

ABSTRAKT: VÝSLEDKY EVALUAČNÍ PŘÍPADOVÉ STUDIE

Oblast podpory OP LZZ: 3.1 Podpora sociální integrace a sociálních služeb

PROJEKT: KOMUNITNÍ PLÁN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA HOŘOVICE A SPÁDOVÝCH OBCÍ NA OBDOBÍ 2014-2018

Příjemce: Centrum pro komunitní práci Střední Čechy
Výše dotace: 1 841 036,- Kč

Místo: ORP Hořovice
Termín realizace: 1. 4. 2013 – 31. 11. 2014

CÍL PROJEKTU

Cílem projektu bylo podpořit udržení nastartovaného procesu plánování dostupnosti sociálních služeb na území ORP Hořovice prostřednictvím metody komunitního plánování. Komunitní plán vznikl realizací následujících aktivit:

- zpracování analytické části
- mapování rizikových míst regionu
- podpora spolupráce v území

Realizovány byly konkrétně:

- workshopy vedoucí ke zkvalitnění procesu
- pracovní skupiny metodou fokusních ohniskových skupin

A v rámci projektu zároveň vznikly:

- Katalog poskytovatelů sociálních a návazných služeb
- mapa a seznam sociálních služeb (plakát)

CO SE V PROJEKTU ODEHRÁLO?

V projektu bylo Centrum pro komunitní práci střední Čechy (CpKp) příjemcem a garantem procesu komunitního plánování byl stále vedoucí Odboru sociálních věcí a zdravotnictví (OSVZ). Město Hořovice je proto v projektu partnerem.

V průběhu realizace projektu se podařilo zapojit uživatele sociálních služeb, a to převážně ze skupin:

- ✓ senioři
- ✓ osoby se zdravotním znevýhodněním
- ✓ rodiny, děti a mládež
- ✓ osoby ohrožené sociálním vyloučením.

Uživatelé měli možnost vyjádřit své potřeby na jednáních pracovních skupin, v rámci zjišťování potřeb a při připomínkování KPSS.

CpKp poskytlo kromě administrace projektu především metodické vedení samotného plánování

- určení posloupnosti prací
- sehnání odborníků na analytickou část
- zpracování výstupu ze sebraných dat (analýza) apod.

Realizaci projektu pomohlo, že byl realizován externí společností – umožnilo to snazší administraci než v případě realizace úřadem (výběrová řízení s možností více přihlížet na kvalitu a nejenom cenu, přísnější pravidla pro veřejnou správu apod.).

CO PROJEKT PŘINESL LIDEM?

Kvalitně nastavený plán, přenos know-how rozšíření odborných znalostí v oblasti komunitního plánování

Díky tomu, že město bylo zapojeno jako partner, docházelo k přenosu dobré praxe v plánování i na pracovníky úřadu. CpKp je naučilo, jak správně plánovat, pořádali také školení pro pracovníky úřadu, díky kterému by mělo komunitní plánování dále pokračovat (pokud bude vůle a finance od města a radních.

Od zaměstnankyň CpKp se také pracovníci úřadu učili, jak správně šířit informace o sociálních službách – např. identifikovat místa, kam distribuovat brožury a letáčky (knihovny, lékaři, starostové, školy apod.).

Fungující sociální služby v regionu s plnou podporou ze strany ORP Hořovice

Díky realizaci analýz bylo zjištěno, které služby v ORP Hořovice chybí a kde je potřeba navýšit kapacity, což bylo promítnuto do strategie vyhodnocující situaci ve městě. Její součástí je také plán na rozdělování financí ve městě.

Vytvořený komunitní plán poskytuje OSVZ podložený argument při jednání s městem.

Jedním ze zmiňovaných dopadů projektu na poskytování sociálních služeb je vytvoření analýz a podkladů, které poskytují OSVZ argumenty při jednání s městem.

Sociální odbor má podložené argumenty ve prospěch podpory sociálních služeb v území. Jak uvedl partner projektu „vizí bylo přitáhnout sem služby, které jsou potřeba a které zde nejsou – potřebovali jsme podložit své domněnky a mít jasné argumenty pro vedení města. Díky analýze se ukázala ta potřeba. Věděli jsme, že někteří radní byli nakloněni širší podpoře sociálních služeb, ale potřebovali jsme oficiální dokument, který by byl brán vážně, který by byl závazný a schválilo ho zastupitelstvo.“

Díky podpoře vedení města se podařilo prosadit vytvoření „sociálního fondu“ – vyčleněné finanční prostředky z rozpočtu města na sociální služby. Vzniku fondu došlo k výraznému navýšení podpory pro sociální služby na 1 milion Kč/rok. Spolu s fondem byly vytvořeny i zásady a kritéria pro rozdělování peněz.

Katalog poskytovatelů sociálních a návazných služeb pro Hořovice a spádové obce 2014



evropský sociální fond v ČR EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Jedním z výstupů projektu je také tištěný Katalog poskytovatelů sociálních a návazných služeb pro Hořovice a spádové obce 2014. Katalog byl distribuován do obcí ORP.

Díky aktivitám projektu došlo také ke zvýšení informovanosti veřejnosti a potenciálních klientů sociálních služeb a na Městském úřadě došlo k posílení personálních kapacit. Město Hořovice navíc dále pokračuje v realizaci návazných aktivit i po projektu.



Na městě byla pořádána akce „Představme se“, kde se prezentovaly jednotlivé sociální služby zde působící.

Provázanost poskytovatelů sociálních služeb

Z pohledu poskytovatelů bylo hlavním dopadem projektu propojení jednotlivých služeb, a otevření nových možností ke spolupráci.

K propojenosti jednotlivých poskytovatelů v rozhovoru uvedla zástupkyně podpořeného poskytovatele služeb jako pozitivum „... jednak to, že opravdu víme o okolních organizacích. Naposledy jsme se na setkání bavili tom, jak je to se službami pro seniory, tedy co a komu nabízí (pozn. poskytovatel služeb pro osoby se zdravotním postižením) a na základě toho jsme změnili věkovou kategorii, o kterou se staráme, protože od nás pak klienti mohou přejít do některého z domovů, kde navazujeme spolupráci. O tom bychom normálně vůbec nevěděli, takže nám teď klienti „nevisí ve vzduchu“.

PŘEKÁŽKY

- ❖ Omezení daná pravidly OP LZZ (neumožněno realizovat aktivity kreativně a inovativně; sledována kvantita a ne kvalita).
- ❖ Nespolečné některých obcí v ORP.
- ❖ Problematická spolupráce s Úřadem práce ČR a administrativní zatížení příjemce („překládání“ pravidel OP LZZ projektovým manažerem, ne vždy se stejným výkladem).



evropský sociální fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz