

## ABSTRAKT: VÝSLEDKY EVALUAČNÍ PŘÍPADOVÉ STUDIE

Oblast podpory OP LZZ: 2.1 Podpora sociální integrace a sociálních služeb  
**PROJEKT: PROGRAM PODPORY ZAMĚŠTNÁVÁNÍ ALMA**

Příjemce: Centrum ALMA, o.p.s.  
 Výše dotace: 3 257 955,- Kč

Místo: Hlavní město Praha  
 Termín realizace: 1. 2. 2013 – 31. 1. 2015

### CÍL PROJEKTU

V současnosti mají uchazečky o zaměstnání z dané cílové kategorie (ženy závislé či ohrožené závislostí na alkoholu) problematický přístup k zaměstnání s ohledem na častou ztrátu pracovních návyků, nízké sebevědomí, předsudky zaměstnavatelů a další problematické faktory. Nezaměstnanost může být navíc jednou z příčin počátku závislosti na alkoholu a vyřešení tohoto problému může tak významně přispět k řešení závislosti na alkoholu.

Hlavním cílem projektu bylo podpořit cílovou skupinu uchazeček o zaměstnání při návratu na pracovní trh.

Síťovou hůlou to jde kpi! Tel: 266 317 404, 724 490 789, E-mail: info@centrum-alma.cz

ÚVODNÍ STRÁNKA KDO JSME CO DĚLÁME PŘÍBĚHY KLIENTEK ONLÍNE PORADNA OTEVŘETE SE KONTAKT

» > CO DĚLÁME > Projekty > Program podpory zaměstnávání ALMA

**Program podpory zaměstnávání ALMA**

**Co nabízíme:**

**KDO SE MŮŽE ZAPOJIT?**

Žena starší 18 let, závislá na alkoholu nebo ohrožená závislostí na něm, pobývajcí na území hlavního města Prahy.

**NABÍZÍME**

- Individuální i skupinové pracovní poradenství (např. nácvik pracovních a komunikačních dovedností, sdílení zkušeností, motivační semináře, aj.).
- Psychologické poradenství.
- Zprostředkování rekvalifikačních kurzů.
- Asistovaná pracovní místa.

V případě nejasností nás neváhejte kontaktovat, rádi vám odpovíme.

**JAK SE ZAPOJIT?**

- Postup je jednoduchý. Stačí nám zavolat napsat e-mail nebo přijít na naše pracoviště. Vstupní konzultace, na které si popovídáme o Vašich očekáváních a o tom, co Vám můžeme nabídnout, zabere přibližně 45 minut času.

**FINANCOVÁNÍ PROJEKTŮ**

esf evropský sociální fond v ČR EVROPSKÁ UNIE OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚŠTNANOST PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST www.esfcr.cz

Webové stránky projektu poskytovaly potenciálním klientkám důležité informace pro účast

### CO SE V PROJEKTU ODEHRÁLO?

Během celého projektu bylo realizačním týmem dbáno na osobní a individuální přístup ke každé z klientek a specifické řešení její situace. V úvodu prošla každá z uchazeček vstupním pohovorem, na kterém spolu s terapeutkou vytvořily plán rozvoje klientky v rámci možností projektu.

Následovalo individuální a skupinové poradenství, kde účastnice získaly nové informace z různých oblastí a zároveň měly příležitost se v složité životní situaci vzájemně podpořit. Mezi témata probíraná na skupinových setkáních patřilo například sepsání životopisu a motivačního dopisu, rady jak úspěšně projít přijímacím pohovorem či vyrovnat se se ztrátou zaměstnání a složitou situací bez práce a pravidelného příjmu.

Následovalo psychologické poradenství, jehož významnou součástí byly testy hodnotící předpoklady účastnic pro uplatnění na trhu práce. Realizační tým se v rámci této aktivity snažil o identifikaci překážek klientky při hledání zaměstnání a vybrat nové, v současnosti na pracovním trhu lépe uplatnitelné, kvalifikační zaměření pro danou klientku.

Na identifikaci možného nového kvalifikačního zaměření klientky navázaly rekvalifikační kurzy, které klientkám umožnily změnit či vhodně doplnit současnou kvalifikaci. Celkem využilo rekvalifikace 21 účastnic projektu. Realizovány byly následující kurzy:

- Pracovník v sociálních službách
- Projektový management
- Marketing
- Základy obsluhy osobního počítače
- Manikúra včetně nehtové modeláže
- Delegát cestovní kanceláře
- Průvodce pro region Praha
- Marketing
- MS Office Excel
- Vizážistika a barvové poradenství
- Počítačový balíček
- Daně – základy pro praxi

V rámci poslední aktivity projektu získaly účastnice dotované pracovní místo u některého z spolupracujících zaměstnavatelů po dobu

6 měsíců. Pracovní zkušenost získalo celkem 5 účastnic převážně u NNO.

## CO PROJEKT PŘINESL LIDEM?

### *Zvýšení zaměstnatelnosti uchazeček o zaměstnání závislých či ohrožených závislostí na alkoholu*

Příjemce dotace – Centrum ALMA se v rámci své činnosti dlouhodobě zaměřuje na pomoc této cílové skupině, zejména na jejich podporu při abstinenci a řešení souvisejících problémů s jejich závislostí. Realizací projektu tak byla rozšířena jejich běžná činnost o další formu pomoci a řešení problému nezaměstnanosti.

- ✓ Účastnice projektu získaly díky pracovní diagnostice důležitou zpětnou vazbu na svou osobnost, informace o možnostech zvládnutí zátěžových situací a vhodných formách motivace. Zároveň, v případě původního zaměstnání nevyhovujícího klientce či pracovnímu trhu, bylo v rámci testu doporučeno nové a vhodnější zaměstnání.
- ✓ Celkem 21 účastnic projektu absolvovalo rekvalifikační kurz vybraný na základě pracovní diagnostiky a jejich osobních preferencí. Mezi realizované rekvalifikace patřily například – obsluha osobního počítače, pracovníce v sociálních službách či projektový management.
- ✓ Pracovní místo bylo v rámci projektu zprostředkováno celkem 5 účastnicím. Ty tak získaly cennou pracovní zkušenost, na omezenou dobu pravidelný příjem a životní režim.
- ✓ Součástí projektu byl také poradenský program, během něhož terapeutky s klientkami řešily další osobní problémy, například zadlužení. Terapeutky navíc dlouhodobě posilovaly u účastnic sebe-důvěru a motivaci pro znovuzapojení se na pracovní trh.
- ✓ Účastnice se dozvěděly také nové informace z pracovních právních oblastí, vzájemně

sdílely a rozšiřovaly povědomí o možnostech hledání a získávání zaměstnání.

- ✓ Spolupracující zaměstnavatelé získali novou pracovníci, kterou měli možnost si ověřit a zaškolit s minimálními náklady.



Propagace projektu na veletrhu NNO

## PŘEKÁŽKY

- ❖ **Předsudky ze strany potenciálních zaměstnavatelů** - při hledání spolupracujících subjektů pro zprostředkování dotovaných pracovních míst pro účastnice projektu narážel realizační tým na nedůvěru potenciálních zaměstnavatelů a zprostředkování zaměstnání bylo tedy velmi obtížné.
- ❖ **Dlouhá doba zpracování administrativy ze strany poskytovatele dotace**, která zdržovala a komplikovala zprostředkování pracovních míst.
- ❖ **Komplikované vyplňování pracovních výkazů** všech členů realizačního týmu včetně terapeutek pracujících přímo s klientkami, které vedlo ke zvýšení pracovní zátěže těchto pracovníků.