

**PŘÍPADOVÁ STUDIE:**  
**zhodnocení přínosů projektu**  
**„DÍTĚ ROZHODNĚ NENÍ PŘEKÁŽKOU“**

## 1 Identifikace případové studie

1.1 Identifikační údaje projektu	
<b>Název projektu</b>	<b>DÍTĚ ROZHODNĚ NENÍ PŘEKÁŽKOU</b>
Číslo projektu	CZ.1.04/2.1.01/91.00191
Oblast podpory	Oblast podpory 2.1 Posílení aktivních politik zaměstnanosti
Zaměření projektu	Zaměstnanost osob pečujících o dítě do 15 let věku
<b>Cíl projektu</b>	<b>Zvýšení zaměstnatelnosti a zaměstnanosti osob pečujících o dítě do 15 let věku</b>
<b>Příjemce dotace</b>	<b>Sdružení Cepac - Morava</b>
Adresa	Jeremenkova 1142/42, 772 00 Olomouc
Projektový manažer	Mgr. Hana Čapková
<b>Partner projektu</b>	Bez partnera
<b>Výše rozpočtu, % dotace</b>	<b>4 350 778,38,- Kč; 100 %</b>
Termín realizace	1. prosince 2012 – 30. listopadu 2014
Místo realizace a území dopadu	Olomoucký kraj
Webová adresa	<a href="http://dite.dev.cepac.cz/">http://dite.dev.cepac.cz/</a>
1.2 Přehled terénního šetření	
Příjemce dotace	Individuální řízený rozhovor (26. 6. 2015, <b>Mgr. Hana Čapková</b> , projektová manažerka)
Cílová skupina	Dotazníkové šetření (20. – 26. 6. 2015, vyplněny byly celkem 4 dotazníky) Telefonický řízený rozhovor (17. 7. 2015, účastnice projektu, zástupce si přál zůstat anonymní)
Klíčoví aktéři	Individuální řízený rozhovor (26. 6. 2015, <b>Mgr. Hana Čapková</b> , zástupce zaměstnavatele) Telefonický řízený rozhovor (16. 7. 2015, zástupce zaměstnavatelů, zástupce si přál zůstat anonymní) Telefonický řízený rozhovor (17. 7. 2015, zástupce Úřadu práce, zástupce si přál zůstat anonymní)

## ABSTRAKT: VÝSLEDKY EVALUAČNÍ PŘÍPADOVÉ STUDIE

Oblast podpory OP LZZ: 2.1 Podpora sociální integrace a sociálních služeb

### PROJEKT: DÍTĚ ROZHODNĚ NENÍ PŘEKÁŽKOU

Příjemce: Okresní hospodářská komora Liberec  
Výše dotace: 5 120 772 Kč

Místo: Olomoucký kraj  
Termín realizace: 1. 12. 2012 – 30. 11. 2014

## CÍL PROJEKTU

Hlavním cílem projektu bylo zvýšit zaměstnatelnost a zaměstnanost uchazeček evidovaných na Úřadech práce v Olomouckém kraji, kterým přístup na pracovní trh komplikuje péče o dítě mladší 15 let. Tato cílová skupina tvoří dle analýzy příjemce významnou část uchazeček v lokalitě.

## CO SE V PROJEKTU ODEHRÁLO?

V úvodní části projektu proběhla selekce uchazeček o vstup do projektu podle jejich motivovanosti a zájmu, neboť zájem o účast ze strany cílové skupiny přesahoval kapacity projektu.

Vybrané účastnice projektu prošly osmidenním motivačním kurzem. Motivační kurz tématicky zahrnoval:

- sebezpoznání a motivaci
- efektivní komunikaci
- orientaci na trhu práce a sebezprezentaci
- pracovní-právní problematiku
- genderovou problematiku
- pracovní diagnostiku

Na základě výstupů z motivačního kurzu si účastnice vybraly nejvhodnější rekvalifikační kurz z nabídky projektu, kterou tvořily kurzy:

- Obsluha PC dle osnov ECDL
- Obsluha osobního počítače
- Základy podnikání
- Projektový manažer
- Administrativní pracovník

Rekvalifikaci úspěšně dokončilo 96 účastnic.

Závěrečnou aktivitou bylo zprostředkování pracovního místa. Celkem bylo v rámci projektu vytvořeno 10 nových pracovních míst, kde pracovaly účastnice po omezenou dobu s refundací mzdových nákladů.

V rámci individuálního poradenství a ve spolupráci se svou pracovní agenturou podporoval příjemce účastnice také při hledání uplatnění mimo aktivity projektu. Pomáhal klientkám například sepisovat životopis či motivační dopis pro konkrétního zaměstnavatele či spolupracoval s potenciálním zaměstnavatelem při výběru rekvalifikačního kurzu pro danou zaměstnankyni.

**esf** evropský sociální fond v ČR EVROPSKÁ UNIE

OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

**DÍTĚ ROZHODNĚ NENÍ PŘEKÁŽKOU**

Základní informace o projektu:  
Období realizace: prosinec 2012 – listopad 2014  
Místo realizace: Olomoucký kraj

**PRO KOGO JE PROJEKT URČEN:**  
Projekt je určen pro uchazeče a zájemce o zaměstnání v Olomouckém kraji, kteří pečují o děti ve věku do 15 let.

**KRITÉRIA PRO VÝBĚR ÚČASTNÍKŮ DO PROJEKTU:**

- osoby pečující o děti do 15 let věku,
- mají trvalé bydliště v Olomouckém kraji,
- uchazeči a zájemci o zaměstnání,
- mají zájem vstoupit do projektu.

**CO PRO VÁS ZABEZPEČÍME:**

- motivační kurz s pracovní diagnostikou,
- vhodný rekvalifikační kurz,
- individuální poradenství,
- cestovní a hlídání dětí v rámci realizace aktivit projektu,
- vyhledávání vhodného zaměstnavatele s možností mzdového příspěvku.

Zapojte se s námi!

Podrobnější informace o projektu:  
Sdružení CEPAC-Morava  
Březinova 7  
772 00 Olomouc  
tel: (+420) 587438299  
[www.cepac.cz](http://www.cepac.cz)

Tento projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

*Cílová skupina projektu je dle slov zástupce z ÚP silně motivována pro další vzdělání a návrat na pracovní trh, zájem o účast v projektu tak předčil jeho kapacitní možnosti.*

## CO PROJEKT PŘINESL LIDEM?

### *Zvýšení zaměstnanosti uchazeček o zaměstnání pečujících o dítě do 15 let*

Pro cílovou skupinu projektu uchazeček o zaměstnání, které mají často omezené časové možnosti z důvodu péče o dítě, je návrat na pracovní trh po mateřské dovolené často velmi komplikovaný. Navíc po dlouhé době mimo pracovní trh postrádají pracovní návyky, ne zřídka i některé aktuálně potřebné dovednosti a informace.

- ✓ Účastnice projektu posílily svou motivaci, zvýšily své sebevědomí a orientaci na trhu práce. V rámci projektových aktivit si vyzkoušely pohovor a tvorbu potřebných dokumentů – motivačního dopisu a CV a získaly na vše také cennou zpětnou vazbu.
- ✓ V rámci projektu účastnice zvýšily či rozšířily svou kvalifikaci v oblastech, které jim umožňují pracovat na vhodnější a flexibilnější pozici než dříve, s ohledem na péči o dítě. Rekvalifikací na různé obory se zúčastnilo 96 účastnic. Příjemce účastnicím navíc pomohl na Úřadu práce vyjednat podporu v době rekvalifikace, účastnice tak již v této době získaly pravidelný příjem.
- ✓ Celkem 10 účastnicím bylo zprostředkováno dotované pracovní místo na dobu 6-7 měsíců, přičemž 4 z těchto účastnic jsou na tomto pracovním místě zaměstnány do současnosti. Získání pracovního místa spolu s pravidelným příjmem a podmínkami vhodnými pro životní situaci matky pečující o dítě je pro účastnice významným benefitem.
- ✓ Díky projektu se účastnice pravidelně setkávaly s dalšími lidmi, našly si tak důležité známosti a nová přátelství.

### *Spolupracující zaměstnavatelé získali nové a motivované zaměstnankyně*

- ✓ Zaměstnavatelé na své účasti na projektu nejvíce oceňují možnost novou zaměstnankyni ověřit a zaučit s minimálními náklady a bez rizika ztráty v případě špatného výběru nové pracovnice.

### *Příjemce získal další zkušenost s podobným projektem, který by byl nyní (s určitými obměnami) schopen realizovat i jinde v ČR*

- ✓ Příjemce se v rámci své činnosti dlouhodobě zabývá uchazeči o zaměstnání, zkušenosti nabyté v projektu má možnost zužitkovat při podobných projektech realizovaných v budoucnu.

## PŘEKÁŽKY

- ❖ Přílišná náročnost kurzu Obsluhy osobního počítače dle osnov ECDL vzhledem k výchozím znalostem a dovednostem účastnic projektu.
- ❖ Náročná administrace refundace mzdových nákladů u účastníků projektu ze strany spolupracujících zaměstnavatelů.

## SHRNUTÍ PŘÍNOSŮ PROJEKTU

<b>Naplnění účelnosti a užitečnosti projektu</b>	
<b>Dopad na zaměstnanost účastníků</b>	<b>Vysoký</b> V rámci projektu byla zprostředkována pracovní místa pro CS.
<b>Dopad na kvalifikační úroveň účastníků (vzdělání)</b>	<b>Vysoký</b> Účastnice absolvovaly rekvalifikační kurzy.
<b>Dopad na zaměstnatelnost účastníků jiný než kvalifikační</b>	<b>Spíše vysoký</b> Účastnice projektu zvýšily svou sebedůvěru, posílily svou motivaci a měkké dovednosti (sebe prezentace, efektivní komunikace, ad.).
<b>Dopad na ekonomickou situaci účastníků</b>	<b>Spíše vysoký</b> Díky zprostředkování pracovních míst získaly účastnice pravidelný příjem (byť pouze na omezenou dobu).
<b>Dopad na sociální statut účastníků</b>	<b>Spíše nízký</b> Na oblast nebyl projekt primárně zaměřen; po období na rodičovské dovolené a často i delší nezaměstnanosti měl sociální kontakt s dalšími účastnicemi projektu pozitivní dopad na jejich sociální život.
<b>Dopad na rovné příležitosti</b>	<b>Spíše vysoký</b> Díky projektu se zvýšila zaměstnanost žen pečujících o dítě do 15 let a tím bylo přispěno ke srovnání jejich přístupu k zaměstnání s muži.
<b>Dopad na další klíčové aktéry</b>	<b>Vysoký</b> Zaměstnavatelé získali nové motivované zaměstnankyně, které si mohli ověřit a zaučit s minimálními náklady.
<b>Vyřešení problémů/potřeb cílové skupiny</b>	Problémy a potřeby cílové skupiny <b>byly z větší části vyřešeny/naplněny</b> (s ohledem k zaměření projektu).
<b>Vnímání užitečnosti projektu ze strany cílových skupin a klíčových aktérů</b>	
<b>Užitečnost projektu ze strany cílových skupin</b>	<b>Jednoznačně užitečný</b> Veškeré výstupy projektu vnímány jako užitečné a pozitivní z hlediska osobní situace účastníka.
<b>Užitečnost projektu ze strany dalších klíčových aktérů</b>	<b>Jednoznačně užitečný</b> Veškeré výstupy projektu vnímány jako užitečné a pozitivní.
<b>Účinnost a hospodárnost projektu</b>	
<b>Naplnění účinnosti</b>	<b>Vysoké</b> Způsob zapojení a využití projektových vstupů optimálně přispíval k dosaženým výsledkům a přínosům pro cílovou skupinu.
<b>Naplnění hospodárnosti</b>	<b>Vysoké</b> Veškeré vstupy byly nezbytné pro dosažení cílů.
<b>Udržitelnost projektu</b>	
<b>Udržitelnost projektu</b>	<b>Spíše vysoká</b> Většina dosažených výsledků byla udržena.
<b>Identifikace nejlepších, dobrých a neosvědčených praxí</b>	
<b>Spíše dobrá praxe</b> Celkové zhodnocení projektu evaluátorem na základě multikriteriální analýzy, která vychází z provedených šetření a zjištění v průběhu zpracování případové studie.	

## 2 Výchozí situace a cíle projektu

<b>2.1 Příjemce dotace</b>	
<b>Příjemce dotace</b>	Sdružení Cepac - Morava
Kategorie příjemce	neziskový subjekt: o.p.s., občanské sdružení, spolek, ústav
<b>Předchozí zkušenosti příjemce s cílovou skupinou</b>	Ano Společnost příjemce realizuje dlouhodobě projekty zaměřené na uchazeče o zaměstnání včetně projektů realizovaných dodavatelsky pro Úřad práce.
<b>2.2 Přístup ke zpracování žádosti</b>	
Zapojení externího dodavatele pro zpracování žádosti	Ne
<b>2.3 Cíle projektu</b>	
<p><b>Globální cíl projektu:</b></p> <p>Hlavním cílem projektu je zvýšit zaměstnatelnost a tak i zaměstnanost uchazečů o zaměstnání pečujících o dítě do 15 let.</p> <p><b>Hlavní cíle projektu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Zvýšení kvalifikace cílové skupiny.</li> <li>○ Pozitivně změnit postoj zaměstnavatelů ke sladování rodinného a pracovního života.</li> </ul>	
<b>2.4 Cílová skupina</b>	
<b>Specifikace cílové skupiny</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• uchazeči o zaměstnání pečující o dítě do 15 let věku</li> </ul>

## 3 Realizace projektu

### 3.1 Aktivita

#### POPIS AKTIVIT REALIZOVANÝCH V RÁMCI PROJEKTU

Průběh realizace celého projektu byl přizpůsoben cílové skupině a jejím potřebám, zejména díky délce aktivit, která nepřesáhla 6 hodin denně a poskytnutím možnosti hlídání dětí během účasti na aktivitách projektu.

V úvodu projektu prošli účastníci dvoutýdenním motivačním kurzem zahrnujícím různé aktivity s tématy:

- Vstupní modul
- Sebepoznání a motivace
- Efektivní komunikace
- Orientace na trhu práce a sebe prezentace
- Pracovně-právní problematika
- Genderová problematika
- Pracovní diagnostika

Motivační kurz úspěšně ukončilo 99 účastnic.

Navazující aktivitou pak byly rekvalifikační kurzy nabízející školení obsluhy počítače dle osnov ECDL, základů podnikání, na projektového manažera a administrativního pracovníka. Rekvalifikačním kurzům předcházela pracovní diagnostika, jejíž výsledky klientkám i příjemci poskytovaly doporučení pro nejvhodnější rekvalifikační kurz pro danou klientku. Pro účast v projektu byly klientky přímo podporovány proplácením cestovních výloh a zajištěním hlídání pro děti v době kurzů.

V rámci aktivity individuálního poradenství měly účastnice možnost využít konzultací v různých oblastech, zejména pak s důrazem na oblast osobního rozvoje a orientace na trhu práce.

Stěžejní aktivitou projektu pak bylo zprostředkování zaměstnání pro účastníky projektu a podpora zaměstnavatelů pro vytvoření nového pracovního místa formou mzdových příspěvků. Příjemce nejdříve kontaktoval potenciální zaměstnavatele s nabídkou účasti na projektu. Pokud zaměstnavatel projevil zájem o vytvoření pracovního místa pro cílovou skupinu v rámci projektu, specifikoval ve spolupráci s příjemcem požadavky na danou pracovní pozici. Příjemce používá vlastní počítačový systém pro propojování pracovníků na nejvhodnější pracovní pozici na základě požadavků zaměstnavatelů a kvalifikace pracovníků. Tento systém byl využit i pro realizaci tohoto projektu a propojení nejvhodnějších účastnic pro danou pracovní pozici. Po propojení účastnice se zaměstnavatelem proběhl obvykle pracovní pohovor se zpětnou vazbou ze strany zaměstnavatele, která je v každém případě velmi cenná pro potenciální další hledání práce klientkou. V případě oboustranného zájmu o spolupráci došlo k realizaci dotovaného zaměstnání po dobu 6-7 měsíců. Dotované pracovní místo bylo zprostředkováno celkem 10 účastnicím, které nejvíce odpovídaly požadavkům spolupracujících subjektů, dalším 30 účastnicím bylo nové pracovní místo zprostředkováno bez využití finanční dotace. Všechny účastnice byly v rámci individuálního poradenství podpořeny a motivovány pro individuální hledání nového zaměstnání, současně mohly využít služeb pracovní agentury zřizované příjemcem.

### 3.2 Realizace výběrových řízení

<b>Počet realizovaných výběrových řízení</b>	Celkem 1 VZMR na „Dodávku výpočetní a didaktické techniky“
--	---

### 3.3 Realizační tým projektu

<b>Velikost projektového týmu</b>	11 osob
-----------------------------------	---------

Úvazky	<p>1,02 (přepočtený měsíční úvazek) po dobu 24 měsíců</p> <p><u>Složení projektového týmu:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Vedoucí projektu (0,4 úvazku po celé trvání projektu)</li><li>Finanční manažer (0,25 úvazku po celé trvání projektu)</li><li>Lektor pro Motivační kurz (celkem 384 hodin)</li><li>Lektor kurzu Základy podnikání (celkem 120 hodin)</li><li>Lektor kurzu Projektový manažer (celkem 154 hodin)</li><li>Lektor kurzu Administrativní pracovník (celkem 492 hodin)</li><li>Odborný poradce (celkem 342 hodin)</li><li>Tety na hlídání dětí (celkem 90 hodin)</li><li>Lektor kurzu ECDL (celkem 143 hodin)</li><li>Lektor počítačových kurzů (celkem 495 hodin)</li><li>Tety na hlídání (celkem 1 953 hodin)</li></ul>
--------	--

## 4 Zhodnocení přínosů a úspěšnosti projektu (účelnost, užitečnost)

4.1 Hlavní monitorovací indikátory			
	cílová hodnota	dosažená hodnota	dosažená h. v %
Počet podpořených osob - celkem	100	101	101
Počet nově vytvořených pracovních – celkem	10	10	100
Počet úspěšných absolventů kurzů - celkem	80	96	120

### 4.2 Zhodnocení přínosů projektu

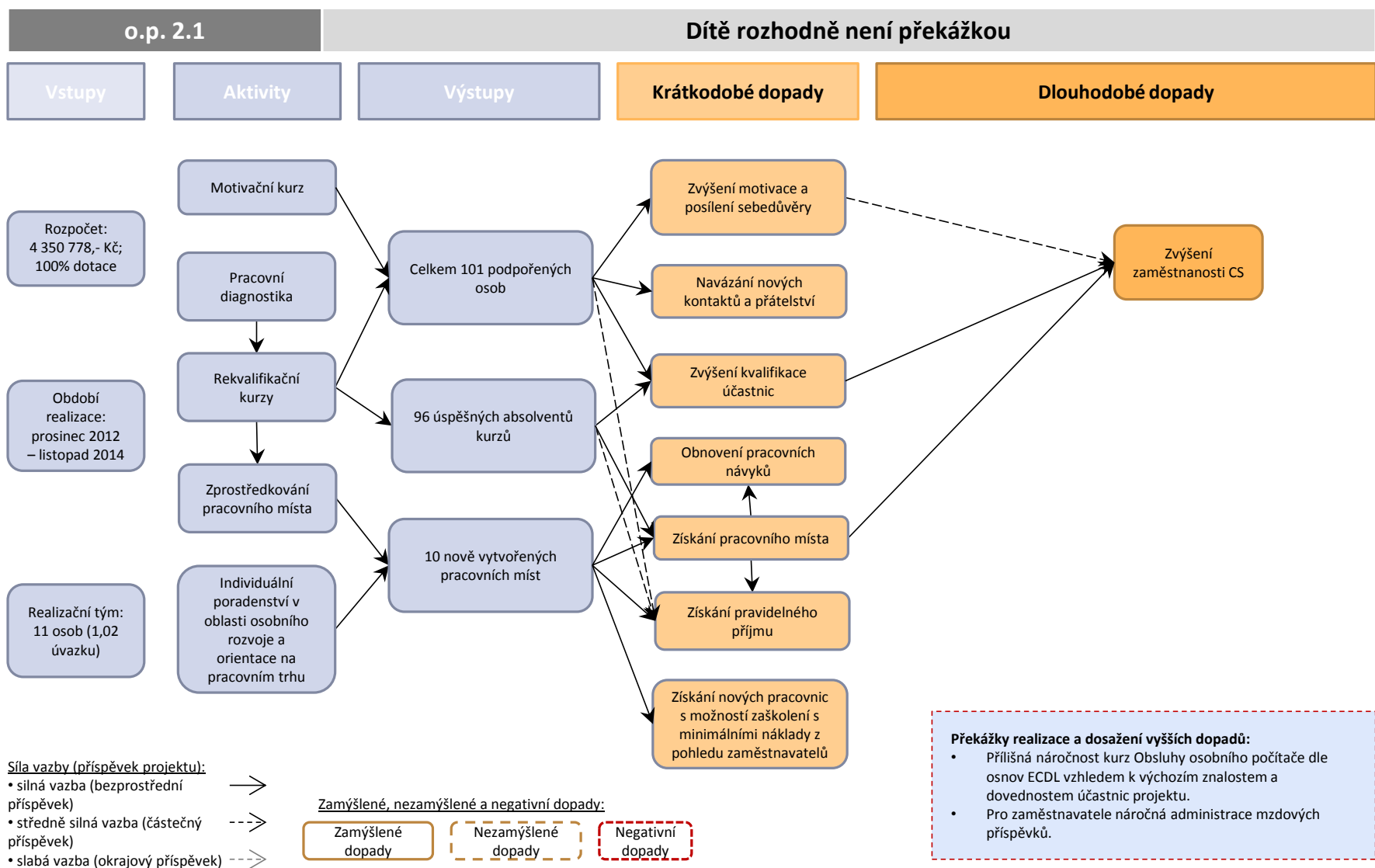
#### 4.2.1 Teorie změny

Teorie změny ukazuje ověřené přínosy projektu, které zahrnují očekávané i neočekávané dopady zjištěné na základě provedení terénního šetření, případně dalších dostupných informací.

Intervenční logika byla v projektové žádosti dobře nastavena, tj. byly popsány předpokládané kauzální vazby a očekávané dopady projektu. V rámci šetření se následně potvrdilo naplnění očekávaných dopadů projektu.



## Teorie změny projektu



#### 4.2.2 Strukturované zhodnocení dopadů (taxonomie)

<b>Dopad na kvalifikační úroveň účastníků (vzdělání)</b>	<b>Vysoký</b> Celkem 96 účastnic projektu úspěšně absolvovalo jeden z nabízených rekvalifikačních kurzů.	
<b>Dopad na zaměstnanost účastníků</b>	<b>Vysoký</b> V rámci projektu bylo vytvořeno celkem 10 pracovních míst pro cílovou skupinu. Ostatní účastnice zvýšily svou kvalifikaci a získaly důležité informace o možnostech hledání zaměstnání, čímž zvýšily svou konkurenceschopnost na pracovním trhu.	
<b>Dopad na zaměstnatelnost účastníků jiný než kvalifikační</b>	<b>Spíše vysoký</b> Účastnice projektu zvýšily svou sebedůvěru, posílily svou motivaci a měkké dovednosti (sebe prezentace, efektivní komunikace, ad.).	
<b>Dopad na ekonomickou situaci účastníků</b>	<b>Spíše vysoký</b> Díky projektu získala část účastnic na omezenou dobu dotované pracovní místo a tak i pravidelný příjem. Další účastnice zvýšily svou kvalifikaci a tak i šanci na získání pracovního místa s pravidelným příjmem.	
<b>Dopad na sociální statut účastníků</b>	<b>Spíše nízký</b> Na tuto oblast nebyl projekt primárně zaměřen, nicméně po období na rodičovské dovolené a často i dlouhodobé nezaměstnanosti měl sociální kontakt s dalšími účastnicemi projektu pozitivní dopad na jejich sociální život.	
<b>Dopad na rovné příležitosti</b>	<b>Spíše vysoký</b> Díky projektu se zvýšila zaměstnanost žen pečujících o dítě do 15 let a tím bylo přispěno ke srovnání jejich přístupu k zaměstnání s muži.	
<b>Dopad na další klíčové aktéry</b>	<b>Vysoký</b> Zaměstnavatelé získali nové motivované zaměstnankyně, které si mohli ověřit a zaučit s minimálními náklady.	
<b>Systémové dopady</b>	<b>Nerelevantní</b> Na tuto oblast nebyl projekt zaměřen.	
<b>Efekty ovlivňující přínosy projektu</b>	Potvrzeno / nepotvrzeno	Komentář
Creaming-off	<i>částečně potvrzeno</i>	Z důvodu vyššího zájmu uchazečů než byla kapacita projektu, bylo nutné selektovat zájemce o účast v projektu; výběrem uchazeček s nejvyšším zájmem a motivovaností se zvýšila pravděpodobnost úspěchu projektu.
Lock-in efekt	<i>nepotvrzeno</i>	Účastnice byly aktivně motivované k hledání si zaměstnání mimo aktivity projektu, např. k vlastnímu podnikání.
Alternativní atribuce	<i>nepotvrzeno</i>	Aktivity projektu byly klíčovým faktorem pro dosažení přínosů.

Substituce	částečně potvrzeno	V úvodu projektu probíhal výběr účastnic do projektu s preferencí uchazeček s vyšší motivací a zájmem.
Mrtvá váha <sup>1</sup>	nepotvrzeno	Příjemcem je soukromý subjekt, který by bez financí z dotace nemohl projekt realizovat.

#### 4.2.3 Zhodnocení účelnosti projektu - shrnutí (celkové vyřešení problémů/potřeb cílové skupiny)

<b>Vyřešení problémů/potřeb cílové skupiny (celkové dopady projektu)</b>	Problémy a potřeby cílové skupiny byly z větší části vyřešeny.
--	--

#### 4.2.4 Nezamýšlené dopady

<b>Existence nezamýšlených pozitivních dopadů projektu</b>	Ne
<b>Nezamýšlené dopady</b>	---

#### 4.2.5 Negativní dopady

<b>Existence negativních dopadů projektu</b>	Ne
<b>Negativní dopady</b>	---

### 4.3 Užitečnost projektu na základě vnímání ze strany cílových skupin a dalších klíčových aktérů

<b>Užitečnost projektu ze strany cílových skupin</b>	Jednoznačně užitečný (veškeré výstupy projektu vnímány jako užitečné a pozitivní z hlediska osobní situace účastníka)
<b>Užitečnost projektu ze strany dalších klíčových aktérů</b>	Jednoznačně užitečný (veškeré výstupy projektu vnímány jako užitečné a pozitivní)

### 4.4 Inovativnost projektu

<b>Využití inovovaných řešení</b>	Ne
	---

### 4.5 Způsob zjišťování výsledků projektu ze strany samotného příjemce

V rámci projektu probíhalo dotazníkové hodnocení jednotlivých aktivit účastnicemi bezprostředně po jejich realizaci. Hodnocení projektu a jeho výsledků a výstupů s odstupem proběhlo pouze nahodile formou individuálních kontaktů s účastnicemi projektu. Nicméně zejména díky pracovní agentuře, kterou zřizuje příjemce je příjemce stále v kontaktu s částí účastnic a má tak do současnosti určitý přehled o jejich zaměstnanosti. Skrz svou pracovní agenturu a síť spolupracujících subjektů je příjemce stále v kontaktu také se zaměstnavateli projektu. Cílená a komplexní evaluace dopadů projektu prováděna nebyla.

<b>Ověření přínosů projektu u účastníků ze strany příjemce</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dotazníky</li> <li>• individuální rozhovory</li> </ul>
--	---

<sup>1</sup> Jedná se o efekt výhradně řešitelný pouze v rámci Counterfactual Impact Evaluation. V rámci této případové studie se tak jedná pouze o vyjádření na základě zjištění z realizovaného šetření.

<b>Ověření přínosů projektu příjemcem u klíčových aktérů, kteří se projektu nezúčastnili</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• individuální rozhovory</li></ul>

## I. ZHODNOCENÍ DOPADŮ A PŘÍNOSŮ REALIZACE PROJEKTU

Projekt lze na základě provedeného šetření hodnotit jako velmi úspěšný, a to jak z hlediska přínosů pro podpořené cílové skupiny, tak z hlediska spolupracujících subjektů. Dopady a přínosy realizovaných aktivit lze v souladu s cíli projektu vymežit z těchto hledisek:

- Dopady pro příjemce dotace: Zkušenost s projektem zaměřeným na specifickou cílovou skupinu uchazeček a možnost tyto zkušenosti dále aplikovat v budoucích projektech.
- Dopady pro okolí spolupracující subjekty: Získání vzdělaných, motivovaných a loajálních zaměstnanců s možností si je zaškolit s minimálními náklady; zvýšení zaměstnanosti.
- Dopady pro cílovou skupinu: Zvýšení kvalifikace a sebevědomí, získání pracovního místa.

### 1) Dopady pro příjemce dotace:

Příjemcem dotace je sdružení CEPAC – Morava, které se v rámci své běžné činnosti dlouhodobě zabývá cílovou skupinou nezaměstnaných. Již před realizací tohoto projektu proto měl rozsáhlou zkušenost s podobnými projekty financovanými z evropských fondů, dle slov projektové manažerky jich realizovali již více než 30.

Realizací projektu „Dítě rozhodně není překážkou“ získal příjemce další cennou zkušenost s realizací projektu zaměřeného na cílovou skupinu žen pečujících o dítě do 15 let. Díky tomu a také díky zpětné vazbě ze strany uchazeček by byl nyní dle slov projektové manažerky příjemce schopen projekt s mírnými změnami reflektujícími zkušenosti a specifika jiné lokality, resp. jiného období, schopen realizovat kdekoli na území České republiky.

Příjemce byl navíc současně jedním ze zaměstnavatelů v rámci projektu, kdy vytvořil pracovní místa pro 3 účastnice, které jsou všechny na pracovním místě zaměstnané do současnosti. Benefitem z projektu pro něj tedy bylo také stejně jako u ostatních zaměstnavatelů získání nové pracovnice s možností jejího ověření a zaučení s minimálními náklady.

### 2) Dopady pro okolí a spolupracující subjekty:

Dopady pro spolupracující subjekty lze rozdělit ze dvou pohledů:

- a) ze strany Úřadu práce
- b) ze strany spolupracujících zaměstnavatelů

Ad a) Projekt se zaměřoval na jednu z problematických skupin uchazeček o zaměstnání, které mají s ohledem na péči o dítě do 15 let věku komplikovaný přístup k zaměstnání a potřebují tak zvláštní pomoc, která však často není v kapacitních možnostech Úřadu práce. Díky realizaci projektu mohla být některým jeho klientkám poskytnuta tato zvláštní pomoc, čímž došlo k naplnění primárního cíle instituce. Navíc díky snížení počtu nezaměstnaných v oblasti došlo ke snížení vytížení pracovníků Úřadu práce a ti mohli poté poskytovat podporu dalším uchazečům.

Ad b) Spolupracující zaměstnavatelé, kteří vstoupili do projektu na omezenou dobu 6-7 měsíců získali velmi motivovanou pracovníci splňující jejich požadavky (v rámci propojování uchazeček s vytvořenými pracovními místy docházelo k pracovním pohovorům a zaměstnavatelé si mohli vybrat tu nejlépe vyhovující jejich očekáváním) s refundací mzdových nákladů. Novou pracovníci si tedy měli možnost v praxi ověřit a zaučit s minimálními náklady a tak minimalizovali riziko pro společnost v případě špatného výběru pracovnice.

### **Faktory ovlivňující dopady projektu:**

Velkou výhodou při zprostředkování pracovních míst pro účastnice projektu je příjemcem zřizovaná pracovní agentura spolu s databází dlouhodobě spolupracujících subjektů (firem), které má poté možnost oslovit při hledání vhodných pracovních míst pro účastníky svých projektů. Vzájemná důvěra pak usnadňuje příjemci vyhledání a zprostředkování potřebných pracovních míst. Důležitým aspektem této spolupráce příjemce se zaměstnavateli je i systém, kdy příjemce poskytuje firmám podporu při náročné administraci refundace mzdových nákladů, čímž jim tak celý proces významně usnadní.

### **3) Dopady pro cílovou skupinu:**

Projekt byl zaměřen na uchazečky o zaměstnání, které současně pečují o dítě do 15 let věku. Tato skupina je tak specifická svými částečně omezenými časovými možnostmi a v mnohých případech také ztrátou pracovních návyků během rodičovské dovolené. Podle zástupce Úřadu práce v místě realizace se ženy v této situaci často setkávají s nemožností návratu na své původní zaměstnání, které není vhodné pro jejich současnou situaci a možnosti a musí z tohoto důvodu hledat alternativy, kterými může být zahájení samostatného podnikání či flexibilnější zaměstnání.

Účastnicemi velmi pozitivně vnímanou aktivitou byl motivační kurz, jehož cílem bylo doplnit znalosti účastnic v některých z důležitých oblastí (orientace na trhu práce, pracovní-právní problematika, ad.) a zároveň posílit sebedůvěru, komunikační a sebezprezentační dovednosti účastnic. Zejména posílení sebedůvěry oceňují účastnice jako velmi důležitý přínos z účasti na projektu.

Důležitou součástí motivačního kurzu pak byla pracovní diagnostika. Účastnice tak získaly relativně objektivní analýzu svých silných a slabých stránek a zhodnocení vhodnosti soudobého povolání, případně navržení vhodnějšího pracovního zaměření pro danou účastnici.

Díky účasti v projektu získaly účastnice možnost dalšího vzdělání v oblasti zvolené na základě jejich osobní pracovní diagnostiky a jejich osobních preferencích. Celkem bylo realizováno následujících 5 rekvalifikačních kurzů:

<b>Název rekvalifikačního kurzu</b>	<b>Počet úspěšných absolventek</b>
Obsluha PC dle osnov ECDL	5
Obsluha osobního počítače	54
Základy podnikání	4
Projektový manažer	5
Administrativní pracovník	28
Celkem	96

Rekvalifikační kurz na obsluhu osobního počítače byl do projektu doplněn dodatečně na základě zpětné vazby uchazeček a výsledků prvního běhu rekvalifikačního kurzu Obsluhy PC dle osnov ECDL, který se vzhledem ke vstupním znalostem a dovednostem uchazeček ukázal být příliš náročným (byl úspěšně dokončen pouze 5 z 8 účastnic).

Největším přínosem pro účastníky bylo získání nového pracovního místa. Nově vytvořit se podařilo celkem 10 pracovních míst a dalších 30 bylo dle shrnující zprávy projektu zprostředkováno bez využití

mzdových příspěvků. Pro podporu zaměstnání účastnic bez mzdových příspěvků využíval příjemce možnosti poskytnout účastnici rekvalifikaci „na míru“ dle požadavků potenciálního zaměstnavatele. Navíc účastnicím v rámci individuálního poradenství pomáhali lektori při hledání nového zaměstnání, například konzultacemi při tvorbě životopisů a motivačních dopisů pro konkrétního zaměstnavatele. Dále měly účastnice, pro které nebylo v rámci projektu vytvořeno či zprostředkováno pracovní místo, možnost využít služeb pracovní agentury příjemce 4 z celkem 10 účastnic zaměstnaných v rámci projektu jsou na zprostředkovaném místě stále zaměstnány i po ukončení refundace mzdových nákladů z rozpočtu projektu.

Součástí projektu byla také podpora účastnic při zahájení samostatně výdělečné činnosti, která je podle slov zástupce Úřadu práce v místě realizace jedním z vhodných způsobů obživy pro ženy v této situaci, zejména pro svou vysokou míru flexibility. Zařazení rekvalifikačního kurzu „Základy podnikání“ může být pro tyto ženy cenným průvodcem v začátcích podnikání a v rámci kurzu mohou své podnikatelské záměry konkretizovat a konzultovat s lektorem, zároveň však může poskytnutím reflexe k danému záměru účastnici od podnikání odradit bez zbytečných ztrát. Úspěch projektu v této oblasti však není možné detailněji sledovat, neboť v rámci terénního šetření se evaluátor nedostal do kontaktu s některou z účastnic, která by absolvovala tento rekvalifikační kurz a informace o dalším vývoji u nich nemá v současnosti ani příjemce.

Respondentkami oceňovaným přínosem je také navázání nových kontaktů a známostí s dalšími účastnicemi, které se nacházejí v podobné životní situaci a řeší podobné problémy, mohou si tak poskytnout vzájemnou podporu.

#### ***Faktory ovlivňující dopady projektu:***

Pozitivní vliv na dopad na cílovou skupinu měla silná motivace cílové skupiny pro své další vzdělání a návrat na pracovní trh, ze kterého byly účastnice často dlouhou dobu vyloučené z důvodu rodičovské dovolené a později často nevhodným zaměstnáním pro soudobou životní situaci.

Důležitým prvkem bylo hodnocení aktivit účastnicemi a reflektování tohoto hodnocení ze strany příjemce. To se plně projevilo při organizaci rekvalifikačních kurzů, kdy příjemce zohlednil přílišnou náročnost kurzů na obsluhu PC dle osnov ECDL zejména vzhledem k výchozím znalostem a dovednostem účastnic. Při realizaci prvního běhu tohoto školení uspělo pouze 5 z 8 účastnic a kurz byl jimi hodnocen jako velmi náročný. Z toho důvodu příjemce poté zařadil do nabídky rekvalifikačních kurzů Obsluhu osobního počítače, který zahrnoval základnější informace z oblasti a měl nižší nároky na úspěšné absolvování.

## **II. Přínosy projektu z hlediska rovnosti mužů a žen**

Projekt svým zaměřením na cílovou skupinu uchazeček o zaměstnání pečujících o dítě do 15 let věku přispěl ke zvýšení zaměstnanosti této skupiny a tak ke snížení rozdílů v přístupu na pracovní trh mezi muži a ženami.

### III. Překážky při realizaci projektu a způsoby jejich řešení

#### 1) Naplnění a překonání očekávaných rizik

Problematická oblast	Popis a řešení dopadu
Nesplnění indikátorů, především nezajem cílové skupiny.	Zájem cílové skupiny byl vyšší, než byla kapacita projektu, riziko se tedy nenaplnilo.
Vytížení cílové skupiny	Nastavení vzdělávacích aktivit bylo přijatelné vzhledem k vytížení cílové skupiny a účastnice tedy neměly problém se aktivit plnohodnotně zúčastnit.
Nezajem zaměstnavatelů	Žadatel má vlastní databázi spolupracujících zaměstnavatelů, se kterými dlouhodobě spolupracuje při realizaci obdobných projektů.
Finanční podmínky	Riziko se nenaplnilo.
Personální změny a práce projektového týmu	Riziko se nenaplnilo.

#### 2) Překážky bránící dosažení vyšších přínosů projektu a jeho udržitelnosti

V průběhu realizace projektu nebylo identifikováno žádné riziko, které by mělo dopad výši přínosů projektu či jeho udržitelnosti.

Jednou z překážek při realizaci projektu byla přílišná náročnost kurz Obsluhy osobního počítače dle osnov ECDL vzhledem k výchozím znalostem a dovednostem účastnic projektu. Tento fakt byl nicméně identifikován bezprostředně po realizaci prvního běhu aktivity a příjemce na něj dokázal pružně reagovat dodatečným zařazením certifikovaného kurzu Obsluhy osobního PC bez osnov ECDL, který zahrnoval více základních informací a závěrečná zkouška měla nižší nároky.



## 5 Zhodnocení projektu dle účinnosti, hospodárnosti a udržitelnosti

5.1 Účinnost projektu	
<b>Naplnění účinnosti</b> (taxonomie)	Vysoké – způsob zapojení a využití projektových vstupů optimálně přispíval k dosaženým výsledkům a přínosům pro cílovou skupinu
<b>Výše podpory na jednu podpořenou osobu<sup>2</sup></b>	43 tis. Kč
<b>Jednotkové náklady na vytvořené pracovní místo<sup>3</sup></b>	435 tis. Kč
5.2 Hospodárnost projektu	
<b>Naplnění hospodárnosti</b> (taxonomie)	Vysoká – veškeré vstupy byly nezbytné pro dosažení cílů
<b>Počet podpořených osob na jeden úvazek projektového týmu</b>	99 osob na jeden úvazek
<b>Počet vytvořených pracovních míst na jeden úvazek projektového týmu</b>	10 vytvořených pracovních míst na jeden úvazek
5.3 Udržitelnost přínosů projektu	
<b>Udržitelnost projektu</b> (taxonomie)	Spíše vysoká - Většina dosažených výsledků byla udržena

### I. Účinnost a hospodárnost projektu

Aktivity byly nastaveny a realizovány tak, že přinášely maximálně možné přínosy a členové projektového týmu byli využiti optimálním způsobem. S danými zdroji nebylo, dle zjištění, možné dosáhnout vyššího rozsahu, kvality výsledků ani přínosů. Disponibilní (využité) zdroje byly využity tak, aby docházelo k maximalizaci přínosů příslušné intervence. Projekt je tak možné označit jako vysoce účinný.

Jednotkové náklady na vytvořené pracovní místo (celkem 10) činily 402 tis. Kč na jedno vytvořené pracovní místo pro osoby z CS. Výše podpory na jednu podpořenou osobu (celkem 22 osob) pak dosáhla 80 tis. Kč.

Z původně požadované částky 4 404 959,- Kč bylo celkem vyčerpáno 4 350 778,- Kč (tedy 98,8 %). Příjemce měl již zkušenosti z realizace předchozích projektů, kterých v minulosti dle slov projektové manažerky realizovali více než 30 a odhad rozpočtu v projektové žádosti tak byl velmi přesný. Veškeré aktivity realizované v rámci projektu byly prospěšné a potřebné pro dosažení očekávaných přínosů a dopadů projektu. Veškeré vstupy (aktivity a lidské zdroje) byly nezbytné a jejich rozsah byl nezbytný (adekvátní) pro dosažení cílů projektu a hospodárnost projektu tak lze označit za vysokou. V rámci projektu bylo podpořeno 99 osob, resp. vytvořeno 10 pracovních míst, na jeden přepočtený úvazek projektového týmu.

<sup>2</sup> K interpretaci blíže viz text níže.

<sup>3</sup> K interpretaci blíže viz text níže.

## II. Udržitelnost přínosů projektu

Hlavním cílem projektu je zvýšení zaměstnanosti CS, pro sledování udržitelnosti je tak zásadní právě setrvání účastnic na pracovních pozicích, které byly v rámci projektu přímo vytvořeny či zprostředkovány. Podle informací od projektové manažerky (čemuž odpovídá i výsledek provedeného šetření) jsou v současnosti udržena 4 z celkem 10 nové vytvořených pracovních míst. Navíc však všechny z oslovených účastnic (dotazníkem či v rámci telefonického rozhovoru) využívají výstupy a výsledky projektu do současnosti. Jde například o rady pro úspěšný pracovní pohovor, posílenou důvěru ve vlastní schopnosti či vlastní zkušenost s rekvalifikačními kurzy, které účastnice nyní vede.

S ohledem na výše uvedené lze udržitelnost projektu hodnotit jako spíše vysokou.

## 6 Souhrnné zhodnocení a poučení z realizace

### 6.1 Identifikace nejlepší, dobré a neosvědčené praxe

<b>Existence dobré praxe</b> (taxonomie)	Spíše dobrá praxe
Bodové hodnocení na základě multikriteriální analýzy	80 (ze 100)
<b>Hodnocení jednotlivých kritérií v rámci multikriteriální analýzy</b>	
<b>Kritérium</b>	<b>Bodové hodnocení</b>
<i>účelnost projektu (váha 35%)</i>	75
<i>užitečnost projektu ze strany cílových skupin (váha 5 %)</i>	100
<i>užitečnost projektu ze strany dalších klíčových aktérů (váha 5 %)</i>	100
<i>účinnost projektu (váha 15 %)</i>	100
<i>hospodárnost projektu (váha 15 %)</i>	100
<i>udržitelnost projektu (váha 20 %)</i>	70
<i>inovativnost řešení (váha 5 %)</i>	0

#### I. Identifikace nejlepší, dobré a neosvědčené praxe

Projekt „Dítě rozhodně není překážkou“ byl realizován v rámci oblasti podpory 2.1 a zaměřuje se tak na zvýšení zaměstnatelnosti, resp. zaměstnanosti specifické skupiny uchazečů o zaměstnání, konkrétně žen pečujících o dítě do 15 let věku. V rámci projektu byl uchazečkám nabídnut motivační kurz, rekvalifikační kurzy a zprostředkování dotovaného pracovního místa.

Z hlediska monitorovacích indikátorů došlo ke splnění, resp. k mírnému překročení všech indikátorů, a to zejména díky velkému zájmu CS o účast v projektu a částečně díky nahrazování některých účastnic, které si našly zaměstnání v průběhu realizace.

Projekt byl identifikován jako přínosný pro účastnice projektu v podobě posílení sebedůvěry a motivace, zvýšení kvalifikace a získání pracovního místa, pro spolupracující zaměstnavatele v získání nové pracovnice a pro příjemce získáním zkušenosti s realizací podobných projektů. Udržitelnost projektu lze hodnotit jako spíše vysokou z pohledu udržení vytvořených pracovních míst i užitečnosti jeho výstupů pro účastnice.

## II. Doporučení dle faktorů úspěchu a překážek při realizaci projektu

V rámci projektu se osvědčilo a pro obdobně zaměřené projekty lze doporučit:

- **Zohlednění specifických potřeb cílové skupiny v nastavení projektových aktivit**  
Specifikace: Kvůli specifickým časovým možnostem cílové skupiny zkrátil příjemce denní hodinovou dotaci projektových aktivit, čímž účastnicím usnadnil skloubení absolvování projektu s péčí o dítě do 15 let. Navíc měly účastnice zajištěnou možnost hlídání dítěte v době, kdy probíhaly vzdělávací aktivity.
- **Reflektování zpětné vazby účastnic již v průběhu realizace projektu**  
Specifikace: Příjemce prováděl individuální i dotazníkové hodnocení jednotlivých aktivit bezprostředně po realizaci aktivit a výsledky tohoto hodnocení dokázal promítnout velmi flexibilně do pokračování realizace. Například v rámci projektu došlo k přecenění výchozí situace účastnic v oblasti počítačové gramotnosti a následně k zařazení nového rekvalifikačního kurzu s vhodnějším obsahem i podmínkami pro splnění.

Překážky pro dosažení vyšších přínosů a negativní faktory, které bylo třeba při realizaci projektu řešit/překonat:

- Přílišná náročnost rekvalifikačního kurzu vzhledem k výchozí situaci účastnic
- Náročná administrace projektu pro spolupracující zaměstnavatele

## III. Potenciál šíření dobré praxe / aplikovatelnosti projektu

Projekt je v rámci svého zaměření, aktivit i v průběhu realizace obdobný jako další projekty z oblasti podpory 2.1 a oproti ostatním těmto projektům nenabízí specifický příklad dobré praxe.