

## ABSTRAKT: VÝSLEDKY EVALUAČNÍ PŘÍPADOVÉ STUDIE

Oblast podpory OP LZZ: 5a.1 Mezinárodní spolupráce

# PROJEKT: ROLE MĚST V INTEGRACI SOCIÁLNĚ VYLOUČENÉ ROMSKÉ LOKALITY – Praha 14

Příjemce: Městská část Praha 14  
Výše dotace: 5 323 652,- Kč

Místo: MČ Praha 14  
Termín realizace: 1. 4. 2012 – 31. 3. 2014

## CÍL PROJEKTU

Cílem projektu byla příprava politik začleňování obyvatel sociálně vyloučených romských lokalit. Projekt měl přispět k aktualizaci stávajících strategických dokumentů MČ Praha 14 zaměřených na začleňování Romů ze sociálně vyloučených lokalit do majoritní společnosti, a to prostřednictvím výměny zkušeností a dobré praxe se zahraničními partnery.

Primární cílovou skupinou projektu byly územní samosprávné celky a jejich organizace a zaměstnanci a nestátní neziskové organizace. Sekundární cílovou skupinou byli i samotní příslušníci sociálně vyloučených romských lokalit, kterých se ovšem dotýkaly spíše dopady projektu.

## CO SE V PROJEKTU ODEHRÁLO?

Hlavní aktivitou byly krátkodobé (5denní) studijní zahraniční stáže v zemích zahraničních partnerů (2x v Nizozemsku, 2x ve Španělsku), při kterých zástupci CS získali nové zkušenosti v oblasti dobrých praxí ve strategickém plánování a přípravě politik začleňování romských komunit, bydlení, zaměstnanosti, vzdělávání a pravidel správné komunikace s veřejností.

Po stážích v partnerských zemích proběhly pracovní a diseminační workshopy, při kterých byly nové poznatky zaváděny do praxe a probíhaly diskuze nad připravovanými strategickými dokumenty. Pozvány byly i další zainteresované subjekty.

Společně s workshopy vznikla i webová aplikace (s informacemi o realizaci projektových aktivit a výstupech projektu) a sborník dobré praxe s informacemi od zahraničních partnerů.

Tyto aktivity byly poté využity při aktualizaci koncepčních dokumentů MČ Praha 14 zaměřených na integraci Romů.

Koncepce integrace obyvatel sociálně vyloučených romských lokalit spočívá zejména v lokální aplikaci komplexního přístupu a postihuje zejména složky bydlení, zaměstnanosti, vzdělání, sociálních služeb a bezpečnosti.

Získané poznatky i jejich aplikace na území MČ Praha 14 byly následně šířeny do dalších MČ na území hl. m. Prahy, které se chtějí zabývat (respektive se již zabývají) integrací Romů či obyvatel sociálně vyloučených lokalit.



*V rámci projektových aktivit byly realizovány stáže za účasti široké skupiny relevantních aktérů (oborově i regionálně)*

## CO PROJEKT PŘINESL LIDEM?

**Uskutečnění kroků k řešení problematiky začleňování obyvatel sociálně vyloučených romských lokalit, vč. aktualizace strategických dokumentů**

Díky realizaci projektu se s přispěním zahraničních partnerů podařilo aktualizovat dva koncepční dokumenty, které byly následně schváleny Zastupitelstvem MČ Praha 14.

Na základě zahraniční inspirace byl vytvořen Sborník dobré praxe a došlo dále k zásadní aktualizaci Zásad pronajímání bytů, včetně zavedení Programu dostupného bydlení. Všechny dokumenty jsou důležité z pohledu řešení problémů sociálně vyloučených obyvatel.

Díky zapojení širokého spektra klíčových aktérů do projektu byl nastartován dialog, který přispívá ke koordinaci přístupu a vzájemnému sdílení zkušeností.

Díky zapojení politické reprezentace do zahraničních stáží a návazných aktivit došlo ke změně myšlení vedení MČ, čímž bylo eliminováno riziko „nepopulárního politického tématu“, do kterého není ochota investovat finanční prostředky. Uvědomění si závažnosti situace i potřeba řešení problému jsou nově zakotveny i v programovém prohlášení vedení MČ. Rada MČ je nyní více nakloněna investicím do této oblasti a otevřenější vůči inovativním řešením.

*Díky projektu se podařilo prosadit nový Program dostupného bydlení do dokumentu schvalovaného zastupitelstvem a tím zabezpečit jeho podporu a realizaci na MČ.*

*„Program je pro některé z rodin velmi náročný, mívají strach ze spolupráce a z otevřenosti, kterou po nich požadujeme. Na druhou stranu se ukazuje, že pokud se podaří bariéru nedůvěry překonat, program je velmi funkční a zapojené rodiny se daří stabilizovat a zvyšovat jejich životní úroveň,“ shrnuje vedoucí projektu. Garantka programu dodává: „Vybírány jsou rodiny, které trápí nejen bydlení, ale mají kombinované problémy – např. zadluženost, zdravotně postižené dítě apod. Těmto rodinám v programu zajistíme komplexní péči ve všech oblastech, ve kterých identifikujeme problém. Tím je přístup inovativní a nám se opravdu daří rodinám pomoci.“*

Díky projektu navázala MČ vztahy s neziskovými organizacemi, čehož využila při realizaci Programu dostupného bydlení. Neziskové organizace na základě smlouvy s MČ pomáhají rodinám, pokud je identifikován problém v určité oblasti (např. RUBIKON centrum řeší oddlužení klientů, organizace Střed pomáhá v práci s dětmi a spolek HoSt pomáhá maminkám s péčí a výchovou dětí). Dle vyjádření zástupců příjemce projektu je tato spolupráce velmi funkční.

### *Sdílení zkušeností a šíření příkladů dobré praxe*

Dopady projektu pro další klíčové aktéry spočívaly především ve sdílení zkušeností, získání nových poznatků a zjištění dobré praxe pro následnou práci a vytvoření sítě spolupracujících aktérů k výměně zkušeností.

Projekt upozornil na závažnost problematiky a přispěl ke změně přístupu klíčových aktérů. Díky zapojení pracovníků nejen z odboru sociálních věcí a zdravotnictví se podařilo ovlivnit také příbuzné obory, kterých se problematika dotýká a přesvědčit je o potřebě spolupráce.

Podařilo se tak nastavit spolupráci nejen s pracovníky dalších MČ Prahy řešící obdobné problémy, ale i propojit odbory MČ Prahy 14 (investiční, bytový, sociální) ke společnému komplexnímu řešení.



*Realizace společných setkání a workshopů napomáhala přenosu dobrých praxí a sdílení zkušeností mezi aktéry.*

### **PŘEKÁŽKY**

Překážky při přípravě a realizaci:

- ❖ Nemožnost finančně odměnit zahraniční partnery – kvůli tomu se projektu nepodařilo zapojit další zamýšlené partnery (Velká Británie)
- ❖ Náročná administrativa projektu – včetně měnících se podmínek a odlišného výkladu těchto podmínek (v čase i v závislosti na pracovníkovi ŘO, konkrétně odlišné uznávání způsobilých nákladů).

Překážky v udržitelnosti výstupů:

- ❖ Neexistence koordinace bytové politiky v hl. m. Praze.
- ❖ Omezené možnosti MČ, jelikož sociální byty na jejím území jsou v majetku hl. m. Prahy.