

## ABSTRAKT: VÝSLEDKY EVALUAČNÍ PŘÍPADOVÉ STUDIE

### Oblast podpory OP LZZ: 4.1 Posilování institucionální kapacity a efektivnosti veřejné správy PROJEKT: OPTIMALIZACE A EFEKTIVIZACE KLÍČOVÝCH PROCESŮ NA MĚSTSKÉM ÚŘADU PŘÍBOR VE VAZBĚ NA ELIMINACI DOPADŮ FINANČNÍ KRIZE

Příjemce: Město Příbor  
Výše dotace: 1 859 733 Kč

Místo: Příbor  
Termín realizace: 1. 1. 2013 – 30. 6. 2014

## CÍL PROJEKTU

Hlavním cílem projektu bylo zvýšit kvalitu a efektivitu činnosti Městského úřadu Příbor. Snahou bylo zlepšit proces strategického plánování a projektového a finančního řízení organizace.

## CO SE V PROJEKTU ODEHRÁLO?

Projekt zahrnoval analýzu stávajícího strategického plánu a jeho aktualizaci mimo jiné na základě názorů občanů města a nejdůležitějších zaměstnavatelů, kteří se k tématům mohli vyjádřit prostřednictvím dotazníkového šetření i veřejných diskuzí organizovaných městským úřadem. Občané mimo jiné předložili návrh projektu Tajemná zahrada, který se týká nového využití zanedbané lokality pro společenské aktivity, nebo se podíleli na úpravě zadání projektu Alej ke sv. Jánů.



*Jedním z projektů, navrženým přímo občany města Příbor, je projekt Tajemná zahrada, jehož záměrem je využít potenciálu místa přerostlé okrasné školky k přerodu v lákavý veřejný prostor v přírodním stylu.*

Velká pozornost byla věnována systému řízení činností úřadu s charakterem projektů (například projekty SF EU nebo řízení změn), který byl podroben důkladné analýze. Na základě této analýzy pak za přispění klíčových pracovníků městského úřadu vznikla podrobná metodika a jednotný organizační systém pro projektové řízení integrující veškeré informace o realizovaných či připravovaných projektech a zpřístupňující je systematicky na jednom místě.

Navržen a implementován byl také nový systém finančního řízení organizace.

Po vytvoření metodických dokumentů byli proškoleni vedoucí pracovníci úřadu s cílem uchování know-how a jeho přenosu na další pracovníky úřadu, kteří nebyli přímo zapojeni do projektu.

## CO PROJEKT PŘINESL LIDEM?

***Fungující systém koordinace jednotlivých aktivit úřadu vede ke zvýšení jeho efektivity a ke zkvalitnění služeb, které poskytuje svým občanům.***

- ✓ Město Příbor má pro příštích 10 let stanoveny strategické cíle a priority, které reflektují názory občanů, zhodnocení minulého strategického plánu a zejména vnější pohled na aktuální situaci a možný rozvoj města od externího dodavatele, který poskytl potřebný nadhled.
- ✓ Díky zefektivnění strategického plánování mají občané i zaměstnavatelé lepší možnost zapojit se do určování priorit města.

- ✓ Realizátoři projektů z úřadu města Příbor mají pro svou práci k dispozici metodiku pro projektové a finanční řízení projektů. Zavedení projektového řízení umožňuje lepší plánování i realizaci projektů města. Finanční řízení nastavuje jednotné analytiky a zefektivňuje finanční plánování a sledování finančních toků mezi městem a jím zřizovanými a zakládanými organizacemi, mezi které patří například mateřská škola.
- ✓ Na městském úřadě existuje jednotný informační systém shromažďující všechny podstatné informace o realizovaných i připravovaných projektech města. Díky tomu se zvýšila dostupnost informací o plánovaných i realizovaných záměrech i pro zvolené zastupitele a radní.
- ✓ Došlo také k vyjasnění rolí mezi politickou reprezentací a výkonnými orgány města v řízení. Jeden z věcných garantů projektu k tomu dodává: „díky zavedení projektového řízení a vytvoření metodiky zastupitelstvo lépe chápe požadavky managementu úřadu – jeho role, úkoly, výstupy a podobně.“

## PŘEKÁŽKY

- ❖ Komplikací byla neochota politického vedení města ke změnám, zejména k těm změnám, které byly mimo dosah jejich politického vedení.
- ❖ K určitému pozdržení projektu došlo kvůli obměně politické reprezentace města po komunálních volbách.
- ❖ V projektech s širším realizačním týmem přesahujícím jeden útvar úřadu se objevoval nesoulad mezi principy projektového řízení a pravidly organizačního řádu (například způsob řízení pracovníků nebo delegování úkolů). Tato překážka je aktuálně řešena domluvou mezi vedoucími pracovníky a bude vyřešena úpravou organizačního řádu.



*„Projekt byl velmi úspěšný, pokud by se mě někdo s nynější znalostí průběhu zeptal, zda bychom projekt realizovali znovu, odpověď by byla jednoznačně kladná...“ říká jeden z odborných garantů, který si také pochvaluje pokrok v souladu práce na projektech mezi politickým a výkonným orgánem obce.*

## SHRNUTÍ PŘÍNOSŮ PROJEKTU

Naplnění účelnosti a užitečnosti projektu	
<b>Dopady na kvalifikační úroveň účastníků (vzdělání)</b>	<b>Vysoký</b> Projekt byl zaměřen na zvýšení kvalifikační úrovně vedoucích pracovníků MěÚ. Vzdělávací aktivity doprovázely tvorbu hlavních projektových výstupů. Účastníci kurzů si formou jedno- a vícedenních školení zvýšili odbornou kvalifikaci v oblasti strategického plánování a projektového a finančního řízení.
<b>Systémové dopady</b>	<b>Spíše vysoký</b> Projekt byl přímo zaměřen na systémové změny na MěÚ. Díky projektu došlo k vyjasnění rolí aktérů správy města při realizaci investic i dlouhodobých akcí. Pro řízení je vytvořeno a využíváno softwarové prostředí sdílené všemi stakeholdery. Výměna politického vedení města po volbách způsobila odložení plné implementace do praxe.
<b>Vyřešení problémů/potřeb cílové skupiny</b>	Problémy a potřeby cílové skupiny <b>byly vyřešeny</b> (s ohledem k zaměření projektu).
Vnímání užitečnosti projektu ze strany cílových skupin a klíčových aktérů	
<b>Užitečnost projektu ze strany cílových skupin</b>	<b>Z větší části užitečný</b> Většina výstupů projektu vnímána jako užitečná a pozitivní z hlediska osobní situace účastníka.
<b>Užitečnost projektu ze strany dalších klíčových aktérů</b>	<b>Jednoznačně užitečný</b> Veškeré výstupy projektu vnímány jako užitečné a pozitivní.
Účinnost a hospodárnost projektu	
<b>Naplnění účinnosti</b>	<b>Vysoká</b> Způsob zapojení a využití projektových vstupů optimálně přispíval k dosaženým výsledkům a přínosům pro cílovou skupinu.
<b>Naplnění hospodárnosti</b>	<b>Vysoká</b> Veškeré vstupy byly nezbytné pro dosažení cílů.
Udržitelnost projektu	
<b>Udržitelnost projektu</b>	<b>Vysoká</b> Dosažené výsledky byly udrženy.
Identifikace nejlepší, dobré a neosvědčené praxe	
<b>Dobrá praxe</b> Klíčové aktivity projektu byly úspěšně realizovány a nebyly shledány žádné zásadní problémy v jejich účelnosti, užitečnosti, účinnosti, hospodárnosti ani udržitelnosti. Projekt je jedním z dobrých příkladů projektu zaměřeného na zlepšování fungování veřejné správy. Realizace projektu zahrnující mj. externí zpracování podkladů pro strategický plán a intenzivní komunikaci mezi dodavatelem, realizátory projektu a politickou reprezentací města může být vzorem a inspirací pro další úřady veřejné správy.	