

## ABSTRAKT: VÝSLEDKY EVALUAČNÍ PŘÍPADOVÉ STUDIE

### Oblast podpory OP LZZ: 3.1 Podpora sociální integrace a sociálních služeb PROJEKT: ŠKOLENÍ PRACOVNÍKŮ V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH V ORGANIZACI DOTYK II

Příjemce: DOTYK II, o.p.s.  
Výše dotace: 756 510 Kč

Místo: Brno  
Termín realizace: 1. 10. 2013 – 31. 7. 2014

## CÍL PROJEKTU

Cílem projektu je doplnění kvalifikace zaměstnanců v organizaci DOTYK II, kteří působí na pozicích pracovníků v sociálních službách. Smysl projektu spočívá v poskytování sociální služby klientům s duševním onemocněním pracovníky v sociálních službách, kteří sami trpí duševním onemocněním (ve stabilizovaném stavu).

Jako cílová skupina projektu byli tedy definováni zaměstnanci organizace (samí OZP se schizofrenním onemocněním, kteří jsou většinou v invalidním důchodu III. stupně). Skupinou, na kterou aktivity projektu sekundárně cílí, jsou pacienti se schizofrenním onemocněním, kterým se díky projektu dostává kvalifikované péče formou sociální rehabilitace<sup>1</sup>.

Podmínkou výkonu činnosti pracovníka v sociálních službách je mj. odborná způsobilost podle zákona o službách<sup>1</sup>. Jelikož je nutné tuto podmínku splnit až do 18 měsíců po nástupu do zaměstnání, byly již osoby s duševním onemocněním zaměstnány na pozici pracovníků v sociálních službách určitou dobu před samotnou realizací projektu<sup>2</sup>.

## CO SE V PROJEKTU ODEHRÁLO?

Dosažení výše uvedeného cíle projektu bylo docíleno realizací následujících aktivit:

- Rekvalifikace – získání kvalifikace pro práci na pozici pracovníka v sociálních službách a zaměstnání na této pozici.
- Kurzy zaměřené na osobní rozvoj – školení, která pomáhají zaměstnancům vytrvat ve

vzdělávání i v zaměstnání i přes obtíže jejich nemoci.

- Skupinová a individuální podpora – podpora zaměstnancům při výkonu povolání (eliminace rizik, zvládnutí náročného vzdělávání, řešení otázek a nestandardních situací v zaměstnání).

V rámci projektu bylo proškoleny 16 zaměstnanců, kteří tak mohou poskytovat sociální služby kvalifikovaněji. Účastníci jsou zaměstnání na pozicích, které respektují jejich zdravotní stav. Tempo v zaměstnání a pracovní náplň jsou uzpůsobeny specifickým potřebám této cílové skupiny.

*Z projektových aktivit si účastníci velmi pochvalovali realizovaná školení, jejichž obsah je specificky připravován na výkon povolání. „Jsem rád, že jsem se naučil nové věci, z přednášek jsem si odnesl hodně pro svoji práci, ale také pro svůj vlastní život“, popisuje jeden z účastníků. Společně s příjemcem se účastníci shodují na důležitosti individuálních a skupinových konzultací, které jim „dávají zpětnou vazbu, pomáhají překonávat problémy a nacházet, co zlepšit“.*

## CO PROJEKT PŘINESL LIDEM?

Ač byl projekt zaměřen „pouze“ na proškolení pracovníků jeho dopad byl daleko širší. Ve svém důsledku měl projekt vliv na:

- ✓ rozvoj organizace schopné pomáhat lidem s duševním onemocněním;
- ✓ zaměstnanost osob s duševním onemocněním;
- ✓ zvýšení jejich konkurenceschopnosti na trhu práce;
- ✓ zvýšení jejich kvality života;
- ✓ zvýšení soběstačnosti, motivace do práce i chuti do života pro tyto osoby;
- ✓ zlepšení zdravotního stavu nemocných.

<sup>1</sup> zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

<sup>2</sup> Podmínku absolvování kvalifikačního kurzu je třeba splnit do 18 měsíců ode dne nástupu zaměstnance do zaměstnání. Do doby splnění této podmínky vykonává zaměstnanec činnost pracovníka v sociálních službách pod dohledem odborně způsobilého pracovníka v sociálních službách.



Školení zaměstnanců pro získání plné kvalifikace k práci na pozici pracovníka v sociálních službách

### Příspěvní k plnohodnotnému životu zaměstnanců

Osoby s duševním onemocněním zaměstnané v organizaci DOTYK II získaly:

- ✓ novou kvalifikaci „pracovník v SS“;
- ✓ zaměstnání odpovídající specifiku jejich onemocnění (zkrácené úvazky, vyšší míra tolerance k pracovní neschopnosti apod.);
- ✓ praxi v oboru, ve kterém se vzdělaly;
- ✓ drobné zvýšení příjmů;
- ✓ zlepšení situace v osobním životě;
- ✓ zlepšení zdravotního stavu.

Zástupci osob z cílové skupiny popisují zlepšení osobního života a to díky:

- ✓ poskytnutému pravidelnému režimu;
- ✓ získání náhledu na svou vlastní nemoc díky komunikaci s klienty;
- ✓ získání nových přátel i navázání známostí;
- ✓ získání životní motivace, pocitu prospěšnosti pro společnost;
- ✓ získání chuti a energie do života;
- ✓ urovnání mezilidských vztahů;
- ✓ umožnění intenzivnějšího prožívání života díky odpovídající pracovní zátěži.

Zlepšení osobního života je úzce spjato také se zlepšením zdravotního stavu klientů. Obojí jim pak umožňuje plnohodnotnější zapojení do běžného života.

### Vybudování fungující organizace, která pomáhá osobám s duševním onemocněním a tím uspoření finančních nákladů na léčbu psychicky nemocných

Organizace DOTYK II je díky projektu schopna kvalitně pomáhat lidem s duševním onemocněním poskytováním sociálních služeb kvalifikovanými pracovníky. Klientům služeb projekt prospívá díky poskytování služby v přirozeném

Někteří účastníci projektu (současní zaměstnanci DOTYKu) se dříve snažili najít zaměstnání, ale práce na plný úvazek v jiných organizacích pro ně byla velmi vyčerpávající. „Většinou jsem chodila z práce tak unavená, že jsem zbytek dne prospala. Vlastně jsem vůbec nežila,“ popisuje svou situaci před projektem jedna z pracovníků, která je nyní zaměstnána na částečný úvazek v DOTYKu. „Nyní mám více energie na vlastní život, mám přátele a znovu objevuji smysl života“, dodává.

Někteří účastníci popisují své zaměstnání spíše jako „činnost“, neberou ho ani jako povinnost, ale jako součást dne. Jsou rádi, že mohou pomáhat lidem, kteří jsou v podobné situaci jako oni sami, objevili díky této práci znovu chuť do života.

Všichni účastníci si svou novou situaci pochvalují – jeden z účastníků zvažuje „postavení se na vlastní nohy“ a opuštění domova rodičů, protože si našel (mj. díky nově nalezené sebedůvěře) přítelkyni, jiný se dokonce při návštěvách klientů seznámil se svou současnou manželkou.

prostředí a kvalifikovanými pracovníky, tedy lidmi, kteří mají sami zkušenosti s nemocí a pacientům více rozumí. Bylo potvrzeno, že pacienti se těmto pracovníkům také spíše otevrou a díky intenzivní a pravidelné podpoře se daří zlepšovat nebo stabilizovat jejich zdravotní stav.

Léčba pacientů se schizofrenií je velmi finančně náročná a zahrnuje nejen samotnou léčbu pacientů (přímé náklady na léky, hospitalizace, domácí a komunitní péče), ale také ztrátu práce-schopnosti pacientů. Z dalších nepřímých nákladů vyniká zatížení rodinných příslušníků. Dle vyjádření ošetřujících lékařů je díky péči organizace umožněno zlepšení zdravotního stavu pacientů, kteří díky tomu nevyžadují tolik medikace, a snižuje se u nich nutnost hospitalizace a navíc se zvyšuje možnost zapojení klientů do společnosti. Všechny výše uvedené dopady napomáhají ve výsledku snižování finančních nákladů na léčbu těchto pacientů, čímž umožňují uspořit veřejné finance.

### .PŘEKÁŽKY

- ❖ Za překážku v dosahování ještě větších přínosů projektových aktivit může být považován zdravotní stav zaměstnanců, který způsobuje jejich vyšší absenci v zaměstnání. Toto je ovšem překážka, se kterou projekt již ze svého principu počítal, a její dopady na přínos projektu byly minimalizovány.