

## ABSTRAKT: VÝSLEDKY EVALUAČNÍ PŘÍPADOVÉ STUDIE

### Oblast podpory OP LZZ: 3.1 Podpora sociální integrace a sociálních služeb PROJEKT: PODPORA SÍTĚ SLUŽEB SOCIÁLNÍ PREVENCE V KARLOVARSKÉM KRAJI

Příjemce: Karlovarský kraj  
Výše dotace: 53 959 807 Kč

Místo: Karlovy Vary, Sokolov, Cheb  
Termín realizace: 1. 8. 2012 – 28. 2. 2015

## CÍL PROJEKTU

Cílem projektu byla podpora rozvoje, kvality a dostupnosti vybraných služeb sociální prevence (sociálně terapeutické dílny, sociální rehabilitace, podpora samostatného bydlení) na území Karlovarského kraje pro osoby s mentálním postižením a duševním onemocněním.

- V případě podpory služeb pro osoby s mentálním postižením projekt navazoval na proces transformace pobytových služeb v kraji v jiné alternativní služby.
- V případě služeb pro osoby s duševním onemocněním bylo cílem nastavení sítě těchto služeb, které v Karlovarském kraji chyběly a jsou zaváděny až od roku 2011.

## CO SE V PROJEKTU ODEHRÁLO?

Díky podpoře byla doplněna základní síť služeb sociální prevence na území Karlovarského kraje. Vybrané podpořené služby byly zajišťovány poskytovateli, kteří byli vybráni na základě výběrových řízení. Byly podpořeny tyto služby:

- Podpora samostatného bydlení pro osoby se zdravotním, zejména mentálním postižením
- Sociálně terapeutické dílny pro osoby se zdravotním, zejména mentálním postižením
- Sociální rehabilitace pro osoby se zdravotním, zejména mentálním postižením
- Sociálně terapeutické dílny pro osoby s duševním onemocněním
- Sociální rehabilitace pro osoby s duševním onemocněním

V rámci projektu bylo zajištěno financování těchto sociálních služeb po dobu 28 měsíců.

## CO PROJEKT PŘINESL LIDEM?

***Dotvoření a rozvoj sítě sociálních služeb na území Karlovarského kraje; zlepšení dostupnosti a zvýšení kvality vybraných sociálních služeb***

Zásadní přínos projektu byl v systémové rovině, kdy v rámci realizovaných aktivit byly pokryty nejdůležitější potřeby Karlovarského kraje v oblasti služeb sociální prevence, a to jak v zavádění a rozvíjení nových služeb, tak v rozvoji a zkvalitnění stávajících služeb.

- ✓ Bylo dosaženo rozšíření služeb sociální prevence pro osoby s mentálním postižením (sociálně terapeutické dílny, sociální rehabilitace, podpora samostatného bydlení), kdy došlo ke vzniku nových služeb nebo rozšíření kapacity stávajících služeb.
- ✓ Došlo k výraznému zvýšení kvality služeb, a to z hlediska kvality sociální práce i materiálně technického vybavení.



*Pro proces transformace sociálních služeb je podstatný rozvoj návazných služeb, které připravují osoby z cílových skupin, aby byly schopny dlouhodobě žít v přirozeném prostředí. Jednou z nich jsou sociálně terapeutické dílny.*

- ✓ Služby sociální rehabilitace a sociálně terapeutické dílny pro osoby s duševním onemocněním byly rozšířeny do všech okresů kraje, čímž bylo dosaženo jejich optimální dostupnosti pro osoby z CS.

V projektu bylo také pilotně zavedeno jednotné sledování a vykazování činností prováděných poskytovateli služeb s cílem zjišťování efektivity služeb a skutečných dopadů na uživatele.

Významným přínosem projektu bylo také zlepšení komunikace mezi poskytovateli sociálních služeb a získání nových zkušeností.

*K rozvoji sociálních služeb v Karlovarském kraji přispívá také větší využívání tzv. regionální karty sociálních služeb, a to především poskytovateli sociálně terapeutických dílen. V rámci regionálních karet jsou přesně definovány činnosti, které má daný typ sociální služby zajišťovat. Karty byly vytvořeny v rámci systémového projektu Karlovarského kraje „V Karlovarském kraji společně plánujeme sociální služby“ a jejich účelem je zlepšit sledování reálně provedené činnosti sociálních služeb a jejich dopady. Poskytovatelé služby sociálně terapeutických dílen zapojení do hodnoceného projektu se přitom podíleli na tvorbě regionální karty pro tuto službu, kdy na základě prováděných činností poskytovali příjemci zpětnou vazbu k nastavení karet. Naučili se tak v rámci projektu s regionální kartou pracovat.*

### **Podpora začleňování osob vracejících se z domovů pro OZP do společnosti; snižování počtu osob odcházejících do zařízení s celodenní péčí**

Z hlediska cílových skupin je prioritním přínosem podpory služeb sociální prevence snížení počtu osob, které odcházejí do zařízení s celodenní péčí, domovů pro OZP nebo psychiatrických léčeben).

V rámci projektu bylo podpořeno celkem 603 osob, z toho 305 osob s duševním onemocněním a 298 osob s mentálním postižením. Celkem 45 osobám z CS bylo nalezeno zaměstnání.

- ✓ V sociálně terapeutických dílnách osoby s mentálním postižením získávají základní sociálně pracovní dovednosti a rozvíjí zde také činnosti vlastní sebeobsluhy.
- ✓ V rámci podpory samostatného bydlení došlo u všech uživatelů ke snížení frekvence i míry plánované podpory (tj. k většímu osamostatnění).
- ✓ Služba sociální rehabilitace pro osoby s mentálním postižením byla poskytována formou podporovaného zaměstnávání,

přičemž celkem 22 osobám bylo nalezeno zaměstnání.

- ✓ Služby sociální rehabilitace a sociálně terapeutické dílny pro osoby s duševním onemocněním přispěly ke zvýšení kvality života těchto osob, zvýšení jejich nezávislosti a k prevenci sociálně patologických jevů.



*Služba sociální rehabilitace zahrnuje personální poradenství v oblasti zaměstnávání osob z cílových skupin i pracovní asistenci při získání a udržení si zaměstnání.*

*Služby podpořené v rámci projektu byly prospěšné také rodinám osob z CS či pečujícím osobám, a to především z hlediska zvýšení dostupnosti poradenských služeb ohledně řešení situací týkajících se péče o postiženou osobu a také reálné možnosti využití služby sociálně terapeutických dílen, kde se sociální pracovníci dokážou o tyto osoby přes den profesionálně postarat a naučit je potřebné dovednosti. Existence těchto služeb často přispívá k rozhodnutí pečujících osob neumísťovat osobu s mentálním postižením do domova pro OZP, ale starat se o ni v domácím prostředí. Dle slov jednoho z poskytovatelů tak může „rodina naplno žít“.*

## PŘEKÁŽKY

- ❖ Legislativní změny - změna zákona o veřejných zakázkách - v jejím důsledku nebylo možné vybrat dodavatele služeb, neboť v každém okrese Karlovarského kraje působí pouze jeden poskytovatel dané služby, avšak dle novely nebylo možné realizovat výběrové řízení při účasti pouze jednoho uchazeče; nakonec byl výběr dodavatelů proveden formou jednacích řízení bez uveřejnění.
- ❖ Zpoždění výběru dodavatelů sociálních služeb - z důvodu legislativních změn (změna zákona o veřejných zakázkách).