. 1. 2013, kumulativně, veřejné prostředky celkem v EUR přepočtené kurzem 25,140 Kč/EUR, zaokrouhlo na celá čísla
- Pro sloupec c: MSC 252A, 4. 1. 2013, kumulativně, veřejné prostředky celkem v EUR, přepočtené měnovým kurzem EUR/CZK ve výši 25,140, zaokrouhlo na celá čísla
- Pro sloupec d: MSC210A, MSC210B k 4. 1. 2013 + 188/SFA + výkaz výdajů OP LZZ k 31.10.2012, veřejné prostředky celkem v EUR, zaokrouhlo na celá čísla. Částky ve sloupci d jsou přepočteny kurzem v době záúčtování žádostí v IS VIOLA.

V oblasti podpory 2.1 v roce 2012 byla výzva č.70 - RIP 2.1 OP LZZ formou revize výzvy dvakrát navýšena o zbylé finanční prostředky z výzvy č. 13, a to v 5/2012 na 1 642 140 750 Kč a v 10/2012 na celkových 1 848 449 021 Kč plus byly doplněny nové termíny uzávěrek pro příjem žádostí. V rámci RIP v 2/2013 bude provedeno další navýšení alokace na výzvu č. 70 o finanční prostředky, které zbyly z výzvy č. 13 a o finanční prostředky z realokace z OP VK do OP LZZ (cca 575,6 mil. Kč), celkem bude výzva č. 70 navýšena o cca 938 mil. Kč. Tyto finanční prostředky budou využity k realizaci čtrnácti projektů Praxe pro mladé.

V rámci GG jsou výzvy vyhledávány v souladu s harmonogramem, alokace na výzvy jsou kontrahovány v plné výši. Průběžně je sledováno, v jaké míře dochází díky vývoji kurzu eura k tomu, že zůstávají nenaktrahované finanční prostředky po přepočtu alokace na výzvu. Nedočerpané prostředky v GG kromě vývoje kurzu vznikají také díky nesrovnalostem. Nedočerpání kontrahovaných prostředků v projektech je odhadováno na cca 15 %. Řídicímu orgánu bude navrženo využít nedočerpané prostředky z předchozích výzev pro NIP.

V druhé polovině roku 2012 byla vyhlášena výzva č. 99 na individuální projekty, ve které byl oprávněným žadatelem Fond dalšího vzdělávání. Předložená projektová žádost „Stáže pro mladé zájemce o zaměstnání“ byla schválena a realizace projektu začala 1. 9. 2012.

V roce 2012 byla 3x revidována výzva č. 3. V rámci první revize v 6/2012 byl přidán jako příjemce Fond dalšího vzdělávání. V rámci druhé změny v 9/2012 byla k výzvě připojena příloha č. 1 - Obvyklé mzdy/platy realizátorů IP pro OP LZZ. Předmětem třetí revize v 12/2012 bylo ve výzvě umožněno používat nepřímé náklady u projektů Fondu dalšího vzdělávání. V lednu 2013 byla výzva navýšena o cca 881 milionů Kč na 8,76 miliardy Kč.

Ve výzvě č. 3 byl v červenci 2012 předložen nový projekt „Vzdělávání uchazečů o zaměstnání v oblasti socioekonomických kompetencí“ (SEKO) za cca 299 milionů Kč. Projekt je v realizaci od 2. 7. 2012 do 30. 6. 2015. Příjemce tohoto projektu je Fond dalšího vzdělávání. Projekt „Vzdělávejte se pro růst - pracovní příležitosti“ byl v červenci 2012 navýšen o cca 600 milionů Kč a začátkem 2013 o dalších 400 milionů Kč. Nyní činí rozpočet projektu cca 2,6 miliardy Kč. Ve výzvě č. 72 byl v prosinci 2012 ponížen rozpočet projektu „Vzdělávejte se pro růst – rekvalifikace“ z 1 miliardy na 509 milionů Kč. Zbylé prostředky se použijí na navazující projekt rekvalifikací, který nebude omezen příslušnými CZ-NACE a bude v něm zahrnuta i možnost zvolených rekvalifikací.

V oblasti podpory 2.2 je vyhlášena výzva č. 11 s platností od 15. 4. 2008 do 31. 12. 2013 na předkládání systémových individuálních projektů. V průběhu roku 2012 byly dle harmonogramu ukončeny 3 projekty v hodnotě 134 mil. Kč. V realizaci je nadále 5 projektových záměrů v celkové výši 2,2 mld. Kč. Do oblasti podpory 2.2 OP LZZ byl přidán nový příjemce – Fond dalšího vzdělávání. V druhé polovině roku byly příjemci předloženy 3 nové projektové žádosti v celkové hodnotě 443 mil. Kč. do věcného hodnocení. U dvou projektů byla zastavena realizace záměru na žádost příjemce. Další plánované projektové záměry budou předloženy v průběhu roku 2013.

3.2.3 Kvalitativní analýza výsledků oblasti podpory 2.1

3.2.3.1 Plnění specifických cílů a případné problémy

V naprosto dostačující míře jsou v realizovaných projektech zastoupeny aktivity směřující ke zprostředkování zaměstnání, poradenské činnosti a poradenské programy, rekvalifikace, podpora uplatnění na trhu práce prostřednictvím vytváření nových pracovních míst, podpora veřejně prospěšných prací, motivační aktivity pro zvýšení orientace v požadavcích trhu práce a doprovodné aktivity, jako jsou příspěvky na zapracování, na dopravu, apod. Jako průměrně zastoupené jsou hodnoceny aktivity zaměřené na bilanční a pracovní diagnostiku. Naopak nedostatečně jsou v projektech zastoupeny aktivity podpory pružných forem zaměstnání jako způsobu vytváření podmínek pro uplatnění žen a mladých lidí na trhu práce, programy prevence dlouhodobé nezaměstnanosti typu První příležitost a Nový start a pracovní rehabilitace – podpora souvislé činnosti zaměřené na získání a udržení vhodného zaměstnání pro osoby zdravotním postižením.

Za cílové skupiny, které jsou v realizovaných projektech opomenuty či podhodnoceny jsou považovány:

- těhotné ženy, kojící ženy a matky do devátého měsíce po porodu
- fyzické osoby, které potřebují zvláštní pomoc

Ve výzvách oblasti podpory 2.1 se tyto dvě skupiny objevují velmi zřídka, i když jsou výzvou podporovány. Důvodem nezájmu žadatelů/příjemců o tyto skupiny je zřejmě u skupiny a) nezájem této skupiny vstoupit do projektu, potažmo na trh práce (těhotné a matky, které chtějí a mají možnost pracovat nepotřebují projekt), skupina b) je pro příjemce problematická a proto volí méně náročné CS.

Výzvy vyhlášené v roce 2012 byly od těch v předchozích letech ve svém věcném zaměření mírně upraveny. Ve výzvě č. 91 byl kladen větší důraz na rekvalifikace a podporu a uplatnění CS na trhu práce. Naopak pracovní a bilanční diagnostiky byly doporučeny realizovat jen v opodstatněných případech. K jednoznačné definici CS měla přispět Analýza potřeb CS oproti předešlým analýzám. Výzva č. 99 je zaměřena na zájemce o zaměstnání – absolventy s cílem zajištění jejich odborné praxe u zaměstnavatelů.

3.2.3.2 Případová studie reálných výsledků

Tabulka 35: Případová studie projektu „Vzdělání – praxe – zaměstnání“

Název projektu	Vzdělání – praxe - zaměstnání
Číslo projektu	CZ.1.04/2.1.00/13.00044
Výše rozpočtu (Kč); % dotace	42 321 800,00 Kč; 100 %
Termín realizace projektu	1. 4. 2009 – 31. 3. 2012
Územní dopady projektu	Jihomoravský kraj
Název subjektu	Úřad práce Brno-město
Oblast působnosti subjektu	Veřejná správa
Adresa	Křenová 25/27, 659 59 Brno
Webová adresa	www.uradprace.cz

Projektový manažer	Mgr. Pavel Ondrák
Přehled terénního šetření	
Individuální rozhovory	5. 2. 2013, Mgr. Pavel Ondrák, Vedoucí referátu projektů EU
Dotazníkové šetření u cílové skupiny	6. 2. – 20. 2. 2013, osloveno 100 z celkového počtu 202 účastníků, odpovědělo 45 respondentů, tj. 22 % z cílové skupiny

Projekt „Vzdělání – praxe – zaměstnání“, který probíhal po dobu 36 měsíců v Jihomoravském kraji v rámci oblasti podpory 2.1 OP LZZ, pomohl zajistit 202 vykonaných stáží v úřadech veřejné správy a následně získání zaměstnání pro celkem 70 uchazečů o zaměstnání ze znevýhodněné skupiny absolventů středních a vysokých škol v evidenci některého z jihomoravských úřadů práce. Projektový návrh přitom počítal s umístěním „pouhých“ 30 zástupců cílových skupin na pracovní místa. Celkově tak byla cílová hodnota překročena více než dvojnásobně.

Projekt je kladně hodnocen jak zástupcem realizátora, tak ze strany cílových skupin. Realizátor spatřuje za úspěchem projektu zejména vhodnou kombinaci cílové skupiny, kterou byli absolventi středních škol do 25 let věku nebo vysokých škol do 30 let věku s minimální nebo žádnou praxí, a aktivit projektu, jehož hlavním cílem bylo poskytnout cílové skupině tak potřebnou praxi. Tuto praxi absolventi získávali na pracovištích veřejné správy, ať již šlo o státní správu nebo územní samosprávu. Velká část účastníků projektu získala po skončení projektu zaměstnání právě na úřadech, kde vykonávali praxi. Hlavní přínos pro cílovou skupinu tak byl v získání praxe a pracovních návyků, které jsou zaměstnavateli často vyžadovány. Projektu se účastnilo celkem 202 zástupců cílových skupin, což je o 22 více, než s čím počítal projektový návrh.

Pozitivně hodnotí účast v projektu samotné cílové skupiny, jak ukazuje dotazníkové šetření, ve kterém odpovědělo 45 zástupců cílových skupin. Tímto dotazníkovým šetřením bylo osloveno 100 náhodně vybraných zástupců cílových skupin, z celkem 202 účastníků projektu. Dotazník tedy zodpovědělo více než 22 % všech účastníků projektu¹⁷.

Téměř všichni účastníci by doporučili účast v projektu i dalším lidem. Většina z respondentů se do projektu zapojila aktivně a sami se k účasti přihlásili. Velká většina z nich považuje účast v projektu za zajímavou a přínosnou. Přibližně polovina z nich 49 % intenzivně využívá poznatky z projektu ve svém pracovním životě. Respondenti v tomto případě hodnotili primárně znalosti nabyté v rámci vzdělávací části projektu. To, že poznatky z projektu využívá pouze polovina účastníků, je dáno dvěma důvody. Prvním je, že se jednalo o vzdělávání v oblasti IT, která některým účastníkům vzhledem k jejich věku a vzdělání nepřinesla žádné výraznější nové poznatky. Druhým důvodem je to, že ne všichni získali práci a mohou tudíž využívat poznatky v práci. 36 % respondentů uvedlo, že jim účast

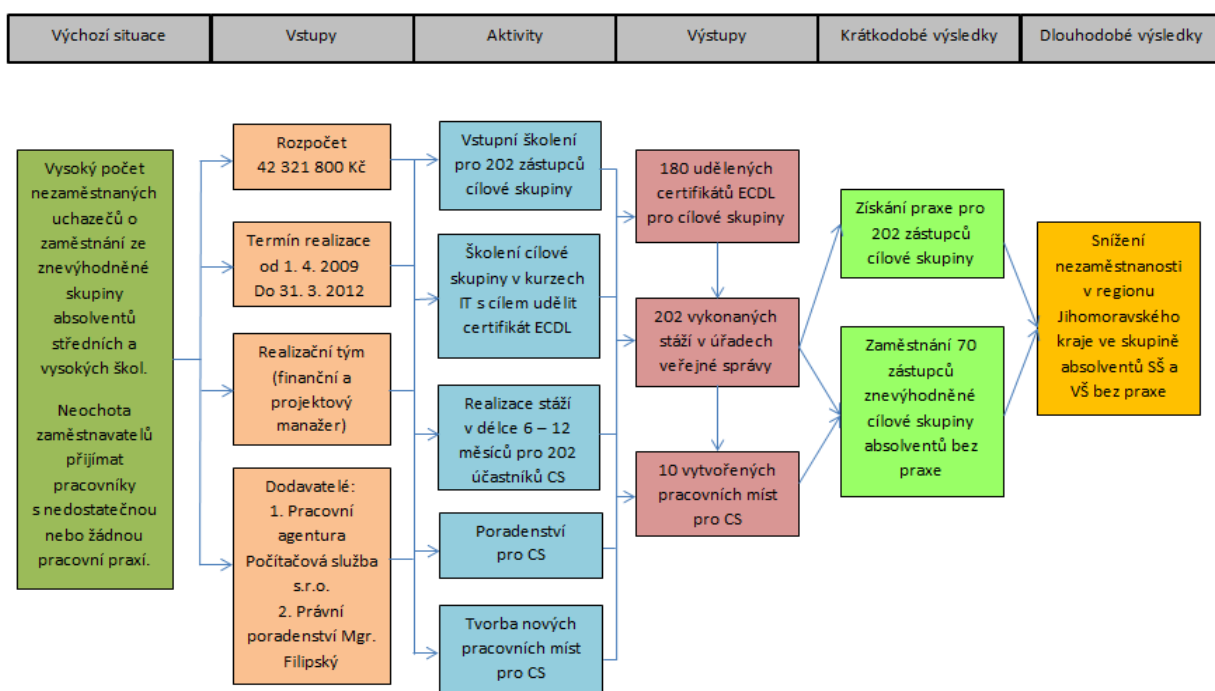
¹⁷ Dotazníkovým šetřením bylo osloveno 100 náhodně vybraných účastníků projektu. Navracených vyplněných dotazníků bylo 45, což představuje návratnost 45 % a vzorek 22 % z celkového počtu cílových skupin. Statisticky lze získaný vzorek považovat za signifikantní. Non response bias byla v tomto případě ověřena testem z pohledu dosažení hlavního cíle projektu, tj. získání zaměstnání. Ze slovních odpovědí vyplynulo, že 16 respondentů, tj. cca třetina, získala novou práci. To odpovídá celkovým výsledkům projektu, kdy novou práci získalo 70 z 202 účastníků projektu, tedy rovněž přibližně třetina. Tento provedený test non response bias naznačuje, že výsledky šetření lze považovat za reprezentativní.

v projektu výrazně pomohla i v jejich osobním životě, a 53 % považuje účast v projektu za výrazně přínosnou v jejich pracovním životě. V tomto případě se respondenti odkazovali na získanou praxi či přímo práci.

Za největší přínos považují respondenti z řad cílových skupin fakt, že se jim podařilo díky projektu získat nové zaměstnání, ať již u jiného zaměstnavatele, nebo u zaměstnavatele, u kterého vykonávali pracovní stáž. Podle odpovědí však byla účast v projektu přínosná i pro cílové skupiny, které nakonec práci nezískaly. I tito lidé totiž uvádějí pozitivní přínosy ve smyslu častějších pozvání na výběrové pohovory u potenciálních zaměstnavatelů. U dotazu na celkovou spokojenost se zapojením do projektu z uvedených odpovědí jasně vyplývá, že účastníci projektu byly převážně velmi spokojeny. Cílové skupiny na projektu oceňovaly zejména to, že měly možnost jednak získat praxi, dále také se seznámit s fungováním úřadů a celkově získat pracovní návyky, které jsou ceněny zaměstnavateli.

Evaluátor považuje projekt za úspěšný zejména díky tomu, že se podařilo sladit potřeby znevýhodněné cílové skupiny (nedostatek, respektive žádná pracovní praxe a minimální pracovní návyky) s navrženými aktivitami (proškolení a zajištění až roční praxe na úřadech), které odstraňovaly příčinu znevýhodnění cílové skupiny. Výrazný zájem byl i ze strany úřadů, na nichž účastníci projektu vykonávali pracovní praxi. Zde byly evidentní dvě příčiny motivace, a to možnost získat pracovníka až na jeden rok zdarma (mzdy stážistů byly hrazeny z prostředků OP LZZ) a současně si bez finančního rizika otestovat, případně rovnou vychovat perspektivní zaměstnance. Za výrazný faktor úspěchu rovněž považujeme cílení na skupinu absolventů středních škol s maturitou, případně absolventů vysokých škol, doplněných o osoby vracející se na trh práce po mateřské dovolené. Z řízeného rozhovoru s představitelem realizátora, ale i z otevřených odpovědí v dotazníkovém šetření totiž vyplývá, že se jedná o silně motivovanou a perspektivní cílovou skupinu (s dobrým vzděláním a ochotou pracovat), které projekt pomohl odstranit největší (a často jediný) hendikep, a to nedostatek praxe.

Obrázek 2: Teorie změny projektu „Vzdělání – praxe – zaměstnání“



3.2.4 Kvalitativní analýza výsledků oblasti podpory 2.2

3.2.4.1 Plnění specifických cílů a případné problémy

V dostačující míře jsou v realizovaných projektech zastoupeny aktivity směřující k rozšíření specifického školícího poradenského programu pro účinnou spolupráci se zaměstnavatelskými subjekty, rozvoj a aplikace vzdělávacích programů zaměřených na zvýšení profesní vybavenosti pro práci s ohroženými skupinami, zavádění a podpora nových nástrojů a opatření APZ, individuální přístup k dlouhodobě nezaměstnaným, rozvoj a realizace programu zaměřeného na uplatňování a vyhodnocování individuálních akčních plánů, spolupráce a partnerství při realizaci politiky zaměstnanosti a podpora analytické a monitorovací činnosti MPSV a ÚP. Jako průměrně zastoupené jsou hodnoceny aktivity zaměřené na rozvoj a aplikaci školících programů pro zaměstnance spolupracujících organizací, rozvoj a aplikaci školících programů pro zaměstnance služeb zaměstnanosti v oblasti preventivních opatření a informačních služeb klientům, rozvoj a aplikaci vzdělávacího systému služeb zaměstnanosti, odstraňování bariér a vytváření podmínek pro adekvátní zaměstnávání osob, kterým se věnuje zvýšená péče při zprostředkování zaměstnání, spolupráci se sociálními partnery, služby vedoucí ke zvyšování zaměstnanosti a adaptaci a modernizaci informačních, monitorovacích a vyhodnocovacích systémů a služeb poskytovaných technologickými prostředky nezaměstnaným. Naopak nedostatečně jsou v projektech zastoupeny aktivity rozvoj speciálních doškolovacích programů pro zaměstnance sítě bilančně diagnostických pracovišť, podpora institucionálního a metodického zázemí pro rozvoj systémů předvídání změn na trhu práce a zvládání postupných i náhlých změn v zaměstnanosti, rozvoj a zavádění systému řízení veřejných služeb zaměstnanosti včetně zefektivnění vnitřní koordinace všech jejích složek a systémová podpora specializovaných regionálních oborových středisek připravujících kvalifikovanou pracovní sílu pro perspektivní průmyslové oblasti.

Cílová skupina je dle respondentů vymezena dostatečně široce, aby pokrývala všechny potřebné skupiny.

Z hlediska alokace výzev v roce 2012 došlo k alokaci celé třetiny prostředků v rámci jednoho projektu na nový IT systém pro ÚP ČR a spolupracující organizace.

Výstupy projektů napomáhají nejvíce naplňovat cíle posilování a transformace služeb zaměstnanosti včetně vytvoření a rozvoje nestátních institucí trhu práce, posílení personálního zabezpečení Služeb zaměstnanosti, zvýšení kvalifikační úrovně zaměstnanců služeb zaměstnanosti spolupracujících organizací a rozvoj informačních systémů, monitorovacích systémů a vyhodnocování účinnosti realizace aktivních opatření na trhu práce. Méně jsou pak naplňovány cíle rozvoj a rozšíření standardu přístupu a služeb pro jednotlivé skupiny uchazečů a zájemců o zaměstnání, posílení role individuálního přístupu a rozvoj, zavádění a podpora nových nástrojů APZ.

Jako závažnější překážky ve vnějším prostředí programu, jen obtížně ovlivnitelné programem samotným, jsou spatřovány poměrně nízká spolupráce služeb zaměstnanosti s příjemcem podpory, věcným garantem a spolupracujícími organizacemi a dále to, že zaměstnavatel již není zavázán hlásit volná pracovní místa na ÚP ČR, což znemožňuje důsledný monitoring stavu na trhu práce.

3.3 PRIORITY OSA 3 SOCIÁLNÍ INTEGRACE A ROVNÉ PŘÍLEŽITOSTI

3.3.1 Věcný pokrok a jeho kvantitativní analýza

Tabulka 36: Informace o věcném pokroku prioritní osy 3 Sociální integrace a rovné příležitosti

Kód NČI Kód Core/Lisabon Typ indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Cílová hodnota 2015	Celkem
491203 Výstupy	Počet podpořených projektů OP LZZ - PO 3	Počet projektů	Gestor OP	Dosažená	0	0	0	37	266	503	N/A	503
				Výchozí	0	0	0	0	37	266	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2 200	2 200
074100 Výstupy	Počet podpořených osob - celkem	Počet osob	Gestor OP	Dosažená	0	0	53 482	129 501	221 418	313 503	N/A	313 503
				Výchozí	0	0	0	53 482	129 501	221 418	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	280 000	280 000
070200 Výsledky	Počet nově vytvořených pracovních míst pro znevýhodněné skupiny - celkem	Počet pracovních míst	Gestor OP	Dosažená	0	0	0	11,37	344,21	1 231,02	N/A	1 231,02
				Výchozí	0	0	0	0	11,37	344,21	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2 000	2 000
070202 Výsledky	Počet nově vytvořených pracovních míst pro znevýhodněné skupiny - ženy	Počet pracovních míst	Gestor OP	Dosažená	0	0	0	5,62	173,15	650,37	N/A	650,37
				Výchozí	0	0	0	0	5,62	173,15	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1 000	1 000
074613 Výsledky	Počet úspěšných absolventů kurzů - celkem	Počet	Gestor OP	Dosažená	0	0	1 615	20 792	62 307	109 541	N/A	109 541
				Výchozí	0	0	0	1 615	20 792	62 307	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	100 000	100 000

Kód NČI Kód Core/Lisabon Typ indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Cílová hodnota 2015	Celkem
074616 Výsledky	Podíl úspěšně podpořených osob	%	Gestor OP (Hodnotící studie)	Dosažená	N/A	N/A	N/A	N/A	62,28	62,28	N/A	62,28
				Výchozí	0	N/A	N/A	N/A	N/A	62,28	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	45	45	
076010 Výsledky	Zlepšení podmínek pro slaďování rodinného a pracovního života	Počet	Gestor OP (Hodnotící studie)	Dosažená	N/A	N/A	N/A	N/A	36	N/A	N/A	36
				Výchozí	0	N/A	N/A	N/A	N/A	36	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	50	50	
071601 Dopady	Relace mezi mediánem mezd mužů a žen	%	ČSÚ	Dosažená	80,20	79,30	81,90	84,40	84,40	85,10	N/A	85,10
				Výchozí	80,90	80,20	79,30	81,90	84,40	84,40	N/A	80,90
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	85	85	
073000 Dopady	Dlouhodobá nezaměstnanost specifických skupin 15-24 let celkem	%	MPSV, ČSÚ	Dosažená	10	13,20	16,50	15,60	13,90	14,60	N/A	14,60
				Výchozí	12	10	13,20	16,50	15,60	13,90	N/A	12
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	9,6	9,6	
073002 Dopady	Dlouhodobá nezaměstnanost specifických skupin 15-24 let – ženy	%	MPSV, ČSÚ	Dosažená	7,40	9,50	14,00	9,90	8,40	9,90	N/A	9,90
				Výchozí	11	7,40	9,50	14,00	9,90	8,40	N/A	11
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	8,8	8,8	
073003 Dopady	Dlouhodobá nezaměstnanost specifických skupin 50+ - celkem	%	MPSV, ČSÚ	Dosažená	27,40	26,40	22,60	23,40	24,70	22,40	N/A	22,40
				Výchozí	13	27,40	26,40	22,60	23,40	24,70	N/A	13
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	10,4	10,4	
073005 Dopady	Dlouhodobá nezaměstnanost specifických skupin 50+ - ženy	%	MPSV, ČSÚ	Dosažená	25,10	27,30	23,00	24,00	24,30	22,30	N/A	22,30
				Výchozí	18,00	25,10	27,30	23,00	24,00	24,30	N/A	18,00
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	14,4	14,4	

Zdroj: IS MSC2007 (sestava MSC241B) k 28. 2. 2013

Zdroje dat:

- Dlouhodobá nezaměstnanost specifických skupin 15-24 let - celkem (07.30.00): http://www.czso.cz/csu/2012edicniplan.nsf/publ/3101-12-q3_2012. Vykázána je hodnota za 3. čtvrtletí 2012.
- Dlouhodobá nezaměstnanost specifických skupin 15-24 let - ženy (07.30.02): http://www.czso.cz/csu/2012edicniplan.nsf/publ/3101-12-q3_2012. Vykázána je hodnota za 3. čtvrtletí 2012.
- Dlouhodobá nezaměstnanost specifických skupin 50+ - celkem (07.30.03): http://www.czso.cz/csu/2012edicniplan.nsf/publ/3101-12-q3_2012. Vykázána je hodnota za 3. čtvrtletí 2012.
- Dlouhodobá nezaměstnanost specifických skupin 50+ - celkem (07.30.05): http://www.czso.cz/csu/2012edicniplan.nsf/publ/3101-12-q3_2012. Vykázána je hodnota za 3. čtvrtletí 2012.
- Podíl úspěšně podpořených osob (07.46.16):
Hodnota bude podruhé zjištěna evaluací v r. 2013 - Vyhodnocení plnění monitorovacích indikátorů OP LZZ zjišťovaných evaluací. Zpráva je k dispozici na <http://www.esfcr.cz/folder/4985/>
- Zlepšení podmínek pro sladování rodinného a pracovního života (07.60.10):
Hodnota bude podruhé zjištěna evaluací v r. 2013 - Vyhodnocení plnění monitorovacích indikátorů OP LZZ zjišťovaných evaluací. Zpráva je k dispozici na <http://www.esfcr.cz/folder/4985/>

Poznámky:

¹ Cíl stanoven na celé programové období.

Pro kvantitativní analýzu věcného pokroku jsou důležité především dosažené hodnoty MI naplňovaných z úrovně projektů:

Tabulka 37: Přehled naplňování hodnot MI naplňovaných z úrovně projektů

Kód indikátoru	Název indikátoru	Dosažená hodnota	Cílová hodnota	Podíl naplňování vzhledem k cílové hodnotě (v %)
491203	Počet podpořených projektů OP LZZ - PO 3	503	2 200	22,86
074100	Počet podpořených osob - celkem	313 503	280 000	111,97
074613	Počet úspěšných absolventů kurzů - celkem	109 541	100 000	109,54
070200	Počet nově vytvořených pracovních míst pro znevýhodněné skupiny - celkem	1 231,02	2 000	61,55
070202	Počet nově vytvořených pracovních míst pro znevýhodněné skupiny - ženy	650,37	1 000	65,04

Zdroj: Tabulka č. 31

Dále je uvedena tabulka, v níž index změny vyjadřuje dynamiku nárůstu vybraných indikátorů v jednotlivých letech. Ve výsledku tedy je patrné, jestli se naplňování indikátoru meziročně zrychluje nebo zpomaluje (hodnota 1,00 vyjadřuje meziroční stagnaci, hodnota např. 1,5 vyjadřuje 50% nárůst oproti srovnávanému roku).

Tabulka 38: Dynamika naplňování vybraných indikátorů

Kód indikátoru	Název indikátoru	Index změny 2010/2009	Index změny 2011/2010	Index změny 2012/2011
491203	Počet podpořených projektů OP LZZ - PO 3	N/A	7,19	1,89
074100	Počet podpořených osob - celkem	2,42	1,71	1,42
074613	Počet úspěšných absolventů kurzů - celkem	12,87	2,99	1,76
070200	Počet nově vytvořených pracovních míst pro znevýhodněné skupiny - celkem	11,37	30,27	3,58
070202	Počet nově vytvořených pracovních míst pro znevýhodněné skupiny - ženy	5,62	30,81	3,76

Zdroj: vlastní výpočty dle IS MSC2007

Výstupový MI 49.12.03 Počet podpořených projektu OP LZZ – PO 3 nabyt k 1. 3. 2013 hodnoty 503. To v komparaci s předchozím rokem znamená pouze mírný nárůst, což dokazuje i fakt, že indikátor je naplněn pouze z jedné pětiny - momentálně je dosaženo 22,86 % cílové hodnoty. Přetrvávání trendu nedostatečného naplňování tohoto indikátoru, konstatovaného v roce 2011, je promítnuto rovněž v klesajících hodnotách dynamiky naplňování indikátorů.

Vývoj výstupového indikátoru, MI 07.41.00 Počet podpořených osob – celkem, byl naopak velmi pozitivní. V roce 2012, resp. k 19. 3. 2013, byla dosaženou hodnotou 313 503 naplněna cílová hodnota 280 000, která byla zároveň překročena o 11,97 p. b.

Další z úspěšných věcných pokroků lze pozorovat u výsledkového indikátoru MI 07.46.13 Počet úspěšných absolventů kurzů – celkem, který v roce 2012, resp. k 19. 3. 2013 dosáhl hodnoty 109 541, čímž rovněž došlo k naplnění cílové hodnoty 100 000 a zároveň k jejímu překročení o 9,54 %.

Výsledkový indikátor MI 07.02.00 Počet nově vytvořených pracovních míst pro znevýhodněné skupiny – celkem vzrostl oproti hodnotě roku 2011 cca trojnásobně (dosažená hodnota je k 19. 3. 2013 rovna 1 231,02), ovšem přesto je tento indikátor naplněn pouze z 61,55 %. U indikátoru je předpoklad naplnění cílové hodnoty v dalších letech, neboť závazek z realizovaných projektů je aktuálně přes 3300 pracovních míst. Odvozený indikátor 07.02.02 Počet nově vytvořených pracovních míst pro znevýhodněné skupiny – ženy je při více než 3,5násobném nárůstu loňské hodnoty naplněn ze 65,04 %.

Dopadový indikátor 07.30.00 Dlouhodobá nezaměstnanost specifických skupin 15 - 24 let celkem zaznamenal mírně negativní vývoj, neboť svou hodnotou navýšenou z 13,90 % z roku 2011 na 14,60 % převyšuje cílovou hodnotu o 5 p. b. Naopak k pozitivnímu obratu došlo u MI 07.30.03 Dlouhodobá nezaměstnanost specifických skupin 50+ celkem, který z hodnoty 24,70 % klesl v roce 2012 na 22,40 %. Přesto však je cílová hodnota indikátoru překročena o 115,38 %. Tyto hodnoty řadí uvedené indikátory k neproblémovějším z této prioritní osy. Vývoj těchto indikátorů však koresponduje z obecně nepříznivé situace v oblasti zaměstnanosti, resp. nezaměstnanosti, která v roce 2012 vzrostla obecně v ČR i u specifických skupin obyvatelstva.

Z vypočítaných indexů změn je patrné postupné zpomalování dynamiky naplňování téměř všech sledovaných indikátorů. Výjimkou jsou indikátory MI 07.02.00 Počet nově vytvořených pracovních míst pro znevýhodněné skupiny – celkem a 07.02.02 Počet nově vytvořených pracovních míst pro znevýhodněné skupiny – ženy, jejichž dynamika naplňování extrémně vzrostla mezi roky 2010 a 2011, kdy došlo k třicetinásobnému zrychlení naplnění. V následujících letech je však i pro tyto indikátory charakteristické výrazné zpomalení. To ovšem odpovídá vyhlášeným výzvám a alokovaným finančním prostředkům, které jsou k dispozici před koncem programovacího období.

Naplňování MI 49.12.03 Počet podpořených projektů OP LZZ – PO 3 je nižší což však souvisí s faktem, že do tohoto indikátoru jsou stejně jako u ostatních PO započítány pouze projekty až od stavu P5 (realizace projektu ukončena), kterých je ve srovnání s projekty v ostatních fázích mnohem méně.

Vývoj dopadových indikátorů 07.30.0X Podíl dlouhodobě nezaměstnaných specifických skupin 15 - 24 a 50+ let byl ovlivněn zejména celkovým hospodářským vývojem a odrážel se v něm vývoj celkové míry dlouhodobé nezaměstnanosti. U hodnot indikátoru pro skupinu ve věku 50+ let (MI 07.30.03) se projevuje celková větší stabilita v míře nezaměstnanosti u této věkové skupiny. Při poklesu celkové míry dlouhodobé nezaměstnanosti pak dochází

k nárůstu podílu této věkové skupiny a při celkovém nárůstu pak naopak dochází k poklesu podílu této věkové skupiny na celkovém počtu dlouhodobě nezaměstnaných. Již na počátku sledovaného období tak v důsledku významného poklesu celkové míry dlouhodobé nezaměstnanosti, který byl vyšší než u věkové skupiny 50+, došlo k výraznému nárůstu podílu této věkové skupiny (o více než 10 p. b.) na celkovém počtu dlouhodobě nezaměstnaných. Vysoká hodnota indikátoru se při sledování uvedeného trendu ve vztahu k celkové míře dlouhodobé nezaměstnanosti udržovala i v následujícím období až do roku 2011. Ve 3. čtvrtletí roku 2011 pak indikátor o 14 p. b. překračoval cílovou hodnotu stanovenou na úrovni 10,4 %. Pro ženy se hodnoty indikátoru (MI 07.30.05) de facto rovnají celkové hodnotě pro muže a ženy.

Hodnoty dopadového indikátoru 07.30.00 Podíl dlouhodobě nezaměstnaných specifických skupin pro skupinu ve věku 15 - 24 let naopak korespondovaly s vývojem celkové míry dlouhodobé nezaměstnanosti. V průběhu roku 2007 po poklesu oproti výchozí hodnotě (12%) pak indikátor téměř dosáhl cíle stanoveného na úrovni 9,6 %. V důsledku ekonomické krize však došlo k negativnímu vývoji a indikátor se ke konci roku 2009 od stanoveného cíle vzdálil až o téměř 7 p. b. Přes negativní výkyvy ve 4. čtvrtletí 2010 pak došlo k pozitivnímu trendu, který pokračoval i v roce 2011, kdy hodnota indikátoru klesla na 13,90 %. V roce 2012 se v důsledku opětovného návratu ekonomické krize obrací a byl zaznamenán negativní vývoj, kdy byl stanovený cíl překročen o 5 p.b. Pro ženy byl vývoj hodnot indikátoru (MI 07.30.02) v roce 2010 a 2011 příznivější a docházelo k jeho postupnému poklesu. V 1. čtvrtletí roku 2011 se pak jeho hodnoty dostaly pod stanovený cíl ve výši 8,8 %. Lze však očekávat, že i u žen se nakonec negativně projeví návrat ekonomické krize, který je patrný již z hodnot pro rok 2012, vzrostlých na 9,90 %.

3.3.2 Finanční pokrok

V prioritní ose 3 bylo dosaženo v roce 2012 následující úrovně kontrahovaných, proplacených a certifikovaných finančních prostředků:

Tabulka 39: Finanční pokrok prioritní osy (EU a národní zdroje) – kumulativně

Prioritní osy / oblasti podpory	Alokace		Prostředky kryté Rozhodnutím/ Smlouvou (dodatkem)		Proplacené prostředky příjemcům		Certifikované prostředky	
	2007 - 2013							
	EUR		EUR	%	EUR	%	EUR	%
	a		b	b/a	c	c/a	d	d/a
3.1	385 187 385		313 999 591	81,52	222 002 522	57,63	176 011 199	45,69
3.2	46 642 086		32 239 115	69,12	19 402 957	41,60	13 147 145	28,19
3.3	70 641 251		50 364 924	71,30	27 456 922	38,87	13 564 067	19,20
3.4	65 422 269		61 371 478	93,81	33 621 640	51,39	18 328 578	28,02
Celkem 3	567 892 991		457 975 108	80,64	302 484 040	53,26	221 050 989	38,92

Zdroj:

- Pro sloupec a: Programový dokument OP LZZ - revize schválená EK v prosinci 2012, Veřejné prostředky celkem v EUR, zaokrouhlo na celá čísla
- Pro sloupec b: Monit 7+, M099; 4. 1. 2013, kumulativně, veřejné prostředky celkem v EUR přepočtené kurzem 25,140 Kč/EUR, zaokrouhlo na celá čísla
- Pro sloupec c: MSC 252A, 4. 1. 2013, kumulativně, veřejné prostředky celkem v EUR, přepočtené měnovým kurzem EUR/CZK ve výši 25,140, zaokrouhlo na celá čísla
- Pro sloupec d: MSC210A, MSC210B k 4. 1. 2013 + 188/SFA + výkaz výdajů OP LZZ k 31. 10. 2012, veřejné prostředky celkem v EUR, zaokrouhlo na celá čísla. Částky ve sloupci d jsou přepočteny kurzem v době zaúčtování žádostí v IS VIOLA.

V prioritní ose 3 bylo v rámci 33 dosud vyhodnocených výzev smluvně alokováno více než 80 % finančních prostředků. Po realokaci byla opět otevřena výzva č. 5, výzvy na GP byly vyhlášeny začátkem roku 2012.

3.3.3 Kvalitativní analýza výsledků oblasti podpory 3.1

3.3.3.1 Plnění specifických cílů a případné problémy

V realizovaných projektech oblasti podpory 3.1 jsou zcela dostatečně zastoupeny podporované aktivity vzdělávání v oblasti procesu plánování dostupnosti sociálních služeb nebo při tvorbě dalších místních a regionálních partnerství, vzdělávání v oblasti zavádění a kontroly standardů kvality sociálních služeb, vzdělávání v dalších oblastech, které umožní poskytování služeb zaměřených na návrat uživatele na trh práce a do společnosti, vzdělávání uživatelů a osob pečujících o osobu blízkou s cílem posílení jejich schopností a dovedností k návratu do společnosti a na trh práce, podpora poskytování sociálních služeb pro cílové skupiny, podpora dalších činností a aktivit umožňující prevenci sociálního vyloučení nebo přímou pomoc cílovým skupinám, podpora v oblasti sociální ekonomiky, podpora procesů poskytování sociálních služeb, včetně podpory partnerství na místní a regionální úrovni a systémová podpora sociálních služeb a subjektů působících v sociální oblasti a podpora nástrojů umožňujících aplikaci zákona o sociálních službách a dalších právních norem. Méně, ale stále v dostatečné míře je pak zastoupena aktivita profesní vzdělávání poskytovatelů sociálních služeb a pracovníků orgánů sociálně právní ochrany dětí. Pouze průměrně jsou v projektech zastoupeny aktivity vzdělávání v oblasti managementu a řízení a podpora inovativních nástrojů v oblasti sociálních služeb a pro začlenění cílových skupin na trh práce.

Za ne zcela jasně definovanou cílovou skupinu, u které existuje potřeba dalšího vzdělávání, jsou považováni pěstouni.

V průběhu tří výzev vyhlášených v roce 2012 nedošlo k výraznějším změnám v jejich zaměření oproti předchozím letům. Pouze u výzvy č. 87 došlo k rozšíření žadatelů o další poskytovatele sociálních služeb (týdenní stacionář, chráněné bydlení). Zahrnutím těchto žadatelů dochází ke zvýšení možného rozsahu podpory procesu transformace a humanizace pobytových zařízení sociálních služeb. Jednotlivé výzvy a v jejich rámci realizované projekty přispívají naprosto dostatečně k dosažení těchto cílů oblasti podpory:

- Přímá podpora osob ohrožených sociálním vyloučením nebo vyloučených ze společnosti a z trhu práce
- Podpora zajištění dostupnosti a kvality sociálních služeb
- Podpora oblasti prevence sociálního vyloučení a oblasti prevence kriminality
- Podpora systémových aktivit v systému sociálních služeb především ve vztahu k zákonu o sociálních službách, souvisejícím právním normám a k transformaci sociálních služeb

Pouze průměrně je pak naplňován cíl Posílení managementu a řízení subjektů a organizací poskytujících služby pro cílové skupiny nebo podporujících poskytování sociálních služeb.

3.3.3.2 Případová studie reálných výsledků

Tabulka 40: Případová studie projektu „Výukou češtiny k lepší sociální integraci cizinců“

Název projektu	Výukou češtiny k lepší sociální integraci cizinců
Číslo projektu	CZ.1.04/3.1.02/43.00039
Výše rozpočtu (Kč); % dotace	2 875 584,84 Kč; 100 %
Termín realizace projektu	1. 4. 2009 – 31. 3. 2012
Územní dopady projektu	Středočeský kraj
Název subjektu	Volonté Czech o.p.s.
Oblast působnosti subjektu	Rozvojová pomoc
Adresa	Thámová 20, Praha - Karlín
Webová adresa	http://www.volonte.cz
Projektový manažer	Lucie Rýdlová
Přehled terénního šetření	
Individuální rozhovory	6. 2. 2013, Lucie Rýdlová, Lenka Müllerová, projektový manažer
Dotazníkové šetření u cílové skupiny	6. 2. – 28. 2. 2013, 25 dotazníků v rámci zpětné vazby, tj. 8,7 % z cílové skupiny

Projekt Výukou češtiny k lepší sociální integraci cizinců, který probíhal po dobu 24 měsíců ve Středočeském kraji v rámci v rámci oblasti podpory 3.1 OP LZZ, pomohl zvýšit kvalifikaci celkově 286 úspěšně podpořeným osobám (cizojazyčným). Původní cílová hodnota a plán předpokládal 180 úspěšně podpořených osob, ale dobrá praxe se velmi rychle rozšířila a poptávka silně převyšovala možnosti projektu. Z řízeného rozhovoru s představitelem realizátora, ale i z desk research analýzy poptávky vyplývá, že se jedná o silně motivovanou a perspektivní cílovou skupinu (s ochotou pracovat), které projekt pomohl odstranit největší (a často jediný) hendikep, a to nedostatečnou znalost českého jazyka.

Celkové výsledky projektu je nezbytné hodnotit z několika úhlů pohledu. Evaluátor považuje projekt za úspěšný z toho pohledu, že se podařilo vytvořit a otestovat program na získání základních sociálních a profesních dovedností zahrnujících především výuku českého jazyka legálně pracujících cizinců z třetích zemí. Přidanou hodnotu lze potvrdit pro samotné účastníky školení, kteří zvýšili svoji kvalifikaci a umožní jim to pracovní posun na lépe kvalifikovanou pozici (což jasně dokládají výsledky zpětné vazby cílových skupin). Přínos to byl nepochybně také pro firmy, jejich zaměstnanci procházeli školením a celkový benefit lze vidět i pro celou společnost z důvodu vytvoření podmínek pro výraznější integraci cizinců, pro něž je právě jazyková bariéra častou tou hlavní.

Za výrazný faktor úspěchu rovněž považujeme přesné a cílené vzdělávací moduly pro potřeby cílové skupiny. Nejednalo se pouze o výuku českého jazyka, ale i školení na specifické obory, kde jsou cizinci zaměstnáni. V rámci výsledných produktů vznikaly mimo jiné tzv. „slovníčky na míru“.

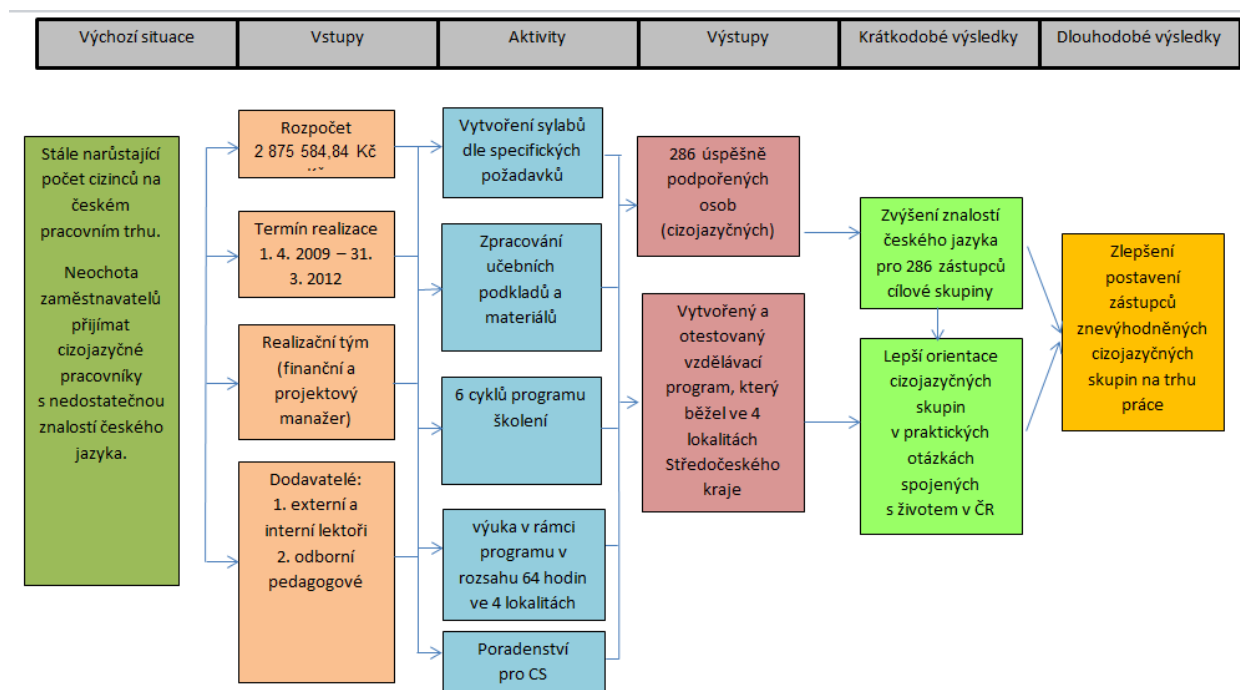
Značný přínos lze doložit i ze zpětné vazby zástupců cílových skupin. Ačkoliv bylo velmi obtížné získat zpětnou vazbu po ukončení projektu, podařilo se nakonec díky spolupráci

s klubem Hanoi získat alespoň 25 dotazníků, což odpovídá 8,7 % úspěšných absolventů školení. Určitý problém byl identifikován v tom, že realizátor projektu nesledoval po ukončení projektu, co se s podpořenými osobami děje a nebyla vedena databáze jejich kontaktů. Nicméně na získaném vzorku lze potvrdit velký praktický přínos školení pro zástupce zejména vietnamské komunity. Více než 80 % respondentů využívá většinu získaných informací ve svém pracovním i osobním životě. Naopak ze slovních hodnocení vyplývá, že by účastníci uvítali mnohem více podobných příležitostí a školení. Současně by preferovali ještě delší kurzy. Jazyková bariéra spojená s nedostatečnou znalostí praktických věcí a života v cizí zemi je pro většinu z nich velkým hendikepem.

Celkové zhodnocení spokojenosti se zapojením do tohoto projektu vyznívá podobně pozitivně jako hodnocení využitelnosti výsledků v pracovním a osobním životě. Obecně se však ukázalo, že problémy a požadavky cizinců jsou velmi různorodé a každý poptává rozdílné informace a výuku českého jazyka by zaměřil dle individuálních potřeb. Kromě odborných termínů používaných při vykonávání své profese byl velký zájem o témata spojená s praktickými informacemi týkajícími se pobytu v České republice (jako např. český školní systém, zdravotnický systém aj.). Pozitivní ohlasy na projekt se velmi rychle rozšířily v rámci cizojazyčných skupin ve Středočeském kraji (zejména ve vietnamské komunitě) a v rámci OP LZZ byl připraven již navazující vzdělávací projekt odrážející získanou praxi a zkušenosti. Firma nadále zůstává v kontaktu s podniky, které měly největší zájem na vzdělávání svých cizojazyčných zaměstnanců a spolupracují také s klubem Hanoi, který představuje důležitého partnera v komunikaci s cílovou skupinou.

Výše popsané pozitivní zkušenosti vyplývající z rozboru podkladových materiálů o projektu, závěrečné zprávy a řízených rozhovorů s odborným garantem a projektovým manažerem projektu jsou částečně sníženy nedostatečnou zpětnou vazbou od cílové skupiny a nulovým měřením a hodnocením dopadů ze strany řešitele projektu a neexistující databází účastníků školení včetně kontaktních údajů.

Obrázek 3: Teorie změny projektu „Výukou češtiny k lepší sociální integraci cizinců“



3.3.4 Kvalitativní analýza výsledků oblasti podpory 3.2

3.3.4.1 Plnění specifických cílů a případné problémy

Projekty v oblasti podpory 3.2 se nejčastěji zaměřují na tyto podporované aktivity: profesní vzdělávání poskytovatelů sociálních služeb, podpora sociálních služeb a dalších nástrojů působících ve prospěch sociálního začleňování příslušníků sociálně vyloučených romských komunit a podpora dalších činností a aktivit umožňující prevenci sociálního vyloučení nebo přímou pomoc příslušníkům sociálně vyloučených romských komunit. Méně, nicméně stále dostatečně jsou zastoupeny aktivity vzdělávání v dalších oblastech, které umožní poskytování služeb zaměřených na návrat uživatelů na trh práce a do společnosti, podpora zavádění různých forem partnerství subjektů, které se podílejí na procesu sociální integrace cílové skupiny, včetně návaznosti na tvorbu plánu dostupnosti soc. služeb, vzdělávání s cílem posílení schopností a dovedností potřebných k návratu do společnosti a na trh práce a podpora managementu a řízení subjektů poskytujících služby v sociálně vyloučených romských komunitách. Jako průměrně zastoupené potom respondenti hodnotí aktivity vzdělávání v oblasti zavádění a kontroly standardů kvality sociálních služeb, vzdělávání v oblasti řízení, spolupráce, tvorby a vedení projektové dokumentace, podpora tvorby a vedení projektové dokumentace a projektového řízení, zavádění procesu kvality a kontroly poskytování sociálních služeb v sociálně vyloučených romských komunitách, systémová opatření v oblasti vzdělávání zadavatelů a poskytovatelů sociálních služeb, systémové nástroje pro zavádění nových forem podpory v oblasti sociální integrace, systémové nástroje pro monitoring a hodnocení efektivnosti využívaných nástrojů v oblasti sociálního začleňování a systémové nástroje a procesy v oblasti sociální integrace. Nedostatečně zastoupené nejsou žádné z podporovaných aktivit.

Cílová skupina, na kterou se oblast podpory zaměřuje, je zvolena vhodně a je realizovanými výzvami dostatečně pokryta.

Cíle výzvy č. 90 vyhlášené v roce 2012 jsou ve srovnání s předchozí výzvou obdobné, ve výzvě č. 90 byl rozšířen výčet podporovaných aktivit a explicitně uvedena činnost: Podpora procesů poskytování sociálních služeb, včetně rozvoje partnerství na místní a regionální úrovni.

Výstupy projektů zcela dostatečně přispívají k naplňování následujících cílů oblasti podpory:

- Přímá podpora příslušníků sociálně vyloučených romských komunit, kterým je omezen přístup ke službám a na trh práce.
- Podpora zajištění dostupnosti a kvality sociálních služeb směřujících k integraci příslušníků sociálně vyloučených romských komunit, včetně podpory v přístupu k investiční podpoře.
- Podpora oblasti prevence sociálního vyloučení a oblasti prevence kriminality.

Méně, avšak stále dostatečně je naplňován cíl Podpora systémových aktivit systému sociálních služeb pro příslušníky sociálně vyloučených romských komunit, především ve vztahu k zákonu o sociálních službách, souvisejícím právním normám a k transformaci sociálních služeb, včetně podpory evaluace efektivnosti služeb. Pouze průměrně pak jednotlivé projekty naplňují cíl Posílení kapacity a řízení subjektů a organizací poskytujících nebo podporujících poskytování služeb směřujících k integraci příslušníků sociálně vyloučených romských komunit, včetně podpory partnerství na místní a regionální úrovni.

Obrázek 4: Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva o. s., „Začleňování romských rodin v Ústeckém kraji“, reg. č. CZ.1.04/3.2.01/19.00132



Projekt směřuje ke zlepšení společenského postavení příslušníků sociálně vyloučených romských komunit v místech realizace projektu (tj. Děčín, Česká Kamenice a Šluknovsko) prostřednictvím poskytování sociálních a právních služeb. Více viz

<http://www.esfcr.cz/projekty/zaclenovani-romskych-rodin-v-usteckem-kraji>

Odlišný svým zaměřením je individuální projekt Agentury pro sociální začleňování ve výzvě č. 47, který výrazně podpořil vznik místních partnerství při přípravě a realizaci intervencí ve vyloučených lokalitách. V rámci projektu je průběžně mapována a vyhodnocována situace v jednotlivých lokalitách a dopady realizovaných intervencí. Agentura také poskytuje metodickou podporu prostřednictvím svých lokálních konzultantů. Projekt ukončil svoji realizaci k 31.12.2012. Od 1.1.2013 začíná běžet nový, navazující projekt.

3.3.4.2 Případová studie reálných výsledků

Tabulka 41: Případová studie projektu „Terénní sociální práce v sociálně vyloučené romské lokalitě v Orlové – Porubě“

Název projektu	Terénní sociální práce v sociálně vyloučené romské lokalitě v Orlové - Porubě
Číslo projektu	CZ.1.04/3.2.01/19.00121
Výše rozpočtu (Kč); % dotace	8 808 483,60 Kč; 100 %
Termín realizace projektu	1. 1. 2010 – 31. 12. 2012
Územní dopady projektu	Moravskoslezský kraj, Město Orlová
Název subjektu	Město Orlová
Oblast působnosti subjektu	Veřejná správa, obec s rozšířenou působností

Adresa	Okružní 988, Orlová-Lutyně
Webová adresa	http://www.mesto-orlova.cz
Projektový manažer	Bc. Sylva Buzková
Přehled terénního šetření	<ul style="list-style-type: none"> - řízené rozhovory se zástupci konečného příjemce (koordinátorka a supervizorka projektu), - dotazníkové šetření u cílové skupiny – příslušníci romských lokalit - dotazníkové šetření u cílové skupiny – terénní pracovníci
Individuální rozhovory	<p>8. 2. 2013</p> <p>Bc. Sylva Buzková, vedoucí ekonomicko-správního oddělení, Odbor sociální a zdravotní, Městský úřad Orlová</p> <p>Bc. Kateřina Šutorková, Městský úřad Orlová (supervizor projektu)</p>
Dotazníkové šetření u cílové skupiny	<p>11. 2. – 18. 2. 2013, osloveno pro vyplnění dotazníku 50 podpořených osob (klienti služeb) z celkového počtu 378 podpořených osob (klientů služeb), u kterých byly uzavřeny „písemné“ smlouvy o poskytování služby, tj. 13,2 % z cílové skupiny. Vyplněno bylo všech 50 dotazníků.</p> <p>Dále bylo provedeno zvláště šetření u všech terénních pracovníků, tj. 7 podpořených osob, kteří představují jiný úhel pohledu na realizované aktivity.</p>

Projekt „Terénní sociální práce v sociálně vyloučené romské lokalitě v Orlové – Porubě“ se realizoval po dobu 36 měsíců v Moravskoslezském kraji, konkrétně ve městě Orlová, která má ve svém katastrálním území sociálně vyloučenou lokalitu. S ohledem na nedobré zkušenosti města Orlová s řešením problémů obyvatel v sociálně vyloučené lokalitě „Poruba“ byl sestaven ve spolupráci s Občanským sdružením Romodrom projekt, který byl pojat komplexně.

Z pohledu zástupců města Orlová, kteří měli tento projekt na starost z hlediska jeho řízení, byl projekt úspěšný, neboť se podařilo zajistit poskytování sociální služby prostřednictvím interaktivních terénních programů ve vyloučené lokalitě Orlová – Poruba a umožnit tak dostupnost této služby cílové skupině přímo v dané lokalitě. Proškolení terénní pracovníci tak motivovali klienty pro určitou formu samostatnosti při řešení jejich různorodých a vícedimenzionálních problémů (např. bytová otázka, dluhové poradenství, lékařská péče, školství). Podpoření klienti služeb mohli konzultovat své individuální plány a možnosti řešení svých problémů, a tím snižovat a postupně tlumit negativní důsledky své nepříznivé situace. Podle názoru supervizorky projektu je z dlouhodobého hlediska udržitelnosti podpořených aktivit důležité to, že město Orlová oficiálně akceptovalo program terénní sociální služby a je připraveno tyto aktivity financovat v následujícím období i za předpokladu, že by na ně již neobdrželo žádné dotace. V projektu se původně plánovalo podpoření 550 zástupců cílových skupin, přičemž k 31. 12. 2012 bylo celkově podpořeno 805 osob (klientů služeb) a 7 terénních sociálních pracovníků. Podle expertního odhadu supervizorky měly vliv na tak vysoký počet podpořených osob následující faktory:

- Cílenost poskytovaných sociálních služeb – byly a jsou poskytovány přímo v dané sociálně vyloučené lokalitě (odhad váhy vlivu - 70 %);
- Do projektu byly zařazeny také 3 terénní pracovníce s romskou národností, které znají danou komunitu, jazyk a související problémy (odhad váhy vlivu - 15 %);

- Předchozí zkušenosti terénních pracovníků s cílovou skupinou (odhad váhy vlivu - 15 %).

Podle výsledku zjištění v rámci realizovaného řízeného rozhovoru se zástupci projektu bylo zjištěno, že je pečlivě vedena evidence tzv. složek klientů, se kterými se řešily určité problémy či kauzy. Je však potřeba zdůraznit, že ne všechny řešené případy měly stejnou míru závažnosti. Spolupráce s klienty byla dohodnuta buď písemnou smlouvou o poskytnutí sociální služby, nebo ústní dohodou s klientem. Veškerá dokumentace o písemných nebo ústních smlouvách je archivována.

V rámci evaluace bylo provedeno dotazníkové šetření u 50 osob, které byly podpořeny v tomto projektu a jsou zároveň stabilní v dané lokalitě, příp. jejich kauzy byly v době zpracování této studie v řešení.¹⁸ Dotazníkové šetření provedli přímo s podpořenými osobami terénní pracovníci. Celkově tak bylo vyplněno všech 50 dotazníků.

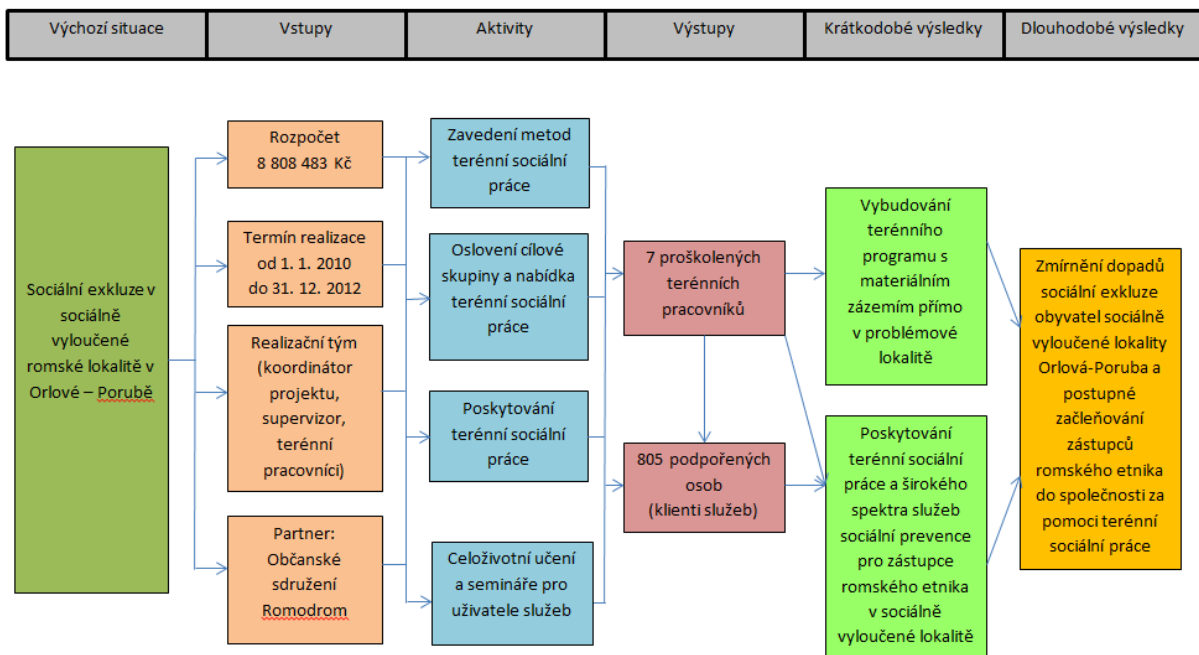
Z hlediska problémových témat, se kterými se Romové nejčastěji potýkají, tak zcela dominantním bylo řešení bytové otázky (47 %), dluhového poradenství (22 %) a případy exekuce (13 %). Tři čtvrtiny respondentů byly jednoznačně spokojeny s poskytnutými službami. Díky nim byl daný problém u 44 % respondentů zcela vyřešen, pro 31 % byl vyřešen pouze částečně a pro 25 % respondentů je s předpokladem brzkého vyřešení. Do posledních dvou kategorií „stále se problém řeší, ale vypadá to bezvýsledně“ a „problém nebyl úspěšně vyřešen“ se nepřihlásil žádný z oslovených respondentů. 90 % respondentů by zcela určitě znovu využilo poskytovaných služeb, pokud by to bylo opět potřeba.

V rámci výzkumu bylo také provedeno dotazníkové šetření u druhé cílové skupiny, tj. všech 7 terénních sociálních pracovníků. Terénní pracovníci se ze 75 % chtěli sami zapojit do realizovaného projektu. Přibližně 25 % z nich se rozhodlo zapojit do aktivit dle doporučení. Většina terénních pracovníků také považovala svou účast v projektu za zajímavou, a rovněž měli pocit, že se dozvěděli nové věci. Samotný projekt je z hlediska dosažených výsledků významný po pracovní stránce, méně pak je vnímán přínos do osobního života terénních pracovníků. Účast v projektu by všichni doporučili i dalším.

Evaluátor považuje realizovaný projekt za úspěšný, a to zejména z důvodu jeho nastavení (terénní sociální program a forma poskytovaných služeb) a potenciálu dlouhodobé udržitelnosti podpořených aktivit, a to i v případě, že by město Orlová už neobdrželo dotaci na pokračování v terénním programu. Specifika dané lokality vyžadují dlouhodobý koncept řešení, který se podařilo prostřednictvím podpory OPLZZ nastartovat.

¹⁸ Řešení tzv. *non response bias* je tak u těchto typů projektů reálné až v příštím programovém období 2014-2020, ve kterém by bylo nezbytné upřesnit pravidla o evidenci, hodnocení a vykazování případů podpořených zástupců cílových skupin v monitorovacích zprávách, zvláště pak u etnických menšin. Pokud budou průběžně realizovány dotazníky spokojenosti v agregovatelné podobě, tak bude možné komplexnějším způsobem zpětně vyhodnotit tento typ projektů i s určitým časovým odstupem.

Obrázek 5: Teorie změny projektu „Terénní sociální práce v sociálně vyloučené romské lokalitě v Orlové – Porubě“



3.3.5 Evaluace projektů OP LZZ zaměřených na poskytování sociálních služeb

Evaluace projektů OP LZZ zaměřených na poskytování sociálních služeb (více viz kap. 2.8) měla za úkol vyhodnotit přínosy projektů v oblasti sociálních služeb, které byly realizovány v rámci oblasti podpory 3.1 a 3.2 OP LZZ. Konkrétně u oblasti podpory 3.1 evaluace vyhodnocovala vybrané individuální projekty 5. výzvy (IP) zaměřené na podporu poskytování sociálních služeb a grantové projekty předložené ve výzvě č. 21, 43 a 67 (GP). U oblasti podpory 3.2 se týkala individuálních projektů realizovaných v rámci výzvy č. 15 (IP) a grantových projektů z výzvy č. 19 (GP).

Jednoznačně klíčovým přínosem ESF se ukázala stabilizace organizací poskytovatelů, kterou jim zajistilo víceleté (v zásadě tříleté) financování. Přestože došlo k určité substituci národních finančních prostředků, tak realizace IP představovala celkové navýšení prostředků na podporované druhy služeb a právě díky zajištění dlouhodobé finanční jistoty poskytovatelům přinesla rozvoj stávajících sítí sociálních služeb v jednotlivých krajích a prokazatelně se rovněž odrazila ve zvýšení kvality a rozsahu služeb. Podpora z IP v rámci oblasti podpory 3.1 měla tak prokazatelný vliv:

- na vznik nových poskytovatelů sociálních služeb, a tedy rozšíření sítě služeb v daném kraji;
- u poskytovatelů, kteří službu poskytovali již dříve, přinesla zejména zvýšení kvality služeb;
- na stabilizaci organizací – umožnila koncepční plánování a efektivní vynakládání prostředků;
- na snížení administrativní náročnosti na úrovni poskytovatelů v porovnání s jinými druhy dotací (osvědčení realizace projektu na bázi „kontraktu“ mezi krajem a poskytovatelem).

Na druhou stranu efekt substituce negativně postihl zejména zapojení obcí, které ztrácejí pocit odpovědnosti za poskytování služeb pro danou komunitu. Hlavním úzkým místem v oblasti poskytování sociálních služeb se ukázal přístup k střednědobému plánování, který postrádá některé ze žádoucích prvků strategického plánování. Při plánování také absentuje vyhodnocování potřeb na úrovni klientů a u většiny krajů není dosud nastavena požadovaná síť sociálních služeb. Některé z těchto aspektů jsou však právě nyní řešeny prostřednictvím jiných individuálních projektů.

U grantových projektů v oblasti podpory 3.1 umožnily prostředky z ESF zejména navýšit rozsah poskytovaných služeb.

Pokud jde po oblast podpory 3.2, tak integraci romské menšiny napomáhá bezpochyby skutečnost, že poskytovatelé jí určených služeb mohou žádat a čerpat finanční prostředky aniž by vstoupili do „konkurence“ s ostatními subjekty, poskytujícími služby jiným cílovým skupinám, resp. celé populaci. ESF přineslo přímo do oblasti podpory integrace romské menšiny poměrně výrazné množství finančních prostředků. Mezi lety 2007 až 2011 představovala oblast podpory 3.2 cca 38 % z celkových finančních prostředků určených přímo na podporu romské menšiny a její integraci.

Efekty v oblasti podpory 3.2 se shodují s oblastí podpory 3.1. Celkovou efektivitu poskytování služeb lze hodnotit spíše jako dobrou, s přihlédnutím k možnostem cílové skupiny. Nejvíce potřebné, resp. nejvíce pomáhající v řešení problémů romské menšiny, jsou programy podporující její návrat na trh práce; zároveň se však jedná o hluboce zakořeněné problémy a tímto směrem bylo orientováno málo projektů. U oblasti podpory 3.2 je vhodné poukázat na následující specifická zjištění:

- zvýšení kapacit a rozšíření spektra poskytovaných služeb/aktivit nastalo zejména u příjemců GP;
- zvýšení kvality je obdobné u obou typů projektů (cca u 1/3 poskytovatelů);
- individuální projekty vykazaly podílově vyšší administrativní náročnost oproti oblasti podpory 3.1;
- GP spotřebovávají na administraci obdobný podíl mzdových prostředků jako projekty v oblasti podpory 3.1;
- z hlediska úspěšnosti projektů (spokojenosti s výsledky) se ukázaly grantové projekty jako lépe hodnocené oproti individuálním projektům;
- využití vybudovaných kapacit klienty služeb je vyšší u příjemců GP (oproti IP).

Podpora z ESF však u obou oblastí podpory vedla k částečné demotivaci při získávání dodatečných vlastních zdrojů, přičemž příjemci plánují i do budoucna využít soukromých zdrojů v menší míře, než tomu bylo před získáním podpory z ESF.

3.3.6 Kvalitativní analýza výsledků oblasti podpory 3.3

3.3.6.1 Plnění specifických cílů a případné problémy

V projektech realizovaných v rámci oblasti podpory 3.3 jsou v naprosto dostatečné míře zastoupeny podporované aktivity podpora nástrojů a činností vedoucích k motivaci a aktivizaci cílové skupiny k zaměstnání a jeho udržení a k dalšímu profesnímu vzdělávání a podpůrné služby (zejména poradenské služby, včetně bilanční diagnostiky) k usnadnění přístupu k zaměstnání a k jeho udržení a přispění k průběhu a úspěšného dokončení dalšího profesního vzdělávání.

Již méně, ale stále dostatečně jsou v projektech zastoupeny aktivity podpora uplatnění na trhu práce formou příspěvku na úhradu mzdových nákladů zaměstnavatelům a tvorbu

pracovních míst pro příslušníky cílových skupin, včetně pracovních míst na zkoušku, pro získání pracovních zkušeností (zejména pracovních dovedností a návyků) a podpora udržitelnosti pracovních míst pro příslušníky cílové skupiny.

Jako nedostatečně zastoupenou aktivitu spatřují respondenti podporu tvorby a realizace komplexních programů zaměstnanosti za spolupráce místních iniciativ, sociálních partnerů a dalších spolupracujících organizací s využitím nových a netradičních metod podporujících zaměstnanost a zapojením doprovodných opatření. Důvod spatřují v tom, že místní iniciativy a organizace jsou oproti jiným žadatelům relativně málo zastoupeny. Inovativnost postupů a netradiční metody jsou v projektech zastoupeny spíše méně.

Mezi méně zastoupené cílové skupiny v projektech patří veteráni válečných konfliktů, imigranti a azylanti a osoby závislé na návykových látkách. Nicméně jsou realizovány kvalitní projekty i takto zaměřené.

V roce 2012 nedošlo ke specifickému posunu v zaměření výzev.

Obrázek 6: Azylový dům pro ženy a matky s dětmi o.p.s., „Máma v práci“, reg. č. CZ.1.04/3.3.05/31.00278



Projekt je zaměřen na posílení pracovní integrace osob ohrožených sociálním vyloučením či sociálně vyloučených, odstraňování bariér znesnadňujících jejich rovnocenný vstup a udržení se na trhu práce. Více viz <http://www.esfcr.cz/projekty/mama-v-praci>

Výstupy projektů zcela dostatečně přispívají k naplňování následujících cílů oblasti podpory:

- Podpora a rozvoj poradenských služeb a jejich aplikací, vedoucí k aktivizaci a motivaci k vyhledávání zaměstnání a jeho udržení prostřednictvím nástrojů politiky zaměstnanosti.
- Podpora a rozvoj speciálních zaměstnaneckých nástrojů a opatření k realizaci nových cest k začleňování a k návratu znevýhodněných osob na trh práce, k jejich sociální a pracovní integraci.

Za nedostatečně naplňovaný cíl oblasti podpory považují respondenti cíl Podpora tvorby a aplikace integrovaných programů pro znevýhodněné skupiny na trhu práce založené na zapojení místních společenství a občanských iniciativ, sociálních partnerů, podniků na všech úrovních. Důvodem je již zmiňovaný slabý zájem místních iniciativ jakožto žadatelů.

V oblasti podpory není spatřována žádná významná překážka ve vnějším prostředí, která by bránila větší účinnosti projektů.

3.3.6.2 Případová studie reálných výsledků

Tabulka 42: Případová studie projektu „Rozvoj pracovních terapií denního centra Barevný svět“

Název projektu	Rozvoj pracovních terapií denního centra Barevný svět
Číslo projektu	CZ.1.04/3.3.05/56.00025
Výše rozpočtu (Kč); % dotace	3 889 035,20 Kč; 100 %
Termín realizace projektu	1. 11. 2010 – 31. 10. 2012
Územní dopady projektu	Kraj Vysočina
Název subjektu	Denní centrum Barevný svět, o.p.s.
Oblast působnosti subjektu	Nezisková organizace
Adresa	Okružní 13, 674 01 Třebíč, Borovina
Webová adresa	http://www.barevny-svet.eu/
Projektový manažer	Bc. Alena Hostašová
Přehled terénního šetření	
Individuální rozhovory	5. 2. 2013, Bc. Alena Hostašová, projektová manažerka 6. 2. 2013 telefonické šetření na MěÚ v Jaroměřicích nad Rokytnou, paní Marta Janovská
Dotazníkové šetření u cílové skupiny	6. 2. – 28. 2. 2013, osloveno 20 klientů Denního centra, kteří prošli projektem, odpovědělo 13 respondentů, tj. 65 % z cílové skupiny

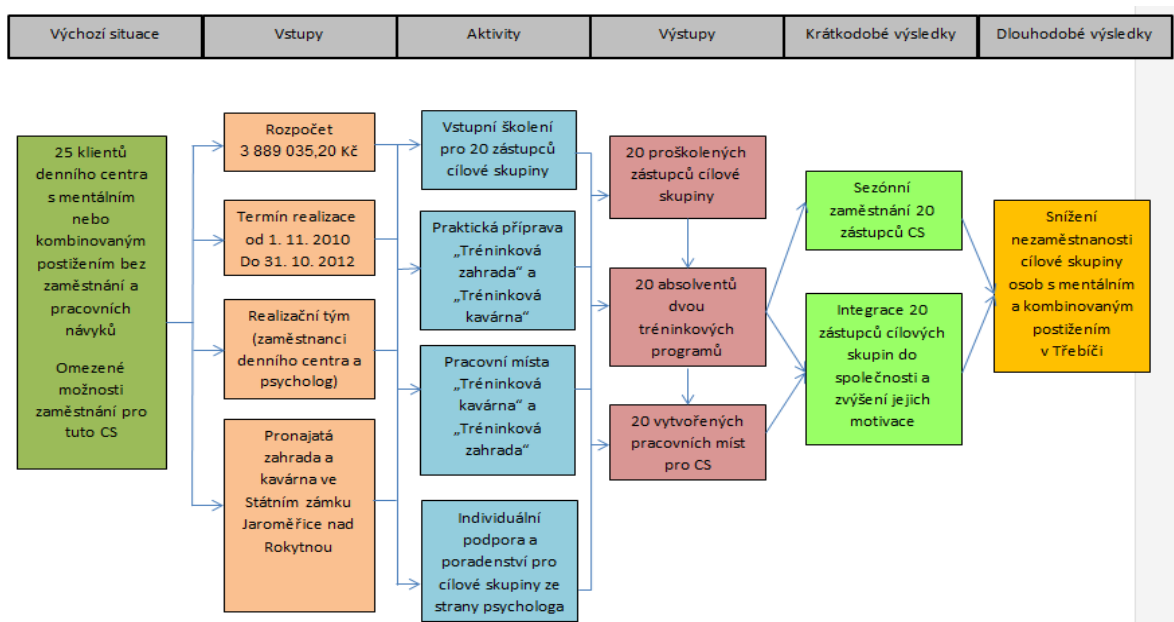
Projekt Rozvoj pracovních terapií denního centra Barevný svět probíhal po dobu 24 měsíců od 1. 11. 2010 do 31. 10. 2012 v Třebíči, kde je denní centrum, a v 15 km vzdálených Jaroměřicích nad Rokytnou, kde vznikla nová pracovní místa pro znevýhodněné osoby. V rámci projektu se podařilo zajistit práci pro 20 z celkem 25 klientů denního centra. Těmito klienty jsou osoby s mentálním a kombinovaným postižením. Nápad zapojit je do projektu a zajistit jim zaměstnání byl logickým vyústěním a navázáním na pracovní terapie, které tyto osoby v denním centru Barevný svět vykonávají. Projekt spočíval v nácviu pracovních dovedností a následném vytvoření 20 pracovních míst na zámku v Jaroměřicích nad Rokytnou. Zde klienti pracovali jednak na zahradě, kde vykonávali zahradnické práce, a v kavárně, kde připravovali nápoje a obsluhovali hosty.

Projekt je kladně hodnocen všemi zainteresovanými stranami, od kterých evaluátor získal informace. Cílové skupiny, od nichž se podařilo získat zpětnou vazbu v rozsahu 13 vyplněných dotazníků, hodnotí projekt velmi pozitivně. Jako zajímavou hodnotí účast v projektu všichni respondenti. I v dalších hodnocených aspektech jsou hodnocení podobně

pozitivní. Všech 13 respondentů uvedlo, že se dozvěděli nové věci, které jim pomohly jak v jejich osobním tak i pracovním životě. I celkovou spokojenost s projektem hodnotí klienti velmi vysoko. Za nejvýznamnější reálné přínosy projektu uvádějí zástupci cílové skupiny to, že získali novou práci a poznali nové lidi. Odpověď, že na projektu oceňují možnost být v kontaktu s dalšími lidmi, byla poměrně častá. Díky projektu se tak podařilo do značné míry nejen zaměstnat ale i částečně integrovat zástupce této znevýhodněné skupiny do společnosti. Triangulace zjištění byla provedena i telefonickým došetřením na městském úřadě v Jaroměřicích. Zde bylo ověřeno, že kavárna se stala oblíbeným místem nejen turistů, kteří navštíví jaroměřický zámek, ale i místních obyvatel, kteří do kavárny pravidelně chodí. Manažerka projektu pak hodnotí kladně i snížení závislosti cílové skupiny na pomoci od společnosti. Díky pracovnímu uplatnění na zahradě a v kavárně dostali někteří z klientů svoji vůbec první mzdu. Tím se snížila jejich závislost na společnosti a naopak zvýšil pocit vlastní osobní hodnoty.

Evaluátor považuje projekt za úspěšný, neboť se povedlo u znevýhodněné cílové skupiny jednak vytvořit pracovní návyky a následně jim potom zajistit pracovní místa. Tím došlo k částečné integraci této cílové skupiny do společnosti a na trh práce.

Obrázek 7: Teorie změny projektu „Rozvoj pracovních terapií denního centra Barevný svět“



3.3.7 Kvalitativní analýza výsledků oblasti podpory 3.4

3.3.7.1 Plnění specifických cílů a případné problémy

V rámci projektů realizovaných v oblasti podpory 3.4 jsou zcela dostatečně zastoupeny aktivity:

- zpřístupnění nabídky vzdělávacích a rekvalifikačních programů, včetně distančních forem vzdělávání usnadňujících zvyšování zaměstnanosti a zaměstnatelnosti na trhu práce včetně výkonu samostatné výdělečné činnosti,
- doprovodná opatření vedoucí k podpoře rovných příležitostí žen a mužů na trhu práce (např. příspěvek na dopravu od zaměstnavatele, zajištění hlídání dětí apod.),

- rozvoj vzdělávání a motivace zaměstnavatelů v oblasti rovných příležitostí žen a mužů a sladování pracovního a rodinného života,
- zvyšování povědomí o významu opatření ke sladění pracovního a rodinného života a o významu flexibilních forem organizace práce,
- vzdělávání rodičů na mateřské a rodičovské dovolené zaměřené na návrat do zaměstnání nebo udržení kontaktu se zaměstnáním,
- podpora resocializace rodičů na mateřské a rodičovské dovolené a osob v domácnosti a podpora a rozvoj služeb péče o děti za účelem sladění pracovního a rodinného života jejich rodičů formou financování personálního zajištění finančně a teritoriálně dostupných služeb péče o děti předškolního a mladšího školního věku,
- řidčeji, ale stále dostatečně jsou zastoupeny aktivity podpora přístupu žen k získání klíčových dovedností na trhu práce, zejména v oblasti informačních a komunikačních technologií (zejména projekty nabízející základní IT dovednosti),
- zavádění flexibilních forem organizace práce a jejich ověřování v praxi,
- opatření a činnosti směřující ke snížení segregace pracovního trhu podle pohlaví, včetně rekvalifikací a programů pro získání pracovních dovedností v oborech, které jsou z hlediska pohlaví považovány za netypické (v oblasti 3.4 spíše omezovány, neboť rekvalifikace jsou primárně podporovány v jiných oblastech podpory),
- vzdělávání rodičů v oblasti zaměstnaneckých práv týkajících se slučitelnosti zaměstnání a rodiny a v oblasti rodičovských (zejména otcovských) kompetencí,
- rozvoj inovativních programů a opatření směřujících k sladění pracovního a rodinného života a podpora partnerství různých aktérů rodinné politiky na místní, regionální, národní a mezinárodní úrovni za účelem sladění pracovního a rodinného života.

Projekty zaměřené na místní partnerství se ve výzvách průběžně objevují, avšak oproti jiným typům projektů jsou v menšině.

Pouze průměrně jsou dle respondentů zastoupeny aktivity tvorba a vývoj programů pro odstranění projevů diskriminace na trhu práce na základě pohlaví, vyhledávání nejzávažnějších projevů diskriminace na trhu práce, aktivní vyvíjení nových možností samostatných aktivit se zaměřením na odstranění diskriminace, neboť činnosti tohoto typu jsou spíše vhodné pro systémové individuální projekty.

Poměrně málo projektů bylo explicitně zaměřeno na ženy v předdůchodovém věku. Tato situace se zlepšila díky specifickému kritériu ve výzvě č. 88, kterým bylo zahrnutí této cílové skupiny do projektu.

Pokud jde o vývoj v zaměření nových výzev, vyhlášených v roce 2012, tak výzva č. 88 obsahově navazovala na výzvu č. 76, která byla vyhlášena v roce 2011. Výzva A4 je zcela specifická, a to jak úzkým zacílením pouze na podporu služeb péče o děti poskytovaných zaměstnavateli, tak systémem financování projektů na základě standardní stupnice jednotkových nákladů.

Projekty realizované v oblasti podpory 3.4 zcela dostatečně přispívají k naplňování cíle Sladění profesního a rodinného života prostřednictvím inovativních nástrojů v zaměstnavatelské sféře, zejména motivace k zavádění opatření přívětivých k rodině. V menší míře, avšak stále dostatečně jsou naplňovány cíle Podpora zaměstnatelnosti žen

a odstraňování překážek bránících ženám v účasti na trhu práce a Rozvoj různých typů služeb péče o děti a usnadnění přístupu k nim za účelem sladění práce a rodiny.

Jako efektivní projekty s měřitelným dopadem se ukázaly zejména projekty podnikových školek, navázané přímo na jednotlivé podniky. Velmi konkrétní a z našeho pohledu přínosné jsou také projekty, jejichž aktivity se zaměřují na prosazování rovných příležitostí přímo v organizaci žadatele a jeho partnerů. U projektů podporujících zahájení samostatné výdělečné činnosti se ukazují jako potřebné zejména ty, které nabízí komplexní péči o začínající podnikatelky, individuální přístup a odbornou asistenci a poradenství také v začátcích samotného podnikání, nikoli jen před jeho zahájením. Z hlediska zvyšování povědomí o tématu rovných příležitostí a jeho institucionálního posílení jsou přínosné projekty založené na úzké vzájemné spolupráci různých typů organizací disponujících odlišnými zkušenostmi s řešením této problematiky a projekty, jejichž součástí je šíření dobré praxe směrem k dotčeným subjektům i širší veřejnosti.

Za překážky ve vnějším prostředí programu považují respondenti tyto:

- Nízká motivace žen s malými dětmi nastoupit do zaměstnání z důvodu možnosti dlouhé rodičovské dovolené, nedostatečných podmínek pro sladování pracovního a rodinného života, nízkého finančního ohodnocení a možnosti kariérního postupu u částečných úvazků a nedostatku územně a finančně dostupných služeb péče o děti.
- Ekonomická nevýhodnost a administrativní zátěž částečných úvazků pro zaměstnavatele.
- Genderové stereotypy fungující již ve fázi vzdělávání a výběru povolání, které způsobují horizontální rozdělení trhu práce podle pohlaví.
- Skleněný strop způsobující vertikální rozdělení trhu práce podle pohlaví. Jedná se o neviditelné bariéry, které zapříčiňují, že ženy zpravidla dosahují nižších pozic.

3.3.7.2 Případová studie reálných výsledků

Tabulka 43: Případová studie „Harmonie v rodině, harmonie na pracovišti“

Název projektu	Harmonie v rodině, harmonie na pracovišti
Číslo projektu	CZ.1.04/3.4.04/26.00003
Výše rozpočtu (Kč); % dotace	2 295 891,00 Kč; 100 %
Termín realizace projektu	1. 9. 2009 – 31. 8. 2011
Územní dopady projektu	Středočeský kraj
Název subjektu	Inovační technologické centrum – VÚK, a.s.
Oblast působnosti subjektu	Věda a výzkum
Adresa	Hlavní 50, 250 70 Panenské Břežany
Webová adresa	http://www.itcvuk.cz
Projektový manažer	Ing. Ondřej Čemus
Přehled terénního šetření	
Individuální rozhovory	23. 1. 2013, Ing. Ondřej Čemus, projektový manažer
Dotazníkové šetření u cílové skupiny	23. 1. – 12. 3. 2013, osloveno všech 25 zaměstnanců realizátora, kteří prošli projektem, odpovědělo 14 respondentů, tj. 56 % z cílové skupiny

Projekt Harmonie v rodině, harmonie na pracovišti, který realizovalo Inovační technologické centrum - Výzkumný ústav kovů, probíhal po dobu 24 měsíců od 1. 9. 2009 do 31. 8. 2011. Projekt byl zaměřen na sladování pracovního a rodinného života zaměstnanců realizátora. Projektem prošlo celkem 25 zaměstnanců této výzkumné organizace.

Přestože nejviditelnějším výstupem projektu bylo zřízení dětského koutku pro zaměstnance s dětmi, považuje manažer projektu a současně předseda představenstva společnosti Inovační technologické centrum – VÚK, a.s. tento výstup spíše za podpůrný. To nejdůležitější, co projekt realizátorovi přinesl, bylo seznámení se s potřebami zaměstnanců a zahájení diskuse nad tím, jaká opatření by byla nejvhodnější pro sladění jejich pracovního a rodinného života. Díky této diskusi, která byla součástí projektu, byly ve firmě zavedeny například nástroje pro homeworking, které se ukázaly jako efektivní a oblíbené. Přestože zavedení homeworkingu nebylo součástí projektu a financování nástrojů pro homeworking bylo realizováno mimo projekt z vlastních prostředků realizátora, je jeho vznik přičítán právě projektu z OP LZZ, jehož součástí bylo právě zaměření se na potřeby zaměstnanců.

I přímé výstupy projektu jsou však realizátorem hodnoceny kladně. Jde zejména o zřízení koutku pro děti zaměstnanců, které v době realizace projektu hlídala jedna ze dvou pečovatelek. Po skončení projektu, z něhož byly pečovatelky financovány, již služba hlídání dětí poskytována není, nicméně dětský koutek je stále k dispozici, přičemž byl uzpůsoben tak, aby vedle místnosti pro děti byl prostor pro rodiče, který může pracovat a přitom mít děti pod dohledem.

Dalším zaměstnavatelem kladně hodnoceným výstupem je informovanost zaměstnanců o možnostech a zájmu o sladování rodinného a pracovního života. Nejde ani tak o to, že zaměstnancům byly předány určité informace týkající se této problematiky, jako spíše o to, že si zaměstnanci uvědomili zájem svého zaměstnavatele o jejich potřeby a soukromý život. To ostatně potvrzují i výsledky dotazníkového šetření mezi cílovými skupinami, kde se několikrát opakovalo zlepšení komunikace s vedením jako jeden z hlavních přínosů projektu, který cílové skupiny oceňují. Sám zaměstnavatel pak oceňuje zejména to, že může lépe přistupovat ke komunikaci i motivaci svých zaměstnanců, neboť lépe zná jejich aktuální i dlouhodobé potřeby a osobní a rodinnou situaci.

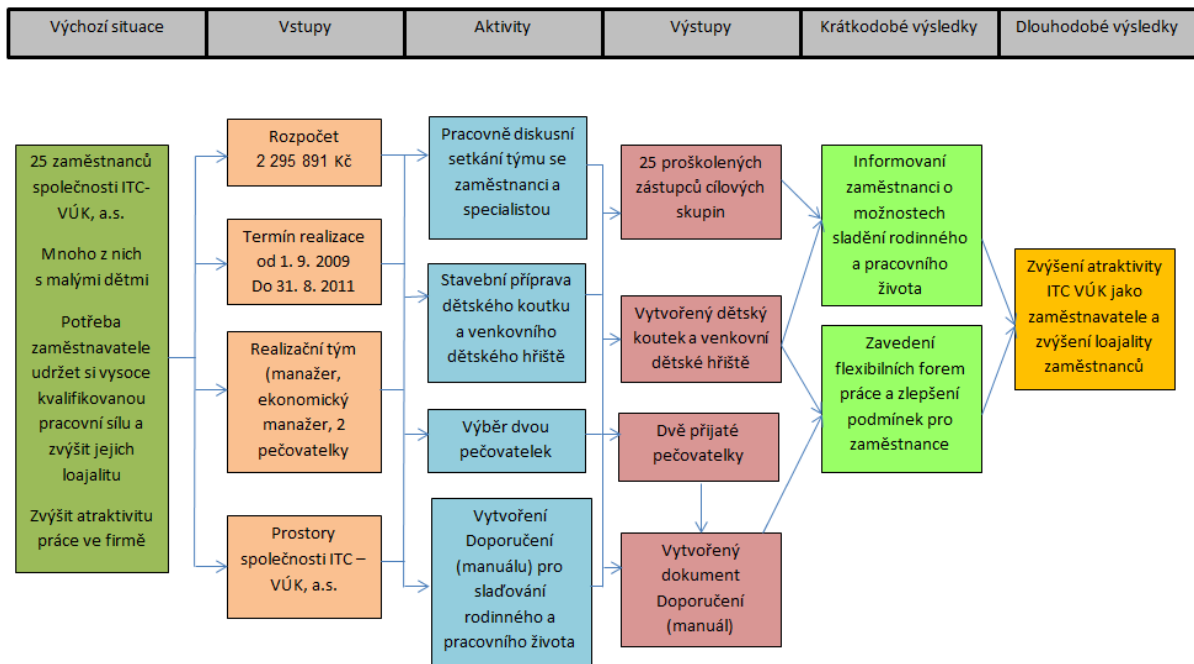
Realizátor tak projekt hodnotí jako velmi přínosný, neboť mu umožnil zlepšit a prohloubit vztahy se zaměstnanci, zlepšit jejich pracovní podmínky s ohledem na jejich rodinný život a zvýšit tak jejich výkonnost i loajalitu ke společnosti.

Hodnocení projektu samotnými cílovými skupinami již tak jednoznačně nevyplývá. Toto hodnocení proběhlo na základě vyplnění jednoduchých dotazníků, přičemž osloveno bylo všech 25 účastníků projektu, od nichž se vrátilo 14 odpovědí. Response rate je tak 56 %, což lze považovat za reprezentativní vzorek.

Cílové skupiny hodnotí účast v projektu jako zajímavou či spíše zajímavou. 8 ze 14 respondentů hodnotilo projekt jako zajímavý, zbývající jako spíše zajímavou. Z dotazníkového šetření vyplývá, že výsledky projektu mají přínos pro všechny respondenty, byť většina hodnocení se pohybuje spíše kolem středních hodnot. To lze interpretovat tak, že cílové skupiny vnímají přínos projektu, avšak nevnímají jej jako příliš výrazný. Současně je zřejmé, že určitá část cílových skupin (celkem 3 respondenti) byla s projektem spíše (mírně) nespokojena. Většina hodnocení se však pohybuje v hodnotách, které lze interpretovat jako mírná spokojenost. Všichni respondenti by však doporučili účast v projektu i dalším lidem, a to i přesto, že 29 % z nich uvedlo, že jim účast v projektu byla nařízena.

Evaluátor spatřuje příčinu tohoto relativně rozdílného hodnocení cílovými skupinami v tom, že ne každý ze zaměstnanců měl potřebu sladování osobního a pracovního života, například z toho důvodu, že nemá malé děti nebo o ně má postaráno jiným způsobem. Některých zaměstnanců se tak mohly týkat jen informační aktivity a semináře zaměřené na rodinnou a pracovní tematiku a z toho důvodu hodnotí přínos slabšími hodnotami. Celkově tak evaluátor hodnotí projekt jako přínosný zejména pro zaměstnavatele, kterému projekt umožnil lépe pracovat se zaměstnanci a vycházet jim vstříc, čímž se zvýšila jejich loajalita, a pro skupinu zaměstnanců, kteří mají malé děti a mohou firemního dětského koutku, případně jiných možností flexibilních forem práce, využívat.

Obrázek 8: Teorie změny projektu „Harmonie v rodině, harmonie na pracovišti“



3.4 PRIORITNÍ OSA 4 VEŘEJNÁ SPRÁVA A VEŘEJNÉ SLUŽBY

3.4.1 Věcný pokrok a jeho kvantitativní analýza

Tabulka 44: Informace o věcném pokroku prioritní osy 4 Veřejná správa a veřejné služby

Kód NČI Kód Core/Lisabon Typ indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Cílová hodnota 2015	Celkem
491204 Výstupy	Počet podpořených projektů OP LZZ - PO 4	Počet projektů	Gestor OP	Dosažená	0	0	0	37	79	310	N/A	310
				Výchozí	0	0	0	0	37	79	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	300	300	
074100 Výstupy	Počet podpořených osob - celkem	Počet osob	Gestor OP	Dosažená	0	0	0	9 317	31 919	62 991	N/A	62 991
				Výchozí	0	0	0	0	9 317	31 919	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	60 000	60 000	
075700 Výstupy	Počet nově vytvořených/inovovaných produktů	Počet produktů	Gestor OP	Dosažená	0	0	0	98	347	744	N/A	744
				Výchozí	0	0	0	0	98	347	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	200	200	
074613 Výsledky	Počet úspěšných absolventů kurzů - celkem	Počet	Gestor OP	Dosažená	0	0	0	17 910	75 665	170 270	N/A	170 270
				Výchozí	0	0	0	0	17 910	75 665	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	160 000	160 000	
153213 Výsledky	Rozvoj hodnocení dopadu regulace	%	Gestor OP (Evaluační studie)	Dosažená	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	100	N/A	100
				Výchozí	0	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	100	100	
153600 Výsledky	Zveřejňování formou dálkového přístupu	%	Gestor OP (Evaluační studie)	Dosažená	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	100	N/A	100
				Výchozí	0	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	90	90	
153214 Výsledky	Využití e-governmentu veřejnou správou - Ústřední státní správa	%	Gestor OP, ČSÚ	Dosažená	N/A	N/A	44,40	N/A	43,30	N/A	N/A	43,30
				Výchozí	16,90	N/A	N/A	44,40	N/A	43,30	N/A	16,90
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	31,30	31,30	
153215 Výsledky	Využití e-governmentu veřejnou správou - Krajské úřady	%	Gestor OP, ČSÚ	Dosažená	N/A	N/A	69,20	N/A	76,90	N/A	N/A	76,90
				Výchozí	53,80	N/A	N/A	69,20	N/A	76,90	N/A	53,80
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	100	100	
153216 Výsledky	Využití e-governmentu veřejnou správou - obce nad 500 obyvatel	%	Gestor OP, ČSÚ	Dosažená	N/A	N/A	10,60	N/A	12,20	N/A	N/A	12,20
				Výchozí	10,70	N/A	N/A	10,60	N/A	12,20	N/A	10,70
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	20	20	
153217 Výsledky	Zkrácení délky soudních řízení - Krajské soudy	Počet dnů	Gestor OP (Evaluační)	Dosažená	1 025	939	N/A	394	N/A	N/A	N/A	0
				Výchozí	1 057	1 025	939	N/A	394	N/A	N/A	1 057

Kód NČI Kód Core/Lisabon Typ indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Cílová hodnota 2015	Celkem
			studie)	Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	846	846
153218 Výsledky	Zkrácení délky soudních řízení - Okresní soudy	Počet dnů	Gestor OP (Evaluační studie)	Dosažená	408	426	N/A	126	N/A	N/A	N/A	0
				Výchozí	453	408	426	N/A	126	N/A	N/A	453
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	362	362
153100 Dopady	Zlepšení kvality regulace	%	Gestor OP (Evaluační studie)	Dosažená	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	96,03	N/A	96,03
				Výchozí	0	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0
153700 Dopady	Míra administrativní zátěže	%	Gestor OP (Evaluační studie)	Dosažená	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	14,59	N/A	14,59
				Výchozí	0	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0
153219 Dopady	Míra spokojenosti občanů s veřejnou správou	%	Gestor OP (Průzkumu veřejného mínění)	Dosažená	N/A	N/A	N/A	N/A	33,50	N/A	N/A	33,50
				Výchozí	0	N/A	N/A	N/A	N/A	33,50	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0

Zdroj: IS MSC2007, sestava MSC241B k 28. 2. 2013

Poznámky:

¹ Cíl stanoven na celé programové období.

Zdroje dat:

- Využití e-governmentu veřejnou správou - Ústřední státní správa (15.32.14):
Oficiální statistický výsledek za 2012 bude dostupný z <http://www.czso.cz/csu/edicniplan.nsf/aktual/ep-9#96> pod kódem e-9703-12 v roce 2013.
- Využití e-governmentu veřejnou správou - Krajské úřady (15.32.15):
Oficiální statistický výsledek za 2012 bude dostupný z <http://www.czso.cz/csu/edicniplan.nsf/aktual/ep-9#96> pod kódem e-9703- v roce 2013.
- Využití e-governmentu veřejnou správou - obce nad 500 obyvatel (15.32.16):
Oficiální statistický výsledek za 2012 bude dostupný z <http://www.czso.cz/csu/edicniplan.nsf/aktual/ep-9#96> pod kódem e-9703- v roce 2013.
- Zkrácení délky soudních řízení -Krajské soudy (15.32.17):
Hodnota byla zjišťována prostřednictvím evaluace v r.2012 - Vyhodnocení plnění monitorovacích indikátorů OP LZZ zjišťovaných evaluací. Zpráva je dostupná na <http://www.esfcr.cz/folder/4985/> Hodnota MI bude podruhé zjištěna v roce 2013/2014.
- Zkrácení délky soudních řízení -Okresní soudy (15.32.18):
Hodnota byla zjišťována prostřednictvím evaluace v r.2012 - Vyhodnocení plnění monitorovacích indikátorů OP LZZ zjišťovaných evaluací. Zpráva je dostupná na <http://www.esfcr.cz/folder/4985/> Hodnota MI bude podruhé zjištěna v roce 2013/2014.
- Míra spokojenosti občanů s veřejnou správou (15.32.19): Hodnota byla zjištěna ZS MV prostřednictvím průzkumu veřejného mínění v r. 2012.

- Rozvoj hodnocení dopadu regulace (15.32.13): Hodnota byla zjištěna prostřednictvím evaluace, kterou realizoval ZS MV ČR začátkem r.2013. Evaluační zpráva obsahující metodiku je zveřejněna na <https://forum.esfcr.cz/>
- Zlepšení kvality regulace (15.31.00): Hodnota byla zjištěna prostřednictvím evaluace, kterou realizoval ZS MV ČR začátkem r.2013. Evaluační zpráva obsahující metodiku je zveřejněna na <https://forum.esfcr.cz>
- Zveřejňování formou dálkového přístupu (15.36.00): Hodnota byla zjištěna prostřednictvím evaluace, kterou realizoval ZS MV ČR začátkem r.2013. Evaluační zpráva obsahující metodiku je zveřejněna na <https://forum.esfcr.cz>
- Zlepšení kvality regulace (15.37.00): Hodnota byla zjištěna prostřednictvím evaluace, kterou realizoval ZS MV ČR začátkem r.2013. Evaluační zpráva obsahující metodiku je zveřejněna na <https://forum.esfcr.cz>

Pro kvantitativní analýzu věcného pokroku jsou důležité především dosažené hodnoty MI naplňovaných z úrovně projektů:

Tabulka 45: Přehled naplňování hodnot MI naplňovaných z úrovně projektů

Kód indikátoru	Název indikátoru	Dosažená hodnota	Cílová hodnota	Podíl naplňování vzhledem k cílové hodnotě (v %)
491204	Počet podpořených projektů OP LZZ - PO 4	310	300	100,03
074100	Počet podpořených osob - celkem	62 991	60 000	104,99
074613	Počet úspěšných absolventů kurzů - celkem	170 270	160 000	106,42
075700	Počet nově vytvořených/inovovaných produktů	744	200	372,00

Zdroj: Tabulka Informace o věcném pokroku prioritní osy výše

Dále je uvedena tabulka, v níž index změny vyjadřuje dynamiku nárůstu vybraných indikátorů v jednotlivých letech. Ve výsledku tedy je patrné, jestli se naplňování indikátoru meziročně zrychluje nebo zpomaluje (hodnota 1,00 vyjadřuje meziroční stagnaci, hodnota např. 1,5 vyjadřuje 50% nárůst oproti srovnávanému roku):

Tabulka 46: Dynamika naplňování vybraných indikátorů

Kód indikátoru	Název indikátoru	Index změny 2010/2009	Index změny 2011/2010	Index změny 2012/2011
491204	Počet podpořených projektů OP LZZ - PO 4	N/A	2,14	3,92
074100	Počet podpořených osob - celkem	9 317	3,43	1,97
074613	Počet úspěšných absolventů kurzů - celkem	17 910	4,22	2,25
075700	Počet nově vytvořených/inovovaných produktů	98	3,54	2,14

Zdroj: vlastní výpočty dle IS MSC2007

Úspěšného věcného pokroku dosáhl výstupový indikátor MI 49.12.04 Počet podpořených projektů OP LZZ - PO 4, jehož hodnota vzrostla téměř na čtyřnásobek hodnoty roku 2011. Ve výši 310 projektů tak byla k 19. 3. 2013 naplněna cílová hodnota 300, která byla zároveň

překročena o 3,33 %. V roce 2012 byla u tohoto indikátoru navíc prokázána rostoucí (zrychlující se) dynamika jeho naplňování, což je velmi příznivá skutečnost.

Uspokojivé plnění lze pozorovat u výsledkového indikátoru 07.46.13 Počet úspěšných absolventů kurzů – celkem, neboť jeho hodnota v komparaci s rokem 2011 více než dvojnásobně vzrostla a k 19. 3. 2013 činila 170 270. Tímto nárůstem došlo k naplnění cílové hodnoty indikátoru 160 000, která byla zároveň překročena o 6,42 %.

Podobný vývoj zaznamenal rovněž indikátor 07.41.00 Počet podpořených osob – celkem, který rovněž dosáhl bez mála dvojnásobného navýšení hodnoty z roku 2011, čímž došlo k naplnění cílové hodnoty indikátoru 60 000 a k jejímu překročení o 4,99 %.

Cílová hodnota výstupového indikátoru 07.57.00 Počet nově vytvořených/inovovaných produktů byla naplněna již v roce 2011, přičemž vývoj tohoto indikátoru pokračoval i v roce 2012, kdy jeho dosažená hodnota více než dvojnásobně vzrostla (k 19. 3. 2013 byla rovna 744), což znamená překročení cílové hodnoty o 272 %. Tento indikátor tak dosahuje nejvyššího překročení cílové hodnoty.

Uvedené indexy změn značí, že dynamika naplňování sledovaných MI se logicky postupně zpomaluje. Nejvyšších hodnot dosahovaly indexy změn v roce 2010, ovšem v roce 2011 došlo k výraznému poklesu, který v menší míře pokračuje i nadále. Výjimkou je MI 49.12.04 Počet podpořených projektů OP LZZ - PO 4, kde v roce 2012 došlo k nárůstu z hodnoty 2,14 na 3,92.

I přes skutečnost klesající dynamiky naplňování většiny indikátorů, lze vývoj v rámci prioritní osy 4 označit veskrze za příznivý. Uspokojivé dosahování cílů a pokroků v této PO bylo zmíněno například již v návaznosti na pozitivní výsledky roku 2011, které předložil ve svém oficiálním PR článku Odbor strukturálních fondů Ministerstva vnitra ČR z ledna 2012. Dokument mj. připomíná témata školení a vzdělávacích projektů realizovaných v rámci této PO a přispívajících k modernizaci veřejné správy jako je administrativní bezpečnost, zaručený elektronický podpis, autorizovaná konverze dokumentů apod. (viz Dvořáková MV ČR, 2012). Aktivity spojené s elektronizací ve veřejné správě, resp. v zavádění e-governmentu lze obecně označit za nejvýraznější úspěch v rámci připravené reformy veřejné správy, přičemž velký rozmach v oblasti e-governmentu souvisí především se zaváděním Systému základních registrů (tzv. Správa základních registrů), který má přinášet řadu výhod pro stát, úředníky i občany. (viz Veřejná správa 4/2012). Základní registry byly dokonce vyhlášeny Českou asociací manažerů informačních technologií za nejlepší IT projekt roku 2012. Díky propojení na 2000 informačních systémů veřejné správy se jedná o dosud nejrozsáhlejší kooperaci v oblasti veřejné správy, která představuje „základní kámen“ pro další rozvoj modernizace veřejné správy a která znamená výrazný přínos pro občany (viz Správa základních registrů 2012).

3.4.2 Finanční pokrok

Zaostávání v prioritní ose 4 se nepodařilo snížit a čerpání se pohybuje hluboko pod průměrnou úrovní programu. V roce 2012 bylo dosaženo následující úrovně kontrahovaných, proplacených a certifikovaných finančních prostředků:

Tabulka 47: Finanční pokrok prioritní osy (EU a národní zdroje) – kumulativně

Prioritní osy / oblasti podpory	Alokace	Prostředky kryté Rozhodnutím/ Smlouvou (dodatkem)		Proplacené prostředky příjemcům		Certifikované prostředky	
	2007 - 2013						
	EUR	EUR	%	EUR	%	EUR	%
	a	b	b/a	c	c/a	d	d/a
Celkem 4 (a,b)	201 658 956	183 802 399	91,15	47 694 629	23,65	16 481 331	8,17

Zdroj:

Pro sloupec a: Programový dokument OP LZZ - revize schválená EK v prosinci 2012, Veřejné prostředky celkem v EUR, zaokrouhleno na celá čísla

Pro sloupec b: Monit 7+, M099; 4. 1. 2013, kumulativně, veřejné prostředky celkem v EUR přepočtené kurzem 25,140 Kč/EUR, zaokrouhleno na celá čísla

Pro sloupec c: MSC 252A, 4. 1. 2013, kumulativně, veřejné prostředky celkem v EUR, přepočtené měnovým kurzem EUR/CZK ve výši 25,140, zaokrouhleno na celá čísla

Pro sloupec d: MSC210A, MSC210B k 4. 1. 2013 + 188/SFA + výkaz výdajů OP LZZ k 31. 10. 2012, veřejné prostředky celkem v EUR, zaokrouhleno na celá čísla. Částky ve sloupci d jsou přepočteny kurzem v době zaúčtování žádostí v IS VIOLA.

V roce 2012 se zprostředkující subjekt Ministerstvo vnitra opět střetával s problémem čerpání ze stran příjemců OSS. Přetrvávaly problémy kvůli pozastavení realizace způsobené změnami ve vedení, v realizačních týmech, ale i změnou metodiky platnou od 1. 11. 2012. Mezi příjemce, kteří z dlouhodobějšího hlediska mají problém s čerpáním finančních prostředků, můžeme zahrnout Českou správu sociálního zabezpečení, Státní fond životního prostředí, Ministerstvo průmyslu a obchodu a Ministerstvo vnitra.

Pro příjemce byla uspořádána četná setkání pomocí seminářů a prezentací, případně byly uskutečněny i bilaterální schůzky a osobní setkání na téma ukončení doby realizace projektu a výklad revize OM OP LZZ platného od 1. 11. 2012. Příjemci na tyto aktivity ze strany ZS reagují pozitivně, což lze dokázat lepší úrovní zpracování monitorovacích zpráv a také vyšší úrovní čerpání, především u příjemců z řad územněsprávních celků.

V roce 2012 byly realizovány projekty v PO4 OP LZZ v rámci 15 výzev:¹⁹

- Ve výzvě 27 (Veřejná správa a veřejné služby) ukončilo úspěšně 5 projektů svou realizaci s průměrným čerpáním 80 % rozpočtu. Projekty prošly důkladnou revizí z hlediska klíčových aktivit a následně jim byly sníženy i rozpočty. Zbylé 3 projekty dále úspěšně realizují, přestože 2 z nich požádaly o prodloužení délky trvání kvůli zásadním změnám v legislativě a organizační struktuře příjemce.
- Výzva 38 (Nastavení systému vzdělávání v eGovernmentu a zavedení procesního modelování agend veřejné správy) zaznamenala úspěšné ukončení 1 ze 3 projektů. Zbylé projekty zažádaly o prodloužení doby trvání realizace, přičemž jednomu již bylo ze strany ZS vyhověno.

¹⁹ Z důvodu přetrvávajících problémů s čerpáním prostředků v PO 4 uvádíme detailnější informaci než u ostatních prioritních os.

- Výzva 40 (Vzdělávání v eGon Centrech krajů a obcí s rozšířenou působností) byla v roce 2012 již v pokročilém stádiu realizace, poněvadž svou činnost ukončilo 67 projektů (tj. 70 %). Příjemcům se daří naplňovat stanovené cíle, často dokonce dochází k výrazně vyššímu naplňování monitorovacích indikátorů a zároveň ukončují projekty s významnou úsporou finančních prostředků.
- Výzva 41 (Personální zajištění procesů vytěžení informací pro vytváření a konsolidaci kmenových evidencí pojištěnců) je reprezentována pouze 2 projekty, které nadále pokračují v realizaci. V rámci jednoho projektu byla provedena revize aktivit a došlo ke snížení rozpočtu o 44 % a zároveň k prodloužení doby realizace projektu.
- Výzva 42 (Zvýšení kvality řízení v úřadech územní veřejné správy), jejíž příjemci jsou výhradně kraje, je v pokročilém stádiu realizace. V roce 2012 ukončily realizaci 4 projekty a všeobecně lze konstatovat, že dochází k výrazným úsporám v rozpočtech díky velkým rozdílům mezi vysoutěženými a předpokládanými cenami ve veřejných zakázkách.
- Ve výzvě 48 (Efektivní správní úřad) bylo v roce 2012 ukončeno 24 projektů, z toho 18 v řádném termínu a 6 neúspěšně. Úspěšné projekty vyčerpaly většinou přibližně 3/4 svých rozpočtů. Mezi výstupy můžeme zahrnout např. proškolení zaměstnanců úřadů především v měkkých dovednostech, realizování personálních auditů a vytvoření procesních či vzdělávacích metodik, které by ve fázi udržitelnosti projektů měly zajistit pokračování v rozvoji dotčených úřadů. Šest neúspěšných projektů vyčerpalo pouze minimální nebo žádné prostředky a většina příjemců od jejich realizace odstoupila předčasně. Hlavním důvodem neúspěšného čerpání bylo počáteční značné zdržení v harmonogramu realizace klíčových aktivit.
- Výzva 53 (Zvýšení kvality řízení v úřadech územní veřejné správy) zaregistrovala 24 úspěšně ukončených projektů. U žádného projektu (ať už končícího, či přesahujícího do roku 2013) nenastaly vážné problémy nebo komplikace, které by chod projektu výrazně negativně ovlivnily. Byly řešeny standardní prvky administrace. Čerpání ve většině případů odpovídalo nastaveným finančním plánům.
- Ve výzvě 57 (Řízení lidských zdrojů v územní samosprávě) bylo v realizaci 63 projektů, z toho realizací úspěšně ukončilo 57. Grantové projekty se všeobecně snaží vyčerpat maximální výši rozpočtu. V rámci závěrečných monitorovacích zpráv byly a jsou čerpány nejvyšší částky za celé období monitorování.
- Výzva 58 (Řízení lidských zdrojů v úřadech státní správy) zaznamenala v roce 2012 ukončení 8 projektů, 7 projektů od realizace odstoupilo. V rámci administrace projektů nebyly evidovány vážné problémy, které by narušily řádnou realizaci. Většina příjemců se potýkala s mírným prodloužením při naplňování klíčových aktivit, kdy zpoždění v realizaci byla vyřešena úpravou harmonogramů. Příjemci naplnili stanovené cíle.
- Ve výzvě 59 (Efektivní správní úřad II.) úspěšně ukončilo svou realizaci 21 projektů, 7 projektů od realizace odstoupilo. Řada projektů v realizaci se potýkala s organizačními či legislativními změnami, které značně zasáhly do řádného naplňování klíčových aktivit. Problémy jsou řešeny úpravou harmonogramů, revizí klíčových aktivit, snížením rozpočtů, popř. prodloužením doby realizace. Příjemci mají eminentní zájem na realizaci projektů.
- Ve výzvě 62 (Optimalizace chodu úřadů a územních samosprávných celků) ukončily řádně s naplněním cílů realizaci dva projekty, dalších 9 projektů se nadále realizuje. Některé projekty vykazují mírné zpoždění oproti harmonogramu, nicméně úspěšné dokončení projektů zatím není ohroženo.

- Výzva 64 (Posílení koordinace a implementace Strategie Smart Administration). Během roku 2012 byly řádně ukončeny dva projekty, jeden projekt je stále v realizaci a 7 projektů od realizace odstoupilo. U dalšího projektu z této výzvy, s reg. č. CZ.1.04/4.1.00/64.00001, došlo k mimořádné situaci. Na základě kontroly na místě bylo zjištěno, že dodávané výstupy projektu neodpovídaly původní projektové žádosti a že užití finančních prostředků probíhalo v rozporu s pravidlem 3E. Tato situace bude v roce 2013 řešena formou zaslání hlášení na nesrovnalost Řídicímu orgánu s návrhem sankce ve výši 100 %.
- Ve výzvě 69 (Vzdělávání pro územní veřejnou správu) bylo v realizaci 44 projektů, z toho jeden projekt již svou činnost úspěšně ukončil. Většina projektů je zhruba v polovině realizace a čerpání této skutečnosti odpovídá. Ve stejném duchu lze hovořit o plnění monitorovacích indikátorů. Pouze s výjimkou několika projektů, kde z důvodu nutnosti vypsání nového výběrového řízení či jiných problémů s ním spojených došlo k pozdějšímu zahájení školení. Příjemci těchto projektů však shodně uvádějí, že počáteční zdržení nebude mít vliv na dosažení cílů projektu.
- Ve výzvě 80 (Efektivní justice) v roce 2012 zahájily svou realizaci 4 projekty. U dvou z nich došlo k mírnému zpoždění oproti plánovanému harmonogramu. Příjemci provádí nezbytné kroky ke snížení prodloužení a zdárnému naplnění klíčových aktivit. V rámci administrace nenastaly žádné vážné problémy.
- Výzva 83 (Kvalitní a dostupná zdravotní a sociální péče) je reprezentována jediným projektem, který realizaci zahájil v květnu 2012. Podle aktuálních informací projekt realizuje v souladu s projektovou žádostí s mírným zpožděním.

3.4.3 Kvalitativní analýza výsledků

3.4.3.1 Plnění specifických cílů a případné problémy

Realizované projekty se ve zcela dostatečné míře zaměřují na aktivity rozvoj vzdělávacích programů včetně distančních forem vzdělávání (vč. e-learningu), rozšiřování moderních ICT a aplikací eGovernmentu ve veřejné správě a důsledné využívání systému zpětné vazby s uživateli veřejných služeb a služeb veřejné správy, např. analýzy, průzkumy, trendy, jejich dostupnost, kvalita apod.

V menší míře se potom projekty zaměřují na aktivity zefektivnění řízení lidských zdrojů ve veřejné správě, včetně vzdělávání a odborné přípravy zaměstnanců úřadů veřejné správy, politiků včetně zastupitelů územních samosprávných celků, metodiků a školitelů pro veřejnou správu, aplikace moderních metod zvyšování výkonnosti, kvality a transparentnosti veřejné správy a veřejných služeb včetně zavádění sledování výkonnosti a kvality úřadů veřejné správy a analytické činnosti k identifikaci prostorů pro zlepšení a k návrhům řešení, realizace procesních auditů směřujících k identifikaci rozvojových příležitostí a slabých míst v rámci resortu justice, vybudování kapacit a nástrojů pro tvorbu, monitorování a evaluaci politik, podpora koordinace mezi jednotlivými resorty, směrem k územním samosprávným celkům a dialogu mezi příslušnými veřejnými a soukromými subjekty, vytvoření a aplikace nástrojů na podporu účasti občanů na rozhodování a veřejném životě, posilování etických standardů ve veřejné správě a proškolení zaměstnanců veřejné správy související se zprovozněním informačního systému o veřejných službách, službách veřejné správy a dalších aspektech veřejné správy, který bude provozován jako nadstavba stávajících informačních systémů veřejné správy.

Pouze průměrně jsou zastoupeny aktivity provádění analýz veřejné správy k navrhování realizace postupů a činností vedoucích ke zvyšování efektivity, kvality a transparentnosti veřejné správy a racionalizace rozdělení kompetencí v rámci orgánů veřejné správy s důrazem na efektivnost, podpora komunikace a koordinace subjektů v rámci resortu justice, podpora výzkumných aktivit v oblasti veřejné správy včetně podpory aplikace nástrojů zvyšování kvality a efektivity veřejné správy, zkvalitnění systému metodické pomoci v rámci celé veřejné správy, zejména však ve vazbě na územní veřejnou správu a její specifické potřeby, rozvoj hodnocení dopadu regulace a zavádění dalších nástrojů zvyšování kvality regulace (alternativní formy řešení, zjednodušování právních předpisů, konzultace) a vytvoření a zprovoznění informačního systému o veřejných službách, službách veřejné správy a dalších aspektech veřejné správy, který bude provozován jako nadstavba na stávajících informačních systémech veřejné správy.

Obrázek 9: Národní síť Zdravých měst ČR, „Strategické řízení v obcích - kvalitně a efektivně“, reg. č. CZ.1.04/4.1.00/62.00004



Cílem projektu je posílit efektivitu územní veřejné správy a rozvinout možnosti pro využití moderních metod kvality v úřadech, posílit strategické řízení a plánování samospráv a uplatňování udržitelného rozvoje v praxi obcí ČR. Více viz

<http://www.esfcr.cz/projekty/strategicke-rizeni-v-obcich-kvalitne-a-efektivne>

Z aktivit uvedených v programovém dokumentu není podporována aktivita spolupráce s partnery z ČR a z členských zemí EU v oblasti veřejné správy.

Všechny cílové skupiny byly v souladu s Prováděcím dokumentem OP LZZ v dosud vyhlášených výzvách podpořeny.

Co se týče vyhlášených výzev v roce 2012, vyjma grantové výzvy č. 89 OP LZZ, jejíž specifikace podporovaných aktivit byla dána po rozsáhlé analýze absorpční kapacity a dotazníkovém šetření, byly ostatní výzvy (č. 98, A2 a A3) individuální a určeny konkrétním žadatelům. Jednalo se o projekty, které jsou strategické nebo přispívají k naplnění specifických monitorovacích indikátorů PO4.

Dle respondentů jsou výstupy projektů zcela naplňovány následující cíle oblasti podpory:

- Zefektivnit vzdělávání, odbornou přípravu a rozvoj úředníků správních úřadů a úřadů územních samosprávných celků a politiků včetně volených zastupitelů územních samosprávných celků
- Zlepšit kvalitu řízení a managementu ve správních úřadech a v úřadech územních samosprávných celků
- Zvýšit transparentnost a otevřenost správních úřadů a úřadů územních samosprávných celků.

V menší, avšak dostatečné míře je naplňován cíl Zvýšit kvalitu regulace a pouze průměrně je dosahováno cíle Zmírnit regionální rozdíly v poskytování veřejných služeb a zajistit jejich adekvátní dostupnost.

Typickými výstupy projektů jsou tvorba analýz/ směrnic/ metodik, doprovázené nejčastěji implementací systémového nástroje (SW), nastavením systému školení a realizací těchto školení.

Mezi závažné překážky ve vnějším prostředí programu, které brání tomu, aby měly realizované projekty výraznější přínos, patří především chybějící zákon o úřednících, který by stabilizoval nejen obsazení projektových týmů, ale i samotné výstupy projektů. Další překážkou jsou neustálé změny sazby DPH, které ovlivňují realizované projekty.

Problémy přináší rovněž přístup k projektům ze strany vedení příjemců. Změna ve vedení úřadu znamená v naprosté většině případů pozastavení realizace projektu a přehodnocování priorit v projektu. Tato praxe velmi narušuje harmonogram projektu a tím i jeho celkovou realizaci. V některých případech může dojít i ke zrušení projektu. Na tuto situaci ZS reaguje permanentním důrazem na nutnost naplnění cílů projektu.

3.4.3.2 Případová studie reálných výsledků

Tabulka 48: Případová studie projektu „Cestou kvalitního vzdělání a zaváděním moderních metod k efektivnímu řízení úřadu města Příbora“

Název projektu	Cestou kvalitního vzdělání a zaváděním moderních metod k efektivnímu řízení úřadu města Příbora
Číslo projektu	CZ.1.04/4.1.01/57.00045
Výše rozpočtu (Kč); % dotace	1 920 119,60Kč; 85 %
Termín realizace projektu	1. 1. 2011 – 31. 12. 2012
Územní dopady projektu	Moravskoslezský kraj, Město Příbor
Název subjektu	Město Příbor
Oblast působnosti subjektu	Územní veřejná samospráva
Adresa	nám. Sigmunda Freuda 19, Příbor
Webová adresa	http://www.pribor.cz
Projektový manažer	Ing. Iveta Busková, vedoucí Kanceláře vedení města
Přehled terénního šetření	- řízené rozhovory se zástupci konečného příjemce (manažerka projektu, starosta města), - dotazníkové šetření u cílové skupiny – vedoucí pracovníci

Název projektu	Cestou kvalitního vzdělání a zaváděním moderních metod k efektivnímu řízení úřadu města Příbora
	úřadu - dotazníkové šetření u cílové skupiny – zastupitelé
Individuální rozhovory	8. 2. 2013 Ing. Iveta Busková, vedoucí Kanceláře vedení města Ing. Milan Strakoš, starosta města Příbor
Dotazníkové šetření u cílové skupiny	11. 2. – 21. 2. 2013, osloveno všech 10 vedoucích pracovníků MěÚ, kteří prošli projektem, návratnost je 8 vyplněných dotazníků. V průběhu realizace projektu však došlo (nezávisle na aktivitách projektu) k reorganizaci úřadu a snížení celkového počtu odborů města na 7. Z tohoto důvodu lze považovat tento dotazník za zcela reprezentativní. Dále bylo provedeno zvlášť šetření u všech zastupitelů města, kteří byli zapojeni do vzdělávacích aktivit projektu, tj. 16 potenciálních respondentů. Návratnost je 11 vyplněných dotazníků, tj. téměř 70 %. Výsledky tohoto šetření lze také považovat za reprezentativní.

Projekt „Cestou kvalitního vzdělání a zaváděním moderních metod k efektivnímu řízení úřadu města Příbora“ probíhal po dobu 24 měsíců pro vedoucí pracovníky a zastupitele města Příbor v Moravskoslezském kraji, v rámci oblasti podpory 4.1 – Posilování institucionální kapacity a efektivnosti veřejné správy. Kromě prohloubení systému rozvoje lidských zdrojů na MěÚ z procesní stránky (např. plán vzdělávání MěÚ Příbor, manuál kompetencí pracovních pozic, směrnice pro hodnocení pracovníků MěÚ, etický kodex zaměstnanců) bylo dále původním záměrem projektu proškolen 10 vedoucích pracovníků a 23 zastupitelů.

Monitorovací indikátor „počet úspěšných absolventů kurzů“ nebyl zcela naplněn. Hlavním důvodem bylo to, že tento monitorovací indikátor byl naplánován na 100% úrovni zapojení celé vybrané cílové skupiny (tj. 10 vedoucích pracovníků a 23 zastupitelů), přičemž se v průběhu projektu ukázalo, že není zcela reálné, aby se ve dvouletém projektu vždy na všech školeních účastnili všichni zástupci vybrané cílové skupiny. Stačí, když vezmeme v úvahu nemoc či jiné vážné důvody, které se mohou vyskytnout a zamezit tak v účasti na dané akci. Míra naplnění tohoto monitorovacího indikátoru byla na úrovni 93 % cílové hodnoty k 31. 12. 2012, což ještě bylo v souladu s podmínkami pro realizaci projektu a možnou odchylkou od cílové hodnoty.

Dosažené výsledky projektu však byly nejen ze strany manažerky projektu, ale i starosty města, charakterizovány jako velmi úspěšné. Jedním z největších a nejvýznamnějších dopadů projektu jak pro vedení úřadu, tak pro zaměstnance spatřují v zavedení hodnotícího systému pro motivaci zaměstnanců pracovat efektivněji. Do doby realizace tohoto projektu totiž na MěÚ v Příboře neexistoval jednotný hodnotící systém a zaměstnanci nebyli nijak motivováni ke zlepšení svých výkonů. Za velmi důležitou lze považovat zpětnou vazbu, kterou může dostat zaměstnanec od svého vedoucího pracovníka, přičemž díky zavedení systému sebehodnocení se otevře nyní prostor pro diskusi mezi vedoucím a podřízeným. Tento systém hodnocení pracovníků byl spuštěn v ostrém režimu již v prvním čtvrtletí roku 2013 a v současné době probíhá hodnocení na úrovni tajemníka města, v jehož kompetenci je přidělování odměn pracovníkům dle vytvořené metodiky. V této fázi však existuje určité riziko pro následující vývoj, neboť tajemník města podal návrh na změnu rozpočtu podle

návrhů vedoucích odborů a nyní se čeká na rozhodnutí Rady města a Zastupitelstva města, zdali bude tento návrh schválen a vytvořený hodnotící systém se bude moci uvést v praxi. V tomto případě půjde již o politické rozhodnutí, které realizátor projektu nemůže ovlivnit.

Ze strany vedení města je rovněž velmi kladně hodnoceno zavedení vzdělávacích plánů „šitých na míru“, kdy kromě běžných školení týkajících se zvyšování jejich odbornosti budou pracovníci díky diagnostice získávat zkušenosti v tématech týkajících se psychosomatiky či vyjednávání s různými typy klientů. Vytvořený etický kodex pracovníků úřadu a zastupitelstva města stanovuje pravidla chování úředníků ve vztahu nejen ke klientům, ale i ke svým spolupracovníkům.

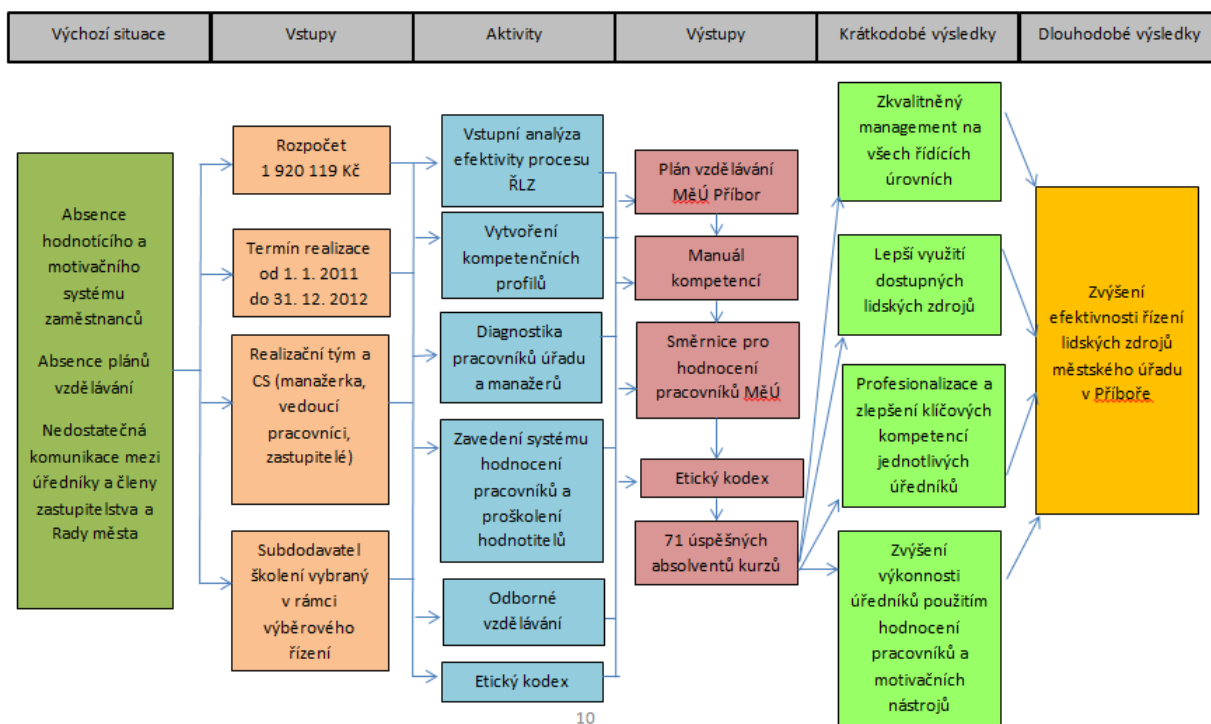
Po realizaci každého školení bylo provedeno krátké dotazníkové šetření, ve kterém mohli posluchači vyhodnotit seminář. Lze konstatovat, že nejen vedoucí pracovníci, ale i zastupitelé hodnotili bezprostředně po skončení semináře danou aktivitu za výbornou či velmi přínosnou.²⁰ V rámci provedeného šetření IREAS v únoru 2013, tj. již s určitým časovým odstupem, však hodnocení oslovených respondentů již není tak jednoznačné. Využitelnost výsledků projektu v pracovním životě vedoucích pracovníků je spíše průměrná až lehce podprůměrná. V provedeném dotazníkovém šetření se vedoucí pracovníci ve slovním hodnocení negativně vyjádřili zejména k diagnostice, která měla být provedena více do hloubky a určitou nejistotou do budoucna, jestli závěry hodnocení vedoucích pracovníků budou vedením města skutečně reflektovány. Velmi pozitivně ale byla hodnocena snaha vůbec zavést tak komplexní motivační systém a způsob hodnocení pracovníků do fungování města. Z hlediska celkového přínosu do pracovního života bylo hodnocení více rozvrstveno kolem průměrné hodnoty s nejednoznačným výsledkem. V případě zastupitelů města lze konstatovat, že přínosy byly z jejich pohledu spíše menší. Ze slovních odpovědí vyplývalo, že jednak tematika byla zaměřena spíše na chod úřadu, zatímco zastupitelé většinou mají jiná zaměstnání. Zastupitelé rovněž uváděli, že jim probíraná témata nedala nic nového, šlo spíše o opakování toho, co znají již ze své praxe.

Vedoucí odborů úřadu by ve většině případů doporučili účast i dalším lidem. V případě zastupitelů je podíl těch, kteří by doporučili účast v projektu dále přibližně stejný jako u vedoucích pracovníků, nicméně zhruba 1/3 zastupitelů by takové doporučení nedala. I zde lze vycházet ze slovních odpovědí, z nichž vyplývá, že zastupitelé považují projekt spíše za opakování toho, co už znají.

Evaluátor považuje projekt za přínosnější spíše pro vedoucí pracovníky městského úřadu, než pro zastupitele města. Jako určitý problém lze spatřovat to, že v projektu nebyli od počátku plně zapojeni všichni pracovníci úřadu, jichž se právě vytvořené „procesní“ inovované výsledky projektu týkají. Obecně projekt logickým způsobem zapadl do posloupnosti dosavadních aktivit města Příbor, které se dlouhodobě snaží o formování a zdokonalování řízení lidských zdrojů. Vytvořený hodnotící systém, kompetenční karty pracovních pozic, etický kodex a další dávají určitý základ pro další prohloubení rozvoje lidských zdrojů na městském úřadu. Podle provedeného dotazníkového šetření u vedoucích pracovníků jednotlivých odborů vyplynulo, že vytvořený motivační systém může mít velmi pozitivní dopad na aktivity pracovníků úřadu za předpokladu, že bude uveden plně do funkce. V současné době se město Příbor nachází ve fázi rozhodování o finančním rozpočtu pro tento motivační program.

²⁰ Manažerka projektu poskytla výsledky hodnocení dotazníků dle realizovaných školení.

Obrázek 10: Teorie změny projektu „Cestou kvalitního vzdělání a zaváděním moderních metod k efektivnímu řízení úřadu města Příbora“



3.5 PRIORITNÍ OSA 5 MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE

3.5.1 Věcný pokrok a jeho kvantitativní analýza

Tabulka 49: Informace o věcném pokroku prioritní osy 5 Mezinárodní spolupráce

Kód NČI Kód Core/Lisabon Typ indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Cílová hodnota 2015	Celkem
491205 Výstupy	Počet podpořených projektů OP LZZ - PO 5	Počet projektů	Gestor OP	Dosažená	0	0	0	8	28	54	N/A	54
				Výchozí	0	0	0	0	8	28	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	200	200	
074100 Výstupy	Počet podpořených osob - celkem	Počet osob	Gestor OP	Dosažená	0	0	0	4 170	9 712	26 025	N/A	26 025
				Výchozí	0	0	0	0	4 170	9 712	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	8 000	8 000	
430500 Výstupy	Počet vytvořených partnerství	Počet	Gestor OP	Dosažená	0	0	0	25	67	71	N/A	71
				Výchozí	0	0	0	0	25	67	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	50	50	
481900 Výsledky	Počet proškolených osob - celkem	Počet osob	Gestor OP	Dosažená	0	0	0	1 052	3 439	7 188	N/A	7 188
				Výchozí	0	0	0	0	1 052	3 439	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	5 000	5 000	
074280 Výsledky	Udržitelnost vytvořených partnerství	%	Gestor OP (Evaluační studie)	Dosažená	N/A	N/A	N/A	N/A	24	N/A	N/A	24
				Výchozí	0	N/A	N/A	N/A	N/A	24	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	20	20	
430700 Dopady	Zvýšení efektivity strategií a politik v oblasti LZZ	%	Gestor OP (Evaluační studie)	Dosažená	N/A	N/A	N/A	2,21	N/A	N/A	N/A	N/A
				Výchozí	0	N/A	N/A	N/A	2,21	N/A	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0	

Zdroj: IS MSC2007 (sestava MSC241B) k 28. 2. 2013

Zdroje dat:

- Udržitelnost vytvořených partnerství (07.42.80):
Hodnota byla zjišťována prostřednictvím evaluace v r.2012 - Vyhodnocení plnění monitorovacích indikátorů OP LZZ zjišťovaných evaluací. Zpráva je dostupná na <http://www.esfcr.cz/folder/4985/> Hodnota MI bude podruhé zjištěna v roce 2013/2014.
- Zvýšení efektivnosti strategií a politik v oblasti LZZ (43.07.00):
Hodnota byla zjišťována prostřednictvím evaluace v r.2012 - Vyhodnocení plnění monitorovacích indikátorů OP LZZ zjišťovaných evaluací. Zpráva je dostupná na <http://www.esfcr.cz/folder/4985/> Hodnota MI bude podruhé zjištěna v roce 2013/2014.

Poznámky:

¹ Cíl stanoven na celé programové období.

Pro kvantitativní analýzu věcného pokroku jsou důležité především dosažené hodnoty MI naplňovaných z úrovně projektů:

Tabulka 50: Přehled naplňování hodnot MI naplňovaných z úrovně projektů

Kód indikátoru	Název indikátoru	Dosažená hodnota	Cílová hodnota	Podíl naplňování vzhledem k cílové hodnotě (v %)
491205	Počet podpořených projektů OP LZZ - PO 5	54	200	26,5
074100	Počet podpořených osob - celkem	26 025	8 000	241,35
481900	Počet proškolených osob - celkem	7 188	5 000	129,22
430500	Počet vytvořených partnerství	71	50	120

Zdroj: Tabulka Informace o věcném pokroku prioritní osy výše

Dále je uvedena tabulka, v níž index změny vyjadřuje dynamiku nárůstu vybraných indikátorů v jednotlivých letech. Ve výsledku tedy je patrné, jestli se naplňování indikátoru meziročně zrychluje nebo zpomaluje (hodnota 1,00 vyjadřuje meziroční stagnaci, hodnota např. 1,5 vyjadřuje 50% nárůst oproti srovnávanému roku):

Tabulka 51: Dynamika naplňování vybraných indikátorů

Kód indikátoru	Název indikátoru	Index změny 2010/2009	Index změny 2011/2010	Index změny 2012/2011
491205	Počet podpořených projektů OP LZZ - PO 5	N/A	3,50	1,93
074100	Počet podpořených osob - celkem	4 170	2,33	2,68
481900	Počet proškolených osob - celkem	1 052	3,27	2,09
430500	Počet vytvořených partnerství	25	2,68	1,06

Zdroj: vlastní výpočty dle IS MSC2007

Téměř všechny monitorovací indikátory v rámci PO 5 zaznamenaly v roce 2012 bezproblémový a uspokojivý nárůst, díky kterému došlo k naplnění stanovených cílových hodnot. Jedinou výjimkou je výstupový MI 49.12.05 Počet podpořených projektů OP LZZ -

PO 5. U jeho hodnoty došlo k bezmála dvojnásobnému nárůstu a proto předpokládáme jeho bezproblémové naplnění na konci programového období.

Velmi příznivého věcného pokroku dosáhl výsledkový MI 48.19.00 Počet proškolených osob – celkem, jenž k 19. 3. 2013 nabyl hodnoty 7 188, čímž naplnil cílovou hodnotu 5 000, kterou zároveň překročil o 43,76 %. Výstupový MI 07.41.00 Počet podpořených osob – celkem se k 19. 3. 2013 ustálil na hodnotě 26 025, což představuje více než 2,5násobné navýšení oproti roku 2011 a překročení cílové hodnoty o 225,31 %. Tento indikátor tak představuje MI s nejvyšším věcným pokrokem v rámci PO 5, kde zároveň vykazuje nejvyšší překročení cílové hodnoty. U tohoto indikátoru rovněž došlo k mírnému meziročnímu zrychlení dynamiky jeho naplňování, kdy index změny vzrostl z hodnoty 2,33 na hodnotu 2,68. Indikátor MI 43.05.00 Počet vytvořených partnerství ve své hodnotě 71 stále překračuje cílovou hodnotu, a to o 42 %.

3.5.2 Finanční pokrok

V prioritní ose 5 bylo dosaženo v roce 2012 následující úrovně kontrahovaných, proplacených a certifikovaných finančních prostředků:

Tabulka 52: Finanční pokrok prioritní osy (EU a národní zdroje) – kumulativně

Prioritní osy / oblasti podpory	Alokace	Prostředky kryté Rozhodnutím/ Smlouvou (dodatkem)		Proplacené prostředky příjemcům		Certifikované prostředky	
	2007 - 2013						
	EUR	EUR	%	EUR	%	EUR	%
	a	b	b/a	c	c/a	d	d/a
Celkem 5 (a,b)	41 078 286	40 698 990	99,08	20 047 019	48,80	8 297 219	20,20

Zdroj:

Pro sloupec a: Programový dokument OP LZZ - revize schválená EK v prosinci 2012, Veřejné prostředky celkem v EUR, zaokrouhleno na celá čísla

Pro sloupec b: Monit 7+, M099; 4. 1. 2013, kumulativně, veřejné prostředky celkem v EUR přepočtené kurzem 25,140 Kč/EUR, zaokrouhleno na celá čísla

Pro sloupec c: MSC 252A, 4. 1. 2013, kumulativně, veřejné prostředky celkem v EUR, přepočtené měnovým kurzem EUR/CZK ve výši 25,140, zaokrouhleno na celá čísla

V současnosti je již 99 % alokace prioritní osy nakontrahováno, což představuje pokrok a zrychlení kontrahování v závěru roku 2012. Zrychlení kontrahování bylo dosaženo nastavením výzvy č. 77 jako průběžné a také pevným nastavením zahájení realizace projektů pro 3. kolo této výzvy. Podařilo se také maximálně zkrátit dobu zapracování požadavků výběrové komise do projektových žádostí a vystavování Rozhodnutí o poskytnutí dotace. Na rok 2013 je plánováno vyhlášení nové menší výzvy, jejíž podmínky budou nastaveny tak, aby se zajistilo optimální tempo čerpání. Věcné plnění je z hlediska dosažených hodnot indikátorů velmi uspokojivé.

3.5.3 Kvalitativní analýza výsledků

3.5.3.1 Plnění specifických cílů a případné problémy

V projektech realizovaných v oblasti podpory 5.1 jsou zcela dostatečně zastoupeny podporované aktivity výměna zkušeností a přenos dobré praxe mezi členskými státy v otázkách týkajících se věcného zaměření ESF (aktivní politika zaměstnanosti, řešení problémů sociálního začleňování specifických skupin obyvatel, další profesní vzdělávání, modernizace veřejné správy apod.) a implementace ESF a spolupráce mezi projekty v různých členských státech s cílem zlepšit výsledky vlastních projektů, či dosáhnout společných výsledků.

V menší míře, ale stále dostatečně jsou projekty pokryty i zbývající podporované aktivity podpora vzniku a rozvoj lokálních partnerství, výměna zkušeností a přenos dobré praxe mezi lokálními partnerstvími v otázkách týkajících se budování a managementu partnerství, specifických aktivit lokálních partnerství apod. a vznik tematických sítí, zaměřených na řešení specifického problému. Žádná z podporovaných aktivit v oblasti podpory 5.1 není zastoupena nedostatečně.

Mezi projekty jsou početně méně zastoupeny projekty zaměřené na podporu cílových skupin jako jsou „osoby bez přístřeší“, „oběti trestné činnosti, oběti domácího násilí, oběti obchodu s lidmi, osoby komerčně zneužívané“ a „osoby opouštějící zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy a osoby opouštějící zařízení pro výkon trestu odnětí svobody“. Tyto cílové skupiny byly zahrnuty do všech vyhlášených výzev, v celkovém počtu předložených žádostí bylo však zastoupeno méně projektů zaměřených na podporu těchto cílových skupin.

Podobně jako v předchozích letech byly i v roce 2012 výzvy v oblasti podpory 5.1 záměrně nastaveny tak, aby pokryly co největší šíři témat a umožnily přenos zahraničního know-how ve všech relevantních oblastech pro rozvoj lidských zdrojů a zlepšení cílovým skupinám ESF jejich vstup či postavení na trhu práce. Typickými výstupy projektů jsou:

- různé metodiky na podporu zaměstnanosti znevýhodněných či postižených osob,
- rekvalifikační kurzy pro nezaměstnané a speciální vzdělávání pro cílové skupiny znevýhodněných osob na trhu práce,
- analýzy,
- interaktivní webové portály a sborníky či příručky dobré praxe.

Vzhledem k tomu, že díky přenosu zahraničního know-how poskytuje řada projektů velmi inspirativní a dále využitelné výstupy, byla do podmínek výzvy č. 77 zařazena povinná klíčová aktivita na šíření know-how a výstupů projektu mezi ostatní relevantní klíčové aktéry v dané problematice, čímž chceme dosáhnout lepšího šíření těchto výstupů a dobré praxe a přispět k zintenzivnění spolupráce mezi těmito aktéry.

Za jeden z problémů komplikujících úspěšné naplňování cílů oblasti podpory jsou považovány omezené možnosti skutečně prosadit systémové změny pramenící z výsledků projektů na úrovni ústřední státní správy.

3.5.3.2 Případová studie reálných výsledků

Tabulka 53: Případová studie projektu „Výměna zkušeností a přenos dobré praxe v oblasti začleňování zdravotně postižených osob na trh práce“²¹

NÁZEV PROJEKTU	Výměna zkušeností a přenos dobré praxe v oblasti začleňování zdravotně postižených osob na trh práce	
Číslo projektu	CZ.1.04/5.1.01/12.00057	
Výše rozpočtu (Kč); % dotace	4 666 945 Kč	
Termín realizace projektu	1.6.2009-31.1.2011	
Územní dopady projektu	Olomoucký kraj	
Název subjektu	REINTEGRA	
Oblast působnosti subjektu	Celé území ČR	
Adresa	Komenského náměstí 381, Kroměříž, 767 01	
Projektový manažer	Ing. Kateřina Nevřalová	
Přehled terénního šetření		
Vztah k projektu	Projektový manažer	Lektor
Datum terénního šetření	7. 2. 2012	
Dotazníkové šetření	Realizováno v termínu 10.-16. 5. 2012, celkem osloveno 37 respondentů z řad účastníků seminářů projektu – návratnost odpovědí byla 42,1 %	

Nezisková společnost REINTEGRA z Krnova se věnuje dlouhodobě (od roku 2000) poskytování služeb pro nezaměstnané, mezi nimi i nezaměstnané postižené osoby. Podnětem k realizaci projektu OP LZZ byly tři základní skutečnosti:

- Znalost prostředí a situace neziskových organizací věnujících se pomoci nezaměstnaným v České republice a specificky pomoci zdravotně postiženým. Tyto organizace měly dlouhodobě problém s rozvojem vlastních pracovníků z důvodu absence možnosti účastnit se kvalitních vzdělávacích kurzů školících moderně pojaté přístupy k řešení pomoci nezaměstnaným. Naproti tomu příjemce dobře znal od zahraničních organizací, věnujících se stejným službám, zcela jiný přístup k řešení této problematiky. Konkrétně dánská organizace Huset Venture Danmark, partner projektu, svoji podporu nezaměstnaným zdravotně postiženým osobám realizuje s cílem dosažení „hodnotného života“ u těchto osob. Tohoto cíle je dosahováno dlouhodobou individuální péčí zahrnující širokou paletu služeb, nástrojů a technik s minimálním ohledem na její finanční náročnost. Prioritou a cílem je výhradně zařadit postiženou osobu zpět do běžného života a naučit ji žít samostatně.

²¹ Tato studie byla zpracována v rámci Ročního operačního vyhodnocení OP LZZ 2011, avšak již v průběhu druhé části evaluace realizované v roce 2012 a zachycuje tedy výsledky projektu z roku 2012.

- Možnost získání ověřeného know-how představujícího moderní přístup k pomoci nezaměstnaným zdravotně postiženým osobám a partnera, ochotného pomoci s jeho přenosem.
- Velký předběžný zájem o aktivity projekty. Příjemce podpory již dopředu věděl o zájmu ostatních organizací z oboru o nové metody práce, avšak tento fakt si ještě ověřil dotazníkovým šetřením.

Hlavním cílem projektu bylo přenést dánské zkušenosti a osvědčené postupy do ČR v oblastech „Odborné sociální poradenství pro nezaměstnané osoby se zdravotním postižením“, „Realizace integračních programů pro nezaměstnané osoby se zdravotním postižením“, „Zřizování a provozování pracovišť umožňujících snadnější pracovní uplatnění osob se zdravotním postižením“. Specifickými cíli projektu bylo proškolení minimálně 24 pracovníků z řad organizací věnujících se podpoře těchto osob v České republice a přímo v jejich organizacích zavést dánské osvědčené postupy a metody do praxe a o výstupech projektu informovat i další organizace v ČR.

Evaluátor hodnotí projekt jako velmi úspěšný. Zájem účastníků seminářů v průběhu i po skončení projektu byl enormní. Metody ze seminářů, jsou skutečně využívány v praxi. U všech 24 proškolených osob došlo nejen k přenosu metodiky dánského partnera projektu, ale především také k jejich praktické aplikaci. To bylo všemi účastníky doloženo závaznou písemnou zprávou popisující proces zavedení a výsledky dané metody, techniky, či nástroje. Do praxe tak bylo jen v průběhu projektu zavedeno v organizacích účastníků minimálně 17 různých technik a metod, přičemž nejčastěji byla dle záznamů účastníků v praxi využita a zdokumentována technika „Můj plán“, „Čeho si na sobě vážím“ a také „Struktura a fáze obchodního jednání“ a „Zdolávání námitek“.

Názor cílové skupiny na výsledky projektu byl zjišťován prostřednictvím elektronického dotazníku rozeslaného 82 % všech účastníků seminářů, přičemž jeho návratnost byla 42,1 %. Dle obdržených odpovědí 90 % účastníků přinesly aktivity projektu to, co očekávali, přičemž nejpřínosnější pro ně byla možnost vyzkoušet si nové metody v praxi a získat přístup k materiálům a podkladům, které lze využít i po skončení projektu. Nejpřínosnějším tématem seminářů bylo první téma - "Odborné sociální poradenství pro nezaměstnané osoby se ZP". Jako nejvýznamnější osobní přínos pro konkrétního účastníka uvedlo téměř 50 % respondentů možnost setkání se a kontaktu s osobami pracujícími ve stejném oboru. Více než 30 % respondentů pak uvedlo jako největší osobní přínos získání nové motivace pro další práci a rozšíření obzorů v dané oblasti (26,1 %). Více než 50 % respondentů uvedlo, že nové znalosti a zkušenosti, získané projektem stále velmi často v praxi využívá, pro 12 % z nich účast na projektu znamenala výraznou změnu či posun v jejich zaměstnání.

Po ukončení všech seminářů byly prezentované techniky, metody a nástroje zpracovány do téměř 70-ti stránkové publikace a doplněny potřebnými ukázkami použitých formulářů, schémat či obrázků. Publikace dostala přiděleno ISBN a byla nabídnuta jak organizacím pracujícím v oblasti podpory nezaměstnaným zdravotně postiženým osobám, tak i knihovnám. Náklad publikace byl rychle rozebrán.

Z dlouhodobého hlediska budou výsledky projektu pozorovatelné v podobě změny přístupu k podpoře nezaměstnaných zdravotně postižených osob. Jak ukazuje zpětná vazba od účastníků projektu získané dovednosti a implementované metody a techniky přímo v organizacích se převážně dobře osvědčily a je v plánu je využívat i nadále. Proškolení pracovníci a potažmo činnosti jejich organizací budou orientovány na efektivnější zapojení zdravotně postižených na trh práce a jejich samostatnost a podporu vytváření pracovních příležitostí pro tyto osoby, což může vést ke snížení jejich nezaměstnanosti.

4 PROGRAMY ESF: SOUDRŽNOST A ZAMĚŘENÍ

Tabulka 54: Příspěvek intervencí OP k cílům Lisabonské strategie

Prioritní téma	Alokace na prioritní téma 2007-2013 (EUR)	Vyčerpáno 2012 v % vzhledem k alokaci 2007 - 2013
62	349 399 349	26,01
63	26 544 396	9,20
64	62 842 109	3,16
65	101 153 549	0,96
66	526 930 536	43,93
69	55 608 929	21,39
71	420 758 653	20,07
73	48 753 984	33,85
80	23 414 622	8,22
81	187 019 860	4,60
85	49 216 531	0,01
86	24 240 978	1,52
CELKEM	1 875 883 496	24,07

Zdroj: MSC232, přístup 4. 1. 2013, kumulativně, od stavu P6 a výše

Částky alokace v EUR jsou uvedeny za příspěvek společenství při kurzu 25.140 Kč/EUR a vychází ze sestavy MSC232 a revize č. 2 OP LZZ z prosince 2012 (tabulka 41)

Tato kapitola vychází z výstupů Ročního operačního vyhodnocení OP LZZ 2012 a popisuje přínos OP LZZ k naplňování stanovených cílů na úrovni klíčových národních a evropských strategií. Přínos OPLZZ je posuzován ve vztahu k:

- Evropa 2020 / Evropské strategie zaměstnanosti
- Národnímu programu reforem 2005 – 2008,
- Národnímu akčnímu plánu sociálního začleňování 2006 – 2008

OP LZZ přímo naplňuje strategický cíl NSRR Konkurenceschopná česká ekonomika a strategický cíl Otevřená, flexibilní a soudržná společnost. Realizace OP LZZ má rovněž pozitivní dopady na naplňování strategického cíle NSRR Vyvážený rozvoj území (více viz předchozí výroční zpráva).

4.1 AKTUÁLNÍ SITUACE ČESKÉ REPUBLIKY PŘI DOSAHOVÁNÍ CÍLŮ STRATEGIE EVROPA 2020 A NAVAZUJÍCÍCH STRATEGIÍ ČR

Od roku 2011 vstoupila v platnost strategie Evropa 2020, která z pohledu trhu práce má v horizontu další dekády za cíl zvýšení míry zaměstnanosti v kategorii 20-64 let na 75 %, zvýšení počtu vysokoškolsky vzdělaných lidí ve věku 30-34 let nejméně na 40 % a snížení počtu mladých předčasně opouštějících vzdělávací systém na úroveň pod 10 %.

V návaznosti na hlavní cíle strategie Evropa 2020 schválila vláda České republiky národní cíl a národní dílčí cíle ČR do roku 2020 v oblasti zaměstnanosti vycházející z Národního programu reforem České republiky 2011.

Národní cíl:

Zvýšení celkové míry zaměstnanosti ve věkové skupině 20 – 64 let na 75%.

Národní dílčí cíle:

- Zvýšení míry zaměstnanosti žen věkové skupiny 20 – 64 let na 65%
- Zvýšení míry zaměstnanosti starších pracovníků 55 – 64 let na 55%
- Snížení míry nezaměstnanosti osob ve věku 15 – 24 let o třetinu oproti r. 2010
- Snížení míry nezaměstnanosti osob s nízkou kvalifikací o čtvrtinu oproti r. 2010

Zaměstnanost

„Míra zaměstnanosti ve věkové skupině 20-64 let dosahovala ve 3. čtvrtletí 2012 v zemích EU27 68,9 % a dostala se tak na úroveň, kterou měla před rokem. Pokles míry zaměstnanosti u mužů (o 0,2 p. b.) byl vyvážen stejným nárůstem u žen. I navzdory tomuto mírnému přiblížení však zaostávala míra zaměstnanosti žen za mírou zaměstnanosti mužů o 12,6 p. b.“ (ČSÚ 2012)

V České republice se míra zaměstnanosti meziročně zvýšila o 0,8 p. b. Ve sledovaném období se míra zaměstnanosti žen zvýšila výrazněji (nárůst o 1,0 p. b.) než mužů (nárůst o 0,6 p. b.). Kromě zmiňovaných zemí s nejvyšší mírou zaměstnanosti v EU27, byla vyšší míra zaměstnanosti než v České republice ještě ve Finsku, Estonsku, Lucembursku a ve Velké Británii, čímž Česká republika oproti minulému čtvrtletí klesla o jednu příčku na 10. místo v žebříčku EU27. Míra zaměstnanosti v ČR tak převyšovala průměr EU27 o 3,1 p. b.

Tabulka 55: Míra zaměstnanosti 20-64letých v členských zemích EU (v %)

Země	3. čtvrtletí 2012			Rozdíl v p.b. 3.Q 2012-3.Q 2011		
	celkem	muži	ženy	celkem	muži	ženy
Švédsko	80,9	83,5	78,3	0,0	-0,2	0,3
Nizozemsko	77,3	82,4	72,1	0,3	-0,4	0,9
Německo	77,1	82,4	71,7	0,5	0,6	0,3
Rakousko	76,4	82,2	70,7	0,7	0,6	0,8
Dánsko	75,6	78,6	72,5	-0,7	-1,1	-0,4
Finsko	74,9	76,4	73,4	0,2	-0,2	0,7
Spojené království	74,4	80,5	68,5	0,8	1,1	0,6
Estonsko	73,0	77,2	69,2	0,6	1,6	-0,3
Lucembursko	72,1	78,6	65,3	1,7	0,3	3,1
Česká republika	72,0	80,9	62,8	0,8	0,6	1,0
Kypr	70,0	76,3	64,2	-2,7	-3,1	-2,3
Litva	69,9	70,8	69,0	2,3	2,6	1,9
Lotyšsko	69,7	72,3	67,4	2,6	4,0	1,3
Francie	69,6	74,3	65,2	0,1	0,0	0,4
EU 27	68,9	75,2	62,6	0,0	-0,2	0,2
Slovinsko	68,3	72,2	64,2	-0,3	0,1	-0,7
Belgie	67,4	72,8	62,0	0,5	0,4	0,6

Země	3. čtvrtletí 2012			Rozdíl v p.b. 3.Q 2012-3.Q 2011		
	celkem	muži	ženy	celkem	muži	ženy
Portugalsko	66,6	69,9	63,4	-2,7	-4,1	-1,3
Slovensko	65,4	73,3	57,5	-0,2	0,1	-0,4
Polsko	65,2	72,8	57,8	-0,1	-0,2	0,1
Rumunsko	65,0	72,7	57,4	1,7	2,5	1,0
Bulharsko	64,8	67,6	61,9	-0,6	-0,7	-0,7
Irsko	63,8	68,5	59,1	0,2	0,2	0,1
Malta	63,3	79,8	46,2	1,9	1,3	2,6
Maďarsko	63,1	69,2	57,3	1,8	1,5	2,1
Itálie	61,0	72,0	50,2	-0,1	-1,0	0,8
Španělsko	59,4	64,8	54,0	-2,3	-3,1	-1,5
Řecko	54,9	64,9	44,8	-4,8	-6,0	-3,6

Zdroj: Eurostat (převzato z ČSÚ) - Postavení českého trhu práce v rámci EU (2013),

<http://www.czso.cz/csu/csu.nsf/informace/czam012813analyza13.doc#.UQuY1Xk2G4Q>

Nezaměstnanost

Obecná míra nezaměstnanosti se v České republice dlouhodobě udržuje pod průměrem zemí EU27. Za 3. čtvrtletí 2012 byl rozdíl mezi ČR a EU27 3,3 p. b. Při relativně nízké míře nezaměstnanosti mužů je v České republice pod průměrem i míra nezaměstnanosti žen. Mezi státy EU27 s nejnižší mírou nezaměstnanosti se řadí Lucembursko, Německo, Nizozemsko a Rakousko, kde byla míra nezaměstnanosti ve 3. čtvrtletí 2012 vůbec nejnižší a dosahovala 4,4 %. V porovnání s dalšími sousedními státy byla míra nezaměstnanosti výrazně vyšší na Slovensku (13,7 %), vyšší byla i v Polsku (10,0 %) (viz ČSÚ, 2012).

Tabulka 56: Míra nezaměstnanosti 15-64letých v členských zemích EU

Země	3. čtvrtletí 2012			Rozdíl v p.b. 3.Q 2012 - 3.Q 2011		
	celkem	muži	ženy	celkem	muži	ženy
Rakousko	4,4	4,3	4,4	0,7	0,7	0,5
Nizozemsko	5,2	5,2	5,0	1,0	1,0	0,8
Německo	5,5	5,6	5,3	-0,3	-0,4	-0,4
Lucembursko	5,7	4,6	7,1	1,3	1,0	1,7
Malta	6,7	5,5	8,6	0,5	-0,5	1,9
Česká republika	7,0	5,9	8,4	0,4	0,3	0,5
Rumunsko	7,0	7,4	6,6	-0,5	-0,6	-0,3
Finsko	7,2	7,3	7,0	0,3	0,0	0,6
Švédsko	7,3	7,6	7,1	0,4	0,5	0,3
Dánsko	7,5	7,5	7,6	-0,1	0,1	-0,2
Belgie	7,8	7,8	7,8	0,0	0,2	-0,2
Spojené království	8,1	8,5	7,7	-0,5	-0,8	-0,1
Slovinsko	9,3	8,6	10,1	1,3	0,5	2,2
Francie	9,7	9,5	10,0	0,7	1,0	0,3
Estonsko	9,8	9,7	9,9	-1,4	-1,1	-1,7
Itálie	9,9	9,0	11,1	2,1	2,2	2,0
Polsko	10,0	9,1	11,0	0,5	0,7	0,3
EU 27	10,3	10,2	10,5	0,8	0,9	0,8
Maďarsko	10,5	10,7	10,3	-0,3	0,0	-0,6
Bulharsko	11,6	12,9	10,2	1,3	1,7	0,9

Země	3. čtvrtletí 2012			Rozdíl v p.b. 3.Q 2012 - 3.Q 2011		
	celkem	muži	ženy	celkem	muži	ženy
Kypr	12,3	12,7	11,9	4,3	4,8	3,9
Litva	12,6	14,6	10,6	-2,4	-2,4	-2,5
Slovensko	13,7	13,0	14,6	0,5	-0,1	1,3
Lotyšsko	13,8	14,2	13,4	-1,5	-3,2	0,1
Irsko	15,3	18,3	11,7	-0,1	-0,1	0,0
Portugalsko	16,6	17,1	16,1	3,6	4,3	2,7
Řecko	25,0	21,9	29,1	7,1	6,7	7,5
Španělsko	25,2	24,8	25,6	3,5	3,6	3,4

Zdroj: Eurostat (převzato z ČSÚ) - *Postavení českého trhu práce v rámci EU (2013)*,
<http://www.czso.cz/csu/csu.nsf/informace/czam012813analyza13.doc#.UQuY1Xk2G4Q>

4.2 PŘÍSPĚVEK OP LZZ K DOSAHOVÁNÍ CÍLŮ STRATEGIE EVROPA 2020 A NAVAŽUJÍCÍCH STRATEGIÍ ČR

Oblast zaměstnanosti

Operační program lidské zdroje a zaměstnanost (OP LZZ) významným způsobem přispívá k naplnění kvantifikovaných cílů Národního programu reformy ČR (NRP) pro oblast zaměstnanosti stanovených s ohledem na cíle Strategie Evropa 2020. OP LZZ podporuje reformní cíle stanovené v NRP pro oblast zaměstnanosti, a to v návaznosti na specifická doporučení Rady pro ČR.

K cíli dosáhnout v roce 2020 úrovně zaměstnanosti 75 % přispívá OP LZZ jako celek, tedy prostřednictvím všech prioritních os (PO). V roce 2012 se míra zaměstnanosti meziročně zvýšila o 0,8 p. b. Ve sledovaném období se míra zaměstnanosti žen zvýšila výrazněji (nárůst o 1,0 p. b.) než mužů (nárůst o 0,6 p. b.). Celkově je nyní na úrovni 72 %. Z OP LZZ bylo dosud prostřednictvím projektů podpořeno na 1 248 673 osob., vytvořeno bylo celkem 52 908 pracovních míst. Navíc právě mezi roky 2011 a 2012 došlo k nárůstu o cca 12 tisíc nových pracovních míst. Tento trend se tedy odrazil také v celkovém ukazateli zaměstnanosti a lze předpokládat, že právě OPLZZ ke zvýšení přispěl podstatnou měrou. Pro zvýšení celkové úrovně zaměstnanosti je klíčová oblast podpory OP LZZ 2.2 Modernizace institucí a zavedení systému kvality služeb zaměstnanosti a jejich rozvoj, prostřednictvím které jsou realizovány projekty naplňující příslušné doporučení Rady.²²

Podobně jako u zaměstnanosti celkem, lze předpokládat také významný podíl OP LZZ u ukazatele zaměstnanosti žen. Předpokládaná hodnota na úrovni 65 % zatím nebyla překročena (aktuální hodnota je 62,8 %), nicméně v meziročním srovnání došlo u skupiny žen k významnému nárůstu o 1 p. b. a vliv OP LZZ je zřejmý. Dosud bylo z OP LZZ vytvořeno 21 843 pracovních míst pro ženy, což odpovídá již úrovni 95 % očekávané hodnoty podpořených žen. Z celkového počtu podpořených osob OP LZZ bylo podpořeno 637 019 žen.

²²Zlepšit výkonnost veřejných služeb v oblasti zaměstnanosti za účelem zvýšení kvality a efektivity odborné přípravy, pomoci při hledání práce a individualizovaných služeb a financovat programy v závislosti na jejich výsledcích. Ve spolupráci se zúčastněnými stranami zavést specifické programy odborné přípravy pro starší pracovníky, mladé lidi, pracovníky s nízkou kvalifikací a ostatní zranitelné skupiny.

Specificky k tomu tomuto cíli přispívá oblast podpory 3.4 Rovné příležitosti žen a mužů na trhu práce a sladění pracovního a rodinného života v rámci PO 3 Sociální integrace a rovné příležitosti. V projektech oblasti podpory 3.4 bylo podpořeno 53 691 osob (v roce 2012), z toho 40 118 žen. Projekty v oblasti podpory 3.4 v plné míře reflektují příslušné doporučení Rady²³ - realizují aktivity pro zajištění služeb péče o děti, poradenství v oblasti personální politiky firem a prarodinných pracovních podmínek, včetně flexibilních forem práce ad.

K cíli zvýšit míru zaměstnanosti starších osob (55 - 64 let) na 55 % přispívá především PO 2 Aktivní politiky trhu práce (podpořeno 4 322 osob ve věku 55-64 let), dále také PO 1 Adaptabilita (podpořeno 37 357 osob ve věku 55-64 let) a PO 3 Sociální integrace a rovné příležitosti (bylo podpořeno 3 460 osob ve věku 55-64 let v roce 2012). Celkově bylo prostřednictvím OP LZZ podpořeno 46 683 osob ve věku 55-64 let. Z porovnání mezi stavem v roce 2011 a 2012 došlo k velmi významnému nárůstu podpořených osob ve věku 55 – 64 let, což je ovlivněno větším množstvím ukončených projektů v roce 2012 s takovou cílovou skupinou. Míra zaměstnanosti starších osob v ČR se z hodnoty 47,6 (2011) zvýšila na 50,4 % (2012), což ve srovnání s hodnotou 46,5 v roce 2010 činí rozdíl 3,9 %.

K cíli snížit míru nezaměstnanosti mladých osob (15 - 24 let) o třetinu oproti roku 2010 nejvíce přispívá PO 2 Aktivní politiky trhu práce (celkem bylo dosud podpořeno 8 721 osob ve věku 15-24 let) a PO 3 Sociální integrace a rovné příležitosti (dosud bylo podpořeno 14 119 osob ve věku 15-24 let). Celkově bylo prostřednictvím OP LZZ podpořeno 42 473 osob ve věku 15-24 let v roce 2012.

Míra nezaměstnanosti mladých osob (15 - 24 let) činila v roce 2011 v průměru 18,1 % a snížila se tak ve srovnání s rokem 2010 o 0,2 p. b., nicméně z níže uvedené tabulky plyne, že i přestože v průběhu implementace OP LZZ počet podpořených osob ve věku 15 – 24 let narůstá, dochází ke zvyšování nezaměstnanosti této cílové skupiny.

Tabulka 57: Míra nezaměstnanosti mladých osob (15 – 24 let)

ČR celkem	2007	2008	2009	2010	2011
Obě pohlaví	10,7	9,9	16,6	18,3	18,1
Muži	10,6	9,8	16,6	18,2	18,2
Ženy	11,0	9,9	16,7	18,5	18,0

Zdroj: ČSÚ

K cíli snížit míru nezaměstnanosti osob s nízkou kvalifikací (stupeň ISCED 0 - 2) o čtvrtinu oproti roku 2010 nejvíce přispívá PO 2 Aktivní politiky trhu práce (podpořeno 11 983 osob s nízkou kvalifikací²⁴), PO 3 Sociální integrace a rovné příležitosti (podpořeno 14 064 osob s nízkou kvalifikací) a PO 1 Adaptabilita (podpořeno 41 391 osob s nízkou kvalifikací). Celkově bylo prostřednictvím OP LZZ do konce roku 2012 podpořeno 74 016 osob s nízkou kvalifikací. Míra nezaměstnanosti osob s nízkou kvalifikací činila 24,6 % (v roce 2011²⁵), tj. o 1,2 p. b. méně než v roce 2010.

²³ Posílit účast na trhu práce omezením překážek, s nimiž se při návratu na trh práce potýkají rodiče s malými dětmi, zajištěním lepší dostupnosti a přístupu k cenově dostupným zařízením péče o děti. Zvýšit atraktivitu a dostupnost flexibilnějších forem pracovních vztahů, jako jsou zaměstnání na částečný úvazek.

²⁴ MI 074141 „Počet podpořených osob – základní ISCED 1 a 2“

²⁵ Hodnota za rok 2012 není v době přípravy VZ k dispozici.

Oblast sociálního začleňování a sociální ochrany²⁶

Operační program lidské zdroje a zaměstnanost (OP LZZ) významným způsobem přispívá k naplnění kvantifikovaného cíle Národního programu reformy ČR (NRP) pro oblast sociálního začleňování a boje s chudobou stanoveného s ohledem na cíle Strategie Evropa 2020. OP LZZ podporuje reformní cíle stanovené v NRP pro oblast zaměstnanosti, a to v návaznosti na specifická doporučení Rady pro ČR.

Národním cílem v této oblasti je udržení hranice počtu osob ohrožených chudobou, materiální deprivací nebo žijících v domácnostech s velmi nízkou pracovní intenzitou do roku 2020 na úrovni roku 2008. ČR současně vyvine úsilí vedoucí ke snížení počtu osob ohrožených chudobou, materiální deprivací nebo žijících v domácnostech s velmi nízkou pracovní intenzitou o 30 000 osob.

K tomuto cíli přispívá nejvíce PO 3 Sociální integrace, ale i další osy. Za program (všechny osy) bylo do konce roku 2012 podpořeno 165 374 dlouhodobě nezaměstnaných, 95 625 neaktivních osob, 10 246 osob z menšin, 9 298 migrantů, 15 669 zdravotně znevýhodněných, 31 999 osob z ostatních znevýhodněných skupin, 74 016 osob s nízkou kvalifikací. Projekty v oblasti podpory 3.1 Podpora sociální integrace a sociálních služeb přispívají k plánování, zajištění dostupnosti a kvality sociálních služeb, což jsou nezbytné podmínky k začleňování sociálně vyloučených osob nebo osob ohrožených sociálním vyloučením s cílem jejich návratu do společnosti a na trh práce. Projekty v oblasti podpory 3.2 Podpora sociální integrace příslušníků romských lokalit přispívají k naplnění cíle NRP prostřednictvím intenzivní podpory a rozvoje stávajících i nových sociálně preventivních programů a sociálních služeb realizovaných v sociálně vyloučených romských lokalitách a komunitách. Projekty v oblasti podpory 3.3 Integrace sociálně vyloučených skupin na trhu práce přispívají k zapojení osob ekonomicky neaktivních na trh práce.

OP LZZ tak prostřednictvím realizovaných projektů přispívá k aktuálnímu doporučení Rady: Chránit ohrožené: zlepšovat efektivitu systémů sociální ochrany a podporovat jejich úlohu automatických stabilizátorů, provádět strategii aktivního začleňování, zajistit přístup ohrožených skupin k základním službám (služby zaměstnanosti, běžný účet, dodávka elektřiny, bydlení).

Naplnování priorit Strategických obecných zásad společenství a NSRR

Mezi SOZS, NSRR a OP LZZ existuje přímá návaznost na bázi nadřazenosti a podřazenosti. OP LZZ, stejně jako ostatní operační programy, má povinnost vycházet z těchto nadřazených dokumentů, a soulad cílů je proto v souladu s principem programování velmi těsný. Rok 2012 byl charakteristický zejména pokračováním realizace projektů nakontrahovaných v předchozím období a zahájením realizace nově schválených projektů. Přírůstky realizace projektů přispívaly k plnění cílů programu, a tedy i SOZS, NSRR.

Konkrétní dopady na plnění globálního cíle OP LZZ (tj. zvýšit zaměstnanost a zaměstnatelnost lidí v ČR na úroveň průměru 15 nejlepších zemí EU) pokračovaly podobně jako v roce 2011 a projevil se zejména v oblastech řešených ve věcných prioritách programu:

- Podpora investic do lidských zdrojů ze strany podniků a organizací a zvyšování kvalifikace a kompetence zaměstnanců a zaměstnavatelů přispívá k prevenci nezaměstnanosti.

²⁶ Poslední NAPSÍ byl stanoven pro léta 2008-2010, v současnosti jsou priority stanoveny v NRP.

- V rámci rozvoje aktivních politik zaměstnanosti se zlepšil přístup k zaměstnání znevýhodněným skupinám osob.
- Konkrétních výsledků bylo dosaženo také i v oblasti zaměstnávání osob sociálně vyloučených a osob ohrožených sociálním vyloučením.
- Došlo k posílení institucionální kapacity a efektivity veřejné správy a veřejných služeb.

4.3 DOPADY SOCIOEKONOMICKÉHO VÝVOJE NA OP LZZ

Během roku 2012 došlo oproti roku 2011 k prohloubení hospodářské krize a ke zhoršení predikce socioekonomického vývoje (viz prognózy České národní banky, Ministerstva financí ČR nebo ČSÚ). Tento vývoj hospodářství se odrazil v situaci na trhu práce, který prošel v roce 2012 složitým obdobím. Míra nezaměstnanosti se zvyšovala a na přelomu 2012/2013 se dostala vysoké hodnoty cca 9,5 %. Navíc dle prognóz ČNB lze očekávat nárůst nezaměstnanosti i v roce 2013 (mj. to souvisí se změnou resp. poklesem očekávaného vývoje HDP).

V tomto kontextu byly navrženy revize OP LZZ v podobě realokací mezi prioritními osami programu, ale byla navržena i realokace z OP VK.

Strategie vymezená v OP LZZ je, s ohledem na poslední socioekonomický vývoj, stále relevantní a funkční, avšak ještě větší důraz bude muset být kladen na řešení nezaměstnanosti.

5 TECHNICKÁ POMOC

5.1 NAPLŇOVÁNÍ INDIKÁTORŮ

Informace o věcném pokroku ilustruje následující tabulka, která reflektuje dosažené hodnoty na monitorovacích indikátorech prioritní osy 6. Dále je obsažena informace o pokroku v naplňování hlavních monitorovacích indikátorů OP LZZ vykazovaných příjemci, kdy je pokrok měřen porovnáním dosažených a cílových hodnot daných indikátorů.

Tabulka 58: Informace o věcném pokroku prioritní osy 6 Technická pomoc

Kód NČI Kód Core/Lisabon Typ indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Cílová hodnota 2015	Celkem
491206 Výstupy	Počet podpořených projektů OP LZZ - PO 6	Počet projektů	Gestor OP	Dosažená	0	0	0	1	5	6	N/A	6
				Výchozí	0	0	0	0	1	5	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	150	150
075700 Výstupy	Počet nově vytvořených/inovovaných produktů	Počet produktů	Gestor OP	Dosažená	0	0	1	12	66	83	N/A	83
				Výchozí	0	0	0	1	12	66	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	80	80
074613* Výsledky	Počet úspěšných absolventů kurzů - celkem	Počet	Gestor OP	Dosažená	0	0	799	1 637	2 890,88	3 766,88	N/A	3 766,88
				Výchozí	0	0	0	799	1 637	2 890,88	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3 000	3 000
430600 Výsledky	Míra čerpání prostředků programu	%	Gestor OP	Dosažená	0	0	0,05	10,33	22,90	35,88	N/A	35,88
				Výchozí	0	0	0	0,05	10,33	22,90	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	100	100

Zdroj: IS MSC2007 (sestava MSC241B) k 28. 2. 2013

Poznámky:

¹ Cíl stanoven na celé programové období.

* Za r. 2012 je hodnota u MI 074613 v IS v desetinném čísle. Důvodem je její rozpočítání dle pro rata vzorce (77,61% IOP a 22,39% OPLZZ). Zaokrouhlení hodnoty na celé jednotky bude v projektu CZ.1.04/6.1.00/09.00014 provedeno při opravě MZ.

Věcné plnění prioritní osy 6 je prostřednictvím indikátorů výstupů a výsledků naplňováno uspokojivě. Nebude problém naplnit cílové hodnoty stanovené v programovém dokumentu. Naplňování hodnot ilustruje následující tabulka, ve které je patrné, nakořlí jsou hodnoty MI

Tabulka 59: Přehled naplňování hodnot MI naplňovaných z úrovně projektů

Kód indikátoru	Název indikátoru	Dosažená hodnota	Cílová hodnota	Podíl naplňování vzhledem k cílové hodnotě (v %)
491206*	Počet podpořených projektů OP LZZ - PO 6	6	150	4,00
074613**	Počet úspěšných absolventů kurzů - celkem	3 766,88	3 000	125,56
075700	Počet nově vytvořených/inovovaných produktů	83	80	103,75

Zdroj: Tabulka Informace o věcném pokroku prioritní osy výše

Poznámky:

*Hodnota indikátoru 49.12.06 (Počet podpořených projektů) představuje v souladu s metodikou MMR dosaženou hodnotu za podpořené projekty až od stavu P5 (realizace projektu ukončena).

**Za r. 2012 je hodnota u MI 074613 v IS v desetinném čísle. Důvodem je její rozpočítání dle pro rata vzorce (77,61% IOP a 22,39% OPLZZ). Zaokrouhlení hodnoty na celé jednotky bude v projektu CZ.1.04/6.1.00/09.00014 provedeno při opravě MZ.

V roce 2012 nedošlo v oblasti poskytování technické pomoci k významnějším změnám. Základní informace o systému poskytování TP jsme již uvedli ve VZ 2008 - 2011.

Objem a rozdělení prostředků

Objem alokovaných prostředků na prioritní osy 6a a 6b technická pomoc představuje 4 % z celkového objemu finančních prostředků určených na OP LZZ. V roce 2012 byla připravována změna výše prostředků TP v Dohodě o delegování mezi ŘO a odborem implementace fondů EU (odbor 82 MPSV), na základě dohody sekce 8 MPSV. Dále v souvislosti s připravovaným poklesem objemu administrovaných prostředků v prioritní ose 4 OP LZZ bylo s MV ČR jednáno o snížení alokace prostředků určených k realizaci TP.

Finanční pokrok

Výše prostředků krytých smlouvou v rámci prioritní osy 6 je nejvyšší z celého programu a téměř již pokrývá celou alokaci. Ke konci roku 2012 byl podíl proplacených prostředků vzhledem k alokaci téměř 26,55 %. Převážná část (23,38 %) proplacených prostředků již byla certifikována.

Tabulka 60: Finanční pokrok prioritní osy (EU a národní zdroje) – kumulativně

Prioritní osy / oblasti podpory	Alokace		Prostředky kryté Rozhodnutím/ Smlouvou (dodatkem)		Proplacené prostředky příjemcům		Certifikované prostředky	
	2007 - 2013							
	EUR		EUR	%	EUR	%	EUR	%
	a		b	b/a	c	c/a	d	d/a
Celkem 6 (a,b)	86 420 600		90 179 132	104,35	22 941 783	26,55	20 200 929	23,38

Zdroj:

- Pro sloupec a: Programový dokument OP LZZ - revize schválená EK v prosinci 2012, Veřejné prostředky celkem v EUR, zaokrouhlo na celá čísla
- Pro sloupec b: Monit 7+, M099; 4. 1. 2013, kumulativně, veřejné prostředky celkem v EUR přepočtené kurzem 25,140 Kč/EUR, zaokrouhlo na celá čísla
- Pro sloupec c: MSC 252A, 4. 1. 2013, kumulativně, veřejné prostředky celkem v EUR, přepočtené měnovým kurzem EUR/CZK ve výši 25,140, zaokrouhlo na celá čísla
- Pro sloupec d: MSC210A, MSC210B k 4. 1. 2013 + 188/SFA + výkaz výdajů OP LZZ k 31. 10. 2012, veřejné prostředky celkem v EUR, zaokrouhlo na celá čísla. Částky ve sloupci d jsou přepočteny kurzem v době zaúčtování žádostí v IS VIOLA.

5.2 ZAMĚŘENÍ A VÝSLEDKY PROJEKTŮ

V rámci technické pomoci zřídilo MPSV v roce 2008 za účelem zajištění partnerské spolupráce při čerpání prostředků alokovaných na realizaci Oblasti podpory 6.1 mezi ŘO a ZS Skupinu pro technickou pomoc. Skupina zasedala k 31. 12. 2012 celkem 24krát, především za účelem projednání revize metodiky v oblasti TP, projednání a doporučení ke schválení nově předloženého projektu TP apod.

V rámci technické pomoci byly realizovány zejména činnosti pro podporu řízení, implementace, monitorování, publicity a evaluace operačního programu. Financovány byly rovněž aktivity na posílení administrativní kapacity implementačních orgánů OP LZZ a vzdělávání pracovníků implementační struktury. K 31. 12. 2012 bylo realizováno 26 projektů technické pomoci.

Tabulka 61: Seznam projektů TP realizovaných k 31. 12. 2012

Název projektu	Název žadatele
Zajištění výdajů vzniklých při řízení a realizaci OP LZZ v oblasti lidských zdrojů	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ŘO)
Zajištění hodnocení a výběru projektů pro ŘO OP LZZ	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ŘO)
Zajištění a organizace zasedání MV OP LZZ a ŘO OP LZZ	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ŘO)
Informační a propagační aktivity ESF v ČR	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ŘO)
Technické zázemí ZS pro implementaci projektů ESF v rámci OP LZZ	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ZS - odbor implementace fondů EU)
Zajištění věcného hodnocení grantových a individuálních projektů pro ZS	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ZS - odbor implementace fondů EU)

Podpora řízení implementace oblastí podpory 3.1 a 3.2	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ZS – odbor implementace fondů EU)
Zajištění hodnotícího a výběrového procesu projektů prioritní osy 4 OP LZZ	Ministerstvo vnitra
Odborné poradenství, analýzy a outsourcing služeb	Ministerstvo vnitra
Týdny zaměstnanosti Brusel 2009-15	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ZS - odbor implementace fondů EU)
Výdaje v oblasti lidských zdrojů a technické zabezpečení ZS MV ČR	Ministerstvo vnitra
Materiální a technické zajištění ŘO OP LZZ	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ŘO)
Zpracování evaluací, analýz a odborných studií pro OP LZZ 2008-2015	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ŘO)
Rozvoj lidských zdrojů v rámci implementační struktury OP LZZ	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ŘO)
Administrace, poradenství, publicita GG, příprava seminářů pro předkladatele/realizátory projektů	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ZS - odbor implementace fondů EU)
Informační a propagační aktivity ZS MV ČR	Ministerstvo vnitra
Náklady na publicitu	Ministerstvo průmyslu a obchodu
Náklady na administraci projektů	Ministerstvo průmyslu a obchodu
Lidské zdroje a technické zabezpečení	Ministerstvo průmyslu a obchodu
Zajištění a organizace zasedání ZS	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ZS - odbor implementace fondů EU)
Kontrola projektů ESF - Řídicí orgán	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ŘO)
Kontroly ZS individuálních a grantových projektů OP LZZ na místě	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ZS - odbor implementace fondů EU)
Služby administrativního zajištění globálních grantů v oblastech podpory 1.1, 3.4 a 5.1. OP LZZ	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ŘO)
Zajištění vzdělávání, výměna zkušeností a účast na kurzech pro pracovníky ZS- odboru implementace programů ESF MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ZS - odbor implementace fondů EU)
Publicita – informační a propagační aktivity ZS – odboru implementace programů ESF MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ZS - odbor implementace fondů EU)
Podpůrné informační nástroje OP LZZ (PIN OP LZZ)	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ŘO)

Tabulka 62: Písemné výstupy

Název dokumentu	Realizátor	Typ dokumentu	Poznámka
Evaluace implementace principu inovativnosti v Operačním programu Lidské zdroje a zaměstnanost	ŘO	evaluační studie	Závěrečné výstupy dostupné na: http://www.esfcr.cz/file/8120/
Roční operační vyhodnocení OP LZZ 2011	ŘO	evaluační studie	Závěrečná zpráva dostupná na: http://www.esfcr.cz/folder/4979/
Strategická evaluace ESF s důrazem na OP LZZ	ŘO	evaluační studie	Závěrečná zpráva dostupná na: http://www.esfcr.cz/file/8293/
Zpracování základní podoby Koncepce práce s bezdomovci v České republice včetně možností intervence z ESF do roku 2020	ŘO	analýza	Závěrečná zpráva dostupná na: http://www.esfcr.cz/file/8471/
Vyhodnocení plnění monitorovacích indikátorů OP LZZ zjišťovaných evaluací	ŘO	evaluační studie	Závěrečné zprávy dostupné na: http://www.esfcr.cz/folder/4985/
Metodický podklad pro grantovou výzvu pro územně samosprávné celky	ZS - MV ČR	Metodický podklad	
Newsletter OSF	ZS - MV ČR	informační materiál	Jedná se o 1 číslo
Věcná specifikace výzvy č. 89 (Výzva pro předkládání GP 4.1 – Zvýšení kvality řízení, financování a good governance v úřadech územní veřejné správy), analýza alokace OPLZZ	ZS - MV ČR	analýza	

5.3 LIDSKÉ ZDROJE

Počet pracovníků hrazených z TP, přepočteno na plné úvazky (FTE)

K 31.12 2012 bylo z prostředků technické pomoci hrazeno:

- MPSV (ŘO, ZS - odbor implementace fondů EU) – 190,675 úvazku
- MPO – 10,00 úvazku
- MV – 27,57 úvazku

Zajištění profesního vzdělávání pracovníků

Profesní vzdělávání zaměstnanců implementační struktury OP LZZ (dále IS OP LZZ) bylo v roce 2012 zajišťováno:

- prostřednictvím projektu TP s názvem „Rozvoj lidských zdrojů v rámci IS OP LZZ“,
- prostřednictvím projektů TP pro zprostředkující subjekt odbor implementace fondů EU při MPSV s názvem „Zajištění vzdělávání, výměna zkušeností a účast na kurzech pro pracovníky ZS“,
- prostřednictvím projektu TP při Ministerstvu pro místní rozvoj "Systém vzdělávání zaměstnanců realizujících NSRR v období 2007-2013",
- prostřednictvím personálních odborů jednotlivých ministerstev (MPSV, MV, MPO),
- formou interních přednášek,

- formou mentoringu (adaptace nových zaměstnanců).

Projekt TP s názvem „Rozvoj lidských zdrojů v rámci IS OP LZZ“

Tento projekt nabízí administrátorům celé implementační struktury OP LZZ kurzy v těchto oblastech:

- Přímá administrace ESF – 25 typů kurzů
- Měkké dovednosti - 20 typů kurzů,
- Manažerské dovednosti – formou konzultací a koučování.

V oblasti administrace ESF bylo vyvinuto 5 nových praktických workshopů a 10 variantních kurzů měkkých dovedností v českém a anglickém jazyce. V roce 2012 absolvovalo kurzy projektu MAX 362 pracovníků IS OP LZZ. Manažerského vzdělávání se zúčastnilo 30 vedoucích a vybraných pracovníků.

Pro zaměstnance ŘO OP LZZ projekt MAX také nabízí kurzy v oblastech:

- Počítačových a jazykových dovedností,
- Zahraniční vzdělávací akce, ad hoc školení formou veřejných kurzů a konference.

V počítačových dovednostech bylo celkem proškoleno 141 zaměstnanců ŘO OP LZZ.

I v roce 2012 probíhalo kontinuálně jazykové vzdělávání zaměstnanců ŘO OP LZZ v anglickém a francouzském jazyce a to formou skupinové výuky. Pro vedoucí pracovníky byla zajištěna individuální jazyková výuka v anglickém jazyce.

Dvacet čtyři zaměstnanců ŘO OP LZZ se účastnilo zahraničních vzdělávacích akcí zaměřených především na metody vyhodnocování operačního programu a projektů, aplikace nařízení č. 1828/2006 evropské komise, veřejné zakázky, public private partnership, finanční řízení a kontrolu, interního a externího auditu EU, nesrovnalosti a podvody v projektech.

V roce 2012 absolvovalo 20 zaměstnanců ŘO OP LZZ ad hoc školení formou veřejných kurzů. V rámci veřejných kurzů se zaměstnanci účastnili školení zaměřených především na problematiku auditu, účetnictví, manažerských dovedností apod. Dále bylo 30 zaměstnanců ŘO OP LZZ proškoleny v tvorbě výzev pro OP LZZ v rozsahu 44 vyučovacích hodin.

Jedenáct zaměstnanců ŘO OP LZZ se zúčastnilo odborných konferencí zaměřených především na problematiku veřejné podpory, internetu ve státní správě a samosprávě, evaluací nebo přístupů k řízení IT architektur a center sdílených služeb ve veřejné správě.

V roce 2012 dále ŘO uskutečnil metodická školení pro projektové a finanční manažery IS Monit7 a dále školení pro databázi hodnotitelů, zasílání zpráv IS Monit 7+. Těmito kurzy prošlo v roce 2012 celkem 368 osob. Mimoto ŘO poskytl veřejnosti, v rámci seminářů pro žadatele a příjemce k relevantním výzvám, školení zaměřená na Benefit7+. Vedle toho si ZS – odbor 82 MPSV: odbor implementace fondů EU a ZS - MV ČR, ze své úrovně zajišťovaly některé vzdělávací aktivity – specifické kurzy nad rámec vzdělávacích akcí poskytovaných ze strany ŘO.

Projekt TP zprostředkujícího subjektu (odboru implementace fondů EU při MPSV) s názvem „Zajištění vzdělávání, výměna zkušeností a účast na kurzech pro pracovníky ZS“

Projekt umožňuje průběžné vzdělávání zaměstnanců zprostředkujícího subjektu - odboru implementace fondů EU nad rámec vzdělávání poskytované ŘO OP LZZ i MPSV. Umožňuje též výměnu zkušeností mezi partnery v tuzemsku i v mezinárodním kontextu v oblasti ESF.

Jedná se o specifická školení a semináře pro zaměstnance ZS v zahraničí, především semináře EK v oblasti ESF v přímé vazbě na OP LZZ a zahraniční stáže. Projekt umožňuje také jazykové vzdělávání zaměstnanců zprostředkujícího subjektu. V roce 2012 absolvovali 4 zaměstnanci zahraniční seminář a 4 zahraniční stáž, dále 72 zaměstnanců absolvovalo ad hoc školení a 35 zaměstnanců se jazykově vzdělává.

Zprostředkující subjekty ke vzdělávání svých zaměstnanců využívají kromě OP TP i rozpočty svých ministerstev.

V roce 2012 absolvovalo 30 účastníků kurzů (26 administrátorů) IS OP LZZ kurzy v rámci projektu NSRR, z toho 10 účastníků kurzů (7 administrátorů) ze zprostředkujících subjektů (MPSV – odbor 82, MV, MPO) a 20 účastníků kurzů (19 administrátorů) z ŘO OP LZZ. Administrátoři ESF absolvovali kurzy na tyto témata: Veřejné zakázky, Angličtina s terminologií SF EU, Finanční řízení atd.

Zaměstnanci ŘO OP LZZ mají možnost navštěvovat interní přednášky na zajímavá témata ze zahraničních vzdělávacích akcí či na jiná aktuální témata implementace programu.

Pro každého nově nastoupeného zaměstnance ŘO OP LZZ je připraven tříměsíční mentoring, který je po skončení daného období vyhodnocen mentorovaným, mentorem a vedoucím pracovníkem.

Analýza v oblasti zajištění administrativní kapacity

Řídicí orgán OP LZZ zpracovává každoročně na základě usnesení vlády č. 818/2007 k postupu při řešení administrativní kapacity čerpání zdrojů SF a FS na období 2007 – 2013 Zprávu o zajištění administrativních kapacit. V roce 2012 zajišťovalo implementaci OP LZZ na Řídicím orgánu 118,84 pracovníků (přepočteno na FTE) a na Zprostředkujících subjektech 91,35 pracovníků (přepočteno na FTE). Zpráva o zajištění administrativních kapacit nezohledňuje počty úvazků FTE pracovníků na DPČ a DPP.

Před zpracováním Zprávy o zajištění administrativních kapacit provádějí jednotlivé subjekty IS OP LZZ dílčí odhady administrativních kapacit až do roku 2014. Na základě těchto odhadů se v roce 2013 předpokládá mírný nárůst administrativní kapacity. To souvisí jednak s plánovanými výzvami, uzavíráním projektů a přípravou na další programové období, ale v případě Řídicího orgánu také s nemožností uzavřít opci s externím administrátorem, což má za následek zvýšený objem přímé administrace realizovaných projektů v rámci Řídicího orgánu. V případě některých Zprostředkujících subjektů se předpokládá navýšení administrativní kapacity také kvůli převodu zaměstnanců z dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr na pracovní poměr, a to z důvodu snahy o stabilizaci administrativních kapacit a snížení fluktuace.

Personální zajištění programu se potýká především s pomalým procesem nábory nových pracovníků, což je dáno i aktuálně platnými pravidly pro výběr zaměstnanců implementujících fondy EU, která znemožňují flexibilní přijímání zkušených pracovníků (praxe v rámci NSRR, praxe v rámci dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr u téhož subjektu kratší než 1 rok apod.). Na každou typovou pozici je tak nutné zveřejnit inzerát, ačkoliv se v některých případech jedná o krátkodobé smlouvy, kdy je nutné okamžitě zabezpečit personální kapacitu pro řešení urgentních problémů spojených s implementací OP LZZ, která by mohla být řešena např. přijetím zkušeného pracovníka s praxí v oblasti implementace fondů EU. Dalším problémem je vysoké pracovní vytížení programových oddělení a fluktuace zaměstnanců. Fluktuaci zaměstnanců Řídicí orgán předchází využíváním finanční motivace a dalších motivačních nástrojů jako je např. možnost

profesního a osobního růstu prostřednictvím široké škály kurzů realizovaných v rámci projektu vzdělávání zaměstnanců IS OP LZZ s názvem MAX, IT a jazykových kurzů a odborných kurzů v zahraničí. Vedoucí pracovníci využívají k motivaci pracovního výkonu také hodnocení pracovníků a hodnotící rozhovory. Řídicí orgán dále pracuje na poslání, vizi a jednotné strategii a cílech odboru 81 a jednotlivých oddělení.

Řídicí orgán i zprostředkující subjekty řeší další zabezpečení personální kapacity odboru uzavíráním flexibilních smluv – dohod o pracovní činnosti.

6 INFORMOVÁNÍ A PUBLICITA

6.1 AKTIVITY ŘÍDICÍHO ORGÁNU

Tabulka 63: Realizované informační a propagační aktivity v roce 2012 za ŘO, odbor řízení pomoci z ESF, MPSV

Akce	Počet akcí v roce	Datum	Podrobnější komentář/cíle (popř. cílová skupina) akce
Web (nové aplikace, sekce, články, materiály)			
Aktualizace stránek www.esfcr.cz		průběžně	<p>Na úvodní stránce byl doplněn odkaz na stránku 50+ vytvořenou v rámci Evropského roku 2012. Stránka informuje o aktivitách OP LZZ spojených s ER 2012 (ve výzvách a projektech) http://www.esfcr.cz/projekty/50.</p> <p>V září byl na úvodní a další stránky webu doplněn banner odkazující na microsite ke kampani www.vetsisance.cz.</p> <p>V říjnu byla vytvořena stránka prezentující běžící projekty typu Vzdělávejte se!, na úvodní stránce webu byl vytvořen banner, který na ni odkazuje www.esfcr.cz/projekty/projekty-vzdelavejte-se</p> <p>Byly dokončeny úpravy databáze produktů ESF umožňující příjemcům vkládání produktů a uzavírání licenčních smluv.</p> <p>Webové stránky jsou aktualizovány zejména o informace pro žadatele a příjemce (výzvy, semináře, dokumenty a příručky), ale také širokou veřejnost.</p>
ESF Fórum https://forum.esfcr.cz		průběžně	Fórum je využíváno k interní komunikaci implementačních subjektů, ale slouží i ke komunikaci vnější, zejména s (potenciálními) příjemci a žadateli. Výhodou ESF Fóra je možnost operativní komunikace, sdílení dokumentů, zveřejňování častých otázek a odpovědí a dalších informací souvisejících s ESF a OP LZZ.
Aktualizace stránek www.strukturalni-fondy.cz		průběžně	Na stránkách je průběžně kontrolována aktuálnost uváděných informací a každý měsíc probíhá kontrola tabulky otevřených výzev. Zaměřeno na všechny cílové skupiny, zejména na (potenciální) žadatele a příjemce.
Masmédia (mediální kampaně – TV, rádio, tisk, dvd, filmy, tiskové konference)			
Mediální kampaň „Větší šance“	1		Cílem kampaně „Větší šance“ je ukázat, že MPSV prostřednictvím financí z ESF pomáhá najít práci znevýhodněným lidem.
• TV		10. 9. - 30. 11.	2 spoty o délce 30 sekund na kanálech ČT, Nova, Prima a dalších.
• Rozhlas		17. 9. – 12. 10.	2 spoty o délce 30 sekund na klasických i internetových rádiích (např. Radiožurnál, Impuls,

Akce	Počet akcí v roce	Datum	Podrobnější komentář/cíle (popř. cílová skupina) akce
			Evropa 2, Frekvence 1)
• Tisk		17. 9. - 12. 10.	Celkem 57 inzerátů, barevných, na ¼ nebo ½ stránky, v novinách a časopisech (např. MF Dnes, Blesk, Reflex, Týden, Metro).
• Internet		3. 9. – 30. 12	Flashové bannery na českých internetových serverech – např. Seznam.cz, Novinky.cz, Super.cz. 3. 9. spuštěna microsite www.vetsisance.cz - homepage a 3 sekce Naše projekty, O nás, O kampani.
• Outdoor		15. 10. - 28. 11.	Celkem 383 nosičů ve formě „qs fólií“ na tramvajích, autobusech a trolejbusích a „city light vitrín“ v krajských městech a v pražském metru.
Masmédia (mediální kampaně – TV, rádio, tisk, dvd, filmy, tiskové konference)			
• Tisková konference		5. 9. Evropský dům	Téma: Postavení znevýhodněných skupin na trhu práce, představení OP LZZ a komunikační kampaně. Prezentující: Vladimír Kváča a Jiří Kinský (MPSV), František Mareš (Ogilvy&Mather) Účast: 11 novinářů/novinářek Odezva: 8 článků, zejména v marketingových titulech
Vystoupení v médiích	2	14. 3. 2012	ŘO 81 Jiří Kinský - vystoupení v pořadu ČT Sama doma na téma čerpání prostředků, aktuální výzvy a Evropský rok 2012.
		14. 3. 2012	VO 815 Jana Jirků – vystoupení v rádiu Česko na téma priority a (úspěšnost a kontrola) čerpání OP LZZ, plány pro budoucí období, prostředky pro NNO.
Inzerce výzev	12	červenec prosinec	Výzva č. 94 na vzdělávání zaměstnanců, 6 barevných inzerátů na ¼ strany uveřejněno v Právu, MF Dnes, HN. Výzva č. A4 na rovné příležitosti (provoz a zřízení zařízení typu dětská skupina), 6 barevných inzerátů na ¼ strany v EURO, MF Dnes, Týdnu, HN a v Právu
Tiskové zprávy	20	průběžně	Ve spolupráci s tiskovým oddělením MPSV bylo vydáno 20 tiskových zpráv informujících o aktivitách spojených s ESF/OP LZZ (http://www.esfcr.cz/tiskove-zpravy).
Články	4	průběžně	Do médií rozeslány 4 PR články. Např. „Vzdělávání je šancí pro všechny“, článek byl uveřejněn v HN.
Příběhy projektů	6	říjen, listopad	Zpracovány byly příběhy účastníků projektů. Příběhy byly publikovány na microsite ke kampani, na webu a 4 v publikaci „Podporujeme, ty, kteří pomáhají“.
Konference, veletrhy, workshopy			
Účast na veletrhu Jobs Expo	1	15. – 16. 3.	ESF byl na mezinárodním veletrhu pracovních příležitostí Jobs Expo 2012 prezentován formou stánku, inzerátu v katalogu veletrhu a umístění banneru na webu veletrhu (www.jobsexpo.cz). Akce navazuje na veletrh Job Days, na kterém se ESF prezentoval v letech 2009 a 2010.

Akce	Počet akcí v roce	Datum	Podrobnější komentář/cíle (popř. cílová skupina) akce
Účast na veletrhu NGO market	1	11. 5.	ESF byl podruhé hlavním partnerem veletrhu neziskových organizací NGO Market. Prezentace 200 NNO, doprovodné akce (workshopy, přednášky, projekce atp.). Zvláštní pozornost věnována aktivnímu stárnutí a solidaritě mezi generacemi (Evropský rok 2012). Konzultace projektových záměrů v rámci výzev a oblastí podpory zaměřených na NNO (aktivní politika zaměstnanosti, sociální integrace, mezinárodní spolupráce). Účast ESF přispívá k propagaci značky a významné role ESF v neziskovém sektoru a umožňuje přímé setkání s (potenciálními) příjemci.
Tišťené materiály			
Imageová publikace „Podporujeme ty, kteří pomáhají“ pro klíčové osoby a instituce	500 300	květen, listopad	Brožura byla vytištěna v rozsahu 12 stran včetně obálky, ve formátu A5 v nákladu - v květnu 500 ks a v listopadu 300 ks. Distribuována byla na zasedáních Monitorovacího výboru, na seminářích, konferencích a při dalších příležitostech.
Propagační předměty			
Kapesní diář Stolní kalendář Nástěnný kalendář PF přání 2013	500 500 300 200	listopad	Diáře, stolní a nástěnné kalendáře s potiskem a vizuální identitou OP LZZ. Pořízena PF přání z chráněné dílny a doplněna o vizuální identitu OP LZZ. Pro potřeby ŘO OP LZZ (implementační subjekty, partneři).
Propisky, flash disk, fairtrade čaj, atd.	7 druhů	listopad	Při výběru propagačních předmětů jsme zohlednili zejména jejich potřebnost, využitelnost a praktičnost. Důležitý je i kontext všeobecného zájmu společnosti o ekologické a fair trade výrobky či o výrobky chráněných dílen – tj. dalšího, velmi pozitivního a ceněného rozměru („nadhodnoty“), které předměty splňující tato kritéria mají.
Opatření pro monitorování a hodnocení informačních a propagačních aktivit (výzkumy veřejného mínění/ankety/šetření aj.)			
Monitoring tisku a dalších médií		týdně	Monitoring médií je zhotovován s týdenní a měsíční periodicitou, hledány jsou články ze všech druhů médií včetně internetových serverů. Do června 2012 byl zajišťován prostřednictvím Anopressu, od července prostřednictvím Newton Media. Měsíčně je publikováno cca 30 – 50 článků o OP LZZ a cca 70 – 120 článků o ESF. Publicita převažuje v tištěných médiích, velký význam pro publicitu OP LZZ i ESF mají regionální média. Vyznění článků je převážně neutrální a pozitivní. Většina publikovaných článků zmiňuje realizované projekty.
Monitoring statistik webu www.esfcr.cz		průběžně	Průměrný měsíční počet návštěvníků: 72 164 Počet odběratelů novinek: 4 336 Počet zaregistrovaných uživatelů: 12 690 (oproti loňsku nárůst o 1 715)
Kvantitativní šetření povědomí o OP LZZ a ESF	1	březen	Široká veřejnost - zjištění míry povědomí široké veřejnosti o ESF a OP LZZ na vzorku 1000 respondentů.

Akce	Počet akcí v roce	Datum	Podrobnější komentář/cíle (popř. cílová skupina) akce
			Odborná veřejnost - s větší mírou detailu mapuje povědomí o ESF a OP LZZ na vzorku 100 respondentů. Část otázek směřována i na vnímání TV spotů „Větší šance“.
Semináře			
Semináře pro žadatele	4	průběžně	Semináře k výzvam č. 76 a 77 v Praze a Brně; celkový počet zúčastněných: 120
Semináře pro příjemce	7	průběžně	Semináře k výzvam č. 35, 51, 52 a 54 se konaly v Praze, Brně, Ostravě a Olomouci. Celkem zúčastněných: 427

6.2 AKTIVITY ZPROSTŘEDKUJÍCÍCH SUBJEKTŮ

Tabulka 64: Realizované informační a propagační aktivity v roce 2012 za ZS – MPSV, odbor implementace fondů ESF

Akce	Počet akcí v roce	Datum	Podrobnější komentář/cíle (popř. cílová skupina) akce
Web (nové aplikace, sekce, články, materiály)			
Integrovaný portál MPSV http://portal.mpsv.cz/		průběžně	Průběžně aktualizovány, zejména v návaznosti na uskutečněné semináře pro žadatele a příjemce, uveřejňovány prezentace ze seminářů. Zaměřeno zejména na (potenciální) žadatele a příjemce.
Resortní webové stránky http://www.mpsv.cz/cs/842		průběžně	Průběžně aktualizovány informace pro žadatele a příjemce.
Konference, veletrhy, workshopy			
European Employment Forum	1	27. – 28. listopadu	Pravidelná účast MPSV na 20. ročníku „European Employment Forum“ v Bruselu. V rámci stánku ESF byly rozdávány publikace, informační materiály, propagační předměty.
Non-handicap	1	3. - 5. dubna	Účast na veletrhu Non-Handicap. Prezentace aktivit ZS 82, zodpovídání dotazů a poskytování konzultací.
Masmédia (mediální kampaně – TV, rádio, tisk, dvd, filmy, tiskové konference)			
Inzerce výzev a článků	28 PR článků (23 –5 –)	duben - prosinec	V Deníku ČR (všechny mutace) bylo zveřejněno 28 inzerátů, z toho 23 příběhů na 1/2 strany; dobré praxe o lidech, kterým pomohl projekt OP LZZ, dále 5 k výzvam na 1/4 strany (č. 91, č. 30, č. 87, č. 96 a č. 97).

Akce	Počet akcí v roce	Datum	Podrobnější komentář/cíle (popř. cílová skupina) akce
Vkládané přílohy v tisku	2 celostrany	srpen	Inzerce vkládané přílohy vyšla v celostátním Deníku - 2 celostrany umístěné vedle sebe na spad.
Tištěné materiály			
ESF in the Czech Republic	50 ks	listopad	Publikace obsahující informace o implementaci OP LZZ v kontextu aktivní politiky zaměstnanosti ČR. Distribuce na stánku na veletrhu European Employment Forum v Bruselu.
MPSV vám dodá šťávu! ZAPOJTE SE I VY	2000 ks (ČJ verze) 500 ks (AJ verze)	listopad	Publikace obsahuje 28 příběhů podpořených osob, kterým se díky účasti v projektech OP LZZ podařil návrat na trh práce. Distribuce na reprezentačním stánku na veletrhu v Bruselu, na seminářích pro žadatele a příjemce, ve vestibulech budov MPSV, pobočky ÚP ČR, Eures, konference apod.
Propagační předměty			
Sada propagačních předmětů (např.: blok; kuličkové pero; flash disk, podložka pod myš; nástěnné hodiny; aj.)	18 druhů	červen - listopad	Propagační předměty s potiskem OP LZZ. Distribuce: žadatelé; příjemci; ÚP ČR (semináře a porady ESF); GŘ; Krajské pobočky; vybrané sekce MPSV; FDV.
Kapesní diáře Stolní kalendáře Nástěnné kalendáře PF přání 2013	95 ks 95 ks 36 ks 300 ks	listopad	S vizuální identitou OP LZZ. Pro potřeby ZS OP LZZ.
Opatření pro monitorování a hodnocení informačních a propagačních aktivit (výzkumy veřejného mínění/ankety/šetření aj.)			
Monitoring statistik webu http://portal.mpsv.cz/sz/politikazamest/esf/progrmove_obdobi_2007_-_2013/aktivity_zprostredkujiciho_subjektu		ročně	Průměrný měsíční počet návštěvníků: 9 600
Evaluace dotazníků ze seminářů pro žadatele a příjemce	6	průběžně	Evaluace slouží zejména pro vytváření jednotlivých prezentací a organizování seminářů – vyvarování se chyb, zakomponování námětů. Cílová skupina - (potenciální) žadatelé a příjemci.
Semináře			
Semináře pro příjemce	13	průběžně	Semináře k výzvam č. 74, 75, 78, 65, 66, 67, 30, 19, 55 a 86 se konaly v Praze. Celkem zúčastněných: 375
Semináře pro žadatele	8	průběžně	Semináře k výzvam č. 91, 96, 86, 30, 8 a 97 se konaly v Praze a 1 v Olomouci. Celkem zúčastněných: 298

Akce	Počet akcí v roce	Datum	Podrobnější komentář/cíle (popř. cílová skupina) akce
Seminář pro žadatele IP - výzva č. 5	1	srpen	Celkem zúčastněných: 47

Za významnou aktivitu odboru 82 v roce 2012 lze považovat publikaci [„MPSV vám dodá šťávu! ZAPOJTE SE I VY.“](#) Publikace obsahuje 28 příběhů podpořených osob z projektů OP LZZ, kterým se díky účasti v projektech podařil návrat na trh práce. Publikace je určena pro širokou veřejnost a potencionální žadatele. Publikovány byly příběhy jak z regionálních individuálních projektů, tak příběhy účastníků grantových projektů (zaměřeny na oblasti podpory 1.2, 2.1 a 3.3 - oblast služeb zaměstnanosti a trhu práce; dále zaměřeny na oblast podpory 3.1 a 3.2 - podpora sociální integrace a sociálních služeb). K dispozici je také [anglická verze](#).

Tabulka 65: Realizované informační a propagační aktivity v roce 2012 za ZS – MV, odbor strukturálních fondů

Akce	Počet akcí v roce	Datum	Podrobnější komentář/cíle (popř. cílová skupina) akce
Web (nové aplikace, sekce, články, materiály)			
Web úspěšných projektů projekty.osf-mvcr.cz	průběžně	únor - prosinec	Společně s IOP Ucelená databáze úspěšných projektů v gesci MV, průběžně aktualizována o nové projekty, příjemci mohou po registraci vkládat i vlastní prezentace projektů; cílová skupina: široká veřejnost
Rozhovory s příjemci	4	18. 9. 1. 10. 29. 10. 26. 11.	Projekty představeny formou rozhovorů s jejich realizátory, vznikla nová sekce na titulní straně webu OSF http://www.osf-mvcr.cz/rozhovory Cílová skupina: široká veřejnost, žadatelé/příjemci
Vědomostní soutěž: <i>Otestujte své znalosti strukturálních fondů!</i> http://www.osf-mvcr.cz/otestujte-sve-znalosti-strukturalnich-fondu-1	1	listopad	Společně s IOP Čtyřkolová vědomostní soutěž o ceny, probíhala na webu OSF, otázky z oblasti SF, podpořených projektů či Smart Administration Cílová skupina: široká veřejnost
Newsletter http://www.osf-mvcr.cz/newsletter	1	říjen	Společně s IOP Obnoveno vydávání čtvrtletního newsletteru, nyní jen elektronická forma, rozesílán na registrované e-maily a dostupný ke stažení na webu OSF Cílová skupina: široká veřejnost, média, žadatelé/příjemci
Twitter http://twitter.com/#!/OSF_MVCR	1	leden - prosinec	Společně s IOP Pravidelné krátké příspěvky, aktuality z OSF nová grafika Cílová skupina: široká veřejnost, média

Akce	Počet akcí v roce	Datum	Podrobnější komentář/cíle (popř. cílová skupina) akce
Webové stránky www.osf-mvcr.cz	1	leden - prosinec	Společně s IOP Vytvořen nový modul FAQ, nový modul kontaktů, úpravy titulní strany Cílová skupina: žadatelé/příjemci, široká veřejnost
PR články http://www.osf-mvcr.cz/pr-clanky	5	11. 1. 2012 8. 2. 2012 3. 5. 2012 11. 7. 2012 6. 12. 2012	PR články mají vlastní sekci na webu OSF, představují podporované aktivity v rámci OP LZZ Např. <i>Občané se raději spoléhají na „svého“ úředníka</i> (8. 2. 2012) http://www.osf-mvcr.cz/obcane-se-radeji-spolehaji-na-sveho-urednika Cílová skupina: široká veřejnost, média
Masmédia (mediální kampaně – TV, rádio, tisk, dvd, filmy, tiskové konference)			
Klasická inzerce	5	10. 9. 2012 13. 9. 2012 5. 10. 2012 15. 10. 2012 31. 3. 2012	Společně s IOP Téma inzerátů: <i>Evropské peníze pomáhají modernizovat veřejnou správu</i> Inzerce v časopise Respekt Inzerce v časopise Ekonom Inzerce v Hospodářských novinách Inzerce v HN Podnikání Inzerce v publikaci D. Špaček: eGovernment (cíle, trendy a přístupy k jeho hodnocení) – Téma inzerátů: <i>Elektronizace veřejné správy</i> Cílová skupina: široká veřejnost
Tištěné materiály			
Atlas úspěšných projektů	1000 ks	únor	Společně s IOP První podobná publikace, která představuje vybraných 20 úspěšných projektů v gesci MV, vydána v dvojjazyčné (ČJ-AJ) verzi Cílová skupina: široká veřejnost, implementační struktura http://www.osf-mvcr.cz/atlas-uspesnych-projektu
Letáky	200 ks	prosinec	Společně s IOP Oboustranný tisk, formát A4, téma: <i>Veřejná správa se mění díky strukturálním fondům</i> (představeny přínosy podpory OP LZZ), rozdávány např. na seminářích Cílová skupina: široká veřejnost
Propagační předměty			
Diáře, obaly na notebook, nano podložky, pera atd	19 druhů	průběžně	Předměty opatřeny publicitou OP LZZ nebo OP LZZ a IOP; distribuováno v rámci implementační struktury, žadatelům a příjemcům.
Opatření pro monitorování a hodnocení informačních a propagačních aktivit (výzkumy veřejného mínění/ankety/šetření aj.)			
Monitoring statistik webu http://www.osf-mvcr.cz/		průběžně	Průměrný měsíční počet návštěvníků: 9 998 Počet odběratelů novin: 1 114 Počet zaregistrovaných uživatelů: 1 444

Semináře			
Semináře pro žadatele	3	průběžně	Semináře k výzvám č. 89, A3, v Praze a Brně: Celkem zúčastněných 121
Semináře pro příjemce	7	průběžně	2 semináře k veřejným zakázkám pro obce a kraje a státní správu v Praze, Celkem zúčastněných: 83 2 semináře pro příjemce ve výzvě č. 40, 53, 57, 69 v Praze Celkem zúčastněných: 109 Seminář k ukončení projektu (všechny výzvy) projektů v Praze, 65 účastníků Seminář pro příjemce z řad státní správy v Praze, 59 účastníků Seminář ke změně „Desatera OP LZZ“ v Praze, 55 účastníků
Jiné			
Fotografování	1	listopad	Ilustrační fotografie k projektům OP LZZ, možno využít pro různé publikační aktivity, vytvořeno celkem 15 ks fotografií Cílová skupina: široká veřejnost

Významná aktivitou ZS Ministerstvo vnitra v oblasti publicity v roce 2012 je vydání [Atlasu úspěšných projektů](#) a [spuštění webu úspěšných projektů](#). V únoru 2012 Ministerstvo vnitra vydalo publikaci věnovanou úspěšným projektům podpořených z IOP a OP LZZ, jejichž vybrané části má ministerstvo ve své gesci. Cílem publikace je v krátkých příspěvcích představit dvacet typových projektů a informovat o jejich přínosech pro rozvoj veřejné správy v ČR. Každý příspěvek je doplněn fotografií, základními údaji o projektu a citací ze strany příjemce. Publikace byla vydána jako dvojjazyčná – v českém a anglickém jazyce.

Tabulka 66: Realizované informační a propagační aktivity v roce 2012 za ZS – MPO, odbor koordinace strukturálních fondů

Akce	Počet akcí v roce	Datum	Podrobnější komentář/cíle (popř. cílová skupina) akce
Web (nové aplikace, sekce, články, materiály)			
Webové stránky www.czechinvest.org		průběžně	Webové stránky byly průběžně aktualizovány – doplňovány, a to dokumenty, které se týkají pravidel komunikace, zpracování MZ/ŽOPL apod.; vše určeno pro příjemce. Dále byla zveřejněna dokumentace související s vyhlášením výzvy (EDUCA III).
Masmédia (mediální kampaně – TV, rádio, tisk, dvd, filmy, tiskové konference)			
Inzerce	4	duben, květen, červen, září	Inzerce výzvy č. 92 - EDUCA III v Lidových novinách a MF DNES.
Semináře			
Semináře pro žadatele	2	červenec	Semináře k výzvě č. 92 - EDUCA III v Praze Celkem zúčastněných: 108

Nejdůležitější akcí ZS MPO roce 2012 byla realizace seminářů pro žadatele k výzvě EDUCA III, které proběhly v červenci v prostorách Ministerstva průmyslu a obchodu. Zúčastnilo se jejich celkem 108 subjektů (podnikatelé, zástupci poradenských firem apod.).

Účastníkům byla představena vyhlášená výzva, rozdíly od předešlých dvou, podpůrný dokument vymezující rozdíly mezi obecným a specifickým vzděláváním. Část semináře byla zaměřena na postup vyplňování projektové žádosti v systému Benefit, včetně představení nových příloh.

6.3 VELKÁ INFORMAČNÍ AKTIVITA V ROCE 2012

V průběhu září až prosince proběhla kampaň **Větší šance** s cílem informovat širokou veřejnost o přínosech Evropského sociálního fondu v ČR formou příběhů lidí (účastníků projektů). Hlavním tématem byla pomoc znevýhodněným a rovné příležitosti na trhu práce. Kampaň se zaměřila na sladování soukromého a profesního života (pružné formy práce, služby péče o děti), práci pro lidi s mentálním či fyzickým hendikepem, sociální integraci minoritních skupin (Romové, cizinci).

Hlavní motto: *V ideálním světě mají všichni lidé stejně velké možnosti uplatnit se na trhu práce. V tom skutečném ale mají někteří mnohem menší šanci najít si práci. Mají menší předpoklady, menší možnosti, menší naděje.*

K zahájení kampaně byla uspořádána tisková konference a vydána [tisková zpráva](#). Kampaň zahrnovala komplexní mix komunikačních kanálů. V televizi byly vysílány dva spoty na ČT, stanicích skupiny Nova, Prima a TV Barrandov. V regionálních rádiích, ale i na ČRo 1 Radiožurnálu, Impulsu, Frekvenci 1, Evropě 2 a internetových rádiích běžely dvě verze rozhlasových spotů. V tiskové i venkovní reklamě kampaň představila dva klíčové vizuály – maminku s obrovskou kancelářskou sponkou a staršího muže s velkou počítačovou myší. Na internetu se objevily bannery na populárních webových stránkách a vyhledávačích. Se zahájením kampaně byla uvedena do provozu také speciální webová stránka www.vetsisance.cz, která laické veřejnosti srozumitelně představuje, jaké typy projektů dokázaly cílovým skupinám pomoci. Kreativní koncept bude použit i v kampani v roce 2013, aby byl zesílen dopad na širokou veřejnost.

Seznam všem příjemců je dostupný na <http://www.esfcr.cz/projekty/seznam-prijemcu>.

Seznam tabulek

Tabulka 1: Identifikace operačního programu	9
Tabulka 2: Prioritní osy a oblasti podpory OP LZZ.....	10
Tabulka 3: Monitorovací indikátory na úrovni OP LZZ	13
Tabulka 4: Přehled kontextových indikátorů OP LZZ	16
Tabulka 5: Přehled naplňování indikátorů, které jsou plněny z úrovně projektů	21
Tabulka 6: Dynamika nárůstu vybraných indikátorů.....	22
Tabulka 7: Informace o finančním pokroku OP LZZ.....	28
Tabulka 8: Finanční plán OP – kumulativně	29
Tabulka 9: Finanční pokrok OP (EU a národní zdroje) – kumulativně.....	31
Tabulka 10: Finanční pokrok OP (EU a národní zdroje) – srovnání s rokem 2011.....	33
Tabulka 11: Obdržené platby z Evropské komise	36
Tabulka 12: Plnění pravidla n+3/n+2 - OP LZZ celkem (podíl EU v EUR).....	37
Tabulka 13: Plnění pravidla n+3/n+2 - OP LZZ cíl Konvergence (podíl EU v EUR)	37
Tabulka 14: Plnění pravidla n+3/n+2 - OP LZZ cíl RKaZ (podíl EU v EUR)	38
Tabulka 15: Křížové financování	39
Tabulka 16: Křížové financování (certifikované výdaje) za období od 1. 1. 2007 do 31. 12. 2012	40
Tabulka 17: Vymožené prostředky (certifikované výdaje) od 1. 1. 2007 do 31. 12. 2012	40
Tabulka 18: Informace o rozpisu využití fondů.....	41
Tabulka 19: ANNEX XXIII: Přehled dosažených hodnot podle cílových skupin	45
Tabulka 20: Přehled auditů systému do 30. 6. 2012	59
Tabulka 21: Přehled auditů systému po 1. 7. 2012	60
Tabulka 22: Přehled realizovaných evaluací v roce 2012	67
Tabulka 23: Evaluace roku 2011 dobíhající ve 2012	68
Tabulka 23: Evaluace roku 2012 dokončené nebo ještě probíhající	72
Tabulka 24: Evaluace probíhající dlouhodobé	73
Tabulka 25: Informace o věcném pokroku prioritní osy 1 Adaptabilita	76
Tabulka 26: Přehled naplňování hodnot MI naplňovaných z úrovně projektů.....	78
Tabulka 27: Dynamika naplňování vybraných indikátorů	79
Tabulka 28: Finanční pokrok prioritní osy (EU a národní zdroje) – kumulativně.....	80
Tabulka 29: Případová studie “Restart znamená novou šanci”	84
Tabulka 30: Informace o věcném pokroku prioritní osy 2 Aktivní politika trhu práce	87
Tabulka 31: Přehled naplňování hodnot MI naplňovaných z úrovně projektů.....	89
Tabulka 32: Dynamika naplňování vybraných indikátorů	90
Tabulka 33: Finanční pokrok prioritní osy (EU a národní zdroje) – kumulativně.....	92
Tabulka 34: Případová studie projektu „Vzdělání – praxe – zaměstnání“	94
Tabulka 35: Informace o věcném pokroku prioritní osy 3 Sociální integrace a rovné příležitosti	98
Tabulka 36: Přehled naplňování hodnot MI naplňovaných z úrovně projektů.....	100
Tabulka 37: Dynamika naplňování vybraných indikátorů	100
Tabulka 38: Finanční pokrok prioritní osy (EU a národní zdroje) – kumulativně.....	102
Tabulka 39: Případová studie projektu „Výukou češtiny k lepší sociální integraci cizinců“ ..	104
Tabulka 40: Případová studie projektu „Terénní sociální práce v sociálně vyloučené romské lokalitě v Orlové – Porubě“	107
Tabulka 42: Případová studie projektu „Rozvoj pracovních terapií denního centra Barevný svět“	113
Tabulka 43: Případová studie „Harmonie v rodině, harmonie na pracovišti“	116
Tabulka 44: Informace o věcném pokroku prioritní osy 4 Veřejná správa a veřejné služby.....	119
Tabulka 45: Přehled naplňování hodnot MI naplňovaných z úrovně projektů.....	121

Tabulka 46: Dynamika naplňování vybraných indikátorů	121
Tabulka 47: Finanční pokrok prioritní osy (EU a národní zdroje) – kumulativně.....	123
Tabulka 48: Případová studie projektu „Cestou kvalitního vzdělání a zaváděním moderních metod k efektivnímu řízení úřadu města Příbora“	127
Tabulka 49: Informace o věcném pokroku prioritní osy 5 Mezinárodní spolupráce	131
Tabulka 50: Přehled naplňování hodnot MI naplňovaných z úrovně projektů.....	132
Tabulka 51: Dynamika naplňování vybraných indikátorů	132
Tabulka 52: Finanční pokrok prioritní osy (EU a národní zdroje) – kumulativně.....	133
Tabulka 53: Případová studie projektu „Výměna zkušeností a přenos dobré praxe v oblasti začleňování zdravotně postižených osob na trh práce“	135
Tabulka 54: Příspěvek intervencí OP k cílům Lisabonské strategie	137
Tabulka 55: Míra zaměstnanosti 20-64letých v členských zemích EU (v %).....	138
Tabulka 56: Míra nezaměstnanosti 15-64letých v členských zemích EU	139
Tabulka 57: Míra nezaměstnanosti mladých osob (15 – 24 let)	141
Tabulka 58: Informace o věcném pokroku prioritní osy 6 Technická pomoc	144
Tabulka 59: Přehled naplňování hodnot MI naplňovaných z úrovně projektů.....	145
Tabulka 60: Finanční pokrok prioritní osy (EU a národní zdroje) – kumulativně.....	146
Tabulka 61: Seznam projektů TP realizovaných k 31. 12. 2012.....	146
Tabulka 62: Písemné výstupy.....	148
Tabulka 63: Realizované informační a propagační aktivity v roce 2012 za ŘO, odbor řízení pomoci z ESF, MPSV	152
Tabulka 64: Realizované informační a propagační aktivity v roce 2012 za ZS – MPSV, odbor implementace fondů ESF	155
Tabulka 65: Realizované informační a propagační aktivity v roce 2012 za ZS – MV, odbor strukturálních fondů	157
Tabulka 66: Realizované informační a propagační aktivity v roce 2012 za ZS – MPO, odbor koordinace strukturálních fondů.....	159

Seznam grafů

Graf 1: Indikátory zaměstnanosti (07.22.0X).....	24
Graf 2: Indikátory diferenciacce regionální míry nezaměstnanosti (07.24.00).....	26
Graf 3: Indikátory dlouhodobé nezaměstnanosti (07.27.0X)	27
Graf 4: Indikátory registrované míry nezaměstnanosti 15-24; 50+ (07.29.00/07.29.02; 07.28.00/07.28.02)	92

Seznam obrázků

Obrázek 1: Teorie změny projektu “Restart znamená novou šanci“	86
Obrázek 2: Teorie změny projektu „Vzdělání – praxe – zaměstnání“	96
Obrázek 3: Teorie změny projektu „Výukou češtiny k lepší sociální integraci cizinců“.....	105
Obrázek 4: Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva o. s., „Začleňování romských rodin v Ústeckém kraji“, reg. č. CZ.1.04/3.2.01/19.00132	107
Obrázek 5: Teorie změny projektu „Terénní sociální práce v sociálně vyloučené romské lokality v Orlové – Porubě“	110
Obrázek 6: Azylový dům pro ženy a matky s dětmi o.p.s., „Máma v práci“, reg. č. CZ.1.04/3.3.05/31.00278.....	112
Obrázek 7: Teorie změny projektu „Rozvoj pracovních terapií denního centra Barevný svět“	114
Obrázek 8: Teorie změny projektu „Harmonie v rodině, harmonie na pracovišti“	118
Obrázek 9: Národní síť Zdravých měst ČR, „Strategické řízení v obcích - kvalitně a efektivně“, reg. č. CZ.1.04/4.1.00/62.00004	126
Obrázek 10: Teorie změny projektu „Cestou kvalitního vzdělání a zaváděním moderních metod k efektivnímu řízení úřadu města Příbora“	130

Příloha č. 1: Přehled zavádění evaluačních doporučení k 1. 12. 2012

Zpracováno na základě VPŘED - verze 3 schválené 1. 12. 2011 PS pro evaluace

Pozn.: Doporučení jsou v tomto přehledu řazena chronologicky dle data dokončení evaluace, resp. obdržení doporučení – nejprve jsou uvedena doporučení starší a sestupně následují doporučení novější.

Zdroj	Doporučení	Aktivity vedoucí ke splnění doporučení	Stav	Výsledek
ROV 2009	Publikovat ve větší míře ilustrativní příklady podporovaných aktivit a dalších částí projektové žádosti, případně vzorové projekty		v řešení	
		1. Všichni vyhlášovatelé výzev budou zveřejňovat upřesňující pokyny a příklady pro vyplnění projektové žádosti, nadále využívat nástroje FAQ a - tam, kde je to vhodné – zveřejňovat i celé vzorové projekty, zejména pokud je v rámci dané oblasti podpory (GG, výzvy) potřeba zajistit vyšší kvalitu projektových žádostí	splněno	11/2011: Všichni vyhlášovatelé ve větší míře zpracovávají a/či publikují návodné materiály pro žadatele a příjemce, doporučené studijní materiály, e-learningové kurzy pro žadatele a příjemce, databáze organizací řešících příslušnou problematiku (např. gender), zveřejňují výstupy ze seminářů a workshopů a FAQ na www.esfcr.cz apod.
		2. Odkazy na platformy vyhledávání mezinárodních partnerů, případně další relevantní podklady a formuláře přikládat k textům jednotlivých výzev v PO Mezinárodní spolupráce	splněno	Na www.esfcr.cz jsou v záložce prioritní osy 5 průběžně aktualizovány informace o možnostech vyhledávání zahraničních partnerů (odkazy databáze pro vyhledávání zahraničních partnerů, nabídky účasti na mezinárodních setkáních zaměřených na vyhledávání zahraničních partnerů, nabídky konkrétních zahraničních partnerství, odkaz na kalendář výzev na mezinárodní spolupráci v ostatních členských státech EU). Odkaz na uvedenou

Zdroj	Doporučení	Aktivity vedoucí ke splnění doporučení	Stav	Výsledek
				záložku je rovněž přímo u informací k aktuálním výzvam PO 5 a je i součástí textu výzvy
		3. V rámci publicity OP LZZ budou zveřejněny, případně vytištěny příklady úspěšných projektů realizovaných v partnerství, které budou zpracovány v rámci evaluační zakázky Hodnocení implementace principu partnerství v OP LZZ.	v řešení	
Evaluace 2009	Vyhodnotit dosavadní zkušenosti se systémem hodnocení projektových žádostí, včetně zvážení posílení významu udržitelnosti aktivit tak, aby pokračovaly i po skončení podpory		V řešení	
		1. V rámci analýz pro přípravu období 2014+ budou opětovně vyhodnoceny zkušenosti se stávajícím systémem hodnocení, proveden desk-research, popř. průzkum praxe hodnocení grantů jiných grantových subjektů (např. GAČR, nadace apod.); nejlepší praxe pak zohledněna v dalším období; vyhodnoceny budou též slovní deskriptory i význam udržitelnosti aktivit. Bude zohledněno doporučení Při nastavování pravidel hodnocení projektů spolupracovat s vybranými hodnotiteli OP LZZ	V řešení	Předběžné práce na přípravě zadávací dokumentace pro evaluaci. Předpokládané vyhlášení v 1. pol. 2013.

Zdroj	Doporučení	Aktivity vedoucí ke splnění doporučení	Stav	Výsledek
		2. Při nastavování systému hodnocení využití výstupů z 1. 2013 – zapracování do Manuálu nového OP/ V návaznosti na 1.	Čeká se	
Roční operační vyhodnocení 2009 (RegioPartner)	Zavést pro realizátory projektů povinnost sebeevaluace		V řešení	
		1. V rámci aktualizace „Příručky pro sebeevaluaci“ budou vyhodnoceny zkušenosti s prováděním sebeevaluace na úrovni GG a IP a zohledněny v úpravě Příručky pro sebeevaluaci. Bude také analyzována možnost zveřejňování sebe-evaluačních zpráv IP na www.esfcr.cz pro splnění cíle Zajistit, aby veřejnost měla více informací o individuálních projektech a zvýšit tak jejich transparentnost vůči veřejnosti. V rámci tohoto bude také řešen cíl PO 2 – Zajistit, aby analytická a evaluační činnost probíhala i na úrovni oblasti podpory formou sebeevaluace	V řešení	9/2012: K vyhodnocení zkušeností se sebe-evaluací GG a IP dosud. Probíhá sběr dat a informací potřebných pro úpravu příručky (např. podpora sebe-evaluace v některých výzvách ZS MV přímo jako aktivita (CAF), zkušenosti Švédska, Polska, Vlámka (CoP RBM) se sebehodnocením a projektovým řízením).
		2. Možnost povinného zavedení sebeevaluace u grantových projektů pro vybrané oblasti podpory (GG) bude zvážena, systém bude případně odzkoušen a tam, kde to z hledisek účelnosti a účinnosti bude vhodné, bude sebeevaluace zakotvena jako povinná. Systém sebe-evaluací projektů ESF bude nově nastaven pro ESF 2014+ v návaznosti na zkušenosti z OP LZZ a v závislosti na výstupech „longitudinální evaluace“. (2/2011+)	V řešení	9/2012: Bylo rozhodnuto o povinné sebe-evaluaci v rámci pilotní výzvy na sociální inovace v OP 3.1. na základě výstupů evaluace inovativnosti.

Zdroj	Doporučení	Aktivity vedoucí ke splnění doporučení	Stav	Výsledek
		3. Samostatně budou v návaznosti na projekty TESSEA[1] a NFBSE[2] analyzovány a případně zaváděny metody měření a hodnocení přidané hodnoty sociálních podniků (např. SROI, Social accounting), které představují specifickou formu sebeevaluace.	V řešení	9/2012: V rámci výstupů sítě NBFSE byl zpracován návrh komplexního modelu pro hodnocení kvality organizace a měření sociální přidané hodnoty projektů. K samotné analýze a testování metod dosud nedošlo.
Evaluace 2009	PO 2 – provést návazná hodnocení na základě indikátoru 43.07.02 „Efektivnost podpořených projektů“: Vyhodnotit zaměření rekvalifikačních kurzů na potřeby TP a souladu získaných kvalifikací s požadavky TP, a to již v průběhu programu	Bude řešeno v případových studiích projektů PO 2 v rámci evaluace ROV 2012, příp. v dalších vhodných evaluacích.	V řešení	9/2012: ROV 2012 - výběrové řízení probíhá. MPSV také spolupracuje na studentské práci zaměřené na toto téma.
Evaluace ve vazbě na monitoring 2009 - vyhodnocení indikátorové soustavy (DHV)	V rámci evaluace k indikátoru 15.37.00 Zlepšování kvality regulace zadat rovněž šetření odstranění nadbytečné regulac		V řešení	
		1. Evaluace bude zajištěna nezávislou externí evaluací v rámci veřejné zakázky v gesci ZS. Opatření na odstraňování nadbytečné regulace jsou hodnocena na základě indikátoru 15.37.00 Zlepšování kvality regulace, který sleduje % snížení administrativní zátěže a vytvoření fungujícího systému řízení kvality regulace na úrovni ústřední státní správy	V řešení	V červenci 2012 vyhlášena zakázka „Evaluace monitorovacích indikátorů v oblasti podpory 4.1 OPLZZ“. Zrušeno zadavatelem ze zákonných důvodů. Plánováno znovu vypsání zakázky do konce října 2012. Předmětem této zakázky je měření indikátorů celé oblasti podpory 4.1 OPLZZ, tj. zejména těch specifických MI (ne

Zdroj	Doporučení	Aktivity vedoucí ke splnění doporučení	Stav	Výsledek
				projektových MI) Zlepšení kvality regulace (kód 153100), Rozvoj hodnocení dopadu regulace (kód 153213), Zveřejňování formou dálkového přístupu (kód 153600), Míra administrativní zátěže (kód 153700), Zvýšení efektivity územní veřejné správy (kód 430701).
		2. V návaznosti na výstupy 1. a na výstupy plánované evaluace indikátorů OP LZZ, která má být vyhlášena cca do konce 2011, bude zvaženo další hodnocení PO 4 dle námětů evaluátora: PO 4 – provést návazná hodnocení na základě indikátoru 43.07.02 „Efektivnost podpořených projektů“: Vyhodnotit dopady intervencí v rámci PO 4 se zaměřením na inovace (Ind. 07.57.00), kapacitu, účelnost a účinnost veřejné správy; Vyhodnotit dosahování cíle zmírnění regionálních rozdílů v poskytování veřejných služeb vč. vyhodnocení: zvýšení kvality řízení a managementu veřejné správy a veřejných služeb; snížení počtu administrativních úkonů a nákladů na chod veřejné správy a transparentnější a otevřenější veřejnou správu	Čeká se	
Evaluace 2009	Provést analýzu a revizi pojmu „inovativnost“ v kontextu OP LZZ	1. Bude řešeno v rámci evaluace inovativnosti	V řešení	Probíhá, návrh závěrečné zprávy bude v 9/2012. V rámci evaluace budou identifikovány skutečně inovativní produkty, rozčleněny do tematických oblastí a navržena metodologie hodnocení kvality inovací, což umožní v jednotlivých PO dle potřeby provést

Zdroj	Doporučení	Aktivity vedoucí ke splnění doporučení	Stav	Výsledek
				vyhodnocení jednotlivých produktů, či jejich skupin.
Evaluace ve vazbě na monitoring 2009 - vyhodnocení indikátorové soustavy (DHV)	Při přípravě programu a jeho indikátorů zpracovat logické rámce, které budou dekomponovat vnitřní prostředí programu a definovat vzájemné vazby a vlivy		Čeká se	
		1. 812 dodá potřebné vstupy k indikátorům a z evaluací	splněno	11/2011: Návrhy logických rámců (t9/2012: Návrhy logických rámců (teorie změny) pro nový OP byly zpracovány v rámci Strategické evaluace I. Výstup: 1/2012eorie změny) pro nový OP jsou zpracovávány v rámci Strategické evaluace I. Výstup: 1/2012.
		2. (1-6/2013 / V návaznosti na 1) Zvážit zakomponování logických rámců do nového OP (pro úroveň OP a PO) a prováděcího dokumentu (pro úroveň oblastí podpory) pro zajištění jasné provázanosti aktivit, cílů a dopadů OP. Lze využít metodických nástrojů, kterými disponuje COP Results Based Management (např. ESF Flandry).	Čeká se	
Roční operační vyhodnocení 2009 (RegioPartner)	Provéřít opodstatnění opatření, kdy v rámci přímé podpory lze zažádat o mzdové příspěvky pro školící se zaměstnance		V řešení	
		1. Budou vyhodnoceny výsledky a dopady projektu „Vzdělávejte se“ v rámci externí zakázky „Evaluace projektu Vzdělávejte se!“ zpracovávané společností	splněno	Provedená evaluace hodnotí mzdové příspěvky pozitivně: „Projekt VS! představuje vzhledem k možnosti vyplácení náhrady mzdy

Zdroj	Doporučení	Aktivity vedoucí ke splnění doporučení	Stav	Výsledek
		Navreme Boheme, s.r.o.		pro vzdělávající se zaměstnance významný nástroj pro udržení pracovních pozic, které by jinak mohly být omezeny nebo zrušeny a v případě jejich zrušení zvyšuje zaměstnatelnost takto propuštěných osob.“ (NavremeBoheme, Evaluační studie 2 - Evaluace projektu „Vzdělávejte se!“)2011)
		Bude řešeno v návaznosti na výsledky evaluace „Pilotní Counterfactual Impact Evaluation OP LZZ, oblast podpory 1.1“.	v řešení	Evaluace probíhá. Závěrečná zpráva: 9/2013. . Mzdové příspěvky byly dosud odůvodněné jako protikrizové opatření.
		3. 2013- Analýza a příp. zpracování výstupů z evaluace do Manuálu nového OP	čeká se	
Roční operační vyhodnocení 2010 (IREAS centrum)	Přijmout opatření na zlepšení dosavadního neuspokojivého vývoje při naplňování hodnot dopadových indikátorů OPLZZ v rámci tematiky rovných příležitostí (zejména pak nízké míry zaměstnanosti žen)	Řešení dlouhodobého úkolu VŘ8 2/2011 „Fungující horizontální téma rovné příležitosti (žen a mužů)“ s cílem podpoření reálného, ne jen formalistického naplňování tématu RP ve všech prioritních osách OP LZZ, ne jen v oblasti podpory 3.4.	v řešení	"Vytvořeny pilotní přílohy k výzvam 88 v oblasti podpory 3. 4 a 94 v oblasti podpory 1.1, které by v budoucnu mohly nahradit stávající dotazník k horizontálnímu tématu rovné příležitosti.
Roční operační vyhodnocení 2010 (IREAS centrum)	Dále pokračovat v posilování důrazu na regionální diferenciaci podpory z OP LZZ či následného programu v 2014+	Nastavit systém regionálních analýz pro 2014+, včetně potřeby dostat se až na úroveň ORP, ne jen NUTS 2. Analyzovat také možnosti pro zavedení průběžného monitoringu absorpční kapacity za účelem identifikace regionů vykazujících nízkou absorpční kapacitu.	Nový úkol	

Zdroj	Doporučení	Aktivity vedoucí ke splnění doporučení	Stav	Výsledek
		<p>Komentář: Koefficienty potřebnosti pro NUTS 2 jsou příliš hrubé, potřebná je detailní analýza od sekce 4 – problematické regiony (ORP). Na základě realizovaných evaluací lze pro zvýšení čerpání v regionech s podprůměrnou úspěšností doporučit zaměřit se na zvýšení absorpční kapacity příslušných subjektů. Absorpční kapacita by mohla být podporována prostřednictvím informační kampaně o možnostech čerpání z OP LZZ i asistence žadatelům při přípravě projektového záměru a žádosti formou informačního centra nebo linky.</p> <p>Bonifikace projektů ve vazbě na problematické ORP je běžně využívána např. v Programu rozvoje venkova, kde vycházejí ze statistik MPSV právě ohledně míry nezaměstnanosti v jednotlivých ORP. Lze zvážit aplikaci tohoto modelu.</p>		
Roční operační vyhodnocení 2010 (IREAS centrum)	<p>Analyzovat možné dopady zavedení povinného spolufinancování projektů a nastavit systém pro 2014+.</p> <p>(Obdobné doporučení podáno i v: EvalPartnerství 2010: Analyzovat zavedení spolufinancování i v dalších prioritních osách vedle PO 1 (soutěžit mezi sebou budou žadatelé v jednotlivých výzvách v rámci příslušných prioritních os) v programovém období 2014-2020.)</p>	<p>Analýza způsobu, výše, typu příjemců a oblastí podpory a možných (pozitivních, negativních, vedlejších) účinků snížení intenzity podpory v rámci OP 2014+ (nejen v 1.1.), včetně zohlednění veřejné podpory. (Dále viz "Komentář") (EvalPartnerství 2010)</p> <p>Rovněž analyzovat vhodnost hodnotícího kritéria, které by zvýhodňovalo spolufinancování. Navrhujeme následující zavedení progresivního systému 0% spolufinancování = 0 bodů, spolufinancování do 5 % = 5 bodů, spolufinancování do 10 % = 15 bodů.</p>	Nový úkol	Plánováno zahrnout v rámci evaluační zakázky v 1. pol. 2013 a využití výsledků při nastavení 2014+.

Zdroj	Doporučení	Aktivity vedoucí ke splnění doporučení	Stav	Výsledek
Roční operační vyhodnocení 2010 (IREAS centrum)	Zařadit v příštím programovém období do sledování v MONIT7+ rovněž i naplňování cíle prioritní osy. Sledování by mělo být provedeno u jednotlivých projektů prostřednictvím sledování prováděných okruhů činností. Monitorovací systém by měl mít již v rámci projektové žádosti zakomponovanou možnost pro zaškrtnutí typu podporované činnosti. Tím bude procesně zajištěno nastavení monitoringu z hlediska sledování a strukturace podaných a realizovaných projektů dle jejich specifického zaměření.	Analyzovat možnost zavedení v rámci přípravy MS pro 2014+ (nutno odlišit inovativní projekty, od kterých se očekává, že přijdou s novými aktivitami).	Nový úkol	
Roční operační vyhodnocení 2010 (IREAS centrum)	Pro 2014+ zavést evidenci podpořených osob (povinnost pro příjemce elektronicky dodávat do monitorovacího systému základní informace o cílové skupině, a to v minimálním rozsahu Jméno, Příjmení, Datum narození, Bydliště, kontaktní email/telefon)		V řešení	
		1. Analyzovat možnost zavedení v rámci přípravy MS pro 2014+	v řešení	9/2012: Je součástí zadávací dokumentace na monitorovací systém 2014+. Probíhá výběrové řízení.

Zdroj	Doporučení	Aktivity vedoucí ke splnění doporučení	Stav	Výsledek
		2. zajištění propojení monitorovacího systému s dalšími databázemi: IS služeb zaměstnanosti, ČSSZ , aby bylo možné sledovat údaje o podpořených osobách z ÚP a ČSSZ	v řešení	Probíhají jednání mezi sekci 8 a dotčenými subjekty.
		3. Nastavit (Zvážit nastavení) v příštím monitorovacím období systém vykazování monitorovacích indikátorů tak, aby byla postižitelná i kvalitativní stránka podpory, tj. aby z monitorovacího systému bylo zjištělné, jaký druh podpory cílová skupina získala, jako např. obecné a/nebo odborné vzdělávání v rozsahu x hodin, rekvalifikace, poradenství, apod.	nový úkol	Systém vykazování MI 2014+ bude rozšířený v tom, že se do něj budou zadávat informace tzv. "participation records", kde bude vidět jak konkrétní osoba, která podporu obdržela, tak typ a rozsah podpory. Konkrétní a technické zpracování ještě dokončeno není.
Roční operační vyhodnocení 2010 (IREAS centrum)	Na úrovni projektů zavést indikátory výstupů a výsledků, které odrážejí dosažené efekty podpory (např. získání kvalifikovanějšího místa, udržení pracovního místa, obsazení místa s flexibilním režimem). V souvislosti s realizací tohoto doporučení bude třeba zavést tyto monitorovací indikátory: 07.01.xx (dosud není zaveden) - Počet prac. míst obsazených osobami, které byly převedeny v důsledku podpořeného proškolení trvale na místo s vyššími kvalifikačními požadavky (pro	Analyzovat doporučení v rámci nastavení soustavy indikátorů pro 2014+.	v řešení	V současné době probíhají přípravy strategických cílů nových prioritních os v návaznosti na indikátory. Navržené indikátory konzultujeme v souvislosti s přípravou tzv. program-specific indicators a indikátorů interních.

Zdroj	Doporučení	Aktivity vedoucí ke splnění doporučení	Stav	Výsledek
	absolventy kurzů nad 40 hodin výuky); 07.01.xx (dosud není zaveden) – Počet ohrožených prac. míst, které byly díky realizaci projektu prokazatelně zachovány po dobu alespoň šesti měsíců od ukončení příslušného kurzu.			
Roční operační vyhodnocení 2010 (IREAS centrum)	Rozšířit požadavky na udržitelnost výstupů a výsledků projektů. Navrhujeme: 07.57.00 Počet nově vytvořených/ inovovaných produktů; doba udržitelnosti: jeden kalendářní rok od skončení projektu; po tuto dobu musí příjemce prokazatelně používat minimálně 80 % vytvořených/inovovaných produktů. 07.46.13 Počet úspěšných absolventů kurzů celkem; doba udržitelnosti: jeden kalendářní rok od skončení projektu; po tuto dobu musí minimálně 80 % úspěšných absolventů aktivně spolupracovat s příjemcem (zaměstnanecký poměr na úplný nebo částečný úvazek nebo externí spolupráce na základě smlouvy).	Analyzovat doporučení v rámci nastavení soustavy indikátorů pro 2014+ . V rámci analýzy zohlednit problematiku ex-post prokazování udržitelnosti u 07.57.00 a u 07.46.13 zvážit i alternativní řešení, např. sledování, zda absolventi kurzů v určitém časovém horizontu neskončí na úřadu práce, neboť změna zaměstnavatele nemůže být vnímána jako neefektivní vynaložení prostředků. MPO - To by znamenalo, že by si příjemce musel úspěšné absolventy „zavázat“, aby mu neutekli – není to potenciálně v rozporu se zákoníkem práce? (viz také doporučení k evidenci cílových skupin - Sledování ex-post dopadů může být v novém období zajištěno spíše jiným způsobem, např. sledováním informací o podpořených cílových skupinách v databázích ÚP a ČSSZ)	v řešení	V souvislosti přípravou nového ESF probíhá i analýza těchto doporučení.

Zdroj	Doporučení	Aktivity vedoucí ke splnění doporučení	Stav	Výsledek
Roční operační vyhodnocení 2010 (IREAS centrum)	Zohlednit doporučení k indikátorům z VPŘED verze 1 (jaro 2011); resp. analyzovat vhodnost jejich aplikace v rámci nastavení soustavy indikátorů pro 2014+. Jednotlivá doporučení jsou převedena do podoby dále uvedených aktivit (viz sloupec "Aktivity...")		V řešení	
		1. V Metodice monitorovacích indikátorů lépe graficky znázornit systém monitorování nadřazených (závazných) a podřazených indikátorů	Nový úkol	Metodiky nyní upravovány nejsou. Můžeme toto doporučení zohlednit v nových metodikách pro 2014+
		2. Nadále zpřesňovat definice monitorovacích indikátorů ve smyslu srozumitelnosti a jednoznačnosti a přitom ověřovat, že nebude docházet k podstatným změnám projektů: o Z hlediska dopadů a rizik bude zvažována úprava definice indikátoru 43.05.00 Počet vytvořených partnerství v MMI; o Z hlediska dopadů a rizik bude zvažována úprava definice indikátoru 07.45.00 Počet podpořených organizací – celkem. Rozšířit definici ve smyslu začlenění podniků, které v rámci projektu dostanou podporu, přestože nejsou předkladatelem či partnerem projektu. Tyto organizace, přestože získaly podporu, nejsou do indikátoru započítány, čímž může být nepatrně zmenšena jeho vypovídací schopnost.	v řešení	V souvislosti přípravou nového ESF probíhá i analýza těchto doporučení, (z hlediska konkrétních definic indikátorů vycházíme zejména z povinných common indikátorů a bude nutné zohlednit metodiku MMR-NOK).

Zdroj	Doporučení	Aktivity vedoucí ke splnění doporučení	Stav	Výsledek
		3. Zavést jasný metodický postup pro aplikaci monitoringu indikátorů na úrovni řízení programu, tj. stanovit jak, kdy, proč a kdo by měl s indikátory pracovat.	nový úkol	
		4. Při nastavování indikátorů spolupracovat s vybranými hodnotiteli OP LZZ	nový úkol	
		5. Upravit definici indikátoru 07.60.10 Zlepšení podmínek pro sladování rodinného a pracovního života tak, aby bylo možné sledovat počet organizací, které uchovaly flexibilní formy organizace práce po ukončení podpory a PO 1 – Zařadit k PO 1 indikátor 07.60.10 „Zlepšení podmínek pro sladování rodinného a pracovního života“ pro monitoring organizací, které zavedly pružné formy organizace práce	v řešení	V souvislosti přípravou nového ESF probíhá i analýza těchto doporučení, změny zařazení indikátorů v současné indikátorové soustavě již nevnímáme jako efektivní.
		6. K oblasti 2.1 zařadit indikátor 07.57.00 „Počet nově vytvořených/inovovaných produktů“ ke sledování počtu nově vytvořených produktů založených na odborné konzultaci a rekvalifikaci osob ohrožených na TP. Ve spolupráci s odd. 814 a v návaznosti na výstupy evaluace inovativnosti.	v řešení	V souvislosti přípravou nového ESF probíhá i analýza těchto doporučení, změny zařazení indikátorů v současné indikátorové soustavě již nevnímáme jako efektivní.
Roční operační vyhodnocení 2010 (IREAS centrum)	Využít systémových a legislativních výstupů z partnerských projektů PO5. Jde o výstupy s potenciálem zejména využití především v oblastech řešených v PO 3, příp. PO 2:		V řešení	

Zdroj	Doporučení	Aktivity vedoucí ke splnění doporučení	Stav	Výsledek
	<ul style="list-style-type: none"> • zlepšování přístupu a návratu na trh práce pro osoby obtížně integrovatelné se jedná o projekty 12.00001, 12.00037, 51.00042, 51.00047; • integrace na trhu práce pro cizince v projektu 12.00072. • posilování sociální ekonomiky, zejména komunitních služeb - projekty 12.00021, 51.00010 a 12.00038, 12.00125 (komunitní projekty partnerství); • rovné příležitosti žen a mužů - projekt 51.00066 <p>Obdobné/doplňující doporučení pochází EvalPartnerství 2010: Zajistit využití reprezentativních studií a strategií, které vznikly (vznikají) v partnerských projektech OP LZZ, zejména výsledků realizovaných tematických sítí (např. TESEA - sociální ekonomika), pro přípravu nových výzev a 2014+</p>			
		1. Relevantní studie dle potřeby zahrnout do analýz při přípravě nových výzev nebo IP OP LZZ či při přípravě výzev 2014+. Oddělením 815 bude sestaven aktualizovaný přehled projektů v PO5 zaměřených na vytváření tematické sítě, jejich	v řešení	815: Počítáno je s využitím výstupů projektů sítě TESEA zaměřených na sociální ekonomiku (ve spolupráci s 824). Výstupy dalších projektů budou nabídnuty k využití věcným garantům pro přípravu nového období a jednotlivým subjektů

Zdroj	Doporučení	Aktivity vedoucí ke splnění doporučení	Stav	Výsledek
		výstupů/plánovaných výstupů a případně kontaktních osob pro využití pro 2014+.		odpovědným za přípravu výzev k případnému využití. 824: Výstupy plánujeme využít ve výzvě sociální inovace, kdy je počítáno se zapojením partnerů s mezinárodní spoluúčastí. Do této doby tito partneři nebyli v oblasti 3.1 zahrnováni (předpokládané vyhlášení výzvy je v lednu 2013).
		2. Studie budou předány zpracovateli Strategické evaluace ESF pro využití při zpracování analýzy a predikce potřeb, problémů a způsobů intervence z ESF v novém období.	splněno	11/2011: Studie byly předány a byly využity zpracovateli Strategické evaluace ESF.
		3. Evaluace inovativnosti: identifikace a zhodnocení dalších využitelných studií/inovací vytvořených projekty OP LZZ a jejich předání relevantním subjektům.	v řešení	9/2011 – očekáván návrh závěrečné evaluační zprávy.
		4. Evaluace ROV 2012 – detailní hodnocení výstupů a výsledků projektů PO 5 – identifikace příp. dalších relevantních studií.	nový úkol	
Evaluace principu partnerství 2010 (IREAS centrum)	Zvýšit kapacity příjemců a partnerů pro realizaci efektivních partnerských projektů (ať už projektů realizovaných v partnerství několika subjektů, nebo projektů, jejichž výsledkem je vznik partnerství), zejména v PO 2, 3, 4 a 5		V řešení	

Zdroj	Doporučení	Aktivity vedoucí ke splnění doporučení	Stav	Výsledek
		Za jednotlivé PO bude vyhodnocena poptávka po vzdělávání mezi žadateli a příjemci.	splněno	Celkově nebyla poptávka po tomto typu vzdělávání identifikována, příp. nebylo její provedení aktuálně sledáno relevantní. V PO 1 neproběhlo, přidaná hodnota partnerství v projektech není vysoká. V PO 2 neproběhlo - u IP je partner u příjemce předem jasný. Jedná se nejčastěji o ÚP ČR, kde jsou aktivity přímo realizovány. V oblasti 3.1. a 3.2. v současné době nebyl projevěn zájem po vzdělávání mezi žadateli a příjemci na téma partnerství. Není zájem po tomto typu vzdělávání ani za oblasti podpory 1.2, 2.1 a 3.3. U výzev ve 3.4 je od výzvy 76 na seminářích pro žadatele představováno partnerství na základě příručky k partnerství (rozsáhleji u výzvy 76), zodpovídány dotazy k této problematice na seminářích a na ESF fóru. Obdobně v PO5 (kde je specifikum zahraničního partnera).
		Vytvořené publikace k partnerství (příručka, sborníky) budou vydány a publikovány na www.ESFCR.cz .	v řešení	K hodnocení implementace principu partnerství v OP LZZ byly vytvořeny 2 publikace. O jejich uveřejnění se uvažuje v rámci samostatné záložky k partnerství na www.esfcr.cz , jinak budou uveřejněny v sekci publikací. V Klubu pro externí hodnotitele na ESF Fóru založena nástěnka k partnerství s odkazy na příslušný klub, kde se hodnotitelé mohou s dokumenty seznámit.

Zdroj	Doporučení	Aktivity vedoucí ke splnění doporučení	Stav	Výsledek
Evaluace principu partnerství 2010 (IREAS centrum)	Při přípravě nového OP ESF a při koncipování nových výzev ve stávajícím období postupovat dle zásad Metodiky pro zapojování veřejnosti do přípravy vládních dokumentů (viz kap. 1.6 Metodiky, usnesení vlády č. 1146/2009) – včasnost, srozumitelnost, přiměřenost a odbornost, dostupnost zdrojů, komplexnost, transparentnost, otevřenost a důvěra a konsenzus, tak aby bylo zajištěno efektivní zapojení relevantních zástupců cílových skupin a sociálních partnerů na programové úrovni s cílem zajistit soulad potřeb cílových skupin s cíli programu, prioritních os a jednotlivých výzev.		Nový úkol	
		1. Při přípravě nového OP bude v případě veřejné konzultace aplikována Metodika pro zapojování veřejnosti do přípravy vládních dokumentů, zejména zásady pro zapojování veřejnosti. Termín: při případné veřejné konzultaci nového OP	nový úkol	
		2. K přípravě OP budou přizvány i tyto subjekty: PO1: sdružení podniků, hospodářské komory, cechy podnikatelů, PO2: ÚP ČR, sekce 4, PO3: sdružení NNO, PO4: obce, Svaz měst a obcí, kraje, Asociace krajů	nový úkol	

Zdroj	Doporučení	Aktivity vedoucí ke splnění doporučení	Stav	Výsledek
		a další sdružení ve veřejném sektoru, PO5: výše uvedené subjekty pro jiné osy.		
		3. Při přípravě nových výzev OP LZZ (resp. jejich revizí) bude v případě jejich veřejné konzultace aplikována Metodika pro zapojování veřejnosti do přípravy vládních dokumentů, zejména zásady pro zapojování veřejnosti.	splněno	Výzvy, u kterých to bylo vhodné/potřebné byly veřejně konzultovány i s ohledem na zásady pro zapojování veřejnosti.
		4. K přípravě výzev OP LZZ budou přizvány i tyto subjekty: PO1: sdružení podniků, hospodářské komory, cechy podnikatelů, PO2: ÚP ČR, sekce 4, PO3: sdružení NNO, PO5: výše uvedené subjekty pro jiné osy.	splněno	K přípravě výzev OP LZZ jsou zvány dle potřeby vhodné subjekty (i jiné, než jsou uvedeny, např. FDV) a počítá se s jejich zapojením i v případě dalších možných výzev. Na pravidelných schůzkách s ÚP ČR a sekcí 4 jsou řešeny možnosti intervence do 2.1 i 2.2. Ve 3.2 probíhá spíše neformální informování o připravovaných výzvách, zvažujeme toto více formalizovat např. s Radou vlády pro NNO. Jinde již není přizvání relevantní, neboť se neplánují další výzvy.
Evaluační principu partnerství 2010 (IREAS centrum)	Provést analýzu reálných dopadů projektů v rámci PO5, kde jsou nejpočetnější partnerství a role některých partnerů nejsou zcela zřejmé. Zároveň však jde o PO, ve které je již nyní vyžadováno „skryté“ spolufinancování ze strany příjemců podpory (tím, že zahraniční partneři nejsou financováni)	Hodnocení projektů PO 5 bylo zařazeno do evaluace ROV 2012, kde proběhne vyhodnocení výstupů a výsledků projektů v PO 5 s využitím metodiky pro a/či výsledků stanovení hodnoty indikátoru „Zvýšení efektivity strategií a politik v oblasti LZZ“ a v návaznosti na výstupy evaluace principu inovativnosti v OP LZZ se zahrnutím vlivu partnerství a inovativnosti.	V řešení	

Zdroj	Doporučení	Aktivity vedoucí ke splnění doporučení	Stav	Výsledek
	a lze tudíž očekávat tlak na dosažení vyšších efektů.			
Evaluace principu partnerství 2010 (IREAS centrum)	Zajistit, aby Zákon č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech a zákon č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů obsahoval možnost a podmínky, za kterých lze ze státního rozpočtu a z rozpočtu územních samosprávných celků financovat (poskytnout dotaci) projekty, aktivity či činnosti realizované v partnerství více subjektů (dotace by mohla být poskytnuta na základě jednoho rozhodnutí dvěma a více subjektům na jeden projekt).		V řešení	
		1. Hledat nové řešení zodpovědnosti za splnění účelu dotace, a to s využitím závěrů evaluace partnerství a za případné spolupráce s MŠMT (ŘO OP VK) a MMR (ŘO Interreg ad.).	v řešení	Návrh odpovídající tomuto bodu byl MPSV vznesen na meziresortní pracovní skupině Legal. Ze strany MF byl zásadně odmítnut. Změna zákona č. 218/2000 Sb. týkající se zakotvení institutu partnerství byla iniciovaná již v roce 2007 v rámci novelizace tohoto zákona. V rámci připomínkování ŘO uplatnil změnu související s poskytováním dotací dle § 14 zákona, aby bylo možné dotaci poskytnout více subjektům současně, neboť dle

Zdroj	Doporučení	Aktivity vedoucí ke splnění doporučení	Stav	Výsledek
				současné právní úpravy ustanovení § 14 zákona může dotaci (na projekt) získat pouze jeden subjekt. Tento návrh nebyl akceptován z důvodu nemožnosti dovodit odpovědnost za nesplnění účelu poskytnutí prostředků. Dále navrhovaná solidární odpovědnost příjemce dotace a jeho partnerů (resp. dle návrhu „všech příjemců dotace“), jako způsob řešení odpovědnosti za splnění účelu, nebyla MF akceptována a nebyla by ani řešením popsaného problému.
		2. V případě nalezení nového řešení, toto uplatnit v rámci nastavení pravidel pro období 2014+, při změně rozpočtových pravidel a metodiky finančních toků SF. Termín: 2013 při novele r.p. a MFT.	čeká se	Závisí na předchozím bodě
Evaluace principu partnerství 2010 (IREAS centrum)	Zajistit, aby Zákon č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech a zákon č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů obsahoval možnost a podmínky, za kterých lze financovat (poskytnout dotaci) projekty, aktivity či činnosti realizované v partnerství, kde jeden z partnerů je orgán státu, nebo jím zřízená příspěvková organizace či územní samosprávný celek nebo jím zřízená příspěvková		V řešení	

Zdroj	Doporučení	Aktivity vedoucí ke splnění doporučení	Stav	Výsledek
	organizace.			
		<p>1. Hledat nové řešení podpory partnerství ze SF, kde je jedním z partnerů subjekt financovaný z veřejných rozpočtů, a to s využitím závěrů evaluace partnerství a za případné spolupráce s MŠMT (ŘO OP VK) a MMR (ŘO Interreg ad.). Termín: do 31. 12. 2012</p>	v řešení	<p>Návrh odpovídající tomuto bodu byl MPSV vznesen na meziresortní pracovní skupině Legal. Ze strany MF byl zásadně odmítnut. MF odmítá, aby byly OSS a SPO financovány z veřejných zdrojů přes prostředníka. Projekty lze absolvovat pouze s uvedenými partnery pouze bez finančního příspěvku.817 - Právníci: Tato změna rozpočtových pravidel byla Řídícím orgánem OP LZZ v roce 2009 iniciována. Návrh byl součástí agendy meziresortní pracovní skupiny LEGAL. Ministerstvo financí vyjádřilo zásadní nesouhlas s postupem, podle kterého by se stal příjemce dotace zprostředkovatelem převodu finančních prostředků z jedné kapitoly do jiné (nebo i v rámci té samé) kapitoly státního rozpočtu</p>
		<p>2. V případě nalezení nového řešení, toto uplatnit v rámci nastavení pravidel pro období 2014+, při změně rozpočtových pravidel, metodiky finančních toků SF a dalších relevantních dokumentů. Termín: 2013 při novele r.p., MFT, draftu OP 2014</p>	čeká se	Závisí na předchozím bodě.

Zdroj	Doporučení	Aktivity vedoucí ke splnění doporučení	Stav	Výsledek
Evaluace principu partnerství 2010 (IREAS centrum)	V příslušné legislativě je vhodné vymezení institutu partnerství pro podporu z ESF v programovém období 2014+.		V řešení	
		1. Hledat nové vhodné legislativní vymezení institutu partnerství vhodné pro podporu z ESF. Při tom v kontextu závěrů evaluace zvážit využití pojetí partnerství jako sdružení bez právní subjektivity podle občanského zákoníku (ustanovení § 829 až 841 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů). Termín: do 31. 12. 2012	v řešení	Námět vzneseme na PS Legal.
		2. V případě nalezení vhodného řešení, toto uplatnit v rámci novelizace příslušné legislativy a v rámci nastavení pravidel pro období 2014+. Termín: 2013 při novele příslušné legislativy, MFT, draftu OP 2014+	čeká se	
Organizace evaluačně – expertních fokusních skupin OP LZZ 2010 (RegioPartner)	Jedná se o velké množství konkrétních návrhů a doporučení, které jsou výstupem z jednotlivých, průběžně realizovaných, fokusních skupin s cílem kvalitnější přípravy nových výzev či řešení různých problematických oblastí implementace programu. Detailní doporučení jsou obsahem jednotlivých průběžných evaluačních zpráv a tematických zpráv z	Vyhodnocování výstupů z FS a jejich zapracování do nových výzev, aktualizovaných verzí metodických materiálů, postupů a procesů OP LZZ apod.	V řešení	Již bylo realizováno 14 FS a jejich výstupy byly zapracovány/ jsou zapracovávány dle potřeby

Zdroj	Doporučení	Aktivity vedoucí ke splnění doporučení	Stav	Výsledek
	jednotlivých FS.			
Strategická evaluace I. (DHV CR a NVF, o.p.s.)	Doporučující komplexní návrh vhodného zaměření podpory pro financování z ESF v období 2014+, vč. možných způsobů implementace, teorií změn, monitorovacích indikátorů a způsobů evaluace. Detailní doporučení jsou obsahem závěrečné zprávy.	Využít dle potřeby při přípravě OP 2014+.	Nový úkol	
ROV 2011 (HOPE)	Více koordinovat prováděná dotazníková šetření. Zvážit počty potřebných šetření již při vytváření a aktualizaci evaluačního plánu. Neprovádět dotazníková šetření na kompletním vzorku projektů (vzorky lze vytvářet např. dle čísla projektů).	Větší koordinace šetření a zvažování vhodných vzorků respondentů.	Nový úkol	
ROV 2011 (HOPE)	Doporučení k opakování šetření spokojenosti příjemců a žadatelů. <ul style="list-style-type: none"> • Použít shodnou metodiku pro zajištění srovnatelnosti • Méně robustní přístup • Nepokládat opakované dotazy na již ukončené fáze projektového cyklu • Revidovat některé z dotazů s ohledem na komentáře 	Revize metodiky pro opakované šetření.	nový úkol	

Zdroj	Doporučení	Aktivity vedoucí ke splnění doporučení	Stav	Výsledek
	žadatelů (např. dotazy na EH a VK). Přidat specifický dotaz na dodržování lhůt pro kontrolu MZ, • Pro výpočet kompozitního indikátoru bude nutné vyjít ze srovnatelného souboru respondentů z hlediska stavu projektu (doporučujeme výpočet IS jen na základě projektů v realizaci)			
Průběžná dlouhodobá (longitudinální) studie účinků podpory OP LZZ na cílové skupiny programu (Navreme Boheme)	(Průběžná zpráva III). Jako důležitá se ukazuje nutnost vzít při výběru hodnotitelů pro danou výzvu v úvahu přesné zaměření výzvy (vč. cílových skupin), ne pouze obecné vymezení prioritní osou resp. oblastí podpory.	Analyzovat doporučení při přípravě návrhu systému výběru hodnotitelů pro nové období. Pro následující období posílit požadavky na odbornost externích hodnotitelů. Již při přípravě databáze ji naplňovat tak, aby po určitém počátečním stadiu bylo vyhodnoceno, zda je zastoupeno dostatečné množství hodnotitelů pro všechna klíčová témata a průběžně doplňovat oblasti kde by hodnotitelů bylo méně. Základní seznam klíčových slov (podle kterých bude možné hodnotitele jak vybírat, tak párovat při losování s žádostmi) mít připravený již při spuštění databáze pro nové období.	Nový úkol	
ROV 2011 (HOPE)	Pro období 2014+: Zvýšit váhu hodnocení přínosu projektu pro cílovou skupinu: 1. Bonifikovat prostřednictvím specifických kritérií. Podrobněji specifikovat toto kritérium/specifická kritéria v příručce pro hodnotitele.	Školení se již nyní zaměřuje na zdůraznění přínosu pro CS. Použití specifických kritérií závisí na vyhlášovatelích výzvy. Pro nové období bude: Více vysvětlen účel a smysl specifických kritérií. Do zadávací dokumentace na vyhodnocení hodnotících kritérií bude možnost zvýšení váhy kritéria B3 zahrnuta.	Nový úkol	

Zdroj	Doporučení	Aktivity vedoucí ke splnění doporučení	Stav	Výsledek
	Zaměřit se na tuto část i při školení hodnotitelů (vždy prezentovat příklady na konkrétní výzvě). Podrobně je toto školeno již v rámci výzev pod odb. 82. Případně lze zvýšit váhu kritéria B3 Přínos projektu pro cílovou skupinu.			
ROV 2011 (HOPE)	Pro období 2014+: Zvýšit váhu hodnocení přínosu projektu pro cílovou skupinu: 2. Vždy požadovat jako součást projektové žádosti i zpracování přílohy s doložením analýzy cílových skupin s vazbou na aktivity projektu (již existuje např. u výzev pod odborem 82). Je nutné vždy specifikovat rozsah a obsah této přílohy (nově existuje např. u výzev pod odb. 82, výzva č. 91).	Možnosti dokládání přílohy pro určité typy projektů budou analyzovány při přípravě systému hodnocení pro nové období. Nejeví se jako vhodné pro malé grantové projekty	Nový úkol	
Průběžná dlouhodobá (longitudinální) studie účinků podpory OP LZZ na cílové skupiny programu (Navreme Boheme)	(Průběžná zpráva I) Klíčovou oblastí problémů v osách 1, 2 a 3, která není dostatečně zasažena výzvami, je nedostatečná informovanost, předsudky a diskriminace na straně zaměstnavatelů zaměstnávat určité skupiny uchazečů, kteří jsou z nějakého důvodu znevýhodněni na trhu práce. Tuto oblast lze v rámci OP LZZ účinně zasáhnout (a v rámci některých	Vyhodnotit dopad na „již zasažené“ oblasti (na základě informací od evaluátora) a nastavit optimální formy pro příští období. Ke konci období zvážit možnost realizace IP v PO 3 zaměřeného na kampaň (jako jednu z možností „rychlého“ využití nedočerpaných prostředků v závěru tohoto období, které nepůjde využít standardní cestou přímé podpory cílové skupiny).	Nový úkol	

Zdroj	Doporučení	Aktivity vedoucí ke splnění doporučení	Stav	Výsledek
	oblastí ji i zasahuje), ale neměla by být jedinou náplní projektů a měla by být provázána s dalšími činnostmi.			
Průběžná dlouhodobá (longitudinální) studie účinků podpory OP LZZ na cílové skupiny programu (Navreme Boheme)	(Průběžná zpráva III). V určitých případech se ukazuje jako problematické i úzké vymezení cílových skupin. Konkrétně se na tento problém narazilo u skupiny osoby opouštějící výkon trestu odnětí svobody (do této skupiny není možné zahrnout osoby s alternativními tresty na svobodě, i když se potýkají při integraci s podobnými problémy). Dále v některých případech respondenti zmiňovali problematické hranice z hlediska věku (např. do skupiny osob nad 50 let, není možné přijmout klienta, kterému je 49 let) nebo cílové skupiny definované problémem, zejména neexistující cílová skupina „předlužení“, resp. ohrožených finančními problémy a ve finančních problémech.	Analyzovat možnost realizace doporučení a dle potřeby využít při přípravě výzev 2014+, zejména jeho část k osobám s alternativními tresty.	Nový úkol	
Průběžná dlouhodobá (longitudinální) studie účinků podpory	(Průběžná zpráva III). Doporučení k cílové skupině Lidé do 26 let vyrůstající bez rodin, osoby opouštějící ústavní nebo ochrannou	Analyzovat možnost realizace doporučení a dle potřeby využít při přípravě výzev 2014+.	Nový úkol	

Zdroj	Doporučení	Aktivity vedoucí ke splnění doporučení	Stav	Výsledek
OP LZZ na cílové skupiny programu (Navreme Boheme)	výchovu; osoby propuštěné z vězení; osoby bez přístřeší; Romové a osoby z odlišného sociokulturního prostředí: Doporučujeme – obdobně jako u cílové skupiny dlouhodobě nezaměstnaných – zaměřit se na vysoce individuální práci s těmito cílovými skupinami, a to v kombinaci s podporou projektů zajišťujících základní potřeby, zejména pak nalezení bydlení (např. domy na půl cesty) a práce, a to včetně tréninkové. I zde považujeme za nutnou dlouhodobou práci s účastníky projektů, tj. i po nástupu do zaměstnání.			
Průběžná dlouhodobá (longitudinální) studie účinků podpory OP LZZ na cílové skupiny programu (Navreme Boheme)	(Průběžná zpráva III). Doporučení k cílové skupině Dlouhodobě nezaměstnaní: Doporučujeme podporu cílové skupiny i po nástupu do zaměstnání pro zajištění udržení si pracovního místa. Bez tohoto prvku je udržitelnost intervence diskutabilní.	Ověřit opodstatněnost doporučení v hlubší analýze tématu se zaměřením na příklady dobré/špatné praxe a předat výstupy relevantním subjektům.	Nový úkol	
Roční operační vyhodnocení 2010 (IREAS centrum)	Zavést ustálený a jednotný systém pro řešení obtížných situací a dotazů prostřednictvím metodické poradní skupiny ŘO a ZS, která bude obtížné		Splněno	Rozhodnuto, že stávající metodická skupina se nerozšíří o ZS, ale toto téma bude řešeno v rámci společného diskusního klubu ESF fóra.

Zdroj	Doporučení	Aktivity vedoucí ke splnění doporučení	Stav	Výsledek
	dotazy a situace řešit a jejich řešení zveřejňovat			
Roční operační vyhodnocení 2010 (IREAS centrum)	Analyzovat administrativní náročnost realizace projektů a programu a příp. zavést vhodná zjednodušení		Splněno	Analýzy a návrhy zjednodušení jsou průběžně realizovány, promítly se např. i do revize Operačního manuálu OP LZZ 1.8.
Roční operační vyhodnocení 2010 (IREAS centrum)	Při školení hodnotitelů více zdůraznit a následně vyžadovat, aby posudky obsahovaly konstruktivní zpětnou vazbu žadatelům, na základě které budou schopni zlepšit kvalitu své žádosti.		Splněno	10/2012: V první polovině 2012 byly za účelem zvýšení kvality věcného hodnocení zorganizovány čtyři běhy dvoudenního školení pro hodnotitele. Pro hodnotitele byl rovněž zřízen samostatný privátní klub na ESF fóru. Následně (červen 2012) proběhla schůzka s administrátory, kteří kontrolují hodnotící posudky externích hodnotitelů. Rovněž proběhla revize Příručky P2 a P3 (zavedení zpětné vazby, možnost prodloužení lhůt, rozšíření informací k hodnotícím kritériím, definice ratingu, zavedení Etického kodexu apod.). Při všech specifických školeních je zdůrazňována potřeba v závěrečném komentáři uvádět zpětnou vazbu žadatelům (zejména u nedoporučených projektů).
Roční operační vyhodnocení 2010 (IREAS centrum)	V příslušné výzvě definovat minimální požadavky na vlastnosti požadovaného systému řízení lidských zdrojů.		Splněno	Bylo analyzováno v rámci evaluace ROV 2011 a v návaznosti na výstupy analýzy nastaveno již pro výzvu: Výzva č. 94 pro předkládání GP 1.1 - Podnikové vzdělávání,

Zdroj	Doporučení	Aktivity vedoucí ke splnění doporučení	Stav	Výsledek
				kde byly definovány základní požadavky na vytváření/rozvoje podnikových systémů vzdělávání.
Roční operační vyhodnocení 2010 (IREAS centrum)	V případě středních a větších podniků podporovat pouze rozvoj znalostí a dovedností u pracovníků nižší a střední úrovně, nikoliv top a vyššího managementu (jejich vzdělávání ponechat na zaměstnavateli). V případě mikro a malých podniků toto rozdělení není žádoucí.		Splněno	V rámci výzvy č. 94 byla omezena podpora vzdělávacích kurzů zaměřených převážně na řízení firmy a management (např. řízení firmy, zvyšování výkonosti firmy, vedení porad, ...). Důraz byl kladen především na podporu odborného vzdělávání.
Roční operační vyhodnocení 2010 (IREAS centrum)	V oblasti podpory 3.4 z cílových skupin dosud převažovaly ženy na rodičovské dovolené, resp. ženy s malými dětmi, méně často zájemkyně a uchazečky o zaměstnání. Příští výzva by měla zdůraznit (aniž by vylučovala ostatní skupiny) také pomoc pro ženy 50+		Splněno	Zaměření projektu na ženy v předdůchodovém věku bylo jedním ze tří specifických kritérií výzvy č. 88. Pokud byla cílová skupina ženy v předdůchodovém věku jednou z několika cílových skupin projektu, získal žadatel 1 bod navíc, pokud byly ženy v předdůchodovém věku jedinou cílovou skupinou projektu, získal žadatel 3 body navíc.
Roční operační vyhodnocení 2010 (IREAS centrum)	Projekty zaměřené na osvětu a propagaci by měly být více koordinovány ve vazbě na zástupce cílových skupin. Další výzvy OP 3.4 a tematicky obdobné OP v dalším programovém období by měly jasně preferovat osvětové a		Splněno	Ve výzvě č. 88 byl upřesněn požadavek na povinnou klíčovou aktivitu následujícím způsobem: První podmínkou podání žádosti o podporu je zařazení samostatné klíčové aktivity s názvem "Šíření výstupů projektu a osvěta", prostřednictvím které žadatel zajistí informování širší veřejnosti a dotčených

Zdroj	Doporučení	Aktivity vedoucí ke splnění doporučení	Stav	Výsledek
	propagační projekty, které však budou úzce cíleny na zástupce cílových skupin (nikoliv podpora všeobecného povědomí o problematice rovných příležitostí).			subjektů (zejména zaměstnavatelů, profesních sdružení a institucí služeb zaměstnanosti) o výstupech projektu a o problematice rovných příležitostí pro ženy a muže vůbec. Jedná se o aktivitu nad rámec povinného publicitního minima a je proto hrazena z přímých nákladů projektu.
Evaluace principu partnerství 2010 (IREAS centrum)	Zajistit, aby smlouvy o partnerství, uzavírané mezi projektovými partnery, v maximální míře ošetřovaly všechny aspekty vztahů (práv a povinností) při realizaci projektu tak, aby co nejvíce umožňovaly hladkou realizaci partnerských projektů.		Splněno	Poslední verze vzorové smlouvy byla uveřejněna v březnu 2012.
Evaluace principu partnerství 2010 (IREAS centrum)	Pro projektovou úroveň upřesnit pojmy partnerství, partner a dodavatel v Prováděcím dokumentu OP LZZ (str. 12), v Příručce pro žadatele (str. 31), v Příručce pro příjemce (str. 42), v Příručce pro hodnotitele a v příslušných výzvách. Důvodem pro realizaci tohoto doporučení je, aby byla podporována opravdová („hodnotová“) partnerství, která zajišťují efektivní a udržitelné využití pomoci z ESF, nikoliv samoučelně		Splněno	Bylo zahrnuto v revizi P2 a P3 v březnu 2012. V Klubu pro externí hodnotitele na ESF Fóru založena nástěnka k partnerství s odkazy na příslušný klub.

Zdroj	Doporučení	Aktivity vedoucí ke splnění doporučení	Stav	Výsledek
	<p>vzniklá, neefektivní či fingovaná partnerství. Přijatelnost partnerů by měla být vymezena tak, že přijatelným partnerem není subjekt, který pouze nebo převážně zpřístupňuje příjemci nebo jiným partnerům danou cílovou skupinu, aniž by plnil další významné a nezastupitelné úkoly v rámci klíčové aktivity, nebo že přijatelným partnerem, příp. příjemcem není subjekt, který (kromě účasti na řízení projektu) pouze dodává služby partnerům, kteří zajišťují účast cílové skupiny. 813: Metodiky nepokrývají všechny aspekty, které se v projektech s partnery vyskytují viz. např. veřejná podpora v 1.1 a její převody v případech fúze partnera s příjemcem či jeho odchodu z projektu z důvodů úpadku společnosti partnera a další. 815: V rámci aktivit zvážít „rozvolnění“ pravidel pro partnery bez finančního příspěvku</p>			
<p>Evaluace principu partnerství 2010 (IREAS centrum)</p>	<p>Zajistit, aby žadatelé v žádosti o podporu řádně zdůvodňovali a popisovali zapojení jednotlivých</p>		<p>Splněno</p>	<p>Popis kritéria C3 v Příručce pro hodnotitele projektů OP LZZ (P3) byl upraven dle návrhu doporučení při revizi P2 v březnu 2012 a další úprava je připravena pro</p>

Zdroj	Doporučení	Aktivity vedoucí ke splnění doporučení	Stav	Výsledek
	partnerů.			<p>revizi P3 v listopadu 2012. Cílem úpravy bylo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • aby hodnotitel musel také posoudit funkční nezastupitelnost partnerů vzhledem k výstupům dle míry zapojení a přispění partnerů k věcné realizaci projektu (v kategorii monitorovacích indikátorů) a míry čerpání finančních prostředků v případě partnerů s finančním příspěvkem. • aby hodnotitelé v rámci hodnocení žádosti posuzovali plnohodnotné zapojení partnerů při přípravě a realizaci projektu ve formě společného rozhodování (ne jen spolupráce, konzultace), což také umožní odlišit dodavatelsko-odběratelský vztah. • aby popis kritéria nezačínal negativním vymezením. <p>Ve výše uvedeném smyslu byl doplněn D6 Průvodce projektovou žádostí, zejm. v části týkající se partnerů (kap. 11.6., s.40-41).</p> <p>Vyhlašovatelé výzev je zajištěna větší informovanost žadatelů a příjemců o tomto tématu v textu výzev a na seminářích pro žadatele/příjemce a také prostřednictvím poskytování vzorových smluv o partnerství. V některých výzvách (např. č. 77 a 88) je partnerství hodnoceno v rámci specifických kritérií.</p>

Zdroj	Doporučení	Aktivity vedoucí ke splnění doporučení	Stav	Výsledek
Evaluace principu partnerství 2010 (IREAS centrum)	Zvýšit kapacity subjektů veřejné správy v oblastech good governance, zapojování veřejnosti do rozhodování, komunikace, partnerství, managementu a leadershipu prostřednictvím podpory z PO 4 OP LZZ, a tím dosáhnout vyšších efektů veřejných intervencí.		Splněno	Výzva č. 89 je zaměřena na zvýšení kvality veřejných služeb. Jedna z aktivit byla přímo zaměřena na tvorbu a zavedení systémových změn vedoucích k vyšší transparentnosti a otevřenosti úřadů samosprávy (good governance). U IP: u projektů SA rozhoduje (měla by rozhodovat) RVKIS. V poslední době byla v PO4 pro předkládání IP vyhlášena např. strategická výzva č. 98 „Podpora koordinovaného přístupu v oblasti regulace a ve využívání ICT ve veřejné správě“ nebo výzva č. A2 „Efektivní LPS“.
Evaluace principu partnerství 2010 (IREAS centrum)	Zařadit následující druhy subjektů jako možné partnery při formulování návrhů výzev a projektů, případně jako partnery přímo v projektech pro jednotlivé oblasti podpory: <ul style="list-style-type: none"> • Oblast podpory 2.1 – zaměstnavatelé; • oblast podpory 3.2 – úřady práce; • oblast podpory 3.3 – příspěvkové organizace, poskytovatelé sociálních služeb, kteří nejsou NNO a úřady práce; • oblast podpory 3.4 – podnikatelé a sdružení podniků 		Splněno	V oblasti podpory 2.1 jsou zaměstnavatelé v projektech jako tzv. spolupracující osoby, protože nejsou oprávněnými příjemci a žadateli. Žadatelé a příjemci s nimi spolupracují při přípravě projektů, kdy vyhledávají potenciálně vhodné zaměstnavatele pro své klienty v plánovaných projektech a následně po udělení dotace spolupracují se zaměstnavateli při umísťování klientů projektu na pracovní místa (uvolněná a nově vytvořená). 824: V oblasti podpory 3.2. - charakter výzvy se primárně nezaměřuje na vytváření pracovních míst, z toho důvodu nejsou ÚP přizváni k formulování výzev. Mohou být osloveni k

Zdroj	Doporučení	Aktivity vedoucí ke splnění doporučení	Stav	Výsledek
				<p>případným drobným konzultacím. Jako partneři přímo v projektech je zapojení ÚP možné a vyskytují se v současných výzvách.</p> <p>Ve 3.3 – příspěvkové organizace, poskytovatelé sociálních služeb a úřady práce nejsou oprávněnými žadateli, je možná konzultace a případně spolupráce s těmito subjekty při nastavování projektů, případně při vyhledávání klientů do projektu. Vzhledem k tomu, že ve 3.3 již velmi pravděpodobně nebude další výzva, je toto doporučení relevantní spíše pro nové období.</p> <p>Podnikatelské subjekty jsou v oblasti podpory 3.4 stabilně oprávněnými žadateli i partnery. V posledních dvou výzvách k předkládání grantových projektů jedním ze specifických kritérií. Návrh výzvy č. 76 byl na internetu k veřejnému připomínkování, mohly se k němu tedy vyjádřit i podnikatelské subjekty. Výzvy č. 88 do značné míry vycházela z výzvy č. 76, která prošla veřejným připomínkováním.</p>
Evaluace principu partnerství 2010 (IREAS centrum)	Sjednotit termíny vyhlášení výzev v PO 5 alespoň s některými zeměmi, aby mohly být podávány mezinárodní partnerské projekty současně. Zejména se jedná o ty země, které jsou nejčastějšími		Splněno	Účast na aktivitách vedoucích k podpoře koordinace mezinárodní spolupráce v jednotlivých zemích. Vyhlášení výzvy č. 77 jako průběžné umožňuje kontinuální navazování mezinárodních partnerství.

Zdroj	Doporučení	Aktivity vedoucí ke splnění doporučení	Stav	Výsledek
	partnery českých projektů (Slovensko, Velká Británie, Německo, Rakousko, Polsko). Odpovědnost za sladění návrhů projektů lze přenést na žadatele tím, že výzvy budou koncipovány jako kontinuální.			
Komunikace a publicita 2010 (Naviga4)	Zrevidovat cíle a doplnit Komunikační plán tak, aby lépe splňoval nároky na strategický dokument pro řízení komunikace OP LZZ v období 2011-2015		Splněno	V rámci zvolení vhodného zacílení kom. aktivit byl na poradě veden přednesen návrh komunikačních témat pro rok 2012. Byl revidován Roční komunikační plán (RkoP) 2012 ve spolupráci s profesionální mediální agenturou. Plány na další roky budou vytvořeny po dohodě ve spolupráci s agenturou.
Komunikace a publicita 2010 (Naviga4)	Optimalizovat sadu indikátorů Komunikačního plánu OP LZZ v návaznosti na vytyčené komunikační cíle a způsob sledování a průběžného vyhodnocování plnění cílů KoP, aby poskytovalo spolehlivý a vypovídající obrázek o úspěšnosti komunikační strategie jako podklad pro její úpravy a řízení		Splněno	V RkoP byly nastaveny komunikační cíle. Kampaně budou vyhodnocovány vždy na koci roku na základě post buy analýz a šetření povědomí. Systematické sledování a hodnocení komunikace OP LZZ na všech úrovních – průběžné, roční, souhrnné prostřednictvím: - čtvrtletních reportů, - ad hoc reportů, - vyhodnocení ročního komunikačního plánu, - závěrečného vyhodnocení komunikační strategie 2012-2015, - průzkumy veřejného mínění bude realizováno ve spolupráci s mediální agenturou.

Zdroj	Doporučení	Aktivity vedoucí ke splnění doporučení	Stav	Výsledek
Komunikace a publicita 2010 (Naviga4)	Posílit vnímání komunikace jako strategické průřezové činnosti v řízení programu a posílit součinnost s ostatními útvary ŘO a MPSV a vedením ŘO		Splněno	<p>Je posíleno vnímání významu role publicity uvnitř Řídicího orgánu OP LZZ. V pravidelných intervalech probíhá prezentace komunikačních aktivit. RKoP je rozeslán k připomínkám programovým oddělením. Zacílení kampaně bylo konzultováno na úrovni vedení odboru i sekce.</p> <p>Spolupráce s tiskovým oddělením byla nastavena, jsou pravidelně vydávány tiskové zprávy. Nadále probíhá spolupráce s tiskovým oddělením v rámci komunikace s novináři. Mediální agentura nyní poskytuje kompletní tiskový servis.</p>
Komunikace a publicita 2010 (Naviga4)	Průběžně udržovat a posilovat odborné kapacity ŘO v oblasti marketingové komunikace		Splněno	Školení na google-analytics bylo realizováno v prosinci 2011. Další školení budou probíhat dle potřeby.
Komunikace a publicita 2010 (Naviga4)	Zkvalitnit realizaci vybraných komunikačních nástrojů s cílem zvýšit jejich kapacitu oslovit zejména cílovou skupinu široké veřejnosti		Splněno	Komunikační agentura respektuje aktuální trendy v oblasti komunikace. Agentura zvítězila ve výběrovém řízení nejen s ohledem na ekonomickou výhodnost, ale také s ohledem na předložený kreativní návrh a komunikační strategii. Ve spolupráci s agenturou se podařilo naplánovat kampaň 2012 za synergického použití celé škály komunikačních nástrojů, tak aby byl maximalizován dopad uskutečněné kampaně a oslovena široká veřejnost.

Zdroj	Doporučení	Aktivity vedoucí ke splnění doporučení	Stav	Výsledek
Evaluace Výzvy č. 02 Posilování sociálního dialogu a budování kapacit sociálních partnerů OP LZZ (RegioPartner)	Je vhodné vyhlásit další výzvu v oblasti posilování sociálního dialogu, zejména ve vztahu k požadavkům sociálních partnerů na pokrytí problémových okruhů i s ohledem na Strategii EU 2020. Detailní návrhy pro další výzvu zpracované na základě hodnocení výzvy č. 02 jsou obsahem závěrečné zprávy.		Splněno	Výzva č. 95 pro předkládání GP 1.1 - Posilování sociálního dialogu a budování kapacit sociálních partnerů byla vyhlášena 20. 7. 2012. Do výzvy byly zapracovány evaluační doporučení z hodnocení předchozí výzvy č. 02.
ROV 2011 (HOPE)	PO 1: U větších firem (např. od středních výše) podmínit podporu i zahrnutím systémových prvků a ne podpořit pouze ad-hoc kurzy (možná je i podpora interních lektorů, jakožto multiplikační efekt).		Splněno	Výzva č. 94 pro předkládání GP 1.1 - Podnikové vzdělávání, do níž bylo zapracováno toto doporučení a která více míří na podporu podnikových systémů vzdělávání byla vyhlášena 29. 6. 2012.