



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA O PROVÁDĚNÍ OPERAČNÍHO PROGRAMU LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST

schválená MV OP LZZ dne 18. 10. 2016

PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST

www.esfcr.cz



evropský
sociální
fond v ČR



OBSAH

OBSAH	2
Manažerské shrnutí	6
1 Identifikace operačního programu	9
2 Přehled provádění operačního programu	11
2.1 Dosažený pokrok a jeho analýza	11
2.1.1 Informace o věcném pokroku operačního programu	11
2.1.1.1 Metodologie monitorovacích indikátorů	11
2.1.1.2 Věcný pokrok	11
2.1.2 Informace o finančních údajích OP	18
2.1.2.1 Finanční plán OP	19
2.1.2.2 Celkové čerpání alokace EU prostředků v programovém období 2007 - 2013	21
2.1.2.3 Křížové financování	24
2.1.3 Informace o rozpisu využití fondů	25
2.1.4 Informace o pomoci podle cílových skupin OP	28
2.1.4.1 Přehled dosažených hodnot	28
2.1.4.2 Analýza pomoci dle cílových skupin	30
2.1.5 Vrácená nebo znovu použitá pomoc	31
2.1.6 Kvalitativní analýza	31
2.1.6.1 Reálný pokrok OP	31
2.1.6.2 Informace o fázovaných projektech	40
2.1.6.3 Informace o nefungujících projektech	40
2.1.6.4 Informace o nesrovnalostech	40
2.1.6.5 Dodržování horizontálních témat EU a principů inovativnosti a mezinárodní spolupráce	40
2.1.6.6 Příspěvek intervencí OP k cílům Lisabonské strategie a k cílům strategie Evropa 2020	44
2.1.6.7 Opatření na zvyšování zaměstnanosti, zaměstnatelnosti a sociálního začlenění	50
2.2 Informace o souladu s právními předpisy Společenství	51
2.3 Závažné problémy, které se objevily, a přijatá opatření k jejich odstranění	55
2.3.1 Zjištění Auditního orgánu	55
2.3.2 Nastavení řídicího a kontrolního systému	58
2.3.3 Pozastavení a obnovení certifikace	58

2.3.4	Nesrovnalosti.....	58
2.4	Statistika vyřazování projektů	63
2.5	Případné změny v souvislosti s prováděním operačního programu.....	68
2.5.1	Vnější změny s dopadem na provádění OP	68
2.5.2	Změny v provádění OP.....	69
2.6	Případná podstatná změna udržitelnosti operací.....	71
2.7	Doplňkovost s jinými nástroji.....	71
2.7.1	Naplňování synergií	74
2.7.2	Využívání finančních nástrojů EU	76
2.7.3	Integrované plány rozvoje měst	76
2.8	Monitorování.....	77
2.8.1	Monitorovací systém.....	77
2.8.2	Monitorovací výbor	77
2.9	Evaluační.....	78
2.9.1	Zajištění evaluací a přehled evaluačních aktivit	78
2.9.2	Výsledkové / dopadové evaluační a jejich přínos.....	79
2.9.3	Strategické evaluační a jejich přínosy	79
2.9.4	Roční operační vyhodnocení a jejich přínosy	80
2.9.5	Procesní evaluační a jejich přínosy.....	80
2.9.6	Nejdůležitější analýzy a jejich přínosy.....	81
2.9.7	Nedostatky evaluací 2007-2013 a jejich řešení v období 2014-2020	81
2.9.8	Rozvoj evaluačních kapacit	81
3	Provádění podle prioritních os	82
3.1	Prioritní osa 1 Adaptabilita	82
3.1.1	Dosažený pokrok a jeho analýza	82
3.1.1.1	Informace o věcném pokroku prioritní osy.....	82
3.1.1.2	Informace o finančním pokroku prioritní osy.....	85
3.1.1.3	Kvalitativní analýza	85
3.1.2	Závažné problémy, které se objevily, a přijatá opatření k jejich odstranění ..	88
3.1.3	Výsledky dle evaluací	89
3.1.4	Vybrané projekty.....	92
3.2	Prioritní osa 2 Aktivní politiky trhu práce	96
3.2.1	Dosažený pokrok a jeho analýza	96
3.2.1.1	Informace o věcném pokroku prioritní osy.....	96
3.2.1.2	Informace o finančním pokroku prioritní osy.....	100

3.2.1.3	Kvalitativní analýza	100
3.2.2	Závažné problémy, které se objevily, a přijatá opatření k jejich odstranění	103
3.2.3	Výsledky dle evaluací	104
3.2.4	Vybrané projekty.....	108
3.3	Prioritní osa 3 Sociální integrace a rovné příležitosti	113
3.3.1	Dosažený pokrok a jeho analýza	113
3.3.1.1	Informace o věcném pokroku prioritní osy	113
3.3.1.2	Informace o finančním pokroku prioritní osy	117
3.3.1.3	Kvalitativní analýza	117
3.3.2	Závažné problémy, které se objevily, a přijatá opatření k jejich odstranění	125
3.3.3	Výsledky dle evaluací	127
3.3.4	Vybrané projekty.....	134
3.4	Prioritní osa 4 Veřejná správa a veřejné služby	144
3.4.1	Dosažený pokrok a jeho analýza	144
3.4.1.1	Informace o věcném pokroku prioritní osy	144
3.4.1.2	Informace o finančním pokroku prioritní osy	148
3.4.1.3	Kvalitativní analýza	148
3.4.2	Závažné problémy, které se objevily, a přijatá opatření k jejich odstranění	151
3.4.3	Výsledky dle evaluací	152
3.4.4	Vybrané projekty.....	155
3.5	Prioritní osa 5 Mezinárodní spolupráce	157
3.5.1	Dosažený pokrok a jeho analýza	157
3.5.1.1	Informace o věcném pokroku prioritní osy	157
3.5.1.2	Informace o finančním pokroku prioritní osy	160
3.5.1.3	Kvalitativní analýza	160
3.5.2	Závažné problémy, které se objevily, a přijatá opatření k jejich odstranění	161
3.5.3	Výsledky dle evaluací	163
3.5.4	Vybrané projekty.....	165
4	Programy ESF: Soudržnost a zaměření.....	167
4.1	Přínos OP spolufinancovaných ESF k cílům Lisabonské strategie.....	167
4.2	Aktuální situace při dosahování cílů strategií	168
4.3	Dopady socioekonomického vývoje na program	169
4.3.1	Zaměstnanost a nezaměstnanost – srovnání s EU	169
5	Technická pomoc.....	172
5.1	Naplnění indikátorů technické pomoci.....	172

5.2	zaměření a výsledky projektů.....	173
5.3	Lidské zdroje	178
5.3.1	Zajištění administrativní kapacity	178
5.3.1.1	Analýza v oblasti administrativní kapacity	178
5.3.1.2	Zajištění profesního vzdělávání zaměstnanců.....	180
6	Informování a publicita.....	183
6.1	Cíle a cílové skupiny komunikace	183
6.2	Přehled komunikačních aktivit 2008 - 2015.....	183
6.3	Rozpočet na komunikační aktivity 2008 - 2015	187
6.4	Evaluační komunikačních aktivit	188
6.5	Šetření povědomí	188
6.6	Závěry pro nové programové období v návaznosti na osvědčené postupy	188
	Seznam zkratk.....	190
	Seznam tabulek.....	193
	Seznam grafů.....	195
	Seznam příloh	196
	Příloha č. 1: Souhrnná tabulka nesrovnalostí	197
	Příloha č. 2: Detailní popis provedených evaluací	198

MANAŽERSKÉ SHRUTÍ

Závěrečná zpráva o provádění Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost (dále jen OP LZZ) za programové období 2007-2013¹ podává informace o průběhu implementace. V souladu s požadavky Evropské komise a jejími komentáři k výročním zprávám v předchozích letech se tato zpráva zaměřuje na kvalitativní analýzu reálných výsledků a popis závěrů na základě provedených evaluačních studií.

V roce 2015, za který nebyla podávána výroční zpráva, ale informace za rok 2015 jsou uvedeny v jednotlivých bodech zprávy, došlo v souvislosti s ukončováním programu a snahou o maximální a efektivní dočerpání přidělených prostředků k poslední, 5. revizi programu, která byla dne 14. 10. 2015 Evropskou komisí schválena. Touto revizí došlo ke snížení alokace v prioritních osách 1 Adaptabilita, 3 Sociální integrace a rovné příležitosti, 4 Veřejná správa a veřejné služby, 5 Mezinárodní spolupráce a 6 Technická pomoc o zbytkové prostředky a k odpovídajícímu navýšení alokace v prioritní ose 2 Aktivní politiky trhu práce. V průběhu implementace OP LZZ došlo celkem k pěti revizím programu, při nichž byly provedeny změny v alokacích u jednotlivých prioritních os a oblastí podpory. K nejvyššímu nárůstu došlo v prioritní ose 2 Aktivní politiky trhu práce, naopak v prioritní ose 4 Veřejná správa a veřejné služby došlo k nejvýraznějšímu snížení přidělených prostředků.

Administrativní a finanční pokrok

Celková výše průběžných a zálohových plateb obdržených ze strany EK od počátku programového období do srpna 2016 dosáhla 1 801 992 516,60 EUR.

V období 2007-2016 se uskutečnilo celkem 24 certifikací výdajů OP LZZ. Z toho 20 certifikací proběhlo do konce roku 2014. V roce 2015 i 2016 proběhly vždy 2 certifikace výdajů, s tím, že poslední 24. certifikace výdajů se vztahuje k období 2. 2. 2016 – 1. 6. 2016.

Během realizace OP LZZ došlo na základě auditu Evropské komise A-Rep N° 2012-1453 v roce 2013 k pozastavení proplácení průběžných plateb pouze za prioritní osu 4 implementovanou zprostředkujícím subjektem. Dne 20. 2. 2015 vydala Evropská komise oficiální rozhodnutí o ukončení pozastavení plateb na prioritní osu 4.

V roce 2015 se již neuplatňovalo pravidlo n+2 a bylo průběžně sledováno dočerpávání alokace programu. K regulaci dočerpání byla použita jako klíčový nástroj zejména paralelní realizaci projektu „Vzdělávejte se pro růst! – pracovní příležitosti“ (VSPR-PP) a jeho návazného projektu v Operačním programu Zaměstnanost (OPZ). Tento souběh realizace zajistil možnost zahrnutí konkrétních výdajů nástrojů APZ buď do jednoho, nebo do druhého projektu, a tím umožnil přesnější dočerpání programu.

Všechny věcné prioritní osy vyčerpaly alokované prostředky a ve všech bylo dodrženo pravidlo flexibility. Největší objem prostředků (absolutně i relativně) byl vyčerpán v prioritní ose 2 Aktivní politiky trhu práce resp. oblasti podpory 2.1 Posílení aktivních politik zaměstnanosti, kde došlo i k výraznému navýšení alokace v průběhu realizace programu.

V průběhu implementace OP LZZ bylo vyhlášeno celkem 136 výzev (včetně 12 výzev na předkládání globálních grantů a 1 výzvy na projekty technické pomoci, tj. pro předkládání individuálních a grantových projektů bylo určeno 123 výzev). Bylo podáno 16 067 projektových žádostí v celkovém objemu cca 4 491 mil. EUR. Právní akt byl vydán pro 5 567 projektů v celkovém objemu téměř 2 655 mil. EUR. Kč, což představuje 119 % z celkové alokace OP LZZ .

¹ Zpráva podává informace až do roku 2016, kdy byly ukončovány činnosti související s implementací.

Dokončení administrace závěrečných monitorovacích zpráv a žádostí o platbu probíhalo ještě v prvním pololetí roku 2016. Certifikované výdaje dosáhly 101 % alokace programu a při uzavření programu je tak předpokládáno mírné přečerpání.

V programovém období 2007-2013 bylo z OP LZZ celkem podpořeno 2 342 859 osob a téměř 18 % těchto osob bylo podpořeno v závěru programového období². Na podporu osob byly zaměřeny zejména první tři prioritní osy. V rámci prioritní osy 1 byla v souladu s věcným zaměřením osy prakticky veškerá podpora soustředěna na zaměstnané osoby. U prioritní osy 2 pak byla podpora v souladu s věcným zaměřením osy z více než 90 % zaměřena na nezaměstnané osoby a v rámci PO 3, která je zaměřena jak na podporu budování kapacit subjektů v oblasti sociálního začleňování, tak na poskytování konkrétní podpory sociálně vyloučeným skupinám na trhu práce, činil podíl zaměstnaných 49 %, nezaměstnaných 30 % a neaktivních 21 % na celkovém počtu podpořených osob v rámci prioritní osy.

Evaluace

V rámci provedených evaluací OP LZZ byly poměrně rovnoměrně zastoupeny všechny hlavní typy evaluací, tzn. výsledkové/dopadové, strategické a procesní. Vedle evaluací obsažených v Evaluačním plánu OP LZZ a zajišťovaných interním evaluačním pracovištěm byly na úrovni jednotlivých individuálních projektů v některých případech realizovány tzv. sebeevaluace. Sebeevaluace byly také povinnou součástí projektů pilotních výzev OP LZZ na sociální inovace (výzvy č. B7 a D7). Při zajištění evaluací se neobjevily žádné závažnější potíže.

Všechny evaluace přinesly využitelné výstupy. Jako příklady hlavních typů dosažených přínosů je možno uvést:

- o hloubkový (kvantitativní či kvalitativní) výzkum dosažených výsledků / dopadů jednotlivých oblastí programu;
- o ověření relevance a nastavení strategie programů (OP LZZ či OPZ) či strategie jejich částí (publicita, horizontální témata);
- o prohlubování výstupů z průběžného monitoringu programu evaluačním výzkumem a zpracování podkladů pro reporting programu;
- o systematická zpětná vazba k nastavení a fungování procesů implementace;
- o zpracování komplexních analýz klíčových věcných či technických oblastí implementace programu
- o formulace konkrétních doporučení, návrhů strategií, koncepcí atd. ve výše uvedených oblastech.

Závěry a doporučení ze všech evaluací byly projednávány s jejich adresáty a po akceptaci zaváděny do praxe. Pro sledování všech doporučení a způsobu jejich řešení, příp. důvodů neakceptace, sloužil dokument „Veřejný plán řešení evaluačních doporučení“ (VPŘED) dostupný na <https://www.esfcr.cz/evaluace>. Do konce července 2016 bylo v rámci VPŘED evidováno celkem 241 obdržených evaluačních doporučení. Celkem 193 (resp. 80 %) z evidovaných doporučení bylo akceptováno a využito v rámci OP LZZ, příp. OPZ. Celkem 48 (resp. 20 %) doporučení bylo neakceptováno. Detailní popis provedených evaluací je součástí přílohy č. 2 Závěrečné zprávy o provádění OP LZZ.

Publicita

Komunikační aktivity řídicího orgánu měly dvě hlavní cílové skupiny a dva hlavní cíle: potenciální žadatelé a příjemci s cílem zvýšit informovanost o možnostech a podmínkách čerpání dotací a veřejnost (včetně potenciálních účastníků projektů a médií) s cílem zvýšit

² tj. čistý přírůstek od období poslední výroční zprávy za rok 2014 činil cca 434 tis. osob.

povědomí o pomoci a přínosech fondu a programu. Oba tyto cíle byly nastaveny se zřetelem na to, aby byla pomoc z evropských fondů vnímána jednotně a jako transparentní.

Za účelem naplnění komunikačních cílů byla realizována široká škála komunikačních aktivit. Aktivity řídicího orgánu zajišťující informovanost žadatelů a příjemců spadaly převážně do kategorie on-line a přímé komunikace poskytující praktické informace, vůči veřejnosti byly využívány zejména „imageové“ mediální kampaně a tiskové zprávy využívající příběhy projektů a jejich účastníků.

Hlavními komunikačními aktivitami v gesci řídicího orgánu byly kromě roku 2009 mediální kampaně. V letech 2008, 2010, 2011, 2012 a 2013 to byly kampaně televizní, v letech 2010, 2014 a 2015 internetové. V roce 2009, kdy se rozbíhal operační program, byla hlavní aktivitou konference k zahájení programu.

Zprostředkující subjekt Ministerstva práce a sociálních věcí se zaměřil především na inzerci výzev, a to jak v denním tisku, tak na internetových stránkách www.esfcr.cz. Zprostředkující subjekt Ministerstvo vnitra se věnoval především tvorbě a aktualizaci internetových stránek www.osf-mvcr.cz. Zprostředkující subjekt Ministerstvo průmyslu a obchodu organizoval především semináře pro žadatele a příjemce a k vyhlášeným výzvám zajišťoval inzerci v tisku. Publicitní aktivity o OP LZZ v roce 2015 byly již spíše v útlumu, řídicí orgán se soustředil především na zahájení nového programu.

Audity a kontroly

V průběhu realizace OP LZZ proběhlo celkem 5 auditů Evropské komise, zpravidla zaměřených obecně na fungování systému řízení a kontroly. V jednom případě byl audit zaměřený na vedení účetních záznamů zpětně získaných finančních prostředků a na veřejné zakázky na poskytování vysílacích služeb a nakonec zaměřený na připravenost OP k ukončování. S výjimkou auditu z roku 2012 byly závěry všech auditů v kategorii 2 – „Systém funguje, ale jsou třeba určitá zlepšení“. V rámci auditu z roku 2012 byl systém ohodnocen známkou 3 – „Systém funguje částečně, jsou zapotřebí podstatná zlepšení“ (týkalo se PO 4). Ke všem zjištěním z auditů ŘO přijal adekvátní nápravná opatření.

Dále byly realizovány tři audity Evropského účetního dvora, dva zaměřené na ověření certifikovaných prostředků vybraných plateb EK a třetí zaměřený na management a monitoring čerpání evropských fondů a opatření ke zlepšení míry čerpání v rámci OP LZZ.

Co se týče národních auditů a kontrol, byly provedeny dvě rozsáhlé kontroly Nejvyššího kontrolního úřadu, jedna zaměřená na peněžní prostředky na realizaci OP LZZ, druhá na prostředky vynaložené v rámci technické pomoci na aktivity související s publicitou a propagací operačních programů. Další kontrola Nejvyššího kontrolního úřadu týkající se podpory rozvoje vzájemné spolupráce obcí a rozvoje místních partnerství, byla zahájena v říjnu 2016. Její ukončení je předpokládáno během roku 2017.

Tři kontroly Platebního a certifikačního orgánu se soustředily na výběr a hodnocení projektů, certifikaci výdajů, administraci žádostí o platbu, nesrovnalostí a provádění kontrolní činnosti.

Současně s uvedenými kontrolami a audity proběhlo několik auditů systému a auditů operací ze strany Auditního orgánu (k tomuto tématu více v kapitole 2.3.1. Zjištění Auditního orgánu). Kromě jedné výjimky, kdy byl celkový závěr auditu na úrovni 3 - „Systém funguje částečně, jsou třeba zásadní zlepšení“, byly závěry auditů na úrovni 2 – „Systém funguje, ale jsou třeba určitá zlepšení“.

1 IDENTIFIKACE OPERAČNÍHO PROGRAMU

OPERAČNÍ PROGRAM	Dotčený cíl	Konvergence Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost
	Dotčená působitelná oblast	NUTS I Česká republika CZ0
	Programové období	2007-2013
	Číslo programu (CCI)	CCI CZ 05U PO 001
	Název programu	Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost
ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA O PROVÁDĚNÍ	Období, za něž se zpráva podává	2007-2016
	Datum schválení ZZ monitorovacím výborem	XX. XX. 2016

Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost (OP LZZ) vymezuje priority pro podporu rozvoje lidských zdrojů a zaměstnanosti z Evropského sociálního fondu v období 2007-2013.

Při tvorbě OP LZZ byly zohledněny relevantní dokumenty EU – Sdělení komise „Politika soudržnosti pro podporu růstu a zaměstnanosti, Strategické obecné zásady Společenství 2007-2013“ COM (2005) 299, Sdělení Komise Radě a Evropskému parlamentu – „Integrované směry pro růst a zaměstnanost, Lisabonský program Společenství“, COM (2005) 330 a návrh Nařízení o Evropském sociálním fondu. OP LZZ byl vypracován zejména ve vazbě na Národní strategický referenční rámec České republiky, který vymezuje priority České republiky pro podporu ze strukturálních fondů a Kohezního fondu v období 2007-2013, na Národní program reforem 2005-2008, Strategii hospodářského růstu a další klíčové strategické dokumenty, které jsou uvedeny dále.

Globálním cílem OP LZZ je zvýšit zaměstnanost a zaměstnatelnost lidí v ČR na úroveň průměru 15 nejlepších zemí EU. Operační program vymezuje pět (resp. osm, neboť tři z nich jsou víceúčelové) základních věcných prioritních os, které pokrývají problematiku adaptability zaměstnanců a zaměstnavatelů, dalšího vzdělávání, zaměstnanosti a zaměstnatelnosti, včetně integrace skupin ohrožených sociálním vyloučením, rovných příležitostí, modernizace veřejné správy a veřejných služeb a mezinárodní spolupráce v oblasti rozvoje lidských zdrojů a zaměstnanosti.

Na základě Usnesení vlády č. 175/2006 ze dne 22. února 2006, kterým bylo Ministerstvo práce a sociálních věcí určeno řídicím orgánem pro Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost, pověřil ministr práce a sociálních věcí svým příkazem č. 18/2006 výkonem funkce řídicího orgánu OP LZZ odbor řízení pomoci z ESF MPSV.

Implementace OP LZZ byla navržena tak, že řídicí orgán OP LZZ zaměřoval svou kapacitu na funkce programovací (dodržování strategických záměrů a politik při přípravě a realizaci programů), koordinační (sektor RLZ a ESF), řídicí, monitorovací a hodnotící (dodržování stanovených pravidel a postupů pro nakládání s finančními prostředky ESF) a také sám přímo implementoval i významnou část OP LZZ. Implementaci části oblastí podpory řídicí orgán delegoval na příslušné subjekty – odbor 82 MPSV, MV a MPO – které působily pro příslušné části programu na pozici zprostředkujícího subjektu. Prioritní osy 5a a 5b a prioritní osy 6a a 6b implementoval přímo řídicí orgán.

Celkový rozpočet OP LZZ představuje po 5. revizi z roku 2015 2 226 995 979 EUR, z toho 1 896 834 228 EUR z ESF a 330 161 751 EUR jako spolufinancování z národních zdrojů. Míra spolufinancování z ESF činí 85 %, s výjimkou prioritních os 5a a 5b mezinárodní spolupráce, kde činí 95 %. V následující tabulce jsou popsány prioritní osy a oblasti podpory OP LZZ.

Tabulka 1: Prioritní osy a oblasti podpory OP LZZ

Prioritní osa	Oblast podpory
Prioritní osa 1 Adaptabilita	1.1 Zvýšení adaptability zaměstnanců a konkurenceschopnosti podniků
	1.2 Zvýšení adaptability zaměstnanců restrukturalizovaných podniků
Prioritní osy 2a a 2b Aktivní politiky trhu práce	2.1 Posílení aktivních politik zaměstnanosti
	2.2 Modernizace institucí a zavedení systému kvality služeb zaměstnanosti
Prioritní osa 3 Sociální integrace a rovné příležitosti	3.1 Podpora sociální integrace
	3.2 Podpora sociální integrace romských lokalit
	3.3 Integrace sociálně vyloučených skupin na trhu práce
	3.4 Rovné příležitosti žen a mužů na trhu práce a sladění pracovního
Prioritní osy 4a a 4b Veřejná správa a veřejné služby	4.1 Posilování institucionální kapacity a efektivnosti veřejné správy
Prioritní osy 5a a 5b Mezinárodní spolupráce	5.1 Mezinárodní spolupráce
Prioritní osy 6a a 6b Technická pomoc	6.1 Technická pomoc

2 PŘEHLED PROVÁDĚNÍ OPERAČNÍHO PROGRAMU

2.1 DOSAŽENÝ POKROK A JEHO ANALÝZA

2.1.1 INFORMACE O VĚCNÉM POKROKU OPERAČNÍHO PROGRAMU

2.1.1.1 Metodologie monitorovacích indikátorů

Metodologie monitorovacích indikátorů byla plně vyjasněna v letech 2010 a 2011, kdy bylo na jednáních mezi řídicím orgánem a EK dohodnuto, že údaje ve výročních zprávách (dále jen VZ), potažmo i v Závěrečné zprávě OP LZZ (dále jen ZZ) mají v maximální možné míře odpovídat Programovému dokumentu OP LZZ, v odůvodněných případech jej mohou dále rozvíjet.

Problematika oblasti přenosu a uveřejnění indikátorů v SFC 2007 a ve VZ/ZZ vzhledem k Programovému dokumentu OP LZZ je detailně popsána v kapitole 2 ve VZ OP LZZ za rok 2011. Od té doby nedošlo ke změnám, proto vzhledem k rozsahu dokumentu zde detailní popis opakovaně neuvádíme.

V OP LZZ existují indikátory, jejichž hodnoty jsou zjišťovány evaluačními studii. Tato zjištění proběhla v souladu s programovým dokumentem dvakrát za programové období a byla již podrobně popsána v příslušných VZ.

2.1.1.2 Věcný pokrok

Závěrečná zpráva předkládá vývoj a hodnoty plnění monitorovacích indikátorů (MI), které jsou nástroji měření cílů, postupu a dosažených efektů jednotlivých úrovní implementace. Indikátory jsou vykazovány jednak na úrovni prioritních os, souhrnně pak na úrovni programu.

Podle způsobu získávání hodnot lze indikátory OP LZZ rozdělit na:

- Indikátory, jejichž zdrojem dat jsou statistiky (ČSÚ, Eurostat).
- Indikátory, jejichž plnění je vykazováno příjemci podpory.
- Indikátory vyhodnocované na základě evaluačních studií.

V tabulkách ZZ rozlišujeme dva základní typy indikátorů:

- Indikátory výstupů podávají informace o bezprostředních účincích projektů podpořených v rámci OP LZZ. Vyjadřují počty osob, organizací a projektů, které byly podpořeny, a počet produktů (např. vzdělávacích, poradenských), které byly v rámci podpory vytvořeny.
- Indikátory výsledku vyjadřují efekty podpory, ke kterým došlo v rámci projektu. Prokazují, zda bylo dosaženo cílů projektů, potažmo celého operačního programu.

V rámci operačního programu jako celku sledujeme také:

- Indikátory dopadu, které zachycují přínos programu přesahující okamžité účinky na jeho přímé příjemce, a to nejen na úrovni dané intervence, ale obecněji také v programové oblasti.
- Indikátory kontextu, které charakterizují sociální a ekonomické prostředí, v němž je OPLZZ realizován. Tyto statistické ukazatele jsou určeny pro popis dané oblasti a sledování trendů.

Hlavní indikátor „Počet podpořených osob“ je členěn na tzv. „annexové“ indikátory, a to podle cílových skupin OP LZZ na základě:

- Postavení na trhu práce
- Věku
- Znevýhodnění
- Vzdělání
- Postavení v rámci projektu

Informace o věcném pokroku programu ilustruje následující tabulka, která reflektuje dosažené hodnoty MI za celý program.

Tabulka 2: Monitorovací indikátory na úrovni OPLZZ

Kód NČI Core/Lisabon Typ indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Konec program. období	Cílová hodnota 2015	Celkem	
074100 Výstupy	Počet podpořených osob - celkem	Počet osob	Gestor OP	Dosažená	0	0	106 349	506 741	893 547	1 248 673	1 541 178	1 908 373	2 342 859	N/A	2 342 859	
				Výchozí	0	0	0	106 349	506 741	893 547	1 248 673	1 541 178	1 908 373	N/A	0	
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1 348 000
070100* Core 1 Výsledky	Počet nově vytvořených pracovních míst - celkem	Počet pracovních míst	Gestor OP	Dosažená	0	0	18 213	26 856,55	40 952,82	52 908,14	56 015,96	60 385,97	63 228,46	N/A	63 228,46	
				Výchozí	0	0	0	18 213	26 856,55	40 952,82	52 908,14	56 015,96	60 385,97	N/A	0	
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	60 000
070102* Core 3 Výsledky	Počet nově vytvořených pracovních míst - ženy	Počet pracovních míst	Gestor OP	Dosažená	0	0	18 213	26 695,95	40 326,64	22 165,19	24 122,77	26 850,5	28 597,72	N/A	28 597,72	
				Výchozí	0	0	0	18 213	26 695,95	40 326,64	22 165,19	24 122,77	26 850,5	N/A	0	
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	27 000
074613 Výsledky	Počet úspěšných absolventů kurzů - celkem	Počet	Gestor OP	Dosažená	0	0	17 158	163 973	608 051	1 294 179	1 790 868	2 248 360	2 734 189	N/A	2 734 189	
				Výchozí	0	0	0	17 158	163 973	608 051	1 294 179	1 790 868	2 248 360	N/A	0	
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1 378 000
074616 Výsledky	Podíl úspěšně podpořených osob	Počet procent	Gestor OP	Dosažená	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	61,41	74,77	N/A	N/A	N/A	74,77	
				Výchozí	0	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	61,41	74,77	N/A	N/A	N/A	0
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	60
072200 Dopady	Míra zaměstnanosti obyvatel ve věku 15-64 let - celkem	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	66,1	66,6	65,4	65	65,7	66,5	67,7	69	70,2	N/A	70,2	
				Výchozí	65,3	66,1	66,6	65,4	65	65,7	66,5	67,7	69	N/A	65,3	
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	63,55
072201 Dopady	Míra zaměstnanosti obyvatel ve věku 15-64 let - muži	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	74,8	75,4	73,8	73,5	74	74,3	75,7	77	77,9	N/A	77,9	
				Výchozí	73,9	74,8	75,4	73,8	73,5	74	74,3	75,7	77	N/A	73,9	
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	68,8
072202 Dopady	Míra zaměstnanosti obyvatel ve věku 15-64 let - ženy	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	57,3	57,6	56,7	56,3	57,2	58	59,6	60,7	62,4	N/A	62,4	
				Výchozí	56,7	57,3	57,6	56,7	56,3	57,2	58	59,6	60,7	N/A	56,7	
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	58,3
072700 Lisabon Dopady	Míra dlouhodobé nezaměstnanosti - celkem	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	2,8	2,2	2	3	2,8	3,1	3	2,7	2,4	N/A	2,4	
				Výchozí	4,1	2,8	2,2	2	3	2,8	3,1	3	2,7	N/A	4,1	
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3,28

Kód NČI Core/Lisabon Typ indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Konec program. období	Cílová hodnota 2015	Celkem
072701 Lisabon Dopady	Míra dlouhodobé nezaměstnanosti - muži	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	2,1	1,7	1,6	2,5	2,4	2,7	2,5	2,2	2	N/A	2
				Výchozí	3,2	2,1	1,7	1,6	2,5	2,4	2,7	2,5	2,2	N/A	3,2
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
072702 Lisabon Dopady	Míra dlouhodobé nezaměstnanosti - ženy	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	3,6	2,8	2,5	3,5	3,3	3,7	3,7	3,2	2,8	N/A	2,8
				Výchozí	5,2	3,6	2,8	2,5	3,5	3,3	3,7	3,7	3,2	N/A	5,2
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
072400 Lisabon Dopady	Diferenciace regionální míry nezaměstnanosti - celkem	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	43,1	45	34,6	31,9	28,4	33,7	31,6	30,5	32,8	N/A	32,8
				Výchozí	46,9	43,1	45	34,6	31,9	28,4	33,7	31,6	30,5	N/A	46,9
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
064105 Dopady	Míra účasti zaměstnaných v dalším vzdělávání (25-64 let)	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	6	8	7,1	7,8	11,6	11,1	10	9,6	8,5	N/A	8,5
				Výchozí	5,9	6	8	7,1	7,8	11,6	11,1	10	9,6	N/A	5,9
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
064107 Dopady	Míra účasti zaměstnaných v dalším vzdělávání (25-64 let) - ženy	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	6,1	8,1	7,3	8	11,9	11,4	9,9	9,8	8,6	N/A	8,6
				Výchozí	6,4	6,1	8,1	7,3	8	11,9	11,4	9,9	9,8	N/A	6,4
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Zdroj: IS MSC2007, sestava MSC241/A/B a MSC106 stav k 31. 8. 2016

Zdroje dat:

- o Míra zaměstnanosti 15 - 64 – celkem (07.22.00): <https://www.czso.cz/csu/czso/zamestnanost-a-nezamestnanost-podle-vysledku-vsps-rocni-prumery-rok-2015> (Tabulka 509 - celkem, průměr 2015)
- o Míra zaměstnanosti 15 - 64 – muži (07.22.01): <https://www.czso.cz/csu/czso/zamestnanost-a-nezamestnanost-podle-vysledku-vsps-rocni-prumery-rok-2015> (Tabulka 509 - muži, průměr 2015)
- o Míra zaměstnanosti 15 - 64 – ženy (07.22.02): <https://www.czso.cz/csu/czso/zamestnanost-a-nezamestnanost-podle-vysledku-vsps-rocni-prumery-rok-2015> (Tabulka 509 - ženy, průměr 2015)
- o Míra dlouhodobé nezaměstnanosti – celkem (07.27.00): <https://www.czso.cz/csu/czso/zamestnanost-a-nezamestnanost-podle-vysledku-vsps-rocni-prumery-rok-2015> (Tabulka 507 - celkem, průměr 2015)
- o Míra dlouhodobé nezaměstnanosti – muži (07.27.21): <https://www.czso.cz/csu/czso/zamestnanost-a-nezamestnanost-podle-vysledku-vsps-rocni-prumery-rok-2015> (Tabulka 507 - muži, průměr 2015)
- o Míra dlouhodobé nezaměstnanosti – ženy (07.27.02): <https://www.czso.cz/csu/czso/zamestnanost-a-nezamestnanost-podle-vysledku-vsps-rocni-prumery-rok-2015> (Tabulka 507 - ženy, průměr 2015)
- o Diferenciace regionální míry nezaměstnanosti – celkem (07.24.00): Hodnota k srpnu 2016 není k dispozici, jedná se o vlastní dopočet.
- o Míra účasti zaměstnaných v dalším vzdělávání (25 - 64 let) (06.41.05 a 06.41.07): <http://apl.czso.cz/pli/eutab/html.h?ptabkod=tsdsc440> (Eurostat)

Poznámky:

* Desetinná místa u indikátorů 07.01.00 a 07.01.02 jsou způsobena přepočtem na celé úvazky. V České republice je využíván společný monitorovací systém pro programy ERDF a ESF. Primárně jsou v něm přenášeny tzv. CORE indikátory ERDF s označením 1-40 dle platného číselníku CORE indikátorů vydaným EK. V ESF programech nejsou CORE indikátory stanoveny tak striktně jako v ERDF, ale protože se jedná o stejný indikátor, který bude i nadále s hodnotami ERDF agregován, musí být uveden pod správným číslem z CORE číselníku a nikoli pod šestimístním kódem ESF.

Tabulka 3: Kontextové indikátory pro OP LZZ

Kód NČI Core/Lisabon Typ indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Konec program. období	Cílová hodnota 2015	Celkem
010900 Lisabon Kontext	Hrubý domácí produkt na obyvatele v PPS (parita kupní síly)	Parita kupní síly	ČSÚ	Dosažená	83	81	83	81	83	82	83	84	85	N/A	85
				Výchozí	72,9	83	81	83	81	83	82	83	84	N/A	72,9
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
050401 Kontext	Struktura obyvatel podle věku - skupina 0 -14 let	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	14,2	14,1	14,2	14,4	14,7	14,8	15	15,1	15,3	N/A	15,3
				Výchozí	14,6	14,2	14,1	14,2	14,4	14,7	14,8	15	15,1	N/A	14,6
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
050402 Kontext	Struktura obyvatel podle věku - skupina 15 - 64 let	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	71,2	71	70,6	70,1	69,1	68,4	67,6	67,2	66,7	N/A	66,7
				Výchozí	71,1	71,2	71	70,6	70,1	69,1	68,4	67,6	67,2	N/A	71,1
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
050403 Kontext	Struktura obyvatel podle věku - skupina 65 +	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	14,6	14,9	15,2	15,5	16,2	16,8	17,4	17,6	18,1	N/A	18,1
				Výchozí	14,2	14,6	14,9	15,2	15,5	16,2	16,8	17,4	17,6	N/A	14,2
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
071200 Kontext	Míra ekonomické aktivity obyvatelstva 15+ celkem	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	58,8	58,5	58,7	58,4	58,3	58,6	59,4	59,3	59,4	N/A	59,4
				Výchozí	59,4	58,8	58,5	58,7	58,4	58,3	58,6	59,4	59,3	N/A	59,4
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
071201 Kontext	Míra ekonomické aktivity obyvatelstva 15+ muži	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	68,3	68,2	68,3	68	67,6	67,7	68,1	68,2	68	N/A	68
				Výchozí	68,7	68,3	68,2	68,3	68	67,6	67,7	68,1	68,2	N/A	68,7
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
071202 Kontext	Míra ekonomické aktivity obyvatelstva 15+ ženy	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	49,8	49,3	49,5	49,3	49,5	50	51,1	50,9	51,3	N/A	51,3
				Výchozí	50,6	49,8	49,3	49,5	49,3	49,5	50	51,1	50,9	N/A	50,6
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
072200 Kontext	Míra zaměstnanosti obyvatel ve věku 15-64 let - celkem	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	66,1	66,6	65,4	65	65,7	66,5	67,7	69	70,2	N/A	70,2
				Výchozí	65,3	66,1	66,6	65,4	65	65,7	66,5	67,7	69	N/A	65,3
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
072201 Kontext	Míra zaměstnanosti obyvatel ve věku 15-64 let - muži	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	74,8	75,4	73,8	73,5	74	74,3	75,7	77	77,9	N/A	77,9
				Výchozí	73,9	74,8	75,4	73,8	73,5	74	74,3	75,7	77	N/A	73,9
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
072202 Kontext	Míra zaměstnanosti obyvatel ve věku 15-64 let - ženy	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	57,3	57,6	56,7	56,3	57,2	58	59,6	60,7	62,4	N/A	62,4
				Výchozí	56,7	57,3	57,6	56,7	56,3	57,2	58	59,6	60,7	N/A	56,7
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Kód NČI Core/Lisabon Typ indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Konec program. období	Cílová hodnota 2015	Celkem
072220 Kontext	Míra zaměstnanosti starších pracovníků - celkem	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	46	47,6	46,8	46,5	47,6	49,4	51,6	54	55,5	N/A	55,5
				Výchozí	44,5	46	47,6	46,8	46,5	47,6	49,4	51,6	54	N/A	44,5
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
072221 Kontext	Míra zaměstnanosti starších pracovníků - muži	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	59,6	61,9	59,6	58,4	58,9	60,4	62,5	64,8	65,5	N/A	65,5
				Výchozí	59,3	59,6	61,9	59,6	58,4	58,9	60,4	62,5	64,8	N/A	59,3
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
072222 Kontext	Míra zaměstnanosti starších pracovníků - ženy	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	33,5	34,4	35	35,5	37,2	39,1	41,4	43,8	45,9	N/A	45,9
				Výchozí	30,9	33,5	34,4	35	35,5	37,2	39,1	41,4	43,8	N/A	30,9
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
072300 Lisabon Kontext	Obecná míra nezaměstnanosti - celkem	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	5,3	4,4	6,7	7,3	6,7	7	7	6,1	5	N/A	5
				Výchozí	7,9	5,3	4,4	6,7	7,3	6,7	7	7	6,1	N/A	7,9
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
072302 Lisabon Kontext	Obecná míra nezaměstnanosti - ženy	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	6,7	5,6	7,7	8,5	7,9	8,2	8,3	7,4	6,1	N/A	6,1
				Výchozí	9,8	6,7	5,6	7,7	8,5	7,9	8,2	8,3	7,4	N/A	9,8
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
063910 Kontext	Struktura obyvatel podle nejvyššího dosaženého vzdělání - základní	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	19,1	18,7	17,5	16,6	16,1	15,7	14,9	14,2	14	N/A	14
				Výchozí	20	19,1	18,7	17,5	16,6	16,1	15,7	14,9	14,2	N/A	20
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
063926 Kontext	Struktura obyvatelstva podle vzdělání - střední dle klasifikace ISCED 3	Počet procent	ÚIV	Dosažená	69,9	69,6	69,7	69,6	69,1	68,5	69,1	68,4	68	N/A	68
				Výchozí	69,6	69,9	69,6	69,7	69,6	69,1	68,5	69,1	68,4	N/A	69,6
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
063930 Kontext	Struktura obyvatel podle nejvyššího dosaženého vzdělání - terciární	Počet procent	ÚIV	Dosažená	11	11,7	12,7	13,7	14,8	15,7	16,7	17,3	17,8	N/A	17,8
				Výchozí	10,4	11	11,7	12,7	13,7	14,8	15,7	16,7	17,3	N/A	10,4
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
063800 Lisabon Kontext	Podíl výdajů veřejných rozpočtů na vzdělání na HDP	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	3,59	3,31	3,83	3,93	3,88	3,78	3,67	4,19	N/A	N/A	N/A
				Výchozí	4,3	3,59	3,31	3,83	3,93	3,88	3,78	3,67	4,19	N/A	4,3
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
070701 Kontext	Struktura zaměstnanosti v NH podle sektoru - průměr	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	3,4	3,2	3,1	3,1	3	3,1	3	2,7	2,9	N/A	2,9
				Výchozí	4	3,4	3,2	3,1	3,1	3	3,1	3	2,7	N/A	4
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
070702	Struktura zaměstnanosti v	Počet	ČSÚ	Dosažená	2,4	2,3	2,2	1,9	1,9	1,9	2,1	1,6	1,6	N/A	1,6

Kód NČI Core/Lisabon Typ indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Konec program. období	Cílová hodnota 2015	Celkem
Kontext	NH podle sektoru - průměr - z toho ženy	procent		Výchozí	2,8	2,4	2,3	2,2	1,9	1,9	1,9	2,1	1,6	N/A	2,8
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
070705 Kontext	Struktura zaměstnanosti v NH podle sektoru - sekundér	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	40,1	40,5	38,6	38	38,4	38,3	37,7	38	38	N/A	38
				Výchozí	39,5	40,1	40,50	38,60	38	38,40	38,30	37,70	38	N/A	39,5
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
070706 Kontext	Struktura zaměstnanosti v NH podle sektoru - sekundér - z toho ženy	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	26,5	26,7	24	23,2	23,9	23,5	23,1	23,6	23,7	N/A	23,7
				Výchozí	26,5	26,5	26,7	24	23,2	23,9	23,5	23,1	23,6	N/A	26,5
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
070707 Kontext	Struktura zaměstnanosti v NH podle sektoru - terciér	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	56,4	56,2	58,1	58,6	58,6	58,6	59,3	59,2	59	N/A	59
				Výchozí	56,5	56,4	56,2	58,1	58,6	58,6	59,3	59,2	59,2	N/A	56,5
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
070708 Kontext	Struktura zaměstnanosti v NH podle sektoru - terciér - z toho ženy	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	71	70,9	73,3	74,2	74,2	74,5	74,8	74,8	74,6	N/A	74,6
				Výchozí	70,7	71	70,9	73,3	74,2	74,2	74,5	74,8	74,8	N/A	70,70
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
070710 Kontext	Podíl podnikatelů z celkového počtu zaměstnaných - celkem	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	15,6	15,5	16,2	17,1	18	18,4	17,9	18	17,3	N/A	17,3
				Výchozí	15,3	15,6	15,5	16,2	17,1	18	18,4	17,9	18	N/A	15,3
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
070712 Kontext	Podíl podnikatelů z celkového počtu zaměstnaných - ženy	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	9,5	9,6	10,4	11,1	12,9	13,4	13,5	12,8	12,8	N/A	12,8
				Výchozí	9,2	9,5	9,6	10,4	11,1	12,9	13,4	13,5	12,8	N/A	9,2
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Zdroj: IS MSC2007, sestava MSC241/A/B a MSC106 stav k 31. 8. 2016

Zdroje dat:

- Hrubý domácí produkt na obyvatele v PPS (01.09.00): <http://apl.czso.cz/pll/eutab/html.h?ptabkod=tec00114>
- Věková struktura obyvatel (05.04.01, 05.04.02, 05.04.03): <https://www.czso.cz/csu/czso/zamestnanost-a-nezamestnanost-podle-vysledku-vsps-rocni-prumery-rok-2015> (Tabulka 101, průměr 2015)
- Míra ekonomické aktivity – celkem (07.12.00): <https://www.czso.cz/csu/czso/zamestnanost-a-nezamestnanost-podle-vysledku-vsps-rocni-prumery-rok-2015> (Tabulka 508 - celkem, průměr 2015)
- Míra ekonomické aktivity – muži (07.12.01): <https://www.czso.cz/csu/czso/zamestnanost-a-nezamestnanost-podle-vysledku-vsps-rocni-prumery-rok-2015> (Tabulka 508 - muži, průměr 2015)
- Míra ekonomické aktivity – ženy (07.12.02): <https://www.czso.cz/csu/czso/zamestnanost-a-nezamestnanost-podle-vysledku-vsps-rocni-prumery-rok-2015> (Tabulka 508 - ženy, průměr 2015)
- Míra zaměstnanosti 15 - 64 – celkem (07.22.00): <https://www.czso.cz/csu/czso/zamestnanost-a-nezamestnanost-podle-vysledku-vsps-rocni-prumery-rok-2015> (Tabulka 509 - celkem, průměr 2015)
- Míra zaměstnanosti 15 - 64 – muži (07.22.01): <https://www.czso.cz/csu/czso/zamestnanost-a-nezamestnanost-podle-vysledku-vsps-rocni-prumery-rok-2015> (Tabulka 509 - muži, průměr 2015)
- Míra zaměstnanosti 15 - 64 – ženy (07.22.02): <https://www.czso.cz/csu/czso/zamestnanost-a-nezamestnanost-podle-vysledku-vsps-rocni-prumery-rok-2015> (Tabulka 509 - ženy, průměr 2015)
- Míra zaměstnanosti starších pracovníků – celkem (07.22.20): <https://www.czso.cz/csu/czso/zamestnanost-a-nezamestnanost-podle-vysledku-vsps-rocni-prumery-rok-2015> (Tabulka 509 - celkem, průměr 2015)
- Míra zaměstnanosti starších pracovníků – muži (07.22.21): <https://www.czso.cz/csu/czso/zamestnanost-a-nezamestnanost-podle-vysledku-vsps-rocni-prumery-rok-2015> (Tabulka 509 - muži, průměr 2015)

- Míra zaměstnanosti starších pracovníků – ženy (07.22.22): <https://www.czso.cz/csu/czso/zamestnanost-a-nezamestnanost-podle-vysledku-vsps-rocni-prumery-rok-2015> (Tabulka 509 -ženy, průměr 2015)
- Obecná míra nezaměstnanosti – celkem (07.23.00): <https://www.czso.cz/csu/czso/zamestnanost-a-nezamestnanost-podle-vysledku-vsps-rocni-prumery-rok-2015> (Tabulka 507 - celkem, průměr 2015)
- Obecná míra nezaměstnanosti – ženy (07.23.02): <https://www.czso.cz/csu/czso/zamestnanost-a-nezamestnanost-podle-vysledku-vsps-rocni-prumery-rok-2015> (Tabulka 507 -ženy, průměr 2015)
- Struktura obyvatelstva podle vzdělání – základní, střední, terciální (06.39.10, 06.39.26, 06.39.30): <https://www.czso.cz/csu/czso/zamestnanost-a-nezamestnanost-podle-vysledku-vsps-rocni-prumery-rok-2015> (Tabulka 102, průměr 2015)
- Podíl výdajů veřejných rozpočtů na vzdělání na HDP (06.38.00): Hodnota za rok 2015 zatím není k dispozici, předchozí hodnoty dopočteny na základě dat ve statistické ročence, dostupné z: <https://www.czso.cz/documents/10180/35626213/32019815.pdf/7df90fe9-22fd-470e-98e1-48ee3f13fc97?version=1.1>
- Struktura zaměstnanosti podle sektorů (07.07.01, 07.07.02, 07.07.05, 07.07.06, 07.07.07, 07.07.08): <https://www.czso.cz/csu/czso/zamestnanost-a-nezamestnanost-podle-vysledku-vsps-rocni-prumery-rok-2015> (Tabulka 203 -průměr 2015)
- Podíl podnikatelů na celkové zaměstnanosti (07.07.10, 07.07.12): <https://www.czso.cz/csu/czso/zamestnanost-a-nezamestnanost-podle-vysledku-vsps-rocni-prumery-rok-2015> (Tabulka 208 - průměr 2015)

Poznámky:

- U kontextových monitorovacích indikátorů není stanovena cílová hodnota.

2.1.2 INFORMACE O FINANČNÍCH ÚDAJÍCH OP

Následující tabulka ukazuje údaje o alokaci a o čerpání za jednotlivé prioritní osy v absolutních hodnotách i v procentech z alokace, kumulativně od počátku období. Certifikované výdaje programu dosáhly výše 101 % alokace programu jako celku. Podrobné informace o finančním pokroku jsou uvedeny dále v kapitole 2.1.6.1.

Tabulka 4: Informace o finančních údajích OP (EUR)

Prioritní osa	Finanční prostředky OP celkem (EU + národní zdroje)	Základ pro výpočet příspěvku Unie	Celková výše potvrzených způsobilých výdajů vynaložených příjemci	Odpovídající příspěvek z veřejných zdrojů	Míra plnění
1 PO Adaptabilita	520 646 982	veřejné	516 220 719	511 930 857	98%
2a Aktivní politika trhu práce (Konvergence)	949 234 824	veřejné	974 431 437	974 424 113	103%
2b Aktivní politika trhu práce (RKaZ)	10 443 466	veřejné	12 821 880	12 821 784	123%
2 PO Aktivní politika trhu práce	959 678 290	veřejné	987 253 317	987 245 897	103%
3 PO Sociální integrace a rovné příležitosti	507 522 335	veřejné	515 341 829	515 312 724	102%
4a Veřejná správa a veřejné služby (Konvergence)	124 129 086	veřejné	123 123 252	123 123 252	99%
4b Veřejná správa a veřejné služby (RKaZ)	8 575 035	veřejné	9 471 019	9 471 019	110%
4 PO Veřejná správa a veřejné služby	132 704 121	veřejné	132 594 271	132 594 271	100%
5a Mezinárodní spolupráce (Konvergence)	36 099 613	veřejné	36 419 403	36 419 403	101%
5b Mezinárodní spolupráce (RKaZ)	2 776 894	veřejné	2 801 493	2 801 493	101%
5 PO Mezinárodní spolupráce	38 876 507	veřejné	39 220 896	39 220 896	101%
6a Technická pomoc (Konvergence)	66 662 936	veřejné	65 365 949	65 365 949	98%
6b Technická pomoc (RKaZ)	904 808	veřejné	887 204	887 204	57%
6 PO technická pomoc	67 567 744	veřejné	66 253 152	66 253 152	98%
OP CELKEM	2 226 995 979	---	2 256 884 184	2 252 557 797	101%
Výdaje typu ESF v celkovém součtu, je-li OP spolufinancován ERDF	---	---	---	---	---
Výdaje typu ERDF v celkovém součtu, je-li OP spolufinancován ESF	---	veřejné	4 423 119	4 418 774	---

Zdroj: Revize OP LZZ - prováděcí dokument OP LZZ ; 188/SFA Sestava pro certifikaci včetně vratek a penále za pozdní platbu k 29.6.2016; 208/SF A Agregovaná sestava pro certifikaci včetně vratek a penále za pozdní platbu k 29.6.2016, výkaz výdajů OP LZZ k 8.7.2016 ; míra plnění v % je podíl příslušného příspěvku z veřejných zdrojů a finančních prostředků OP LZZ; veřejné prostředky celkem v EUR (zaokrouhloeno na celá čísla).

2.1.2.1 Finanční plán OP

Následující tabulka obsahuje finanční plán programu, tj. rozdělení prostředků programu mezi jednotlivé prioritní osy a oblasti podpory v absolutních hodnotách i v procentech z celkové alokace.

V souvislosti s ukončováním programu a snahou o maximální a efektivní dočerpání přidělených prostředků došlo v průběhu roku 2015 k poslední, 5. revizi programu, která byla dne 14. 10. 2015 Evropskou komisí schválena (Rozhodnutí C(2015) 7048). Touto revizí došlo ke snížení alokace v prioritních osách 1 Adaptabilita, 3 Sociální integrace a rovné příležitosti, 4 Veřejná správa a veřejné služby, 5 Mezinárodní spolupráce a 6 Technická pomoc o zbytkové prostředky a k odpovídajícímu navýšení alokace v prioritní ose 2 Aktivní politiky trhu práce. Celková alokace ESF pro OP LZZ zůstala beze změny.

Tabulka 5: Finanční plán OP LZZ – kumulativně

Prioritní osa / oblast podpory	Fond	Příspěvek EU v EUR	Veřejné prostředky celkem v EUR	Podíl na celkové alokaci OP
1.1	ESF	430 564 033	506 545 922	23%
1.2	ESF	11 985 901	14 101 060	1%
Celkem PO 1	ESF	442 549 934	520 646 982	23%
2a.1	ESF	746 816 798	878 607 998	39%
2a.2	ESF	60 032 802	70 626 826	3%
2a	ESF	806 849 600	949 234 824	43%
2b.1	ESF	8 116 060	9 548 306	0%
2b.2	ESF	760 886	895 160	0%
2b	ESF	8 876 946	10 443 466	0%
2.1	ESF	754 932 858	888 156 304	40%
2.2	ESF	60 793 688	71 521 986	3%
Celkem PO 2	ESF	815 726 546	959 678 290	43%
3.1	ESF	302 612 283	356 014 451	16%
3.2	ESF	31 191 132	36 695 449	2%
3.3	ESF	54 251 121	63 824 848	3%
3.4	ESF	43 339 448	50 987 587	2%
Celkem PO 3	ESF	431 393 984	507 522 335	23%
4a.1	ESF	105 509 723	124 129 086	6%
4a	ESF	105 509 723	124 129 086	6%
4b.1	ESF	7 288 779	8 575 035	0%
4b	ESF	7 288 779	8 575 035	0%
Celkem PO 4	ESF	112 798 502	132 704 121	6%
5a.1	ESF	34 294 632	36 099 613	2%
5a	ESF	34 294 632	36 099 613	2%
5b.1	ESF	2 638 049	2 776 894	0%
5b	ESF	2 638 049	2 776 894	0%
Celkem PO 5	ESF	36 932 681	38 876 507	2%
6a.1	ESF	56 663 495	66 662 936	3%
6a	ESF	56 663 495	66 662 936	3%
6b.1	ESF	769 086	904 808	0%
6b	ESF	769 086	904 808	0%
Celkem PO 6	ESF	57 432 581	67 567 744	3%
OP CELKEM	ESF	1 896 834 228	2 226 995 979	100%

Zdroj: Revize OPLZZ - prováděcí dokument OP LZZ, zaokrouhleno na celá čísla. Podíl na celkové alokaci OP v % je vypočten jako podíl veřejných prostředků celkem v EUR jednotlivých priorit vůči celkové alokaci veřejných prostředků programu.

V průběhu implementace OP LZZ proběhlo 5 revizí programu, při nichž došlo ke změnám alokace u jednotlivých prioritních os a oblastí podpory. Následující tabulka ukazuje srovnání finančního plánu OP LZZ na počátku a na konci programového období. K nejvyššímu nárůstu došlo v prioritní ose 2 Aktivní politiky trhu práce, naopak je patrný výrazný pokles v prioritní ose 4 Veřejná správa a veřejné služby.

Tabulka 6: Srovnání finančního plánu OP LZZ na počátku a na konci programového období (v EUR)

Prioritní osa	Počátek programového období		Konec programového období		Srovnání alokací
	Veřejné prostředky celkem	Podíl na celkové alokaci OP	Veřejné prostředky celkem	Podíl na celkové alokaci OP	Rozdíl počáteční a konečné alokace (v %)
PO 1	618 159 146	29%	520 646 982	23%	-16%
PO 2	712 678 036	33%	959 678 290	43%	35%
PO 3	468 948 318	22%	507 522 335	23%	8%
PO 4	229 555 121	11%	132 704 121	6%	-42%
PO 5	41 078 286	2%	38 876 506	2%	-5%
PO 6	86 420 600	4%	67 567 744	3%	-22%
Celkem program	2 156 839 507	100%	2 226 995 979	100,0%	3,3%

Zdroj: IS MSC2007; Programový dokument OP LZZ

2.1.2.2 Celkové čerpání alokace EU prostředků v programovém období 2007 - 2013

Celková výše průběžných a zálohových plateb obdržených ze strany EK od počátku programového období do srpna 2016 dosáhla 1 801 992 516,60 EUR. Výše zálohových plateb v jednotlivých letech činila:

- o 2 % z celkové alokace na program (v roce 2007)
- o 3 % z celkové alokace na program (v roce 2008)
- o 4 % z celkové alokace na program (v roce 2009)

V období 2007-2016 se uskutečnilo celkem 24 certifikací výdajů OP LZZ. Z toho 20 certifikací proběhlo do konce roku 2014. V roce 2015 proběhly 2 certifikace (21. certifikace za období 16. 11. 2014 - 1. 6. 2015 a 22. certifikace za období 2. 6. 2015 - 1. 10. 2015). V roce 2016 rovněž proběhly 2 certifikace (23. certifikace za období 2. 10. 2015 - 1. 2. 2016 a 24. certifikace za období 2. 2. 2016 – 1. 6. 2016).

Ke dni 29. 7. 2016 bylo obdrženo ze strany EK celkem 24 průběžných plateb v celkové výši 1 801 992 516,60 EUR. Úplný přehled obdržených plateb je uveden v tabulce níže.

Úplný přehled plateb z EK, žádostí o platby do EK a certifikovaných výdajů ve vazbě na období certifikace je uveden v následující tabulce.

Tabulka 7: Přehled plateb z EK, žádostí o platby do EK a certifikovaných výdajů (podíl EU v EUR)

Rok	Platba	Celkem částka v EUR	Cíl 1 Konvergence v EUR	Cíl 2 RKaZ v EUR	Období certifikace	Certifikováno (údaj z formuláře B2)
2007	I. záloha z EK	36 748 428,10	36 236 915,44	511 512,66	-	
2008	II. záloha z EK	55 122 642,15	54 355 373,16	767 268,99	-	
2009	III. záloha z EK	36 748 428,10	36 236 915,44	511 512,66	-	
	IV. záloha z EK	36 748 428,10	36 236 915,44	511 512,66	-	
2010	I. průběžná platba	988 945,51	988 945,51	0,00	01.01.07-15.09.09	988 945,51
	II. průběžná platba	40 520 549,87	40 180 600,89	339 948,98	16.09.09-31.01.10	40 520 549,90
	III. průběžná platba	48 345 980,41	48 022 066,87	323 913,54	01.02.10-31.05.10	48 345 984,88
	IV. průběžná platba	66 531 780,92	65 870 372,83	661 408,09	01.06.10-30.09.10	66 531 780,99
	V. průběžná platba	33 157 527,77	32 887 032,94	270 494,83	01.10.10-15.11.10	33 157 527,78
2011	VI. průběžná platba	21 336 440,88	21 179 702,68	156 738,20	16.11.10-31.01.11	21 336 440,85
	VII. průběžná platba	123 855 366,89	122 734 484,50	1 120 882,39	01.02.11-30.06.11	123 855 366,90
2012	VIII. průběžná platba	89 407 594,96	88 334 200,29	1 073 394,67	01.07.11-20.10.11	89 407 590,56
	IX. průběžná platba	74 996 102,06	74 516 269,94	479 832,12	21.10.11-15.03.12	74 996 101,91
	X. průběžná platba	63 516 750,68	63 170 443,22	346 307,46	16.03.12-30.06.12	63 516 750,55
2013	XI. průběžná platba	52 924 192,36	52 761 727,69	162 464,67	01.07.12-31.08.12	52 924 192,22
	XII. průběžná platba	59 763 725,53	58 661 743,62	1 101 981,91	01.09.12-31.10.12	59 763 725,42
	XIII. průběžná platba	55 610 968,40	55 369 431,45	241 536,95	01.11.12-31.01.13	55 610 968,38
	XIV. průběžná platba	101 483 979,33	100 973 209,09	510 770,24	01.02.13-30.06.13	101 483 979,40
2014	XV. průběžná platba	51 068 591,15	50 810 657,88	257 933,27	01.07.13-15.09.13	116 740 631,73
	XVI. průběžná platba	116 740 631,66	116 170 795,26	569 836,40	16.09.13-20.11.13	51 066 439,15
	XVII. průběžná platba	34 804 768,10	32 318 713,24	2 486 054,86	21.11.13-05.12.13	58 313 414,35
	XVIII. průběžná platba	58 313 764,40	57 936 179,65	377 584,75	06.12.13-01.06.14	34 806 920,22
	XIX. průběžná platba	107 934 343,64	105 953 737,68	1 980 605,96	02.06.14-01.09.14	186 439 397,27
2015	XX. průběžná platba	186 456 272,96	183 625 986,83	2 830 286,13	02.09.14-15.11.14	107 857 321,32
	XXI. průběžná platba	76 584 071,17	75 472 897,82	1 111 173,35	16.11.14-01.06.15	76 344 820,17
	XXII. průběžná platba a)	32 460 067,30	31 592 163,37	867 903,93	02.06.15-01.10.15	139 162 483,58
2016	XXIII. průběžná platba b)	109 916 746,20	109 916 746,20	0,00	02.06.15-01.10.15	
	XXIII. průběžná platba	29 905 428,00	29 905 428,00	0,00	02.10.15-01.02.16	128 043 966,81
Celkem		1 801 992 516,60	1 782 419 656,93	19 572 859,67		178 569 080,45
Alokace					100,00%	1 896 834 228,00
Celkem certifikováno					100,68%	1 909 784 380,30
Celkem vyžádáno					86,35%	1 637 851 248,94
Celkem obdrženo					95,00%	1 801 992 516,60

Zdroj dat: MSC2007, modul „Finanční monitoring programů“ k 15. 8. 2016

Stav naplňování pravidla n+3/n+2 je znázorněn v následujících dvou tabulkách, za cíle Konvergence a RKaZ (cíl RKaZ představuje pouze 1,03 % alokace programu).

Tabulka 8: Plnění pravidla n+3/n+2 - OP LZZ cíl 1 Konvergence (podíl EU v EUR)

Finanční plán - rok	Celková alokace EU prostředků	n+3 / n+2	Předběžné platby z EK	Žadosti o průběžnou/závěrečnou platbu předložené EK	Předběžné platby z EK + žádosti o průběžné platby	Předběžné platby z EK + žádosti o průběžné platby	Rozdíl mezi n+3/n+2 a platbami							
								2007 - 2013	- souhrnné	- roční	- roční	- roční	- souhrnné	- souhrnné
								- roční	a	b	c	d=b+c	e	f=e-a
2007	224 801 428		36 236 915	0	36 236 915	36 236 915								
2008	235 859 105		54 355 373	0	54 355 373	90 592 289								
2009	246 965 120		72 473 831	988 946	73 462 776	164 055 065								
2010	258 590 464			186 960 074	186 960 074	351 015 139								
2011	274 645 968	273 326 010		232 248 387	232 248 387	583 263 526	309 937 516							
2012	319 167 313	557 758 034		249 110 184	249 110 184	832 373 710	274 615 676							
2013	317 231 970	1 165 928 276		355 642 807	355 642 807	1 188 016 517	22 088 242							
2014		1 522 562 493		347 515 904	347 515 904	1 535 532 422	12 969 928							
Konec období		1 877 261 368		246 887 235	246 887 235	1 782 419 657	-94 841 711							
Celkem	1 877 261 368	1 877 261 368	163 066 119	1 619 353 537	1 782 419 657	1 782 419 657	-94 841 711							

Zdroj: IS MSC2007, modul „Finanční monitoring programů“ k 15. 8. 2016

Tabulka 9: Plnění pravidla n+3/n+2 - OP LZZ cíl 2 RKaZ (podíl EU v EUR)

Finanční plán - rok	Celková alokace EU prostředků	n+3 / n+2	Předběžné platby z EK	Žadosti o průběžnou/závěrečnou platbu předložené EK	Předběžné platby z EK + žádosti o průběžné platby	Předběžné platby z EK + žádosti o průběžné platby	Rozdíl mezi n+3/n+2 a platbami							
								2007 - 2013	- souhrnné	- roční	- roční	- roční	- souhrnné	- souhrnné
								- roční	a	b	c	d=b+c	e	f=e-a
2007	3 440 228		511 513	0	511 513	511 513								
2008	3 509 033		767 269	0	767 269	1 278 782								
2009	3 579 214		1 023 025	0	1 023 025	2 301 807								
2010	1 876 830			1 595 765	1 595 765	3 897 572								
2011	1 146 743	4 082 404		2 351 015	2 351 015	6 248 588	2 166 183							
2012	2 394 305	8 234 990		2 090 586	2 090 586	8 339 174	104 184							
2013*	3 626 507	16 756 344		4 066 132	4 066 132	12 405 306	-4 351 038							
2014*		15 372 982		5 188 477	5 188 477	17 593 782	2 220 800							
Konec období		19 572 860		3 205 736	3 205 736	20 799 518	1 226 658							
Celkem	19 572 860	19 572 860	2 301 807	18 497 711	20 799 518	20 799 518	1 226 658							

Zdroj dat: IS MSC2007, modul „Finanční monitoring programů“ k 15. 8. 2016

*Poznámka: V roce 2013 došlo v cíli 2 ke ztrátě automatickým zrušením závazku (decommitmentu) a následně v roce 2014 k revizi OP, úpravě alokace a tím i změně úrovně n+3/n+2.

V roce 2015 se již pravidlo n+2 neuplatňovalo a bylo průběžně sledováno dočerpávání alokace programu. K regulaci dočerpání byla použita jako klíčový nástroj zejména paralelní realizaci projektu „Vzdělávejte se pro růst! – pracovní příležitosti“ (VSPR-PP) a jeho návazného projektu v Operačním programu Zaměstnanost (OPZ). Tento souběh realizace zajistil možnost zahrnutí konkrétních výdajů nástrojů APZ buď do jednoho, nebo do druhého projektu, a tím umožnil přesnější dočerpání programu. Současně byla sledována možná rizika a oblasti s potenciálním dopadem do čerpání, zejména zajištění dostatečných prostředků k plynulému financování, zajištění dostatečné administrativní kapacity na úrovni řídicího orgánu i zprostředkujících subjektů, funkčnost informačních systémů, zejména účetního systému a jeho propojení s monitorovacím systémem Monit7+, a zejména vývoj kurzu CZK/EUR. Průběžně byl vyčíslován odhad dočerpání alokace programu.

Dokončení administrace závěrečných monitorovacích zpráv a žádostí o platbu probíhalo ještě v prvním pololetí roku 2016. Certifikované výdaje dosáhly 101 % alokace programu a při uzavření programu je tak předpokládáno mírné přečerpání.

2.1.2.3 Křížové financování

Následující tabulky ilustrují, nakolik projekty realizované v OP LZZ využívají křížové financování (KF), v rámci jejich smluvního závazku (tj. podíl realizovaných projektů, které využívají křížového financování vzhledem ke všem realizovaným projektům v rámci jednotlivých prioritních os), dále částku a podíl výdajů křížového financování na certifikovaných výdajích.

Tabulka 10: Křížové financování, právní akty OP LZZ za celé období (EUR, %)

Prioritní osa	Projekty s vydaným rozhodnutím/ podepsanou smlouvou celkem		Projekty s vydaným rozhodnutím/ podepsanou smlouvou využívající KF			Podíl počtu projektů s KF na všech projektech v rámci PO
	Veřejné prostředky celkem	Počet	Veřejné prostředky celkem	Veřejné prostředky celkem připadající na KF	Počet	
1	631 800 062	2 301	63 257 495	802 769	200	9%
2	1 115 009 766	517	79 631 081	383 473	102	20%
3	561 449 948	1 837	115 991 810	3 091 981	578	31%
4	219 195 976	657	31 370 175	260 493	21	3%
5	43 446 620	222	6 999 315	320 845	29	13%
6	83 624 381	33	7 654 323	231 836	3	9%
Celkem	2 654 526 754	5 567	304 904 200	5 091 397	933	17%

Zdroj: IS MONIT7+, Sestava R102 k 1. 8.2016, v EUR kurzem 27,045

Tabulka 11: Křížové financování, certifikované výdaje OP LZZ za celé období (EUR, %)

Prioritní osa	PO celkem, EU podíl	Křížové financování, EU podíl	Podíl na realizovaných výdajích PO
1	435 141 227	578 907	0,13%
2a	828 260 495	204 431	0,02%
2b	10 898 516	2 690	0,02%
3	438 015 728	2 413 862	0,55%
4a	104 654 764	129 576	0,12%
4b	8 050 366	9 967	0,12%
5a	34 598 433	250 972	0,73%
5b	2 661 418	19 306	0,73%
6a	55 561 056	172 907	0,31%
6b	754 123	2 347	0,31%
Celkem	1 918 596 126	3 784 966	0,20%

Zdroj: IS MSC2007, Sestava MSC208A k 29. 6. 2016

2.1.3 INFORMACE O ROZPISU VYUŽITÍ FONDŮ

Kumulativní rozdělení alokací z příspěvku Společenství podle kategorií ve výroční zprávě o provádění

Referenční číslo Komise: CCI 2007 CZ 05U PO 001

Název Programu: Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost

Datum posledního rozhodnutí komise o daném programu: 14. 10. 2015

Rok 2015 a závěr programového období

OP Lidské zdroje a zaměstnanost využívá formu financování 01 (nevratná pomoc), ve dvou případech byla kromě nevratné pomoci využita i forma financování 04 (ostatní formy financování). V rámci projektů je využit dvojí typ území, a to 01 (město) a 05 (venkovské oblasti).

V roce 2015, resp. ke konci programového období bylo v projektech od stavu P4 (projekt schválen k realizaci) a výše kumulativně dosaženo hodnoty prioritních témat cca 1 896 360 448 EUR, což odpovídá 99,98 % alokace na všechna prioritní témata (EU podíl).

Oproti roku 2014, za který byla podána poslední výroční zpráva, to představuje absolutní pokles částky o téměř 68 mil. EUR.

Při srovnání stavu s předcházejícím rokem v EUR vychází, že došlo k poklesu dosažené hodnoty u všech prioritních témat kromě prioritních témat 63 a 70. Při srovnání dosažených částek na jednotlivých prioritních tématech je nutné vést v patrnosti, že částky jsou původně v českých korunách a ve vývoji se odráží mj. pohyb měnového kurzu. Další část poklesů lze vysvětlit prováděním podstatných změn projektů, které se týkají snížení jejich rozpočtů. V závěru programového období se však především promítla skutečnost, že sestava v předchozích letech obsahovala i údaje o projektech v negativním stavu N6 (tj. projekt pozastaven), které byly v souvislosti s ukončováním programového období převedeny do jiných stavů (nejčastěji do stavu N7, tj. projekt nedokončen/stažen). V důsledku toho došlo kumulativně k poklesu, jelikož na konci programového období není žádný projekt ve stavu N6. Na tomto místě je nutné podotknout, že projekty, které byly převedeny do stavu N7 nečerpaly z OP LZZ žádnou podporu.

Důvody poklesu jsou tedy následující:

- pohyb měnového kurzu;
- předčasné ukončování projektů;
- převedení projektů ze stavu N6 nejčastěji do stavu N7.

Následující tabulka obsahuje informaci o dosažené hodnotě, tedy částce v EUR (podíl EU), která byla v kumulativním vyjádření dosažena ke konci programového období na projektech od stavu P4 (projekt schválen k realizaci) a výše.

Tabulka 12: Informace o rozpisu využití fondů

Cíl	Prioritní téma	Forma financování	Typ území	Hospodářská činnost	Zeměpisná poloha	Částka v EUR
K	62	01, 04	01, 05	01, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 22	CZ020, CZ031, CZ032, CZ041, CZ042, CZ051, CZ052, CZ053, CZ063, CZ064, CZ071, CZ072, CZ080	296 053 455,10
RKaZ	62	01	01, 05	03, 06, 10, 12, 13, 14, 17, 18, 19, 22	CZ010	59 704 161,49
Celkem prioritní téma 62						355 757 616,59

Cíl	Prioritní téma	Forma financování	Typ území	Hospodářská činnost	Zeměpisná poloha	Částka v EUR
K	63	01, 04	01, 05	01, 03, 05, 06, 11, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 22	CZ020, CZ031, CZ032, CZ041, CZ042, CZ051, CZ052, CZ053, CZ063, CZ064, CZ071, CZ072, CZ080	9 490 112,71
RKaZ	63	01	01	13	CZ010	7 012,04
Celkem prioritní téma 63						9 497 124,76
K	64	01	01	17, 18, 22	CZ020, CZ031, CZ032, CZ041, CZ042, CZ051, CZ052, CZ053, CZ063, CZ064, CZ071, CZ072, CZ080	13 256 627,50
Celkem prioritní téma 64						13 256 627,50
K	65	01	01	17	CZ020, CZ031, CZ032, CZ041, CZ042, CZ051, CZ052, CZ053, CZ063, CZ064, CZ071, CZ072, CZ080	42 575 172,10
RKaZ	65	01	01	17	CZ010	15 015 088,66
Celkem prioritní téma 65						57 590 260,76
K	66	01	01, 05	17,18, 20, 22	CZ020, CZ031, CZ032, CZ041, CZ042, CZ051, CZ052, CZ053, CZ063, CZ064, CZ071, CZ072, CZ080	538 461 575,26
RKaZ	66	01	01, 05	17, 18, 20	CZ010	227 455 373,73
Celkem prioritní téma 66						765 916 948,99
K	69	01	01, 05	03, 06, 11, 12, 16, 17, 18, 19, 20, 22	CZ020, CZ031, CZ032, CZ041, CZ042, CZ051, CZ052, CZ053, CZ063, CZ064, CZ071, CZ072, CZ080	44 149 938,76
RKaZ	69	01	01	18, 22	CZ010	845 712,12
Celkem prioritní téma 69						44 995 650,88
K	70	01	01	18, 22	CZ020, CZ031, CZ032, CZ041, CZ042, CZ052, CZ064	954 000,82
Celkem prioritní téma 70						954 000,82
K	71	01	01, 05	17,18, 20, 22	CZ020, CZ031, CZ032, CZ041, CZ042, CZ051, CZ052, CZ053, CZ063, CZ064, CZ071, CZ072, CZ080	377 478 626,54
RKaZ	71	01	01, 05	17,18, 20, 22	CZ010	1 669 387,38
Celkem prioritní téma 71						379 148 013,92
K	73	01	01, 05	01, 03, 04, 05, 06, 08, 10, 11, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 22	CZ020, CZ031, CZ032, CZ041, CZ042, CZ051, CZ052, CZ053, CZ063, CZ064, CZ071, CZ072, CZ080	50 063 527,44
RKaZ	73	01	01	18, 22	CZ010	3 522 226,10
Celkem prioritní téma 73						53 585 753,54
K	80	01	01, 05	17,18, 20, 22	CZ020, CZ031, CZ032, CZ041, CZ042, CZ051, CZ052, CZ053, CZ063, CZ064, CZ071, CZ072, CZ080	11 518 041,99
RKaZ	80	01	01, 05	17,18, 20, 22	CZ010	6 674 926,55

Cíl	Prioritní téma	Forma financování	Typ území	Hospodářská činnost	Zeměpisná poloha	Částka v EUR
Celkem prioritní téma 80						18 192 968,54
K	81	01	01, 05	17,18, 20, 22	CZ020, CZ031, CZ032, CZ041, CZ042, CZ051, CZ052, CZ053, CZ063, CZ064, CZ071, CZ072, CZ080	62 370 293,80
RKaZ	81	01	01, 05	17,18, 20, 22	CZ010	73 112 852,02
Celkem prioritní téma 81						135 483 145,82
RKaZ	85	01	01	17,18, 22	CZ010	44 596 194,11
Celkem prioritní téma 85						44 596 194,11
RKaZ	86	01	01	17,18, 22	CZ010	17 386 142,15
Celkem prioritní téma 86						17 386 142,15
CELKEM OP						1 896 360 448,37

Zdroj: IS MSC2007, přístup z MIS/DW, data k 9. 8. 2016, kumulativně od stavu P4 a výše. Částka v EUR je uvedena za příspěvek společenství při kurzu 27,045 Kč/EUR.

Legenda

Cíl: K jako Konvergence, RKaZ jako Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost

Hospodářská činnost:

- 01 Zemědělství, myslivost a lesnictví
- 03 Výroba potravinářských výrobků a nápojů
- 04 Výroba textilií, textilních výrobků
- 05 Výroba dopravních prostředků a zařízení
- 06 Nespecifikovaná výrobní odvětví
- 07 Těžba energetických surovin
- 08 Výroba a rozvod elektřiny, plynu, páry a teplé vody
- 09 Shromažďování, čištění a rozvod vody
- 10 Pošty a telekomunikace
- 11 Přeprava
- 12 Výstavba
- 13 Velkoobchod a maloobchod
- 14 Pohostinství a ubytovací služby
- 15 Finanční zprostředkování
- 16 Činnosti v oblasti nemovitostí, pronájmu a podnikatelské činnosti
- 17 Veřejná správa
- 18 Vzdělávání
- 19 Činnosti týkající se lidského zdraví
- 20 Sociální práce, veřejné, sociální a osobní služby
- 22 Jiné nespecifikované služby

Prioritní téma

- 62 Vytváření systémů a strategií celoživotního vzdělávání v podnicích; odborná příprava a služby pro zaměstnance pro zvýšení jejich přizpůsobivosti změnám; podpora podnikání a inovací
- 63 Vytváření a šíření inovačních a produktivnějších způsobů organizace práce
- 64 Rozvoj specifických služeb pro zaměstnanost, odbornou přípravu a podporu souvisejících s restrukturalizací sektorů a podniků a vytváření systémů na předvídání hospodářských změn a budoucích požadavků na pracovní místa a dovednosti
- 65 Modernizace a posilování institucí trhu práce
- 66 Provádění aktivních a preventivních opatření na pracovním trhu
- 69 Opatření na zlepšení přístupu k zaměstnání a ke zvýšení udržitelné zaměstnanosti žen a udržitelného postupu žen v zaměstnání za účelem snížení segregace podle pohlaví na trhu práce a sladění pracovního a soukromého života, například usnadnění přístupu k péči o děti a péči o závislé osoby
- 70 Zvláštní opatření na zvýšení účasti přistěhovalců na pracovním trhu, a tím na posílení jejich sociálního začlenění
- 71 Cesty k integraci a znovuzapojení znevýhodněných osob na trh práce; boj proti diskriminaci v přístupu na trh práce a v profesním postupu a podpora kladného přístupu k rozmanitosti v zaměstnání
- 73 Opatření na zvýšení celoživotní účasti na vzdělávání a odborné přípravě, mimo jiné prostřednictvím opatření zaměřených na snížení počtu osob s nedokončeným vzděláním, ukončení rozdělování předmětů na základě rozdílů mezi muži a ženami a zvyšování dostupnosti a kvality základního, odborného a terciárního vzdělávání a odborné přípravy
- 80 Podpora partnerství, paktů a iniciativ prostřednictvím vytváření sítí důležitých zúčastněných stran
- 81 Mechanismy lepšího vytváření, monitorování a hodnocení dobrých politik a programů na vnitrostátní, regionální a místní úrovni, budování kapacit pro provádění politik a programů.
- 85 Příprava, provádění, monitorování a kontrola
- 86 Hodnocení a studie; informace a komunikace

2.1.4 INFORMACE O POMOCI PODLE CÍLOVÝCH SKUPIN OP

2.1.4.1 Přehled dosažených hodnot

V následující tabulce jsou uvedeny dosažené hodnoty dle přílohy XXIII Nařízení Komise (ES) č. 1828/2006. Stejně jako v minulých letech při zpracování výročních zpráv platí metodologické omezení spojené s nutností dopočtu některých hodnot. Tyto metodologické poznámky a jejich aplikace zůstávají stejné jako v předchozích letech, a proto je znovu v této zprávě neuvádíme.

Tabulka 13: Annex XXIII - Přehled dosažených hodnot podle cílových skupin

Kód MI	Název MI	OP CELKEM	OP - z toho ženy	PO 1	PO 1 - z toho ženy	PO 2	PO 2 - z toho ženy	PO 3	PO 3 - z toho ženy	PO 4	PO 4 - z toho ženy	PO 5	PO 5 - z toho ženy
074100	Počet podpořených osob - celkem	2 342 859	1 242 974	915 560	390 350	567 509	311 317	592 536	371 207	199 580	123 115	67 674	46 985
074104	Počet podpořených osob - zaměstnaní	1 441 888	720 071	912 317	388 967	22 252	12 207	263 619	165 150	199 580	123 115	44 120	30 632
	Počet podpořených osob - zaměstnaní dle SFC (074104+074105)	1 479 388	743 030	915 328	390 251	24 705	13 553	291 833	182 825	199 580	123 115	47 942	33 286
074105	Počet podpořených osob - OSVČ	37 500	22 959	3 011	1 284	2 453	1 346	28 214	17 675	0	0	3 822	2 654
074107	Počet podpořených osob - nezaměstnaní celkem	708 408	403 943	0	0	519 942	285 223	178 860	112 051	0	0	9 606	6 669
074106	Počet podpořených osob - dlouhodobě nezaměstnaní	407 539	231 117	0	0	313 000	171 702	91 746	57 476	0	0	2 793	1 939
074108	Počet podpořených osob - neaktivní osoby celkem	155 063	96 001	232	99	22 862	12 541	121 843	76 331	0	0	10 126	7 030
074109	Počet podpořených osob - neaktivní osoby ve vzdělávání či odborné přípravě (žáci, studenti a učni)	34 465	21 425	147	63	6 787	3 723	21 758	13 631	0	0	5 773	4 008
074118	Počet podpořených osob - mladí lidé 15-24 let	80 527	43 013	30 892	13 171	21 351	11 712	22 240	13 933	1	1	6 043	4 196
074119	Počet podpořených osob - starší pracovníci 55-64 let	87 660	42 209	60 390	25 747	13 024	7 145	8 413	5 271	48	30	5 785	4 016
074126	Počet podpořených osob - migranti	12 870	8 472	494	211	701	385	3 396	2 128	0	0	8 279	5 748
074125	Počet podpořených osob - menšiny	15 656	9 565	912	389	1 483	814	12 460	7 806	0	0	801	556
074127	Počet podpořených osob - zdravotně znevýhodnění	30 979	18 040	4 188	1 786	8 859	4 860	15 573	9 756	0	0	2 359	1 638
074128	Počet podpořených osob - ostatní znevýhodněné skupiny	53 970	32 498	496	211	16 903	9 272	35 027	21 943	0	0	1 544	1 072
074141	Počet podpořených osob - základní ISCED 1 a 2	144 314	74 815	65 340	27 858	42 330	23 221	25 153	15 758	0	0	11 491	7 978
074142	Počet podpořených osob - střední ISCED 3	418 286	204 073	275 392	117 414	55 450	30 418	65 904	41 287	4	2	21 536	14 952

Kód MI	Název MI	OP CELKEM	OP - z toho ženy	PO 1	PO 1 - z toho ženy	PO 2	PO 2 - z toho ženy	PO 3	PO 3 - z toho ženy	PO 4	PO 4 - z toho ženy	PO 5	PO 5 - z toho ženy
074143	Počet podpořených osob - nástavbové studium ISCED 4	23 018	12 024	12 576	5 362	1 745	957	4 913	3 078	0	0	3 784	2 627
074144	Počet podpořených osob - vysokoškolské ISCED 5 a 6	134 023	71 270	68 797	29 332	8 775	4 814	30 432	19 065	71	44	25 948	18 015
074193	Počet odcházejících účastníků	1 646 534	874 780	731 149	311 726	165 451	90 761	503 559	315 466	183 781	113 369	62 594	43 458
074700	Počet nových účastníků	-872 755	-443 844	-480 198	-204 733	-100 755	-55 271	-221 752	-138 922	-48 015	-29 619	-22 035	-15 299
074800	Počet účastníků, kteří se operací účastnili již v minulém monitorovacím období	755 859	410 472	196 842	83 924	312 567	171 464	197 440	123 691	34 025	20 989	14 985	10 404

Zdroj: IS MSC2007, MIS/DWH, stav k 31. 8. 2016 (kumulativní hodnoty od počátku období).

Poznámky: Jedná se o kumulativní hodnoty od počátku období. MI 074193, MI 074700, MI 074800 nebyly přiděleny kódy dle číselníku annexových indikátorů, a proto jejich hodnoty nejsou zadávány do SFC.

* MI 074700 je dopočítáván dle stejné metodiky od počátku období. Ke konci programového období dosáhl dle této metodiky záporné hodnoty u PO1, PO2, PO 3, PO4, PO5 a OP. Tento výsledek však nelze interpretovat tak, že by nových účastníků ubylo, ale tak, že v meziročním srovnání byl počet nových účastníků nižší než v předchozím roce.

2.1.4.2 Analýza pomoci dle cílových skupin

Z celkového počtu 2 342 859 podpořených osob v rámci OP LZZ za celé programové období bylo téměř 18 % těchto osob podpořeno v závěru programového období (tj. čistý přírůstek od období poslední výroční zprávy za rok 2014 činil cca 434 tis. osob). Na podporu osob jsou zaměřeny zejména první tři prioritní osy a připadá na ně 89% podíl všech podpořených osob. V rámci prioritní osy 1 Adaptabilita (dále jen PO 1) bylo podpořeno 39 %, v rámci prioritní osy 2 Aktivní politiky trhu práce (dále jen PO 2) 24 % a prioritní osy 3 Sociální integrace a rovné příležitosti (dále jen PO 3) 25 % všech podpořených osob. Toto rozdělení se s ohledem na zaměření těchto prioritních os odráží i v celkovém poměru podpořených osob z hlediska zaměstnanosti, kdy cca 63 % podpořených osob byli zaměstnaní, 30 % nezaměstnaní a zbývající část 7 % představovala osoby neaktivní. V rámci PO 1 byla v souladu s věcným zaměřením osy prakticky veškerá podpora soustředěna na zaměstnané osoby (neaktivních osob bylo podpořeno pouze 232). U PO 2 pak byla podpora v souladu s věcným zaměřením osy z více než 90 % zaměřena na nezaměstnané osoby, přičemž více než polovina z těchto osob spadala do skupiny dlouhodobě nezaměstnaných. V rámci PO 3, která je zaměřena jak na podporu budování kapacit subjektů v oblasti sociálního začleňování, tak na poskytování konkrétní podpory sociálně vyloučených skupin na trhu práce, činil podíl zaměstnaných 49 %, nezaměstnaných 30 % a neaktivních 21% na celkovém počtu podpořených osob v rámci prioritní osy.

Z hlediska genderového rozložení podpořených osob byl v rámci programu na konci programového období podíl podpořených žen a mužů vyrovnaný. Počet podpořených žen dosáhl počtu 1 242 974, tj. 53% podíl.

V závěru programového období došlo k dalšímu navýšení počtu podpořených znevýhodněných osob, tj. konkrétně hodnota vzrostla o téměř 39 tis. osob (mladí lidé, starší pracovníci, menšiny, migranti, zdravotně znevýhodnění a ostatní znevýhodněné skupiny). Z hlediska prioritních os dosáhla nejvyššího průměrného nárůstu PO 2. V rámci kategorie podpořených znevýhodněných osob, vykazuje nejvyšší podíl PO 5 (33 %), kde jsou mezi podpořenými osobami nejvýznamněji zastoupeni zejména mladí lidé a starší pracovníci a dále pak PO 2 (11% podíl znevýhodněných na podpořených osobách této prioritní osy).

2.1.5 VRÁCENÁ NEBO ZNOVU POUŽITÁ POMOC

Ve sledovaném období nedošlo v OP LZZ k vrácení finančních prostředků v důsledku porušení pravidla udržitelnosti operací (k udržitelnosti operací rovněž kap. 2.5). Pokud jde o nesrovnalosti, finanční prostředky v souvislosti s jednotlivými nesrovnalostmi nebyly použity na operaci nebo operace, u nichž byla oprava provedena, podmínky stanovené čl. 92 Nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 tak byly dodrženy. Níže uvedená tabulka zobrazuje finanční prostředky zaúčtované Platebním a certifikačním orgánem jako „vratka s certifikací“. Jedná se o vymožené prostředky vztahující se k certifikovaným výdajům a dále všechny korekce zaúčtované k potvrzeným nesrovnalostem včetně plošných korekcí účtovaných v prioritní ose 4, korekce za překročení chybovosti OP LZZ za rok 2013 a všechny pohledávky vzniklé před 1. 4. 2014. Poslední certifikace v roce 2016 byla provedena k 1. 6. 2016.

Tabulka 14: Vymožené prostředky (certifikované výdaje) od 1. 1. 2007 do 31. 7. 2016

Prioritní osa	EU podíl v EUR
1	9 027 290,33
2a	3 512 637,69
2b	46 218,20
3	2 223 564,47
4a	5 069 239,00
4b	389 941,08
5a	29 223,57
5b	2 247,86
6a	488 594,98
6b	6 631,62
Celkem	20 795 588,80

Zdroj: IS MSC2007, sestava MSC208/B, stav k 31. 7. 2016

2.1.6 KVALITATIVNÍ ANALÝZA

2.1.6.1 Reálný pokrok OP

Finanční pokrok

Všechny věcné prioritní osy vyčerpaly alokované prostředky a ve všech bylo dodrženo pravidlo flexibility. Odchytky od průměru za program v jednotlivých prioritních osách a oblastech podpory jsou způsobeny specifickým charakterem oblastí, převažující formou implementace, postupy a způsoby financování, typy projektů a strukturou implementačních subjektů a příjemců. Největší objem prostředků (absolutně i relativně) byl vyčerpán v prioritní ose 2 Aktivní politiky trhu práce resp. oblasti podpory 2.1 Posílení aktivních politik zaměstnanosti, kde došlo i k výraznému navýšení alokace v průběhu realizace programu. Pokrok na úrovni prioritních os a situaci v jednotlivých oblastech podpory popisuje následující tabulka.

Tabulka 15: Finanční pokrok OP v EUR (EU a národní zdroje) - kumulativně

Prioritní osa / oblast podpory	Alokace	Prostředky kryté rozhodnutím/smlouvou (dodatkem)		Proplacené prostředky příjemcům (vyúčtované prostředky)		Certifikované prostředky (včetně vratek)	
	EUR	EUR	%	EUR	%	EUR	%
	a	b	b/a	c	c/a	d	d/a
1.1	506 545 922	615 697 027	122%	509 011 891	100%	498 639 061	98%
1.2	14 101 060	16 103 036	114%	13 419 927	95%	13 291 796	94%
Celkem PO 1	520 646 982	631 800 062	121%	522 431 818	100%	511 930 857	98%
2a.1	878 607 998	984 443 939	112%	910 037 995	104%	906 212 525	103%
2a.2	70 626 826	116 070 700	164%	68 667 870	97%	68 211 588	97%
2a	949 234 824	1 100 514 639	116%	978 705 865	103%	974 424 113	103%
2b.1	9 548 306	12 966 334	136%	11 974 859	125%	11 924 263	125%
2b.2	895 160	1 528 793	171%	903 525	101%	897 521	100%
2b	10 443 466	14 495 127	139%	12 878 383	123%	12 821 784	123%
2.1	888 156 304	997 410 272	112%	922 012 853	104%	918 136 788	103%
2.2	71 521 986	117 599 494	164%	69 571 395	97%	69 109 109	97%
Celkem PO 2	959 678 290	1 115 009 766	116%	991 584 248	103%	987 245 897	103%
3.1	356 014 451	382 723 980	108%	359 157 133	101%	357 615 432	100%
3.2	36 695 449	44 123 115	120%	39 285 024	107%	39 163 924	107%
3.3	63 824 848	73 759 131	116%	65 466 007	103%	65 055 858	102%
3.4	50 987 587	60 843 723	119%	54 020 416	106%	53 477 510	105%
Celkem PO 3	507 522 335	561 449 948	111%	517 928 581	102%	515 312 724	102%
4a.1	124 129 086	203 545 384	164%	129 095 312	104%	123 123 252	99%
4a	124 129 086	203 545 384	164%	129 095 312	104%	123 123 252	99%
4b.1	8 575 035	15 650 593	183%	9 930 390	116%	9 471 019	110%
4b	8 575 035	15 650 593	183%	9 930 390	116%	9 471 019	110%
Celkem PO 4	132 704 121	219 195 976	165%	139 025 702	105%	132 594 271	100%
5a.1	36 099 613	40 344 531	112%	36 450 165	101%	36 419 403	101%
5a	36 099 613	40 344 531	112%	36 450 165	101%	36 419 403	101%
5b.1	2 776 894	3 102 089	112%	2 803 859	101%	2 801 493	101%
5b	2 776 894	3 102 089	112%	2 803 859	101%	2 801 493	101%
Celkem PO 5	38 876 507	43 446 620	112%	39 254 023	101%	39 220 896	101%
6a.1	66 662 936	82 503 814	124%	65 940 766	99%	65 365 949	98%
6a	66 662 936	82 503 814	124%	65 940 766	99%	65 365 949	98%
6b.1	904 808	1 120 567	124%	895 006	99%	887 204	98%
6b	904 808	1 120 567	124%	895 006	99%	887 204	98%
Celkem PO 6	67 567 744	83 624 381	124%	66 835 772	99%	66 253 152	98%
OP Celkem	2 226 995 979	2 654 526 754	119%	2 277 060 143	102%	2 252 557 797	101%

Zdroj: Programový dokument OP LZZ, prováděcí dokument OPLZZ - revize; Monit7+, M011; 1. 8. 2016, IS MSC2007, zařixovaná data v MIS/DW k 15. 8. 2016; 188/SFA Sestava pro certifikaci včetně vratek a penále za pozdní platbu z 29. 6. 2016; výkaz výdajů OP LZZ k 1. 7. 2016. Kumulativní údaje, veřejné prostředky celkem v EUR přepočtené kurzem 27,045 Kč/EUR, zaokrouhleno na celá čísla. Částky ve sloupci d jsou přepočteny kurzem v době zaúčtování žádostí v IS VIOLA.

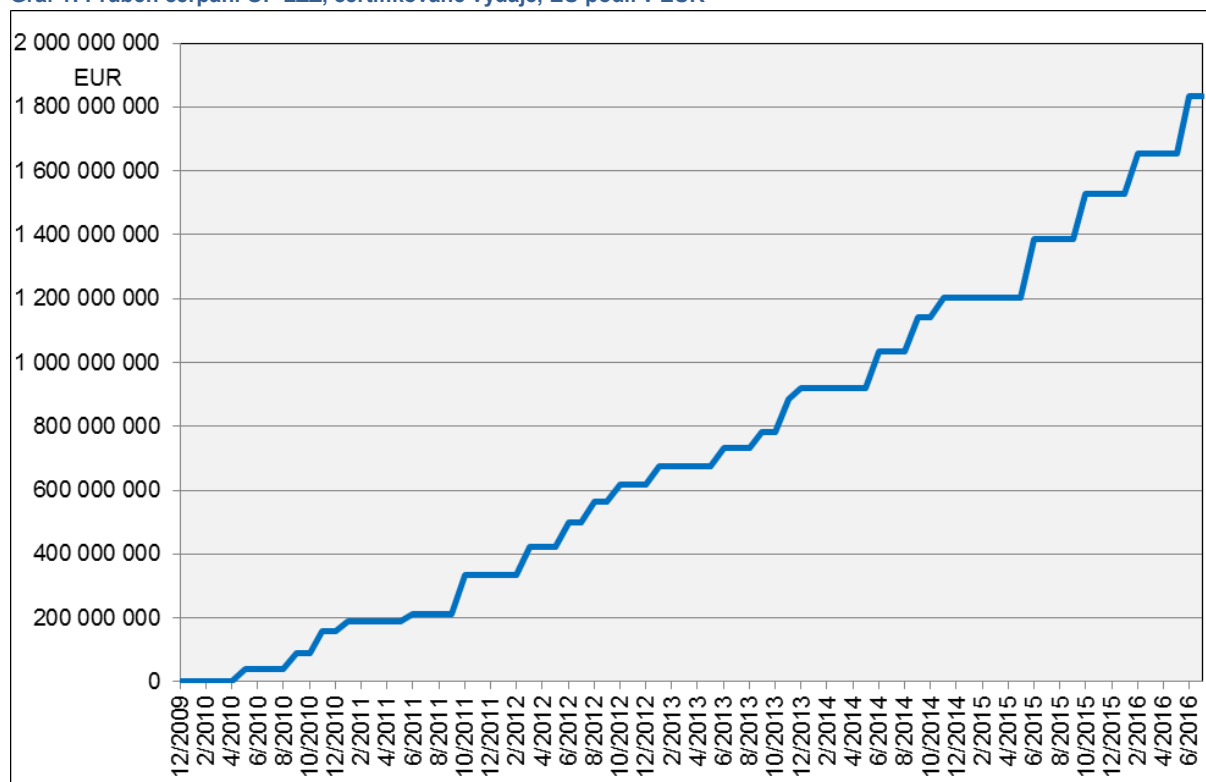
V průběhu implementace OP LZZ bylo vyhlášeno celkem 136 výzev (včetně 12 výzev na předkládání globálních grantů a 1 výzvy na projekty technické pomoci, tj. pro předkládání individuálních a grantových projektů bylo určeno 123 výzev). Bylo podáno 16 067 projektových žádostí v celkovém objemu cca 4 491 mil. EUR. Právní akt byl vydán pro 5 567 projektů v celkovém objemu téměř 2 655 mil. EUR. Kč, což představuje 119 % z celkové alokace OP LZZ.

V OP LZZ byl do konce května 2016 ukončen proces administrace žádostí o platby. Prostředky proplacené příjemcům, žádosti o platbu autorizované řídicím orgánem a prostředky v souhrnných žádostech zaúčtovaných Platebním a certifikačním orgánem (PCO) dosáhly celkové výše 2 277 mil. EUR, tj. 102 % alokace. Prostředky předložené k certifikaci a certifikované výdaje činily ke dni 15. 8. 2016 2 253 mil. EUR, tj. 101 % alokace.

V průběhu realizace OP LZZ došlo opakovaně ke změně alokace programu, a to v důsledku revizí programu, dále se do přepočtu na Kč promítal vliv vývoje kurzu. Realizace programu byla trvale detailně sledována, průběžně probíhala komunikace se subjekty implementační struktury a operativně byla přijímána opatření k optimalizaci využití alokovaných finančních prostředků. Řídicí orgán sestavoval harmonogram čerpání a jeho plnění vyhodnocoval formou interních týdenních a měsíčních zpráv.

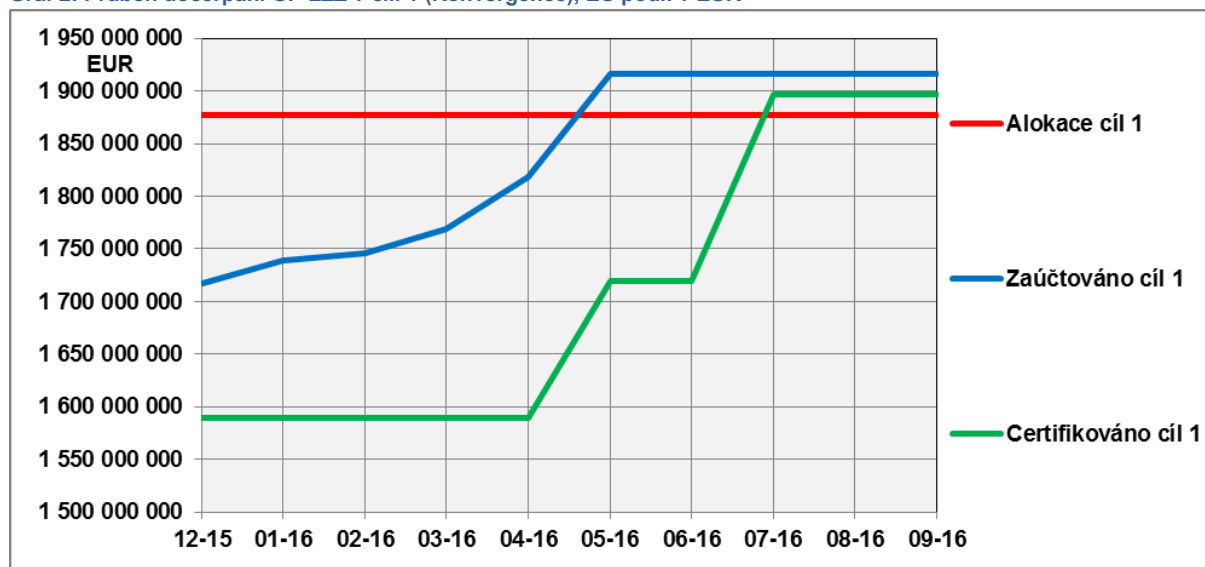
Časový vývoj dočerpání znázorňují následující grafy za program jako celek a za jednotlivé cíle OP LZZ. V Cíli 2 je patrné relativně vyšší přečerpání, a to v důsledku ztráty části alokace v roce 2013 způsobené nedostatečným čerpáním v prioritní ose 4 Veřejná správa a veřejné služby).

Graf 1: Průběh čerpání OP LZZ, certifikované výdaje, EU podíl v EUR

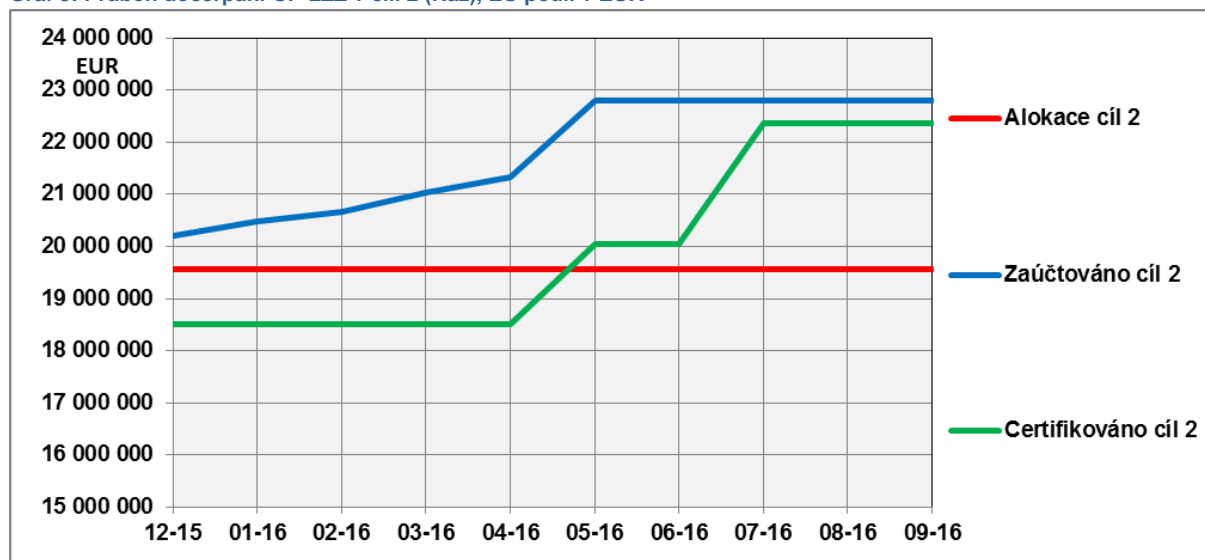


Zdroj: viz Tabulka 8

Graf 2: Průběh dočerpání OP LZZ v cíli 1 (Konvergence), EU podíl v EUR



Graf 3: Průběh dočerpání OP LZZ v cíli 2 (Raz), EU podíl v EUR



Zdroj: IS MSC2007, průběžná evidence řídicího orgánu

Věcný pokrok

Indikátory naplňované z úrovně projektu

Indikátory naplňované z úrovně projektů, resp. hodnoty indikátorů vykazované příjemci byly postupně načítány z projektů sledovaných prostřednictvím monitorovacích zpráv. Následující tabulka porovnává dosažené a cílové hodnoty jednotlivých indikátorů.

Tabulka 16: Přehled naplňování indikátorů za program, které jsou plněny z úrovně projektů

Kód indikátoru	Název indikátoru	Dosažená hodnota	Cílová hodnota	Podíl naplňování vzhledem k cílové hodnotě (v %)
074100	Počet podpořených osob - celkem	2 342 859	1 348 000	174%
074613	Počet úspěšných absolventů kurzů - celkem	2 734 189	1 378 000	198%
070100	Počet nově vytvořených pracovních míst - celkem	63 228,46	54 000	117%
070102	Počet nově vytvořených pracovních míst - ženy	28 597,72	23 500	122%

Zdroj: IS MSC2007, sestava MSC241/A/B a MSC106, přístup 31. 8. 2016

Hodnoty všech vybraných indikátorů byly v průběhu programového období překročeny, a to o 17 až 98 %. Z těchto výsledků mj. vyplývá, jak je obtížné stanovit realisticky cílovou hodnotu na začátku programového období (vzhledem k obtížné predikovatelnosti vývoje a v některých případech vzhledem k relativně široké definici těchto indikátorů).

MI 07.41.00 Počet podpořených osob – celkem je definován jako „celkový počet osob, které v rámci projektu získaly jakoukoliv formu podpory bez ohledu na počet poskytnutých podpor, každá podpořená osoba se v rámci projektu započítává pouze jednou; podpora je jakákoliv aktivita financovaná z rozpočtu projektu, ze které mají cílové skupiny prospěch, podpora může mít formu např. vzdělávacího nebo rekvalifikačního kurzu, stáže, odborné konzultace, poradenství, výcviku, školení, odborné praxe apod. Každá podpořená osoba je v rámci jednoho projektu započítávána pouze jednou, bez ohledu na to, kolik podpor obdržela.“ Jak je definováno, byla každá podpořená osoba v rámci jednoho projektu započítána pouze jednou, nicméně nebyla stanovena žádná hranice minimální podpory, jejíž překročení by opravňovalo k tomu, aby byl účastník projektu zaevidován mezi podpořené osoby. Na základě zkušeností z OP LZZ byla pro další programové období stanovena tzv. bagatelní podpora, která hranici minimální podpory určuje³. Toto opatření by mělo umožnit realističtější predikce cílových hodnot.

MI 07.46.13 Počet úspěšných absolventů kurzů – celkem byl splněn na 198 %. Do tohoto indikátoru mohl být účastník v rámci jednoho projektu započítán několikrát, a to v závislosti na počtu absolvovaných kurzů. Také tento indikátor byl v rámci následujícího programového období modifikován. Bude se na něj vztahovat bagatelní podpora stejně, jako na všechny ostatní indikátory týkající se účastníků.

Index změny v následující tabulce vyjadřuje dynamiku růstu vybraných indikátorů v jednotlivých letech, čili zda se naplňování indikátorů meziročně zrychlovalo nebo zpomalovalo. Vzhledem k tomu, že výraznějších pokroků v naplňování hodnot došlo až později, jsou indexy změn použity až od roku 2009/2010. Hodnota 1 vyjadřuje meziroční stagnaci, hodnota 1,5 vyjadřuje 50% nárůst oproti předchozímu roku.

³ Bagatelní podpora - Je stanoven limit, že účastníkem/podpořenou osobou z hlediska indikátorů, je pouze osoba, která:
a) získala v daném projektu podporu v rozsahu minimálně 40 hodin (bez ohledu na počet dílčích podpor, tj. počet dílčích zapojení do projektu) a zároveň
b) alespoň 20 hodin z podpory, kterou osoba v daném projektu získala, nemá charakter elektronického vzdělávání.

Tabulka 17: Dynamika nárůstu vybraných indikátorů za program

Kód MI	Název indikátoru	Index změny 2010/2009	Index změny 2011/2010	Index změny 2012/2011	Index změny 2013/2012	Index změny 2014/2013	Index změny 2015 ⁴ /2014
074100	Počet podpořených osob - celkem	4,76	1,76	1,40	1,23	1,24	1,23
074613	Počet úspěšných absolventů kurzů - celkem	2,30	3,71	2,13	1,38	1,26	1,22
070100	Počet nově vytvořených pracovních míst - celkem	1,47	1,52	1,29	1,06	1,08	1,05

Zdroj: IS MSC2007, sestava MSC241/A/B a MSC106, přístup 31. 8. 2016

V závěru programového období se tempo nárůstu postupně snižovalo. Největší růst zaznamenal indikátor 07.14.00 Počet podpořených osob – celkem, a to o 23 %, zatímco MI 07.01.00 Počet nově vytvořených pracovních míst – celkem se v porovnání s rokem 2014 zvýšil již jen o 5 %.

Indikátory, jejichž zdrojem dat jsou statistiky

Z dostupných statistických zdrojů jsou přebírány hodnoty dopadových indikátorů OP LZZ týkajících se míry zaměstnanosti.

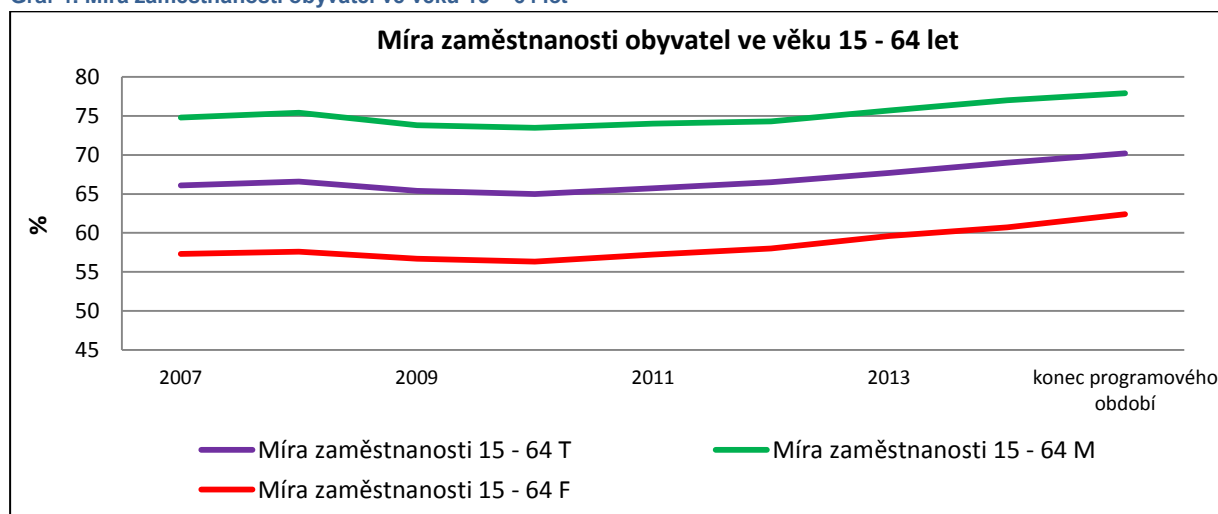
Míry zaměstnanosti (07.22.0X)

Soubor těchto indikátorů je sledován v souvislosti s globálním cílem OP LZZ, který zní: „Zvýšit zaměstnanost lidí v ČR na úroveň průměru 15 nejlepších zemí EU“⁵. Cílová hodnota těchto indikátorů je tedy stanovena dynamicky, a to jako průměr 15 aktuálně nejúspěšnějších zemí EU. Bližšímu porovnání situace v kontextu s EU se zpráva věnuje v kapitole č. 4.3.1.

Monitorovací indikátor 07.22.0X Míra zaměstnanosti vykazuje podíl zaměstnaných osob v produktivní populaci, čili ve věku 16 – 64 let, přičemž tento indikátor je dále členěn na muže a ženy. Hodnotu indikátoru udávají dvě proměnné, a to jednak relativně stabilní věkově relevantní populace, jednak počet pracujících osob, který je dynamický a úzce souvisí s ekonomickým vývojem.

OP LZZ má možnost ovlivnit pouze počet zaměstnaných osob. Graf monitoruje vývoj statistického ukazatele míry zaměstnanosti v průběhu celého programového období.

Graf 4: Míra zaměstnanosti obyvatel ve věku 15 – 64 let



Zdroj: IS MSC2007, sestava MSC241A/B, přístup 31. 8. 2016. Legenda: T – celkem /total, M – muži/male, F – ženy/female

⁴ resp. konec programového období/2014

⁵ Programový dokument OP LZZ 2007 – 2013, str. 79

Vývoj míry zaměstnanosti obyvatel v produktivním věku vykázal v průběhu let 2007 – 2015 mírný kolísavý vývoj. Počáteční průměrná hodnota cca 66 % se v letech 2009 a 2010 lehce snížila, ale v roce 2011 nabrala mírně vzrůstající trend, který pokračuje až do konce programového období. Výsledná hodnota je vyšší než na začátku, a to 70,2 %.

Stejně tendence lze pozorovat i v rámci genderové členění indikátoru. Indikátor Míra zaměstnanosti obyvatel ve věku 15 – 64 let – muži se v letech 2007 – 2015 průměrně pohybuje na úrovni 75,1 %. Také v tomto případě došlo v letech 2009 a 2010 v důsledku ekonomické krize k poklesu hodnot, ale od roku 2011 hodnota indikátoru kontinuálně roste. Nejvyšší hodnotu v průběhu let 2007 – 2015 dosáhla v roce 2015, a to 77,9 %.

Hodnoty indikátoru 07.22.02 Míra zaměstnanosti obyvatel ve věku 15 – 64 let – ženy jsou v průběhu celého programového období ve srovnání s muži výrazně nižší, průměrná hodnota indikátoru je 58,4 %. Na začátku programového období vykazoval indikátor hodnotu 57,3 %, která v roce 2009 klesla na 56,7 %. V roce 2011 se situace stabilizovala, hodnota začala mírně narůstat a na konci programového období bylo vykázáno 62,4 %.

Jak se ukázalo, intervence OP LZZ není schopna v zásadním měřítku ovlivnit kontextové ukazatele. U míry zaměstnanosti žen je dále nutné podotknout, že rodičovská dovolená v ČR umožňuje jednomu z rodičů zůstat s dítětem doma až do jeho 3, popř. 4 let věku, přičemž této možnosti ještě stále využívají v převažující míře právě ženy. Péče o děti obecně s sebou nese obtížnější mobilitu žen na trhu práce, resp. nižší míru zaměstnanosti žen. Ačkoli je delší rodičovská dovolená vnímána z mnoha aspektů pozitivně, na druhou stranu pro tyto ženy často představuje kariérní a finanční nevýhodu.

Jedním z možných řešení je podpora flexibilních forem práce, z nichž je nejčastěji zmiňována práce na částečný úvazek. Četnost pracovních poměrů u mužů a u žen je velmi rozdílná. V roce 2014 pracovalo na částečný úvazek v rámci EU-28 v průměru 32,2 % zaměstnaných žen ve věku 15 – 64 let, zatímco u mužů tento podíl činil 8,8 %. Práce na částečný úvazek byla ženami nejvíce využívána v Nizozemí (76,7 %). V České republice bylo takto zaměstnáno 9,5 % žen⁶.

Pokrok v naplňování lisabonských indikátorů a cílů NSRR

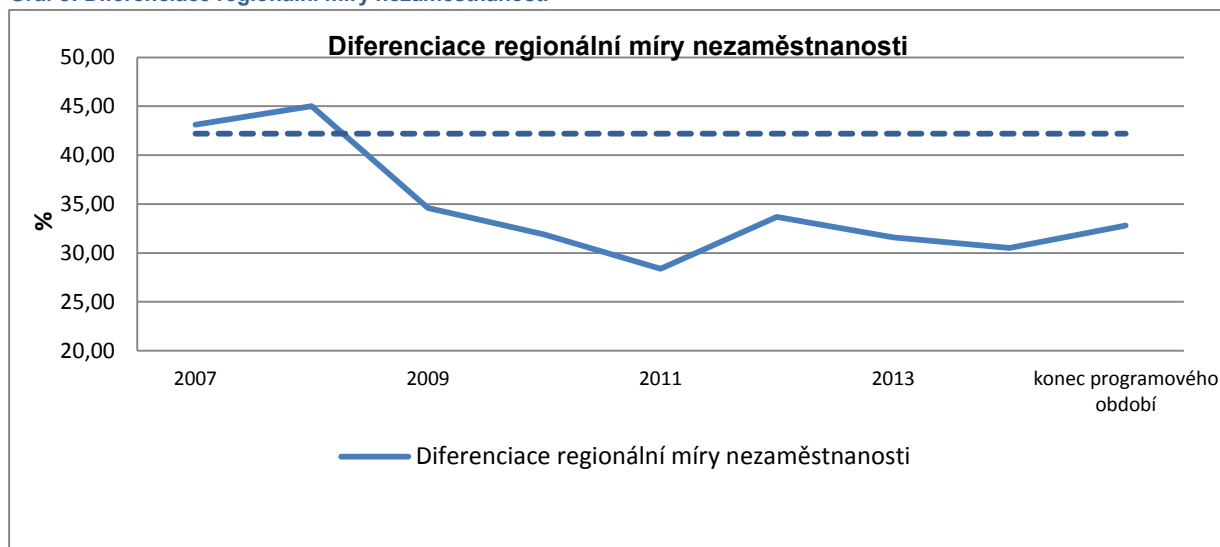
Pro OP LZZ jsou relevantní tři lisabonské indikátory. MI 07.24.00 Diferenciace regionální míry nezaměstnanosti a 07.27.0X Míry dlouhodobé nezaměstnanosti jsou vymezeny jako dopadové a jsou u nich stanoveny cílové hodnoty. Naproti tomu MI 01.09.00 Hrubý domácí produkt na obyvatele v paritě kupní síly v poměru k evropskému průměru je pouze kontextovým indikátorem, jehož cílová hodnota není kvantifikována.

Diferenciace regionální míry nezaměstnanosti (07.24.00)

Podstatou indikátoru, vypočteném jako variační koeficient měř nezaměstnanosti za regiony NUTS 2 včetně Prahy, je postihnout regionální strukturu nezaměstnanosti, přičemž jako nežádoucí je vnímána příliš velká variabilita regionálních měř nezaměstnanosti. Optimálním řešením v souladu s posláním OP LZZ by bylo zaměřit se na regiony s nejvyšší mírou nezaměstnanosti.

⁶ Zdroj: http://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php/Employment_statistics/cs#Pracovni_C3.AD_smlouvy_na_C4.8D.C3.A1ste.C4.8Dn.C3.BD_C3.BAvazek_a_na_dobu_ur.C4.8Ditou

Graf 5: Diferenciace regionální míry nezaměstnanosti



Zdroj: IS MSC2007, sestava MSC241A/B, přístup 31. 8. 2016.

Poznámka: Uvedená hodnota k srpnu 2016 se zakládá na vlastním dopočtu.

Pokles diferenciac regionální míry nezaměstnanosti v letech 2009 – 2011 byl způsoben ekonomickou krizí, která v tomto smyslu více postihla regiony s nízkou mírou nezaměstnanosti, zatímco v regionech s tradičně vyšší mírou nezaměstnanosti již nedošlo k jejímu výraznému nárůstu. V průběhu let 2011 až 2014 křivka zaznamenala mírně kolísavou tendenci a na konci programového období byla vykázána hodnota 32,8 %.

Jak je uvedeno v Programovém dokumentu OP LZZ7, cílem bylo snížit počáteční stav (46,9 %) o 10 %. Cílová hodnota byla tedy stanovena na 42,21 %. Z grafu vyplývá, že cílová hodnota byla překročena v roce 2009 a byla tedy splněna i přes postupné znovuožívání ekonomiky, které začalo v roce 2011.

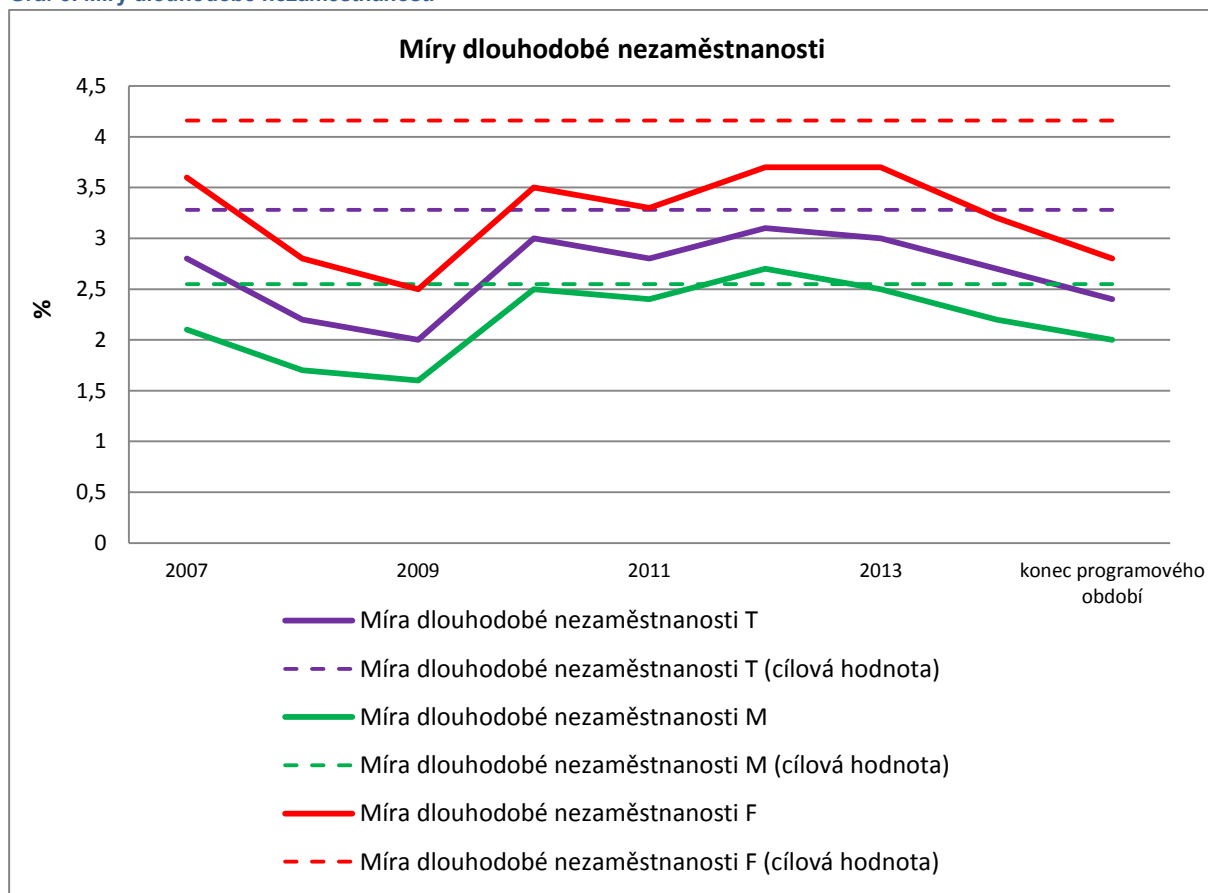
Míry dlouhodobé nezaměstnanosti (07.27.XX)

Tento soubor indikátorů navazuje stejně jako již zmíněný soubor indikátorů míry zaměstnanosti obyvatel ve věku 15 – 64 let na globální cíl „Zvýšit zaměstnanost lidí v ČR na úroveň průměru 15 nejlepších zemí EU“.

Za dlouhodobě nezaměstnaného je považován ten, kdo je v evidenci úřadu práce déle než 12 měsíců. Indikátor, který sleduje podíl těchto dlouhodobě nezaměstnaných na celkovém počtu ekonomicky aktivních ve věku 15 – 64 let, je dále členěn na muže a ženy. Obě z proměnných je možné ovlivňovat intervencemi, jednak zvyšovat počet ekonomicky aktivních obyvatel, jednak snižovat počet dlouhodobě nezaměstnaných. Indikátor lze predikovat na základě vývoje míry nezaměstnanosti.

⁷ Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost 2007 - 2013, revize č. 5, 2015, str. 156.

Graf 6: Míry dlouhodobé nezaměstnanosti



Zdroj: IS MSC2007, sestava MSC241A/B, přístup 31. 8. 2016.

Legenda: T – celkem /total, M – muži/male, F – ženy/female

Od začátku programového období do roku 2009 lze pozorovat zřejmé snižování míry dlouhodobé nezaměstnanosti, které bylo způsobeno pozitivní ekonomickou situací, a zároveň účinností zákonů v sociální oblasti. Během roku 2010 křivka dlouhodobé nezaměstnanosti vzrostla, jak bylo ostatně očekáváno. Projevil se tak zvyšování nezaměstnanosti od 4. čtvrtletí 2008, které kulminovalo v 1. čtvrtletí 2010. Do indikátoru míra dlouhodobé nezaměstnanosti se promítl s ročním zpožděním, kdy část těchto nezaměstnaných překročila hranici 12 měsíců, po kterou byla evidována na úřadu práce. Od roku 2012 opět nastalo postupné snižování míry dlouhodobé nezaměstnanosti, a to až do konce programového období.

Cílová hodnota těchto indikátorů byla kvantifikována jako dvacetiprocentní snížení počátečního stavu z roku 2005. Pro MI 07.27.00 Míra dlouhodobé nezaměstnanosti – celkem to znamenalo dosáhnout hodnoty 3,28 %, pro muže 2,55 % a pro ženy 4,16 %. Zatímco MI Míra dlouhodobé nezaměstnanosti – celkem a MI Míra dlouhodobé nezaměstnanosti – ženy plnily cílovou hodnotu bez problémů již od začátku programového období, MI Míra dlouhodobé nezaměstnanosti – muži se v letech 2010 – 2013 pohyboval velmi blízko cílové hodnoty a v roce 2012 byla dosažená hodnota dokonce o něco vyšší. Na konci programového období jsou všechny stanovené cílové hodnoty splněny. Pro celkový průměr bylo dosaženo hodnoty 2,4 %, pro muže 2,0 % a pro ženy 2,8 %.

2.1.6.2 Informace o fázovaných projektech

Tato kapitola není pro OP LZZ relevantní.

2.1.6.3 Informace o nefungujících projektech

Tato kapitola není pro OP LZZ relevantní.

2.1.6.4 Informace o nesrovnalostech

Ve výkazu částek za rok 2016 byly k 31. 1. 2017 odečteny veškeré otevřené nesrovnalosti. Nově zjištěné nesrovnalosti a nevyhmatelné pohledávky, které nebyly vypořádány ve vztahu k EU, a tedy mohou mít vliv na vyplacení konečného zůstatku, jsou uvedeny v příloze č. 1 této zprávy.

2.1.6.5 Dodržování horizontálních témat EU a principů inovativnosti a mezinárodní spolupráce

Rovné příležitosti

Problematika rovných příležitostí byla v OP LZZ průběžně zohledňována při hodnocení všech projektů. Pokud hodnotitelé projektů usoudili, že projektová žádost je v rozporu s principem rovných příležitostí, byl tento rozpor projednán výběrovou komisí, která mohla takový projekt vyloučit z výběrového procesu. Každá projektová žádost obsahovala dotazník k problematice rovných příležitostí, který byl součástí on-line webové žádosti v aplikaci Benefit7.

Na webových stránkách www.esfcr.cz byla k dispozici publikace „Horizontální témata OP LZZ“ přinášející jednak obecné informace o rovných příležitostech, tak návod, jak správně zapracovat problematiku rovných příležitostí do žádosti o finanční podporu a následně i do realizace projektu. V publikaci byl popis jednotlivých procesů od zpracování žádosti až k uzavření projektu. Snahou bylo prokázat, že dodržováním principů a zásad horizontálních témat nedochází pouze k plnění administrativních požadavků spojených s využíváním finančních prostředků Evropského sociálního fondu, ale především k přínosnému a prospěšnému kroku pro všechny. K naplnění této myšlenky výrazně pomohla spolupráce s mezinárodní sítí The Community of Practice on Gender Mainstreaming, jejímž hlavním úkolem bylo přenesení principů genderového mainstreamingu do všech fází procesů poskytování podpory v rámci OP LZZ.

S pomocí metodické pomůcky nazvané Evropský standard pro implementaci genderového mainstreamingu v ESF, která je publikována na stránkách <http://standard.gendercop.com/>, se snaží aplikovat principy rovnosti žen a mužů ve všech fázích projektového cyklu. ČR byla jednou ze zemí, které se aktivně zapojily do pilotního ověření možností aplikace zmíněné metodiky v praxi. U 3 výzev k překládání projektů (oblast podpory 1. 1, 3. 4 a 5. 1) byl pilotně ověřen dotazník zjišťující odborné kapacity žadatele v oblasti rovných příležitostí a stanovující konkrétní závazky žadatele v této oblasti během realizace projektu. Tento dotazník se jmenoval *Zhodnocení rovnosti žen a mužů*. Sloužil ke zdůraznění a posílení principu rovnosti žen a mužů. Byl zpracován řídicím orgánem ve spolupráci s externími experty a expertkami jako podrobnější koncept, jak do projektových žádostí co nejefektivněji zapracovat rovnost žen a mužů. Tento koncept kladl důraz na uplatňování genderového mainstreamingu, jehož praktická realizace se liší podle zaměření projektu. V tomto směru jsme rozlišili projekty zaměřené na organizaci žadatele a projekty s účastníky, tedy projekty zaměřené na cílové skupiny jednotlivců znevýhodněných na trhu práce. U projektů zaměřených na organizaci žadatele byla účelem analýza a vyhodnocení současného stavu rovnosti žen a mužů v organizaci a návrh opatření, která žadatel v době trvání projektu hodlá realizovat. U projektů s účastníky byla účelem zejména genderová analýza cílové skupiny

a oblasti, kterou se projekt zabývá, implementace konkrétních opatření ve prospěch rovnosti žen a mužů, dále pak zajištění rovného přístupu žen a mužů k aktivitám projektu a stejného přínosu projektu pro ženy a muže.

Princip partnerství

V prioritní ose 1 bylo partnerství podmínkou pouze u projektů realizovaných sociálními partnery, ve kterých bylo podporováno partnerství mezi stranou zaměstnavatelů a zaměstnanců. U ostatních projektů realizovaných v této ose nebylo partnerství povinné, ve výzvách administrovaných Ministerstvem průmyslu a obchodu nebylo ani povolené vzhledem k zaměření na specifické vzdělávání.

V prioritní ose 2 byly realizovány projekty s jedním či více partnery. Realizace projektů probíhala v podobě partnerství s finančním příspěvkem nebo bez finančního příspěvku. Partnerství v projektech nebylo zvýhodněno při hodnocení projektu. Partneri se na projektu podíleli samotnou realizací, čímž byl partner součástí realizačního týmu projektu. Partneri v projektech v oblasti podpory 2.1 a 2.2 spolupracovali na vývoji a schvalování koncepcí, metodik a evaluací a byli jimi Úřad práce ČR a Česká správa sociálního zabezpečení.

V oblasti podpory 3.1 a 3.2 výzvy standardně umožňovaly realizaci projektů, kde žadatel měl jednoho či více partnerů, kteří se podíleli na realizaci. V případě nedostatečné kapacity nebo odbornosti pro konkrétní oblast aktivit v projektu mohl příjemce zajistit tyto činnosti prostřednictvím svých partnerů zapojených do projektu. Partnerství v projektu nebylo ve výzvách zvýhodněno při hodnocení, např. specifickými kritérii. Partnerství na místní a regionální úrovni bylo v rámci projektů v oblastech 3.1 a 3.2 rozvíjeno i formou podporovaných aktivit v konkrétních výzvách (např. vznik partnerství neziskových organizací pracujících s lidmi s duševním onemocněním a zaměstnavateli či subjekty působícími na trhu práce ve výzvě D5 nebo vznik místních partnerství při řešení problematiky vyloučených lokalit v oblasti 3.2).

V oblasti podpory 3.3 nebylo založení nebo rozvoj partnerství (místního partnerství / místních iniciativ) přímo podporovanou aktivitou výzev. Partnerství se rámcově dotýkala tvorba a realizace komplexních programů zaměstnanosti za spolupráce místních iniciativ, sociálních partnerů a dalších spolupracujících organizací s využitím nových a netradičních metod podporujících zaměstnanost a zapojením doprovodných opatření - tato aktivita však byla v realizovaných projektech relativně málo zastoupena. V oblasti podpory 3.3 byly projekty v partnerství realizovány nejčastěji s neziskovými organizacemi, vzdělávacími společnostmi či obcemi. Partnerské organizace zprostředkovávaly užší kontakt s cílovou skupinou či speciální projektové aktivity. Kromě uvedených typů subjektů mohla být ve všech výzvách oblasti 3.3 v pozici partnerů i různá sdružení, která zahrnovala místní veřejnou správu, resp. další organizace, např. MAS.

Partnerství je v prioritní ose 4 podporováno a bylo využíváno např. pro získání a výměnu příkladů dobré praxe, které jsou aplikovány s cílem zvýšit efektivnost, transparentnost a kvalitu zejména územní veřejné správy a dále při realizaci podpory účasti občanů na místním veřejném životě. Samotná realizace projektů probíhala v podobě partnerství s finančním příspěvkem nebo bez finančního příspěvku. Projekty, které v rámci své realizace aplikovali princip partnerství, nebyly v průběhu hodnocení zvýhodňovány.

V prioritní ose 5 bylo partnerství nezbytnou podmínkou pro získání podpory z OP LZZ. Každý projekt musel být realizován s minimálně jedním zahraničním partnerem ze země EU. Zahraniční partner plnil v projektu úlohu klíčového aktéra, který poskytoval pro projektové aktivity především odborné know-how, informace, zkušenosti a příklady dobré praxe. Partner v projektech rovněž často pomáhal se zprostředkováním dalších institucí a spolupracujících organizací se znalostí řešené problematiky v projektu. V poslední vyhlášené výzvě č. B2 bylo vedle mezinárodní spolupráce povinné také „prosítování“ v rámci domácí tematické sítě,

jelikož se část výzvy zaměřila na podporu mainstreamingu a diseminace výstupů ukončených projektů realizovaných v oblasti 5.1 Mezinárodní spolupráce. Cílem tohoto síťování byla společná analýza a vytvoření, testování a šíření nadstavbového produktu pro řešenou problematiku.⁸

Udržitelný rozvoj

Horizontální téma udržitelný rozvoj je z hlediska charakteru a zaměření OP LZZ spíše neutrální, přesto však byl při vyhlásování výzev kladen důraz na environmentální aspekty realizovaných aktivit. Kritéria pro hodnocení projektů byla v průběhu programového období nastavena tak, že žadatel mohl předložit žádost o finanční podporu na projekt, jenž je z hlediska udržitelného rozvoje pozitivní či neutrální, pokud by měl negativní dopad na životní prostředí, byl by automaticky vyřazen z hodnocení.

U realizátorů projektů všech prioritních os spočívalo naplňování tohoto horizontálního tématu především v:

- o v šetrném využívání přírodních zdrojů a ochraně životního prostředí, což bylo součástí strategických dokumentů žadatelů;
- o v dodržování principů šetrné spotřeby energie a kancelářského vybavení, především papíru a také třídění odpadu;
- o v několika projektech byla součástí vzdělávacích aktivit také environmentální osvěta (PO 3).

Inovativní aktivity

V OP LZZ byly na inovace cíleně zaměřeny dvě výzvy prioritní osy 3, B7 a D7. Přestože ostatní výzvy na inovace přímo necílily, vzhledem k požadavkům programu se v nich často objevovaly dílčí inovativní prvky spočívající zejména v přizpůsobování aktivit a poskytovaných služeb potřebám cílových skupin – nové typy a formy poskytování služeb, komplexnost působení apod. Inovativní aktivity se dále objevovaly především v projektech prioritní osy 5, kde díky mezinárodní spolupráci docházelo k přenosu ověřené praxe a inovativních nástrojů či postupů ze zahraničí a k jejich následné adaptaci na české prostředí.

V roce 2013 vyhlásilo MPSV pilotní výzvu B7 na podporu sociálních inovací, na kterou v následujícím roce navazovala obdobně zaměřená výzva D7. Hlavními cíli obou výzev bylo zvýšit efektivnost a hospodárnost sociálních a společensky prospěšných služeb zaměřených na začlenění cílových skupin do společnosti a na trh práce a snížit, či v optimálním případě zcela eliminovat, závislost těchto služeb na veřejných zdrojích. Oproti standardním výzvám v oblasti podpory byl v těchto výzvách nastaven systém intenzivnější podpory žadatelům, kteří mohli využít specifické semináře a kreativní workshopy k problematice sociálních inovací a konzultací s odborníky. V prvním kroku také žadatelé nemuseli zpracovávat celou projektovou žádost, ale pouze šestistránkový inovační záměr, k němuž jim ze strany MPSV bylo poskytnuto předběžné stanovisko, týkající se přijatelnosti projektu v inovační výzvě, míry inovativnosti daného řešení a posouzení potenciálního impaktu.

Zajímavostí inovativních výzev je extrémně široké spektrum projektů, které byly předloženy. Přestože bylo v rámci obou výzev schváleno jen 20 projektů (z nichž nakonec bylo realizováno 18 projektů), setkaly se zde např. technologické inovace kompenzující zdravotní nebo sociální handicap, inovace ve výcviku asistenčních psů pro osoby se zdravotním postižením, téma mikrofinančních půjček, inovace ve způsobu zaměstnávání propuštěných osob nebo zvyšování kvalifikace bezdomovců za pomoci studentů z VOŠ.

⁸ Příklad projektu z této výzvy „Ženy sobě“, CZ.1.04/5.1.01/B2.00001 je uveden v podkapitole Inovativní aktivity.

V průběhu realizace projektu všichni příjemci na základě zpracovaného evaluačního plánu prováděli pravidelné vyhodnocování postupu inovačního řešení, zakončené závěrečnou evaluační zprávou. V roce 2016 byly projekty z výzev B7 a D7 vyhodnoceny interní evaluací z hlediska dopadu inovačního řešení, přičemž 9 projektů bylo vyhodnoceno jako úspěšných, 6 projektů jako spíše úspěšných, 4 projekty jako spíše neúspěšné.

V projektech prioritní osy 5 se vyskytoval vysoký podíl projektů dobré praxe – díky prvku mezinárodní spolupráce docházelo k přenosu ověřené praxe a inovativních nástrojů a postupů ze zahraničí a k jejich následné adaptaci na české prostředí. Inovace z mezinárodní spolupráce byly samotnými příjemci hodnoceny jako využitelné v běžné praxi (zdroj: Interní kvantitativní evaluace projektů s ukončením v roce 2014).

Příkladem inovativního přístupu pro práci se ženami, které jsou bez domova, jsou oběťmi násilí nebo jím ohrožené nebo/a komerčně zneužívané je projekt „Ženy sobě“, CZ.1.04/5.1.01/B2.00001. Díky projektu se spojily různé přístupy práce s klientkami a zároveň tak došlo k prolínání problematik sexbyznysu, násilí a bezdomovectví a genderově podmíněného násilí v bezdomovecké komunitě. V projektu vznikl a byl pilotně ověřen komplexní program pro ženy v tísnivé situaci, který se osvědčil jako dobrý výchozí bod pro práci na zlepšení jejich složité životní situace.

Klíčovou roli v projektu hrálo partnerství. Setkávání sítě mělo zásadní význam z hlediska sdílení dobrých praxí, konzultací a vytváření know-how ohledně situace žen v tísnivé sociální situaci. Partneři pokračují ve spolupráci a návazných aktivitách i po skončení projektu.

Mezinárodní spolupráce

Mezinárodní spolupráce byla specificky podporována v prioritní ose 5 Mezinárodní spolupráce, v rámci které byla realizována většina projektů s tímto prvkem. V jednotlivých věcných prioritních osách byla podporována průřezově. Mezinárodní spolupráce byla v OP LZZ implementována horizontálně.

V prioritní ose 5 bylo mezinárodní partnerství nezbytnou podmínkou pro získání podpory, v prioritní ose 3 bylo např. umožněno v oblasti podpory 3.4 Rovné příležitosti, výzvy 76 a 88. Jako překážku pro naplňování mezinárodního partnerství uváděly projekty všeobecně podmínku partnerství bez finančního příspěvku. Partnerství bez finančního příspěvku bylo považováno za nevyvážený stav a nefunkční model, který ve skutečnosti nenapomáhá transferu znalostí a zkušeností. Pro nadcházející Operační program Zaměstnanost bylo mezinárodní partnerství rozšířeno o možnost partnerství s finančním příspěvkem.

Mezinárodní spolupráce byla podporována i na úrovni zapojení pracovníků řídicího orgánu do mezinárodních projektů (Learning Networks či Communities of Practice). Řídicí orgán OP LZZ byl vedoucím partnerem projektu Learning Network on Transnational Cooperation in ESF a partnerem v řadě dalších sítí – Learning Network on Transnational Mobility Measures For Disadvantaged Youth and Young Adults, Social Entrepreneurship Network, Learning Network on Age and Career, The European Community of Practice on Gender Mainstreaming.

Zkušenosti ze spolupráce se zástupci sítě Learning Network on Transnational Mobility Measures For Disadvantaged Youth and Young Adults byly využity při přípravě výzvy na mezinárodní mobilitu pro znevýhodněnou mládež v rámci Operačního programu Zaměstnanost.

2.1.6.6 Příspěvek intervencí OP k cílům Lisabonské strategie a k cílům strategie Evropa 2020

Časový horizont tzv. Lisabonské strategie vypršel rokem 2010. Vývoji dosažených hodnot lisabonských monitorovacích indikátorů relevantních pro OP LZZ v průběhu programového období je analyzován v kapitole 2.1.6.1.

Klíčovou strategií EU schválenou na období deseti let je Strategie Evropa 2020, jejímž cílem je vytvoření podmínek pro překonání hospodářské krize a nastartování nového růstu. Samotné cíle a priority OP LZZ byly vymezeny ještě v době platnosti přepracované lisabonské strategie, tedy strategického dokumentu předcházejícího Strategii Evropa 2020. Přesto byl OP LZZ svým zaměřením plně v souladu se směřováním této Strategie EU2020. Aktivity a v obecnější rovině i politiky, které byly podporovány prostřednictvím OP LZZ, vedly tedy současně k naplňování Strategie Evropa 2020.

V rámci Strategie Evropa 2020 bylo pro úroveň celé Evropské unie vytyčeno pět hlavních cílů, jichž by mělo být k roku 2020 dosaženo. Na úrovni jednotlivých členských států zároveň existují národní analogie pěti hlavních cílů Strategie Evropa 2020.

Česká republika s ohledem na svá sociální a hospodářská specifika definovala národní cíle v této podobě:

Pro oblast zaměstnanosti:

- | |
|--|
| 1a. zvýšení celkové míry zaměstnanosti osob ve věku 20 – 64 let na 75%;
1b. zvýšení míry zaměstnanosti žen (20 – 64 let) na 65%;
1c. zvýšení míry zaměstnanosti starších osob (55 – 64 let) na 55%;
1d. snížení míry nezaměstnanosti mladých osob (15 – 24 let) o třetinu proti roku 2010;
1e. snížení míry nezaměstnanosti osob s nízkou kvalifikací (stupeň ISCED 0 – 2) o čtvrtinu proti roku 2010. |
|--|

Pro oblasti chudoby:

- | |
|--|
| 2a. udržení hranice počtu osob ohrožených chudobou, materiální deprivací nebo žijících v domácnostech s velmi nízkou pracovní intenzitou do roku 2020 oproti roku 2008;
2b. snížení počtu osob ohrožených chudobou, materiální deprivací nebo žijících v domácnostech s velmi nízkou pracovní intenzitou o 30 000 osob. |
|--|

Intervence vedoucí k dosažení výše uvedených národních cílů jsou ve shodě s intervencemi podporovanými OP LZZ.

V souladu s národními cíli Strategie Evropa 2020 podporoval OP LZZ aktivity zaměřené na zvýšení zaměstnanosti a zaměstnatelnosti. Zaměstnanost a zaměstnatelnost byly chápány jak v obecné rovině, tak i s důrazem na specifika některých znevýhodněných nebo zranitelných skupin na trhu práce. Do konce programového období bylo z OP LZZ podpořeno celkem 2 342 859 osob.

V obecné rovině zvýšení zaměstnanosti byly z OP LZZ podporovány aktivity s cílem posílit aktivní politiku zaměstnanosti a modernizovat veřejné instituce a nástroje, které slouží státu k realizaci politiky zaměstnanosti. Do konce programového období byl z OP LZZ podpořen vznik 63 229⁹ pracovních míst.

⁹ Jedná se o zaokrouhlený údaj.

Tabulka 18: Vývoj míry zaměstnanosti osob ve věkové skupině 20 až 64 let, v %

4. Q 2011	4. Q 2012	4. Q 2013	4. Q 2014	4. Q 2015
71,1	71,9	73	74,3	75,4

Zdroj: ČSÚ, dostupné na <https://www.czso.cz/csu/czso/zamestnanost-a-nezamestnanost-podle-vysledku-vsps-4-ctvrtleti-2012-zqew8umm3>; <https://www.czso.cz/documents/10180/20552571/25012814q464.pdf/885711d5-43dc-4c5b-93d3-c22e24c5f0ce?version=1.1>; <https://www.czso.cz/documents/10180/20552585/25012815q464.pdf/109cdbc1-521c-4e64-a3a7-09c10dd0251b?version=1.0>

Poznámka: Údaje jsou uváděny od roku 2011, od kdy je v rámci šetření VŠPS sledována zaměstnanost ve věkové kategorii 20 až 64 let.

K postupnému dosahování národního cíle Strategie Evropa 2020 „zvýšení míry zaměstnanosti žen (20 - 64 let)“ přispívalo několik oblastí podpory OP LZZ, zejména ale oblasti podpory 2.1 a 3.4.

- Oblast podpory 2.1 Posílení aktivních politik zaměstnanosti, kde byly do cílové skupiny explicitně zařazeny těhotné ženy, kojící ženy a ženy do devátého měsíce po porodu a dále pak fyzické osoby pečující o dítě do 15 let věku, což jsou ve většině případů také ženy.
- Oblast podpory 3.4 Rovné příležitosti žen a mužů na trhu práce a sladění pracovního a rodinného života, kde byly mezi cílovými skupinami ženy ohrožené na trhu práce, tedy ženy dlouhodobě nezaměstnané, ty, které se vracejí po rodičovské dovolené nebo péči o závislého člena rodiny, ženy s dětmi ve věku do 15 let, ženy v předdůchodovém věku apod.

Celkem bylo v projektech oblasti podpory 3.4 Rovné příležitosti žen a mužů na trhu práce a sladění pracovního a rodinného života do konce roku 2015 podpořeno 87 265 osob, z toho 66 980 žen.

V rámci celého OP LZZ získalo podporu 1 242 974 a pro ženy bylo vytvořeno 28 598¹⁰ pracovních míst.

Tabulka 19: Vývoj míry zaměstnanosti žen ve věkové kategorii 20 až 64 let, v %

4. Q 2011	4. Q 2012	4. Q 2013	4. Q 2014	4. Q 2015
62,1	63,1	64,3	65,8	66,9

Zdroje: ČSÚ, dostupné na <https://www.czso.cz/documents/10180/25385875/12834373+310112q466.pdf/2a325cfc-a7fa-4abd-b3bb-b313db38154b?version=1.0>; <https://www.czso.cz/documents/10180/20552571/25012814q466.pdf/71f42e04-a1f8-446a-9a38-6b726165129f?version=1.1>; <https://www.czso.cz/documents/10180/20552585/25012815q466.pdf/8bc25d10-b44b-4e11-a460-77e6ddf64249?version=1.0>

Poznámka: Údaje jsou uváděny od roku 2011, od kdy je v rámci šetření VŠPS sledována zaměstnanost žen ve věkové kategorii 20 až 64 let.

Z OP LZZ byly dále podporovány projekty zaměřené na dosažení cíle zvýšení míry zaměstnanosti osob ve věku mezi 55 a 64 let. Jednou z cílových skupin oblasti podpory 2.1 Posílení aktivních politik zaměstnanosti byly osoby starší 50 let.

Tabulka 20: Vývoj míry zaměstnanosti osob ve věkové skupině 55 až 64 let, v %

4. Q 2009	4. Q 2010	4. Q 2011	4. Q 2012	4. Q 2013	4. Q 2014	4. Q 2015
45,8	47,2	47,4	50,3	52,6	55	55,8

Zdroje: ČSÚ, dostupné na <https://www.czso.cz/documents/10180/25385875/18617316+310110q475+2e0e6b09-9bcd-497e-8440-942a09a4a210.pdf/a1c4258f-e66f-4586-8854-728aaeb19a6c?version=1.0>; <https://www.czso.cz/documents/10180/25385875/12834325+310112q464.pdf/35d1c7df-ece7-49fa-96e2-e753ecd282a7?version=1.0>; <https://www.czso.cz/documents/10180/20552571/25012814q464.pdf/885711d5-43dc-4c5b-93d3-c22e24c5f0ce?version=1.1>; <https://www.czso.cz/documents/10180/20552585/25012815q464.pdf/109cdbc1-521c-4e64-a3a7-09c10dd0251b?version=1.0>

¹⁰ Jedná se o zaokrouhlený údaj.

Do konce roku 2015 bylo v rámci prioritní osy 2 Aktivní politiky trhu práce podpořeno 13 024 osob ve věkové kategorii 55 – 64 let, v rámci prioritní osy 1 Adaptabilita 60 390 osob ve věkové kategorii 55 – 64 let a v rámci prioritní osy 3 Sociální integrace a rovné příležitosti 8 413 osob ve věkové kategorii 55 – 64 let. Celkově prostřednictvím OP LZZ získalo z ESF podporu 87 660 osob ve věkové kategorii 55 – 64 let.

OP LZZ také podporoval projekty vedoucí ke snížení míry nezaměstnanosti mladých osob (ve věkové skupině 15 až 24 let) a osob s nízkou kvalifikací (ISCED 97- stupně 0-2). Osoby s kombinací obou znevýhodnění, tedy nízkého věku a zároveň nízké úrovně kvalifikace, jsou explicitně uvedeny jako cílová skupina v oblasti podpory 3.3 Integrace sociálně vyloučených na trhu práce. V oblasti podpory 3.4 Rovné příležitosti žen a mužů na trhu práce a sladění pracovního a rodinného života jsou jako cílová skupina žen ohrožených na trhu práce chápány i ženy s nízkou úrovní kvalifikace.

Tabulka 21: Vývoj míry nezaměstnanosti u osob se vzděláním na úrovni ISCED 1-2, v %

4. Q 2009	4. Q 2010	4. Q 2011	4. Q 2012	4. Q 2013	4. Q 2014	4. Q 2015
25,3	23,1	24,2	29	23	21,7	22,8

Zdroje: ČSÚ, dostupné na <https://www.czso.cz/documents/10180/25385875/18617172+310110q469+014e8293-33c1-4a41-b32c-51f638467ac4.pdf/469d46fa-7530-463d-a>; <https://www.czso.cz/documents/10180/25385875/12834181+310112q458.pdf/61060ad8-abe6-48bd-8edf-40afddf5bc11?version=1.0>; <https://www.czso.cz/documents/10180/20552571/25012814q458.pdf/fcab48a6-c8b4-449a-8328-85a198b892e7?version=1.1>; <https://www.czso.cz/documents/10180/20552585/25012815q458.pdf/70f7cf71-c12a-45ca-8f34-08fc395d7d89?version=1.0>

Podpora osob s nízkou kvalifikací byla realizována v rámci prioritních os 1, 2 a 3. Prostřednictvím projektů prioritní osy 2 Aktivní politiky trhu práce bylo podpořeno 42 330 osob s nízkou kvalifikací (stupeň ISCED 0 – 2), v případě prioritní osy 3 Sociální integrace a rovné příležitosti to bylo podpořeno 25 153 osob s nízkou kvalifikací a v rámci prioritní osy 1 Adaptabilita celkem 65 340 osob s nízkou kvalifikací. Celkově bylo do konce programového období podpořeno z OP LZZ 144 314 osob s nízkou kvalifikací.

K naplňování cíle v podobě snížení nezaměstnanosti osob ve věkové skupině 15 – 24 let přispěl OP LZZ zejména prostřednictvím prioritní osy 2 Aktivní politiky trhu práce a prioritní osy 3 Sociální integrace a rovné příležitosti. V rámci prioritní osy 2 bylo do konce roku 2015 podpořeno 21 351 osob ve věku 15 – 24 let a v rámci prioritní osy 3 celkem 22 240 osob ve stejné věkové kategorii.

Tabulka 22: Vývoj míry nezaměstnanosti osob ve věkové skupině 15 až 24 let, v %

4. Q 2009	4. Q 2010	4. Q 2011	4. Q 2012	4. Q 2013	4. Q 2014	4. Q 2015
20,2	17,4	18,5	20	19,5	15	11,4

Zdroje: ČSÚ, dostupné na <https://www.czso.cz/documents/10180/25385875/18617172+310110q469+014e8293-33c1-4a41-b32c-51f638467ac4.pdf/469d46fa-7530-463d-ab6d-de691dc7ab4d?version=1.0>; <https://www.czso.cz/documents/10180/25385875/12834181+310112q458.pdf/61060ad8-abe6-48bd-8edf-40afddf5bc11?version=1.0>; <https://www.czso.cz/documents/10180/20552571/25012814q458.pdf/fcab48a6-c8b4-449a-8328-85a198b892e7?version=1.1>; <https://www.czso.cz/documents/10180/20552585/25012815q458.pdf/70f7cf71-c12a-45ca-8f34-08fc395d7d89?version=1.0>

Vedle podpory zaměstnanosti byl OP LZZ využíván jako nástroj na podporu aktivit v oblasti boje proti chudobě a materiální deprivaci reflektujících národní cíle Strategie Evropa 2020 ve vztahu k problému chudoby.

OP LZZ poskytl prostřednictvím oblastí podpor 3.1 a 3.3 podporu aktivitám, jejichž cílem bylo snížit počty osob ohrožených chudobou jejich integrací na trhu práce. Zaměřoval se na osoby se zdravotním postižením, osoby z jiného sociokulturního prostředí, osoby bez přístřeší nebo obývajících nouzová obydlí, osoby opouštějící zařízení pro výkon trestu nebo například osoby ohrožené předlužeností. Zároveň byly ale prostřednictvím OP LZZ financovány také činnosti zaměřené na zvýšení dostupnosti služeb a vzdělání pro osoby

ohrožené sociálním vyloučením nebo sociálně vyloučené, které vedou ke vstupu na trh práce, případně udržení na trhu práce.

OP LZZ jako celek do konce programového období podpořil 407 539 dlouhodobě nezaměstnaných, 155 063 neaktivních osob, 15 656 osob z menšin, 12 870 migrantů, 30 979 zdravotně znevýhodněných osob a 53 970 osob z ostatních znevýhodněných skupin.

V neposlední řadě byl OP LZZ využíván i pro financování projektů snižujících negativní dopad nedostatečného materiálního zajištění. Prostřednictvím oblastí podpory 2.1 (v případě, že jde o zvyšování povědomí u uchazečů o zaměstnání) a 3.1 podporoval projekty s cílem zvyšovat socioekonomické kompetence a přecházet předlužení.

Vztah OP LZZ k Národnímu programu reforem 2015

Národní program reforem pro rok 2015 (dále jen NPR) reaguje na hospodářskou a sociální situaci ČR, směřuje k naplňování národních cílů stanovených v rámci Strategie Evropa 2020 a zároveň reflektuje doporučení obsažená v Integrovaných hlavních směrech a jednotlivých vlajkových iniciativách EU. Opatření uvedená v NPR mají charakter politických cílů vlády, do kterých se prolínají reformní linie jednotlivých sektorů státní politiky podporující zvyšování konkurenceschopnosti a prosperity ČR.

V NPR je obsažena kapitola týkající se přímo implementace politiky soudržnosti a využití programů Evropských strukturálních a investičních fondů jako nástrojů uskutečňování priorit Strategie Evropa 2020. V dílčích kapitolách jsou pak zakotveny hlavní strategické a tematické principy programových období 2007-2013 a 2014-2020.

Součástí Národního programu reforem pro rok 2015 byl přehled opatření reflektujících specifická doporučení Rady zveřejněná 2. června 2014. Pro financování nelegislativních opatření tematicky pokrývajících oblasti zaměstnanosti, služeb zaměstnanosti a sladování rodinného a profesního života byl využíván OP LZZ.

Konkrétně se jednalo o následující opatření, která byla realizovaná formou projektu podporovaného z ESF prostřednictvím OP LZZ:

Tabulka 23: Vztah OP LZZ k Národnímu programu reforem 2015

Znění doporučení	Název opatření	Oblast podpory v OP LZZ	Název projektu
Podporovat zaměstnatelnost starších pracovníků a přezkoumat mechanismus valorizace důchodů.	Generační tandem	2.1 Posílení aktivních politik zaměstnanosti	Generační tandem (Realizováno jako tři projekty v Karlovarském, Středočeském a Olomouckém kraji)
Zlepšit efektivnost a účinnost veřejných služeb zaměstnanosti, především zavedením systému pro měření výkonnosti.	Metodika komplexní a individuální péče s klienty	2.2 Modernizace institucí a zavedení systému kvality služeb zaměstnanosti a jejich rozvoj	Metodika individuální a komplexní práce s klienty ÚP ČR
Zlepšit efektivnost a účinnost veřejných služeb zaměstnanosti, především zavedením systému pro měření výkonnosti.	Rozvoj služeb v oblasti volných pracovních míst	2.2 Modernizace institucí a zavedení systému kvality služeb zaměstnanosti a jejich rozvoj	Rozvoj služeb v oblasti volných pracovních míst
Zlepšit efektivnost a účinnost veřejných služeb zaměstnanosti, především zavedením systému pro měření výkonnosti.	Efektivní řízení lidských zdrojů ÚP ČR - ELZUP	2.2 Modernizace institucí a zavedení systému kvality služeb zaměstnanosti a jejich rozvoj	Systém efektivní řízení lidských zdrojů Úřadu práce ČR

Znění doporučení	Název opatření	Oblast podpory v OP LZZ	Název projektu
Zvýšit účast nezaměstnaných mladých lidí na individualizovaných službách.	Odborné praxe pro mladé do 30 let	2.1 Posílení aktivních politik zaměstnanosti	Odborné praxe pro mladé do 30 let (Realizováno jako 14 projektů v jednotlivých krajích ČR)

Zdroj: Monit 7+, stav ke dni 2. 8. 2016, Národní program reform 2015, Příloha č. 2: Podrobný přehled opatření v reakci na doporučení Rady z roku 2014

Z reformních opatření nad rámec specifických doporučení Rady pro rok 2014 byl prostřednictvím OP LZZ financován projekt Sladění práce a rodiny inspirované příklady dobré praxe v Evropě.

OP LZZ a specifická doporučení Rady

Od roku 2011 vydává Rada každoročně svá doporučení k plnění národních cílů Strategie Evropa 2020. Od roku 2011 do roku 2015 byla České republice adresována dále uvedená opatření, která se tematicky překrývají se zaměřením OP LZZ.

Vzdělávání

- Opatření: Zvýšit dostupnost cenově přístupných a kvalitních předškolních zařízení péče o dítě.

V oblasti vzdělávání působil OP LZZ pouze ve vedlejší roli. Jeho úloha byla omezena na podporu vzniku a činnosti zařízení péče o děti předškolního věku primárně jakožto usnadnění návratu nebo udržení rodičů na trhu práce. Projekty na zřízení a podporu činnosti zařízení péče o předškolní děti byly spolufinancovány v rámci výzev OP LZZ číslo 26, 54, 76, 88, A4 a B5, přičemž poslední dvě zmíněné výzvy byly zaměřeny výlučně na zařízení péče o děti.

Důchodová reforma

- Opatření: Zvýšit věk odchodu do důchodu s doplněním o opatření podporující zaměstnatelnost starších pracovníků.

Ve vztahu k OP LZZ byla ze Specifických doporučení Rady vztahujících se k důchodové reformě relevantní zejména zaměstnanost starších pracovníků, případně udržení jejich zaměstnanosti. Projekty zaměřené na uchazeče o zaměstnání starší 50 let nebo osoby ohrožené na trhu práce, kam jsou zařazeni i starší zaměstnanci, byly podporovány v rámci oblasti podpory 2.1 Posílení aktivních politik zaměstnanosti. Jako příklad lze uvést například výzvu č. 70 Posílení aktivních politik zaměstnanosti, v rámci které byly formou regionálních individuálních projektů Úřadu práce ČR podporovány projekty jako „45 plus v Jihomoravském kraji“, „Využijte zkušenosti v Olomouckém kraji“, „Zkušenost výhodou ve Zlínském kraji“ nebo projekt „Třetí kariéra“ realizovaný v kraji Vysočina.

Vedle individuálních projektů byly při implementaci OP LZZ podporovány i grantové projekty zaměřené na zaměstnanost a udržení na trhu práce osob starších 50, potažmo 55 let. Například v rámci výzev 74 a 91 byly podpořené projekty jako „Po ‚50‘ profesní kariéra nekončí“, „MOST 50 - Motivace, Orientace a Schopnosti potřebné k úspěchu na Trhu práce pro lidi nad 50 let“, „Nový začátek pro 50plus!“, „Věk není překážka“ apod.

Veřejné služby

- Opatření: Posílit efektivitu a účinnost veřejných služeb v oblasti zaměstnanosti, zavést programy odborné přípravy pro starší pracovníky, mladé lidi, pracovníky s nízkou kvalifikací a ostatní zranitelné skupiny a zvýšit jejich efektivitu.
- Opatření: Omezit překážky při návratu na trh práce rodičů s malými dětmi, poskytnutí pomoci při hledání zaměstnání.

Intervence zaměřené na posílení efektivity a zavádění metod kvality ve službách zaměstnanosti byly v rámci OP LZZ podporovány v rámci projektů výzvy č. 11 Modernizace služeb zaměstnanosti. Jednalo se o výzvu zajišťující implementaci celé oblasti podpory 2.2 Modernizace institucí a zavedení systému kvality služeb zaměstnanosti a jejich rozvoj.

Příkladem projektu zaměřeného na zvýšení efektivity služeb zaměstnanosti je například „Metodika individuální a komplexní práce s klienty ÚP ČR“, jehož smyslem bylo zvýšení kvality poskytovaných služeb ÚP ČR tak, aby byly pro klienta srozumitelné a na každém pracovišti ÚP byla zajištěna standardizovaná kvalita. Dalšími příklady projektu financovaného v rámci oblasti podpory 2.2 jsou například „Efektivní systém rozvoje zaměstnanosti, výkonu komplexních kontrol a potírání nelegálního zaměstnávání v ČR“ realizovaný Státním úřadem inspekce práce, dále „Call centrum Úřadu práce ČR“ anebo „Studie proveditelnosti nástroje služeb pro domácnost“.

Prostřednictvím OP LZZ byly financovány projekty podporující zaměstnanost a zaměstnatelnost osob ohrožených na trhu práce. Vedle projektů zaměřených na osoby starší 50 nebo 55 let, které jsou zmíněné výše, byly prostřednictvím OPLZZ spolufinancovány projekty na podporu zaměstnanosti a zaměstnatelnosti mladých lidí, osob navracejících se na trh práce po rodičovské dovolené a osob s nízkou kvalifikací a to v rámci oblastí podpory 2.1, ale i 1.1.

Za nástroj na podporu intervencí ve prospěch zaměstnanosti osob s nízkou kvalifikací, mladých lidí a dalších znevýhodněných uchazečů můžeme považovat i největší projekt celého OP LZZ „Vzdělávejte se pro růst! – pracovní příležitosti“, v rámci kterého bylo celkem podpořeno 136 235 osob.

V rámci oblasti podpory 2.1 získaly podporu také intervence na podporu zaměstnanosti a zaměstnatelnosti mladých. V této souvislosti lze jednak jako příklad uvést regionální individuální projekty „Odborné praxe pro mladé do 30 let“ realizované Úřadem práce. Díky projektům získali mladí lidé do 30 let vedle praxe a praktických zkušeností také zpětnou vazbu od mentora, v motivačním bloku se naučili vytvořit strukturovaný životopis a získali další dovednosti potřebné k získání standardního pracovního místa. Dalším příkladem mohou být „Stáže pro mladé zájemce o zaměstnání“, jejichž realizátorem byl Fond dalšího vzdělávání. Vedle Úřadu práce ČR a FDV mohly být projekty na podporu zaměstnanosti a zaměstnatelnosti mladých realizovány i nestátními subjekty. Jako příklad je v tomto kontextu možné uvést výzvy č. 91 nebo 63, kde byly oprávněny předkládat projekty na podporu nezaměstnaných osob a osob ohrožených na trhu práce vzdělávací a poradenské instituce, organizace sociálních partnerů a NNO.

Jako překážky při návratu rodičů s dětmi na trh práce je možné vnímat jednak nedostatek cenově dostupných a zároveň kvalitních zařízení péče o děti předškolního věku a jednak nedostatečné podmínky pro sladění zaměstnání s péčí o děti. Doporučení Rady vztahující se k nedostatku kvalitních a cenově přijatelných zařízení péče o předškolní děti a to, jak OP LZZ přispíval k realizaci opatření v souladu s ním, jsou již uvedeny výše. V rámci oblasti podpory 3.4 byly zároveň podporovány aktivity podporující vznik lepších podmínek pro sladění pracovního a soukromého života zaměstnaných rodičů menších dětí. Z větších projektů je v možné zmínit například projekt „Audit rodina & zaměstnání - nástroj k rozvoji opatření pro harmonizaci pracovního a rodinného života zaměstnanců“ realizovaný MPSV. Neziskové organizace a firmy mohly předkládat projekty zaměřené na sladování pracovního a rodinného života, ale také na zaměstnanost žen nad 50 let, v rámci výzev 26, 54, 76 a 88.

Zákon o státní službě

- Opatření: Přijmout a provést služební zákon s cílem podpořit stabilitu a efektivitu veřejné správy.

Vzhledem k zaměření OP LZZ, které díky prioritní ose 4 Veřejná správa a veřejné služby zahrnovalo i podporu aktivit směřujících k zefektivnění fungování veřejné správy, je z výše uvedených doporučení Rady relevantní i doporučení týkající se zákona o státní službě.

Základem pro naplňování doporučení se měl stát zákon č. 218/2002 Sb., který byl sice ve Sbírce zákonů vyhlášen již 28. 5. 2002, ale jeho účinnost byla postupně odkládána. V rámci výzvy D4 byl Úřadem vlády ČR předložen v dubnu 2014 projekt „Příprava implementace novely zákona č. 218/2002 Sb., o službě státních zaměstnanců ve správních úřadech a o odměňování těchto zaměstnanců a ostatních zaměstnanců ve státních úřadech (služební zákon)“. Zákon č. 218/2002 Sb., byl po přijetí zákona 234/20014 Sb., zrušen. S novou legislativní úpravou také došlo k přesunutí gesce z Úřadu vlády ČR na Ministerstvo vnitra. Projekt realizovaný Úřadem vlády ČR na implementaci zákona č. 218/2002 Sb., se stal irelevantním a Úřad vlády realizaci ukončil.

Implementační plán pro strategický cíl 4 Strategického rámce rozvoje veřejné správy České republiky pro období 2014–2020 nicméně předpokládá financování projektu Profesionalizace státní správy z navazujícího OPZ.

2.1.6.7 Opatření na zvyšování zaměstnanosti, zaměstnatelnosti a sociálního začlenění

Opatření na zvyšování zaměstnanosti, zaměstnatelnosti a sociálního začlenění přistěhovalců, příslušníků menšin a dalších znevýhodněných skupin (včetně zdravotně postižených osob)

V oblasti podpory 1.1 nebyly znevýhodněné skupiny obecně zvláště sledovány, v některých projektech však byly mezi podpořenými osobami i např. migranti, bez toho, aby to vyhlášovatel výzev akcentoval. Výjimkou byly výzva č. A5 s jedním realizovaným individuálním projektem, která byla zaměřena na vzdělávání zaměstnanců se zdravotním postižením a práci zaměstnavatelů s nimi a dále výzva č. 94 v rámci globálního grantu Adaptabilita a konkurenceschopnost, kde byly při hodnocení udělovány body v případě zahrnutí cílové skupiny 54+.

Cílovými skupinami v oblasti podpory 2.1 byly uchazeči a zájemci o zaměstnání, při čemž v rámci globálního grantu se jednotlivé projekty zaměřovali na osoby, kterým je ve snaze posílení aktivních politik zaměstnanosti nutno věnovat zvýšenou péči. Jednalo se především o osoby do 25 let věku, osoby starší 50 let věku, osoby pečující o děti do 15 let věku, osoby vedené v evidenci uchazečů o zaměstnání déle než 5 měsíců, osoby se zdravotním postižením či osoby, které potřebují zvláštní pomoc (osoby ze socio-kulturně znevýhodněného prostředí, osoby po ukončení výkonu trestu odnětí svobody atp.).

V prioritní ose 3 (oblasti podpory 3.1 a 3.3) byli jednou z oprávněných cílových skupin „Azylantů a migrantů“, kteří jsou sociálně vyloučeni anebo jim sociální vyloučení hrozí, a to nejen z důvodu odlišné státní příslušnosti, ale i z dalších možných příčin jako je věk, postižení, závislosti apod.

Prostřednictvím oblasti podpory 3.1 byly financovány především činnosti a aktivity umožňující prevenci sociálního vyloučení nebo přímou pomoc s důrazem na programy prevence sociálně patologických jevů včetně prevence kriminality, programy získávání základních sociálních a profesních dovedností, programy finanční gramotnosti pro osoby ohrožené předlužeností (včetně poradenství), programy zaměřené na výuku českého jazyka pokud je bariérou pro vstup nebo udržení se na trhu práce.

V rámci výzev č. 21, 43, 67 a 86 (grantové projekty) v oblasti podpory 3.1 byla integrace cizinců legálně pobývajících na území ČR déle než jeden rok aktivně posilována prostřednictvím sociálních služeb a aktivit zaměřených na získávání základních sociálních

a profesních dovedností. Ve většině realizovaných projektů se jednalo zejména o výuku českého jazyka a poskytování odborného sociálního a právního poradenství.

Ve výzvách č. 31, 56, 68, 75 a 96 v oblasti podpory 3.3 byly projekty zaměřené na imigranty cíleny primárně na jejich integraci na trh práce. Převažujícími aktivitami byly specifické vzdělávání, rekvalifikace a pracovní poradenství. Intervence byly zaměřeny zejména na poskytnutí chybějících pracovních návyků a kvalifikace v odborných kurzech, pomoc při hledání pracovního uplatnění, systematické poradenství a podpůrné aktivity.

V prioritní ose 4 nebyly znevýhodněné skupiny zvláště sledovány a vzhledem ke struktuře a zaměření prioritní osy na oblast veřejné správy se jejich výrazné zapojení do projektů ani neočekávalo. Nelze vyloučit, že se projektových aktivit zúčastnili např. osoby se zdravotním znevýhodněním, nicméně jejich podpora a vykazování účasti nebyla ze strany poskytovatele akcentována.

V rámci prioritní osy 5 byly financovány aktivity zaměřené na podporu mezinárodní spolupráce mezi projekty v různých členských státech, mezi skupinami aktérů zaměřených na specifickou problematiku, mezi aktéry ze společné regionální oblasti s aktéry v dalších oblastech a mezi národními organizacemi v několika členských státech. Podpora cílové skupiny imigrantů a azylantů není sice v této oblasti primárním záměrem, nicméně několik žadatelů/příjemců zabývajících se problematikou migrace využilo příležitosti začlenit mezinárodní spolupráci do svých projektů.

Příkladem realizovaných aktivit může být projekt usilující o posílení role českých měst při podpoře integrace cizinců na trhu práce ČR prostřednictvím sdílení zkušeností západoevropských měst s českými městy v politice lokální integrace cizinců; nebo systémový projekt zavádějící inovativní opatření v oblasti prevence pracovního vykořisťování a obchodování s lidmi občanů z nových zemí EU.

2.2 INFORMACE O SOULADU S PRÁVNÍMI PŘEDPISY SPOLEČENSTVÍ

ŘO vydává systém řízení dokumentace zahrnující celý systém implementace OP, který je v souladu s legislativou ČR i EU. Systém řízení dokumentace po obsahové i formální stránce klade důraz na soulad s pravidly:

- o veřejné podpory,
- o veřejných zakázek,
- o ochrany životního prostředí,
- o podpory rovných příležitostí.

Tato kapitola závěrečné zprávy informuje o souladu legislativy ČR s legislativou EU.

Pravidla veřejné podpory

Finanční prostředky na realizaci OP jsou považovány za veřejné prostředky, na jejichž poskytnutí se vztahují příslušná pravidla EU týkající se veřejné podpory, a národní předpisy.

Základním ustanovením vymezujícím veřejnou podporu je čl. 107 Smlouvy o fungování Evropské unie. V souladu s tímto ustanovením jsou podpory poskytované v jakékoli formě státem nebo ze státních prostředků, které narušují nebo mohou narušit hospodářskou soutěž tím, že zvýhodňují určité podniky nebo určitá odvětví výroby, neslučitelné se společným trhem, pokud ovlivňují obchod mezi členskými státy. Výjimky z obecného zákazu veřejné podpory jsou dále upraveny zejména v nařízeních k jednotlivým výjimkám.

Řádné dodržování pravidel veřejné podpory je zakomponováno v nastavení jednotlivých OP. V rámci procesu posuzování žádostí o poskytnutí dotace (vč. jejich příloh) i v průběhu realizace dochází ke kontrole projektů z pohledu správné aplikace pravidel veřejné podpory.

V případě pochybností spojených s aplikací pravidel veřejné podpory u posuzovaného projektu, je ŘO oprávněn pozastavit řízení ve věci schválení podpory. Obnovit ho může v případě, že se prokáže, že pochybnosti byly neopodstatněné. Na národní úrovni je tato oblast upravena v zákoně č. 215/2004 o úpravě některých vztahů v oblasti veřejné podpory a o změně zákona o podpoře výzkumu a vývoje, ve znění pozdějších předpisů.

Nejvyužívanější výjimkou jsou blokové výjimky poskytované dle Nařízení Komise (EU) č. 651/2014 ze dne 17. června 2014, kterým se v souladu s čl. 107 a 108 Smlouvy prohlašují určité kategorie podpory za slučitelné s vnitřním trhem (tzv. Obecné nařízení o blokových výjimkách).

Dále je možné poskytovat veřejnou podporu dle pravidel pro poskytování služeb obecného hospodářského zájmu:

- Rozhodnutí Komise ze dne 20. prosince 2011 o použití čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu
- Rámec Evropské unie pro státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby
- Sdělení Komise o použití pravidel Evropské unie v oblasti státní podpory na vyrovnávací platbu udělenou za poskytování služeb obecného hospodářského zájmu

V rámci podpory *de minimis*¹¹ jsou aplikovány zejména tyto právní předpisy:

- Nařízení Komise (EU) č. 1407/2013 ze dne 18. prosince 2013 o použití článků 107 a 108 Smlouvy o fungování Evropské unie na podporu *de minimis*,
- Nařízení Komise (EU) č. 360/2012 ze dne 25. dubna 2012 o použití článků 107 a 108 Smlouvy o fungování Evropské unie na podporu *de minimis* udělenou podnikům poskytujícím služby obecného hospodářského zájmu

Veřejné zakázky

V případě zadávání veřejných zakázek vyplývá z programové dokumentace OP pro všechny příjemce pomoci povinnost postupovat v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách (ZVZ), ve znění pozdějších předpisů, který reflektuje evropské zadávací směrnice 2004/17/ES a 2004/18/ES, a současně podle doplňujících pravidel OP. Zadávání veřejných zakázek podléhá kontrole ze strany ŘO.

S účinností od 1. ledna 2014 došlo k aktualizaci Metodiky k vyhlášce o uveřejňování vyhlášení pro účely zákona o veřejných zakázkách a náležitostech profilu zadavatele. Základní data o veřejných zakázkách jak ve Věstníku veřejných zakázek, tak na profilech zadavatele mají podobu strukturovaných dat a umožňují tak případným zájemcům poměrně snadno automatizovaně získávat informace o veřejných zakázkách pro účely dalšího zpracování popř. kontroly.

Dne 6. 3. 2015 vstoupila v účinnost dílčí novela ZVZ, která byla vyhlášena ve Sbírce zákonů pod č. 40/2015 Sb. a která řeší nejzásadnější komplikace zadávání do té doby, než bude přijat nový zákon upravující zadávání veřejných zakázek. Novela ZVZ obsahuje především následující změny:

- dochází k formulační změně ustanovení, které upravuje podmínky pro zadávání dodatečných stavebních prací a dodatečných služeb tak, aby tato formulace odpovídala nové směrnici o zadávání veřejných zakázek 2014/24/EU. Nově bude muset potřeba dodatečných stavebních prací nebo dodatečných služeb nastat

¹¹ Podpora *de minimis* (nebo také podpora malého rozsahu) není považována za „veřejnou podporu“, protože vzhledem k její nízké částce má EK za to, že nenaplnuje poslední dva znaky definice veřejné podpory – neměla by ovlivnit obchod a narušit hospodářskou soutěž mezi členskými státy.

v důsledku okolností, které zadavatel jednající s náležitou péčí nemohl předvídat, nepůjde tedy jen o okolnosti objektivně nepředvídané;

- je rozšířen výčet dílčích hodnotících kritérií, které je možné použít při výběru ekonomicky nejvýhodnější nabídky. Zadavatel může jako jedno z dílčích hodnotících kritérií využít i hodnocení organizace, kvalifikace a zkušeností pracovníků podílejících se na plnění veřejné zakázky. Zároveň je zavedena i možnost hodnocení vlivu na zaměstnanost osob se ztíženým přístupem na trh práce. Dochází tím k převzetí dílčích kritérií uváděných ve směrnici o zadávání veřejných zakázek 2014/24/EU;
- je umožněno předkládat vysokoškolské diplomy v latinském jazyce. Nově tedy není nutné předkládat diplomy v latinském jazyce s připojením úředně ověřeného překladu do českého jazyka, jako tomu bylo doposud v případě, že zadavatel v zadávacích podmínkách předkládání titulů v latinském jazyce výslovně neumožnil;
- zrušuje se povinnost zrušit zadávací řízení, pokud zadavatel obdrží jednu nabídku, nebo mu zbyde jedna nabídka k hodnocení;
- ruší se povinnost předložit oponentní odborné vyjádření ke schvalování odůvodnění významných veřejných zakázek vládou. Novela obsahuje také zrušení ustanovení ZVZ, která upravují seznam hodnotitelů. Dochází tak k celkovému zrušení tohoto právního institutu. Důvodem těchto změn je příprava nové koncepce státní expertízy;
- na základě výsledku připomínkového řízení dochází též k úpravě týkající se citlivé činnosti, kdy již nadále nebude za citlivou činnost považován výkon funkce člena hodnotící komise u veřejných zakázek s předpokládanou hodnotou nad 300 mil. Kč bez DPH;
- nastávají i změny ve vedení správního řízení při výkonu dohledu nad dodržováním ZVZ, které by měly přispět k urychlení těchto řízení;

Tato novelizace má pouze dílčí charakter, komplexnější změna zadávacích pravidel bude provedena až novým zákonem o zadávání veřejných zakázek.

K 1. červnu 2014 byly aktualizovány a uveřejněny Závazné postupy pro zadávání zakázek spolufinancovaných ze zdrojů EU, nespádajících pod aplikaci zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v programovém období 2007–2013, z roku 2009. Tento dokument je závazný pro ŘO, zprostředkovaně tedy pro příjemce v programovém období 2007-2013, a představuje základní minimum v oblasti zadávání zakázek, které musí být ze strany ŘO reflektovány v metodických dokumentech.

Transparentní zadávání veřejných zakázek je jedním z hlavních principů implementace OP spolufinancovaných z rozpočtu EU, který dle legislativy EU musí být striktně dodržován, kontrolován a při jehož porušení mají být stanoveny adekvátní sankce v podobě odvodu odpovídající části dotačně poskytnutých prostředků.

Ochrana životního prostředí

Směrnice Evropského parlamentu a Rady č. 2011/92/EU ze dne 13. prosince 2011 o posuzování vlivů některých veřejných a soukromých záměrů na životní prostředí je do právního řádu ČR transponována zákonem č. 100/2001 Sb., o posuzování vlivů na životní prostředí a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon EIA).

Každý stavební záměr, který překračuje limity uvedené v přílohách zákona EIA, musí při svém předložení jako jednu z povinných příloh obsahovat vyjádření příslušného orgánu o vlivu na životní prostředí.

Od dubna 2013 vedla EK proti ČR řízení o porušení smlouvy ohledně údajně nesprávné transpozice směrnice EIA. Dne 1. dubna 2015 vstoupil v účinnost zákon č. 39/2015, jehož znění bylo intenzivně vyjednáno s Evropskou komisí a kterým byla česká legislativa posuzování vlivů na životní prostředí uvedena do souladu se směrnicí EIA. EK však zatím řízení o porušení smlouvy neuzavřela. V současné době prochází legislativním procesem

novela stavebního zákona, která se dotýká i posuzování vlivů na životní prostředí. EK je průběžně informována.

V souvislosti s usnesením vlády č. 1078/2014 ze dne 15. prosince 2014 je nutné upozornit na záměry, jejichž povolovací proces skončil před 1. dubnem 2015, nicméně jde o záměry, u kterých EK prosadila zvláštní druh posouzení prostřednictvím meziresortní pracovní skupiny. Jde o záměry, u kterých je vedeno „před-infringementové“ řízení EU Pilot, o velké projekty¹², jejichž spolufinancování ze strany EU dosud nebylo schváleno, a vybrané projekty, které jsou namátkovým vzorkem. Tyto projekty pak podléhají postupům dle přílohy výše zmíněného usnesení vlády.

Podpora rovných příležitostí

Princip podpory rovných příležitostí je uplatňován v souladu s obecným nařízením, čl. 16 Rovnost žen a mužů a zákaz diskriminace.

¹² Ve smyslu čl. 39 obecného nařízení.

2.3 ZÁVAŽNÉ PROBLÉMY, KTERÉ SE OBJEVILY, A PŘIJATÁ OPATŘENÍ K JEJICH ODSTRANĚNÍ

2.3.1 ZJIŠTĚNÍ AUDITNÍHO ORGÁNU

Při výkonu auditu postupoval Auditní orgán v souladu s čl. 62 nařízení Rady (ES) č. 1083/2006, resp. čl. 127 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1303/2013, s přihlédnutím k mezinárodně uznávaným auditorským standardům, zejména ISA, INTOSAI a IIA a v souladu s platnými metodickými pokyny COCOF, Ministerstva financí a s legislativou ČR. U žádného z provedených auditů v auditovaném období nedošlo k omezení jeho rozsahu.

V auditním období od 1. 7. 2014 do 30. 6. 2015, sloužícím jako podklad pro Výroční kontrolní zprávu podávanou k 17. 12. 2015, byly provedeny následující audity systémů:

Tabulka 24: Přehled auditů systémů

Číslo auditu	Název auditu	Auditovaný subjekt
OPLZZ/2014/S/001	Řídící a kontrolní systém OP LZZ na MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí / odbor řízení pomoci z ESF, odbor implementace fondů EU
OPLZZ/2014/S/002	Řídící a kontrolní systém OP LZZ na MV	Ministerstvo vnitra / odbor strukturálních fondů
OPLZZ/2014/S/003	Řídící a kontrolní systém OP LZZ na MPO	Ministerstvo průmyslu a obchodu/ odbor koordinace strukturálních fondů

V rámci provedených auditů byla rovněž prověřena oblast horizontálních otázek - veřejných zakázek, veřejné podpory a oblast IT na úrovni a v přímé odpovědnosti řídicího orgánu (RO) a zprostředkujících subjektů (ZS).

Konkrétní zjištění jsou uváděna ve zprávách o auditu. Nebyly identifikovány nedostatky systémového charakteru.

Auditorský tým ověřil funkčnost a účinnost systému u ŘO/ZS. Byly zjištěny určité nedostatky, které mají pouze mírný dopad na fungování klíčových požadavků, hodnocení na základě auditu systému bylo na úrovni (obecně možné určení kategorie 1 až 4) kategorie 2 „Systém funguje, ale jsou třeba určitá zlepšení“.

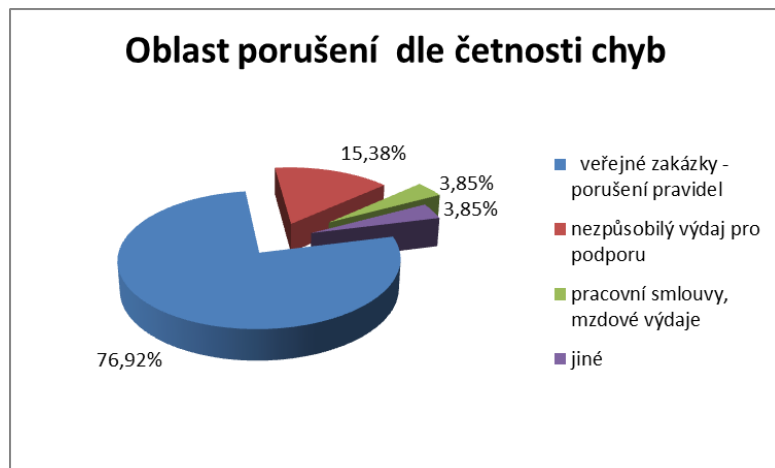
Řídící a kontrolní systémy zavedené pro účely OP LZZ jsou v auditovaném období po změnách provedených na základě doporučení předchozích auditů systémů v souladu s požadavky článků 58 až 62 Nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 a oddílu 3 Nařízení Komise (ES) č. 1828/2006, fungují účinně a poskytují přiměřenou jistotu, že výkazy výdajů předložené Komisi jsou správné a související transakce jsou legální a řádné.

V období od 1. 1. 2014 do 31. 12. 2014 byly v rámci OP LZZ certifikovány výdaje v celkové výši (pozitivní populace) 11 856 979 695,35 Kč. Celkem bylo do vzorku vybráno 30 z 2 672 projektů s certifikovanou hodnotou vzorku ve výši 4 550 624 859,13 Kč, tj. 38,38 % celkových certifikovaných výdajů. Na základě provedených auditů operací v roce 2015 auditoři AO identifikovali chyby ve výši 16 403 731,58 Kč, což představuje projektovanou chybovost 0,68 % ověřovaných výdajů certifikovaných v roce 2014. Prostá chybovost představuje 0,37 %. Systémová chyba ani neopravená anomální chyba nebyly ve sledovaném období identifikovány, zároveň nebylo identifikováno žádné zjištění v oblasti podezření na podvod.

Nejčastěji byla identifikována pochybení v oblasti zadávání veřejných zakázek, které z finančního pohledu pokrývají až 99 % z celkem identifikovaných nezpůsobitelných výdajů a z pohledu četnosti výskytu tato oblast představuje až 77 % všech identifikovaných zjištění.

Zbývající část tvoří porušení v oblasti způsobilosti mzdových výdajů a chybějící či neúplná dokumentace.

Graf 7: Oblast porušení dle četnosti chyb



Tyto nedostatky byly v souladu s danými postupy členského státu nahlášeny ŘO, v jehož kompetenci je řešení nesrovnalostí. ŘO je dále postoupil místně příslušným finančním úřadům k vymození nezpůsobilých výdajů.

Na základě výše uvedených výsledků za rok 2015, kdy projektovaná chybovost a horní limit nesprávnosti (přesnost) jsou pod 2 %, a vzhledem k tomu, že výběr vzorku operací je spolehlivý, lze vydat přiměřené ujištění (výrok bez výhrad), že výkazy výdajů předložené Komisi jsou správné, související transakce jsou legální a řádné a chybovost v rámci celé populace je pod hladinou materiality (2 %).

Na základě provedené auditní činnosti byl za rok 2015 vydán výrok bez výhrad.

Auditní činnost z úrovně Auditního orgánu, dříve i z úrovně pověřeného auditního subjektu, probíhá kontinuálně od roku 2008 až do 31. 3. 2017, kdy je předkládána Závěrečná kontrolní zpráva a prohlášení o uzavření programu. V roce 2016 bude provedeno uzavírání na úrovni ŘO a PCO a zároveň poslední audity operací za období certifikace od 1. 1. 2015 do 31. 7. 2016, kdy byly certifikovány výdaje v celkové výši (pozitivní populace) 17 034 669 570,95 Kč. V roce 2016 bylo celkem realizováno 26 auditů operací, přičemž výsledky těchto auditů budou součástí výše uvedené Závěrečné kontrolní zprávy současně s výrokem za celé programové období.

Celkově bude za celé programové období provedeno 35 auditů systému (započítán i audit systému ŘO/ZS a audit systému PCO plánovaný na rok 2016) a 261 auditů operací, přičemž auditní činnosti v rámci těchto auditů operací byly podrobeny výdaje ve výši 27 mld. Kč z celkové částky necelých 60 mld. Kč (pozitivní populace). Ke zjištění z auditů systémů přijímaly odpovědné orgány průběžná opatření k nápravě, která vedla ke zvýšení efektivnosti a funkčnosti řídicího kontrolního systému operačního programu.

Dále z provedených 261 auditů operací byly cca 2/3 bez zjištění s finančním dopadem. Z pohledu četnosti výskytu nedostatků byla identifikována pochybení v oblasti zadávání veřejných zakázek ve 41 % všech identifikovaných zjištění (z finančního hlediska cca 70 %). Zbývající část tvořila porušení v oblasti nezpůsobilých výdajů, zejména mzdových výdajů, dodržování pracovně-právních předpisů včetně vedení pracovních výkazů a chybějící či neúplná dokumentace.

Na základě provedené auditní činnosti byly identifikovány pouze dílčí nesrovnalosti. Projektovaná chybovost, uváděná v jednotlivých Výročních kontrolních zprávách (VKZ)

za dané roky, která byla následně validována z úrovně EK, je uvedena v následující tabulce (za rok 2016 bude hodnota uvedena až v Závěrečné kontrolní zprávě):

Tabulka 25: Projektová chybovost

Rok	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Chybovost VKZ validovaná EK	NR	NR	0,00%	0,87%	1,11%	4,40%	0,63%	0,64%

Globální akční plán

V březnu roku 2012 byla Česká republika informována EK o existenci závažných nedostatků ve fungování řídicích a kontrolních systémů u operačních programů ERDF a FS v ČR. EK upozornila na 5 problematických oblastí:

- nedostatečná nezávislost pověřených auditních subjektů (PAS),
- fungování Auditního orgánu,
- systém řešení nesrovnalostí,
- řídicí kontrola a
- otázky spojené s administrativní kapacitou.

V této souvislosti došlo k pozastavení procesu proplácení žádostí o platbu ze strany EK a české orgány byly vyzvány, aby začaly ihned pracovat na nápravných opatřeních. Přílohou dopisu byl tzv. „Akční plán pro zlepšení systému řízení a kontroly v rámci strukturálních fondů v České republice“ (Akční plán), který určoval základní rámec nápravných opatření, jejichž splnění bylo nezbytnou podmínkou pro EK pro obnovení proplácení plateb.

MMR-NOK ve spolupráci s MF a dotčenými ŘO zahájil okamžitou přípravu na vypořádání všech požadavků, které EK v Akčním plánu stanovila. Byl stanoven harmonogram implementace Akčního plánu, v němž byla jednotlivá opatření rozpracována do většího detailu, a byl nastaven časový plán jejich realizace. V rekordním čase 4 měsíců se podařilo splnit stěžejní požadavky a opatření nezbytná pro obnovení pozastavených plateb EK. Veškeré systémové nedostatky byly úspěšně odstraněny do konce roku 2012.

V rámci identifikovaných oblastí byla přijata následující opatření:

ad 1) Nedostatečná nezávislost PAS

Došlo k úplnému vyčlenění zaměstnanců PAS ze struktury jednotlivých OP a začlenění do struktury MF ČR pod přímý dohled AO a zakotvení v rámci popisů ŘKS.

Veškeré výdaje spojené s činností PAS byly plně hrazeny z prostředků OP TP, tzn., došlo k zajištění finanční nezávislosti při výkonu auditní činnosti.

ad 2) Fungování AO

Byla posílena koordinace a dohled delegovaných auditních činností.

V rámci auditů došlo k ověření přijetí opatření k nápravě z předchozích auditů.

Byl nastaven systém školení auditorů a sdílení zkušeností a nejčastějších auditních zjištění v rámci různých platforem a skupin.

ad 3) Nesrovnalosti

Byly provedeny změny v systému řešení nesrovnalostí a vymáhání neoprávněně vyplacených částek s cílem zkrácení doby procesu šetření.

Byla zakotvena metodická úprava institutu promíjení odvodů zajišťující vyšší transparentnost procesu promíjení.

ad 4) Řídicí kontrola

Došlo k převzetí standardizovaných kontrolních listů pro výkon řídicí kontroly dle čl. 13 prováděcího nařízení, veřejnou podporu, veřejnou podporu malého rozsahu a veřejné zakázky, které byly následně modifikovány dle specifik jednotlivých OP se zachováním min. standardu pro výkon kontrol.

ad 5) Administrativní kapacita

Byla provedena aktualizace Metodiky výběru zaměstnanců NSRR od 1. 7. 2012.

Byla vytvořena Metodika k využívání služeb externích subjektů s účinností od 1. 8. 2012.

Implementace opatření Akčního plánu byla následně v roce 2013 předmětem dvou auditních misí EK, přičemž z obdržené závěrečné zprávy v roce 2014 vyplývá, že všechna opatření byla naplněna, systémy fungují a zjištění auditů byla uzavřena.

2.3.2 NASTAVENÍ ŘÍDÍCÍHO A KONTROLNÍHO SYSTÉMU

Česká republika vypracovala zprávu dle čl. 71 nařízení Rady (ES) č. 1083/2006, obsahující stanovisko k souladu zavedených systémů s čl. 58 až 62 uvedeného nařízení. ŘO OP LZZ zprávu zaslal EK dne 10. října 2008 a po doplnění požadovaných informací EK zprávu schválila dne 10. července 2009.

V průběhu programového období 2007-2013 byla zpráva průběžně formou sedmi dodatků aktualizována tak, aby reflektovala změny v organizačním uspořádání jednotlivých subjektů (ŘO OP LZZ, zprostředkující subjekty, certifikační orgán, auditní orgán a auditní subjekty) a reagovala na úpravy postupů u jednotlivých činnostech subjektů zmíněných ve zprávě.

2.3.3 POZASTAVENÍ A OBNOVENÍ CERTIFIKACE

Za období realizace OP LZZ došlo na základě auditu Evropské komise A-Rep N° 2012-1453 k pozastavení proplácení průběžných plateb pouze za prioritní osu 4 implementovanou ZS MV. Rozhodnutí EK o pozastavení průběžných plateb dle čl. 92 Nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 bylo ŘO oznámeno dopisem ze dne 17. 12. 2013 (více viz údaje ve výroční zprávě za rok 2013 a 2014). Dne 20. 2. 2015 vydala EK oficiální rozhodnutí o ukončení pozastavení plateb na prioritní osu 4.

V roce 2015 byla provedena 21. certifikace za období od 16. 11. 2014 do 1. 6. 2015 a 22. certifikace za období od 2. 6. 2015 do 1. 10. 2015. V roce 2016 byly provedeny dvě poslední certifikace, a to 23. certifikace za období od 2. 10. 2015 do 1. 2. 2016 a 24. certifikace za období od 2. 2. 2016 do 1. 6. 2016. V rámci těchto certifikací byly nadále odečítány průběžné plošné korekce, aplikované na dotčené individuální projekty dle závěrů auditu DG EMPLOY č. 2012-1453, a to ve výši 191 084,91 EUR (EU podíl). Za celý program se pak jedná o souhrnnou částku ve výši 8 205 126,90 EUR (EU podíl).

2.3.4 NESROVNALOSTI

Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost byl ze strany EK poprvé auditován v roce 2011 v rámci auditu A-Rep N° 2010-1204. Jeho předmětem bylo ověření fungování řídicího a kontrolního systému OP LZZ, a to mimo jiné prostřednictvím kontroly vybraných projektů. V průběhu auditu byla odhalena 3 systémová zjištění týkající se nedostatečného posuzování projektových žádostí z hlediska administrativní a provozní kapacity a pochybení při realizaci projektů, která neodhalila předchozí kontrola ze strany poskytovatele (jedná se zejména o nezpůsobilé výdaje v souvislosti s vyplňováním pracovních výkazů a vykazování neodůvodněných nákladů).

V reakci na tato zjištění ŘO snížil maximální výši úvazku jednoho pracovníka v projektech OP LZZ z úvazku 1,6 v rámci ESF projektů na 1,0 úvazku u zaměstnavatele (resp. na 1,2 úvazku u projektů, které byly v době zavedení omezení již ve fázi realizace) a zavedl možnost nárokovat a proplácet pouze takovou výši nákladů na zařízení a vybavení, která odpovídá předpokládané výši úvazku člena realizačního týmu. Z důvodu zabránění nárokování duplicitních výdajů ŘO upravil metodu pro výběr projektů ke kontrole na místě a následný průběh kontroly tak, aby byla jako rizikový faktor zohledněna realizace více projektů OP LZZ. Možné vynakládání duplicitních výdajů bylo rovněž ověřeno na vzorku rizikových příjemců. Kromě těchto opatření byly rovněž řádně nahlášeny a administrovány veškeré nesrovnalosti vyplývající z individuálních zjištění u auditovaných projektů (veškeré nezpůsobilé výdaje byly odečteny od výkazu výdajů).

Dále byl v rámci OP LZZ proveden audit Evropské komise A-Rep N° 2012-1453, zaměřený na individuální projekty v prioritní ose 4 OP LZZ, administrované ZS MV, který byl zahájen v květnu 2012. V průběhu auditu byla odhalena 3 systémová zjištění, týkající se nedostatků v procesu výběru operací (nedostatečné posouzení finanční a administrativní způsobilosti příjemce, nesprávné posouzení adekvátnosti žádosti o podporu a/nebo rozpočtu, nezohlednění stanovisek expertů) a dále nedostatky ve výkonu kontrol vedoucí ke schvalování nezpůsobilých výdajů a neschopnosti odhalení pochybení při zadávání veřejných zakázek. S ohledem na závažnost uvedených zjištění bylo následně ze strany EK rozhodnuto o pozastavení průběžných plateb na prioritní osu 4 OP LZZ. V návaznosti na tato zjištění a následné pozastavení plateb přijal ŘO řadu nápravných opatření. Byly provedeny individuální i plošné korekce (více viz předchozí podkapitola Pozastavení a obnovení certifikace), realizována četná školení zaměřující se na proces hodnocení, administraci projektů, provádění kontrol na místě a na kontrolu zadávání veřejných zakázek.

V rámci revize Příručky pro hodnotitele byla zakotvena povinnost hodnotitelů stanovit krácení rozpočtu v případě, že jej označí jako nadhodnocený, dále byl vymezen postup hodnotící komise v případě nesouhlasu s posudkem externího hodnotitele. Za účelem zlepšení kontroly mzdových výdajů byla rovněž stanovena povinnost ve výkazu práce vyplňovat celkovou výši úvazku u zaměstnavatele. Za účelem eliminace přehlédnutí pochybení byly do vyšší míry detailu upraveny kontrolní listy jak pro administrativní kontrolu veřejných zakázek, tak pro kontrolu zakázek prováděnou na místě. Na internetových stránkách www.esfcr.cz byla publikována řada upozornění na častá pochybení a doporučení pro příjemce a žadatele. Vedle toho byly ze strany ŘO provedeny opětovné kontroly výběrových řízení a kontrol na místě vykonaných ZS a byl zavedena povinná účast pracovníků ŘO v kontrolních skupinách ZS MV. Dále byly stanoveny limity mezd/platů zaměstnanců hrazených z projektů technické pomoci, zavedena ex-ante kontrola nadlimitních veřejných zakázek. Byla přijata také opatření ke snížení rizika výskytu duplicitních výdajů (uvádění informací o všech projektech realizovaných v rámci OP LZZ společně s popisem aktivit, u nichž hrozí riziko duplicity v rámci individuálních projektů, přímo v žádostech o podporu, úprava analýzy rizikovitosti pro výběr projektů ke kontrole na místě, provádění křížových kontrol atd.). Všechna individuální zjištění byla řádně nahlášena a řešena jako nesrovnalost a nezpůsobilé výdaje byly odečteny od výkazu výdajů.

Na základě těchto opatření a ujištění o zlepšení fungování systému řízení a kontroly byly ze strany EK následně průběžné platby na prioritní osu 4 obnoveny.

V roce 2013 byl proveden audit EK A-Rep N° 2013-1700 zaměřený na mechanismy platebního a certifikačního orgánu pro vedení účetních záznamů o částkách, jež mají být získány zpět, a pro zpětné získávání neopravených plateb. V auditním vzorku byly zastoupeny 3 operační programy, konkrétně OP LZZ, OP VK a OPVA, kontrolovanou osobou také Platební a certifikační orgán. Audit identifikoval zpoždění při řešení a vymáhání nesrovnalostí u některých projektů a několik individuálních pochybení u jednotlivých projektů. Individuální pochybení byla řešena jako nesrovnalosti a byla u nich provedena finanční

oprava. K systémovým zjištěním byla přijata opatření na národní úrovni. Zejména se jednalo o úpravu systému hlášení a řešení nesrovnalostí, spočívající v omezení povinnosti hlášení nesrovnalostí na prostředky, které již byly schváleny v žádosti o platbu. Dále byla i u operačních programů financovaných z ESF zavedena povinnost odečíst prostředky dotčené potvrzenou nesrovnalostí od výkazu výdajů bez ohledu na to, zda již prostředky byly na národní úrovni vymoženy, či nikoliv. Byla posílena role ŘO při rozhodování o nesrovnalostech a zavedeny lhůty pro řešení nesrovnalostí, a to jak na úrovni ŘO, tak i na úrovni orgánů finanční správy.

V roce 2014 následoval audit EK zacílený na zadávání veřejných zakázek na výrobu programového obsahu a vysílací čas (tzv. "broadcasting"). Audit byl zaměřen na všechny operační programy, v nichž byly zadávány veřejné zakázky na broadcasting, tedy i na OP LZZ. Auditní tým dospěl k závěru, že byl do zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, nesprávně transponován čl. 16 směrnice Evropského parlamentu a Rady 2004/18/ES, o koordinaci postupů při zadávání veřejných zakázek na stavební práce, dodávky a služby. Dle stanoviska Ministerstva pro místní rozvoj coby gestora zákona o veřejných zakázkách však byla transpozice provedena správně a v plném rozsahu odpovídá dikci nařízení. Tento audit zatím není definitivně ukončen. Vzhledem k tomu, že pochybení v zadávání zakázek na broadcasting již bylo napraveno v návaznosti na zjištění z auditu č. 2012-1453, nebyla v rámci tohoto auditu u OP LZZ identifikována žádná zjištění.

Poslední audit EK byl zahájen v září 2016 a je zaměřen na připravenost na ukončování operačních programů: OPPA, OP LZZ a OP VK.

Za období realizace OP LZZ byly provedeny tři audity EÚD, z nichž jeden byl zahájen v roce 2013 a zbývající dva v roce 2016. Audit z roku 2013 ověřoval certifikované prostředky 13. certifikace (platba EK ze dne 10. 7. 2013). K ověření bylo vybráno 7 projektů, odhalena byla dvě zjištění. První zjištění se týkalo nesouladu projektu s kritérii způsobilosti, spočívající v tom, že projekt měl dopad i na území hlavního města Prahy, přestože měl mít dopad pouze na konvergenční regiony. EK ani Česká republika však toto zjištění neakceptovaly, neboť projektové aktivity byly cíleny na kraje mimo hl. město Prahu, a proto nebyl řešen jako nesrovnalost. Druhé zjištění se týkalo pochybení při zadávání veřejných zakázek, avšak vzhledem k tomu, že u předmětné zakázky již byla ze strany ZS MPSV odhalena jiná nesrovnalost, za kterou byla provedena finanční oprava, nemělo toto zjištění s ohledem na zásadu absorpce sankcí žádný finanční dopad.

Audity EÚD zahájené v roce 2016, z nichž jeden je opět zaměřen na ověření platby (tentokrát ze dne 2. července 2016) a druhý na management a monitoring čerpání evropských fondů a opatření ke zlepšení míry čerpání v rámci OP LZZ, dosud nebyly ukončeny.

Byly zahájeny tři kontroly Nejvyššího kontrolního úřadu. Jedna proběhla v roce 2012 a soustředila se na prověření peněžních prostředků určených na realizaci OP LZZ. V rámci této kontroly bylo odhaleno několik systémových i individuálních zjištění týkajících se nedostatečné inovativnosti podpořených projektů (podobnost jednotlivých projektů v rámci OP LZZ i podobnost s projekty podpořenými v minulém OP), pochybení při nákupu propagačních předmětů, nedostatečné evidence kontroly výběrových řízení v průběhu administrativních kontrol, nedůsledného záznamu údajů do centrální evidence dotací (CEDR), neuvádění definice či metodiky stanovení „čistého nárůstu pracovních míst“ v metodice OP LZZ a další. MPSV na odhalená zjištění reagovalo vysvětlením, popřípadě přijetím nápravných opatření, jako je například implementace nového rozhraní mezi ÚIS MPSV a IS CEDR, upravením definice čistého nárůstu pracovních míst v metodice OP LZZ atd. Rovněž byla hlášena podezření na nesrovnalost na základě odhalených individuálních pochybení u kontrolovaných projektů.

Následující kontrola NKÚ z roku 2015, ověřující peněžní prostředky Evropské unie a státního rozpočtu vynaložené v rámci technické pomoci na aktivity související s publicitou a propagací operačních programů a projektů realizovaných v programovém období 2007-2013, byla provedena u několika operačních programů včetně OP LZZ. Tato kontrola neodhalila u OP LZZ žádná pochybení, ale doporučila určitá opatření ke zlepšení, a to např. z důvodu nezpracování analýzy komunikačních potřeb nad rámec požadavků nařízení, nedostatečné revize rámcového Komunikačního plánu, nedostatečného nastavení pravidel pro vedení evidence skladu materiálu/propagačních předmětů a kontroly jeho zůstatků. Uvedená zjištění byla bez finančního dopadu. Stanovisko Řídicího orgánu vč. opatření ke zlepšení byla projednána na jednání vlády.

Poslední kontrola NKÚ byla zahájena v říjnu 2016 a týká peněžních prostředků na podporu rozvoje vzájemné spolupráce obcí a rozvoje místních partnerství; její ukončení je předpokládáno během roku 2017.

Proběhly rovněž tři kontroly Platebního a certifikačního orgánu. Dvě kontroly, jedna z roku 2008, zaměřená na výběr a hodnocení projektů, a druhá z roku 2015, zaměřená na administraci žádostí o platbu, řešení nesrovnalostí, kontroly podle článku 13 nařízení Komise (ES) č. 1828/2006 a kontroly delegovaných pravomocí, byly ukončeny bez zjištění. Třetí kontrola, zaměřená na certifikaci výdajů proběhla v roce 2010 a odhalila dvě systémová zjištění. První se týká nedodržení povinnosti subjektů zapojených do implementace bezodkladně informovat ŘO o veškerých podezřeních na nesrovnalost a druhé nesplnění povinnosti informovat PCO, AO a pracovníky sítě AFCOS o zadání nového případu podezření na nesrovnalost do MSC2007 nejpozději do 15. dne následujícího měsíce od ukončení kontroly. V návaznosti na tato zjištění podal ŘO vysvětlení, byly shromážděny informace ohledně všech předchozích podání podnětu FÚ a následně aktualizována data v MSC2007. Byla rovněž vydána normativní instrukce 4/2012, která upravuje postup hlášení nesrovnalostí v rámci aktivní politiky zaměstnanosti.

Po dobu realizace OP LZZ bylo provedeno několik auditů ze strany Auditního orgánu (dále jen „AO“), pouze v jednom případě byl však celkový závěr auditu „Systém funguje částečně, jsou třeba zásadní zlepšení (3)“. Jednalo se o audit z roku 2012 č. 593/12/SYS(03/2012/AO), zaměřený na dodržování postupů při naplňování administrativní kapacity v implementační struktuře NSRR. Zjištěno bylo porušení Metodického pokynu k postupům pro výběr nových zaměstnanců NSRR, a to jak ze strany ŘO, tak i ze strany ZS MPSV, ZS MPO a ZS MV. Bylo odhaleno nedodržení minimální lhůty pro uveřejnění inzerátu nebo nerealizace výběrových řízení na některé pozice. Všechna zjištění tohoto auditu měla závažnost 3 – vysoká. Přestože auditované osoby takto postupovaly v době, kdy ještě nábor zaměstnanců NSRR nebyl závazně upraven, bylo za účelem eliminace zjištění nutné odečíst auditem vyčíslené nezpůsobilé výdaje ve výši 12 923 772,77 Kč od výkazu výdajů.

Jedno zjištění s vysokou mírou závažnosti bylo identifikováno také v rámci pravidelného auditu řídicího a kontrolního systému OP LZZ na MPSV z roku 2014 s číslem OPLZZ/2014/S/001, konkrétně neodečtení některých nesrovnalostí odhalených AO od výkazu výdajů, přestože se jednalo o případy, které byly odhaleny v době, kdy zjištění AO ještě nezakládala potvrzenou nesrovnalost s povinným odečtením od výkazu výdajů a postup ŘO tak byl v souladu s Metodikou finančních toků a kontroly. Celkový závěr auditu však byl, že systém funguje, ale jsou třeba určitá zlepšení. ŘO v rámci plnění opatření k nápravě vyčísлил vzniklé rozdíly a ty byly zaúčtovány v rámci 21. a 22. certifikace.

ŘO provedl ověření, že došlo k opravě všech chyb/nesrovnalostí v souvislosti s řídicími kontrolami, systémovými audity Auditního orgánu a audity prováděnými jinými subjekty (vnitrostátní, EK, EÚD). Ve všech případech byla přijata adekvátní nápravná opatření.

Co se týče vlastních kontrol ŘO a ZS, za celé období realizace OP LZZ bylo realizováno celkem 4 627 kontrol na místě, v rámci kterých bylo zkontrolováno celkem 4 345 projektů



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

(některé projekty byly kontrolovány opakovaně a naopak v některých případech bylo zkontrolováno více projektů v rámci jedné kontroly). Kontrola proběhla u všech individuálních projektů a min. u 50 % grantových projektů vybraných na základě analýzy rizikovosti. Celkem bylo zkontrolováno více než 9 mld. Kč. Zhruba ve 46 % případů bylo kontrolou odhaleno pochybení, celkem byly odhaleny nezpůsobilé výdaje v hodnotě přes 450 mil. Kč (cca 5 % kontrolovaných výdajů).

2.4 STATISTIKA VYŘAZOVÁNÍ PROJEKTŮ

Absorpční kapacita

V průběhu programového období 2007-2013 se OP LZZ potýkal spíše s vyšším než nižším zájmem potencialních příjemců. Žádná z prioritních os v úhrnu, ať již za individuální projekty (IP) nebo grantové projekty (GP), nevykázala nízký zájem potencialních příjemců (tj. podíl registrovaných žádostí k objemu výzvy nižší než 50 %).

Obecně lze shrnout, že zcela logicky byl vyšší zájem žadatelů identifikován u grantových projektů. Enormní zájem o podporu (tj. podíl registrovaných žádostí k objemu výzvy vyšší než 300 %) zaznamenaly především prioritní osy 2, 3 a 5 (detailní přehled viz tabulka níže).

V následujících tabulkách je pro výpočet příslušných podílů využit ukazatel „objem výzvy“. Je potřeba podotknout, že celkový objem výzev není totožný s celkovou alokací programu (v přepočtu na české koruny). V průměru objem výzev OP LZZ převyšoval alokaci programu o cca 40 % a to z toho důvodu, že ne všechny výzvy a následně i projekty v rámci nich realizované vyčerpaly přidělené prostředky.

Tabulka 26: Absorpční kapacita

Prioritní osa	Typ	Počet výzev	Podíl objemu registrovaných žádostí k objemu výzvy
PO 1	IP	12	98%
PO 1	GP	13	253%
Celkem PO 1	IP, GP	25	181%
PO 2	IP	7	70%
PO 2	GP	6	326%
Celkem PO 2	IP, GP	13	86%
PO 3	IP	18	152%
PO 3	GP	34	385%
Celkem PO 3	IP, GP	52	256%
PO 4	IP	22	81%
PO 4	GP	5	100%
Celkem PO 4	IP, GP	27	85%
PO 5	IP	1	88%
PO 5	GP	4	309%
Celkem PO 5	IP, GP	5	294%
Celkem PO 6	TP	1	101%
CELKEM OP	IP	60	91%
CELKEM OP	GP	62	288%
CELKEM OP	TP	1	101%
CELKEM OP	IP, GP, TP	123	150%

Zdroj: MONIT7+, MIS_DW, stav k 1. 8. 2016 (vlastní výpočty).

Poznámka:

- Do PO 3 - IP není započtena výzva č. 8, která byla zrušena.
- Procentní údaje za PO celkem jsou spočítány jako podíl příslušných finančních částek (nejedná se o průměr).

V následujících dvou tabulkách je uveden detailní přehled po výzvách, u kterých byl zaznamenán:

- vysoký zájem žadatelů (tj. podíl objemu registrovaných žádostí k objemu výzvy činil více než 300 %);
- nízký zájem žadatelů (tj. podíl objemu registrovaných žádostí k objemu výzvy činil méně než 500 %).

Program se i na úrovni jednotlivých výzev potýkal s vyšším zájmem žadatelů než naopak. U 28 výzev došlo k překročení 300% hranice, naopak s nižším zájmem žadatelů se program setkal jen u 11 výzev. I na úrovni výzev lze konstatovat, že výzvy s vysokým zájmem žadatelů byly až na jednu výjimku výzvy grantové, u nichž je obtížné dopředu odhadnout zájem potencionálních příjemců.

Obrovský zájem žadatelů byl zaznamenán především u výzev prioritní osy 3:

- Výzva č. 21 „Výzva pro předkládání GP - Podpora sociální integrace a sociálních služeb“
- Výzva č. 22 „Výzva pro předkládání GP - Podpora vzdělávání a procesů v sociálních službách“
- Výzva č. D6 „Výzva pro předkládání GP 3.3 - Integrace sociálně vyloučených skupin na trh práce“

Tabulka 27: Absorpční kapacita - výzvy s vysokým zájmem žadatelů

Prioritní osa	Oblast podpory	Typ IP /GG	Číslo výzvy	Objem výzvy na projekty (Kč)	Registrované projektové žádosti (Kč)	Podíl registrovaných/objem výzvy
PO 1	OP 1.1	GG - Adaptabilita a konkurenceschopnost	23	600 000 000	2 114 692 198	352%
	OP 1.1		94	1 130 000 000	5 124 050 319	453%
	OP 1.1	GG - Sdružení	52	1 108 671 126	3 364 421 602	303%
	OP 1.1	GG - Educa	39	300 000 000	1 150 807 798	384%
	OP 1.1		B3	210 490 208	674 743 253	321%
PO 2	OP 2.1	GG	63	341 996 623	1 267 284 931	371%
	OP 2.1	GG	74	420 000 000	1 599 370 010	381%
	OP 2.1	GG	91	448 225 463	1 642 920 587	367%
PO 3	OP 3.1	GG - Podpora vzdělávání a procesů v sociálních službách	22	108 000 000	1 012 403 987	937%
	OP 3.1		45	158 000 000	683 817 234	433%
	OP 3.1		66	120 000 000	557 980 067	465%
	OP 3.1	GG - Podpora sociální integrace a sociálních služeb	21	129 000 000	1 179 725 489	915%
	OP 3.1		43	129 000 000	633 559 066	491%
	OP 3.1		67	120 000 000	556 514 524	464%
	OP 3.1		86	300 000 000	1 046 813 808	349%
	OP 3.1	GG - Sociální ekonomika	30	418 285 797	3 086 625 995	738%
	OP 3.2	GG	19	477 500 000	2 195 764 946	460%
	OP 3.3	GG	31	279 770 303	1 566 615 859	560%
	OP 3.3	GG	68	296 442 249	1 261 183 249	425%
	OP 3.3	GG	75	395 193 054	1 508 899 164	382%
	OP 3.3	GG	D6	150 000 000	1 200 896 566	801%
	OP 3.4	GG	26	405 000 000	2 111 449 828	521%
	OP 3.4	GG	54	250 000 000	1 736 669 205	695%
	OP 3.4	GG	76	450 000 000	2 130 637 333	473%
	OP 3.4	GG	88	445 000 000	2 159 232 079	485%
OP 3.4	IP	10	28 566 064	98 755 050	346%	
PO 5	OP 5.1	GG	77	725 045 635	2 751 653 500	380%
	OP 5.1	GG	B2	43 000 000	131 046 932	305%

Zdroj: MONIT7+, MIS_DW, stav k 1. 8. 2016 (vlastní výpočty).

U výzev s nižším zájmem žadatelů převažovaly naopak výzvy pro předkládání individuálních projektů (IP), které bývají vyhlášeny pro předem definovaný okruh příjemců, jejichž projekty mají často i systémový charakter.

U třech IP prioritní osy 3 nedošlo k předložení žádných projektových žádostí. V případě výzev č. A6 a č. C9 „Výzva pro předkládání IP 3.1 – se jednalo o výzvy, které byly pro Úřad vlády vyhlášeny postupně, avšak ani do druhé výzvy nakonec nebyla projektová žádost

předložena. U výzvy č. 18 „Výzva pro předkládání IP - Podpora sociální integrace romských lokalit“, kterou vyhlásil řídicí orgán pro zprostředkující subjekt MPSV nakonec nebyla projektová žádost předložena, jelikož se v průběhu výzvy ukázalo, že zamýšlené aktivity a cíle projektu budou pokryty v rámci výzev:

- č. 55 „Výzva pro obce pro předkládání IP v rámci 3.2 - Podpora sociální integrace příslušníků romských lokalit“;
- č. 15 „Výzva pro kraje pro předkládání IP v rámci 3.2 - Podpora sociální integrace příslušníků romských lokalit“;
- č. B4 „Výzva pro předkládání IP 3.2 - pro kraje, mimo hlavního města Prahy“;
- a dále částečně i výzev č. 47 „Výzva pro předkládání IP 3.2 pro Úřad vlády - Odbor pro sociální začleňování v romských lokalitách“ a č. 90 „Výzva pro předkládání IP 3.2 - Předložení navazujícího individuálního projektu Úřadem vlády ČR“.

Tabulka 28: Absorpční kapacita - výzvy s nízkým zájmem žadatelů

Prioritní osa	Oblast podpory	Typ IP /GG	Číslo výzvy	Objem výzvy na projekty (Kč)	Registrované projektové žádosti (Kč)	Podíl registrovaných/objem výzvy
PO 2	OP 2.1	IP - O14	3	18 414 000 000	7 512 109 635	41%
PO 3	OP 3.1	GG - Podpora sociální integrace a sociálních služeb	C1	200 000 000	80 477 011	40%
	OP 3.1	IP - Úřad vlády	A6	150 000 000	0	0%
	OP 3.1	IP - Úřad vlády	C9	150 000 000	0	0%
	OP 3.2	IP	18	5 328 950	0	0%
	OP 3.4	GG	A4	250 000 000	67 735 386	27%
	OP 3.4	GG	B5	190 000 000	63 199 074	33%
PO 4	OP 4.1	IP	27	800 000 000	244 974 944	31%
	OP 4.1	IP	38	400 000 000	186 193 543	47%
	OP 4.1	IP	40	620 000 000	223 861 656	36%
	OP 4.1	IP	D9	150 000 000	55 996 837	37%

Zdroj: MONIT7+, MIS_DW, stav k 1. 8. 2016 (vlastní výpočty).

Statistika vyřazování projektů

Hodnotící proces schvalování projektových žádostí probíhal v programovém období 2007-2013 kontinuálně již po prvních vyhlášených výzvách (první výzva byla vyhlášena v únoru 2008 a poslední v srpnu 2014). Ne všechny projektové žádosti však dosahovaly potřebné kvality, která je předpokladem pro úspěšnou realizaci, což se projevovalo v celkovém převisu objemu registrovaných projektových žádostí nad disponibilní alokací. Celkem za program dosáhl podíl vyřazených projektů 65 %. Průměrný výsledek za program je potřeba diferencovat dle typu předkládaných projektů (individuální projekty, grantové projekty a projekty technické pomoci), jelikož tyto typy projektů se řídily i odlišnými mechanismy pro předkládání, hodnocení projektových žádostí a v neposlední řadě i účel dle typu projektů je zcela odlišný.

U grantových projektů dosáhl podíl vyřazených projektů v úhrnu za program 68%, což koresponduje i s tabulkou uvedenou v části k absorpční kapacitě, která udává, že zájem žadatelů převyšoval objemem svých žádostí alokaci daných výzev o cca 188 % (podíl objemu registrovaných žádostí k objemu výzev na GP dosáhl 288 %). Nejvyšší podíl vyřazených projektů byl zaznamenán u prioritní osy 3 a nejnižší u prioritní osy 4.

U individuálních projektů dosáhl podíl vyřazených projektů v úhrnu za program 23 %. Toto číslo odpovídá i rozdílnému mechanismu individuálních a grantových projektů. Individuální projekty, resp. výzvy se zaměřovaly na systémové změny s plošným dosahem, což koresponduje s tím, že o tyto výzvy nemohl být tak enormní zájem jako u grantových projektů

(podíl objemu registrovaných žádostí k objemu výzev na IP dosáhl 91 %). Nejvyšší podíl vyřazených projektů byl zaznamenán u prioritní osy 3 a nejnižší u prioritní osy 1.

Průměrné údaje za výzvy v programovém období 2007-2013 dle typu projektů ilustruje následující tabulka.

Tabulka 29: Statistika vyřazování projektů

Prioritní osa	Typ	Počet registrovaných žádostí (ks)	Počet schválených projektů (ks)	Počet neúspěšných žádostí*	Podíl vyřazených projektů
PO 1	IP	58	53	5	9%
PO 1	GP	5 854	2 250	3 604	62%
Celkem PO 1	IP, GP	5 912	2 303	3 609	61%
PO 2	IP	222	186	36	16%
PO 2	GP	1 161	331	830	71%
Celkem PO 2	IP, GP	1 383	517	866	63%
PO 3	IP	206	138	68	33%
PO 3	GP	6 782	1 699	5 083	75%
Celkem PO 3	IP, GP	6 988	1 837	5 151	74%
PO 4	IP	461	352	109	24%
PO 4	GP	537	305	232	43%
Celkem PO 4	IP, GP	998	657	341	34%
PO 5	IP	10	9	1	10%
PO 5	GP	742	213	529	71%
Celkem PO 5	IP, GP	752	222	530	70%
Celkem PO 6	TP	34	33	1	3%
CELKEM OP	IP	957	738	219	23%
CELKEM OP	TP	34	33	1	3%
CELKEM OP	GP	15 076	4 798	10 278	68%
CELKEM OP	IP, GP, TP	16 067	5 569	10 498	65%

Zdroj: MONIT7+, MIS_DW, stav k 1. 8. 2016 (vlastní výpočty).

* tj. registrované – schválené

Důvody vyřazování projektových žádostí a opatření ke zvýšení kvality žádostí

Nejčastější důvody vyřazování projektových žádostí se týkaly nedostatečné kvality projektových žádostí, nesouladu s podmínkami výzvy či došlo ke stažení samotnými žadateli.

Dále je uveden výčet nejčastějších důvodů vyřazování projektových žádostí v programovém období 2007-2013:

- nesplnění formálních kritérií nebo kritérií přijatelnosti;
- získání nízkého počtu bodů ve věcném hodnocení;
- nedostatky týkající se rozpočtu - nadhodnocený rozpočet;
- nedostatky týkající se klíčových aktivit - příliš obecný, stručný či nejasný popis klíčových aktivit, chybějící vazba klíčových aktivit na rozpočet či indikátory;
- nedostatečný popis cílů, přínosu, potřebnosti, aktivit či výstupů;
- nesoulad s podmínkami, které stanoví výzva (např. klíčové aktivity, cílová skupina; oprávněnost žadatele);
- stažení projektů žadateli z vlastního rozhodnutí;
- vyčerpání alokace na výzvu.

Mezi opatření vyhlášeovatelů výzev pro zvýšení kvality projektových žádostí patřily zejména následující činnosti:

- semináře pro žadatele;
- konzultace;
- dotazy na ESF fóru;
- možnost diskutovat žádost a příslušné přílohy s projektovým i finančním manažerem (před podáním samotné žádosti), příp. expertem na inovace (u výzev zaměřených na inovace).

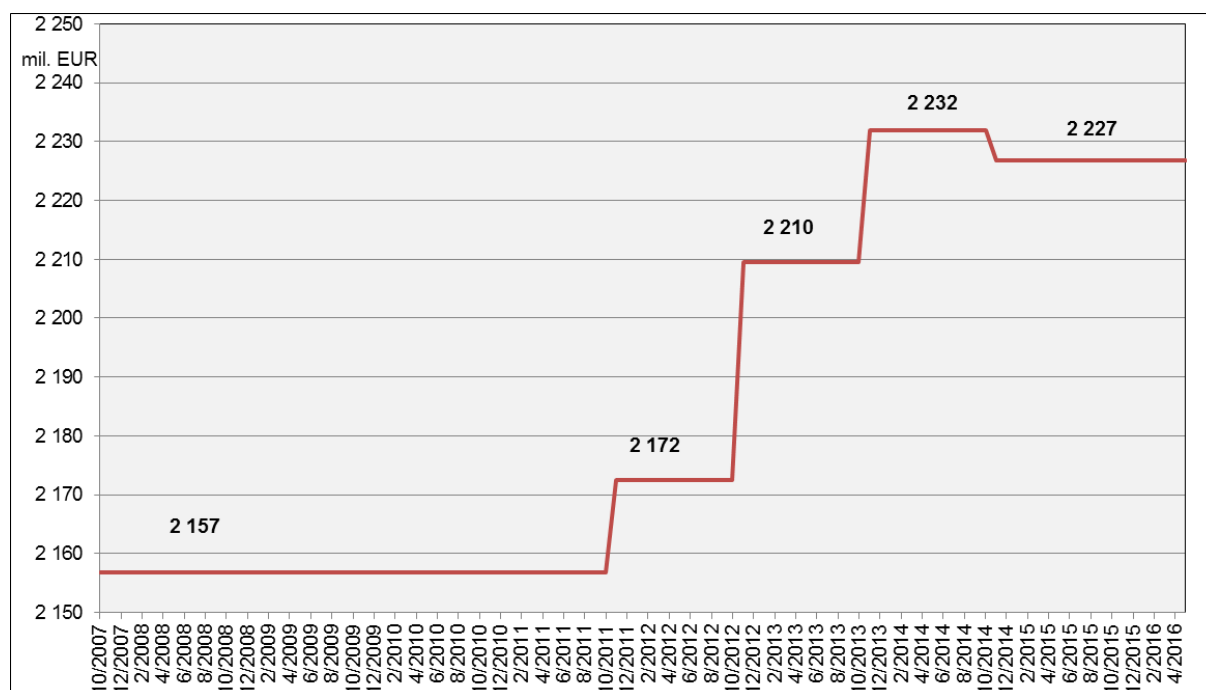
2.5 PŘÍPADNÉ ZMĚNY V SOUVISLOSTI S PROVÁDĚNÍM OPERAČNÍHO PROGRAMU

2.5.1 VNĚJŠÍ ZMĚNY S DOPADEM NA PROVÁDĚNÍ OP

K externím vlivům na provádění programu lze uvést jednak dopady ekonomické krize v období počátku realizace OP LZZ, které se promítly i do vyhlášených výzev zacílených na řešení vzniklých problémů (šlo zejména o výzvy zaměřené na zvýšení adaptability zaměstnanců a konkurenceschopnosti podniků a na posílení aktivních politik zaměstnanosti). Vliv na začátek realizace OP LZZ mělo částečně i prodloužení způsobilosti výdajů Operačního programu Rozvoj lidských zdrojů (OP RLZ) z programového období 2004 – 2006 až do poloviny roku 2009, neboť některé aktivity původně plánované z OP LZZ byly ještě financovány z OP RLZ.

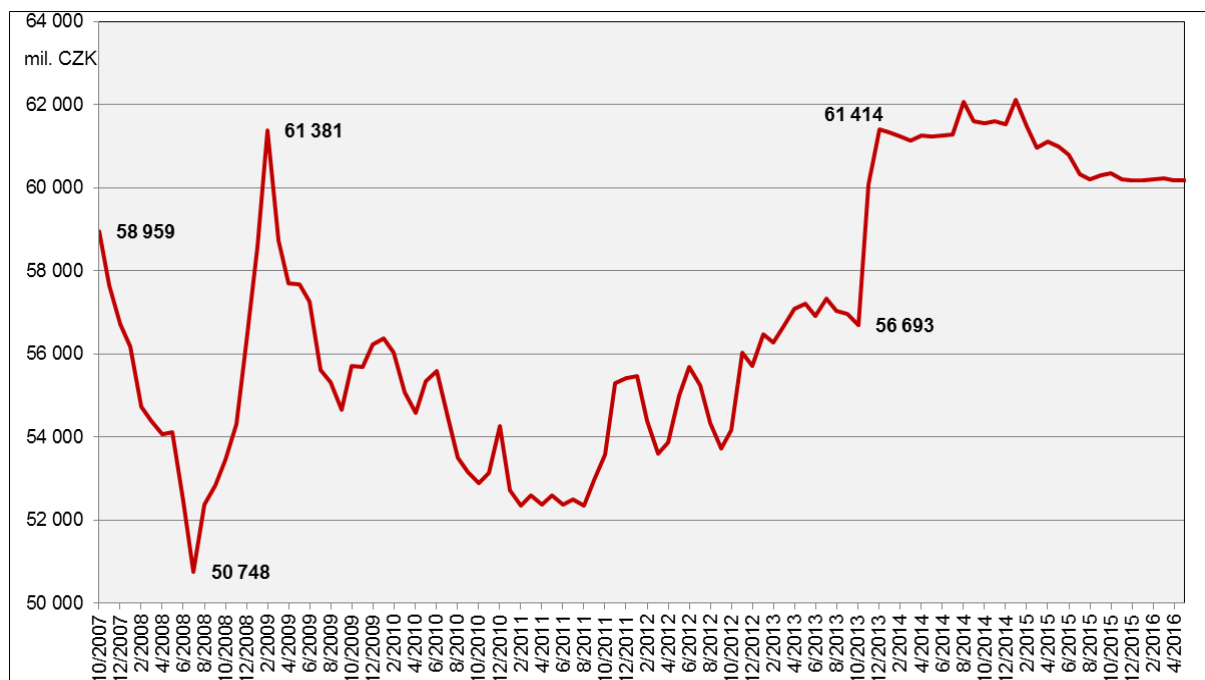
Dalším významným externím vlivem bylo kolísání české měny vůči EUR, které, spolu se změnami alokace v důsledku revizí OP LZZ, měly dopad do disponibilní výše alokace v CZK. K významnému nárůstu disponibilní alokace došlo i vlivem intervence ČNB z r. 2013. Následující grafy znázorňují vývoj alokace OP LZZ v důsledku revizí a změn kurzu. Ze srovnání grafů je zřetelně patrný význam vlivu výkyvů kurzu.

Graf 8: Vývoj alokace OP LZZ v mil. EUR vlivem revizí



Zdroj: Revize programového dokumentu

Graf 9: Vývoj alokace OP LZZ v mil. CZK vlivem pohybu kurzu a revizí



Zdroj: Revize programového dokumentu, evidence řídicího orgánu

2.5.2 ZMĚNY V PROVÁDĚNÍ OP

Revize OP LZZ

V rámci realizace OP LZZ bylo zpracováno, předloženo a Evropskou komisí schváleno celkem 5. revizí operačního programu.

V roce 2011 byla zpracována 1. revize OP LZZ, která byla dne 22. 8. 2011 přijata Monitorovacím výborem OP LZZ a následně schválena Evropskou komisí jejím Rozhodnutím K(2011) 9346 ze dne 12. 12. 2011.

Revize OP LZZ byla iniciována potřebou navýšení alokace programu o část prostředků, které ČR získala v návaznosti na čl. 17 Meziinstitucionální dohody ze dne 17. 5. 2006 mezi Evropským parlamentem, Radou a Komisí o rozpočtové kázní a řádném finančním řízení. Konkrétně se jednalo o cca 5,6 % dodatečné alokace pro ČR, tj. včetně nezbytného národního spolufinancování celkem o 15,62 mil. EUR (cca 380 mil. Kč), které navýšily alokaci OP LZZ pro roky 2011 až 2013. Tyto prostředky byly v souladu s usnesením vlády č. 817/2010 ze dne 16. 11. 2010 a jím definovaných zpřesňujících podmínek využití dodatečných prostředků alokovány výhradně ve prospěch oblastí podpory 1.1 Zvýšení adaptability zaměstnanců a konkurenceschopnosti podniků.

Dále v rámci této revize došlo k přesunu části prostředků z prioritní osy 1 Adaptabilita, oblastí podpory 1.2 Zvýšení adaptability zaměstnanců restrukturalizovaných podniků do prioritní osy 3 Sociální integrace a rovné příležitosti, oblastí podpory 3.1 Podpora sociální integrace a sociálních služeb, a to v objemu celkem 60,2 mil. EUR, tj. cca 1,465 mld. Kč.

V roce 2012 byla zpracována 2. revize OP LZZ, která byla dne 6. 9. 2012 přijata Monitorovacím výborem OP LZZ a následně schválena Evropskou komisí jejím Rozhodnutím C(2012) 9724 ze dne 14. 12. 2012.

Tato revize OP LZZ byla připravena na základě usnesení vlády ČR č. 498 ze dne 4. 7. 2012, kterým bylo rozhodnuto o realokaci prostředků z OP Vzdělávání pro konkurenceschopnost (OP VK) ve výši 1 miliardy Kč do OP LZZ. Přesunem finančních prostředků z OP VK byla navýšena alokace OP LZZ pro rok 2012. Tyto prostředky byly v souladu s materiálem

„Rizikové operační programy – návrhy opatření směřující k naplňování cílů Národního strategického referenčního rámce“ schváleného usnesením vlády č. 498/2012 určeny pro oblast sociální integrace a rovných příležitostí a tedy alokovány do prioritní osy 3 OP LZZ.

Dále v rámci této revize došlo k přesunu části prostředků z prioritní osy 4 Veřejná správa a veřejné služby, do prioritní osy 2 Aktivní politiky trhu práce oblasti podpory 2.1 Posílení aktivních politik zaměstnanosti a oblasti podpory 2.2 Modernizace institucí a systému kvality služeb zaměstnanosti a jejich rozvoj. Objem tohoto přesunu představoval celkem 720 mil. Kč, přičemž vzhledem k různým poměrům pro-rata v rámci více cílových prioritních os 4 a 2 OP LZZ (1:14, resp. 1:77) menší část prostředků přesouvaných z prioritní osy 4 ve výši 1 651 747 EUR (cca 42,6 mil. Kč) zbyla a musela být absorbována v OP Praha Adaptabilita, který je financován výhradně z cíle Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost.

V roce 2013 byla zpracována 3. revize OP LZZ, která byla dne 21. 3. 2013 přijata Monitorovacím výborem OP LZZ a následně schválena Evropskou komisí jejím Rozhodnutím C(2013) 4069 final ze dne 28. 6. 2013. Revize byla připravena v návaznosti na usnesení vlády ČR č. 662 ze dne 12. 9. 2012. Hlavním důvodem revize byla další realokace části finančních prostředků z OP VK (cca 575,6 mil. Kč) do OP LZZ, konkrétně do prioritní osy 2 Aktivní politiky trhu práce. Přesunem finančních prostředků z OP VK byla navýšena alokace OP LZZ pro rok 2013. Dále v rámci revize došlo k přesunu části prostředků z prioritní osy 4 Veřejná správa a veřejné služby (250 mil. Kč) do prioritní osy 2 Aktivní politiky trhu práce, přičemž vzhledem k různým poměrům pro-rata v rámci více cílových prioritních os 4 a 2 OP LZZ (1:14, resp. 1:77) menší část prostředků přesouvaných z prioritní osy 4 (cca 14,8 mil. Kč) zbyla a musela být absorbována v OP Praha Adaptabilita, který je financován výhradně z cíle Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost. V návaznosti na změny finančních alokací dále došlo k dílčím úpravám cílových hodnot některých monitorovacích indikátorů.

V roce 2014 byla připravena 4. revize OP LZZ, která byla dne 28. 5. 2014 přijata Monitorovacím výborem OP LZZ a následně schválena Evropskou komisí jejím Rozhodnutím C(2014) 8968 final ze dne 20. 11. 2014. V důsledku nesplnění pravidla n+3/n+2 v závěru roku 2013 došlo v souladu s článkem 93 Nařízením Rady (ES) č. 1083/2006 k automatickému zrušení závazku v celkové výši 4 351 038,78 EUR podílu EU v cíli Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost. O tuto částku se snížila alokace programu, konkrétně v oblasti podpory 4.1 a bylo nutné připravit revizi OP LZZ obsahující tuto změnu.

V roce 2015 byla připravena poslední 5. revize OP LZZ, která byla dne 28. 7. 2015 přijata Monitorovacím výborem OP LZZ a následně schválena Evropskou komisí jejím Rozhodnutím (C(2015) 7048 final) ze dne 14. 10. 2015. Tato revize spočívala zejména v úpravě alokací prioritních os tak, aby bylo splněno pravidlo flexibility (tj. odchylky v čerpání prioritních os od alokace maximálně do 10 %). Konkrétně se jednalo o snížení alokace v prioritních osách 1 Adaptabilita, 3 Sociální integrace a rovné příležitosti, 4 Veřejná správa a veřejné služby, 5 Mezinárodní spolupráce a 6 Technická pomoc o zbytkové prostředky a odpovídající navýšení alokace v prioritní ose 2 Aktivní politiky trhu práce s tím, že celková alokace ESF pro OP LZZ zůstala beze změny.

Revize Operačního manuálu pro OP LZZ

V rámci realizace OP LZZ bylo zpracováno a vydáno 13 revizí Operačního manuálu pro OP LZZ (OM pro OP LZZ).

V roce 2008 proběhla 1. revize (platná od 10. 3. 2008) a 2. revize (platná od 15. 10. 2008) OM pro OP LZZ. Hlavními důvody pro revize bylo zapracování připomínek interního auditu a implementační struktury OP LZZ.

V roce 2009 proběhla 3. revize (platná od 4. 5. 2009) a 4. revize (platná od 15. 10. 2009) OM pro OP LZZ. Hlavními důvody pro revize bylo zapracování nápravných opatření ze zjištění interního auditu a zpracování zpětné vazby z administrace stávajících výzev.

V roce 2010 proběhla 5. revize (platná od 31. 5. 2010) OM pro OP LZZ. Hlavním důvodem pro revizi bylo zpracování zpětné vazby z administrace stávajících výzev a zároveň vznikla nová příloha P10 Příručka pro kontrolu monitorovacích zpráv a zjednodušených žádostí o platbu v projektech OP LZZ.

V roce 2011 proběhla 6. revize (platná od 1. 1. 2011) OM pro OP LZZ. Hlavním důvodem pro revizi byla reorganizace na řídicím orgánu a zpracování zpětné vazby z administrace stávajících výzev.

V roce 2012 proběhla 7. (platná od 15. 3. 2012) a 8. (platná od 1. 11. 2012) revize OM pro OP LZZ. Hlavními důvody pro revize byly především změny v národní legislativě a zapracování nápravných opatření ze zjištění auditu Evropské komise.

V roce 2013 proběhla 9. revize (platná od 1. 10. 2013) OM pro OP LZZ. Hlavním důvodem pro revizi byla reorganizace na řídicím orgánu a promítnutí změn v postupech krácení, které byly doposud ošetřeny Metodickým dopisem č. 21 Postupy pro ukládání sankcí za porušení postupu pro výběr dodavatele.

V roce 2014 proběhla 10. (platná od 1. 1. 2014) a 11. (platná od 1. 4. 2014) revize OM pro OP LZZ. Hlavními důvody pro revize byly především změny v národní legislativě a revize metodických dokumentů vydávaných Ministerstvem financí ČR a Ministerstvem pro místní rozvoj ČR.

V roce 2015 12 (platná od 2. 3. 2015) a 13. (platná od 1. 6. 2015) OM pro OP LZZ. Hlavními důvody pro revize byla především změny v národní legislativě, Metodiky finančních toků a kontroly programů spolufinancovaných ze strukturálních fondů, Fondu soudržnosti a Evropského rybářského fondu na programové období 2007 – 201 a změna organizační struktury na MPSV.

2.6 PŘÍPADNÁ PODSTATNÁ ZMĚNAV UDRŽITELNOSTI OPERACÍ

V rámci OP LZZ nebyla ve sledovaném období zjištěna podstatná změna při udržitelnosti operací. Povinnost udržitelnosti operací je determinována pravidly veřejné podpory. V rámci OP LZZ je veřejná podpora poskytována pouze v takových režimech, které udržitelnost investic nebo vytvořených pracovních míst nevyžadují.

2.7 DOPLŇKOVOST S JINÝMI NÁSTROJI

Operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost

Z hlediska potenciálních vazeb existovala klíčová vazba mezi OP LZZ a druhým programem financovaným z ESF v Cíli Konvergence – Operačním programem Vzdělávání pro konkurenceschopnost (OP VK). Aktivita realizované v rámci OP VK se zaměřovaly na systém celoživotního učení (včetně všech forem dalšího vzdělávání mimo rekvalifikaci), při němž žáci a studenti nejen získávají potřebné kompetence, ale při němž se postupně rozvíjí jejich samostatný vztah ke vzdělávání i motivace vzdělávat se po celý život. To představuje klíčovou součást prevence nezaměstnanosti a zároveň významně ovlivňuje také udržitelnost zaměstnanosti a zaměstnatelnosti. Naopak OP LZZ byl v oblasti vzdělávání zaměřen na vzdělávání osob, které již vstoupily na trh práce a dále poradenství k volbě a změně povolání a na rekvalifikace, tj. získání nové kvalifikace a zvýšení, rozšíření nebo prohloubení dosavadní kvalifikace, včetně jejího udržování nebo obnovování. Tato opatření byla

zaměřena zejména na začleňování nezaměstnaných a na zvýšení zaměstnatelnosti na trhu práce a na preventivní opatření pro fyzické osoby, které jsou ohroženy nezaměstnaností. Cílem aktivit OP LZZ v oblasti vzdělávání bylo zajistit průběžné doplňování a prohlubování klíčových znalostí a kompetencí ekonomicky aktivního obyvatelstva z hlediska potřeb trhu práce.

Nezbytná koordinace při implementaci těchto dvou operačních programů byla zajištěna vzájemným členstvím zástupců řídicích orgánů v monitorovacích výborech a dále prostřednictvím náležité výměny informací, která probíhala mimo jiné prostřednictvím Koordinační skupiny řídicích orgánů programů ESF pro období 2007-2013 (viz níže).

Operační program Praha Adaptabilita

Operační program LZZ se také vzájemně doplňoval s operačním programem Praha Adaptabilita (OP PA), který byl z ESF spolufinancován na území cíle Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost, tj. v Praze. Vymezení hranic na úrovni jednotlivých prioritních os OP LZZ a OP PA bylo následující:

V rámci prioritní osy 1 OP LZZ byly podporovány aktivity pro cílové skupiny s vazbou na území cíle Konvergence, tj. mimo hl. m. Prahu. Financování aktivit v oblasti adaptability zaměstnanců a zaměstnavatelů s vazbou na území hl. m. Prahy bylo zajištěno v rámci Operačního programu Praha Adaptabilita, prioritní osy 1 Podpora rozvoje znalostní ekonomiky. V rámci prioritní osy 3 OP LZZ byly podporovány aktivity pro cílové skupiny s vazbou na území cíle Konvergence, tj. mimo hl. m. Prahu. Financování aktivit v oblasti sociální integrace a rovných příležitostí pro cílové skupiny s vazbou na území hl. m. Prahy bylo zajištěno v rámci OP PA, prioritní osy 2 Podpora vstupu na trh práce.

Nezbytná koordinace při implementaci těchto dvou operačních programů byla zajištěna stejným způsobem jako mezi OP LZZ a OP VK (viz výše).

Integrovaný operační program

Podpora investic do infrastruktury nad rámec křížového financování nutných pro realizaci cílů OP LZZ byla zajištěna zejména v rámci Integrovaného operačního programu (IOP), který byl spolufinancován z Evropského fondu regionálního rozvoje (ERDF).

Podpora investic z ERDF do infrastruktury pro oblast modernizace veřejné správy byla zajištěna v rámci IOP, prioritní osa „Modernizace veřejné správy“ a prioritní osa „Zavádění ICT v územní veřejné správě“. Ministerstvo vnitra jako věcný gestor za oblast modernizace veřejné správy implementovalo z pozice zprostředkujícího subjektu jak investice ERDF v IOP, tak aktivity ESF v OP LZZ. Tím byla zajištěna nezbytná provázanost a koordinace těchto aktivit.

Podpora investic z ERDF do infrastruktury pro oblast sociální integrace byla zajištěna v rámci IOP prostřednictvím prioritní osy „Zvýšení kvality a dostupnosti veřejných služeb“. Nezbytná koordinace a provázanost s IOP v této oblasti byla zajištěna tím, že stejný útvar MPSV implementoval z pozice zprostředkujícího subjektu jak ESF aktivity v OP LZZ, tak aktivity ERDF v IOP.

Podpora investic z ERDF do infrastruktury pro oblast zaměstnanosti byla zajištěna v rámci IOP, prioritní osy „Zvýšení kvality a dostupnosti veřejných služeb“. Nezbytná koordinace a provázanost s IOP v této oblasti byla zajištěna tím, že stejný útvar MPSV implementoval z pozice zprostředkujícího subjektu jak ESF aktivity v OP LZZ, tak aktivity ERDF v IOP.

Evropský zemědělský fond pro rozvoj venkova / Evropský rybářský fond

Kromě výše zmíněných operačních programů OP LZZ svými intervencemi doplnil opatření realizovaná v rámci os I a III Programu rozvoje venkova 2007-2013, který byl financován z Evropského zemědělského fondu pro rozvoj venkova (EAFRD). OP LZZ navazoval na

opatření osy III Národního strategického plánu rozvoje venkova 2007-2013 podporou zvyšování kvalifikační úrovně na venkově, posilování administrativní kapacity územní veřejné správy, začleňováním ohrožených skupin obyvatelstva, dále podporou rekvalifikací a zvyšování informační gramotnosti.

OP LZZ byl dále komplementární k opatřením v operačním programu Rybářství 2007-2013, který byl financován z Evropského rybářského fondu (EFF).

Hranice mezi OP LZZ a intervencemi EAFRD/EFF byly vymezeny následujícím způsobem. V případě osy I Programu rozvoje venkova 2007-2013 byla hranice s OP LZZ vymezena na základě zaměření podporovaných aktivit a velikosti projektů. V prioritní ose III Programu rozvoje venkova 2007-2013 byla hranice s OP LZZ vymezena podle typů žadatelů a cílových skupin. Hranice mezi Operačním programem rybářství 2007-2013 a OP LZZ byla vymezena zaměřením podporovaných aktivit. Nezbytná koordinace mezi OP LZZ a oběma uvedenými programy byla zajištěna prostřednictvím náležité výměny relevantních informací mezi řídicími orgány těchto programů a vzájemným členstvím zástupců řídicích orgánů v monitorovacích výborech.

Koordinace ESF programů

Koordinace ESF programů probíhala prostřednictvím ustavené Koordinační skupiny řídicích orgánů programů ESF pro období 2007-2013. Koordinační skupina vykonávala zejména následující činnosti:

- zabezpečovala vzájemnou provázanost a synergie operačních programů spolufinancovaných z ESF jak z hlediska obsahového tak i časového v průběhu celé jejich realizace;
- připravovala společnou pozici České republiky pro jednání Výboru pro ESF a jeho technické pracovní skupiny a zabezpečovala vzájemnou informovanost jednotlivých ŘO ESF o výstupech z těchto jednání;
- koordinovala komunikační strategie jednotlivých ESF programů a využívání společných prvků (např. logo ESF, pokračování správy společné webové stránky ESF v ČR www.esfcr.cz, atd.);
- připravovala jednotnou pozici ŘO ESF ke specifickým otázkám ESF, které vyžadují společné nebo koordinované řešení napříč všemi ESF programy (např. způsobilé výdaje, nepřímé náklady, monitorovací indikátory, udržitelnost operací, atd.).

Koordinační skupina se skládala ze zástupců řídicích orgánů programů ESF v období 2007-2013, tj. Ministerstva práce a sociálních věcí, Ministerstva školství mládeže a tělovýchovy a hlavního města Prahy. Předsedou koordinační skupiny byl zástupce ŘO OP LZZ.

Víceúčelovost

OP LZZ byl koncipován jako víceúčelový. Tři věcné prioritní osy programu a prioritní osa Technická pomoc byly doplněny o příspěvek z obálky cíle Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost tak, aby mohly být aktivity v těchto osách obsažené podporovány na celém území ČR, tj. včetně hl. m. Prahy.

Z věcného hlediska víceúčelových intervencí se jednalo o aktivity systémového nebo národního charakteru, které byly součástí prioritní osy 2 Aktivní politiky trhu práce, prioritní osy 4 Veřejná správa a veřejné služby a prioritní osy 5 Mezinárodní spolupráce. Aktivity v těchto prioritních osách obsažené mají klíčový význam pro ČR a jejich realizace je zcela nezbytná na celém území ČR, tj. včetně hl. m. Prahy. Pro zajištění nejefektivnějšího dopadu intervencí bylo nutno realizovat tyto národní strategie z centrální úrovně, a to i vzhledem ke kompetenčnímu uspořádání institucí v ČR. Vzhledem k tomu, že tyto aktivity nebyly

s ohledem na princip koncentrace podporovány v OP PA, rozhodla se ČR koncipovat OP LZZ jako více cílový, aby byla zajištěna podpora uvedených klíčových intervencí na celém území ČR.

Základním důvodem pro více cílovost z hlediska implementace programu bylo zjednodušení řízení, monitorování a kontroly využití prostředků ESF, které jsou v obou dotčených cílech vydávány na stejné aktivity. Pro výpočet příspěvku pro-rata z obálky Cíle Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost do rozpočtu OP LZZ byl u každé z dotčených prioritních os navržen jednoduchý a transparentní vzorec (viz programový dokument OP LZZ). V daném poměru pro-rata pak byl každý projekt financovaný v rámci příslušné více cílové intervence financován z obou cílů. Tím bylo zajištěno, že v průběhu celého období nedojde k porušení principu nepřenositelnosti finančních prostředků mezi cíli (čl. 22, 1083/2006).

Přehledný souhrn prioritních os OP LZZ a zdroj jejich financování je obsažen v níže uvedené tabulce.

Tabulka 30 Prioritní osy OP LZZ a zdroj jejich financování

Prioritní osa 1 – Adaptabilita	(Konvergence)
Prioritní osa 2 a - Aktivní politiky trhu práce	(Konvergence)
Prioritní osa 2 b - Aktivní politiky trhu práce	(RKaZ)
Prioritní osa 3 - Sociální integrace a rovné příležitosti	(Konvergence)
Prioritní osa 4 a - Veřejná správa a veřejné služby	(Konvergence)
Prioritní osa 4 b - Veřejná správa a veřejné služby	(RKaZ)
Prioritní osa 5 a - Mezinárodní spolupráce	(Konvergence)
Prioritní osa 5 b - Mezinárodní spolupráce	(RKaZ)
Prioritní osa 6 a - Technická pomoc	(Konvergence)
Prioritní osa 6 b - Technická pomoc	(RKaZ)

2.7.1 NAPLŇOVÁNÍ SYNERGIÍ

Synergie s IOP

V rámci OP LZZ existovaly komplementární a dílčí synergické vazby zejména v návaznosti na Integrovaný operační program (IOP). Většina těchto vazeb však nebyla oficiálně zakotvena a v případě projektů se tak nejednalo o počáteční/návazné synergické projekty sledované ve smyslu Metodického doporučení k zajištění synergických vazeb mezi OP v programovém období 2007-2013.

Nastavení synergického působení v oblasti sociální integrace bylo zacíleno na vytvoření komplexního systému podpory, který přesahuje rámec vymezený zaměřením jednoho programu. Díky synergickým vazbám docházelo v konkrétních případech k provázanější realizaci podpory, která lépe reflektovala dílčí cíle a potřeby v jednotlivých projektech.

Návaznost OP LZZ na IOP se objevovala zejména v oblasti sociální integrace (návaznost na oblasti podpory 3.1a IOP (transformace pobytových zařízení sociálních služeb) 3.1b IOP (vyloučené romské lokality) 3.1c IOP (sociální ekonomika), kde je zakomponována přímo do některých vyhlášených výzev. Naplňování vazeb na IOP bylo buď stanoveno fakultativně, jak tomu bylo v oblasti sociální ekonomiky nebo transformace pobytových sociálních služeb nebo jako podmínka pro předložení žádosti, např. u výzev 55 nebo A8 v oblasti podpory 3.2.

Naplnění konkrétní vazby bylo u každé z aktivit realizováno specifickou formou v závislosti na typu projektu, například formou metodické podpory nebo financováním navazujících aktivit.

V rámci výzvy 30 OP LZZ na podporu sociální ekonomiky fungovala vazba na výzvy 1. a 8. IOP (3.1, aktivita c), přičemž žadatel mohl žádat o podporu svého podnikatelského plánu z obou programů, a to z OP LZZ na neinvestiční aktivity a z IOP na investice. Synergické nastavení výzev umožnilo jednotné uchopení principů sociálního podnikání mezi rezorty, což přispělo ke stabilizaci konceptu/pojmu sociálního podnikání v sociálně podnikatelském prostředí. Jako vhodné se rovněž ukázalo zapojení shodných hodnotitelů ve fázi věcného hodnocení žádostí (stejný hodnotitel hodnotil podnikatelský plán v obou programech), což v konečném důsledku zkvalitnilo a zrychlilo hodnotící proces. Pokud to bylo s ohledem na časový průběh administrace žádosti možné, byly obě části projektu předloženy k projednání do výběrových komisí, které probíhají společně. Synergický aspekt výzev přispěl k rozvoji sociálního podnikání v ČR, protože umožňoval financovat investiční i neinvestiční část podnikatelských záměrů. Protože se tento model osvědčil, je aplikován i v návazném programovém období.

U transformace pobytových zařízení sociálních služeb v oblasti podpory 3.1 spočívala synergie v návaznosti realizace individuálních projektů MPSV financovaných z OP LZZ pro zajištění přípravné fáze a procesu transformace, a individuálních projektů krajů či obcí financovaných z IOP, jež následně směřovaly k zajištění materiálně technického zázemí „transformovaných“ nebo nově vytvořených služeb z 2. a 7. výzvy IOP. Naproti tomu u části nových sociálních služeb komunitního typu, které vznikly jako výsledek procesu transformace pobytových služeb sociální péče na základě podpory z IOP, byla v rámci grantových projektů OP LZZ podporována jejich další stabilizace a zvyšování kvality služby pro uživatele (výzvy C1 a D2 OP LZZ).

V rámci podpory sociálně vyloučených romských lokalit/komunit v oblasti 3.2 bylo vyhlásování obdobně zaměřených výzev provázáno společným zaměřením na integraci obyvatel vyloučených romských komunit/lokalit prostřednictvím podpory shodných aktivit a sociálních služeb v obou programech. U výzvy 55 pro individuální projekty obcí byla jako jedna z podmínek výzvy nastavena povinnost popsat návaznost na předložený nebo plánovaný projekt v IOP. Jedinou výzvou, kde byla stanovena podmínka návaznosti na schválený projekt IOP, byla výzva A8 ve které žadatel musel v žádosti doložit, že byl schválen jeho „investiční“ projekt v oblasti 3.1b IOP. Ve výzvě A8 byly realizovány projekty:

Tabulka 31 Synergické vazby

Název žadatele	Registrační číslo projektu OP LZZ	Název projektu OP LZZ	Registrační číslo projektu IOP	Název projektu IOP
CENTROM, občanské sdružení	CZ.1.04/3.2.01/A8.00001	Udržení služeb CENTROM	CZ.1.06/3.1.00/03.06284	Technická kapacita služeb Centrom
Český západ, o.p.s.	CZ.1.04/3.2.01/A8.00004	Udržitelnost sociálních služeb komunitního centra Českého západu	CZ.1.06/3.1.00/06.08108	REVITALIZACE CENTRA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB DOBRÁ VODA
Ester z. s.	CZ.1.04/3.2.01/A8.00006	Komplexní sociální služby v Javorníku a okolí	CZ.1.06/3.1.00/03.06922	Vybudování zázemí pro poskytování sociálních služeb na Javorníku
Člověk v tísni, o.p.s.	CZ.1.04/3.2.01/A8.00007	RODINA PŘEDLICE	CZ.1.06/3.1.00/06.08047	Dům služeb Předlice

Vzhledem k povinné udržitelnosti investic v IOP byla zajištěna i větší udržitelnost následných aktivit souvisejícího projektu z OP LZZ.

V oblasti podpory „Veřejná správa a veřejné služby“ bylo synergické působení v rámci budování Smart Administration v gescích Řídících orgánů IOP a OPLZZ zajištěno tím, že administraci příslušných částí operačních programů byl pověřen jeden zprostředkující subjekt (Ministerstvo vnitra ČR). V rámci výzvy 41 byly realizovány např. dva projekty ČSSZ (Personální zajištění procesů vytěžení informací pro vytváření a konsolidaci kmenových evidencí pojištěnců a jejich individuálních kont v návaznosti na základní registry veřejné správy (část 1 a část 2) navazující na projekt z IOP na vytvoření informačního a komunikačního rozhraní ČSSZ za účelem poskytování informací klientům...

2.7.2 VYUŽÍVÁNÍ FINANČNÍCH NÁSTROJŮ EU

OP LZZ během programového období nevyužíval nástroje finančního inženýrství podle čl. 44 obecného nařízení nebo jiné návratné formy pomoci EU.

2.7.3 INTEGROVANÉ PLÁNY ROZVOJE MĚST

V průběhu programového období 2007-13 nebyly vyhlašovány samostatné výzvy na realizaci projektů přispívajících k realizaci cílů IPRM. V OP LZZ byla v souladu s usnesením vlády ČR č. 883 ze dne 13. 8. 2007 k hlavním zásadám pro přípravu, schvalování a hodnocení Integrovaných plánů rozvoje měst (IPRM) poskytována bonifikace projektům zařazeným do schváleného IPRM. Pokud byla v rámci dané výzvy předložena projektová žádost, u které bylo doloženo, že projekt je zahrnut do schváleného IPRM, byl k takovému projektu připočten bonus 10% ze získaných bodů z obecných kritérií (avšak pouze získá-li projekt alespoň 65 bodů).

Z věcného hlediska získávali bonifikaci nejčastěji projekty, které byly zaměřeny na sociální začleňování osob sociálně vyloučených a osob ohrožených sociálním vyloučením v území pokrytém IPRM (terénní programy, vzdělávání sociálních pracovníků, komunitní centra a centra prevence). Tyto projekty navazovaly na investiční projekty realizované z Integrovaného operačního programu a z regionálních operačních programů.

2.8 MONITOROVÁNÍ

2.8.1 MONITOROVACÍ SYSTÉM

Monitorovací systém, který je nástrojem monitorování realizace OP LZZ, je koncipován jako celek vzájemně propojených informačních systémů (IS). Tento celek je složen ze tří úrovní: MSC2007 (centrální a řídicí), Monit7+ (výkonná) a Benefit7 (webová aplikace žadatele/příjemce pro předkládání žádostí o finanční podporu, monitorovacích zpráv a žádostí o platbu).

Řídicí orgán v průběhu programového období 2007 - 2013 průběžně definoval specifika OP LZZ, která byla zapracována do IS Benefit7 a IS Monit7+. Centrální rozvoj MSC2007, Monit7+ i Benefit7 všech OP byl postupně prezentován na pracovní skupině pro jednotný monitorovací systém (PS JMS) na Ministerstvu pro místní rozvoj.

Veškeré úpravy monitorovacího systému byly ze strany ŘO řádně testovány a případné problémy byly průběžně řešeny s dodavatelem systému.

2.8.2 MONITOROVACÍ VÝBOR

Monitorovací výbor OP LZZ zasedal celkem sedmnáctkrát, z toho v průběhu roku 2015 dvakrát. Šestnácté zasedání Monitorovacího výboru OP LZZ (dále jen MV OP LZZ) se uskutečnilo ve dnech 26. - 27. 5. 2015 v Plzni a bylo spojeno s možností blíže se seznámit s realizovanými projekty - tentokrát s projektem „Odborné praxe pro mladé do 30 let v Plzeňském kraji“. Výbor především projednal a schválil Výroční zprávu OP LZZ za rok 2014. MV OP LZZ projednal a vzal na vědomí Zprávu o realizaci OP LZZ za období od 15. do 16. zasedání MV OP LZZ. Dále vzal monitorovací výbor na vědomí informaci o pokroku v realizaci programu jako celku, v jednotlivých prioritních osách a o administrativním zajištění programu a informaci o provedených evaluacích a administrativním zajištění programu.

Na svém sedmnáctém zasedání, které se uskutečnilo 24. 11. 2015 v Praze, MV OP LZZ vzal na vědomí informaci o pokroku v realizaci programu jako celku a o Veřejném plánu řešení evaluačních doporučení a byl informován o harmonogramu schvalování závěrečné zprávy.

Členové MV OP LZZ rovněž projednali Zprávu o realizaci OP LZZ za období od 16. do 17. zasedání MV OP LZZ. Dále byli informováni, že na jaře 2016 není předpokládáno prezenční jednání MV, ale přibližně v červnu by měla být členům pro informaci elektronicky zaslána zjednodušená zpráva o realizaci zaměřená zejména na celkový finanční výsledek implementace programu. Na konci roku 2016 je pak plánováno poslední prezenční zasedání MV ke schválení návrhu závěrečné zprávy, s tím že následný způsob schválení finální verze závěrečné zprávy po zapracování připomínek na začátku roku 2017 je stále v jednání.

V první polovině roku 2016 se zasedání MV OP LZZ neuskutečnilo. Členům MV OP LZZ byla 8. 7. 2016 zaslána zpráva „Informace o stavu realizace Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost“, která byla zaměřena zejména na celkový finanční výsledek implementace programu a byla zasílána elektronicky členům výboru pro informaci.

V roce 2016 se uskuteční osmnácté - závěrečné zasedání MV OP LZZ, na kterém bude projednáván a schvalován návrh této závěrečné zprávy.

2.9 EVALUACE

2.9.1 ZAJIŠTĚNÍ EVALUACÍ A PŘEHLED EVALUAČNÍCH AKTIVIT

Za organizaci evaluací OP LZZ zodpovídal řídicí orgán, resp. jím zřízené interní evaluační pracoviště. Dále pro šíření evaluačních zkušeností, sdílení informací a vzájemné komentování důležitých materiálů týkajících se evaluace byla zřízena meziinstitucionální Pracovní skupina pro evaluace. Výchozím dokumentem evaluační činnosti OP LZZ byl Evaluační plán OP LZZ vypracovaný pro celé programové období 2008-2015 a pravidelně aktualizovaný. V souladu s Evaluačním plánem OP LZZ bylo provedeno celkem 33 evaluací.¹³ Velká většina byla zpracována externě prostřednictvím výběrových řízení (25), menší část interně (7) a jedna evaluace smíšeně.

Pro hrazení externích evaluací sloužil projekt technické pomoci „Zpracování evaluací, analýz a odborných studií pro OP LZZ 2008-2015“ s rozpočtem ve výši 65 250 000 Kč. Skutečně bylo ke konci projektu vyčerpáno 46 231 656 Kč (71 %). Kromě evaluací byly z evaluačního projektu hrazeny i další dílčí aktivity. Zejména se jednalo o menší analýzy či expertní služby, které neměly evaluační charakter, a byly určeny na podporu řízení programu (například v oblasti uplatňování rovných příležitostí apod.). Dále šlo o aktivity na rozvoj evaluačních kapacit (školení, konference) a aktivity na rozvoj komunikační platformy Fórum ESF v ČR, využívané řídicím orgánem pro komunikaci s žadateli a příjemci a dalšími subjekty zapojenými do realizace programů ESF.¹⁴

V rámci provedených evaluací OP LZZ byly poměrně rovnoměrně zastoupeny všechny hlavní typy evaluací, tzn. výsledkové/dopadové, strategické a procesní. Výsledkové/dopadové evaluace, které tvořily přibližně třetinu evaluací OP LZZ, byly realizovány převážně formou kvalitativního výzkumu (případové studie, rozhovory, fokusní skupiny) u podpořených projektů a jejich účastníků či dalších důležitých aktérů či formou kvantitativních šetření (dotazník). Pilotní kontrafaktuální evaluace dopadů byla realizována v prioritní ose 1. U evaluací strategických a procesních převažoval desk-research doplněný dalšími metodami, např. expertními rozhovory, dotazníkovými šetřeními apod.

Vedle evaluací obsažených v Evaluačním plánu OP LZZ a zajišťovaných interním evaluačním pracovištěm byly na úrovni jednotlivých individuálních projektů v některých případech realizovány tzv. sebeevaluace. Sebeevaluace byly plně v gesci samotných příjemců, kteří je u svých projektů sami (dobrovolně) iniciovali a následně zajišťovali interně nebo externí dodávkou. Celkem bylo realizováno přibližně 20 sebeevaluací. Jejich obsahem bylo zpravidla procesní nebo výsledkové / dopadové vyhodnocení projektu. Sebeevaluace byly také povinnou součástí projektů pilotních výzev OP LZZ na sociální inovace (výzvy B7 a D7). Tam, kde to bylo vhodné, interní evaluační pracoviště ŘO OP LZZ dále navazovalo na výstupy sebeevaluací příjemců v rámci vlastních evaluací.¹⁵

Při zajištění evaluací se neobjevily žádné závažnější potíže. Dílčí nedostatky v provádění evaluací v programovém období 2007-2013 a jejich způsoby řešení jsou popsány na konci této kapitoly.

Všechny evaluace přinesly využitelné výstupy. Jako příklady hlavních typů dosažených přínosů je možno uvést:

- o hloubkový (kvantitativní či kvalitativní) výzkum dosažených výsledků / dopadů jednotlivých oblastí programu;
- o ověření relevance a nastavení strategie programů (OP LZZ či OPZ) či strategie jejich částí (publicita, horizontální témata);

¹³ Jejich přehled uvádí Příloha č. 8 (tabulka č. 1).

¹⁴ Více viz <https://www.esfcr.cz/prehled>.

¹⁵ Popis výsledků sebeevaluací jednotlivých příjemců není obsahem této zprávy. Ta se zaměřuje pouze na evaluace realizované dle Evaluačního plánu OP LZZ.

- prohlubování výstupů z průběžného monitoringu programu evaluačním výzkumem a zpracování podkladů pro reporting programu;
- systematická zpětná vazba k nastavení a fungování procesů implementace;
- zpracování komplexních analýz klíčových věcných či technických oblastí implementace programu a
- formulace konkrétních doporučení, návrhů strategií, koncepcí atd. ve výše uvedených oblastech.

Závěry a doporučení ze všech evaluací byly projednávány s jejich adresáty a po akceptaci zaváděny do praxe. Pro sledování všech doporučení a způsobu jejich řešení, příp. důvodů neakceptace, sloužil dokument „Veřejný plán řešení evaluačních doporučení“ (VPŘED) dostupný na <https://www.esfcr.cz/evaluace>. Do konce července 2016 bylo v rámci VPŘED evidováno celkem 241 obdržených evaluačních doporučení. Celkem 193 (resp. 80 %) z evidovaných doporučení bylo akceptováno a využito v rámci OP LZZ, příp. OPZ. Celkem 48 (resp. 20 %) doporučení bylo neakceptováno.

Dále uvádíme shrnutí přínosů hlavních typů evaluací OP LZZ.

2.9.2 VÝSLEDKOVÉ / DOPADOVÉ EVALUACE A JEJICH PŘÍNOS

V OP LZZ bylo realizováno poměrně mnoho evaluací zaměřených na průběh a výsledky / dopady projektů jednotlivých prioritních os (PO), oblastí podpory, výzev či specifických podporovaných témat. Nejdůležitější byly:

- Evaluace dopadů a dobré praxe OP LZZ na základě případových studií a jejich meta-analýzy;
- Průběžná dlouhodobá (longitudinální) studie účinků podpory OP LZZ na cílové skupiny programu;
- Pilotní counterfactual impact evaluation OP LZZ, oblast podpory 1.1
- Evaluace dopadu oblasti podpory 1.1 OP LZZ s využitím kvalitativních metod;
- Evaluace projektu CZ.1.04/2.1.00/03.00015 Vzdělávejte se pro růst! - pracovní příležitosti;
- Evaluace projektů OP LZZ zaměřených na poskytování sociálních služeb;
- Evaluace podpory sociálního a inkluzivního podnikání v OP LZZ;
- Evaluace projektů zaměřených na vznik a provoz zařízení péče o děti předškolního věku (výzva A4 a B5);
- Evaluace pilotních výzev na podporu sociálních inovací B7 a D7 OP LZZ a
- Evaluace provádění PO 4 OP LZZ.

Výstupy těchto evaluací byly využity pro lepší nastavení výzev v OP LZZ, příp. pro nastavení příslušných oblastí v OPZ. Popis hlavních závěrů a využití doporučení uvádíme samostatně pro každou osu ve 3. kapitole této zprávy.

2.9.3 STRATEGICKÉ EVALUACE A JEJICH PŘÍNOSY

Celkem bylo realizováno 5 evaluací strategické povahy. Hlavní výsledky a jejich využití:

- Strategická evaluace ESF s důrazem na OP LZZ; Ex-ante evaluace programového dokumentu ESF v gesci MPSV pro období 2014-2020: Strategická evaluace ESF poskytla na základě vyhodnocení zkušeností s prováděním OP LZZ detailní podklady pro přípravu zaměření a mechanismů implementace OPZ. Ex-ante evaluace OPZ následně splnila povinné vyhodnocení návrhu OPZ a poskytla řadu námětů, které byly zapracovány do finální verze programu.
- Evaluace účinnosti komunikačních aktivit (publicity) programu OP LZZ: Došlo k ověření aktuálního stavu informovanosti cílových skupin o ESF a OP LZZ a vyhodnocení reálného dopadu publicity OP LZZ, včetně vyhodnocení účinnosti

jednotlivých informačních a propagačních nástrojů. Byl využit komplex závěrů a doporučení pro zkvalitnění publicity OP LZZ (vizuální identita, komunikace k veřejnosti, mediální agentura atd.)

- Hodnocení uplatňování principu partnerství v projektech OP LZZ; Evaluace implementace principu inovativnosti v OP LZZ: Zjištěna nevhodnost podpory inovativnosti ve formě průřezového principu ve všech osách programu a také nedostatečná expertní podpora inovací. Vyhodnoceny přínosy a problémy projektů realizovaných v partnerství. Z obou evaluací byla využita řada doporučení pro lepší nastavení podpory obou horizontálních principů.

2.9.4 ROČNÍ OPERAČNÍ VYHODNOCENÍ A JEJICH PŘÍNOSY

Jednotlivá Roční operační vyhodnocení OP LZZ (ROV) byla realizována v úvodních letech implementace 2009-2012 za účelem vyhodnocení průběhu programu v jeho rané fázi, kdy ještě nebyly realizovány samostatné výsledkové evaluace. V ROV se jednalo o mix různých úkolů, metod a zaměření.¹⁶ Hlavní výsledky a jejich využití:

- Všechna ROV: Zpracování podkladů pro výroční zprávy OP LZZ (kvalitativní komentáře k naplňování indikátorů, případové studie projektů, vliv socioekonomického vývoje na program atd.).
- Pokročilejší ROV 2011 a 2012: Hodnocení a demonstrace prvních výsledků projektů formou případových studií dobré/špatné praxe. Různé ad-hoc dílčí evaluace a analýzy pro nastavení konkrétních výzev OP LZZ (firemní vzdělávání, mezinárodní spolupráce).

2.9.5 PROCESNÍ EVALUACE A JEJICH PŘÍNOSY

Bylo realizováno několik evaluací či šetření, které měly převážně procesní povahu, příp. sloužily k nastavení jednotlivých výzev OP LZZ. Hlavní výsledky a jejich využití:

- Evaluace ve vazbě na monitoring - vyhodnocení indikátorové soustavy: Komplexní vyhodnocení fungování a problémů indikátorové soustavy OP LZZ, vč. dopadů sledování indikátorů na chování příjemců. Řada doporučení byla využita ke zpřesnění definic indikátorů, zkvalitnění metodik pro práci s indikátory atd.
- Evaluace úrovně ICT podpory OP LZZ pro zajištění monitorovacího systému programů ESF 2014+: Zhodnocení zkušeností s provozem systému Monit7+ za účelem přípravy nové generace informačního systému pro období 2014-2020.
- Pravidelná zpětná vazba klientů OP LZZ (za roky 2011, 2013 a 2014): Realizace opakovaného šetření mezi příjemci OP LZZ zaměřeného na zpětnou vazbu klientů a jejich spokojenost s prací řídicí struktury programu v jednotlivých procesních oblastech. Jako dlouhodobě problematictější se ukázaly např. kvalita věcného hodnocení žádostí a kontrola monitorovacích zpráv – řada doporučení byla využita pro zlepšení v těchto oblastech.
- Evaluačně-expertní fokusní skupiny OP LZZ (2 navazující zakázky): V průběhu celého období bylo uskutečněno několik desítek fokusních skupin s žadateli, příjemci, experty i zástupci tvůrců politik. Fokusní skupiny byly zaměřeny na různé procesní či věcné oblasti implementace programu a jejich výstupy byly využity při nastavování jednotlivých výzev či nastavování dílčích metodických aspektů OP LZZ, příp. OPZ.

¹⁶ Z toho důvodu je uvádíme samostatně, protože je nelze zařadit jen pod jeden typ evaluace.

2.9.6 NEJDŮLEŽITĚJŠÍ ANALÝZY A JEJICH PŘÍNOSY

Celkem byly zpracovány 4 velké analýzy různých tematických oblastí intervencí z ESF. Hlavní výsledky a jejich využití:

- Analýza sociálně vyloučených lokalit: Zmapován aktuální vývoj v sociálně vyloučených lokalitách, změny v nich probíhající a dopady intervencí z ESF. Akceptován velký počet doporučení pro jednotlivé útvary MPSV k období 2014-2020.
- Šetření inovační výkonnosti a kapacit organizací v sociálních inovacích v ČR: Proveden výzkum potenciálu organizací v ČR realizovat sociální inovaci, vč. zmapování oblastí, ve kterých jsou inovace potřeba. Využito pro nastavení podpory sociálních inovací v OPZ.
- Strategické vyhodnocení pro oblast dalšího vzdělávání: Pro využití ze strany MPSV zpracována strategie pro oblast dalšího profesního vzdělávání s důrazem na jeho podporu v programovém období 2014-2020.
- Zpracování základní podoby Koncepce práce s bezdomovci v ČR včetně možností intervence z ESF do roku 2020: Zpracována analýza vývoje a stavu této problematiky a predikce potřeb do budoucna. Vytvořená koncepce představuje souhrnný pohled na problematiku bezdomovství. Součástí řešení je rozšíření podoby sociální práce s bezdomovci o koncept „housing first“, který bude pilotovaný v OPZ.

2.9.7 NEDOSTATKY EVALUACÍ 2007-2013 A JEJICH ŘEŠENÍ V OBDOBÍ 2014-2020

Hlavními nedostatky evaluací v OP LZZ a způsoby jejich řešení v OPZ byly:

- Nedostupnost statistických (mikro)dat o podpořených účastnících: V OP LZZ nebyla dostupná statistická data o podpořených účastnících. V OPZ již bude možné provádět kvantitativní hodnocení na základě těchto dat evidovaných v IS ESF 2014+.
- Nemožnost hodnocení všech (velkých) individuálních projektů: V OP LZZ bylo možné uskutečnit hodnocení pouze vybraných klíčových individuálních projektů. V OPZ jsou povinné sebeevaluace pro velké projekty přímého přidělení (zpravidla s rozpočtem nad 50 mil Kč) a bude jim poskytována systematická metodická podpora.
- Často nízká reprezentativnost šetření u grantových (soutěžních) projektů: V OP LZZ byly při hodnocení grantových projektů často využívány dotazníky u příjemců. Jejich vyplnění ale bylo dobrovolné a často bylo obtížné zajistit dostatečnou reprezentativnost výstupů. V OPZ proto bude evaluační dotazník pro příjemce všech soutěžních projektů povinnou součástí jejich závěrečných zpráv o realizaci.

2.9.8 ROZVOJ EVALUAČNÍCH KAPACIT

Pro zajištění spolupráce v oblasti evaluací mezi členskými státy a EK byly vytvořeny evaluační platformy, pro ESF tzv. Evaluation Partnership Meetings. Zástupci evaluačního pracoviště OP LZZ se těchto jednání pravidelně účastní.

Na ŘO OP LZZ probíhalo vzdělávání v oblasti obecného porozumění evaluacím a jejich možnostem u všech zaměstnanců. K tomuto sloužil nejen kurz v projektu na vzdělávání zaměstnanců ŘO zaměřený na evaluace, ale také semináře, workshopy a interní přednášky, které organizovali členové interního evaluačního pracoviště na témata probíhajících evaluací.

Pro zaměstnance evaluačního pracoviště byly určeny speciální vzdělávací akce zaměřené zejména na možnosti využití konkrétních evaluačních technik. MPSV jim umožňovalo absolvovat odborná školení a kurzy v ČR i v zahraničí a účastnit se domácích i zahraničních odborných konferencí.

3 PROVÁDĚNÍ PODLE PRIORITYNÍCH OS

3.1 PRIORITYNÍ OSA 1 ADAPTABILITA

3.1.1 DOSAŽENÝ POKROK A JEHO ANALÝZA

3.1.1.1 Informace o věcném pokroku prioritní osy

Následující tabulka ilustruje naplňování hlavních indikátorů, které jsou definovány v programovém dokumentu.

Tabulka 32: Informace o věcném pokroku prioritní osy 1 Adaptabilita

Kód NČI Core/Lisabon Typ indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Konec program. období	Cílová hodnota 2015	Celkem
491201 Výstupy	Počet podpořených projektů OPLZZ - PO 1	Počet projektů	Gestor OP	Dosažená	0	0	0	65	522	1 576	1 676	1 802	2 205	N/A	2 205
				Výchozí	0	0	0	0	65	522	1 676	1 802	N/A	0	
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1 900	1 900
074100 Výstupy	Počet podpořených osob - celkem	Počet osob	Gestor OP	Dosažená	0	0	12 148	224 478	411 168	586 739	684 255	796 300	915 560	N/A	915 560
				Výchozí	0	0	0	12 148	224 478	411 168	586 739	684 255	796 300	N/A	0
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	480 000	480 000
075700 Výstupy	Počet nově vytvořených / inovovaných produktů	Počet produktů	Gestor OP	Dosažená	0	21	21	863	4 850	10 736	15 090	16 336	17 241	N/A	17 241
				Výchozí	0	0	21	21	863	4 850	10 736	15 090	16 336	N/A	0
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	8 000	8 000
063824 Výsledky	Výdaje podniků (10-49 zam.) na vzdělávání zaměstnanců	Počet procent	Eurostat	Dosažená	N/A	N/A	N/A	64,6	N/A	0,00	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
				Výchozí	43	N/A	N/A	N/A	64,6	N/A	0,00	N/A	N/A	N/A	43
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	51,6	51,6
063825 Výsledky	Výdaje podniků (50-249 zam.) na vzdělávání zaměstnanců	Počet procent	Eurostat	Dosažená	N/A	N/A	N/A	87,00	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
				Výchozí	42	N/A	N/A	N/A	87	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	42
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	87	N/A	N/A	N/A	50,4	50,4
063826 Výsledky	Výdaje podniků (250 a více zam.) na vzdělávání zaměstnanců	Počet procent	Eurostat	Dosažená	N/A	N/A	N/A	98,7	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
				Výchozí	46	N/A	N/A	N/A	98,7	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	46
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	55,2	55,2

Kód NČI Core/Lisabon Typ indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Konec program. období	Cílová hodnota 2015	Celkem
074613 Výsledky	Počet úspěšných absolventů kurzů - celkem	Počet	Gestor OP	Dosažená	0	0	4 558	35 615	309 190	821 507	1 155 841	1 353 657	1 591 625	N/A	1 591 625
				Výchozí	0	0	0	4 558	35 615	309 190	821 507	1 155 841	1 353 657	N/A	0
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
074616 Výsledky	Podíl úspěšně podpořených osob	Počet procent	Gestor OP	Dosažená	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	96,43	77,11	N/A	N/A	N/A	77,11
				Výchozí	0	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	96,43	77,11	N/A	N/A	0
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	75
064105 Dopady	Míra účasti zaměstnaných v dalším vzdělávání (25-64 let) - celkem	Počet procent	ČSÚ, Eurostat	Dosažená	6	8	7,1	7,8	11,6	11,1	10	9,6	8,5	N/A	8,5
				Výchozí	5,9	6	8	7,1	7,8	11,6	11,1	10	9,6	N/A	5,9
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
064107 Dopady	Míra účasti zaměstnaných v dalším vzdělávání (25-64 let) - ženy	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	6,1	8,1	7,3	8	11,9	11,4	9,9	9,8	8,6	N/A	8,6
				Výchozí	6,4	6,1	8,1	7,3	8	11,9	11,4	9,9	9,8	N/A	6,4
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Zdroj: IS MSC2007, sestava MSC241/A/B a MSC106 stav k 31. 8. 2016

Zdroje dat:

- Výdaje podniků (10-49 zam., 50-249 zam., 250 a více zam.) na vzdělávání zaměstnanců (06.38.24, 06.38.25, 06.38.26): Monitorovací indikátor je sledován s pětiletou periodicitou, oficiální výsledky za sledované období nebyly k termínu zpracování zprávy publikovány.
- Podíl úspěšně podpořených osob (07.46.16): Hodnota tohoto monitorovacího indikátoru byla v souladu s programovým dokumentem zjišťována pomocí hodnotící studie 2krát za programové období.
- Míra účasti zaměstnaných v dalším vzdělávání (25-64 let) (06.41.05 a 06.41.07): <http://apl.czso.cz/pll/eutab/html.h?ptabkod=tsdsc440>.

Poznámky:

- Cíl je stanoven na celé programové období.
- Hodnota indikátoru „Počet podpořených projektů“ je dle metodiky MMR-NOK vykazována od stavu P5 (realizace projektu ukončena).

Následující tabulka uvádí dosažené hodnoty MI naplňovaných z úrovně projektů.

Tabulka 33: Přehled naplňování hodnot projektových indikátorů PO1

Kód indikátoru	Název indikátoru	Dosažená hodnota	Cílová hodnota	Podíl naplňování vzhledem k cílové hodnotě (v %)
491201	Počet podpořených projektů OPLZZ - PO 1	2 205	1 900	116%
074100	Počet podpořených osob - celkem	915 560	480 000	191%
074613	Počet úspěšných absolventů kurzů - celkem	1 591 625	700 000	227%
075700	Počet nově vytvořených / inovovaných produktů	17 241	8 000	216%

Zdroj: Výpočet na základě dat v IS MSC2007, sestava MSC241/A/B a MSC106 stav k 31. 8. 2016

Pokrok v jednotlivých letech je zřetelný z následující tabulky dynamiky růstu vybraných indikátorů. Index změny vyjadřuje, jestli se naplňování indikátorů meziročně zrychluje, nebo zpomaluje. Například hodnota 1 znamená stagnaci, zatímco hodnota 1,5 znamená 50% nárůst oproti srovnávanému roku.

Tabulka 34: Dynamika naplňování vybraných indikátorů PO1

Kód indikátoru	Název indikátoru	Index změny 2010/2009	Index změny 2011/2010	Index změny 2012/2011	Index změny 2013/2012	Index změny 2014/2013	Index změny 2015/2014
491201	Počet podpořených projektů OPLZZ - PO 1	N/A	8,03	3,02	1,06	1,08	1,22
074100	Počet podpořených osob - celkem	18,48	1,83	1,43	1,17	1,16	1,15
074613	Počet úspěšných absolventů kurzů - celkem	7,81	8,68	2,66	1,41	1,17	1,18
075700	Počet nově vytvořených / inovovaných produktů	41,07	5,62	2,21	1,41	1,08	1,06

Zdroj: Výpočet na základě dat v IS MSC2007, sestava MSC241/A/B a MSC106 stav k 31. 8. 2016

Z uvedených tabulek vyplývá, že hodnoty MI 07.41.00 Počet podpořených osob - celkem, MI 07.46.13 Počet úspěšných absolventů kurzů - celkem a MI 07.57.00 Počet nově vytvořených/inovovaných produktů výrazně překročily své stanovené cíle. Výstupový indikátor 49.12.01 Počet podpořených projektů OP LZZ – PO1 svůj cíl naplnil.

Z indexů změn, které znázorňují meziroční dynamiku naplňování jednotlivých indikátorů, je zřejmé, že nejvyšší dynamiky růstu vybraných indikátorů bylo dosaženo mezi roky 2009 a 2010. Mezi lety 2011 a 2012 pak došlo k jejímu výraznému poklesu a od roku 2013 se již projevil zpomalení tempa růstu v souvislosti s koncem programového období.

MI 07.41.00 Počet podpořených osob – celkem dosáhl 191 % cílové hodnoty. Definice tohoto indikátoru umožňovala započítat podpořenou osobu v rámci jednoho projektu pouze jednou bez ohledu na to, kolik poskytnutých podpor obdržela, ale nestanovila hranici minimální míry podpory, kterou by bylo třeba překročit, aby mohl být daný účastník projektu započten jako podpořená osoba. Na základě této zkušenosti byla pro následující programové období stanovena bagatelní podpora, která již byla zmíněna v kapitole 2.1.6 Kvalitativní analýza.

Stejná problematika se týká také MI 07.46.13 Počet úspěšných absolventů kurzů – celkem, který byl splněn na 227 %. Také na tento indikátor se v následujícím období vztahuje bagatelní podpora, jejíž zavedení umožní realističtější predikci dosažených hodnot indikátorů týkajících se účastníků.

07.57.00 Počet nově vytvořených/inovovaných produktů dosáhl 216 % cílové hodnoty. Tento indikátor zahrnoval všechny formy a nástroje, kterými byla poskytována podpora cílovým skupinám, např. vzdělávací programy, kurzy, metodiku, osnovy, školní vzdělávací programy, e-learningové produkty, webové portály, rekvalifikační moduly, integrační postupy,

vzdělávací pomůcky apod. Bylo dále stanoveno, za jakých podmínek je možné daný produkt započítat do indikátoru. Tyto produkty byly zařazeny do databáze produktů¹⁷. Jak již bylo řečeno, dosažené hodnoty monitorovacích indikátorů ukazují, jak je obtížné stanovit cílové hodnoty na začátku programového období.

3.1.1.2 Informace o finančním pokroku prioritní osy

Následující tabulka znázorňuje dosaženou úroveň kontrahovaných, proplacených a certifikovaných prostředků v prioritní ose 1. V této ose došlo v průběhu implementace OP LZZ k mírnému snížení alokovaných prostředků a podílu na celkové alokaci programu (z původních 26 % na 23 %) a tyto prostředky byly téměř vyčerpány, přičemž čerpání probíhalo bez výraznějších problémů.

Tabulka 35: Finanční pokrok PO1 (EU a národní zdroje) – kumulativně

Prioritní osa / oblast podpory	Alokace		Prostředky kryté rozhodnutím/smlouvou (dodatkem)		Proplacené prostředky příjemcům (vyúčtované prostředky)		Certifikované prostředky (včetně vrátek)	
	EUR	EUR	%	EUR	%	EUR	%	
	a	b	b/a	c	c/a	d	d/a	
1.1	506 545 922	615 697 027	122%	509 011 891	100%	498 639 061	98%	
1.2	14 101 060	16 103 036	114%	13 419 927	95%	13 291 796	94%	
PO 1	520 646 982	631 800 062	121%	522 431 818	100%	511 930 857	98%	

Zdroj: viz tabulka č. 16

3.1.1.3 Kvalitativní analýza

Oblast podpory 1.1

V roce 2015 již nebyly vyhlášeny žádné nové výzvy. Do konce roku 2015 byly ukončeny poslední realizované projekty.

V rámci oblasti podpory 1.1 byly realizovány grantové projekty v rámci globálních grantů 1.1.01 (podpora posilování a budování kapacit sociálního dialogu), 1.1.02 (podpora vzdělávání v podnicích), 1.1.04 (podpora vzdělávání v podnicích – specifické), 1.1.06 (podpora vzdělávání v podnicích organizovaného zaměstnavatelskými svazy) a individuální projekty realizované organizačními složkami státu a jejich příspěvkovými organizacemi.

Naprostá většina finančních prostředků byla vyčerpána podporou dalšího profesního vzdělávání zaměstnanců, které bylo podporováno zaměstnavateli. Výjimkou byly výzvy globálního grantu 1.1.01, kde byla podporována činnost posilování sociálního dialogu s důrazem na oblast dalšího profesního vzdělávání a rozvoj spolupráce zaměstnavatelů a vzdělávacích institucí a výzva č. A5 se silnějšími osvětovými prvky.

Z dalších podporovaných činností, které byly v projektech napříč výzvami podporovány spíše doplňkově, se nejvíce vyskytovala aktivita tvorba podnikových vzdělávacích programů pro zaměstnance včetně přípravy podnikových lektorů a instruktorů. Výběr konkrétních kurzů vycházel zejména z požadavků příjemců (podniků). Ve většině případů šlo o neakreditované vzdělávání, které neposkytovalo zcela novou kvalifikaci, ale rozšiřovalo a zkvalitňovalo kompetence na svých pozicích již pracujících zaměstnanců. Typicky šlo o kurzy měkkých a manažerských dovedností, administrativní práce na PC a opakovací a doplňovací odborné kurzy. Udržováním a rozšiřováním kompetencí stávajících zaměstnanců přispívala podpora k udržitelnosti jejich pozic, respektive v případě jejich propuštění k rychlejšímu nalezení nového pracovního uplatnění, a tím nepřímo ke zlepšení situace na trhu práce.

¹⁷ Dostupné na: <https://esf2014.esfcr.cz/dap/LW/Views/Core/SeznamJS?action=get&idSeznamu=c05d0735-09e2-4435-aff4-31df710c6234>.

Typickým výstupem vzdělávacích projektů byla podpořená osoba (účastník kurzu) a úspěšný absolvent (osoba, která kurz dokončila organizátorem stanoveným způsobem). Až na výjimky nešlo o akreditované kurzy ukončené zkouškou, absolvování tedy mohlo znamenat pouze splnění požadované minimální docházky. Z hlediska objemu plnění odpovídajících monitorovacích indikátorů nevznikly žádné problémy. Ve vysoké míře byly dodávány a nahrávány do databáze inovované produkty a odpovídající indikátor byl výrazně přeplněn. Vzhledem k tomu, že typickým inovovaným produktem byl kurz, do databáze byly nahrávány obvykle sylaby kurzů nebo prezentace, v omezené míře i studijní materiály a další. U kurzů, které jsou standardně nabízeny na trhu, lze předpokládat omezenou využitelnost odevzdaných inovovaných produktů třetími osobami.

V rámci globálního grantu 1.1.01 byly vyhlášeny výzvy č. 2, 95 a B9 s hlavní činností podpora posilování a budování kapacit sociálního dialogu. Výzvy byly vyhlášovány postupně od roku 2008, tak aby na sebe projekty mohly navazovat. Příjemci v těchto výzvách byly organizace sociálních partnerů, jak na straně odborů, tak na straně zaměstnavatelů. Dopady na zaměstnanost byly u těchto výzev nepřímé např. skrze osvětu nebo možné využití zveřejněných materiálů cílovými skupinami.

V rámci globálního grantu 1.1.02 byly vyhlášeny postupně výzvy č. 23, 35 a 94. Šlo o hlavní proud (spolu s projekty ÚP ČR, viz níže) výzev pro podporu globálního cíle „zvýšení úrovně odborných znalostí, dovedností a kompetencí zaměstnanců a zaměstnavatelů“. Podpora byla rozdělována jako dotace přímo podnikům (v první výzvě č. 23 ještě v určité míře také zprostředkujícím organizacím – např. podnikatelským sdružením nebo jiným zastřešujícím organizacím). Naprostá většina finančních prostředků byla věnována na činnost další profesní vzdělávání zaměstnanců podporované zaměstnavateli – zaměstnanci absolvovali buď otevřené veřejné, nebo uzavřené firemní kurzy. Ve výzvě se ve vyšší než obvyklé (ale nikoli převažující) míře vyskytovaly činnosti tvorba podnikových vzdělávacích programů pro zaměstnance včetně přípravy podnikových lektorů a instruktorů a činnosti zaměřené na rovné příležitosti žen a mužů, respektive starších zaměstnanců, vzhledem k tomu, že byly v této výzvě akcentovány.

V rámci globálního grantu 1.1.04 byly vyhlášeny výzvy č. 39, 60, 92 a B3. Finanční podpora byla v tomto globálním grantu administrována zprostředkujícím subjektem MPO. Stejně jako u globálního grantu 1.1.02 byly rozdělovány dotace přímo podnikům a významně převažující činností byla podpora vzdělávání – účasti zaměstnanců na kurzech. Rozdíl oproti globálnímu grantu 1.1.02 byl v zaměření projektů na specifické vzdělávání. Přidělená alokace byla úspěšně vyčerpána (v rámci výzev vznikala i převis poptávky nad nabídkou) a projekty byly ve své většině úspěšně realizovány. Přesto se však jako problematické jeví rozdíl obecného a specifického vzdělávání, kdy se ukázalo jako velmi obtížné vytvořit přesnou hranici. Dá se říci, že největší úsilí při tvorbě i hodnocení projektů bylo věnováno tomu, aby vzdělávání v podpořených projektech spadalo do kategorie specifické, která byla při použité definici poměrně úzká a obtížně uchopitelná, než vlastní kvalita projektů a přínosu pro cílovou skupinu. Z výše uvedených důvodů již není plánováno v dalším programovacím období dělit vzdělávání na obecné a specifické.

V rámci globálního grantu 1.1.06 byly vyhlášeny výzvy č. 33 a 52. Byly realizovány opět projekty zacílené na vzdělávání zaměstnanců podniků, příjemci dotace však byla podnikatelská sdružení a svazy, včetně např. okresních hospodářských komor, která školení pro zaměstnance svých členských podniků zajišťovaly. Tato forma projektů byla atraktivní pro podniky, které z různých důvodů (např. nízký počet nebo vysoké vytížení vlastních zaměstnanců) neměly zájem předkládat a administrovat vlastní grantový projekt. Většina realizovaných projektů splnila své cíle a proběhla úspěšně, určité problémy byly způsobeny zejména podceněním administrativní náročnosti a míry odpovědnosti žadatelů - svazů, mimo jiné i za chování zapojených podniků. Pro některé menší žadatele totiž administrace

projektu znamenala až násobné navýšení objemu činností i finančních toků nad jinak pro ně běžný rámec.

Pro individuální projekty bylo vyhlášeno celkem 11 výzev. Nejčastějším příjemcem byl Úřad práce ČR (celkem v 7 výzvách), dále pak byly příjemci vždy v jedné výzvě MPO, Agentura CzechTourism, příspěvková organizace MMR, Fond dalšího vzdělávání, příspěvková organizace MPSV a ve dvou výzvách Ministerstvo zdravotnictví (MZdr) nebo jeho příspěvkové organizace.

Nejčastějším příjemcem byl Úřad práce ČR. Úřad práce ČR realizoval celkem 4 projekty na národní úrovni (ve výzvách 34, 71, A1 a C3, ve výzvě č. 50 nebyl projekt realizován) a 26 projektů na regionální úrovni (výzvy č. 82 a B1). Ve všech případech šlo o projekty „typu Vzdělávejte se!“, (Vzdělávejte se!, Vzdělávejte se pro stabilitu, Vzdělávejte se pro růst!, Vzdělávejte se pro růst v regionech, Podpora odborného vzdělávání zaměstnanců). V projektech byly propláceny příspěvky na vzdělávání zaměstnanců jejich zaměstnavatelům. Rozpočty projektů se skládaly pouze z nákladů na administraci a přímou podporu zaměstnavatelům. Žádné jiné aktivity nebyly v těchto projektech realizovány. Projekty se ukázaly vhodnou alternativou zajištění vzdělávání pro zaměstnavatele, kteří nechtěli žádat o vlastní grantové projekty z důvodu například nízkého počtu školených zaměstnanců, malého počtu kurzů a vysoké administrativní zátěže. V projektech typu „Vzdělávejte se!“ mohli příjemci získat podporu i na školení jediného zaměstnance v jediném kurzu, doba vyřizování žádostí byla poměrně krátká a administrativní zátěž pro žadatele oproti grantovým projektům minimální. Jednotlivé projekty se mezi sebou lišily zejména vymezením okruhu oprávněných žadatelů např. podle ekonomické situace firem (v závislosti na celonárodním hospodářském vývoji) nebo podle odvětví působnosti žadatele. Výše uvedená omezení se ukázala jako neflexibilní při schopnosti reagovat na potřeby trhu práce, která se měnila i v rámci období přípravy a realizace jediného projektu. Do dalšího programovacího období je na základě této zkušenosti naplánován jediný dlouhodobý projekt tohoto typu a příjemce Úřad práce ČR může v případě potřeby omezovat okruh způsobilých žadatelů operativně úpravou vlastní metodiky. Přes výše uvedené byl o tyto projekty mezi zaměstnavateli poměrně velký zájem a u některých byly navyšovány alokace.

Dále pak byli příjemci individuálních projektů v jedné výzvě MPO (výzva č. 71), Agentura CzechTourism, příspěvková organizace MMR (výzva č. 84), Fond dalšího vzdělávání, příspěvková organizace MPSV (výzva č. A5) a ve dvou výzvách (č. 46 a D3) MZdr nebo jeho příspěvkové organizace. V rámci těchto projektů zajišťovali příjemci vzdělávání pro vybrané okruhy zaměstnanců ve svých rezortech (pracovníci v energetice, pracovníci v cestovním ruchu, zdravotnický personál). Z řady těchto projektů vybočoval projekt z výzvy A5 „Vzdělávání zaměstnanců se zdravotním postižením“ realizovaný Fondem dalšího vzdělávání, příspěvkovou organizací MPSV, kde kromě vzdělávání samotných zdravotně postižených probíhaly i osvětové a vzdělávací aktivity mezi zaměstnavateli za účelem přiblížení možností práce se zdravotně znevýhodněným i zaměstnanci.

Oblast podpory 1.2

Podpora v oblasti podpory 1.2 byla určena na pomoc propouštěným zaměstnancům. Účelem bylo zmírnění dopadů tehdejší hospodářské krize. Cílová skupina byla definovaná, jako zaměstnanci ohrožení nezaměstnaností, v praxi tedy zaměstnanci podniku plánujícího hromadné propouštění nebo jiní zaměstnanci ve výpovědní lhůtě. Podpora byla realizována skrze vzdělávání a poradenství pro propouštěné zaměstnance (aktivity mohly pokračovat i po jejich propuštění), u projektů realizovaných Úřadem práce ČR pak i skrze podporu umisťování na nová pracovní místa.

Podpora byla rozdělena do výzvy č. 36, kde šlo o grantové projekty realizované svazy a sdruženími zaměstnavatelů a výzvy č. 37, kde šlo o individuální projekty realizované vybranými pobočkami Úřadu práce ČR (celkem 10 realizovaných individuálních projektů

s názvem „RESTART“). Při realizaci projektů se ukázalo, že zvolená cílová skupina je velmi obtížně uchopitelná, zejména z důvodů velmi krátkého období, kdy zaměstnanec spadá do kategorie „ohrožený nezaměstnaností“, tak jak byla definována a také kvůli obtížnější spolupráci s propouštějícími zaměstnavateli, kteří v době krize a propouštění často řeší mnoho dalších problémů, které odvádějí zájem od péče o propouštěné zaměstnance. Alokace určená na oblast podpory 1.2 byla z výše uvedených důvodů opakovaně snížena. Z výše uvedených dvou výzev se jako životaschopnější ukázaly individuální projekty realizované Úřadem práce ČR, který těžil zejména z dřívějších zkušeností s prací s propouštějícími zaměstnavateli a z možnosti podporovat umístování na nová pracovní místa prostřednictvím poskytování mzdových příspěvků.

Na základě uvedených zkušeností není do dalšího programovacího období plánováno vyčlenění samostatné alokace pro tuto cílovou skupinu, ale zaměstnanci ohrožení propouštěním jsou součástí cílové skupiny společně s dalšími zaměstnanci.

3.1.2 ZÁVAŽNÉ PROBLÉMY, KTERÉ SE OBJEVILY, A PŘIJATÁ OPATŘENÍ K JEJICH ODSTRANĚNÍ

V úvodních fázích realizace programu byla vzhledem k rychlejšímu než plánovanému vyhlášení výzev a podhodnocené administrativní kapacitě problémovou částí při administraci grantových projektů v prioritní ose 1 celková délka kontroly monitorovacích zpráv, která měla za následek významné zdržení proplácení finančních prostředků příjemcům a v některých případech i realizace projektů. V celkové délce se promítala jednak kontrola na straně poskytovatele dotace, ale např. i nutnost počtu více kol oprav monitorovací zprávy příjemcem nebo doba, kterou příjemce na opravu potřeboval. Doba oprav klesla na únosnou míru až plným zapojením externího administrátora (externí dodavatel administrativních služeb) do administrace projektů.

Přes pozitivní vliv na urychlení administrace projektů přineslo zapojení externího administrátora i některé problémy. Vzhledem k tomu, že vybraný dodavatel nedisponoval zkušenostmi z administrací projektů v OP LZZ, bylo třeba jeho zaměstnance plně vyškolit a také klást zvýšený důraz na kontrolu. Tento proces se opakoval vždy při vstupu do nové fáze administrace projektů a byl komplikován i poměrně vysokou fluktuací zaměstnanců dodavatele. Výrazně vyšší než očekávané úsilí bylo nutno věnovat i zadávání a přebírání splněných úkolů od dodavatele. Z výše uvedeného důvodu bylo přes využití externího dodavatele nutné navýšit administrativní kapacity i na straně implementačního oddělení. Na základě výše uvedených skutečností je v OPZ plánováno zajištění celé administrace jediným subjektem.

3.1.3 VÝSLEDKY DLE EVALUACÍ

Přístup k hodnocení výsledků PO 1

Výsledky projektů PO 1 zaměřených na vzdělávání ve firmách byly vyhodnoceny formou kvantitativní (kontrafaktuální) evaluace dopadů v rámci zakázky „Pilotní counterfactual impact evaluation OP LZZ, oblast podpory 1.1“. Výsledky podpory firemního vzdělávání byly zkoumány také kvalitativně, zejména v těchto evaluacích:

- Průběžná dlouhodobá (longitudinální) studie účinků podpory OP LZZ na cílové skupiny programu
- Evaluace dopadu oblasti podpory 1.1 OP LZZ s využitím kvalitativních metod

Výsledky kontrafaktuální evaluace dopadů podpory vzdělávání ve firmách

V oblasti podpory 1.1 proběhla pilotní kontrafaktuální dopadová evaluace, která byla zaměřena na statistické ověření dopadů podpory z ESF na podnikovou sféru. Evaluace byla provedena na datech za období 2006-2011 a byla ukončena v prosinci 2013. Evaluace zkoumala dopady podpory na zaměstnanost a konkurenceschopnost podniků:

- Dopad podpory ESF na zaměstnanost: Podařilo se prokázat pozitivní dopad na zaměstnanost u grantových projektů.¹⁸ Při konzervativním (tj. opatrnějším) pohledu na výsledky, potvrdil evaluátor pozitivní dopad grantových projektů na zaměstnanost ve firmách ve výši přes 9 000 pracovních míst. Tím se naplnil původně plánovaný cíl zkoumaných výzev, kterým byla snaha zamezit dopadu hospodářské krize na firmy a zaměstnanost. Při rozdělení souboru firem dle velikosti byl nalezen pozitivní dopad¹⁹ u velkých a středních firem.
- Ostatními použitými metodami se nepodařilo statisticky prokázat jakýkoli účinek podpory ESF na podpořené firmy, jak u grantových projektů, tak u výzvy "Vzdělávejte se!". Nicméně kladné výsledné hodnoty, zejména u středních a velkých firem, lze interpretovat tak, že podpora z ESF přispívá v těchto firmách ke zvýšení zaměstnanosti. Pro malé firmy nejsou dopady statisticky prokazatelné.
- Dopad podpory ESF na konkurenceschopnost podniků: Konkurenceschopnost podniků byla měřena na ukazatelích tržeb a hospodářského výsledku podniků. U hospodářského výsledku se podařilo prokázat²⁰ pozitivní dopad pro velké firmy podpořené z grantových výzev, přičemž průměrná výše dopadu se pohybovala kolem 120 tis. Kč. U analýzy tržeb se nepodařilo prokázat vliv podpory ESF na tento ukazatel u grantových projektů ani u výzvy "Vzdělávejte se!".

Ze srovnání typů poskytnutého vzdělávání se ukazuje, že největší prospěch měly firmy ze vzdělávání v technických dovednostech (např. sváření, řízení CNC strojů, apod.), ve kterých firmy pocítují silný nesoulad mezi nabídkou a poptávkou na trhu práce. V takovém případě vzdělávání pomáhá formou rekvalifikace či zvýšení kvalifikace pracovníků, kteří si pak s větší pravděpodobností udrží pracovní místo. Naopak se potvrdilo to, že vzdělávání v měkkých dovednostech přináší firmám relativně málo užitku.

Evaluátor doporučil, aby řídicí orgán realizoval navazující kontrafaktuální dopadovou evaluaci s daty ČSÚ za rok 2012 a 2013. Na ní se mělo jednoznačně prokázat, zda jsou dopady spojeny jen s finančními toky ESF, nebo efekty na zaměstnanost v podpořených firmách přetrvávají i po skončení financování ESF. Proto bylo nutné použít data za další rok (2012), kdy již řada firem byla bez podpory ESF. Hlavním závěrem této navazující evaluace je, že se nepodařilo prokázat statisticky signifikantní dopad poskytnuté podpory z PO 1 OP LZZ

¹⁸ Pozitivní dopad na zaměstnanost u grantových projektů se se podařilo prokázat metodou instrumentálních proměnných, kdy byli mezi sebou srovnáváni úspěšní a neúspěšní žadatelé.

¹⁹ Jedná se o signifikantní dopad. U malých a mikro firem byly výsledky nesignifikantní.

²⁰ Metodou rozdílů v rozdílech i instrumentálních proměnných.

na zvýšení zaměstnanosti v podpořených firmách (při standardní úrovni statistické významnosti).

Pokud jde o doporučení ke zlepšení implementace této osy, tak jejich formulací se zabývaly především kvalitativně zaměřené evaluace PO 1, jejichž závěry jsou uvedeny dále.

Výsledky kvalitativního výzkumu podpory vzdělávání ve firmách

Výsledky evaluace dopadů na cílové skupiny PO 1

Dlouhodobý výzkum u cílových skupin PO 1 byl součástí zakázky Průběžná dlouhodobá (longitudinální) studie účinků podpory OP LZZ na cílové skupiny. Výzkum byl realizován dvěma vlnami kvalitativního šetření metodou fokusních skupin a strukturovaných rozhovorů na vzorku stejných respondentů. Cílem bylo sledovat vývoj v čase u podpořených osob a porovnat ho také s osobami nepodpořenými.

Ze závěrů evaluace vyplývá, že cílová skupina zaměstnanců malých a středních podniků oceňuje na realizovaných projektech zejména možnost rozšířit si znalosti a dovednosti zejména v oblasti práce s počítačem, cizích jazyků a tzv. měkkých dovedností (soft skills). Jedná se o oblasti využitelné v širším kontextu, nejen ve stávajícím zaměstnání. Obecně se tím daří snížit potenciální riziko, že osoby z cílové skupiny se ocitnou mezi nezaměstnanými.

Životy účastníků projektů v prioritní ose 1 se ve výsledku neměnily nijak dramaticky, zpravidla se objevovala jen dílčí změna pramenící ze zlepšení pozice na trhu práce. Někteří účastníci projevovali spokojenost, že získali certifikát, který by jim mohl pomoci v případě, že by si museli nebo chtěli hledat jinou práci. Školení v počítačových dovednostech některým z účastníků usnadnilo práci a zvýšilo jejich efektivitu. Jiným případem jsou školení interních lektorů a lektorek. Zde se některým zaměstnancům v důsledku projektů zaměřených na vytváření nových interních lektorských kapacit změnila pracovní náplň (stali se interními lektory) a tedy i kariérní orientace.

Z evaluace byla akceptována 2 doporučení:

- Podporovat v projektech firemního vzdělávání využívání interních lektorů z řad (za tímto účelem vyškolených) zaměstnanců firmy.
- Požadovat od projektů jasnou koncepci implementace vzdělávání do firemní kultury. Příjemce by měl vysvětlovat vedení i zaměstnancům smysl, přínos a potenciál vzdělávání a usilovat o začlenění trvalého vzdělávání mezi cíle firmy.

Uvedená doporučení byla řešena v nové výzvě PO 1 zvýhodněním projektů se systémovým přístupem ke vzdělávání v dané firmě (včetně zapojení/zavádění interních lektorů).

Evaluace dopadu oblasti podpory 1.1 OP LZZ s využitím kvalitativních metod

Hlavním cílem Evaluace dopadu oblasti podpory 1.1 OP LZZ s využitím kvalitativních metod bylo v návaznosti na získané závěry z kvantitativní evaluace (viz výše) vyhodnotit více do hloubky fungování, výsledky a dopady projektů na podpořené společnosti a jejich zaměstnance prostřednictvím případových studií, doplněných dalšími způsoby sběru dat.

Ze závěrů evaluace vyplynulo, že podpořené vzdělávání ve firmách mělo stimulační charakter na rozvoj firem zejména v situacích, kdy firmy reagovaly na konkrétní potřebu či změnu v organizaci (technologickou, produktovou aj.) a kdy firmy provedly kvalitní analýzu vzdělávacích potřeb. Dlouhodobé výsledky a dopady vzdělávání neměly obecně zásadní odlišnosti při porovnání velikostních kategorií firem.

Celkově lze shrnout, že podpora vzdělávání ve firmách z veřejných zdrojů může mít v určitých případech své opodstatnění a význam za předpokladu správného nastavení podpory. Dle názorů zástupců firem byl mechanismus individuálních projektů pro ně jednodušší a flexibilnější z hlediska přizpůsobení projektů potřebám a designu

požadovaných vzdělávacích kurzů. V rámci grantových výzev byla sice flexibilita nižší, nicméně podpořené grantové projekty měly zase velký potenciál pro nastavení dlouhodobějšího systému vzdělávání v daných firmách, na což v individuálních projektech nebyl dostatek časového ani finančního prostoru.

V této souvislosti je také nezbytné zdůraznit, že některé individuální projekty měly ve svém politickém a makroekonomickém kontextu i protikrizový účinek v podobě financování mezd školených zaměstnanců. Tyto projekty měly stimulační charakter v době, kdy se některé typy firem potýkaly se snížením počtu zakázek a celkového obratu (např. stavební společnosti). Zástupci firem tento přístup v době hospodářské krize velmi uvítali.

Z evaluace bylo akceptováno nebo částečně akceptováno celkem 6 doporučení, např.:

- Zvýšit rozsah a kvalitu sledovaných dat o podpořených firmách a osobách.
- Posílit v procesu hodnocení projektových žádostí části týkající se plánování realizace a dopadů projektu.
- Zprostředkovat žadatelům další dílčí doporučení z této evaluace k realizaci projektů, např. využívat více zdrojů dat pro analýzu vzdělávacích potřeb (nejenom subjektivní potřeby zaměstnanců), do plánování projektu zapojit personalistu a vedoucí pracovníky apod.

Doporučení byla využita řídicím orgánem pro lepší nastavení podpory firemního vzdělávání v OPZ, pro informování žadatelů o možných způsobech zkvalitnění projektů apod.

3.1.4 VYBRANÉ PROJEKTY

Oblast podpory 1.1

Níže je uvedena vybraná evaluační případová studie, která vznikla jako součást „Evaluace dopadu oblastí podpory 1.1 OP LZZ s využitím kvalitativních metod“.

VÝSLEDKY EVALUAČNÍ PŘÍPADOVÉ STUDIE

Oblast podpory OP LZZ: 1.1

PROJEKT: NOVÝ SMĚR II - ZLEPŠENÍM SYSTÉMU ŘÍZENÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ KE ZVÝŠENÍ ADAPTABILITY NOVÝCH ZAMĚSTNANCŮ ELECTRO WORLD

Příjemce: Electro World s.r.o.

Výše dotace: 2 183 797,67 Kč

Termín realizace: 1. 7. 2013 - 31. 7. 2014

Evaluátor použil kombinaci tří metodických přístupů, a to desk research, řízený rozhovor se zástupcem firmy a dotazníkové šetření mezi zaměstnanci. Součástí desk research byla detailní analýza projektové dokumentace a dalších zdrojů. Dále evaluátor provedl řízený rozhovor během evaluační návštěvy a dohodl se také na provedení dotazníkového šetření. Evaluace projektu probíhala v červnu 2015, tedy cca 11 měsíců po skončení realizace projektu. Projekt byl realizován v rámci výzvy 94.

Společnost Elektro World s.r.o. se zabývá maloobchodním prodejem elektroniky a spotřebičů pro domácnost. Firma považuje vzdělávání zaměstnanců za velmi důležité, zaměstnanci se kontinuálně vzdělávají ve vazbě na svoje aktuální potřeby i potřeby firmy. Pro potřebné vzdělávání hledá kromě vlastních finančních prostředků firma i další možné zdroje. Cílem projektu bylo zejména vytvoření a implementace jednotného systému nábory nových pracovníků (tzn. metodiky výběru, vycházející z kompetenčních modelů a referenčního popisu náplně práce a typologie osobnosti uchazečů), vytvoření systému adaptace, resp. zaškolení nováčků, zavedení systému nových interních lektorů – specialistů na produktově technické vzdělávání. Projekt „Nový směr II“ v podstatě navazoval na dvouletý projekt „Nový směr“ (CZ.1.04/1.1.02/35.00383), který byl úspěšně ukončen v lednu 2012, jehož cílem bylo vytvoření komplexního, moderního vzdělávacího systému, který by vycházel ze základních HR principů, přijatých firmou v rámci „nového začátku“. Těmito principy bylo: znovuzískání důvěry zaměstnanců, preference interního postupu, změna filozofie manažerské práce – posun od direktivního způsobu řízení k vedení lidí s pomocí koučovacích metod a maximum vzdělávání postavit na přímé praxi, s využitím interních lektorů. Dále zavést i systémovou podporu celého procesu vzdělávání. Obsahem projektu „Nový směr II“ tedy bylo zkvalitnění těch částí vzdělávacího procesu, které první projekt nezahrnoval.

Hlavním cílem projektu bylo zkvalitnění a zefektivnění nábory pracovníků prostřednictvím školení realizovaných v rámci projektu. Rovněž vznikly metodické a výukové materiály. Vzdělávání v jednotlivých kurzech probíhalo prostřednictvím externích lektorů a jednotlivá školení zajišťovali různí dodavatelé. Projekt zahrnoval následující školení: Školení rozhovorů pro nábor a výběr, Kurz Recruitment Specialist, Produktové vzdělání - Interní specialista, Kurzy - rovné příležitosti a Školení interpretace metody Hogan. Projekt sestával kromě vzdělávacích aktivit ještě z dalších aktivit, které přispívaly k vytvoření jednotného systému nábory nových pracovníků. Jednalo se o vytvoření dále uvedených produktů v rámci některých aktivit realizovaného projektu: vytvoření vstupních informačních a výukových materiálů pro nové zaměstnance, vytvoření vícestupňového systému „assessment“ center a interaktivní kurzy v e-learningu.

Evaluátor analyzoval také dopady projektu na podpořenou společnost. Hlavní výsledky a dopady projektu vidí evaluátor v zavedení systému interních instruktorů, úspoře nákladů na vzdělávání, zlepšení komunikace v rámci pracovního kolektivu, zlepšení pracovního výkonu zaměstnanců a posílení konkurenceschopnosti firmy. Celkově hodnotil evaluátor projekt jako úspěšný. Jeho hlavní cíle byly naplněny jak počtem splněných monitorovacích indikátorů, tak zejména naplněním očekávání realizátora. Tím, že projekt vycházel ze skutečných objektivních potřeb (potřeba nastavit proces komplexního výběru, nábory a adaptace nováčků), umožnil zaměstnancům účastnícím se jednotlivých vzdělávacích aktivit získat skutečně ty informace, poznatky a dovednosti, které pro ně byly vysoce relevantní, a které ve svém důsledku zajistily, že zavedený systém je nyní v praxi plně funkční a bez problémů udržitelný i po skončení realizace projektu. Kompletní evaluační výstupy jsou dostupné na <http://www.esfcr.cz/folder/5088/>.

Oblast podpory 1.2

Dále je uveden abstrakt případové studie v oblasti podpory 1.2 zpracované v rámci „Evaluace dopadů a dobré praxe OP LZZ na základě případových studií a jejich meta-analýzy“.

ABSTRAKT: VÝSLEDKY EVALUAČNÍ PŘÍPADOVÉ STUDIE

Oblast podpory OP LZZ: 1.2

PROJEKT: VZDĚLÁVÁNÍ K VYŠŠÍ ADAPTABILITĚ ZAMĚSTNANCŮ OHROŽENÝCH RESTRUKTURALIZACÍ V LIBERECKÉM KRAJI II.

Příjemce: Okresní hospodářská komora Liberec

Místo: Liberecký kraj

Výše dotace: 5 120 772 Kč

Termín realizace: 1. 1. 2013 – 31. 3. 2014

CÍL PROJEKTU

Hlavním cílem projektu bylo zvýšení adaptability zaměstnanců vybraných podniků na Liberecku, které byly ohrožené restrukturalizačními změnami. Zejména se jednalo o zaměstnance propuštěné z organizačních důvodů, či o ty, kterým končila smlouva na dobu určitou, a jejich současní zaměstnavatelé si již toto místo nemohli dále dovolit.

Projekt byl specificky určen zejména ohroženým ztrátou pracovního místa především kvůli stávající ekonomické krizi a změnám realizovaným v jednotlivých firmách.



„Po účasti v projektu mám určitou sebedůvěru, vím, jaká práce je pro mě vhodná, dle mé osobnosti. Víím, jaké mám další možnosti,“ shrnula svou zkušenost jedna z účastnic.

CO SE V PROJEKTU ODEHRÁLO?

Projekt byl realizován v období složité ekonomické situace a častého propouštění z důvodu restrukturalizace či krachu firmy.

Příjemce byl často oslovován přímo firmami před plánovaným propouštěním.

Příjemce poté nabídl pomoc a vstup do projektu konkrétnímu zaměstnanci, případně se zaměstnanci mohli do projektu hlásit také sami, z vlastní iniciativy.



Pro zúčastněné firmy byla velkým benefitem možnost ověřit a zaučit si nově získaného zaměstnance s minimálními finančními náklady.

Účastníci v úvodu projektu absolvovali skupinové i individuální kariérní poradenství, jehož součástí byla většinou i pracovní diagnostika. Na tyto aktivity poté navazovalo individuální poradenství zaměřené na možnosti dalšího vzdělávání a hledání pracovních příležitostí.

Další realizovanou aktivitou byl kurz měkkých dovedností (soft-skills) rozvíjející u účastníků komunikační dovednosti, schopnost týmové práce či řešení konfliktních situací.

Poslední vzdělávací částí projektu byl kurz IT počítačové gramotnosti, který se zaměřoval

především na prohloubení znalostí a dovedností při práci s programy Word a Excel a obecně na práci na počítači.

Absolventům školících bloků poté bylo v rámci projektu zprostředkováno dotované pracovní místo. Zprostředkování většinou probíhalo na základě pracovní diagnostiky a preferencí firmy, která hledala nového zaměstnance.

Ze strany firem byla po aktivitách projektu velká poptávka, díky čemuž se dařilo zaměstnávat zaměstnance i bez finanční dotace. V některých případech si poté účastníci projektu našli pracovní pozici samostatně a nabídli zaměstnavateli možnost refundace mzdových nákladů, čímž významně zvýšili svou šanci na získání dané pozice.



Podle projektové manažerky byly na administrativní pozice často preferovány zkušené ženy nad 50 let věku, které jsou podle očekávání zaměstnavatelů velmi odpovědné a loajální vůči firmě.

CO PROJEKT PŘINESL LIDEM?

Zvýšení zaměstnanosti a zaměstnatelnosti obyvatel ze strukturálně postiženého regionu

Liberecký kraj dlouhodobě vykazuje nadprůměrnou míru nezaměstnanosti, zejména v důsledku nepříliš pozitivní ekonomické struktury regionu.

- ✓ Účastníci projektu zvýšili své znalosti a rozvinuli některé specifické dovednosti. Díky tomu zvýšili svou hodnotu na trhu práce a celkově podpořili svou zaměstnatelnost. Mezi zásadní získané znalosti pak účastníci považují zejména přípravné aktivity pro získání zaměstnání

(psaní CV a motivačního dopisu, nácvik na pracovní pohovor), dále také informace z pracovně-právní oblasti a o možnostech zvládnání stresových situací.

- ✓ Účastníci projektu zvýšili své sebevědomí a motivaci k aktivnímu zapojení se na trh práce. Velkým přínosem byla možnost účasti na projektových aktivitách bezprostředně po ztrátě zaměstnání, což účastníkům pomohlo zachovat pracovní režim a předejít negativním osobním pocitům spojeným s dlouhodobou nezaměstnaností.
- ✓ Spolupracující firmy získaly nové a vzdělané zaměstnance. Velkou výhodou takto získaných zaměstnanců byla pro firmy také možnost zaškolit a vyzkoušet si nově nabrané zaměstnance s minimálními náklady.
- ✓ Díky realizaci projektu došlo ke stabilizaci či snížení nezaměstnanosti v regionu.

Podle projektové manažerky byly na administrativní pozice často preferovány zkušené ženy nad 50 let věku, které jsou podle očekávání zaměstnavatelů velmi odpovědné a loajální vůči firmě.

PŘEKÁŽKY

V rámci projektu byly řešeny následující situace a faktory ovlivňující úspěšnost realizace:

- ✓ Limitující nastavení výzvy OP LZZ omezující zúčastněné firmy pouze na členy Hospodářské komory.
- ✓ Stav ekonomiky a míra nezaměstnanosti v regionu, který se v průběhu realizace zlepšil a vedl k obtížnějšímu náboru účastníků projektu, než bylo předpokládáno.
- ✓ Realizace veřejné zakázky, kdy příjemce v zadávací dokumentaci vymezil příliš přísná kritéria, která byla posléze kontrolou shledána za diskriminační.

3.2 PRIORITYNÍ OSA 2 AKTIVNÍ POLITIKY TRHU PRÁCE

3.2.1 DOSAŽENÝ POKROK A JEHO ANALÝZA

3.2.1.1 Informace o věcném pokroku prioritní osy

Následující tabulka ilustruje naplňování hlavních indikátorů, které jsou definovány v programovém dokumentu.

Tabulka 36: Informace o věcném pokroku prioritní osy 2 Aktivní politika trhu práce

Kód NČI Core/Lisabon Typ indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Konec program. období	Cílová hodnota 2015	Celkem	
491202 Výstupy	Počet podpořených projektů OPLZZ - PO 2	Počet projektů	Gestor OP	Dosažená	0	0	0	5	40	171	257	361	510	N/A	510	
				Výchozí	0	0	0	0	5	40	171	257	361	N/A	0	
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	800
074100 Výstupy	Počet podpořených osob - celkem	Počet osob	Gestor OP	Dosažená	0	0	40 719	139 275	219 330	259 415	315 513	413 052	567 509	N/A	567 509	
				Výchozí	0	0	0	40 719	139 275	219 330	259 415	315 513	413 052	N/A	0	
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	520 000
070100 Core 1 Výsledky	Počet nově vytvořených pracovních míst - celkem	Počet pracovních míst	Gestor OP	Dosažená	0	0	18 213	26 856,55	40 952,82	51 677,12	53 321,02	55 859,87	57 653,63	N/A	57 653,63	
				Výchozí	0	0	0	18 213	26 856,55	40 952,82	51 677,12	53 321,02	55 859,87	N/A	0	
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	58 000
070102 Core 3 Výsledky	Počet nově vytvořených pracovních míst - ženy	Počet pracovních míst	Gestor OP	Dosažená	0	0	18 213	26 695,95	40 326,64	21 514,82	22 659,84	24 331,85	25 456,41	N/A	25 456,41	
				Výchozí	0	0	0,00	18 213	26 695,95	40 326,64	21 514,82	22 659,84	24 331,85	N/A	0	
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	26 000
074613 Výsledek	Počet úspěšných absolventů kurzů - celkem	Počet	Gestor OP	Dosažená	0	0	10 158	88 019	157 998	189 094	218 212	265 894	369 432	N/A	369 432	
				Výchozí	0	0	0	10 158	88 019	157 998	189 094	218 212	265 894	N/A	0	
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	415 000
074616 Výsledek	Podíl úspěšně podpořených osob	Počet procent	Gestor OP	Dosažená	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	51,51	80,43	N/A	N/A	N/A	80,43	
				Výchozí	0	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	51,51	80,43	N/A	N/A	N/A	0
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	60
074603 Výsledek	Podíl umístěných uchazečů prostřednictvím APZ	Počet procent	Gestor OP	Dosažená	31,5	25,6	19,7	22	16,2	10,1	15,8	20,5	26,5	N/A	26,5	
				Výchozí	16	31,5	25,6	19,7	22	16,2	10,1	15,8	20,5	N/A	16	
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	20

Kód NČI Core/Lisabon Typ indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Konec program. období	Cílová hodnota 2015	Celkem
072900 Dopady	Registrovaná míra nezaměstnanosti specifických skupin 15- 24 let	Počet procent	MPSV	Dosažená	10,7	9,9	16,6	18,3	18,1	19,5	19	15,9	12,6	N/A	12,6
				Výchozí	19,4	10,7	9,9	16,6	18,3	18,1	19,5	31,0	15,9	N/A	19,4
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
072902 Dopady	Registrovaná míra nezaměstnanosti specifických skupin 15- 24 let - z toho ženy	Počet procent	MPSV	Dosažená	11	9,9	16,7	18,5	18	19	19,4	17,1	14,4	N/A	14,4
				Výchozí	20,2	11	9,9	16,7	18,5	18	19	19,4	17,1	N/A	20,2
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
072800 Dopady	Registrovaná míra nezaměstnanosti u osob starších 50 let celkem	Počet procent	MPSV	Dosažená	4,8	3,8	5,3	6,3	5,7	5,8	5,6	5	4,3	N/A	4,3
				Výchozí	9,2	4,8	3,8	5,3	6,3	5,7	5,8	5,6	5	N/A	9,2
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
072802 Dopady	Registrovaná míra nezaměstnanosti specifických skupin 50+ - ženy	Počet procent	MPSV	Dosažená	5,5	4,5	5,7	6,8	6,2	6,3	6,2	5,6	4,9	N/A	4,9
				Výchozí	10	5,5	4,5	5,7	6,8	6,2	6,3	6,2	5,6	N/A	10
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Zdroj: IS MSC2007, sestava MSC241/A/B a MSC106 stav k 31. 8. 2016

Zdroje dat:

- Podíl úspěšně podpořených osob (07.46.16): Hodnota tohoto monitorovacího indikátoru byla v souladu s programovým dokumentem zjišťována pomocí hodnotící studie 2krát za programové období.
- Registrovaná míra nezaměstnanosti specifických skupin (07.29.00, 07.29.02, 07.28.00, 07.28.02): Vlastní dopočet dle <https://www.czso.cz/csu/czso/zamestnanost-a-nezamestnanost-podle-vysledku-vsps-rocni-prumery-rok-2015> (Tabulka 507 - celkem, ženy, muži).

Poznámky:

- Cíl je stanoven na celé programové období.
- Hodnota indikátoru „Počet podpořených projektů“ je dle metodiky MMR-NOK vykazována od stavu P5 (realizace projektu ukončena).
- U monitorovacího indikátoru 07.01.00 a 07.01.02 (Počet nově vytvořených pracovních míst – celkem, ženy) je vykázaná hodnota v desetinném místě vlivem přepočtu na celé úvazky.
- Vícecílovost: Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost je koncipován jako vícecílový. Tato prioritní osa je doplněna o příspěvek z obálky cíle Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost tak, aby mohly být aktivity obsažené v těchto osách podporovány na celém území ČR, tj. včetně hl. m. Prahy. Vykazované hodnoty monitorovacích indikátorů jsou souhrnně uváděny na a osy, tj. cíl Konvergence. V případě potřeby by bylo možné aplikovat pro rata poměr. Poměr finančních alokací na Prioritní osy 2a a 2b je dán poměrem 1:77.
- V České republice je využíván společný monitorovací systém pro programy ERDF a ESF. Primárně jsou v něm přenášeny tzv. CORE indikátory ERDF s označením 1-40 dle platného číselníku CORE indikátorů vydaným EK. V ESF programech nejsou CORE indikátory stanoveny tak striktně jako v ERDF, ale protože se jedná o stejný indikátor, který bude i nadále s hodnotami ERDF agregován, musí být uveden pod správným číslem z CORE číselníku a nikoli pod šestimístním kódem ESF.

Pro analýzu věcného pokroku jsou důležité především dosažené hodnoty MI naplňovaných z úrovně projektů. Přehled těchto indikátorů uvádí následující tabulka.

Tabulka 37: Přehled naplňování hodnot MI naplňovaných z úrovně projektu PO2

Kód indikátoru	Název indikátoru	Dosažená hodnota	Cílová hodnota	Podíl naplňování vzhledem k cílové hodnotě (v %)
491202	Počet podpořených projektů OPLZZ - PO 2	510	800	64%
070100	Počet nově vytvořených pracovních míst - celkem	57 653,63	52 000	111%
070102	Počet nově vytvořených pracovních míst - ženy	25 456,41	22 500	113%
074100	Počet podpořených osob - celkem	567 509	520 000	109%
074613	Počet úspěšných absolventů kurzů - celkem	369 432	415 000	89%

Zdroj: Výpočet na základě dat v IS MSC2007, sestava MSC241/A/B a MSC106 stav k 31. 8. 2016

Pokrok v jednotlivých letech je zřetelný z následující tabulky, která vyjadřuje dynamiku růstu. Je zde patrné, jestli se naplňování indikátorů meziročně zrychluje, nebo zpomaluje. Například hodnota 1 vyjadřuje stagnaci, zatímco hodnota 1,5 znamená 50% nárůst oproti srovnávanému roku.

Tabulka 38: Dynamika naplňování vybraných indikátorů PO2

Kód indikátoru	Název indikátoru	Index změny 2010/2009	Index změny 2011/2010	Index změny 2012/2011	Index změny 2013/2012	Index změny 2014/2013	Index změny 2015/2014
491202	Počet podpořených projektů OPLZZ - PO 2	N/A	8,00	4,28	1,50	1,40	1,41
070100	Počet nově vytvořených pracovních míst - celkem	1,47	1,52	1,26	1,03	1,05	1,03
070102	Počet nově vytvořených pracovních míst - ženy	4,47	1,51	0,53	1,05	1,07	1,05
074100	Počet podpořených osob - celkem	3,42	1,57	1,18	1,22	1,31	1,37
074613	Počet úspěšných absolventů kurzů - celkem	7,47	1,80	1,20	1,15	1,22	1,39

Zdroj: Výpočet na základě dat v IS MSC2007, sestava MSC241/A/B a MSC106 stav k 31. 8. 2016

Z hlediska věcného pokroku lze říci, že většina indikátorů v rámci této prioritní osy byla splněna. MI 07.01.00 Počet vytvořených pracovních míst, jehož cílová hodnota byla dodatečně navýšena na 52 000, dosáhl míry naplnění na 111 %. Do naplňování tohoto indikátoru se výrazně promítla také realizace protikrizově orientovaného projektu na veřejně prospěšné práce.

Výroční zprávy OP LZZ upozorňovaly již od roku 2011 na nižší naplňování indikátoru 49.12.02 Počet podpořených projektů OP LZZ – PO2. V okamžiku, kdy jsou již všechny projekty programu ukončené, je zřejmé, že cílová hodnota tohoto indikátoru nebyla realisticky odhadnuta.

Největší dynamiku růstu lze pozorovat v letech 2009 a 2010, a to v důsledku postupného ukončování projektů z prvních výzev. V dalších letech bylo již tempo meziročního plnění nižší, mezi roky 2012 a 2013 nabralo pomalý stabilní růst, který vydržel až do konce programového období.

Vývoj hodnot dopadových indikátorů 07.29.00 a 07.28.00 Registrovaná míra nezaměstnanosti specifických skupin ve věku 15 – 24 a 50+ let

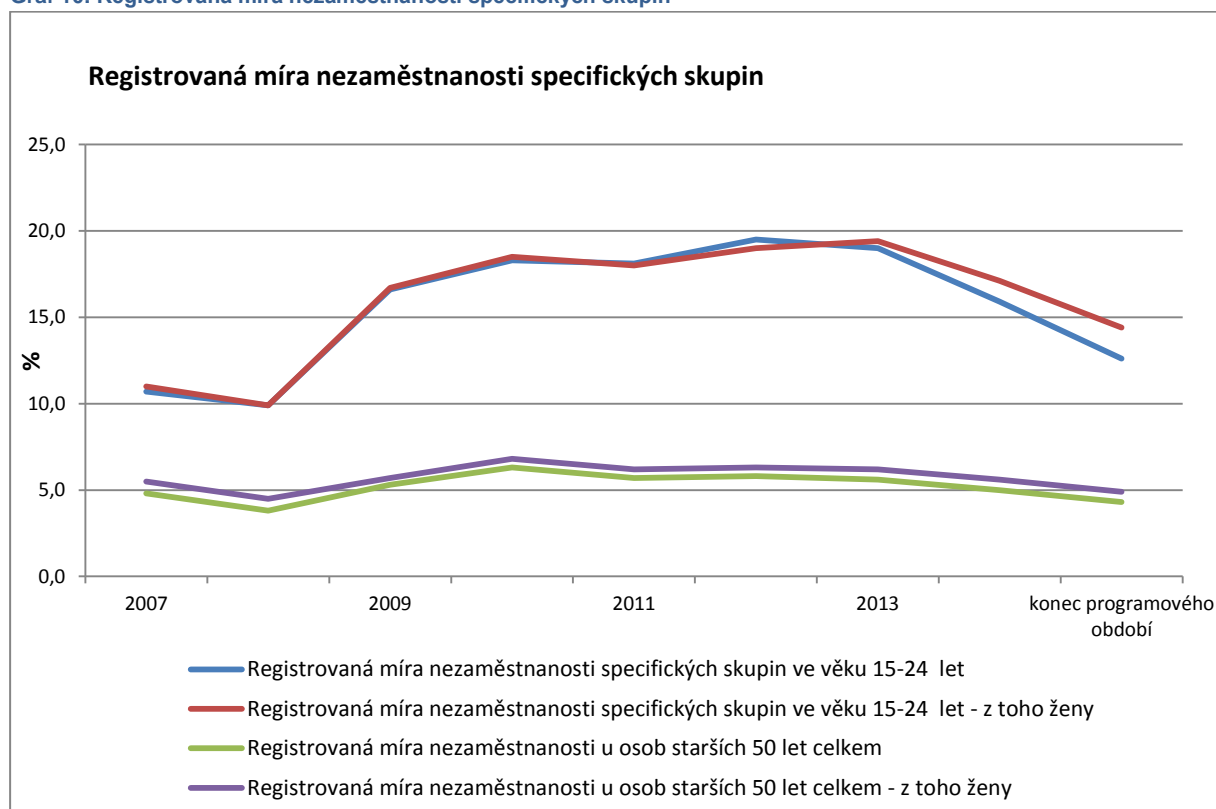
Na vývoji hodnot dopadových indikátorů 07.29.00 Registrovaná míra nezaměstnanosti specifických skupin ve věku 15 – 24 let je patrný vliv ekonomické krize, která negativně

ovlivnila přístup na pracovní trh právě zejména mladým lidem.²¹ Po velmi příznivém začátku programového období, začaly v roce 2009 hodnoty významně stoupat a kulminovaly v roce 2012 hodnotou 19,5 %, která je dokonce vyšší než počáteční stav v roce 2005, což bylo 19,4 %. Od roku 2014 se situace stabilizovala a nastoupila klesající tendence hodnot, která pokračovala až do konce programového období.

Indikátor 72.80.00 Registrovaná míra nezaměstnanosti u osob starších 50 let neměla tak dramatický vývoj. Hodnota kulminovala v roce 2010, a to 6,3 %, v následujících letech se postupně snižovala, a to až do konce programového období.

Následující graf ilustruje vývoj tohoto indikátoru po dobu celého programového období.

Graf 10: Registrovaná míra nezaměstnanosti specifických skupin



Zdroj: IS MSC2007, sestava MSC241A/B, přístup 31. 8. 2016

Cílové hodnoty těchto indikátorů byly stanoveny jako dvacetiprocentní snížení počátečního stavu z roku 2005. Pro MI 07.29.00 Registrovaná míra nezaměstnanosti specifických skupin ve věku 15 – 24 let byla cílová hodnota kvantifikována na 15,52 % a na 16,16 % pro ženy. MI 72.80.00 Registrovaná míra nezaměstnanosti u osob starších 50 let měl stanovenou cílovou hodnotu na 7,36 % a 8,00 % pro ženy. Z grafu je jasně patrné, že na konci programového období byly všechny cílové hodnoty splněny.

²¹ Viz např. Analýza vývoje zaměstnanosti a nezaměstnanosti roce 2009, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

3.2.1.2 Informace o finančním pokroku prioritní osy

Následující tabulka znázorňuje dosaženou úroveň kontrahovaných, proplacených a certifikovaných prostředků v prioritní ose 2. V této ose došlo v průběhu implementace OP LZZ při revizích k výraznému navýšení alokovaných prostředků a podílu na celkové alokaci programu (z původních 33 % na 43 %) a tyto prostředky byly v závěru vyčerpány (resp. mírně přečerpány), přičemž čerpání v této ose hrálo rozhodující roli ve strategii pro dočerpání celého programu.

Tabulka 39: Finanční pokrok PO2 (EU a národní zdroje) – kumulativně

Prioritní osa / oblast podpory	Alokace		Prostředky kryté rozhodnutím/smlouvou (dotatkem)		Proplacené prostředky příjemcům (vyúčtované prostředky)		Certifikované prostředky (včetně vratek)	
	EUR	EUR	%	EUR	%	EUR	%	
	a	b	b/a	c	c/a	d	d/a	
2a.1	878 607 998	984 443 939	112%	910 037 995	104%	906 212 525	103%	
2a.2	70 626 826	116 070 700	164%	68 667 870	97%	68 211 588	97%	
2a	949 234 824	1 100 514 639	116%	978 705 865	103%	974 424 113	103%	
2b.1	9 548 306	12 966 334	136%	11 974 859	125%	11 924 263	125%	
2b.2	895 160	1 528 793	171%	903 525	101%	897 521	100%	
2b	10 443 466	14 495 127	139%	12 878 383	123%	12 821 784	123%	
2.1	888 156 304	997 410 272	112%	922 012 853	104%	918 136 788	103%	
2.2	71 521 986	117 599 494	164%	69 571 395	97%	69 109 109	97%	
PO 2	959 678 290	1 115 009 766	116%	991 584 248	103%	987 245 897	103%	

Zdroj: viz tabulka č. 16

3.2.1.3 Kvalitativní analýza

Oblast podpory 2.1

Zaměření aktivit oblasti podpory 2.1 programového období řešilo aktuální potřeby v oblasti zaměstnanosti nezaměstnaných osob nebo osob ohrožených na trhu práce, a to zejména formou účasti v poradenských aktivitách, ve školeních a v rekvalifikacích, v odborné praxi, zařazením na krátkodobé pracovní příležitosti a dalšími opatřeními na podporu zaměstnatelnosti.

Národní individuální projekty

Výzva č. 3 a 72

V oblasti podpory 2.1 Posílení aktivních politik zaměstnanosti byly vyhlášeny dvě výzvy na národní individuální projekty (NIP), a to výzva č. 3 a výzva č. 72. Výzva č. 72 byla zaměřena na cílené využívání nástrojů aktivní politiky zaměstnanosti, konkrétně poradenských činností a rekvalifikací. Příjemcem byl stanoven nynější Odbor řízení projektů MPSV a partnerem s finančním příspěvkem byl ÚP ČR. Výzva č. 3 byla zaměřena na posílení nástrojů aktivní politiky zaměstnanosti. Příjemcem byl stanoven Odbor řízení projektů MPSV (a partnerem s finančním příspěvkem byl ÚP ČR) a Fond dalšího vzdělávání.

V rámci výzvy č. 72 byl realizován projekt:

„Vzdělávejte se pro růst! – rekvalifikace, který byl zaměřen na realizaci rekvalifikací a poradenských činností pro uchazeče a zájemce o zaměstnání evidované na ÚP ČR. Realizace probíhala prostřednictvím ÚP ČR, resp. jeho kontaktních pracovišť.

V rámci výzvy č. 3 byly realizovány projekty:

„Poradenské činnosti a rekvalifikace podporující zvýšení zaměstnanosti“, „Veřejně prospěšné práce“ a „Společensky účelná pracovní místa“ zaměřené na realizaci jednotlivých nástrojů aktivní politiky zaměstnanosti. Na tyto projekty pak navázal projekt „Vzdělávejte se pro růst! -

pracovní příležitosti“, který zahrnoval nástroje VPP a vyhrazená SÚPM. Díky svým flexibilním dohodám tento projekt přispěl významnou měrou jak k plnění cílů aktivní politiky zaměstnanosti, tak plnění cílů čerpání OP LZZ. Dále zde byl realizován projekt „Vzdělávání a dovednosti pro trh práce“, který navazoval na projekt „Vzdělávejte se pro růst! - rekvalifikace“ a byl zaměřen na rekvalifikace a poradenské činnosti. Inovativním prvkem v tomto projektu byla především možnost zvolených rekvalifikací a vyšší důraz na spolupráci s potenciálními zaměstnavateli rekvalifikovaných osob. Výše uvedené projekty byly zaměřeny na jednotlivé nástroje aktivní politiky zaměstnanosti jako doplnění národní APZ.

Dále byl v rámci této oblasti podpory realizován projekt „Poradenství a koučink“. Tento projekt zahrnoval kombinaci individuálních poradenských aktivit se zprostředkováním zaměstnání prostřednictvím využití kapacit vzdělávacích zařízení a spolupráce veřejných služeb zaměstnanosti a byl realizován prostřednictvím vzdělávacích organizací s povolením ke zprostředkování zaměstnání ve formě dle ust. § 14 odst. 1 písm. a) a c) zákona o zaměstnanosti, které ve spolupráci s místním pracovištěm Úřadu práce České republiky vybraly uchazeče o zaměstnání z cílové skupiny projektu, kterým poskytly na své náklady školení, částečně rekvalifikaci a individuální koučink založený na individuálních potřebách jednotlivých uchazečů o zaměstnání.

Ve výzvě byly realizovány také projekty Fondu dalšího vzdělávání, a to: „Vzdělávání uchazečů o zaměstnání v oblasti socioekonomických kompetencí (SEKO)“ a „Pracovní návyky jako komplex individuálního poradenství, cíleného zaškolení, aktivizace místních aktérů a rozvoje potenciálu (Pracovní návyky)“.

Hlavním cílem projektu „SEKO“ bylo zvýšit šance klientů Úřadu práce ČR na získání a udržení si zaměstnání prostřednictvím rozvoje jejich socioekonomických kompetencí, tedy finanční gramotnosti a dalších sociálních dovedností. Součástí aktivit projektu bylo základní školení socioekonomických kompetencí pro uchazeče o zaměstnání a dva typy rekvalifikačních kurzů, „Lektor dalšího vzdělávání“ a „Konzultant pro prevenci předlužení v osobních financích“.

Projekt „Pracovní návyky“ byl zaměřen na řešení zaměstnanosti a zaměstnatelnosti dlouhodobě nezaměstnaných ve vazbě na aktuální nedostatek pracovních míst. V rámci projektu byla pilotována schopnost a potenciál lokálních komunit generovat pro tuto skupinu nezaměstnaných pracovní příležitosti v daném místě. Projekt vedl k identifikaci místního rozvojového potenciálu a rovněž synergicky provazoval klíčové aktéry trhu práce.

Výzva č. 99 a C8

V rámci OP LZZ oblasti podpory 2.1 byly dále vyhlášeny 2 výzvy (č. 99 a C8) na individuální projekty. V obou byl oprávněným žadatelem Fond dalšího vzdělávání, který realizoval projekty „Stáže pro mladé zájemce o zaměstnání“ a „Stáže pro mladé zájemce o zaměstnání 2“. Realizace původního projektu „Stáže pro mladé zájemce o zaměstnání“ byla ukončena předčasně k 31. 8. 2014, neboť zájem potenciálních účastníků již převyšoval jeho možnosti a monitorovací indikátory byly překročeny – celkem bylo podpořeno 939 osob. Proto bylo rozhodnuto o realizaci nového projektu „Stáže pro mladé zájemce o zaměstnání 2“, ve kterém příjemce využíval dobré zkušenosti nasbírané v původním projektu. Jeho realizace byla zahájena k 1. 2. 2014 a ukončena v listopadu 2015 a v projektu bylo podpořeno celkem 2 922 osob.

Oba projekty byly zaměřeny na cílovou skupinu mladých (zájemci o zaměstnání, studenti/žáci posledních ročníků škol/semestrů) s cílem zajištění jejich odborné praxe u zaměstnavatelů nad rámec kurikula. Projekty dále nabízely motivační a poradenské aktivity, rekvalifikace a zprostředkování volných pracovních míst či vytváření nových pracovních míst s podporou mzdových příspěvků. Hlavní projektovou aktivitou u obou

projektů ale bylo zprostředkování stáží, které se setkalo s mimořádným úspěchem jak na straně cílové skupiny, tak i u zaměstnavatelů.

Regionální individuální projekty

Výzva č. 13 a 70

V rámci OP LZZ oblast podpory 2.1 byly vyhlášeny 2 výzvy na regionální individuální projekty (č. 13 a 70), jejichž příjemcem byl ÚP ČR. V první výzvě č. 13 (z roku 2008) bylo schváleno 80 projektů s rozpočty ve výši 84,5 mil. EUR. Druhá výzva č. 70 (z roku 2010) byla prodloužena do 31. 12. 2014, celkem bylo realizováno 74 projektů. Původní alokace na tuto výzvu byla stanovena na 52,9 mil. EUR, v roce 2014 byla alokace vícekrát navýšena až na částku 119,6 mil. EUR, z toho 14 projektů byly odborné praxe pro mladé do 30 let s celkovou alokací 62,8 mil. EUR. Jedná se o úspěšný model projektu, o který byl velký zájem jak ze strany uchazečů o zaměstnání tak zaměstnavatelů. Do projektů Odborné praxe pro mladé do 30 let vstoupilo celkem cca 11 005 mladých uchazečů o zaměstnání a 11 074 firem nabídlo ÚP ČR 14 993 pracovních míst pro výkon odborné praxe. SÚPM bylo celkem umístěno 8 756 uchazečů o zaměstnání, z čehož 2 380 bylo s příspěvkem na mentora.

Grantové projekty

V rámci oblasti podpory 2.1 OP LZZ bylo vyhlášeno šest výzev pro předkládání grantových projektů (44, 63, 74, 91, D8 a E1). Žadateli těchto výzev byly zpravidla vzdělávací a poradenské instituce (fyzické nebo právnické osoby), organizace sociálních partnerů a neziskové organizace. Od roku 2014 se v návaznosti na usnesení vlády ČR č. 732 z roku 2013 staly možnými žadateli také Moravskoslezský, Ústecký a Karlovarský kraj a regionální hospodářské komory těchto krajů. Ve všech výzvách se jednalo o regionální i nadregionální projekty nepřesahující dvouleté období realizace, zpravidla s maximální dotací do 6 mil. Kč. V celém globálním grantu 2.1 bylo podpořeno celkem 328 projektů a objem finančních prostředků určených na tyto projekty činí 1,6 mld. Kč.

Podpořené projekty byly zaměřené na podporu uchazečů a zájemců o zaměstnání, kterým se věnuje zvýšená péče na trhu práce. V klíčových aktivitách se objevovaly motivační a poradenské aktivity, rekvalifikace, zprostředkování zaměstnání a podpora vytváření nových pracovních míst formou mzdových příspěvků. GG 2.1 bylo takto podpořeno 30 469 osob a 30 550 osob úspěšně absolvovalo kurz. Projekty zpravidla směřovaly své aktivity na zprostředkování zaměstnání podpořeným osobám na volná či nově vytvořená místa. Nově vytvořených pracovních míst bylo celkem 3 690.

Oblast podpory 2.2

Systémové individuální projekty

Výzva č. 11

Pro oblast podpory 2.2 byla vyhlášena jediná výzva č. 11 na předkládání systémových individuálních projektů pro modernizaci služeb zaměstnanosti. Realizace některých projektů probíhala až do 31. 12. 2015. Příjemci podpory ve výzvě č. 11 byly Odbor řízení projektů MPSV, Státní úřad inspekce práce a Fond dalšího vzdělávání. Důvodem významného procentního přečerpání prostředků pokrývajících rozhodnutí/smlouvu přes původní alokaci výzvy č. 11 je jednak snížení alokace výzvy v průběhu roku 2013 o cca 50,7 mil. EUR a také rušení dříve realizovaných záměrů v průběhu roku 2011 a 2012. Celkově bylo ve výzvě č. 11 úspěšně realizováno 17 systémových projektů. Předloženo k podpoře bylo také 8 projektů, které byly předkladateli později staženy.

Systémové individuální projekty pro podporu služeb zaměstnanosti se zaměřovaly na personální posílení Úřadu práce ČR a posílení role individuálního přístupu ke klientovi (projekty „Metodika individuální a komplexní práce s klienty ÚP ČR“ a „Personální a odborné zajištění realizace aktivní politiky zaměstnanosti na úřadech práce“) nebo zavedením systému vzdělávání ve službách zaměstnanosti projektem (projekt „Systém efektivního řízení lidských zdrojů Úřadu práce ČR“) a větší spoluprací služeb zaměstnanosti se zaměstnavateli v záměrech (projekty „Rozvoj služeb a spolupráce ÚP se zaměstnavateli v měnících se podmínkách na trhu práce“ a „Rozvoj služeb v oblasti volných pracovních míst“). Některé záměry cílily na zkvalitnění poskytovaných služeb pro uchazeče a zájemce o zaměstnání např. „Call centrum služeb zaměstnanosti“ a navazující projekt „Call centrum Úřadu práce ČR“. Důraz byl věnován také dalším osobám, které se potřebují zorientovat na trhu práce – jednalo se např. o projekty „Rozvoj poradenství poskytovaného ÚP ČR pro cizince“ a „Evropské služby zaměstnanosti ČR“. Část projektů byla zaměřena na rozvoj informačních a monitorovacích systémů a vyhodnocování účinnosti realizace aktivních opatření jako např. „Rozvoj Národní soustavy povolání a Sektorových rad jako nástroje zaměstnavatelů k ovlivňování RLZ v ČR“, „Efektivní systém rozvoje zaměstnanosti, výkonu komplexních kontrol a potírání nelegálního zaměstnávání v ČR“, „Předvídání kvalifikačních potřeb“ a „Zvýšení efektivnosti systému podpory zaměstnávání osob se zdravotním postižením v ČR“ nebo „Koordinační dalšího profesního vzdělávání jako nástroje služeb zaměstnanosti“. V oblasti podpory 2.2 byly také realizovány projekty pro podporu zavádění nových nástrojů aktivní politiky zaměstnanosti a sledování jejich dopadu na trh práce. Jedná se o projekty „Regionální síť spolupráce v pracovní rehabilitaci“, „Sdílení pracovních míst jako forma podpory mezigeneračního transferu kompetencí mezi pracovníky“ a „Studie proveditelnosti nástroje služeb pro domácnost“.

3.2.2 ZÁVAŽNÉ PROBLÉMY, KTERÉ SE OBJEVILY, A PŘIJATÁ OPATŘENÍ K JEJICH ODSTRANĚNÍ

Oblast podpory 2.1

Jedním z problémů při realizaci projektů OP LZZ bylo nastavení identifikace nesrovnalostí a nakládání s vratkami na Úřadě práce ČR. Společně s dalšími implementačními odděleními se podařilo nastavit systém postupů u jednotlivých případů vratek a nesrovnalostí a vydat normativní instrukci pro nakládání s nesrovnalostmi.

Dalším problémem byl přechod ÚP ČR na nový monitorovací systém. Toto riziko bylo vyřešeno novým IS, který nahradil systém OKpráce. Situace byla však složitější a fungování nového IS bylo předčasně ukončeno. Byl proto nahrazen opět systémem OKpráce. Agenda na ÚP ČR byla těmito změnami značně ochromena, ale nakonec se jí podařilo stabilizovat.

Oblast podpory 2.2

Problematické bylo zpoždění v čerpání alokovaných prostředků, které se projevilo především v letech 2011 a 2012, kdy nebyla ujasněna koncepce politiky zaměstnanosti resortu MPSV a některé realizované záměry byly posléze ukončeny. V říjnu roku 2014 byla schválena vládou ČR „Strategie politiky zaměstnanosti do roku 2020“.

U většiny realizovaných projektů se projevilo nedočerpání finančních prostředků, což bylo často způsobeno zpožděním výběrových řízení. Z důvodu chyb ve vyhlášených výběrových řízeních vypomáhal ŘO OP LZZ s kontrolou výběrových řízení resortu MPSV před jejich vyhlášením.

3.2.3 VÝSLEDKY DLE EVALUACÍ

Přístup k hodnocení PO 2

Pro zjištění dopadů na cílové skupiny PO 2 byl uskutečněn dlouhodobý kvalitativní výzkum, který byl součástí zakázky Průběžná dlouhodobá (longitudinální) studie účinků podpory OP LZZ na cílové skupiny. Výzkum byl realizován dvěma vlnami kvalitativního šetření na vzorku stejných respondentů. Cílem bylo sledovat vývoj v čase u podpořených a také ho porovnat s nepodpořenými osobami.

Dále bylo v různých evaluacích zpracováno velké množství případových studií projektů PO 2 a došlo ke shrnutí jejich závěrů. Jednalo se o následující evaluace:

- Roční operační vyhodnocení 2011
- Roční operační vyhodnocení 2012
- Evaluace dopadů a dobré praxe OP LZZ na základě případových studií a jejich meta-analýzy

Získané poznatky o fungování a dopadech PO 2 byly nakonec doplněny vyhodnocením vybraných individuálních projektů. Zásadní v této souvislosti byla především Evaluace projektu CZ.1.04/2.1.00/03.00015 Vzdělávejte se pro růst! - pracovní příležitosti. Ta byla zaměřena na klíčový národní projekt na podporu veřejně prospěšných prací a společensky účelných pracovních míst.

Výsledky evaluace dopadů na cílové skupiny PO 2

Dlouhodobý výzkum u cílových skupin PO 2 byl součástí zakázky Průběžná dlouhodobá (longitudinální) studie účinků podpory OP LZZ na cílové skupiny. Výzkum byl realizován dvěma vlnami kvalitativního šetření metodou fokusních skupin a strukturovaných rozhovorů na vzorku stejných respondentů. Cílem bylo sledovat vývoj v čase u podpořených osob a porovnat ho také s osobami nepodpořenými. Níže jsou shrnuty zjištěné dopady na hlavní cílové skupiny PO 2.

- Uchazeči o zaměstnání v evidenci Úřadu práce a zájemci o zaměstnání: Krátkodobé dopady u této CS mají zpravidla pozitivní charakter. Účastníci se učí formulovat okruh problémů, který popisuje jejich konkrétní životní situaci, a poté tyto problémy začínají systematicky řešit. Dále se podařilo identifikovat dopady dlouhodobé, u kterých je třeba rozlišovat v rámci cílové skupiny ještě podskupiny:
 - (Dlouhodobě) nezaměstnaní v kombinaci s jinými projevy sociální exkluze: Dochází k přispění k celkovému řešení životní situace a k vytváření plánů. Lze sledovat zvýšení schopnosti vyhýbat se krizovým situacím, účast na projektu může posloužit jako prevence proti různým rizikům, např. uvíznutí v dluhové pastí.
 - Osoby nezaměstnané, které jsou sice vedeny v evidenci Úřadu práce, ale více či méně soustavně pracují v nelegálním zaměstnání („načerno“): Projekty mají omezené přímé pozitivní dopady, protože se jim často nedaří měnit rámec, ve kterém je nelegální zaměstnání vnímáno jako jediný způsob řešení vlastní situace.
- Dlouhodobě nezaměstnaní: Za hlavní krátkodobé dopady lze označit následující: Dochází k vytržení z pasivity, k navrácení chuti do života. Dochází k obnově pracovních a sociálních návyků apod. Hlavní dlouhodobé dopady: Dochází ke změnám stereotypů nezaměstnaných. Starší respondenti si vytvářejí strategii dosažení starobního důchodu. Lze pozorovat vytvoření nových sociálních vazeb. Dochází ke zvýšení kvalifikace a v některých případech k získání práce.
- Osoby nad 50 let: Mezi krátkodobé dopady patří: Daří se vytržení z osamělosti. Objevuje se prolomení rezignace a zastavení osobního úpadku atd. Dlouhodobé dopady: Zvyšuje se schopnost a ochota využít i jen příležitostná a krátkodobá

zaměstnání. Zlepšuje se schopnost vytvořit si strategie na dobu do odchodu do důchodu atd.

- Mladí lidé od 15 do 25 let²²: U studujících se jednalo především o úspěšné případy zajištění návratu ke studiu střední školy, jichž bylo dosaženo sociálně-aktivizačními službami pro rodiny s dětmi. U osob hledajících zaměstnání se jednalo o případy jeho nalezení. Celkově lze vyhodnotit i úkony prováděné vůči cílové skupině v rámci terénní (sociální) práce, při nichž se jednalo zejména o dluhové poradenství a asistenci při udržení nebo hledání bydlení, resp. nájemního vztahu.
- Osoby se zdravotním postižením/s chronickým duševním onemocněním: Společným jmenovatelem hodnocení je zkušenost, že důsledkem nemoci či postižení je finanční tíseň, a to jak reálně pociťovaná, tak i v podobě obav a strachu z jejich možných dopadů. Jednoznačným doporučením jsou investice do chráněných pracovních míst, jež jsou prakticky jediným (přímým i nepřímým) „hmatatelným“ výsledkem realizovaných projektů.
- Rodiče vracející se po rodičovské dovolené na trh práce: Podpořené osoby získaly různé schopnosti užitečné při hledání práce, jako jsou psaní životopisu a motivačního dopisu, zvládnutí přijímacího pohovoru do zaměstnání apod. Sociální dopady se týkají zvýšení sebevědomí, získání sociálních kontaktů či znovuzapojení do života mimo rodinu (někteří účastníci za sebou měli i deset let na rodičovské dovolené). V případech získání zaměstnání je to velmi často na dobu určitou nebo formou dohody. Pro ženy s nízkým vzděláním může zapojení do projektu představovat „průlom“ ve smyslu získání (nebo zvýšení) specializovaného vzdělání formou rekvalifikačního kurzu a získání zaměstnání.

Evaluace také zjišťovala možné negativní dopady podpory z PO 2. Ty je dle evaluátora možné pozorovat u podpořených (např. rekvalifikovaných) osob v tom směru, že když nástroje APZ nevedou k získání zaměstnání, tito lidé krátkodobě ztrácejí naději a motivaci aktivně pro získání práce něco podnikat a prohlubuje se jejich frustrace.

Nejdůležitější doporučení pro PO 2 se týkala oblasti rekvalifikací a navazujících aktivit. Z evaluace byla akceptována a využita celkem 2 doporučení:

- Jako klíčové se jeví větší provázání rekvalifikace s praxí či stáží. Nalezení zaměstnání na základě rekvalifikace bez zkušenosti v oboru je v současné době obtížné. (Způsob řešení doporučení: zvýhodnění grantových projektů s rekvalifikací či stáží.)
- Využívat více u účastníků rekvalifikace jejich krátkodobé motivace k získání zaměstnání. (Způsob řešení doporučení: odpovídající rozpracování metodik ÚP ČR.)

U zbývajících 6 formulovaných doporučení bylo řídicím orgánem konstatováno, že se jedná o náměty, které již jsou podporovány nezávisle na výstupech této evaluace.

Výsledky případových studií

Celkem bylo realizováno v různých evaluacích 25 případových studií zaměřených na dopady projektů oblasti podpory 2.1 Posílení aktivních politik zaměstnanosti. Zde byla realizována naprostá většina projektů PO 2, resp. projekty zaměřené na přímou práci s cílovými skupinami znevýhodněnými na trhu práce. V roce 2015 došlo v rámci Evaluace dopadů a dobré praxe OP LZZ na základě případových studií a jejich meta-analýzy ke shrnutí hlavních poznatků z případových studií (s důrazem na nejnovější studie z roku 2015).

Projekty v oblasti podpory 2.1 přinesly významné dopady na kvalifikační úroveň (vzdělání), ekonomickou situaci, zaměstnanost, zaměstnatelnost, postoje, motivaci a sociální status

²² Následující tři cílové skupiny (mladí lidé od 15 do 25 let, osoby se zdravotním postižením/duševní nemocí, rodiče vracející se po rodičovské dovolené na trh práce) byly podporovány rovněž v prioritní ose 3 Sociální integrace a rovné příležitosti. Dále uvedené závěry u těchto skupin se tedy týkají dopadů PO 2 i PO 3 OP LZZ.

účastníků projektů. Nejčastější prokázaný přínos představovalo posílení kvalifikační úrovně účastníků (zejm. zvýšení odborné kvalifikace a dovedností, rekvalifikace na jiný obor a získání pracovní praxe), získání (dotovaného) pracovního místa, zvýšení sebevědomí a motivace k zapojení na trh práce a získání pravidelného příjmu respektive zvýšení příjmu účastníků.

Na úspěšnost projektů měly vliv zejména následující faktory:

- Význam poradenských a asistenčních aktivit účastníkům projektu, zaměřených na jejich motivaci, respektive řešení životních situací, které komplikují návrat na trh práce.
- Pro zvýšení zaměstnanosti se jako zásadní ukazuje vhodný výběr účastníků projektu.
- Kvalita spolupráce mezi příjemcem a Úřadem práce a zaměstnavateli, například při výběru účastníků, v podobě průběžné spolupráce se zaměstnavateli, odbourávání negativních stereotypů vůči různým cílovým skupinám apod.
- Délka udržení zaměstnání účastníků, a to minimálně 6 – 12 měsíců pro obnovení pracovních návyků.

Na základě závěrů z případových studií bylo pro PO 2 formulováno 5 evaluačních doporučení:

- Zajistit lepší koordinaci projektů na regionálním trhu práce, aby se projekty vzájemně neoslabovaly v účincích („nepřetahovaly“ si účastníky, neduplikovaly aktivity apod.).
- Podporovat projekty zaměřené na komplexní řešení životní situace účastníků. Současně také umožnit flexibilní výběr vhodných aktivit v průběhu realizace vzhledem k aktuálním potřebám účastníků.
- Snížit příliš velký důraz na využívání bilanční diagnostiky v rámci výzev na integraci sociálně vyloučených skupin na trh práce. Využívání bilanční diagnostiky zde není vždy zcela odůvodněné a efektivní.
- Podporovat širší, zejména mimofinanční, podporu zaměstnavatelů ze strany příjemců. Cílem je zvýšení motivace a ochoty zaměstnavatelů k zaměstnání osob z cílových skupin (zejména OZP, osob po výkonu trestu odnětí svobody či osob ohrožených sociálním vyloučením).
- Pro zvýšení účinků projektů podporovat zapojení tzv. „insiderů“ do realizačního týmu nebo při realizaci aktivit projektů. Jedná se o osoby s detailní znalostí prostředí a situace konkrétních cílových skupin.

U většiny doporučení došlo k jejich částečné akceptaci (resp. akceptaci dílčích částí doporučení) a využití pro zkvalitnění nových výzev na podporu APZ. K pouze částečné akceptaci některých doporučení docházelo zejména z důvodů omezení daných nastavením OP LZZ, příp. OPZ. Například bilanční diagnostika je v OPZ uvedena mezi podporovanými aktivitami a nelze ji z nich tedy vyloučit – nicméně je možné u projektů požadovat lepší odůvodnění jejího využití apod.

Výsledky evaluace podpory veřejně prospěšných prací a společensky účelných pracovních míst

Cílem Evaluace projektu Vzdělávejte se pro růst! Pracovní příležitosti (dále VSPR!-PP) bylo vyhodnocení prvních dvou let realizace (2012 a 2013) tohoto čtyřletého projektu, dosažených výsledků podpory a formulace doporučení pro případnou další podporu veřejně prospěšných prací (VPP) a společensky účelných pracovních míst (SÚPM) z prostředků strukturálních fondů. Zpracování evaluace probíhalo převážně interně, externě bylo dodáno terénní šetření u cílové skupiny, zaměstnavatelů a dalších aktérů.

Závěry statistické části evaluace zobrazují strukturu podpořených osob, z hlediska pohlaví, věku a vzdělání. Součástí je rovněž hrubý odhad získání zaměstnání podpořených osob, který je odvozován z hrazení sociálního pojištění těchto osob po celou dobu 4. kvartálu roku

2014, tedy v době jednoho roku po ukončení sledovaného období: celkem 29 % z osob podpořených formou VPP (v letech 2012/2013) a 67 % z osob podpořených formou SÚPM (v letech 2012/2013) si našlo běžné zaměstnání, resp. bylo zaměstnáno po celou dobu 4. kvartálu 2014 a nemělo zároveň po tuto dobu podporu z projektu VSPRI-PP. Tyto výsledky však nelze vnímat jako čistý dopad projektu, ovlivnily je pravděpodobně další faktory, jako je například vývoj ekonomiky, trhu práce, jiná podpora mimo projekt VSPRI-PP apod.

Významná část evaluace spočívala ve kvalitativním vyhodnocení důsledků podpory VPP a SÚPM z hlediska cílové skupiny, zaměstnavatelů a dalších aktérů, především zaměstnanců ÚP ČR. Ze závěrů vyplývá, že realizace VPP i SÚPM způsobuje značné množství pozitivních, ale i negativních důsledků, které se v některých případech vzájemně prolínají. Oba nástroje jsou však vnímány podpořenými osobami, zaměstnavateli, pracovníky ÚP ČR a dalšími aktéry převážně pozitivně.

Výsledkem evaluace je formulace 4 doporučení:

- Pokračovat v hodnocení nastavení VPP, SÚPM a využívání výstupů z realizovaných analýz v další podpoře.
- Zajistit validní data pro hodnocení nástrojů APZ a jejich sdílení.
- Pokračovat ve zvyšování informovanosti o podmínkách podpory VPP a SÚPM.
- Věcně přistupovat k VPP a SÚPM odděleně. Doporučení bude aplikováno při tvorbě vnitřních řídicích aktů ÚP ČR s ohledem na co největší specifikaci skupin podporovaných jednotlivými nástroji.

Všechna 4 doporučení byla akceptována a využita ze strany MPSV a ÚP ČR pro další zkvalitnění při implementaci a vyhodnocování účinků nástrojů APZ (zejména VPP a SÚPM).

3.2.4 VYBRANÉ PROJEKTY

Oblast podpory 2.1

Níže je uveden abstrakt studie zpracované v rámci „Evaluace dopadů a dobré praxe OP LZZ na základě případových studií a jejich meta-analýzy“.

ABSTRAKT: VÝSLEDKY EVALUAČNÍ PŘÍPADOVÉ STUDIE

Oblast podpory OP LZZ: 2.1

PROJEKT: PEČOVATELSTVÍ - PRACOVNÍ UPLATNĚNÍ OSOB ZE SOCIOKULTURNĚ ZNEVÝHODNĚNÉHO PROSTŘEDÍ

Příjemce: SocioFactor s.r.o.

Místo: Moravskoslezský kraj

Výše dotace: 4 017 108 Kč

Termín realizace: 1. 2. 2013 – 31. 7. 2014

CÍL PROJEKTU

Hlavním cílem projektu bylo zvýšit zaměstnanost a zaměstnatelnost osob ze socio-kulturně znevýhodněného prostředí z Ostravy a jejího okolí. Primárně šlo o dlouhodobě nezaměstnané osoby s často nižší úrovní vzdělání či kvalifikace, malou motivací pro hledání zaměstnání či jinak komplikovaným přístupem na trh práce.

CO SE V PROJEKTU ODEHRÁLO?

V úvodu byli vybráni účastníci, kteří měli alespoň základní motivaci pro účast na projektu. V rámci tohoto výběru se příjemci osvědčila pomoc osob, tzv. insiderů, kteří již úspěšně prošli některým z dříve realizovaných projektů příjemce. Tito insideři tak byli pozitivním příkladem, měli informace o možnostech projektu a zároveň měli svou osobní zkušenosti z daného prostředí. Mohli tak vytipovat vhodné kandidáty pro účast v projektu.

Vybraní účastníci poté prošli motivačním kurzem, který zahrnoval rozvoj pracovních návyků a posílení praktických dovedností účastníků (práce na počítači, orientace na internetu atd.).

Na motivační kurz projekt navázal bilanční diagnostikou účastníků, která zhodnotila pracovní předpoklady, silné a slabé stránky jednotlivých účastníků.

Na základě těchto aktivit pak byli vytipováni nejvhodnější kandidáti, kteří se zúčastnili certifikovaného rekvalifikačního kurzu pro pečovatele/lky pro nezdravotnická zařízení.

Deset účastníků vybraných na základě závěrečných zkoušek rekvalifikačního kurzu pak získalo dotované pracovní místo po dobu jednoho roku. Konkrétní pracovní pozice byly zajištěny u jedné z partnerských organizací projektu.

Účastníci měli v průběhu celého projektu k dispozici poradenství a podporu ze strany sociálního pracovníka. Ten pomáhal udržovat motivaci pro setrvání v projektu a zvyšovat sebedůvěru účastníků. Podporoval však účastníky rovněž v řešení osobních problémů, jako byly předluženost, nevyhovující bydlení, aj.



Důležitou součástí projektu byl podle zástupce příjemce také vznik pracovní agentury, v rámci jejíž činnosti pracují s účastníky projektu dále i po jeho skončení a zvyšují tak jeho udržitelnost.

CO PROJEKT PŘINESL LIDEM?

Zvýšení motivace pro hledání uplatnění a konkurenceschopnosti na trhu práce u lidí ze socio-kulturně znevýhodněného prostředí

Projekt byl zaměřen zejména na obyvatele ostravských satelitů, kde podle realizátora projektu chyběl podobný typ podpory pro tuto skupinu obyvatel.

- ✓ Účastníci projektu získali zaměstnání a s ním i trvalý příjem. Navíc si osvojili pracovní návyky a získali pracovní praxi, která je velmi důležitá při případném budoucím hledání zaměstnání mimo rámec podpůrných projektů.
- ✓ Díky získanému zaměstnání se účastníci dostali do kontaktu s „normální“ společností a mohli si tak obnovit společenské vazby v rámci zaměstnané, sociálně patologickými jevy nepostížené komunity.
- ✓ V rámci projektu účastníci zvýšili své kompetence také v dalších praktických oblastech, jakými jsou práce s počítačem či finanční gramotnost.
- ✓ Velmi významná byla také podpora účastníků v řešení osobních problémů, které se často týkaly tíživé bytové či finanční situace. Přestože se často jedná o faktor velmi omezující možnosti a motivaci pro hledání zaměstnání, účastníci před realizací projektu většinou neměli potřebnou podporu, schopnosti a motivaci tyto problémy řešit.
- ✓ Úspěšný účastník projektu, který tak získal stabilní pracovní místo, je pozitivním vzorem pro své okolí.
- ✓ V rámci projektu nově vznikla agentura práce, která příjemci umožňuje pracovat s cílovou skupinou i po ukončení projektu a zvyšovat tak udržitelnost projektových dopadů.

Získání kvalifikované/ho pečovatele/ky

- ✓ Spolupracující subjekty získaly díky projektu kvalitní a kvalifikované zaměstnance na pozicích pečovatele/ky. Zároveň měly možnost si tyto zaměstnance zaškolit a prověřit s minimálními náklady.

PŘEKÁŽKY

- ✓ Pro příjemce byla velmi náročná administrace projektu a příprava monitorovacích zpráv.
- ✓ Suboptimální spolupráce ze strany ÚP ČR, který neměl dostatečné kapacity pro inten-

zivnější zapojení do výběru a oslovení účastníků.

- ✓ Nízké sazby odměňování vysoce kvalifikovaných pozic v rámci pravidel OP LZZ.
- ✓ Prostředí a situace klientů, které působí celkově demotivačně. Jde zejména o dlouhodobé hlubší problémy, se kterými se cílová skupina potýká a které jí komplikují komplexní vyřešení celé situace, zejména vysoká zadluženost, závislost na návykových látkách, problémy s bydlením, apod.
- ✓ Možnost nelegálního přivýdělku účastníků, která působí jako demotivační faktor.
- ✓ Předsudky zaměstnavatelů vůči cílové skupině, které brání v uplatnění mimo dotovaná místa a snižují pravděpodobnost uplatnění účastníků.

POZITIVNÍ FAKTORY PROJEKTU

- ✓ Znalost cílové skupiny a jejích specifik – příjemce jí tak mohl projekt ušít na míru.
- ✓ Kvalitní lektori a sociální pracovníci – ti dokázali v účastnících vzbudit zájem a pomoci jim identifikovat přínosy projektu.
- ✓ Motivace účastníků k účasti na projektu – mohou zajistit tzv. insideři, kteří mají zkušenost s projekty i daným prostředím, mohou projekt propagovat a fungovat jako pozitivní vzor.
- ✓ Snaha řešit i osobní problémy účastníků – ti pak nebyli demotivováni existencí a absencí řešení těchto problémů a zvýší se tak pravděpodobnost jejich uplatnění.
- ✓ Kvalitní výběr účastníků – primárně těch, u kterých je vysoká pravděpodobnost využití nabízené pomoci.
- ✓ Kapacita vytvoření tlaku na cílovou skupinu k vytrvání v účasti na projektu – urgují a tlačí na něj zkušené sociální pracovníci.
- ✓ Umístění pracovníka na pozici minimálně na délku půl, lépe však jednoho roku – zvýšila se tak šance na jeho setrvání na pozici i po ukončení projektu.
- ✓ Překonání specifik cílové skupiny a předsudků ze strany zaměstnavatelů a jejich zaměstnanců – zejména díky uplatnění v partnerských organizacích dlouhodobě spolupracujících při zaměstnávání osob ze znevýhodněného prostředí,

které mají s cílovou skupinou zkušenosti a umožnily tak jejich adaptaci.

- ✓ Podpora cílové skupiny i po skončení projektu – účastníci mají možnost

u příjemce vyhledat pomoc i podporu a je tak zajištěna větší udržitelnost projektu.

Oblast podpory 2.2

Dále je uveden abstrakt případové studie zpracované v rámci „Evaluace dopadů a dobré praxe OP LZZ na základě případových studií a jejich meta-analýzy“.

ABSTRAKT: VÝSLEDKY EVALUAČNÍ PŘÍPADOVÉ STUDIE

Oblast podpory OP LZZ: 2.2

PROJEKT: REGIONÁLNÍ SÍŤ SPOLUPRÁCE V PRACOVNÍ REHABILITACI

Příjemce: Ministerstvo práce a sociálních věcí

Místo: ČR

Výše dotace: 23 242 140 Kč

Termín realizace: 1. dubna 2011 – 30. září 2014

CÍL PROJEKTU

Před realizací projektů Regionální síť v pracovní rehabilitaci a předcházejícího projektu REHABILITACE – AKTIVACE – PRÁCE (RAP) byl stav osob se zdravotním postižením (OZP) posuzován zejména Úřady práce a Lékařskou posudkovou službou. Docházelo k vymezení činností a aktivit, které OZP vykonávat nemohou.

Cílem projektu bylo změnit systém posuzování stavu OZP a začít využívat nově vytvořenou síť ergodiagnostických center, které se zaměřují na vytváření pozitivní pracovní rekomandace, která stanoví okruh funkčních schopností OZP a možnosti využití jejich zbytkového potenciálu, přesněji pak:

- ✓ Podpořit rozvoj pracovní rehabilitace (PR), která je komplexním nástrojem aktivní politiky zaměstnanosti při návratu OZP na trh práce.
- ✓ Vytvořit systém regionálních sítí spolupráce v oblasti pracovní rehabilitace (PR) a vytvořit odpovídající podmínky pro jejich rozvoj

CO SE V PROJEKTU ODEHRÁLO?

Projekt navazoval na aktivity projektu Rehabilitace Aktivace Práce podpořeného v rámci Iniciativy společenství EU EQUAL, který rovněž realizoval dodavatel projektových aktivit Vzdělávací společnost Edost, s.r.o. Projekt Regionální síť spolupráce v pracovní rehabilitaci byl zaměřen na realizaci následujících aktivit:

- ✓ Výběr vhodných partnerů

- ✓ Tvorba partnerských sítí
- ✓ Vytvoření standardů pro ergodiagnostiku, které budou použity pro účely diagnostiky v celé ČR
- ✓ Vytvoření postupů pro pracovní rehabilitaci v praxi - závazný postup zejména pro Úřad práce, v rámci něhož by se standardizovaly postupy pro práci s evidovanými OZP



Díky projektu vznikla ergodiagnostická centra zajišťující pozitivní rekomendaci OZP v každém z krajů.

CO PROJEKT PŘINESL LIDEM?

Vytvoření sítě ergodiagnostických center v celé ČR

V rámci projektu došlo v návaznosti na aktivity projektu RAP k rozšíření sítě ergodiagnostických center, v rámci nichž jsou standardním způsobem vyhodnocovány možnosti uplatnění jednotlivých diagnostikovaných ve specifických podmínkách pracovní pozice. V rámci center bude prováděna / vytvořena pozitivní rekomandace.

Na rozdíl od stavu preferovaného před vznikem projektů, kdy bylo vytvářeno negativní vymezení schopností OZP, které často neposkytlo dostatek informací samotnému

klientovi ani zprostředkovateli na Úřadu práce a v mnoha případech tak vedlo k výběru OZP na pozice, na které nebyly s ohledem na své omezení vhodné. V důsledku tohoto nevhodného umístění pak zaměstnavatel často získal negativní zkušenosti se zaměstnáváním OZP a neřídka docházelo k ohrožení jeho motivace k dalšímu zaměstnávání uchazečů z řad OZP.

Nově zaváděný systém posuzování stavu OZP zaměřený na pozitivní rekomandaci ukazuje diagnostikovanému možné činnosti, které je schopen s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav realizovat a zvyšuje tak jeho schopnost řádně se rozhodovat na trhu práce.

V rámci ergodiagnostického centra mohou zájemci o práci z řad OZP podstoupit standardizované vyšetření, v rámci něhož by vyšetřený získal pozitivní rekomandaci - získal by doporučení na činnosti a zaměstnání, které by měl být schopen vykonávat v rámci svého zdravotního omezení. Tímto způsobem získává OZP přehled o možnostech svého pracovního zařazení, případně o potřebných úpravách svého pracovního prostředí, které by mu umožnilo vykonávat danou pozici (zvýšení / snížení pracovní plochy atd.).

Zároveň je tato informace cenná pro zprostředkovatele na Úřadech práce, kteří tak mohou pro uchazeče o zaměstnání snáze nalézt tu nevhodnější pozici.

Zároveň tímto způsobem může dojít k omezení negativních zkušeností zaměstnavatelů, které přijmou do pozice OZP, u níž je následně zjištěno, že ze zdravotních důvodů pozici vykonávat nemůže.

V budoucnu se nicméně předpokládá nárůst zájmu o využívání služeb ergodiagnostických

center zejména od zaměstnavatelů, v souvislosti se změnou legislativy, která stanovuje minimální počet zaměstnaných OZP pro větší firmy a nyní je v plánu navýšení sankcí při nedodržení těchto limitů. U firem proto pravděpodobně vzroste motivace pro vhodné a dlouhodobé zaměstnávání OZP, k čemuž jim může pomoci právě síť ergodiagnostických center.



PŘEKÁŽKY

- ✓ Omezené možnosti příjemce a dodavatele prosadit uplatnění vytvořených výstupů v prostředí Úřadu práce – klíčovým faktorem pro úspěch projektu je ustanovení povinnosti pro Úřady práce využívat nově vytvořeného systému posuzování stavu OZP, v současnosti však tato povinnost není Generálním ředitelstvím Úřadu práce schválena a celá nově vytvořená metodika spolu se sítí ergodiagnostických center zatím není plně využívána
- ✓ Nedostatečně rozvinutá síť spolupráce klíčových aktérů - ÚP, zdravotnická zařízení, zaměstnavatelé, vzdělávací společnosti, NNO, kraj atd.
- ✓ Nízká ochota zaměstnavatelů zaměstnávat OZP
- ✓ Nedostatečná kapacita a kompetence zaměstnanců ÚP v oblasti pracovní rehabilitace

3.3 PRIORITNÍ OSA 3 SOCIÁLNÍ INTEGRACE A ROVNÉ PŘÍLEŽITOSTI

3.3.1 DOSAŽENÝ POKROK A JEHO ANALÝZA

3.3.1.1 Informace o věcném pokroku prioritní osy

Následující tabulka ilustruje naplňování hlavních indikátorů, které jsou definovány v programovém dokumentu.

Tabulka 40: Informace o věcném pokroku prioritní osy 3 Sociální integrace a rovné příležitosti

Kód NČI Core/Lisabon Typ indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Konec program. období	Cílová hodnota 2015	Celkem	
491203 Výstupy	Počet podpořených projektů OPLZZ - PO 3	Počet projektů	Gestor OP	Dosažená	0	0	0	37	266	503	760	1 035	1 800	N/A	1 800	
				Výchozí	0	0	0	0	37	266	503	760	1 035	N/A	0	
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2 200
074100 Výstupy	Počet podpořených osob - celkem	Počet osob	Gestor OP	Dosažená	0	0	53 482	129 501	221 418	313 503	409 880	505 864	592 536	N/A	592 536	
				Výchozí	0	0	0	53 482	129 501	221 418	313 503	409 880	505 864	N/A	0	
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	280 000
070200 Výsledky	Počet nově vytvořených pracovních míst pro znevýhodněné skupiny - celkem	Počet pracovních míst	Gestor OP	Dosažená	0	0	0	11,37	344,21	1 231,02	2 694,94	4 526,1	5 574,83	N/A	5 574,83	
				Výchozí	0	0	0	0	11,37	344,21	1 231,02	2 694,94	4 526,1	N/A	0	
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2 000
070202 Výsledky	Počet nově vytvořených pracovních míst pro znevýhodněné skupiny - ženy	Počet pracovních míst	Gestor OP	Dosažená	0	0	0	5,62	173,15	650,37	1 462,93	2 518,65	3 141,31	N/A	3 141,31	
				Výchozí	0	0	0	0	5,62	173,15	650,37	1 462,93	2 518,65	N/A	0	
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1 000
074613 Výsledky	Počet úspěšných absolventů kurzů - celkem	Počet	Gestor OP	Dosažená	0	0	1 615	20 792	62 307	109 541	152 016	222 598	306 208	N/A	306 208	
				Výchozí	0	0	0	1 615	20 792	62 307	109 541	152 016	222 598	N/A	0	
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	100 000
074616 Výsledky	Podíl úspěšně podpořených osob	Počet procent	Gestor OP	Dosažená	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	62,28	65,85	N/A	N/A	N/A	65,85	
				Výchozí	0	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	62,28	65,85	N/A	N/A	N/A	0
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	45
076010 Výsledky	Zlepšení podmínek pro slaďování rodinného a pracovního života	Počet	Gestor OP	Dosažená	N/A	N/A	N/A	N/A	36	N/A	68	N/A	N/A	N/A	68	
				Výchozí	0	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	36	N/A	68	N/A	N/A	N/A

Kód NČI Core/Lisabon Typ indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Konec program. období	Cílová hodnota 2015	Celkem
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	50	50
071601 Dopady	Relace mezi mediánem mezd mužů a žen	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	79,7	81,5	83	82,1	81,1	82,6	81,9	80,1	80,9	N/A	80,9
				Výchozí	80,9	79,7	81,5	83	82,1	81,1	82,6	81,9	80,1	N/A	80,9
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
073000 Dopady	Dlouhodobá nezaměstnanost specifických skupin 15- 24 let celkem	Počet procent	MPSV, ČSÚ	Dosažená	10	13,2	16,5	15,6	13,9	15,4	16,2	11,1	10,5	N/A	10,5
				Výchozí	12	10	13,2	16,5	15,6	13,9	15,4	16,2	11,1	N/A	12
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
073002 Dopady	Dlouhodobá nezaměstnanost specifických skupin 15- 24 let - ženy	Počet procent	MPSV, ČSÚ	Dosažená	7,40	9,5	14	9,9	8,4	10,1	12,1	7,1	9,4	N/A	9,4
				Výchozí	11	7,4	9,5	14	9,9	8,4	10,1	12,1	7,1	N/A	11
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
073003 Dopady	Dlouhodobá nezaměstnanost specifických skupin 50+ - celkem	Počet procent	MPSV, ČSÚ	Dosažená	27,4	26,4	22,6	23,4	24,7	22,8	21,4	23,1	25,1	N/A	25,1
				Výchozí	13	27,4	26,4	22,6	23,4	24,7	22,8	21,4	23,1	N/A	13
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
073005 Dopady	Dlouhodobá nezaměstnanost specifických skupin 50+ - ženy	Počet procent	MPSV, ČSÚ	Dosažená	25,1	27,3	23	24	24,3	22,5	23,6	24,2	24,8	N/A	24,8
				Výchozí	18	25,1	27,3	23	24	24,3	22,5	23,6	24,2	N/A	18
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Zdroj: IS MSC2007, sestava MSC241/A/B a MSC106 stav k 31. 8. 2016

Zdroje dat:

- Podíl úspěšně podpořených osob (07.46.16): Hodnota tohoto monitorovacího indikátoru byla v souladu s programovým dokumentem zjišťována pomocí hodnotící studie 2krát za programové období.
- Zlepšení podmínek pro sladování rodinného a pracovního života (07.60.10): Hodnota tohoto monitorovacího indikátoru byla v souladu s programovým dokumentem zjišťována pomocí hodnotící studie 2krát za programové období.
- Relace mezi mediánem mezd mužů a žen (07.16.01): <https://www.czso.cz/csu/czso/cri/prumerne-mzdy-1-ctvrtleti-2016> (vlastní dopočet).
- Dlouhodobá nezaměstnanost specifických skupin (07.30.00, 07.30.02, 07.30.03, 07.30.05): <https://www.czso.cz/csu/czso/zamestnanost-a-nezamestnanost-podle-vysledku-vspis-rocni-prumery-rok-2015> (Tabulka 407).

Poznámky:

- Cíl je stanoven na celé programové období.
- Hodnota indikátoru „Počet podpořených projektů“ je dle metodiky MMR-NOK vykazována od stavu P5 (realizace projektu ukončena).
- U monitorovacího indikátoru 07.02.00 a 07.02.02 (Počet nově vytvořených pracovních míst pro znevýhodněné skupiny – celkem, ženy) je vykázaná hodnota v desetinném místě vlivem přepočtu na celé úvazky.

Pro analýzu věcného pokroku jsou důležité především dosažené hodnoty MI naplňovaných indikátorů, které předkládá tato tabulka.

Tabulka 41: Přehled naplňování hodnot projektových indikátorů PO3

Kód indikátoru	Název indikátoru	Dosažená hodnota	Cílová hodnota	Podíl naplňování vzhledem k cílové hodnotě (v %)
491203	Počet podpořených projektů OPLZZ - PO 3	1 800	2 200	82%
074100	Počet podpořených osob - celkem	592 536	280 000	212%
074613	Počet úspěšných absolventů kurzů - celkem	306 208	100 000	306%
070200	Počet nově vytvořených pracovních míst pro znevýhodněné skupiny - celkem	5 575	2 000	279%
070202	Počet nově vytvořených pracovních míst pro znevýhodněné skupiny - ženy	3 141	1 000	314%

Zdroj: Výpočet na základě dat v IS MSC2007, sestava MSC241/A/B a MSC106 stav k 31. 8. 2016

Dále je uvedena tabulka, v níž index změny vyjadřuje dynamiku nárůstu vybraných indikátorů v jednotlivých letech. Ve výsledku tedy je patrné, jestli se naplňování indikátoru meziročně zrychluje nebo zpomaluje (hodnota 1,00 vyjadřuje meziroční stagnaci, hodnota např. 1,5 vyjadřuje 50% nárůst oproti srovnávanému roku).

Tabulka 42: Dynamika naplňování vybraných indikátorů PO3

Kód indikátoru	Název indikátoru	Index změny 2010/2009	Index změny 2011/2010	Index změny 2012/2011	Index změny 2013/2012	Index změny 2014/2013	Index změny 2015/2014
491203	Počet podpořených projektů OPLZZ - PO 3	N/A	7,19	1,89	1,51	1,36	1,74
074100	Počet podpořených osob - celkem	2,42	1,71	1,42	1,31	1,23	1,17
074613	Počet úspěšných absolventů kurzů - celkem	12,87	2,99	1,76	1,39	1,46	1,38
070200	Počet nově vytvořených pracovních míst pro znevýhodněné skupiny - celkem	11,37	30,27	3,58	2,19	1,68	1,23
070202	Počet nově vytvořených pracovních míst pro znevýhodněné skupiny - ženy	5,62	30,81	3,76	2,25	1,72	1,25

Zdroj: Výpočet na základě dat v IS MSC2007, sestava MSC241/A/B a MSC106 stav k 31. 8. 2016

Většina indikátorů, které jsou v tabulce uvedeny, naplňují cílovou hodnotu o více než 100 % a jejich indexy změny svědčí o stálém, i když pozvolnějším nárůstu.

Vývoj MI 07.41.00 Počet podpořených osob – celkem byl od začátku velmi pozitivní. Cílová hodnota byla překročena již v roce 2012 a od té doby docházelo k dalšímu nárůstu. Na konci programového období byla jeho cílová hodnota překročena o 112 p. b. Stejně jako pro MI 07.46.13 Počet úspěšných absolventů kurzů – celkem, který přesáhl cílovou hodnotu o 206 p. b., byla i pro indikátor 07.41.00 Počet podpořených osob – celkem stanovena pro následující programové období bagatelní podpora, která stanovuje minimální hranici podpory. V novém programovém období je možné účastníka projektu z hlediska indikátorů započítat jako podpořenou osobu až po překročení tohoto limitu.

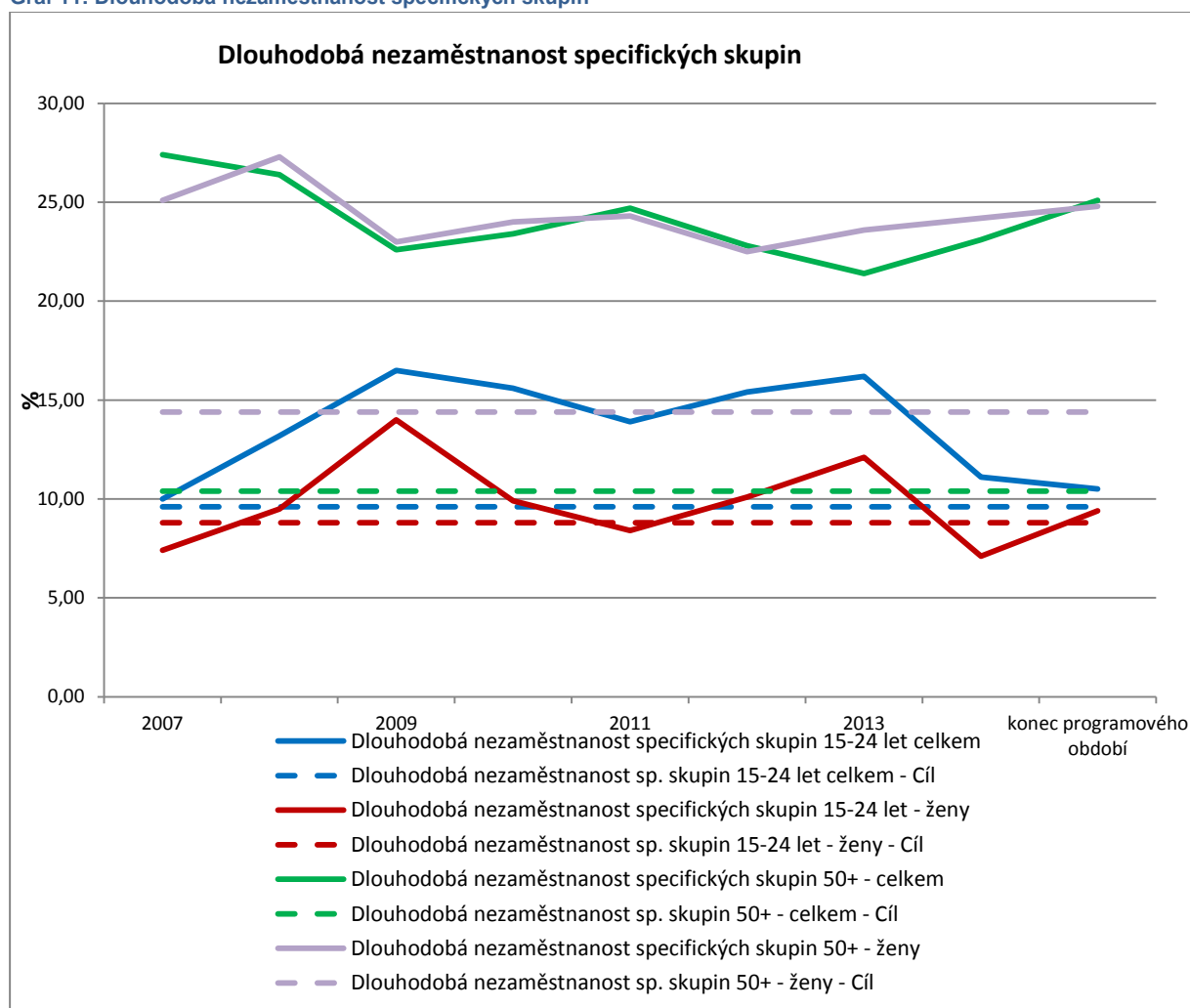
Výsledkový indikátor MI 07.02.00 Počet nově vytvořených pracovních míst pro znevýhodněné skupiny – celkem a odvozený indikátor 07.02.02 Počet nově vytvořených pracovních míst pro znevýhodněné skupiny – ženy měl po celé programové období velmi

vysoký index změny, ačkoli se ve shodě s ostatními indikátory začal ke konci programového období postupně zpomalovat. Tyto indikátory překročily svoji cílovou hodnotu o 179 p. b., resp. 214 p. b. a nezbyvá než konstatovat, že jejich cílová hodnota byla při stanovování na začátku programového období podhodnocena.

Vývoj hodnot dopadových indikátorů 07.30.0X Dlouhodobá nezaměstnanost specifických skupin

Následující graf ilustruje vývoj hodnot dopadových indikátorů dlouhodobé nezaměstnanosti specifických skupin v časové ose, a to včetně jeho stanovených cílů.

Graf 11: Dlouhodobá nezaměstnanost specifických skupin



Zdroj: IS MSC2007, sestava MSC241A/B, přístup 31. 8. 2016

Srovnání s grafem v předchozí kapitole ohledně registrované míry nezaměstnanosti specifických skupin ukazuje, že proběhnuvší ekonomická krize se projevila markantněji na aktuální míře registrované míry nezaměstnanosti mladých lidí, zatímco generace 50+ je daleko více ohrožena dlouhodobou nezaměstnaností.

MI 07.30.00 Dlouhodobá nezaměstnanost specifických skupin 15 – 24 let měl v průběhu programového období kolísavý vývoj. Z počáteční hodnoty v roce 2005 (12 %) se v roce 2007 snížil na 10 %, v roce 2008 však začal opět stoupat, a to až do roku 2009, kdy kulminoval na hodnotě 16,5 %. Kolísavost křivky se relativně umírnila v roce 2013 na 16,2 %.

Od té doby indikátor vykazuje klesající tendenci, na konci programového období se zastavil na hodnotě 10,5 %. Tato hodnota je však o 0,9 p. b. vyšší než stanovená cílová hodnota.

MI 07.30.02 Dlouhodobá nezaměstnanost specifických skupin 15 – 24 let – ženy vykazuje nejpozitivnější hodnoty z této sady indikátorů. Ve sledovaném období jsou patrné dva kritické body, a to v letech 2009 (14,0 %) a 2013 (12,1 %). Přestože v roce 2014 stanovenou cílovou hodnotu překročil, na konci programového období cílové hodnoty nedosáhl o 0,6 p. b.

MI 07.30.03 Dlouhodobá nezaměstnanost specifických skupin 50+ - celkem měla stanovenou cílovou hodnotu, stejně jako ostatní indikátory tohoto souboru, jako dvacetiprocentní snížení počátečního stavu z roku 2005, což bylo 13,0 %. Tento stav se do roku 2007 zhoršil, a to na 27,4 %, kdy hodnota v rámci sledovaného období kulminuje. V dalších letech má křivka poměrně nestálý vývoj, ke snížení došlo v letech 2009 (22,6 %) a 2013 (21,4 %). Na konci programového období bylo vykázáno 25,1 %, což je o 14,7 p. b. vyšší než cílová hodnota.

Hodnota MI 07.30.05 Dlouhodobá nezaměstnanost specifických skupin 50+ - ženy byla v roce 2005 18 %, takže jeho cílová hodnota byla stanovena na 14,4 %. Hodnotová křivka je velmi podobná předchozímu indikátoru. Konečná hodnota 24,8 % překračuje cílovou hodnotu o 10,4 %.

Žádný z těchto dopadových indikátorů nedosáhl své cílové hodnoty, což podporuje názor, že intervencemi programu nelze ovlivnit kontextové ukazatele, které jsou závislé na vývoji národního hospodářství.

3.3.1.2 Informace o finančním pokroku prioritní osy

Následující tabulka znázorňuje dosaženou úroveň kontrahovaných, proplacených a certifikovaných prostředků v prioritní ose 3. V této ose došlo v průběhu implementace OP LZZ k mírnému snížení alokovaných prostředků a podílu na celkové alokaci programu (z původních 24 % na 23 %) a tyto prostředky byly plně vyčerpány, přičemž čerpání probíhalo bez výraznějších problémů.

Tabulka 43: Finanční pokrok PO3 (EU a národní zdroje) – kumulativně

Prioritní osa / oblast podpory	Alokace		Prostředky kryté rozhodnutím/smlouvou (dodatkem)		Proplacené prostředky příjemcům (vyúčtované prostředky)		Certifikované prostředky (včetně vratek)	
	EUR	EUR	%	EUR	%	EUR	%	
	a	b	b/a	c	c/a	d	d/a	
3.1	356 014 451	382 723 980	108%	359 157 133	101%	357 615 432	100%	
3.2	36 695 449	44 123 115	120%	39 285 024	107%	39 163 924	107%	
3.3	63 824 848	73 759 131	116%	65 466 007	103%	65 055 858	102%	
3.4	50 987 587	60 843 723	119%	54 020 416	106%	53 477 510	105%	
PO 3	507 522 335	561 449 948	111%	517 928 581	102%	515 312 724	102%	

Zdroj: viz tabulka č. 16

3.3.1.3 Kvalitativní analýza

Oblast podpory 3.1

Zaměření aktivit navazovalo na výsledky předchozího programového období a aktuální potřeby v oblasti sociální integrace a odráželo hlavní cíle oblasti podpory, a to konkrétně: zajištění dostupnosti a kvality sociálních služeb, přímou podporu osob ohrožených sociálním vyloučením nebo vyloučených ze společnosti a z trhu práce, prevenci sociálního vyloučení a prevenci kriminality, rozvoj systémových aktivit v oblasti sociálních služeb.

Z hlediska podporovaných aktivit byly v projektech oblasti podpory 3.1 pro plnění cílů stěžejní:

- vzdělávání pracovníků v oblasti plánování služeb, standardů kvality,
- vzdělávání uživatelů s cílem posílení jejich schopností a dovedností k návratu do společnosti a na trh práce
- podpora poskytování sociálních služeb pro cílové skupiny a dalších činností umožňující prevenci sociálního vyloučení,
- integrace prostřednictvím zaměstnání v oblasti sociální ekonomiky,
- systémová podpora sociálních služeb.

V oblasti podpory byly realizovány tři globální granty – „Podpora sociální integrace a sociálních služeb“, „Podpora vzdělávání a procesů v sociálních službách“, a „Sociální ekonomika“. Celkem bylo ve dvaceti vyhlášených výzvách oblasti podpory 3.1 podpořeno téměř 850 grantových projektů.

V oblasti podpory 3.1 se projekty nejčastěji zaměřovaly na poskytování vybraných sociálních služeb cílovým skupinám a zajištění přesahu spočívajícím v uplatnění na trhu práce.

Výzvy č. 21, 43, 67 a 86

Aktivity v těchto výzvách přispívaly ke snížení sociálního vyloučení především prostřednictvím kvalitních služeb sociální prevence a rozvíjením potenciálu znevýhodněných osob formou aktivizace účastníků projektů, zvyšování jejich motivace, informovanosti, obnovování návyků a základních dovedností. Intenzivnější přínos pro jednotlivé účastníky projektů je dosahován přizpůsobováním realizovaných aktivit specifickým potřebám a možnostem těchto osob. Projekty z valné většiny obsahovaly kombinaci více aktivit pro několik cílových skupin, přičemž v posledních výzvách mírně převládaly cílové skupiny opouštějící ústavní zařízení (duševně nemocní, osoby po léčbě závislostí, mladí lidé po ústavní výchově nebo výkonu trestu odnětí svobody).

Druhou stěžejní oblastí bylo zvyšování kvality sociálních služeb prostřednictvím vzdělávání a rozvoje kvalifikace pracovníků, nastavování procesů plánování sociálních služeb, komunitního plánování.

Výzvy č. 22, 45, 66 a A7

V rámci projektů byli v akreditovaných kurzech proškoleni pracovníci poskytovatelů sociálních služeb a fyzické osoby, které poskytují pomoc příjemci příspěvku na péči, ale bylo také podpořeno odborné vzdělávání pracovníků krajských a obecních úřadů v oblasti metod sociální práce. Vzdělávání bylo směřováno jak k pracovníkům v přímé práci s klientem, tak k vedoucím, kteří byli proškoleni v manažerských a strategických dovednostech pro potřeby poskytovatelů sociálních služeb. Prohlubování odbornosti a kompetencí pracovníků bylo realizováno kromě vzdělávání také formou stáží či supervize.

Výzvy č. 65, 78, 97 a 87

V těchto výzvách byly prostřednictvím cílové skupiny zadavatelů, poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb a rovněž prostřednictvím práce koordinátorů a metodiků plánování, řídicích a pracovních skupin zmapovány sociální služby v daném území, vyhodnoceny možnosti jejich financování a jejich potřebnosti za použití dotazníkového šetření a tvorby analýz, evaluace předchozích střednědobých plánů a následně pak vytvořeny střednědobé plány rozvoje sociálních služeb na další období. Mezi doplňující aktivity patřilo vzdělávání, workshopy a kulaté stoly pro účastníky procesu plánování sociálních služeb, dále veletrhy sociálních služeb pro uživatele a vytvoření katalogů poskytovatelů sociálních služeb. V projektech se podařilo nastartovat proces komunitního plánování u obcí, které s plánováním soc. služeb díky realizaci projektu začaly, nebo se jednalo o pokračování

v minulosti započatého procesu komunitního plánování, jeho vyhodnocení a pokračování na kvalitativně vyšší úrovni, ale v mnoha případech docházelo i k rozšíření procesu komunitního plánování SSL na další obce v ORP. Z realizace projektů měly prospěch nejen výše uvedené cílové skupiny, ale i uživatelé sociálních služeb, kterým se díky procesu plánování SSL dostaly ucelené informace o tom, které služby mají v regionu k dispozici, jaká je jejich kvalita a dostupnost.

Výzva č. 87 se zaměřovala na podporu transformace pobytových sociálních služeb, a to jak ve stadiu přípravy na transformaci, tak ve fázi vlastní transformace. Ve vybraných zařízeních byl analyzován současný stav, vytvořeny plány transformace a nastavena nová vnitřní pravidla, proběhlo vzdělávání zaměstnanců a aktivity pro zapojování a informování veřejnosti.

Výzvy č. C2 a D1

Cílem těchto výzev bylo vytvořit podmínky pro systematickou sociální práci orgánů sociálně-právní ochrany s rodinami a dětmi jako nezbytného předpokladu pro aktivity veřejných orgánů v oblasti sociální integrace osob ohrožených sociálním vyloučením. V rámci výzev byla podpořena standardizace orgánů sociálně-právní ochrany obecních úřadů obcí s rozšířenou působností a krajských úřadů. Díky projektům se podařilo zajistit naplnění minimálního personálního standardu, a to zejména podporou nových zaměstnanců zařazených do orgánu sociálně-právní ochrany a podporou aktivit v oblasti dalšího profesního rozvoje zaměstnanců, profesního vzdělávání zaměstnanců v oblasti standardizace postupů a používání metod sociální práce, zajištěním pravidelné supervize pracovníků sociálně právní ochrany a materiálního a technického vybavení pracovníků orgánu sociálně-právní ochrany a vytvoření podmínek pro práci s klienty (vybavení a drobné investice).

Specifickým tématem v oblasti podpory 3.1 je podpora sociální ekonomiky v rámci výzvy č. 30 zaměřená na vznik a rozvoj nových aktivit sociálních podniků. V rámci výzvy bylo podpořeno přes 120 integračních sociálních podniků a vytvořeno téměř 800 nových pracovních míst pro znevýhodněné osoby. Více než polovina z těchto osob pochází ze skupiny osob se zdravotním znevýhodněním, druhou nejpočetnější skupinou jsou dlouhodobě nezaměstnané osoby. Dopady podpory sociálního podnikání lze pozorovat zejména v souvislosti s cílovou skupinou znevýhodněných osob, pro které vznikla nová pracovní místa a umožnila jim integraci na trh práce a do společnosti – zvýšily se jejich pracovní dovednosti a kompetence, jejich motivace a spokojenost, kontakt s většinovou společností, zlepšila se jejich finanční situace a snížilo zadlužení.

V roce 2013 bylo provedeno rámcové mapování, nakolik realizované projekty pokrývají jednotlivé podporované aktivity ve výzvách. V souvislosti s nižším zastoupením části aktivit jako např. „profesní vzdělávání poskytovatelů sociálních služeb“ a „podpora inovativních nástrojů v oblasti sociálních služeb a pro začlenění cílových skupin na trh práce“ v předchozích letech, byly v závěru období vyhlášeny výzvy č. B7 a D7 na podporu sociálních inovací v oblasti sociální integrace a výzva č. D5 na podporu změny přístupu k lidem s duševním onemocněním a jejich integraci na trh práce a do společnosti. Dále bylo nad rámec již plněných cílů k žádoucí podpoře sociální integrace osob se zdravotním postižením, a to formou podpory sociálních služeb komunitního typu vzniklých po transformaci pobytových zařízení sociálních služeb (výzvy č. C1 a D2).

V oblasti podpory 3.1 se dařilo dosáhnout vytyčených cílů projektů ve stanovených harmonogramech. Většina projektů naplnila cílové hodnoty monitorovacích indikátorů, velmi často byla dosažena hodnota indikátorů vyšší, než bylo v projektové žádosti předpokládáno. Dařilo se hlavně podpořit větší množství účastníků projektů a umožnit tak působit na větší okruh osob nebo poskytovat komplexnější služby.

Vzhledem k délce projektů (převážně max. 2 roky) charakteru podporovaných činností, jimiž byly převážně služby poskytované konkrétním cílovým skupinám, byly u projektů nejzřetelnější krátkodobé efekty na cílové skupiny. Dlouhodobý dopad nebyl v projektech až na výjimky sledován.

Individuální projekty

Ve výzvě č. 5 a A9 pro kraje bylo podpořeno celkem 80 projektů zaměřených na podporu procesů poskytování sociálních služeb a sociální práce, vzdělávání zadavatelů a poskytovatelů v oblasti sociálních služeb a na podporu inovativních nástrojů pro začleňování cílových skupin na trh práce. Příjemci dotací byly kraje, cílovou skupinou jsou osoby sociálně vyloučené nebo osoby ohrožené sociálním vyloučením. Poskytování prostředků krajům na sociální služby v oblasti 3.1 se ukázalo jako klíčový prvek pro nastartování kvality a dostupnosti služeb, zejména pak stabilizací kapacit jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb. Přínos lze spatřovat jak na úrovni dostupnosti služeb pro osoby sociálně vyloučené či vyloučením ohrožené, tak na jejich kvalitě. Klíčovým přínosem individuálních projektů se ukázala stabilizace organizací poskytovatelů, kterou jim zajistilo víceleté (v zásadě tříleté) financování. Podpora z IP měla prokazatelný vliv na rozšíření nebo doplnění sítě služeb v konkrétních krajích a na vznik nových poskytovatelů, na nižší administrativní náročnost na úrovni poskytovatelů v porovnání s jinými druhy dotací (osvědčení přístupu na bázi „kontraktu“ mezi krajem a poskytovatelem).

Negativním faktorem snižující efektivitu intervencí bylo nedostatečné využití kapacit (u necelých 30 % podpořených poskytovatelů), spojené např. se sezónními výkyvy v zájmu klientů.

Celkově bylo z IP financováno 16 druhů služeb sociální prevence pro téměř 270 tisíc podpořených osob. Z hlediska objemu vynaložených prostředků na jednotlivé druhy služeb byla podpora z IP koncentrována do šesti služeb, na které bylo vynaloženo 80 % prostředků (na sedm nejvíce podpořených druhů služeb je to 88 % prostředků). Největší objem prostředků (17 %) byl určen na azylové domy pro rodiny s dětmi a služby sociální rehabilitace. Mezi další druhy služeb s vysokým podílem na vynaložených prostředcích patří azylové domy pro jednotlivce, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, sociálně terapeutické dílny a sociálně aktivizační služby, u kterých podpora tvořila 10 až 14% podíl.

Ve výzvě č. 4 pro systémové projekty MPSV bylo zrealizováno 9 projektů zaměřených na optimalizaci procesů v sociálních službách, inspekce kvality, podporu systému péče o ohrožené děti a rodiny, transformaci pobytových sociálních služeb, podporu sociální ekonomiky a zvýšení kvality odborného vzdělávání v sociálních službách. U dvou projektů (Inovace systému kvality soc. služeb a Podpora profesionálního výkonu sociální práce) byl navýšen rozpočet projektu a rozšířeny klíčové aktivity. U všech projektů ve výzvě č. 4 se podařilo dosáhnout účelu dotace, avšak vzhledem k tomu, že se projekty až na výjimky potýkaly se skluzem v realizaci projektu, zapříčiněným nejčastěji zdržením při vyhlašování výběrových řízení na dodávku služeb, bylo nutné posunout harmonogram realizace až na nejzazší termíny.

Ve výzvě č. 73 byly realizovány 4 individuální projekty Probační a mediační služby ČR, díky kterým bylo docíleno systémového zkvalitnění probačních programů, rozvinutí stávajících a nových nástrojů pro řešení kriminality mládeže, rozšíření podpory a poradenství obětem trestné činnosti a rozvoji práce s odsouzenými ve výkonu trestu před podmíněčným propuštěním. Vzhledem k úspěšné realizaci a zájmu cílové skupiny byly dva projekty prodlouženy a došlo k navýšení jejich rozpočtů.

Ve výzvě č. C6 byl realizován projekt Fondu dalšího vzdělávání zaměřeného na systémovou podporu pečujících osob, v rámci kterého byly zmapovány potřeby pečujících osob, byly provedeny analýzy a navrženy nástroje vhodné podpory pečujících osob a mechanismy financování.

Oblast podpory 3.2

Grantové projekty

V oblasti podpory 3.2 byl realizován globální grant s výzvami č. 19 a A8 „Podpora sociální integrace příslušníků romských lokalit“ v rámci kterých se realizátoři projektů snažili prostřednictvím komplexních aktivit snížit dopady dlouhodobě nepříznivé sociální situace osob ve vyloučených lokalitách. Realizátoři - neziskové organizace, kraje a obce, poskytovatelé sociálních služeb a vzdělávací organizace - se často potýkali se skutečností, že problémy klientů jsou natolik hluboké, že je prostřednictvím projektu nelze celkově vyřešit a v optimálních případech bylo díky projektovým intervencím dosaženo alespoň částečné stabilizace. V projektech jsou viditelné spíše jednotlivé úspěchy (např. zabránění soudnímu vystěhování, zapojení do systému dostupného bydlení, stabilizace finanční situace, nalezení zaměstnání pro některé z účastníků). Jako jedna z mála cest, jak motivovat klienty k aktivní účasti a úspěšnému dokončení vzdělávacích a podpůrných aktivit, se ukázalo provázání aktivit s následným zajištěním pracovního místa.

V grantové výzvě č. A8 zaměřené na podporu integrace příslušníků sociálně vyloučených romských komunit byly podpořeny pouze 4 projekty. Nižší počet projektů byl dán omezeným počtem potenciálních žadatelů, kdy z důvodu povinnosti zajistit návaznost na investiční podporu realizovanou z programu IOP byl okruh žadatelů byl zúžen de facto pouze na příjemce IOP.

Individuální projekty

Ve výzvě č. 15 bylo realizováno 11 projektů, zaměřené primárně na zvýšení dostupnosti a kvality vybraných sociálních služeb cílených na sociálně vyloučené lokality. Na výzvu č. 15 navazovala obdobně zaměřená výzva č. B4, ve které bylo realizováno 5 projektů. Díky realizaci projektů se podařilo rozšířit a zkvalitnit síť sociálních a dalších služeb pro osoby z vyloučených lokalit, zvýšit stabilitu a odbornou kapacitu poskytovatelů služeb. Na úrovni výsledků pro cílové skupiny jsou podobně jako v grantových projektech zřejmé spíše vyřešené dílčí „zakázky“ jednotlivců. Dopad na změny v sociální situaci klientů nad rámec realizovaných projektů byl větší u programů pro předcházení ekonomické nestability rodin a jednotlivců a finanční gramotnosti a prevence pro osoby ohrožené předlužeností, ale i v tomto případě značně limitován menší mírou motivace a dalšími problémy, kterým jsou osoby v sociálně vyloučených lokalitách vystaveny.

Realizovány byly dva projekty Agentury pro sociální začleňování, v nichž tato agentura podporovala vznik místních partnerství při přípravě a realizaci intervencí ve vyloučených lokalitách, zpracování místní strategií sociálního začleňování a poskytovala průběžnou metodickou podporu prostřednictvím svých lokálních konzultantů.

Ve výzvě č. 55 pro předkládání individuálních projektů obcí bylo realizováno 18 projektů. (1 projekt od realizace odstoupil). Komplexnost a provázanost všech aktivit potřebných pro posílení integrace romských lokalit v problematických oblastech zde byla výrazně podpořena tím, že prostřednictvím této výzvy došlo k propojení OP LZZ s IOP (spojení investiční a neinvestiční podpory). Značná část příjemců se však potýkala s obtížným koordinováním činností z OP LZZ a IOP, kdy zejména v případě investic dochází k posunům jednotlivých etap na rekonstrukci či výstavbu objektů, ve kterých mělo probíhat poskytování sociálních služeb. V projektech bylo dosaženo účelu dotace, nicméně výsledky u znevýhodněných skupin jsou menší a méně trvalé než bylo realizátory projektů očekáváno.

Oblast podpory 3.3

V oblasti podpory 3.3 bylo v průběhu let 2009 - 2015 v globálním grantu 3.3 Integrace sociálně vyloučených skupin na trh práce v rámci 6 výzev (č. 31, 56, 68, 75, 96 a D6)

realizováno přes 400 projektů. Celkem bylo podpořeno více než 29 tis. osob a vytvořeno přes 3 800 pracovních míst, počet podpořených osob absolventů kurzů činí více než 38 tis.

Projekty byly určeny k podpoře 11 cílových skupin osob ohrožených sociálním vyloučením: osob do 25 let věku a mladiství do 18 let bez kvalifikace nebo s nízkou úrovní kvalifikace, fyzických osob starších 50 let, etnických menšin a osob z jiného sociokulturního prostředí, osob se zdravotním postižením, osob pečující o osobu blízkou, imigrantů a azylantů, osob před a po propuštění z výkonu trestu odnětí svobody, veteránů válečných konfliktů, osob do 26 let věku vyrůstajících bez rodin a osob závislých na návykových látkách. Nejčastěji zastoupenými projekty byly projekty na cílové skupiny osob se zdravotním postižením (31 % projektů) a osob starších 50 let (24 % projektů) vzhledem k jejich vysokému početnímu zastoupení v obecné populaci a mezi uchazeči o zaměstnání.

Podporované aktivity zahrnovaly především motivační kurzy, pracovní a bilanční diagnostiky, vzdělávací kurzy a rekvalifikace, individuální či skupinová poradenství, pracovní asistence, praxe a tréninková pracovní místa, místa na zkoušku, zprostředkování zaměstnání, tvorba nových pracovních míst, a to obvykle s čerpáním mzdových příspěvků z projektu. Během hodnocení a realizace projektů byl kladen důraz na individuální a komplexní přístup k účastníkům.

Nejčastější typ příjemce (u 71 % projektů) představovaly neziskové organizace - občanská sdružení, obecně prospěšné společnosti, církevní organizace), dále pak 24 % projektů realizovaly vzdělávací a poradenské organizace obchodní společnosti, ve značně menší míře projekty realizovaly školy a obce (5 % projektů). Podporovány byly projekty regionálního i nadregionálního charakteru. U 16 % projektů probíhala realizace ve spolupráci s partnerskými organizacemi. Kromě poslední výzvy, ve které trvaly projekty maximálně jeden rok, byly projekty převážně dvouleté.

Z dosažených výsledků a evaluací projektů v globálním grantu oblasti podpory 3.3 plyne, že projekty splnily cíle globálního grantu a v rámci podporovaného komplexního začlenění cílových skupin na trh práce bylo dosaženo pozitivních změn u většiny účastníků projektů. Jednalo se o zlepšení v oblasti měkkých dovedností (zejména v oblasti komunikace se zaměstnavateli), docházelo ke zlepšení orientace na trhu práce, ke zvýšení motivace a sebevědomí účastníků k zapojení na trh práce a k získání pracovní praxe a zaměstnání. Jako určité dílčí nedostatky se během realizace projektů ukázala občasná nadbytečná realizace diagnostik a vysoký podíl účastníků, jejichž účast v projektu končila s ukončením vzdělávacích či motivačních aktivit. U pozdějších výzev se tento podíl podařilo do určité míry snížit důrazem na aktivitu zaměstnávání a na komplexní zaměření projektů v rámci hodnocení projektů. Na celkově nižší dosažené hodnotě monitorovacího indikátoru 07. 02. 00 Počet nově vytvořených pracovních míst pro znevýhodněné skupiny se rovněž projevil problémy související s dopadem ekonomické krize v letech 2011 až 2013, kdy zaměstnavatelé mohli velmi obtížně prokazovat nárůst počtu nově vytvořených pracovních míst. Ačkoliv pouze menšina účastníků zůstávala u zaměstnavatelů natrvalo zaměstnána na dobu neurčitou po skončení projektů, což lze vysvětlit výchozí situací cílové skupiny, která je často natolik problematická, že bez mzdové podpory se pracovní místa u zaměstnavatelů nedaří z důvodu udržení konkurenceschopnosti zachovat, lze konstatovat, že vedle doložených dosažených výstupů projektů, spočívá jejich dlouhodobější přínos zejména ve zvýšení kvalifikací, posílení dovedností, sociálních vazeb a pracovních návyků.

Individuální projekty

V oblasti podpory 3.3 realizované prostřednictvím individuálních projektů byly vyhlášeny 4 výzvy (č. 61, 85, 90 a C5) a zrealizováno 5 projektů.

Projekty byly zaměřeny na realizaci opatření směřujících k začleňování osob vyloučených z trhu práce. Tematicky se věnovaly oblasti integrace válečných veteránů, vytváření pozic

asistentů prevence kriminality z řad etnických menšin, osob znevýhodněných na pracovním trhu z hlediska vyššího věku nebo zdravotně postižených. V projektech bylo vytvořeno přes 230 pracovních míst, pro další část účastníků se podařilo najít uplatnění na stávajících pracovních místech na trhu práce. Jako zvláště úspěšný projekt v této oblasti lze považovat projekt „Asistent prevence kriminality“, kde vzhledem k úspěšné realizaci a poptávce samospráv, které asistenty využívají, byl realizován navazující projekt se shodným zaměřením a celkem bylo vytvořeno přes 120 pracovních míst.

Oblast podpory 3.4

V oblasti podpory Rovné příležitosti žen a mužů na trhu práce a sladování pracovního a rodinného života bylo od roku 2008 do konce programového období vyhlášeno 6 výzev k předkládání grantových projektů a 1 výzva k předkládání individuálních projektů. Na základě těchto výzev pak bylo realizováno celkem 345 projektů. Hlavními příjemci podpory byly nestátní neziskové organizace (44 %), dále pak soukromé firmy (41 %), profesní a zájmová sdružení (5 %), územní samosprávné celky (5 %), školy a školská zařízení (3 %) a fyzické osoby (2 %).

Projekty z výzvy č. 26 byly zaměřené především na vytváření a zpřístupnění nabídky kvalifikačních a rekvalifikačních programů pro skupiny žen znevýhodněné na trhu práce, včetně distančních forem vzdělávání, usnadňujících nalezení vhodného pracovního uplatnění či výkonu samostatné výdělečné činnosti. Dále byly podpořeny projekty poskytující vzdělávání rodičům na mateřské a rodičovské dovolené zaměřené na návrat do zaměstnání nebo udržení kontaktu se zaměstnáním. Výzva č. 26 podporovala také rozvoj služeb péče o děti za účelem sladění pracovního a rodinného života jejich rodičů. Jednalo se zejména o podporu personálního zajištění finančně a teritoriálně dostupných služeb péče o děti předškolního a mladšího školního věku a to buď nestátními neziskovými organizacemi, zaměstnavateli, podnikatelskými subjekty nebo fyzickými osobami – např. služby mateřských a rodinných center, agentur na hlídání dětí, dětských koutků, miniškolek atd.

Většina projektů ve výzvě č. 54 byla zaměřena na personální zajištění a provoz finančně a územně dostupných služeb péče o děti předškolního a mladšího školního věku na základě stávající legislativy, tedy zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání a zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání. V oblasti trhu práce byly podpořeny zejména projekty věnující se motivaci zaměstnavatelů v uplatňování rovných příležitostí žen a mužů a sladování pracovního a rodinného života (uskutečňování politiky přátelské rodině a genderově příznivé politiky v podnicích, zvyšování povědomí o významu sladování pracovního a rodinného života a flexibilních forem organizace práce). Pro cílové skupiny žen znevýhodněných na trhu práce byly realizovány projekty poskytující komplexní programy na podporu zaměstnanosti nebo zahájení samostatné výdělečné činnosti s využitím inovativních metod, zapojením doprovodných opatření a poradenských služeb a projekty zaměřené na podporu začínajících podnikatelek (zprostředkování informací o aktuálních zákonech, marketingových strategiích, tvorba podnikatelské záměru/plánu). Řada projektů také obsahovala kariérní poradenství (osobnostní audit a následná doporučení a řešení metodou zprostředkování rekvalifikací konkrétním osobám).

Výzvy č. 76 a 88 se skládaly ze tří hlavních tematických okruhů podporovaných činností: okruh A – Motivace zaměstnavatelů v uplatňování rovných příležitostí žen a mužů a sladování pracovního a rodinného života, okruh B – Tvorba a realizace komplexních programů na podporu zahájení a rozvoje samostatné výdělečné činnosti a okruh C – Místní partnerství a tematické sítě zaměřené na rovné příležitosti žen a mužů a sladování pracovního a rodinného života. Projekty v okruhu A obsahovaly nejčastěji genderové a rodinné audity v podnicích včetně evidence a statistiky využívání opatření vzešlých z těchto auditů, vypracování a implementace podnikových plánů rovnosti žen a mužů,

vzdělávání pracovníků, kteří se zabývají lidskými zdroji v problematice rovných příležitostí včetně vytváření informačních zdrojů, podporu sladování pracovního a rodinného života pomocí zavedení flexibilních forem práce a zřízení služeb péče o děti, zavádění principů diversity managementu s ohledem na rovné příležitosti žen a mužů, programy pro rodiče na rodičovské dovolené usnadňující udržení kontaktu se zaměstnavatelem, osvětové, vzdělávací, poradenské a motivační aktivity v oblasti rovných příležitostí pro zaměstnavatele a advokátní služby pro pomoc obětem diskriminace na trhu práce z hlediska rovnosti žen a mužů. Projekty z okruhu B poskytovaly vzdělávací, poradenské a podpůrné programy na podporu zahájení a rozvoj samostatné výdělečné činnosti, mentoring a odborné konzultace, vytváření sítí a dalších forem partnerství mezi podnikatelkami. Projekty z okruhu C se zaměřovaly na zlepšování kvality života v rámci konkrétní lokality prostřednictvím řešení specifických problémů tohoto území, zlepšení koordinace politik a jejich přizpůsobení místním podmínkám a větší zapojení občanů a firem do plánování a realizace lokálních projektů.

V rámci těchto projektů vzniklo například několik lokálních či regionálních koncepcí a strategií v oblasti rovných příležitostí žen a mužů a rodinné politiky. Konkrétní výsledky lze sledovat především ve formě zavádění flexibilních forem práce, provozu služeb péče o děti pro zaměstnance, vzdělávání, poradenství a podpůrných programů pro zaměstnance vracející se po rodičovské dovolené či školení managementu a personalistů v dotčených tématech. Některé projekty integrují tato témata do systému rozvoje lidských zdrojů v podniku a kromě sladování se věnují například také kariévnímu postupu žen v podniku, poskytují svým zaměstnankyním podnikové vzdělávání, koučink či mentoring. Řada projektů předložila popis postupů použitých při zpracování genderových auditů. Obsahem projektů zacílených na budoucí či začínající podnikatelky je především vzdělávání v oblasti podnikání, koučink, mentoring, zpracování podnikatelských plánů, využívání doprovodných opatření, podpora v začátcích podnikání (podnikatelské mini inkubátory, coworkingová centra, poradenství, koučink, mentoring, metodické vedení začínajících podnikatelek). Velmi důležitá je prvotní fáze věnovaná přípravě podnikatelského plánu, motivaci a realistickému zhodnocení vlastních schopností a možností. Z realizovaných projektů vyplývá, že desetina osob, které se do těchto projektů zapojí, se podaří skutečně s podnikáním uspět.

Pilotní výzvy č. A4 a B5 byly zaměřené na vznik a provoz zařízení péče o děti předškolního věku financovaných na základě standardní stupnice jednotkových nákladů. Řídící orgán OP LZZ při vypracování standardní stupnice jednotkových nákladů vycházel z principů a standardů, jež byly obsaženy v návrhu věcného záměru zákona o dětské skupině. Jednalo se zejména o počty dětí, kapacitu a parametry zařízení apod. Podpora byla určena na vytvoření nového zařízení péče o děti předškolního věku mimo rámec školského zákona a na prvních 18 měsících jeho provozu. Dopad těchto výzev je popsán níže ve výsledcích evaluací.

3.3.2 ZÁVAŽNÉ PROBLÉMY, KTERÉ SE OBJEVILY, A PŘIJATÁ OPATŘENÍ K JEJICH ODSTRANĚNÍ

Příjemci se v počátečních výzvách programu často potýkali s problémy při vyplňování správných informací v žádostech o platbu a monitorovacích zprávách v informačním systému. Časté chyby se objevovaly například ve vykazování mzdových nákladů či celkově ve vedení účetnictví projektu. Problém s chybovostí monitorovacích zpráv je zaznamenáván napříč všemi oblastmi podpory. Pro příjemce byly proto organizovány specializované semináře, panelové diskuse k nejčastějším chybám v monitorovacích zprávách, byly jim zasílány doplňující informační materiály a v případě potřeby poskytovány osobní konzultace, zejména k otázkám správného vyplnění monitorovacích zpráv. V rámci přípravy na specializované semináře pro příjemce na časté chyby v monitorovacích zprávách probíhal kontinuálně i monitoring chybovosti příjemců.

V úvodních fázích programu vzhledem ke kumulaci výzev byla problémovou částí při administraci grantových projektů v prioritní ose 3 celková délka kontroly monitorovacích zpráv, která měla vliv i na pomalejší čerpání oproti plánovanému harmonogramu. V celkové délce se promítala jednak kontrola na straně poskytovatele dotace, ale např. i nutnost počtu více kol oprav monitorovací zprávy příjemcem nebo doba, kterou příjemce na opravu potřebuje. Celková doba administrace byla zkracována díky řadě opatření. Informováním příjemců o správných postupech např. prostřednictvím seminářů se postupně dařilo snižovat množství chyb a tím i počet kol oprav, na straně poskytovatele byly zefektivňovány procesy administrace při kontrole monitorovacích zpráv (např. snižování množství předávaných a kontrolovaných materiálů mezi externími administrátory a MPSV).

Na realizaci projektů v oblasti podpory měly dopad i některé legislativní úpravy – např. zákona o veřejných zakázkách nebo zákona o zaměstnanosti. Na realizaci individuálních projektů (zejména u krajů a obcí v oblastech podpory 3.1 a 3.2) se negativně promítlo zpřísnění zákona 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, kdy po novele (1. 4. 2012) musí být vyjma vymezených případů zrušena zakázka, v níž je k hodnocení předložena pouze jedna nabídka, čímž v některých případech došlo k nutnosti opakovat zakázku a tím k prodloužení celkové délky doby potřebné k výběru dodavatele. Ve spolupráci s jedním z příjemců (Královeský kraj) byl nalezen postup, kterým lze riziko minimalizovat a obdobná výběrová řízení realizovat i po zpřísnění zákona.

Specifický negativní dopad na realizaci individuálního projektu Probační a mediační služby ČR v oblasti podpory 3.3 měla novela zákona o zaměstnanosti platná od 1. 1. 2012, která zakazuje zaměstnávání zdravotně postižených osob agenturami práce, což je způsob, který byl v rámci projektu plánován využít.

Většina systémových projektů v prioritní ose 3 se potýkala se zdržením při realizaci, které bylo dáno zejm. zdržením při vyhlášení a realizaci veřejných zakázek, a výrazně pomalejším tempem čerpání a v některých případech i výrazným nedočerpaním rozpočtu projektu. Markantní to bylo např. u projektů ve výzvě č. 4. Ke zlepšení byl v projektech průběžně mapován potenciál čerpání a některé projekty byly rozšířeny o nové aktivity nebo byl navýšen objem stávajících realizovaných aktivit. Většina individuálních projektů byla také prodloužena, aby zde byl větší časový prostor pro dokončení všech stávajících i nově realizovaných aktivit. U největších projektů byl zároveň posílen realizační tým.

Služby administrativního zajištění globálních grantů v oblastech podpory 1.1 a 3.4 a 5.1 OP LZZ byly zajištěny externím administrátorem. V oblasti 3.4 a 5.1 OP LZZ byla uzavřena smlouva se společností Accenture Central Europe B. V. od 1. 1. 2011 – 30. 10. 2015, v oblasti podpory 1.1 od 9. 4. 2010 do 31. 3. 2015. V průběhu realizace projektu došlo ze strany externího administrátora (dále jen EA) k nedodržení termínů stanovených na kontrolu monitorovacích zpráv (dále jen MZ) a zpráv o zahájení realizace projektu (dále jen „ZZRP“), žádostí o platby (dále jen ŽoP) v Příručce pracovních postupů (dále jen PPP) EA. EA byly

uděleny výjimky z PPP EA na prodloužení lhůt pro administraci, v rámci lhůt stanovených Metodikou finančních toků a EA vypracoval akční plán, v rámci kterého měly být všechny zpožděné ZZRP a MZ administrovány a termíny dodržovány. Akční plán obsahoval i nápravná opatření k dosažení stavu administrace dle PPP EA, jedním z opatření bylo i rozšíření personálních kapacit EA. EA předkládal pravidelný report k plnění akčního plánu.

V obou zakázkách (pro oblast podpory 1.1 i 3.4 a 5.1) došlo během realizace k pochybení v administraci ze strany EA. Tato pochybení byla pravidelně projednávána na jednání o stavu projektu, probíhaly metodické schůzky mezi MPSV a EA. Také byla během realizace projektu zavedena evidence sdílení chyb společně pro MPSV i EA. Chyby vůči EA byly také vyčíslovány v sankcích a během realizace projektu byly vůči EA uplatněny smluvní pokuty.

Přesto pomocí externího administrátora bylo zajištěno tak rozsáhlé množství podpory příjemců, které by řídicí orgán kapacitně nemohl zvládnout. Externí administrátor aktivně zavedl také podporu problémových příjemců pomocí zvýšené individuální péče.

3.3.3 VÝSLEDKY DLE EVALUACÍ

Přístup k hodnocení výsledků PO 3

Pro zjištění dopadů na jednotlivé cílové skupiny PO 3 byl uskutečněn dlouhodobý kvalitativní výzkum, který byl součástí evaluace Průběžná dlouhodobá (longitudinální) studie účinků podpory OP LZZ na cílové skupiny. Na zhodnocení dopadu podpory sociálních služeb na veřejné rozpočty pak byla zaměřena Evaluace projektů OP LZZ zaměřených na poskytování sociálních služeb.

Další realizované evaluace byly zaměřeny na vyhodnocení dosažených výsledků a dopadů v jednotlivých oblastech podpory PO 3. Mezi roky 2011-2015 bylo v rámci různých evaluací realizováno téměř 70 dopadových případových studií projektů všech oblastí podpory PO 3²³, z toho 34 studií bylo zpracováno v roce 2015 v rámci Evaluace dopadů a dobré praxe OP LZZ na základě případových studií a jejich meta-analýzy.²⁴ V této evaluaci také došlo ke shrnutí závěrů ze všech případových studií (s důrazem na výsledky nejnovějších studií z roku 2015) pro jednotlivé oblasti podpory PO 3.

Vedle případových studií byly v rámci jednotlivých oblastí podpory zpracovány další specifické evaluace. Ty se zaměřovaly především na zhodnocení průběhu a dopadů podpory nových témat či způsobů poskytování podpory (sociální podnikání, sociální inovace a podpora vzniku zařízení péče o děti s využitím zjednodušeného vykazování nákladů). Jednalo se o následující evaluace:

- Evaluace podpory sociálního a inkluzivního podnikání v OP LZZ
- Evaluace průběhu a výsledků pilotní výzvy na sociální inovace v oblasti podpory 3.1 OP LZZ
- Evaluace projektů zaměřených na vznik a provoz zařízení péče o děti předškolního věku (výzva A4 a B5)

Výsledky evaluace dopadů na cílové skupiny PO 3

Dlouhodobý výzkum u cílových skupin PO 3 byl součástí zakázky Průběžná dlouhodobá (longitudinální) studie účinků podpory OP LZZ na cílové skupiny. Výzkum byl realizován dvěma vlnami kvalitativního šetření metodou fokusních skupin a strukturovaných rozhovorů na vzorku stejných respondentů. Cílem bylo sledovat vývoj v čase u podpořených osob a porovnat ho také s osobami nepodpořenými. Dále jsou uvedeny hlavní závěry evaluace dle jednotlivých cílových skupin PO 3²⁵:

- Osoby závislé (na návykových látkách apod.) a závislostí ohrožené: Krátkodobé dopady se týkají snížení bezprostředního ohrožení vlastní drogovou závislostí, tedy především poskytnutí základní zachytné sítě a tlumení abstinčních stavů, které představují riziko návratu k užívání toxických látek. Z dlouhodobého hlediska mohou projekty pomoci s vytvářením reálné představy o dalším každodenním životě. S tím souvisí i význam pomoci při hledání zaměstnání.
- Osoby bez přístřeší: Lze identifikovat pouze omezené a dílčí pozitivní dopady na tuto cílovou skupinu. Tyto dopady se týkají především projektů podpory azylového bydlení a poskytování jídla, ošacení, hygienických potřeb a umožnění provedení základní osobní hygieny. Posuzovat dopady dalších forem podpory, jako jsou podpora psychologická, poradenská a osobnostní (často poskytované formou terénní sociální práce) je vzhledem ke komplexnosti problémů cílové skupiny velmi složité. Velmi

²³ Jednalo se o 26 studií v oblasti podpory 3.1, 7 studií v oblasti 3.2, 14 studií v oblasti 3.3 a 17 studií v oblasti 3.4.

²⁴ Tato evaluace měla za cíl shrnout hlavní závěry ze všech případových studií. Důraz byl však kladen především na výsledky nových studií z roku 2015.

²⁵ Závěry k cílovým skupinám, které jsou do značné míry společné pro PO 3 a PO 2 (osoby 50+, mladí lidé, OZP a osoby s duševní nemocí) byly uvedeny již u PO 2.

často totiž může být dobrým výsledkem jen stabilizace situace, která je pro cílovou osobu i evaluátora velmi nenápadná.

- Romové a osoby z odlišného sociokulturního prostředí: Hlavním dopadem podpory je identifikace ohrožených jedinců či rodin a řešení různých dílčích problémů, které mají (zadluženost, hrozící ztráta bydlení, diskriminace cílové skupiny atd.), příp. celková stabilizace jejich životní situace. Důležité je zachycení klientů terénní sociální prací a společné hledání možného dosažitelného způsobu řešení komplexu problémů, které jsou velmi podobné jako u cílové skupiny dlouhodobě nezaměstnaných.
- Začínající podnikatelé, podnikatelky: Hlavním dopadem projektů z OP LZZ zaměřených na CS začínajících podnikatelů/podnikatelek je samotné zahájení podnikání. Respondentky popisují svou účast v projektu jako významnou změnu pro jejich život, která je „nakopnula“ k aktivitě a zahájení podnikatelské činnosti. Vedle toho jsou účastnice (programy jsou zpravidla navštěvovány ženami) dále vzdělávány, učí se novým dovednostem a získávají základní přehled v záležitostech nezbytných pro úspěšné podnikání. Účastnicemi je také pozitivně hodnocena konzultace podnikatelských záměrů a praxe ve firmách. Vedle toho se objevují pozitivní dopady sociálního a osobního charakteru (vytržení ze stereotypu či sociální izolace, zvýšení sebevědomí a motivace). Na druhou stranu ale také účastnice poznávají specifika a obtíže podnikání a v konfrontaci s nimi někdy podnikatelské ambice odkládají.

Z evaluace bylo akceptováno celkem 6 doporučení:

- Podporovat práci s celou rodinou v projektech integrace mládeže.
- Poskytovat komplexní pomoc u lidí ohrožených sociální exkluzí.
- U osob ohrožených sociálním vyloučením se zaměřovat na prevenci příčin sociálního vyloučení.
- Provázat sociálně integrační projekty s projekty zaměstnanosti a podporou služeb péče o závislé osoby.
- Opírat projekty sociální integrace o práci terénních sociálních pracovníků.
- Explicitně zahrnout dluhové poradenství mezi indikativní aktivity PO 3 nebo na něj klást větší důraz.

Uvedená doporučení byla využita ze strany řídicího orgánu zejména pro zkvalitnění dalších výzev PO 3 OP LZZ, příp. pro nastavení navazující podpory v OPZ (např. nastavení podmínek podpory integračního sociálního podnikání). U některých dílčích námětů evaluátora bylo řídicím orgánem konstatováno, že jsou tyto náměty již podporovány v současných výzvách OP LZZ.

Výsledky evaluace projektů OP LZZ zaměřených na poskytování sociálních služeb

Cílem evaluace bylo vyhodnotit dopad podpory poskytování sociálních služeb v rámci PO 3 na veřejné rozpočty a formulovat doporučení pro nastavení parametrů nových výzev ESF. Předmětem této zakázky bylo provedení evaluace vybraných výzev v rámci oblasti podpory 3.1 a oblasti podpory 3.2.

Z evaluace vyplývají následující hlavní závěry. Jednoznačně klíčovým přínosem ESF se ukázala stabilizace organizací poskytovatelů, kterou jim zajistilo víceleté (v zásadě tříleté) financování. Přestože došlo k určité substituci národních finančních prostředků, tak realizace projektů představovala celkové navýšení prostředků na podporované druhy služeb. Ale právě díky zajištění dlouhodobé finanční jistoty přinesla poskytovatelům rozvoj stávajících sítí sociálních služeb v jednotlivých krajích. Také se prokazatelně odrazila ve zvýšení kvality a rozsahu služeb.

Podpora z OP LZZ však na druhou stranu vedla k částečné demotivaci poskytovatelů sociálních služeb při získávání dodatečných vlastních zdrojů. Příjemci plánují i do budoucna využít soukromých zdrojů v menší míře, než tomu bylo před získáním podpory z ESF.

Z evaluace bylo akceptováno celkem 6 doporučení:

- Nastavit jednotný rozsah sledovaných informací o sociálních službách podporovaných v rámci individuálních projektů.
- Podpora sociálních služeb z ESF by měla navazovat na plánování rozvoje sociálních služeb na úrovni krajů a na priority stanovené na národní úrovni.
- Zvýšit motivaci příjemců při získávání vlastních zdrojů.
- Zajistit jednotné vykazování kapacit sociálních služeb z projektů podpořených z ESF s vykazováním kapacit v rámci pravidelného výkaznictví dle zákona.
- Stanovit výši/minimální hranici příspěvku obce při realizaci projektů sociálních služeb.
- Revidovat současnou formu individuálních projektů pro oblast podpory 3.2, ve které se individuálních projekty ukazují jako méně efektivní (s ohledem na podíl nákladů na jejich administraci). Ponechat zde dominanci grantovým projektům.

Tato doporučení byla využita řídicím orgánem ve spolupráci s věcným garantem MPSV pro oblast sociálních služeb při nastavení nových výzev na podporu sociálních služeb v OP LZZ, případně při nastavení této podpory v OPZ.

Výsledky evaluací v oblasti podpory 3.1

Výsledky případových studií

Ze závěrů případových studií projektů oblasti 3.1 vyplývá, že hodnocené projekty byly funkční a naplňovaly plánované cíle. Očekávaných efektů bylo ve většině případů dosaženo, podařilo se tedy posunout účastníky projektů směrem k integraci do většinové společnosti. Projekty měly významné dopady na sociální situaci, na zaměstnatelnost a zaměstnanost účastníků. Obecně všechny projekty přispívaly ke zlepšení životní situace a ke změně motivace a postojů účastníků. Nejčastěji prokázaným přínosem bylo zvýšení sebevědomí a motivace účastníků k zapojení na trh práce, získání různých měkkých dovedností nebo získání pravidelného příjmu.

K úspěšné realizaci projektů přispívaly především následující faktory:

- Připravenost projektových záměrů a reálnost plánovaných aktivit.
- Zajištění podpory ostatních aktérů, institucí či přímé kontakty na cílovou skupinu.
- Detailní znalost problematiky cílové skupiny – například zdravotní rizika a omezení vyplývající z duševního onemocnění apod.
- U projektů na podporu či na vznik sítě služeb důraz na monitoring a pečlivou definici a kontrolu podporovaných služeb.

Evaluace podpory sociálního a inkluzivního podnikání v OP LZZ

Hlavním cílem evaluace bylo vyhodnotit výsledky a dopady podpory sociálního podnikání a podnikání znevýhodněných v OP LZZ a IOP a formulovat doporučení pro nastavení podpory v této oblasti pro programové období 2014-2020. Dále jsou uvedeny hlavní závěry této evaluace.

Celkově lze realizované výzvy považovat za účinný nástroj podpory vzniku relativně velkého počtu sociálních podniků, na kterých může být dále testován rozvoj a udržitelnost sektoru sociální ekonomiky. Dopady podpory sociálního podnikání lze prokázat zejména v souvislosti s cílovou skupinou znevýhodněných osob, pro které vznikla nová pracovní místa a umožnila jim integraci na trh práce a do společnosti – zvýšily se jejich pracovní dovednosti a kompetence, jejich motivace a spokojenost, kontakt s většinovou společností, podpora zlepšila situaci v oblasti příjmů a zadlužení ad. S ohledem na to, že se jedná o výrazně

znevýhodněné cílové skupiny, lze předpokládat, že by cílové skupiny bez této podpory zůstaly vyloučeny z trhu práce a společnosti.

Kvantitativní analýza zaměstnanosti osob podpořených v projektech sociálního podnikání ukázala, že podíl zaměstnaných osob byl nejvyšší v měsíci, kdy byla ukončena realizace projektů (70,7 %). To představuje nárůst o 36,8 p. b. oproti situaci měsíc před zahájením projektů. V měsíci následujícím po ukončení projektů podíl zaměstnaných osob klesl na 61,2 %, přičemž podíl zaměstnaných se do jednoho roku po ukončení podpory držel přibližně na této úrovni. Ve stejném nebo větším rozsahu činnosti pokračuje i po ukončení podpory zhruba 70 % podpořených sociálních podniků. Zbýlých 30 % po skončení podpory buď snižuje počet zaměstnaných osob z cílových skupin, případně zcela ukončuje svoji činnost.

Dále se evaluace zabývala projekty OP LZZ zaměřenými na inkluzivní podnikání (dále jen InP), tzn. na podnikání osob znevýhodněných na trhu práce. Cílem projektů zaměřených na inkluzivní podnikání je podpora osob, jimž jejich vzdělání, zdravotní stav, věk, péče o osobu blízkou atd. komplikuje nalezení pracovního místa. OP LZZ podporuje tyto aktivity zejména v oblastech podpory 2.1, 3.3, 3.4 a 5.1. Z kvantitativní analýzy vyplynulo, že podpora měla pozitivní vliv na samostatně výdělečnou činnost podpořených osob, tj. že došlo k nárůstu podílu OSVČ mezi podpořenými osobami (z 13,1 % před podporou na 27,1 % měsíc po podpoře), přičemž tato úroveň podílu OSVČ zůstala cca stejná do jednoho roku po ukončení podpory. Mezi podpořenými měly dominantní zastoupení ženy.

Z evaluace bylo akceptováno celkem 10 doporučení, např.:

- Stanovit definici sociálního podniku v ČR a nastavit systémovou podporu SP;
- Definovat principy a ukazatele pro různé formy SP pro podporu v období 2014-2020;
- Zavést systém měření a hodnocení přidané hodnoty sociálních podniků;
- Umožnit lepší přístup SP k veřejným zakázkám;
- Rozšířit formy financování SP a zlepšit přístup SP k financování atd.

Závěry a doporučení z této evaluace byly řídicím orgánem využity pro vymezení podpory sociálního a inkluzivního podnikání v OPZ. V současnosti jsou dále využívány při konkrétním nastavení relevantních výzev v OPZ.

[Evaluace pilotních výzev na podporu sociálních inovací B7 a D7 OP LZZ](#)

Interní evaluace se primárně zaměřovala na dosažené výsledky podpořených projektů pilotních výzev na podporu vzniku a uplatnění sociálních inovací. Pro inovační podporu bylo schváleno 18 projektů v celkovém objemu cca 46 mil. Kč. Celková úspěšnost projektů byla vyhodnocena na základě posouzení projektů v dílčích aspektech vývoje a zavedení sociální inovace (dosažené přínosy pro CS a úspory pro veřejné rozpočty; pilotáže inovačního řešení; překonání překážek zavedení inovace a potenciálu udržitelnosti inovace a jejího rozšíření).

Celkem 6 projektů (33 %) bylo vyhodnoceno jako úspěšných, jelikož se jim podařilo na základě pilotní realizace prokázat očekávané přínosy inovačního řešení a potenciál k jejich uplatnění ve větším měřítku. Další 8 projektů (45 %) bylo vyhodnoceno jako spíše úspěšných, to znamená, že mají slibný potenciál k dosažení efektů, nicméně se vyskytly dílčí problémy, které snížily celkové dosažené výsledky. Tyto projekty mají potenciál v určitém čase problémy překonat a plánovaných výsledků dosáhnout. Zbývající 4 projekty (22 %) jsou hodnoceny jako spíše neúspěšné. Při realizaci se setkaly s takovými překážkami, které zabránily dosažení efektů inovace. U těchto projektů není pravděpodobné, že původní nastavení inovačního řešení by vedlo k žádoucím výsledkům při opakované realizaci.

Na základě této evaluační zprávy bylo formulováno 5 doporučení:

- Zvýšit dostupnost specifické expertní podpory pro přípravu a realizaci inovačních projektů a dále pro zkvalitnění vyhodnocení projektových žádostí.

- Podpořit zvýšení kapacit realizátorů na řízení inovačního projektu (vč. zvládnutí sebe-evaluace) a požadovat vyčlenění dostatečných kapacit na realizaci.
- Při poskytování podpory se zaměřit na ty organizace, u kterých je vývoj a zavedení inovace součástí jejich vize a strategie.
- Projekty zaměřené na pilotní ověření inovace by měly být realizovány po dostatečně dlouhou dobu (alespoň 2 roky).
- Realizátoři inovačních projektů by si měli předem lépe ověřit a při předložení žádosti doložit zájem klíčových stakeholderů o zapojení do realizace projektu a zájem o využití inovace.

V současné době probíhají na řídicím orgánu jednání o konkrétních způsobech využití doporučení ve výzvách na podporu sociálních inovací OPZ.

Výsledky evaluací v oblasti podpory 3.2

Výsledky případových studií

Ze závěrů případových studií pro oblast 3.2 vyplývá, že se u hodnocených projektů jedná o funkční projekty, které převážně dosáhly očekávaných cílů. Intervenční logika těchto projektů byla dobře nastavena, avšak vzhledem k často velmi obtížné situaci cílové skupiny byly její problémy vyřešeny pouze z větší části. Projekty měly v některých případech příznivé dopady na kvalifikační úroveň, zaměstnanost, zaměstnatelnost, ekonomickou situaci a sociální situaci účastníků. Byly zaznamenány i dopady systémového charakteru. Nejčastějším prokázaným přínosem bylo získání (nedotovaného) pracovního místa, vyřešení tíživé životní situace, omezení či prevence sociálně-patologických jevů či rizikového chování, zvýšení motivace účastníků k zapojení na trh práce, získání pravidelného příjmu a zapojení / navázání intenzivní spolupráce s místními aktéry z veřejné sféry (posilování spolupráce mezi subjekty z veřejné a neziskové sféry působícími v oblasti sociálního začleňování).

Za hlavní faktory úspěšnosti lze u hodnocených projektů považovat např.:

- zkušenost zapojených poskytovatelů sociálních služeb s prací s cílovou skupinou a také kvalifikovanost a profesionalitu sociálních pracovníků;
- spolupráci mezi více aktéry působícími v oblasti sociálního začleňování;
- optimální nastavení aktivit z hlediska potřeb cílové skupiny (např. zacílení intervence na celou rodinu);
- návaznost aktivit projektu na strategické dokumenty a další opatření v oblasti sociálního začleňování v daném regionu apod.

Z evaluace byla akceptována 2 doporučení:

- Podpořit práci s rodinou a aktivity zaměřené na děti do 15 let v rámci podpory obyvatel sociálně vyloučených lokalit.
- Podpořit návaznost projektů na další opatření v oblasti sociálního začleňování.

Doporučované náměty byly již vyřešeny ve výzvách OPZ v oblasti sociálního začleňování.

Výsledky evaluací v oblasti podpory 3.3

Výsledky případových studií

Ze závěrů případových studií pro oblast 3.3 vyplývá, že se jedná o funkční projekty, které dosáhly efektů očekávaných v rámci této oblasti podpory. Projekty měly významné dopady na zaměstnatelnost, zaměstnanost, sociální situaci, kvalifikační úroveň (vzdělání) a ekonomickou situaci účastníků. Nejčastějším prokázaným přínosem projektů bylo zvýšení měkkých dovedností, zlepšení orientace na trhu práce, zvýšení motivace účastníků k zapojení na trh práce, zvýšení sebevědomí na trhu práce a ve společnosti, zvýšení příjmu,

získání pracovní praxe, získání dotovaného pracovního místa a v neposlední řadě navázání intenzivní spolupráce s místními aktéry ze soukromé sféry.

Za základní faktory úspěšnosti u hodnocených projektů lze označit, např.:

- o projekty mají formu komplexních programů zaměstnávání, přičemž tyto programy obvykle zahrnovaly motivaci a aktivizaci cílové skupiny, bilanční diagnostiku, skupinové i individuální poradenství pro získání či obnovení kompetencí potřebných pro trh práce a následné zprostředkování zaměstnání;
- o za účelem získání či obnovení pracovních návyků a získání pracovní praxe byla realizována tréninková pracoviště či pracovní praxe u zaměstnavatelů;
- o u „složitějších“ cílových skupin (osoby po výkonu trestu, obyvatelé sociálně vyloučených lokalit) byla významná bezprostřední návaznost a dynamika aktivit, jež byla klíčová pro udržení cílové skupiny v aktivitách projektu;
- o u všech cílových skupin se osvědčil individuální přístup, exkurze do firem a také poskytování mzdových příspěvků zaměstnavatelům;
- o u osob se zdravotním postižením se jako významný faktor úspěchu ukázalo poskytování osobní asistence na pracovišti apod.

Výsledky evaluací v oblasti podpory 3.4

Výsledky případových studií

Ze závěrů případových studií pro oblast 3.4 vyplývá, že se jedná ve většině případů o funkční projekty, u kterých bylo dosaženo očekávaných dopadů. Projekty měly významné dopady na rovné příležitosti (z hlediska genderu), kvalifikační úroveň (vzdělání), zaměstnatelnost, zaměstnanost a sociální status účastníků. Nejčastějším prokázaným přínosem bylo umožnění přístupu účastníků k zaměstnání díky flexibilním formám práce, zvýšení sebevědomí a motivace účastníků k zapojení na trh práce a k dalšímu vzdělávání, dále zvýšení měkkých dovedností, posílení pracovní právní nebo občanskoprávní gramotnosti a navázání intenzivní spolupráce s místními aktéry z veřejné i soukromé sféry.

Jako hlavní faktory úspěchu byly u hodnocených projektů identifikovány např.:

- o individuální poradenství, které se jeví jako klíčové pro reálné posouzení předpokladů jednotlivých osob pro udržení podnikání, ale také pro kvalitní přípravu účastníků vzhledem k udržení případného podnikání;
- o přesné zjištění potřeb cílové skupiny v rámci přípravy projektu;
- o návaznost jednotlivých aktivit (především v oblasti podpory zahájení podnikání) apod.

Výsledky vyhodnocení podpory vzniku a provozu zařízení péče o děti

Interní evaluace hodnotila výzvy A4 a B5 na podporu vzniku a provozu zařízení péče o děti dle kritérií účelnosti, úspornosti a dopadu a na základě zjištění v těchto oblastech formulovala doporučení pro vyhledávání tematicky a metodicky obdobných výzev.

Jako jeden z hlavních problémů v nastavení výzev byla zjištěna nízká výše jednotkové podpory na vybudování a provoz zařízení a postupně v průběhu realizace projektu se snižující dotace. K realizaci se tedy dostali pouze ti, jimž dotace z větší části pokryla vybudování zařízení a počáteční fáze provozu. Ostatní zájemci buď vůbec nepřistoupili k podání žádosti, nebo od realizace odstoupili v její počáteční fázi, protože až na výjimky nebyli schopní či ochotní na projekt výrazněji doplácet ze svých vlastních prostředků.

Samotný systém jednotkových nákladů se však ukázal jako vhodný, přičemž jeho hlavní výhodou je značné omezení administrativní zátěže jak na straně realizátorů, tak řídicího orgánu. Většinou příjemců byl označen jako režim, ve kterém by rádi realizovali potenciální budoucí projekt.

Za bezprostřední dopad projektu bylo v evaluaci považováno zvýšení zaměstnanosti pouze těch žen, které projektové zařízení označily za jedinou možnost zajištění péče o své dítě. Z evaluačního výzkumu vyplývá, že bezprostředně po nástupu dítěte do zařízení došlo k pozitivní změně v zaměstnanosti 38 % ze všech podpořených žen (resp. 310 osob), v průběhu projektu pak u 52 % podpořených žen (resp. 425 osob). V případě mužů se zaměstnanost ani příjmy výrazně nezměnily. V době trvání projektů také došlo k výraznému nárůstu spokojenosti podpořených osob se sladěním rodinných a pracovních povinností.

Z evaluace bylo akceptováno nebo částečně akceptováno celkem 11 doporučení. Nejdůležitější doporučení se týkala zjednodušeného vykazování výdajů a jednotkové podpory:

- výše dotace na jednotky by měla být zvýšena a přidělována ve všech fázích implementace projektů ve stejném objemu (tedy nikoli v režimu postupného snižování);
- upravení pravidel posuzování naplněnosti zařízení tak, aby přesněji reflektovaly překážky bránící dětem v docházce do zařízení;
- umožnění větší flexibility ohledně jednotlivých pravidel výzev;
- poskytnutí delších lhůt na přípravu projektových žádostí a vybudování zařízení atd.

Doporučení byla využita především při nastavení podpory vzniku a provozu zařízení péče o děti v OPZ.

3.3.4 VYBRANÉ PROJEKTY

Níže jsou shrnuty vybrané evaluační případové studie projektů ve všech oblastech podpory PO 3, které byly zpracované v rámci „Evaluace dopadů a dobré praxe OP LZZ na základě případových studií a jejich meta-analýzy“.

Oblast podpory 3.1

ABSTRAKT: VÝSLEDKY EVALUAČNÍ PŘÍPADOVÉ STUDIE

Oblast podpory OP LZZ: 3.1

PROJEKT: ŠKOLENÍ PRACOVNÍKŮ V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH V ORGANIZACI DOTYK II

Příjemce: DOTYK II, o.p.s.

Místo: Brno

Výše dotace: 756 510 Kč

Termín realizace: 1. 10. 2013 – 31. 7. 2014

CÍL PROJEKTU

Cílem projektu je doplnění kvalifikace zaměstnanců v organizaci DOTYK II, kteří působí na pozicích pracovníků v sociálních službách. Smysl projektu spočívá v poskytování sociální služby klientům s duševním onemocněním pracovníky v sociálních službách, kteří sami trpí duševním onemocněním (ve stabilizovaném stavu).

Jako cílová skupina projektu byli tedy definováni zaměstnanci organizace (sami OZP se schizofrenním onemocněním, kteří jsou většinou v invalidním důchodu III. stupně). Skupinou, na kterou aktivity projektu sekundárně cílí, jsou pacienti se schizofrenním onemocněním, kterým se díky projektu dostává kvalifikované péče formou sociální rehabilitace.



Školení zaměstnanců pro získání plné kvalifikace k práci na pozici pracovníka v sociálních službách

Podmínkou výkonu činnosti pracovníka v sociálních službách je mj. odborná způsobilost podle zákona o službách. Jelikož je nutné tuto podmínku splnit až do 18 měsíců po nástupu do zaměstnání, byly již osoby s duševním onemocněním zaměstnány na pozici pracovníků v sociálních službách určitou dobu před samotnou realizací projektu.

Podmínku absolvování kvalifikačního kurzu je třeba splnit do 18 měsíců ode dne nástupu zaměstnance do zaměstnání. Do doby splnění této podmínky vykonává zaměstnanec činnost pracovníka v sociálních službách pod dohledem odborně způsobilého pracovníka v sociálních službách.

CO SE V PROJEKTU ODEHRÁLO?

Dosažení výše uvedeného cíle projektu bylo docíleno realizací následujících aktivit:

- ✓ Rekvalifikace – získání kvalifikace pro práci na pozici pracovníka v sociálních službách a zaměstnání na této pozici.
- ✓ Kurzy zaměřené na osobní rozvoj – školení, která pomáhají zaměstnancům vytrvat ve vzdělávání i v zaměstnání i přes obtíže jejich nemoci.
- ✓ Skupinová a individuální podpora – podpora zaměstnancům při výkonu povolání (eliminace rizik, zvládnání náročného vzdělávání, řešení otázek a nestandardních situací v zaměstnání).

V rámci projektu bylo proškoleny 16 zaměstnanců, kteří tak mohou poskytovat sociální

služby kvalifikovaněji. Účastníci jsou zaměstnání na pozicích, které respektují jejich zdravotní stav. Tempo v zaměstnání a pracovní náplň jsou ovlivněny specifickým potřebám této cílové skupiny.

Z projektových aktivit si účastníci velmi pochvalovali realizovaná školení, jejichž obsah je specificky připravoval na výkon povolání. „Jsem rád, že jsem se naučil nové věci, z přednášek jsem si odnesl hodně pro svoji práci, ale také pro svůj vlastní život“, popisuje jeden z účastníků. Společně s příjemcem se účastníci shodují na důležitosti individuálních a skupinových konzultací, které jim „dávají zpětnou vazbu, pomáhají překonávat problémy a nacházet, co zlepšit“.

CO PROJEKT PŘINESL LIDEM?

Ač byl projekt zaměřen „pouze“ na proškolení pracovníků jeho dopad byl daleko širší. Ve svém důsledku měl projekt vliv na:

- ✓ rozvoj organizace schopné pomáhat lidem s duševním onemocněním;
- ✓ zaměstnanost osob s duševním onemocněním;
- ✓ zvýšení jejich konkurenceschopnosti na trhu práce;
- ✓ zvýšení jejich kvality života;
- ✓ zvýšení soběstačnosti, motivace do práce i chuti do života pro tyto osoby;
- ✓ zlepšení zdravotního stavu nemocných.

Příspěví k plnohodnotnému životu zaměstnanců

Osoby s duševním onemocněním zaměstnané v organizaci DOTYK II získaly:

- ✓ novou kvalifikaci „pracovník v SS“;
- ✓ zaměstnání odpovídající specifiku jejich onemocnění (zkrácené úvazky, vyšší míra tolerance k pracovní neschopnosti apod.);
- ✓ praxi v oboru, ve kterém se vzdělaly;
- ✓ drobné zvýšení příjmů;
- ✓ zlepšení situace v osobním životě;
- ✓ zlepšení zdravotního stavu.

Někteří účastníci projektu (současní zaměstnanci DOTYKu) se dříve snažili najít zaměstnání, ale práce na plný úvazek v jiných organizacích pro ně byla velmi vyčerpávající. „Většinou jsem chodila z práce tak unavená, že jsem zbytek dne prospala. Vlastně jsem vůbec nežila,“ popisuje svou situaci před

projektem jedna z pracovníků, která je nyní zaměstnána na částečný úvazek v DOTYKu. „Nyní mám více energie na vlastní život, mám přátele a znovu objevuji smysl života“, dodává. Některé účastníky popisují své zaměstnání spíše jako „činnost“, neberou ho ani jako povinnost, ale jako součást dne. Jsou rádi, že mohou pomáhat lidem, kteří jsou v podobné situaci jako oni sami, objevili díky této práci znovu chuť do života.

Všichni účastníci si svou novou situaci pochvalují – jeden z účastníků zvažuje „postavení se na vlastní nohy“ a opuštění domova rodičů, protože si našel (mj. díky nově nalezené sebedůvěře) přítelkyni, jiný se dokonce při návštěvách klientů seznámil se svou současnou manželkou.

Vybudování fungující organizace, která pomáhá osobám s duševním onemocněním a tím uspořádání finančních nákladů na léčbu psychicky nemocných

Organizace DOTYK II je díky projektu schopna kvalitně pomáhat lidem s duševním onemocněním poskytováním sociálních služeb kvalifikovanými pracovníky. Klientům služeb projekt prospívá díky poskytování služby v přirozeném prostředí a kvalifikovanými pracovníky, tedy lidmi, kteří mají sami zkušenosti s nemocí a pacientům více rozumí. Bylo potvrzeno, že pacienti se těmito pracovníky také spíše otevrou a díky intenzivní a pravidelné podpoře se daří zlepšovat nebo stabilizovat jejich zdravotní stav.

Léčba pacientů se schizofrenií je velmi finančně náročná a zahrnuje nejen samotnou léčbu pacientů (přímé náklady na léky, hospitalizace, domácí a komunitní péče), ale také ztrátu práce schopnosti pacientů. Z dalších nepřímých nákladů vyniká zatížení rodinných příslušníků. Dle vyjádření ošetřujících lékařů je díky péči organizace umožněno zlepšení zdravotního stavu pacientů, kteří díky tomu nevyžadují tolik medikace, a snižuje se u nich nutnost hospitalizace a navíc se zvyšuje možnost zapojení klientů do společnosti. Všechny výše uvedené dopady napomáhají ve výsledku snižování finančních nákladů na léčbu těchto pacientů, čímž umožňují uspořádat veřejné finance.

PŘEKÁŽKY

- ✓ Za překážku v dosahování ještě větších přínosů projektových aktivit může být považován zdravotní stav zaměstnanců, který způ-

sobuje jejich vyšší absenci v zaměstnání. Toto je ovšem překážka, se kterou projekt již ze svého principu počítal, a její dopady na přínos projektu byly minimalizovány.

Oblast podpory 3.2

ABSTRAKT: VÝSLEDKY EVALUAČNÍ PŘÍPADOVÉ STUDIE

Oblast podpory OP LZZ: 3.2

PROJEKT: Komplexní program integrace sociálně vyloučených a sociálním vyloučením ohrožených obyvatel města Mostu do společnosti

Příjemce: Statutární město Most

Místo: Most

Výše dotace: 23 121 894 Kč

Termín realizace: 1. 7. 2011 – 31. 10. 2015

CÍL PROJEKTU

Cílem projektu bylo umožnit obyvatelům sociálně vyloučených lokalit (SVL) plnohodnotné uplatnění se ve společnosti, zlepšení kvality života a soužití v rámci vybrané deprivované zóny města Most (sídlíště Chanov, Stovky, Sedmístovky).



Klientská případová konference

CO SE V PROJEKTU ODEHRÁLO?

Projekt díky podpoře zavedl tyto integrační a mezi sebou provázané aktivity:

- ✓ Terénní práce – poskytování základního a odborného poradenství v SVL.
- ✓ Aktivity cílené na osoby a rodiny v dluhové pasti.
- ✓ Vytvoření Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v lokalitě Stovky a Komunitního centra pro mládež v Chanově.
- ✓ Pracovní poradenství – rekvalifikační a motivační kurzy, bilanční diagnostika.
- ✓ Program prevence ztráty bydlení – pilotní ověření systému dostupného bydlení.

- ✓ Koncepce spolupráce – vytvoření metodického materiálu pro kooperaci jednotlivých subjektů činných v Mostě v oblasti sociálního začleňování.

CO PROJEKT PŘINESL LIDEM?

Poskytování služeb provázaných s dalšími integračními opatřeními ve městě a budování tak lepšího sociálního klimatu

Projekt má pevné místo v organismu opatření naplánovaných lokálním partnerstvím Most, dále v rámci Integrovaného plánu rozvoje města pro deprivované zóny a také dle příjemce navazuje na další projekty zaměřující se na sociální inkluzi.

„Co se týče protidluhové kampaně, kterou jsme dělali my, tak jsme se dostali k lidem, kteří by sami nepřišli. V rámci spolupráce jsme totiž navázali na setkání jiných organizací a pro jejich klienty jsme měli připravený zajímavý program. Těžko si představit, že by někdo z vlastní iniciativy přišel třeba v Chanově, ale tím, že to bylo propojené, se to podařilo.“
(Ing. Blahoslav Číčel, ředitel Diakonie ČCE, Středisko sociální pomoci v Mostě)

Provázanost byla nicméně i mezi jednotlivými klíčovými aktivitami projektu.

Vytvořen byl také metodický materiál pro kooperaci jednotlivých subjektů činných v Mostě v oblasti sociálního začleňování. Jeho cílem bylo upevnit spolupráci neziskového sektoru, státní správy a samosprávy, dalších institucionálních sfér a udržet tak nastavené platformy Lokálního partnerství pro sdílení a koordinaci integračních postupů.

- ✓ Došlo tak k navázání či prohloubení spolupráce mezi jednotlivými aktéry, což přispělo k jejich zviditelnění.
- ✓ Spolupráce byla a prozatím je dále upevňována na případových klientských konferencích.

Zlepšení životních podmínek obyvatel v sociálně vyloučených lokalitách

V ORP Most dle Gabalovy analýzy z března roku 2015, žije v SVL asi 5 500 osob. Projekt reaguje vedle nevzdělanosti, nekvalifikovanosti a absence základních pracovních kompetencí i na růst dalších fenoménů, které brání úspěšnému vstupu obyvatel SVL na pracovní trh – tj. finanční ngramotnost a z ní vyplývající předluženost, neschopnost efektivní komunikace s úřady, neuspořádané bydlení, apatie, příklon ke krátkodobým alternativním strategiím a reprodukce patologických vzorců chování.



Nízkoprahové centrum pro děti a mládež ve Stovkách

- ✓ Například pracovní poradenství díky svým rekvalifikačním kurzům přispělo u některých účastníků k nalezení legálního zaměstnání na otevřeném trhu práce, (limitace je zde však dána ekonomickou situací Mostecka).
- ✓ Také již zmiňovaný Program prevence ztráty bydlení, spadající do vznikajícího systému prostupného bydlení, se snaží dopomoci osobám k takovému bydlení, ke kterému mají kompetence a finanční
- ✓ Zcela nově pak projekt do SVL zavedl mládežnické kluby (15-26 let) -Nízkoprahové zařízení ve Stovkách a Komunitní centrum Chanov, jež této skupině poskytují smysluplné využití volného času. Mládež v SVL patří mezi nejrizikovější z hlediska motivace (nemají ukončené základní

vzdělání, nemají práci a potřebnou kvalifikaci, potýkají se závislostí na drogách) a klíčové je učinit potřebné kroky k včasnému podchycení sociálně-patologických jevů.

Výpovědi klientů:

„Za pomoci sociálních pracovníků jsem získala místo ubytovny malý pronájem, poskytli mi více potřebných informací o dávkách a naučila jsem se komunikovat s úřady.“

„Přišli jsme o bydlení a díky projektu se nám podařilo najít nové. Manžel předtím bydlel jinde, takže došlo i ke sloučení rodiny.“

„Hrozilo mi vystěhování, ale pomohli mi bydlení si udržet.“

„Na rozdíl od původního bydlení teď bydlím v teple a suchu. Chlapec taky navštěvuje NZDM. Sociální pracovníci mi pomohli se zařízením elektřiny, plynu, bydlení a v doučování syna a dcery (zvládla reparát).“

PŘEKÁŽKY

- ✓ Předsudky ze strany většinové společnosti – zejména ze strany zaměstnavatelů či majitelů bytů.

„Byl to úspěšný projekt, který pomohl nějakým způsobem trošku řešit problém vyloučených lokalit. Ale ty vnější tlaky jsou opravdu hodně silné. Bylo by dobré projekt opakovat. Nicméně by to chtělo nižší hodnoty v nastavení indikátorů. Ty, které tam byly, se daly splnit pouze s naprostým vypětím sil.“

(Mgr. Petr Fadrhons, zástupce ředitele Oblastní charity Most)

- ✓ Slabá motivace k řešení svých problémů ze strany CS.
- ✓ Špatná provázanost s investičními projekty podávanými do IOP.
- ✓ Stav ekonomiky a míra nezaměstnanosti v daném regionu.

„Můžeme je vzdělávat a rekvalifikovat sebevíc. Pokud ale nejsou volná pracovní místa, tak je to těžké.“

(Mgr. Jana Hrdinová, projektový manažer)

Oblast podpory 3.3

ABSTRAKT: VÝSLEDKY EVALUAČNÍ PŘÍPADOVÉ STUDIE

Oblast podpory OP LZZ: 3.3

PROJEKT: VSTUP DO PRÁCE JE VSTUPEM DO ŽIVOTA

Příjemce: bfz – vzdělávací akademie s. r. o.

Místo: Sokolov

Výše dotace: 5 709 088 Kč

Termín realizace: 15. 3. 2013 – 14. 2. 2015

CÍL PROJEKTU

Cílem projektu bylo podpořit pracovní a sociální integraci osob po výkonu trestu odnětí svobody, konkrétně pak:

- ✓ Aktivizovat osoby z CS, motivovat je k vyhledávání zaměstnání a tím předcházet jejich dalšímu sociálnímu vyloučení.
- ✓ Podpořit 30 osob z CS v integraci na trh práce a do společnosti, z nichž 21 osob úspěšně ukončí rekvalifikační kurz.
- ✓ Vytvořit 6 nových pracovních míst pro osoby z CS a 6 osob umístit na uvolněná pracovní místa.

CO SE V PROJEKTU ODEHRÁLO?

Projekt byl realizován celkem v 5 cyklech pro různě početné skupiny účastníků (5 až 20 osob). Po vstupu do projektu všichni absolvovali motivační kurz, návazně byla u účastníků provedena bilanční a pracovní diagnostika.

Dále bylo poskytováno pracovní poradenství, zaměřené na seznámení s právy a povinnostmi v oblasti zaměstnávání a podnikání, a také specifické poradenské služby pro pomoc s řešením osobních problémů. Využívány byly služby finančního poradce a psychologa.

Účastníci měli možnost absolvovat také rekvalifikační kurzy. Nabízeny byly:

- ✓ základní kurz svařování CO2
- ✓ dělník ve strojírenské výrobě
- ✓ obsluha řetězových motorových pil a křovinořezů
- ✓ řidičské oprávnění skupiny C a E, průkaz profesní způsobilosti řidiče.

V rámci podpory uplatnění na trhu práce bylo vytvořeno oproti původnímu plánu 12 nových pracovních míst pro účastníky projektu s příspěvkem na úhradu mzdových nákladů.

CO PROJEKT PŘINESL LIDEM?

Zvýšení šancí na reintegraci na trh práce a do společnosti

Pro osoby po výkonu trestu je návrat na trh práce a do běžné společnosti obtížný z důvodu nakupení handicapů, jako je záznam v rejstříku trestů, nízké vzdělání a často malá či žádná pracovní praxe, kvůli čemuž jsou velmi špatně uplatnitelní na trhu práce a mnoha zaměstnavateli odmítaní. V motivačním kurzu si účastníci osvojili základní pravidla komunikace se zaměstnavatelem, napsali si životopis, apod. Dopad na motivaci a postoj k práci jako takové byl však u každého účastníka různý.

- ✓ Klíčovým faktorem pro setrvání účastníků v projektu bylo poskytování příspěvků na cestovné a stravné, kdy z důvodu velmi špatné ekonomické situace účastníků bylo nutné proplácet tyto náklady každý den.



Rekvalifikační kurzy byly vybírány s ohledem na poptávku na trhu práce. Jedním z nejžádanějších ze strany zaměstnavatelů i účastníků byla obsluha křovinořezu

Celkem 25 osob v rámci projektu úspěšně absolvovalo rekvalifikační kurz, díky kterému získali pracovní kvalifikaci v oboru žádaném na trhu práce v regionu.

- ✓ Největší počet (celkem 14) účastníků absolvoval kurz svařování CO2, dalších 5 účastníků bylo vyškolen jako obsluha křovinořezu a 6 účastníků získalo řídičské oprávnění skupiny C a E (pro přívěs a návěs), včetně profesního průkazu.
- ✓ Bylo vytvořeno 12 nových pracovních míst pro osoby z CS. Vystřídalo se na nich však celkem 17 osob, neboť v průběhu projektu musel být u některých osob pracovní poměr zrušen, především z důvodu špatných pracovních návyků.



Motivační kurz byl zaměřen především na posilování motivace a potřebných dovedností pro získání a udržení zaměstnání, ale také na motivaci osob po výkonu trestu k řešení své špatné sociální a ekonomické situace.

Celkem 6 osob si udrželo zaměstnání i po skončení projektu a část účastníků měla příslibené pracovní místo po absolvování rekvalifikačního kurzu i mimo projekt. U těchto osob tak projekt významně přispěl k jejich začlenění do společnosti.

Pro pana Daniela bylo jedním z největších přínosů projektu absolvování rekvalifikačního kurzu: „Rozšířil mi řídičáky o C, E a profesák, to bych si nemohl dovolit, to je tak 50 tisíc. Za to jsem byl vděčný.“ Změnu, jakou mu účast v projektu přinesla z hlediska možného zaměstnání, popsal takto: „Práci jsem určitě

Oblast podpory 3.4

Závěrečná zpráva o provádění OP LZZ
Provádění podle prioritních os

chtěl, ale nikde mě jí nedali. Měl jsem základní školu a byl jsem po výkonu, neměl jsem co nabídnout. Teď už konečně mám co nabídnout. Hodně mě to posunulo, že jsem zaměstnatelný.“ V současnosti pracuje na realizaci svého podnikatelského plánu, založení dodavatelské firmy na autodily. Díky získané rekvalifikaci se však s velkou pravděpodobností uplatní i v případě neúspěchu: „Když to nevyjde, tak budu jezdit, to je žádaný pořad.“

- ✓ Současně se zvýšilo sebevědomí a sebejistota osob z CS v tom smyslu, že se sami cítí více uplatnitelní na trhu práce.
- ✓ Někteří účastníci díky pravidelnému a vyššímu příjmu díky zaměstnání začali řešit svoji sociální situaci, často např. zaplacením exekucí či nastavením splátkového kalendáře.

Pan Zdeněk získal v rámci projektu zaměstnání jako pomocný dělník, a jak sám řekl, velmi si této možnosti váží: „Jsem rád, protože je mi dost let, že tu práci mám, nemusím spoléhat na podporu a pracák.“ Velmi oceňoval přístup zaměstnavatele: „Byl od začátku v pohodě, vysvětlil jsem mu, že jsem byl ve výkonu trestu, řekl, že to zkusí a myslím, že se mnou nejsou problémy.“ Díky tomu, že se osvědčil jako dobrý zaměstnanec, mu zaměstnavatel prodloužil pracovní smlouvu.

PŘEKÁŽKY

- ✓ Udělení dílčí amnestie v lednu 2013 - propuštění vězni měli smazány záznamy z trestního rejstříku, a nemohli tak být zapojeni do projektu.
- ✓ Velký podíl účastníků z řad recidivistů (v důsledku amnestie) - negativně ovlivnil přínosnost aktivit projektu a projevil se i ve finančním čerpání, neboť tyto osoby často neměly zájem o práci a měly potíže na pracovišti.
- ✓ Proces výběru účastníků - informovat velkou skupinu lidí z této CS je náročné, protože tito se navzájem podporují i v negativních názorech na možné přínosy aktivit projektu.

ABSTRAKT: VÝSLEDKY EVALUAČNÍ PŘÍPADOVÉ STUDIE

Oblast podpory OP LZZ: 3.4

PROJEKT: TÁTA NA PLNÝ ÚVAZEK

Příjemce: Liga otevřených mužů, o. s.

Místo: Olomouc, Kroměříž

Výše dotace: 4 783 608 Kč

Termín realizace: 1. 11. 2012 – 31. 1. 2015

CÍL PROJEKTU

Projekt byl zaměřen na propagaci modelu sdíleného rodičovství, a jeho záměrem tak bylo zvýšit počet mužů v ČR (konkrétně ve Zlínském a Olomouckém kraji), kteří provozují aktivní otcovství. Hlavními cíli projektu byly:

- ✓ Zvýšení informovanosti o rodičovských kompetencích aktivních otců.
- ✓ Zvýšení povědomí zaměstnanců, zaměstnavatelů, NNO i státních orgánů o modelu sdíleného rodičovství.
- ✓ Optimalizace přístupu zaměstnavatelů k otcům, kteří chtějí čerpat rodičovskou dovolenou nebo se významně zapojit do péče o dítě.
- ✓ Vytvoření místních partnerství a tematické sítě.

CO SE V PROJEKTU ODEHRÁLO?

- ✓ V úvodní fázi projektu proběhlo sociologické šetření, jehož cílem bylo získat informace o potenciálu podpory aktivního otcovství v regionu. Současně proběhl na začátku a na konci projektu kvantitativní průzkum ohledně informovanosti o aktivním otcovství mezi širokou veřejností v regionech realizace. Samotné aktivity projektu se odehrávaly ve třech hlavních rovinách:
- ✓ Informační kampaň na podporu aktivního otcovství byla cílená na informování a motivování jak mužů (potenciálních aktivních otců), tak i zaměstnavatelů.
- ✓ Poradenství pro aktivní otce v obou krajích (osobně i on-line) a podpora pro zahájení samostatného podnikání pro 6 účastníků - otců na RD.
- ✓ Vytváření místních partnerství (se zaměstnavateli, neziskovými organizacemi

a orgány samosprávy) a vytváření tematické sítě (se zahraničními partnery).



Součástí aktivit projektu byl také odborný seminář, kterého se účastnili zástupci státní správy, firem i NNO a zahraničních organizací

CO PROJEKT PŘINESL LIDEM?

Zvýšení informovanosti o aktivním otcovství a modelu sdíleného rodičovství; vytvoření místních partnerství

V projektu bylo podpořeno celkem 73 osob (v rámci odborného semináře, poradenství a školení v základech podnikání). Významný byl ale také přínos projektu vzhledem k široké veřejnosti.

Za zásadní přínos projektu lze považovat zvýšení povědomí veřejnosti, samotných mužů i zaměstnavatelů o možnostech a výhodách aktivního otcovství. Srovnávací sociologický průzkum ukázal více než 4% nárůst informovanosti veřejnosti o tématu.

- ✓ V rámci mediální kampaně se podařilo dostat téma aktivního otcovství do celostátních médií, a to do rozhlasu, tisku i televize. Byly mimo jiné uveřejněny články v mainstreamových časopisech o životním stylu a nad původní záměr byl také odvysílán vstup v celostátním vysílání veřejnoprávní televize.

- ✓ Na vytvořených webových stránkách projektu byly (a stále jsou) uveřejňovány příklady dobré praxe v podpoře aktivního otcovství u zaměstnavatelů, životní příběhy aktivních otců a součástí stránek je také online poradna pro muže-otce.

Sociologický průzkum provedený v rámci projektu (na území celé ČR) přinesl zajímavé informace o vůli českých mužů k zapojení se do péče o děti jako primární pečovatelé a také o přetrvávajících stereotypech jak na straně zaměstnavatelů, tak na straně žen - matek. Výsledky ukázaly, že 10 % mužů má jasnou vůli k nástupu na rodičovskou dovolenou a dalších přibližně 33 % uvažovalo o možnosti zapojení se do péče o malé děti jako primární pečovatelé v době RD. Limitem se kromě finanční nevýhodnosti tohoto kroku ukázala i nevěle na straně žen, kdy až 66 % z nich deklarovalo, že by si nepřálo, aby muž, byť jen na chvíli, na RD nastoupil. Jak ukázal další výzkum, určitou roli zde hrají přetrvávající stereotypy o tom, že žena se má postarat o děti. Dalším limitem se ukázala nepřipravenost zaměstnavatelů na větší zapojení otců do péče o děti jako primárních pečovatelů.

Vytváření místního partnerství probíhalo především na úrovni dvoustranné spolupráce příjemce a subjektů z oblasti neziskových organizací (rodinná centra), soukromého sektoru i místní/regionální správy

- ✓ Nejintenzivněji se do partnerství zapojila mateřská a rodinná centra, která pomáhala vyhledávat tatínky pro zapojení projektu a zavedla speciální akce pro otce.
- ✓ Naopak zaměstnavatelé i přes získané informace o možnostech podpory nebyli příliš ochotni se zapojit a upravit svůj přístup k otcům, kteří chtějí čerpat rodičovskou dovolenou. V žádné z firem nedošlo k zavedení benefitů pro otce.



Spolupráce v rámci místních partnerství

Zvýšení informovanosti a kompetencí k aktivnímu otcovství a usnadnění sladování rodinného a pracovního života skrze zahájení podnikání

V rámci projektu úspěšně využilo poradenství celkem 21 osob z cílové skupiny mužů - aktivních otců (či adeptů na aktivní otce). Většinou se jednalo o zodpovězení jednotlivých dotazů.

- ✓ Mužům, kteří poradenství využili, větší informovanost pomohla s rozhodnutím jít na rodičovskou dovolenou, zdvihla jim sebevědomí a utvrdila v tom, že se dokážou postarat o rodinu.

Školení pro zahájení podnikání úspěšně absolvovalo 6 otců na rodičovské dovolené, kteří získali základní podnikatelské dovednosti.

- ✓ Celkem 4 muži získali živnostenský list a tři z nich začali podnikat (např. provoz penzionu), někteří formou přivýdělku při zaměstnání. Všichni si podnikání udrželi.

Jedním z mužů podpořených školením v základech podnikání byl pan Radek, který je rozvedený a stará se o tři děti. Z důvodu nevhodné pracovní doby opustil bývalou práci a více než rok měl problémy sehnat vhodné zaměstnání, kde by dle svých slov „nemusel být do šesti do večera“. A to přesto, že „vlastní podnikání je velké riziko, navíc když člověk žije s dětmi“. V obtížné životní situaci v projektu využil také služby psychologa: „Potřeboval jsem trochu psychickou podporu, paní mě hodně uklidnila“. Nakonec se mu podařilo získat zaměstnání s pracovní dobou od 7 do 15:30, což, jak sám řekl, „na chlapa není až tak normální, je těžké takové zaměstnání sehnat“.

PŘEKÁŽKY

- ✓ Neochota firem zapojit se do místního partnerství – firmy nevnímají aktivní otcovství jako téma, kterým by se měly zabývat.

- ✓ Obtížný nábor mužů na rodičovské dovolené, kteří by chtěli zahájit podnikání – z důvodu ochrany osobních údajů příjemce obtížně získával kontakty na otce na rodičovské dovolené obecně málo a většinou zájem o podnikání nemají.

3.4 PRIORITNÍ OSA 4 VEŘEJNÁ SPRÁVA A VEŘEJNÉ SLUŽBY

3.4.1 DOSAŽENÝ POKROK A JEHO ANALÝZA

3.4.1.1 Informace o věcném pokroku prioritní osy

Následující tabulka ilustruje naplňování hlavních indikátorů, které jsou definovány v programovém dokumentu.

Tabulka 44: Informace o věcném pokroku prioritní osy 4 Veřejná správa a veřejné služby

Kód NČI Core/Lisabon Typ indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Konec programového období	Cílová hodnota 2015	Celkem	
491204 Výstupy	Počet podpořených projektů OPLZZ - PO 4	Počet projektů	Gestor OP	Dosažená	0	0	0	37	79	310	414	504	595	N/A	595	
				Výchozí	0	0	0	0	37	79	310	414	504	595	0	
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	300
074100 Výstupy	Počet podpořených osob - celkem	Počet osob	Gestor OP	Dosažená	0	0	0	9 317	31 919	62 991	96 161	140 810	199 580	N/A	199 580	
				Výchozí	0	0	0	0	9 317	31 919	62 991	96 161	140 810	N/A	0	
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	60 000
075700 Výstupy	Počet nově vytvořených / inovovaných produktů	Počet produktů	Gestor OP	Dosažená	0	0	0	98	347	744	1 301	1 891	2 998	N/A	2 998	
				Výchozí	0	0	0	0	98	347	744	1 301	1 891	N/A	0	
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	200
074613 Výsledky	Počet úspěšných absolventů kurzů - celkem	Počet	Gestor OP	Dosažená	0	0	0	17 910	75 665	170 270	259 866	399 997	459 482	N/A	459 482	
				Výchozí	0	0	0	0	17 910	75 665	170 270	259 866	399 997	N/A	0	
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	160 000
153213 Výsledky	Rozvoj hodnocení dopadu regulace	Počet procent	Gestor OP	Dosažená	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	100	N/A	100	N/A	N/A	N/A	
				Výchozí	0	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	100	N/A	100	N/A	N/A	0
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	100
153600 Výsledky	Zveřejňování formou dálkového přístupu	Počet procent	Gestor OP	Dosažená	N/A	N/A	N/A	N/A	0	100	N/A	100	N/A	N/A	N/A	
				Výchozí	0	N/A	N/A	N/A	N/A	0	100	N/A	100	N/A	N/A	0
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
153214 Výsledky	Využití e-governmentu veřejnou správou - Ústřední státní správa	Počet procent	Gestor OP	Dosažená	N/A	N/A	44,4	N/A	43,3	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	43,3	
				Výchozí	16,9	N/A	N/A	44,4	N/A	43,3	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	16,9

Kód NČI Core/Lisabon Typ indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Konec programového období	Cílová hodnota 2015	Celkem
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	31,3	31,3
153215 Výsledky	Využití e-governmentu veřejnou správou - Krajské úřady	Počet procent	Gestor OP	Dosažená	N/A	N/A	69,2	N/A	76,9	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	76,9
				Výchozí	53,8	N/A	N/A	69,2	N/A	76,9	N/A	N/A	N/A	N/A	53,8
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	100
153216 Výsledky	Využití e-governmentu veřejnou správou - obce nad 500 obyvatel	Počet procent	Gestor OP	Dosažená	N/A	N/A	10,6	N/A	12,2	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	12,2
				Výchozí	10,7	N/A	N/A	10,6	N/A	12,2	N/A	N/A	N/A	N/A	10,7
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	20
153217 Výsledky	Zkrácení délky soudních řízení - Krajské soudy	Počet dnů	Gestor OP	Dosažená	1025	939	N/A	631	559	510	511	545	N/A	N/A	545
				Výchozí	1057	1025	939	N/A	631	559	510	511	545	N/A	1057
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
153218 Výsledky	Zkrácení délky soudních řízení - Okresní soudy	Počet dnů	Gestor OP	Dosažená	408	426	N/A	282	284	356	426	380	N/A	N/A	380
				Výchozí	453	408	426	N/A	282	284	356	426	380	N/A	453
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
153100 Dopady	Zlepšení kvality regulace	Počet procent	Gestor OP	Dosažená	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	96,03	N/A	98,48	N/A	N/A	98,48
				Výchozí	0	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	96,03	N/A	98,48	N/A	0
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
153700 Dopady	Míra administrativní zátěže	Počet procent	Gestor OP	Dosažená	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	14,59	N/A	16,13	N/A	N/A	16,13
				Výchozí	0	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	14,59	N/A	16,13	N/A	0
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
153219 Dopady	Míra spokojenosti občanů s veřejnou správou	Počet procent	Gestor OP	Dosažená	N/A	N/A	N/A	N/A	33,6	N/A	N/A	34,1	N/A	N/A	34,1
				Výchozí	0	N/A	N/A	N/A	N/A	33,6	N/A	N/A	34,1	N/A	0
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Zdroj: IS MSC2007, sestava MSC241/A/B a MSC106 stav k 31. 8. 2016

Zdroje dat:

- o Rozvoj hodnocení dopadu regulace (15.32.13): Hodnota tohoto indikátoru nebyla ke dni zpracování zprávy k dispozici.
- o Zveřejňování formou dálkového přístupu (15.36.00): Hodnota tohoto indikátoru nebyla ke dni zpracování zprávy k dispozici.
- o Využití e-governmentu veřejnou správou (15.32.14, 15.32.15, 15.32.16): Hodnota tohoto indikátoru nebyla ke dni zpracování zprávy k dispozici.
- o Zkrácení délky soudních řízení - Krajské soudy (15.32.17) a Zkrácení délky soudních řízení - Okresní soudy (15.32.18): <https://www.czso.cz/documents/10180/35626213/32019815.pdf/7df90fe9-22fd-470e-98e1-48ee3f13fc97?version=1.1> (časová řada upravena dle dostupných údajů zveřejněných ve Statistické ročence ČSÚ 2015, str. 716 (průměrná délka v občanskoprávní agendě)).

- Zlepšení kvality regulace (15.31.00): Hodnota tohoto monitorovacího indikátoru byla v souladu s programovým dokumentem zjišťována pomocí hodnotící studie 2krát za programové období. Cílová hodnota nebyla pro tento monitorovací indikátor stanovena.
- Míra administrativní zátěže (15.37.00): Hodnota tohoto monitorovacího indikátoru byla v souladu s programovým dokumentem zjišťována pomocí hodnotící studie 2krát za programové období. Cílová hodnota nebyla pro tento monitorovací indikátor stanovena.
- Míra spokojenosti občanů s veřejnou správou (15.32.19): Hodnota tohoto monitorovacího indikátoru byla v souladu s programovým dokumentem zjišťována pomocí hodnotící studie 2krát za programové období. Cílová hodnota nebyla pro tento monitorovací indikátor stanovena.

Poznámky:

- Cíl je stanoven na celé programové období.
- Hodnota indikátoru „Počet podpořených projektů“ je dle metodiky MMR-NOK vykazována od stavu P5 (realizace projektu ukončena).
- Vícecílovost: Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost je koncipován jako vícecílový. Tato prioritní osa je doplněna o příspěvek z obálky cíle Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost tak, aby mohly být aktivity obsažené v těchto osách podporovány na celém území ČR, tj. včetně hl. m. Prahy. Vykazované hodnoty monitorovacích indikátorů jsou souhrnně uváděny na a osy, tj. cíl Konvergence. V případě potřeby by bylo možné aplikovat pro rata poměr. Poměr finančních alokací na Prioritní osy 4a a 4b je dán poměrem 1:14.

Pro analýzu věcného pokroku jsou důležité především dosažené hodnoty MI naplňovaných indikátorů, které předkládá tato tabulka.

Tabulka 45: Přehled naplňování hodnot projektových indikátorů PO4

Kód indikátoru	Název indikátoru	Dosažená hodnota	Cílová hodnota	Podíl naplňování vzhledem k cílové hodnotě (v %)
491204	Počet podpořených projektů OPLZZ - PO 4	595,00	300	198%
074100	Počet podpořených osob - celkem	199 580,00	60 000	333%
074613	Počet úspěšných absolventů kurzů - celkem	459 482,00	160 000	287%
075700	Počet nově vytvořených / inovovaných produktů	2 998,00	200	1499%

Zdroj: Výpočet na základě dat v IS MSC2007, sestava MSC241/A/B a MSC106 stav k 31. 8. 2016

Pokrok v jednotlivých letech je zřetelný z následující tabulky, která vyjadřuje dynamiku růstu. Je zde patrné, jestli se naplňování indikátorů meziročně zrychluje, nebo zpomaluje. Například hodnota 1 vyjadřuje stagnaci, zatímco hodnota 1,5 znamená 50% nárůst oproti srovnávanému roku.

Tabulka 46: Dynamika naplňování vybraných indikátorů PO4

Kód indikátoru	Název indikátoru	Index změny 2010/2009	Index změny 2011/2010	Index změny 2012/2011	Index změny 2013/2012	Index změny 2014/2013	Index změny 2015/2014
491204	Počet podpořených projektů OPLZZ - PO 4	N/A	2,14	3,92	1,34	1,22	1,18
074100	Počet podpořených osob - celkem	9 317	3,43	1,97	1,53	1,46	1,42
074613	Počet úspěšných absolventů kurzů - celkem	17 910	4,22	2,25	1,53	1,54	1,15
075700	Počet nově vytvořených / inovovaných produktů	98	3,54	2,14	1,74	1,45	1,59

Zdroj: Výpočet na základě dat v IS MSC2007, sestava MSC241/A/B a MSC106 stav k 31. 8. 2016

Všechny indikátory této prioritní osy výrazně překračují své cílové hodnoty. Jak již bylo uvedeno u předchozích prioritních os, v případě MI 07.41.00 Počet podpořených osob – celkem a MI 07.46.13 Počet úspěšných absolventů kurzů – celkem byly na základě definice do indikátorů započítány všechny dotčené osoby, aniž by byla stanovena hranice minimální podpory, po jejímž překročení by bylo teprve možné účastníky do indikátoru započítat. Proto byla pro účely následujícího programového období tato hranice stanovena, tzv. bagatelní podpora.

V PO4 byl také výrazně překročen indikátor 49.12.04 Počet podpořených projektů OP LZZ – PO4, a to o 98 p.b. Jeho hodnota byla již téměř naplněna v roce 2012 a v dalších letech byla ještě navyšována. Je zřejmé, že tento indikátor byl při stanovování cílové hodnoty podhodnocen.

Nejvýraznější překročení cílové hodnoty vykazuje MI 07.57.00 Počet nově vytvořených / inovovaných produktů. Tento indikátor byl převyšován také v PO1 (ačkoli v daleko menší míře), z čehož vyplývá, že definice indikátoru byla příliš obecná, a také, že příjemci vykazovali daleko větší množství produktů, než bylo v této oblasti předpokládáno. V novém programovém období byl vytvořen indikátor Počet napsaných a zveřejněných analytických a strategických dokumentů (vč. evaluačních), jehož vymezení bylo oproti MI 07.57.00 poněkud zúženo, což by mělo vést k přesnější predikci indikátoru.

3.4.1.2 Informace o finančním pokroku prioritní osy

Následující tabulka znázorňuje dosaženou úroveň kontrahovaných, proplacených a certifikovaných prostředků v prioritní ose 4. V této ose došlo v průběhu implementace OP LZZ k opakovanému snížení alokovaných prostředků a podílu na celkové alokaci programu (z původních 11 % na 6 %). Tyto prostředky byly plně vyčerpány, přestože čerpání této osy poznamenala řada problémů a i přes veškerá přijatá opatření řídicího orgánu bylo příčinou ztráty malé části alokace v cíli 2 v důsledku nesplnění pravidla n+3/n+2 v závěru roku 2013.

Tabulka 47: Finanční pokrok PO4 (EU a národní zdroje) – kumulativně

Prioritní osa / oblast podpory	Alokace		Prostředky kryté rozhodnutím/smlouvou (dodatkem)		Proplacené prostředky příjemcům (vyúčtované prostředky)		Certifikované prostředky (včetně vrátek)	
	EUR	EUR	%	EUR	%	EUR	%	
	a	b	b/a	c	c/a	d	d/a	
4a.1	124 129 086	203 545 384	164%	129 095 312	104%	123 123 252	99%	
4a	124 129 086	203 545 384	164%	129 095 312	104%	123 123 252	99%	
4b.1	8 575 035	15 650 593	183%	9 930 390	116%	9 471 019	110%	
4b	8 575 035	15 650 593	183%	9 930 390	116%	9 471 019	110%	
PO 4	132 704 121	219 195 976	165%	139 025 702	105%	132 594 271	100%	

Zdroj: viz tabulka č. 16

3.4.1.3 Kvalitativní analýza

Naplňování cílů stanovených prováděcím dokumentem Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost (OP LZZ) pro prioritní osu 4 Veřejná správa a veřejné služby je do velké míry spojeno s naplňováním cílů Strategie Smart Administration, která byla přijata na základě usnesení vlády č. 757/2007.

Prostřednictvím podpořených projektů jsou naplňovány následující cíle prioritní osy 4:

- Zefektivnit vzdělávání, odbornou přípravu a rozvoj úředníků správních úřadů a úřadů územních samosprávných celků a politiků včetně volených zastupitelů územních samosprávných celků.
- Zlepšit kvalitu řízení a managementu ve správních úřadech a v úřadech územních samosprávných celků.
- Zvýšit transparentnost a otevřenost správních úřadů a úřadů územních samosprávných celků.

V menší, avšak dostatečné míře, je naplňován cíl „Zvýšit kvalitu regulace“ a pouze průměrně je dosahováno cíle „Zmírnit regionální rozdíly v poskytování veřejných služeb a zajistit jejich adekvátní dostupnost“.

Specifický cíl: Zvýšit kvalitu regulace

Tento strategický cíl mají naplňovat zejména projekty zaměřené na analýzu stávající regulace s cílem identifikovat a odstranit nadbytečnou regulaci a reformu legislativního procesu se zavedením funkčního systému hodnocení dopadu regulace.

Za účelem plnění tohoto strategického cíle byla výhradně vyhlášena výzva č. 98. V rámci výzvy byl podpořen pouze jeden projekt Úřadu vlády „Vytvoření podmínek pro systematické zkvalitňování procesu hodnocení regulace (RIA).“

Specifický cíl: Zefektivnit vzdělávání, odbornou přípravu a rozvoj úředníků správních úřadů a úřadů územních samosprávných celků a politiků včetně volených zastupitelů územních samosprávných celků

V rámci tohoto cíle byly projekty zaměřeny zejména na zavádění jednotného systému řízení lidských zdrojů ve veřejné správě, nastavování motivačních prvků a odpovědnosti úředníků a prosazování moderních metod řízení lidských zdrojů a vzdělávání.

Vliv jednotlivých projektů na naplňování tohoto cíle se hodnotí obtížněji, protože řada projektů je zaměřená na více aktivit. Nejčastěji se jedná o nastavení specifického systému v rámci dané organizace např. v oblasti řízení lidských zdrojů, projektové řízení, strategické plánování apod. a následné vyškolení zaměstnanců organizace v příslušné oblasti.

Pro územní samosprávu byly vyhlášeny 2 specifické výzvy výhradně zaměřené na vzdělávání zaměstnanců úřadů veřejné správy – výzva č. 40 a výzva č. 69.

Výzva č. 40 s názvem „Vzdělávání v eGON Centrech krajů a obcí s rozšířenou působností“ podpořila vznik tzv. eGON Center v jednotlivých obcích a krajích ČR. Tato výzva reagovala na zahájení elektronizace a digitalizace ve veřejné správě především prostřednictvím realizací projektů Czech POINT, zaváděním elektronických spisových služeb, digitalizací dokumentů a spuštěním systému základních registrů. eGON Centra měla a nadále mají za úkol vyškolit úředníky, jak s těmito novými systémy pracovat.

Koncept eGON Center a náplň jednotlivých kurzů byl náplní projektu Ministerstva vnitra „Vzdělávání úředníků a zaměstnanců veřejné správy, metodiků a školitelů a politiků v oblasti zavádění eGovernmentu do veřejné správy“ (výzva č. 38 Nastavení systému vzdělávání v eGovernmentu a zavedení procesního modelování agend veřejné správy). Navazující projekt Vzdělávání v oblasti základních registrů a dalších kmenových projektů eGovernmentu (ve výzvě A3 Efektivní úřad Ministerstva vnitra) pokračoval ve vzdělávání úředníků veřejné správy v souladu se Strategií realizace Smart Administration v období 2007-2015. V rámci projektu byly realizovány vzdělávací programy v prezenční a e-learningové formě se zaměřením na aktuální problematiku Základních registrů a návazných kmenových projektů eGovernmentu, včetně oblasti bezpečnosti a ochrany dat a osobních údajů.

Výzva č. 69 s názvem „Vzdělávání pro územní veřejnou správu“ pak umožnila podpořit projekty zaměřené na vzdělávání zaměstnanců úřadů územní samosprávy v oblastech odborných i v měkkých dovednostech, což mělo vést ke zvyšování kvality poskytovaných služeb těmito úřady a zlepšení klientského přístupu k občanům.

Na rozvoj systémů řízení lidských zdrojů ve veřejné správě se zaměřily výzvy č. 57 „Řízení lidských zdrojů v územní samosprávě“ (pro obce a kraje) a č. 58 „Řízení lidských zdrojů v úřadech státní správy“ (pro úřady státní správy).

Obě oblasti, jak zavádění systémů řízení lidských zdrojů, tak doplňkové vzdělávání, byly jednou z možných podporovaných oblastí podpořených i v dalších vyhlášených výzvách.

Specifický cíl: Zlepšit kvalitu řízení a managementu ve správních úřadech a v úřadech územních samosprávných celků

Projekty naplňující tento cíl se soustředily zejména na zavádění moderních metod řízení v úřadech veřejné správy (strategické plánování, projektové řízení, finanční řízení, řízení lidských zdrojů apod.), snižování byrokratické zátěže, zefektivnění činnosti úřadů, řízení kvality, zlepšení komunikace, adekvátní využívání ICT atd.

Tento cíl je v zásadě nejširší, protože sem můžeme zahrnout efekty již dříve zmíněných projektů a výzev. Lze tak konstatovat, že převážná část podpory z OP LZZ směřovala právě do této oblasti.

Specifický cíl: Zmírnit regionální rozdíly v poskytování veřejných služeb a zajistit jejich adekvátní dostupnost

V zásadě se jedná o přibližování veřejných služeb občanovi prostřednictvím zabezpečení bezpečného a jednoduchého přístupu k veřejným službám prostřednictvím internetu

a umožnění komunikace mezi úřady navzájem a mezi úřady a občany s využitím moderních informačních a komunikačních technologií.

V tomto cíli hrály větší roli spíše projekty IOP zaměřené na budování komunikační infrastruktury veřejné správy (sít' CzechPOINT, systém základních registrů) a elektronizaci služeb veřejné správy (různé portály veřejné správy, možnost elektronických podání atd.). Projekty OP LZZ zde působily jako doplňkové a byly zaměřené zejména na zvyšování kompetencí úředníků (viz např. projekty na vzdělávání zmíněné již výše).

Specifický cíl: Zvýšit transparentnost a otevřenost správních úřadů a úřadů územních samosprávných celků

Kromě výše zmíněné větší efektivity při výkonu veřejné správy, zavádění moderních metod řízení a nových komunikačních kanálů ve veřejné správě se zde objevují projekty, případně projektové aktivity zaměřené na opatření v boji proti korupci, a to buď v rámci osvěty (např. projekt Úřadu na ochranu hospodářské soutěže „Osvěta a transparentnost veřejných zadavatelů“ - výzva č. 62 a projekty realizované v rámci výzvy č. 89 „Zvýšení kvality řízení, financování a good governance v úřadech územní veřejné správy“ nebo č. B6 „Zvýšení kvality řízení lidských zdrojů a optimalizace chodu úřadů a územních samosprávných celků“), tak v rámci zavádění nebo zefektivňování systému vnitřní kontroly na úřadech.

Celkově lze konstatovat, že realizované projekty se zaměřily z velké části na zefektivnění řízení lidských zdrojů ve veřejné správě včetně rozvoje vzdělávacích programů a na samotné proškolení zaměstnanců veřejné správy v odborných znalostech a měkkých dovednostech. Dále bylo podporováno zavádění moderních ICT a aplikací eGovernmentu ve veřejné správě, realizace procesních auditů směřujících k identifikaci rozvojových příležitostí a slabých míst v rámci fungování úřadu, vybudování kapacit a nástrojů pro tvorbu, monitorování a evaluaci politik, podpora koordinace mezi jednotlivými resorty, směrem k územním samosprávným celkům a dialogu mezi příslušnými veřejnými a soukromými subjekty, vytvoření a aplikace nástrojů na podporu účasti občanů na rozhodování a veřejném životě, sledování zpětné vazby, posilování etických standardů ve veřejné správě a transparentnosti rozhodovacího procesu. Velká část podpory směřovala také na rozvoj projektového a procesního řízení na úřadech.

Z pohledu provázanosti Prioritní osy 4 a Národního strategického referenčního rámce (NSRR) existuje velmi těsná provázanost s cílem „Otevřená flexibilní a soudržná společnost“ a jeho prioritou Chytrá veřejná správa (Smart Administration). K plnění tohoto cíle přispěly převážně výzvy / projekty zaměřené na vzdělávání v oblasti eGovernmentu, ale i výzvy projekty věnující se zavádění metod řízení lidských zdrojů.

Problémy a rizika čerpání v nejvíce případech souviseli s pochybeními ve výběrových řízeních, nedodržení procentních poměrů jednotlivých kapitol rozpočtu dle metodiky OP LZZ či se špatným vykazováním osobních nebo nepřímých nákladů. Dlouhodobými problémy při realizaci projektů byly i změny ve vedení příjemců nebo realizačních týmech a následky změny metodiky po 1. 1. 2012. Jako opatření na zlepšení čerpání byl aplikován zejména klientský přístup k příjemcům, přenastavení, případně zkracování monitorovacích období či před-kontroly monitorovacích zpráv.

3.4.2 ZÁVAŽNÉ PROBLÉMY, KTERÉ SE OBJEVILY, A PŘIJATÁ OPATŘENÍ K JEJICH ODSTRANĚNÍ

Příjemci byli při administraci svých projektů omezováni externími vlivy (rozpočtové škrty, změny politického vedení, změny v realizačních týmech projektů, aj.), což mělo dopad na průběh realizace projektů a zpožďovalo čerpání prostředků.

Na nízké úrovni čerpání měly v minulosti svůj podíl i tzv. spící a rizikové projekty, které vykazovaly nízké čerpání, a to mnohdy i po několika letech realizace.

Přijatá opatření:

Každý měsíc byl ZS MV vypracováván akční plán čerpání a administrace, který byl následně ŘO vyhodnocován. K čerpání PO 4 a řešení ad hoc problémů byly pravidelně organizovány schůzky mezi ŘO a ZS MV. V návaznosti na zjištění auditu Evropské komise bylo nutno přijímat nápravná opatření na zlepšení fungování systému řízení a kontroly PO 4 OP LZZ a byly provedeny nezbytné finanční opravy.

3.4.3 VÝSLEDKY DLE EVALUACÍ

Přístup k hodnocení PO 4

Výsledky projektů PO 4 Veřejná správa byly vyhodnoceny především formou případových studií vybraných projektů a shrnutí jejich závěrů. Případové studie byly zpracovány především v rámci následujících evaluací:

- Roční operační vyhodnocení 2011
- Roční operační vyhodnocení 2012
- Evaluace dopadů a dobré praxe OP LZZ na základě případových studií a jejich meta-analýzy
- Vytvoření metodiky pro sebeevaluaci individuálních projektů a její pilotáž

Nejvýznamnější z hlediska formulace a využití doporučení pak byla Interní evaluace prioritní osy 4 OP LZZ. Zkoumala problémové oblasti provádění PO 4 a byla tedy zaměřena spíše procesně. V této ose totiž nastala řada problémů v implementaci, vč. významného počtu stažených a nedokončených projektů oproti jiným osám OP LZZ. Proto bylo zejména žádoucí vyhodnotit příčiny této situace a poskytnout doporučení pro předejití problémů v programovém období 2014-2020.

Výsledky případových studií

Mezi roky 2011-2015 bylo realizováno 12 hloubkových případových studií projektů PO 4, z toho 9 studií bylo zpracováno v roce 2015 v rámci Evaluace dopadů a dobré praxe OP LZZ na základě případových studií a jejich meta-analýzy.²⁶

Ze závěrů případových studií projektů PO 4 vyplývá, že se jedná o funkční projekty, které dosáhly očekávaných cílů osy či pro jejich dosažení minimálně vytvořily předpoklady. Projekty měly dopady především na kvalifikační úroveň (vzdělání) účastníků, dopady v oblasti informovanosti a osvěty a dopady systémového charakteru. Pro vyhodnocení konečných dopadů v oblasti veřejné správy, které se demonstrují v rovině zkvalitnění služeb, optimalizace organizačních procesů a systémových efektů, by ale byl nezbytný delší časový odstup, než který byl u většiny posuzovaných projektů k dispozici.

Nejčastější prokázané přínosy zahrnovaly vzdělávání a rozvoj zaměstnanců v podpořených organizacích, zvýšení motivace ke vzdělávání a zavedení systémového přístupu k rozvoji lidských zdrojů v organizaci (například zavedením kariérního řádu, systému hodnocení výkonu zaměstnanců, systému vzdělávání). Dále se přínosy projevily obecně v podobě zkvalitňování řízení či zavádění politik řízení kvality v organizacích (například zvýšení kompetencí v oblasti strategického plánování, zlepšování podmínek pro strategické řízení municipalit, nastavení projektového řízení, zavedení systému finančního řízení organizace). Přínosy dále zahrnovaly oblast transparentnosti a otevřenosti veřejné správy (zapojení občanů a dalších zainteresovaných osob do strategického řízení obce a posílení komunikace s občany) a zkvalitňování justice a právního prostředí.

Projekty vedly také k nezamýšleným pozitivním dopadům (například zefektivnění navazujících organizačních procesů – IT podpora, užší spolupráce zájmových skupin, zkvalitnění vztahů mezi úředníky a volenými zástupci). Negativní dopady byly spojovány s vyšším zatížením pracovníků v souvislosti s realizací projektu.

Jako hlavní faktory úspěchu projektů byly identifikovány následující prvky:

- Pro projekty PO 4 se ukazuje silné „vlastnictví“ projektu podmiňující zavedení výstupů projektu do praxe organizace příjemce. Výstupy projektů této osy často směřují na

²⁶ Tato evaluace měla za cíl shrnout závěry ze všech případových studií. Důraz byl však kladen především na výsledky nových studií z roku 2015.

systémové a organizační změny, které vyžadují pochopení a aplikaci ze strany vedení organizace.

- Zapojení volených zástupců obce (radní, zastupitelé) do projektu, pokud aplikace výstupů projektu předpokládá jejich součinnost.
- Jako obecné předpoklady úspěchu byly dále identifikovány zkušenosti příjemce (podmiňující schopnost řídit projekty podobné řešenému) a kvalita dodavatelů (vysoký podíl aktivit je v projektech PO 4 zpravidla realizován dodavatelsky).

Význam dosažených dopadů je ale mírně snížen efektem mrtvé váhy, který byl ve dvou třetinách projektů částečně potvrzen. Je totiž pravděpodobné, že část podporovaných aktivit by byla uskutečněna, i pokud by nedošlo k realizaci projektů OP LZZ (např. zajištění výkladové praxe k zavádění nového právního kodexu). Celkový přínos z hlediska zvyšování kvality veřejných služeb však lze dle evaluátora u projektů identifikovat.

Případové studie nepřinesly pro PO 4 zásadnější doporučení. Jejich význam zde spočívá především v ilustrování funkčních projektů a jejich přínosů. Pokud se jedná o problematické stránky v realizaci projektů PO 4, tak na jejich vyhodnocení byla zvláště zaměřena interní Evaluace PO 4 OP LZZ, jejíž výstupy jsou detailněji popsány dále v části „Výsledky procesního hodnocení PO 4“.

Vyhodnocení vybraného klíčového individuálního projektu

V rámci zakázky Vytvoření metodiky pro sebeevaluaci individuálních projektů a její pilotáž byla v roce 2015 realizována rozsáhlejší evaluace významného individuálního projektu Elektronická metodická podpora tvorby rozvojových dokumentů obcí (CZ.1.04/4.1.00/62.00008). Příjemcem dotace ve výši téměř 40 mil Kč bylo MMR. Projekt byl zaměřen na vytvoření vhodného metodického prostředí pro tvorbu rozvojových dokumentů obcí s názvem Program rozvoje obce (dále jen PRO).

I tato studie v zásadě potvrdila výše uvedené závěry z případových studií. Vyhodnocení ukazuje, že cíle projektu byly dosaženy. Došlo k vytvoření plánovaných výstupů (metodika tvorby PRO, SW aplikace pro tvorbu PRO, semináře a e-learningová aplikace pro obce), a tím bylo vytvořeno prostředí, které umožňuje obcím vytvářet PRO ve vyšší kvalitě. Zároveň poskytovaná metodická a informační podpora motivuje obce k jejich vytváření. Hlavním doporučením z evaluace je nezbytnost pokračovat v návazných aktivitách vzhledem k pilotnímu charakteru projektu. Příjemce si je tohoto vědom a již realizuje návazný projekt, který pokrývá další fáze životního cyklu PRO.

Výsledky procesního hodnocení PO 4

Interní evaluace prioritní osy 4 OP LZZ byla realizována od června 2014 do května 2015. Jejím cílem bylo zhodnocení celkového nastavení a následná identifikace hlavních problémových oblastí provádění této prioritní osy. Výstupy byly koncipovány tak, aby výsledná doporučení byla využitelná v programovém období 2014 – 2020.

Na základě kvalitativního výzkumu byly identifikovány tři hlavní problémové roviny provádění PO 4 – administrativní, strategická a rovina koncepčního řízení.

V administrativní rovině, tedy v oblasti nejcitlivěji vnímané příjemci a žadateli, byla klíčovým problémem nedostatečná administrativní kapacita zprostředkujícího subjektu, Ministerstva vnitra. Ta se v praxi projevovala například neúměrnou délkou hodnotícího procesu (například v případě výzev 59 a B6) nebo požadavky na udělování výjimek z Operačního manuálu odůvodněné právě nedostatečnou administrativní kapacitou. Ve svém důsledku navíc vedlo nedostatečné personální pokrytí činností zprostředkujícího subjektu i k personální nestabilitě při administraci projektů, kterou negativně vnímali sami příjemci.

Další problémy generovala rovina strategická, kdy PO 4 OP LZZ byla de facto nástrojem pro zavádění opatření Strategie realizace Smart Administration 2007-2015 (Efektivní veřejná

správa a přátelské veřejné služby). Výzvy a klíčové projektové záměry měly být předmětem meziresortní koordinace. Nicméně, jak vyplývá z dostupných materiálů, meziresortní koordináční struktury nefungovaly kontinuálně, a to negativně ovlivnilo jejich koordináční působení. Z hlediska projektových záměrů Smart Administration schválených usnesením vlády 536/2008 se jako nejproblematictější jeví skutečnost, že to byli sami gestoři projektových záměrů²⁷, kdo pak tyto projektové záměry nerealizoval, nebo neprosadil jejich realizaci v rámci své podřízené organizace.

Jako poměrně významný negativní jev v rovině koncepčního řízení, bylo identifikováno odstupování od realizovaných projektů nebo stahování projektových žádostí příjemci a žadateli, kteří jsou orgány veřejné správy²⁸. Analýza na základě dat ze systému Monit7+ ukázala, že v případě individuálních projektů PO 4 byla významně vyšší míra nedokončených projektů a stažených projektových žádostí v porovnání s individuálními projekty OP LZZ jako celku.

Na základě rozhovorů s projektovými manažery projektů PO 4 byly zjištěny následující faktory ovlivňující rozhodnutí o odstoupení od realizace projektu, nebo stažení projektové žádosti:

- Faktor managementu (změna vedení úřadu; negativní stanovisko/neochota na straně nadřízené organizační složky státu);
- Faktor významného časového prodlení (problémy s výběrovými řízeními; jiné, např. délka hodnotícího procesu) a
- Faktor změny okolností, za nichž byl projekt koncipován.

Z této evaluace bylo akceptováno a pro nastavení implementace projektů veřejné správy v OPZ využito 7 doporučení, např.:

- Lepší nastavení monitorovacích a evaluačních aktivit PO 4 (např. povinná sebeevaluace projektů nad 50 mil Kč);
- Posílení meziresortní koordinace prostřednictvím zástupce MPSV v Radě vlády pro veřejnou správu;
- Zajištění dostatečné administrativní kapacity na ŘO OPZ;
- Řešení problémů se „spícími“ a „rizikovými“ projekty (forma vládního usnesení jako nástroj tlaku na příjemce, adresné uložení řešení situace příslušným ministrům) apod.

²⁷ „Seznam záměrů strategických projektů pro čerpání prostředků ze Strukturálních fondů EU v rámci Smart Administration“ je přílohou usnesení vlády ČR č. 536/2008.

²⁸ Tento problém se týká především ústředních orgánů státní správy a ostatních organizačních složek státu.

3.4.4 VYBRANÉ PROJEKTY

Níže je uveden abstrakt vybrané případové studie zpracované v rámci „Evaluace dopadů a dobré praxe OP LZZ na základě případových studií a jejich meta-analýzy“.

ABSTRAKT: VÝSLEDKY EVALUAČNÍ PŘÍPADOVÉ STUDIE

Oblast podpory OP LZZ: 4.1
PROJEKT: MAPY BUDOUCNOSTI

Příjemce: Ministerstvo vnitra ČR
Místo: Celá ČR

Výše dotace: 4 004 584 Kč
Termín realizace: 1. 6. 2014 – 31. 8. 2015

CÍL PROJEKTU

Cílem projektu je na základě (zejména) zahraničních znalostí a zkušeností popsat základní předpoklady pro uplatnění moderních přístupů a nástrojů ke zvýšení efektivity a kvality výkonu veřejné správy a strategického řízení a plánování v oblasti prevence kriminality a zajišťování bezpečnosti a veřejného pořádku, založených na mapování, analýze a predikci kriminality. Podle vedoucího územního odboru Kolín Policie ČR, plk. Mgr. Jiřího Fejfara, představuje téma mapování, analýzy a predikcí „*novou cestu v prevenci kriminality*“.

Mapování, analýza a predikce kriminality

Mapování kriminality je založeno na propojení databáze Policie ČR obsahující informace o trestných činech a policíí evidovaných přestupcích s databázemi měst a obcí o vybraných přestupcích (zejm. krádeže a vloupání). Tyto informace shromážděné do jednoho místa se pak následně promítají do mapových podkladů, jež poskytují přehled o protiprávní činnosti na území měst, včetně časových trendů. Na základě těchto dat je možné analyzovat příčiny, vazby a souvislosti páchané kriminality, dále predikovat její další výskyt a především cíleněji, efektivněji a levněji plánovat činnost městské policie a dalších subjektů za účelem prevence kriminality a zvýšení bezpečí.

Implementace nástrojů pro mapování, analýzu a predikci kriminality je v ČR teprve v počáteční fázi, kdy je budován geografický informační systém Policie ČR. Ve vybraných městech už byly implementovány postupy pro analýzu kriminality. Nástroje pro predikci

drobné kriminality budou nasazeny v budoucích letech.

CO SE V PROJEKTU ODEHRÁLO?

Hlavní aktivitou projektu je analýza zahraničních zkušeností v oblasti mapování, analýzy a predikce kriminality a zpracování mezinárodní srovnávací studie.

Součástí projektu bylo uspořádání dvou odborných workshopů, na kterých čeští i zahraniční experti představili své zkušenosti s implementací moderních metod a nástrojů prevence kriminality. Po každém workshopu následovaly diskuze týkající se možností aplikace prezentovaných metod a nástrojů v podmínkách ČR.

CO PROJEKT PŘINESL LIDEM?

Získání informací o postupech a nástrojích prevence kriminality

Cílové skupiny byly seznámeny se znalostmi a zkušenostmi s využíváním postupů a nástrojů v oblasti mapování, analýz a predikcí kriminality (zejména) v zahraničí, se způsobem a podmínkami jejich využívání, náklady, které jsou s nimi spojeny, a přínosy, ke kterým v oblasti prevence kriminality, zajišťování bezpečnosti a veřejného pořádku vedou (ať již v rovině snižování kriminality a zvyšování pocitu bezpečí občanů, tak i v rovině zefektivnění a zlevnění činnosti bezpečnostních složek).

- ✓ Cílové skupiny měly možnost shlédnout konkrétní příklady využití takových postupů a nástrojů a samy si je na cvičných příkladech a úkolech vyzkoušet a zhodnotit jejich potenciální přínos pro plnění svých úkolů.

- ✓ Pro CS bylo přínosné nejen zvýšení informovanosti v této oblasti, ale také nabourání stereotypů a přesvědčení, že mapování a analýzy nemohou zlepšit prevenci kriminality.

Získání doporučení pro navazující aktivity příjemce

Jedním z cílů projektu bylo získat doporučení pro navazující aktivity příjemce v oblasti prevence kriminality.

- ✓ Svými poznatky, postřehy a náměty přispěly CS k definování doporučení, jak co nejefektivněji implementovat uvedené postupy a nástroje do prostředí ČR.
- ✓ Na základě doporučení bude zvoleno řešení analytické podpory mapování a analýzy kriminality, které bude pilotováno na vybraných českých městech.

Potenciálním přínosem, pokud budou analytické nástroje implementovány, je zvýšení kvality a efektivity výkonu veřejné správy, strategického řízení a plánování v oblasti prevence kriminality a dále zajištění bezpečnosti a veřejného pořádku v obcích.



Mgr. Oldřich Krulík, Ph. D., proděkan pro vědu a výzkum, Policejní akademie ČR, přednášel na odborném workshopu o predikci kriminality a jejím možném odrazu do policejné-bezpečnostní praxe

PŘEKÁŽKY

- ✓ Snížení výdajů na publicitu – externí hodnotitel doporučil snížit výdaje na publicitu projektu na čtvrtinu původně požadované částky, což vedlo k nižší informovanosti odborné i široké veřejnosti o projektu a aktivitách MVČR v této oblasti.
- ✓ Neochota některých účastníků k implementaci změn v prevenci kriminality

– projekt řeší poměrně unikátní téma, které vyžaduje změnu dosavadních přístupů. Zvláště starší a zkušenější policisté bývají ke změnám méně ochotní. Jeden z účastníků workshopů to komentuje následovně: „Oblast řešení projektu je novým trendem, který v mnoha ohledech vyžaduje změnu dosavadních přístupů a hlavně myšlení lidí. Projekt u řady lidí vyvolává nadšení, ale někteří tu změnu myšlení zatím nejsou schopní tak rychle vstřebat.“

- ✓ Změna v projektu – v průběhu realizace projektu vyvstala potřeba upravit aktivity projektu (zpřesnit požadavky na kapacitu prostor pro odborné workshopy). Vzhledem k vymezení přesných požadavků již v zadávací dokumentaci pro dodavatele nebylo možné změny provést.

3.5 PRIORITNÍ OSA 5 MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE

3.5.1 DOSAŽENÝ POKROK A JEHO ANALÝZA

3.5.1.1 Informace o věcném pokroku prioritní osy

Následující tabulka ilustruje naplňování hlavních indikátorů, které jsou definovány v programovém dokumentu.

Tabulka 48: Informace o věcném pokroku prioritní osy 5 Mezinárodní spolupráce

Kód NČI Core/Lisabon Typ indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Konec program. období	Cílová hodnota 2015	Celkem	
491205 Výstupy	Počet podpořených projektů OPLZZ - PO 5	Počet projektů	Gestor OP	Dosažená	0	0	0	8	28	54	88	180	221	N/A	221	
				Výchozí	0	0	0	0	8	28	54	88	180	N/A	0	
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	200
074100 Výstupy	Počet podpořených osob - celkem	Počet osob	Gestor OP	Dosažená	0	0	0	4 170	9 712	26 025	35 369	52 347	67 674	N/A	67 674	
				Výchozí	0	0	0	0	4 170	9 712	26 025	35 369	52 347	N/A	0	
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	8 000
430500 Výstupy	Počet vytvořených partnerství	Počet	Gestor OP	Dosažená	0	0	0	25	67	71	177	199	199	N/A	199	
				Výchozí	0	0	0	0	25	67	71	177	199	N/A	0	
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	50
481900 Výsledky	Počet proškolených osob - celkem	Počet osob	Gestor OP	Dosažená	0	0	0	1 052	3 439	7 188	11 418	20 848	29 000	N/A	29 000	
				Výchozí	0	0	0	0	1 052	3 439	7 188	11 418	20 848	N/A	0	
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	5 000
074280 Výsledky	Udržitelnost vytvořených partnerství	Počet procent	Gestor OP	Dosažená	N/A	N/A	N/A	N/A	24	N/A	61	N/A	N/A	N/A	61	
				Výchozí	0	N/A	N/A	N/A	N/A	24	N/A	61	N/A	N/A	N/A	0
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	20
430700 Dopady	Zvýšení efektivity strategií a politik v oblasti LZZ	Počet procent	Gestor OP	Dosažená	N/A	N/A	N/A	2,21	N/A	-3,81	N/A	N/A	N/A	N/A	-3,81	
				Výchozí	0	N/A	N/A	N/A	2,21	0	-3,81	N/A	N/A	N/A	N/A	0
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Zdroj: IS MSC2007, sestava MSC241/A/B a MSC106 stav k 31. 8. 2016

Zdroje dat:

- Udržitelnost vytvořených partnerství (07.42.80): Hodnota tohoto monitorovacího indikátoru byla v souladu s programovým dokumentem zjišťována pomocí hodnotící studie 2krát za programové období.



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

- Zvýšení efektivity strategií a politik v oblasti LZZ (43.07.00): Hodnota tohoto monitorovacího indikátoru byla v souladu s programovým dokumentem zjišťována pomocí hodnotící studie 2krát za programové období. Cílová hodnota nebyla pro tento monitorovací indikátor stanovena.

Poznámky:

- Cíl je stanoven na celé programové období.
- Hodnota indikátoru „Počet podpořených projektů“ je dle metodiky MMR-NOK vykazována od stavu P5 (realizace projektu ukončena).
- Vícecílovost: Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost je koncipován jako vícecílový. Tato prioritní osa je doplněna o příspěvek z obálky cíle Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost tak, aby mohly být aktivity obsažené v těchto osách podporovány na celém území ČR, tj. včetně hl. m. Prahy. Vykazované hodnoty monitorovacích indikátorů jsou souhrnně uváděny na a osy, tj. cíl Konvergence. V případě potřeby by bylo možné aplikovat pro rata poměr. Poměr finančních alokací na Prioritní osy 5a a 5b je dán poměrem 1:14.

Pro analýzu věcného pokroku jsou důležité především dosažené hodnoty MI naplňovaných z úrovně projektů. Přehled těchto indikátorů uvádí následující tabulka.

Tabulka 49: Přehled naplňování hodnot projektových indikátorů PO5

Kód indikátoru	Název indikátoru	Dosažená hodnota	Cílová hodnota	Podíl naplňování vzhledem k cílové hodnotě (v %)
491205	Počet podpořených projektů OPLZZ - PO 5	221	200	111%
074100	Počet podpořených osob - celkem	67 674	8 000	846%
430500	Počet vytvořených partnerství	199	50	398%
481900	Počet proškolených osob - celkem	29 000	5 000	580%

Zdroj: Výpočet na základě dat v IS MSC2007, sestava MSC241/A/B a MSC106 stav k 31. 8. 2016

Pokrok v jednotlivých letech je zřetelný z následující tabulky, která vyjadřuje dynamiku růstu. Je zde patrné, jestli se naplňování indikátorů meziročně zrychluje, nebo zpomaluje. Například hodnota 1 vyjadřuje stagnaci, zatímco hodnota 1,5 znamená 50% nárůst oproti srovnávanému roku.

Tabulka 50: Dynamika naplňování vybraných indikátorů PO5

Kód indikátoru	Název indikátoru	Index změny 2010/2009	Index změny 2011/2010	Index změny 2012/2011	Index změny 2013/2012	Index změny 2014/2013	Index změny 2015/2014
491205	Počet podpořených projektů OPLZZ - PO 5	N/A	3,5	1,93	1,63	2,05	1,23
074100	Počet podpořených osob - celkem	4 170	2,33	2,68	1,36	1,48	1,29
430500	Počet vytvořených partnerství	25	2,68	1,06	2,49	1,12	1,00
481900	Počet proškolených osob - celkem	1 052	3,27	2,09	1,59	1,83	1,39

Zdroj: Výpočet na základě dat v IS MSC2007, sestava MSC241/A/B a MSC106 stav k 31. 8. 2016

Zatímco indikátor 43.05.00 Počet vytvořených partnerství od roku 2013 nevykázal žádnou změnu, ostatní indikátory měly vysokou dynamiku růstu až do úplného konce programového období.

Všechny indikátory této prioritní osy překročily stanovený cíl, většina z nich mnohonásobně. Jak již bylo řečeno u ostatních prioritních os, vzhledem k tomu, že nebyla stanovena žádná minimální hranice podpory, která by stanovila, kolik hodin podpory je třeba účastníkům projektů věnovat, aby mohli být započítáni do indikátoru, vykazují indikátory týkající se účastníků vysoké překročení svých cílových hodnot. V případě PO5 se jedná o MI 07.41.00 Počet podpořených osob - celkem a MI 48.19.00 Počet proškolených osob – celkem.

Také indikátor 43.05.00 Počet vytvořených partnerství významně přesáhl stanovený cíl.

3.5.1.2 Informace o finančním pokroku prioritní osy

Následující tabulka znázorňuje dosaženou úroveň kontrahovaných, proplacených a certifikovaných prostředků v prioritní ose 5. V této ose došlo v závěru implementace OP LZZ k mírnému snížení alokovaných prostředků a podílu na celkové alokaci programu (rozdíl menší než 1 %) a veškeré prostředky byly vyčerpány, přičemž čerpání probíhalo bez zásadních problémů.

Tabulka 51: Finanční pokrok PO5 (EU a národní zdroje) – kumulativně

Prioritní osa / oblast podpory	Alokace		Prostředky kryté rozhodnutím/smlouvou (dotatkem)		Proplacené prostředky příjemcům (vyúčtované prostředky)		Certifikované prostředky (včetně vrátek)	
	EUR	EUR	%	EUR	%	EUR	%	
	a	b	b/a	c	c/a	d	d/a	
5a.1	36 099 613	40 344 531	112%	36 450 165	101%	36 419 403	101%	
5a	36 099 613	40 344 531	112%	36 450 165	101%	36 419 403	101%	
5b.1	2 776 894	3 102 089	112%	2 803 859	101%	2 801 493	101%	
5b	2 776 894	3 102 089	112%	2 803 859	101%	2 801 493	101%	
PO 5	38 876 507	43 446 620	112%	39 254 023	101%	39 220 896	101%	

Zdroj: viz tabulka č. 16

3.5.1.3 Kvalitativní analýza

V prioritní ose se uskutečnily výzvy č. 12, 51, 77, B2 na grantové projekty a výzva č. 81 na individuální projekty.

V projektech byly zcela dostatečně zastoupeny podporované aktivity výměna zkušeností a přenos dobré praxe mezi členskými státy v otázkách týkajících se věcného zaměření ESF (aktivní politika zaměstnanosti, řešení problémů sociálního začleňování specifických skupin obyvatel, další profesní vzdělávání, modernizace veřejné správy apod.) a implementace ESF a spolupráce mezi projekty v různých členských státech s cílem zlepšit výsledky vlastních projektů, či dosáhnout společných výsledků.

V menší míře, ale stále dostatečně, byly pokryty i zbývající podporované aktivity – podpora vzniku a rozvoj lokálních partnerství, výměna zkušeností a přenos dobré praxe mezi lokálními partnerstvími v otázkách týkajících se budování a managementu partnerství, specifických aktivit lokálních partnerství apod. a vznik tematických sítí, zaměřených na řešení specifického problému. Žádná z podporovaných aktivit v oblasti podpory 5.1 nebyla zastoupena nedostatečně.

Realizované projekty a jejich výstupy zcela dostatečně napomohly dosažení cílů – cíle Rozvoj partnerství, paktů a iniciativ v oblasti lidských zdrojů a zaměstnanosti a cíle Zvýšit efektivnost strategií a politik v oblasti lidských zdrojů a zaměstnanosti.

Početně byly mezi projekty nevíce zastoupeny projekty zaměřené na cílovou skupinu osob se zdravotním postižením, na nezaměstnané osoby a také na problematiku sladění rodinného a pracovního života. Početně méně zastoupeny byly projekty zaměřené na podporu cílových skupin, jako jsou osoby bez přístřeší, oběti trestné činnosti, oběti domácího násilí, oběti obchodu s lidmi, osoby komerčně zneužívané a osoby opouštějící zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy a osoby opouštějící zařízení pro výkon trestu odnětí svobody.

Typickými výstupy projektů v oblasti podpory 5.1 jsou:

- o různé metodiky na podporu zaměstnanosti znevýhodněných či postižených osob,

- rekvalifikační kurzy pro nezaměstnané a speciální vzdělávání pro cílové skupiny /znevýhodněné či postižené osoby,
- analýzy,
- sborníky a příručky dobré praxe,
- interaktivní webové portály.

Mezinárodní spolupráce umožnila přenos inspirativního zahraničního know-how. V projektech vznikaly výstupy, které jsou reálně využitelné v další praxi a nezřídka mají inovační charakter.

Projekt organizace Rubikon „[Pracovní šance pro osoby opouštějící výkon trestu odnětí svobody – zahraniční inspirace](#)“, CZ.1.04/5.1.01/77.00267, získal cenu Evropské komise. Cílem projektu bylo podpořit inovace v oblasti přípravy zapojení osob opouštějících výkon trestu odnětí svobody na trhu práce pomocí uplatnění know-how zahraničního partnera. V projektu byly vytvořeny např. materiály pro zaměstnavatele v podobě příručky „Dobrý skutek, dobrá investice. Zaměstnávání osob s trestní minulostí – příručka nejen pro zaměstnavatele“, včetně její elektronické verze a dokumentárního filmu „Dobrý skutek, dobrá investice“.

Projekt příjemce JAKO DOMA „[Zpátky ze dna: zaostřeno na ženy](#)“, CZ.1.04/5.1.01/77.00439, vytvořil reintegrační program pro ženy bez přístřeší. Na tento program navázal projekt „Kuchařky bez domova“. Myšlenka kuchařek bez domova se ukázala natolik nosná a inovativní, že za ni příjemce v r. 2013 obdržel ocenění Pavla Maurera za charitativní počin roku s gastronomickým přesahem.

Hlavní cenu SLOVNÍK ROKU 2015 získal Soubor 7 slovníků pro interkulturní práci (česko-anglický, česko-ruský, česko-španělský, česko-vietnamský, česko-arabský, česko-čínský, česko-mongolský), který vznikl v rámci projektu „[Formování profese "sociokulturní mediátor" - inspirace portugalským modelem](#)“, CZ 1.04/5.1.01/77.00416, jež realizovala společnost InBáze, o. s.

V databázi produktů OP LZZ na webových stránkách ESF patří mezi nejlépe hodnocené produkty „Clu house model“ pro osoby s poškozením mozku, který byl vyvinut v rámci projektu z výzvy č. 12 „[Přenos dobré praxe a zkušeností v sociálním začleňování osob po poranění mozku](#)“, CZ.1.04/5.1.01/12.00074, příjemce CEREBRUM - Sdružení osob po poranění mozku a jejich rodin.

Pro Operační program Zaměstnanost bylo v přípravě výzvy na budování kapacit a zvyšování transparentnosti neziskových organizací navázáno na dobrou praxi mezinárodního projektu „[Cesta ke zvýšení věrohodnosti neziskových organizací](#)“, CZ.1.04/5.1.01/B2.00017, který vyvinul systém hodnocení spolehlivosti NNO jako dobrovolný samoregulační nástroj neziskového sektoru.

Projekty realizované v oblasti podpory 5.1 přispěly také k naplňování horizontálních témat, především k prosazování rovných příležitostí mužů a žen, viz kapitola 2.1.6.

3.5.2 ZÁVAŽNÉ PROBLÉMY, KTERÉ SE OBJEVILY, A PŘIJATÁ OPATŘENÍ K JEJICH ODSTRANĚNÍ

Příjemci se ve výzvách č. 12 a 51 se často potýkali s problémy při vyplňování správných informací v žádostech o platbu a monitorovacích zprávách v informačním systému. Časté chyby se objevovaly například ve vykazování mzdových nákladů či celkově ve vedení účetnictví projektu. Správné postupy pro vyplnění monitorovacích zpráv a doložení podkladů byly prezentovány na několika seminářích pro příjemce. Ve 4. čtvrtletí 2011 byly také uspořádány 2 panelové diskuse pro příjemce z výzvy č. 51 zaměřené na nejčastější chyby v monitorovacích zprávách. Na panelovou diskusi byli přednostně zváni příjemci, jejichž

monitorovací zprávy byly vráceny k opravě dvakrát a vícekrát. Na diskusi se prezentovaly nejčastější chyby a příjemcům byl vysvětlen správný postup vyplňování monitorovací zprávy, aby došlo k omezení chyb. Podklady pro panelovou diskusi vycházely z evidence nejčastějších chyb v monitorovacích zprávách.

V úvodních fázích programu byla problémovou částí při administraci grantových projektů celková délka kontroly monitorovacích zpráv od předložení monitorovací zprávy do proplacení žádosti o platbu. Celková doba administrace byla postupně zkracována díky řadě opatření. Informováním příjemců o správných postupech např. prostřednictvím seminářů se postupně dařilo snižovat množství chyb a tím i počet kol oprav, na straně poskytovatele byly zefektivňovány procesy administrace při kontrole monitorovacích zpráv (např. snižování množství předávaných a kontrolovaných materiálů mezi externími administrátory a MPSV).

Příjemci byli také aktivně vyzváni např. při uplynutí lhůty na provedení oprav, aby nedocházelo k dalším prodlevám. Dále měli příjemci možnost vyjádřit se ke srozumitelnosti výzev k opravám monitorovacích zpráv prostřednictvím standardizovaného elektronického dotazníku, čímž také mohli přispět ke zkvalitnění administrace těchto zpráv.

3.5.3 VÝSLEDKY DLE EVALUACÍ

Přístup k hodnocení výsledků PO 5

Výsledky projektů PO 5 byly vyhodnoceny především formou komplexní evaluace, která byla součástí Ročního operačního vyhodnocení 2012.

Dále byly v průběhu let 2011-2015 zpracovány hloubkové případové studie projektů PO 5 a došlo ke shrnutí jejich závěrů. Případové studie byly součástí následujících evaluací:

- Roční operační vyhodnocení 2011
- Roční operační vyhodnocení 2012
- Evaluace dopadů a dobré praxe OP LZZ na základě případových studií a jejich meta-analýzy

Výsledky komplexního hodnocení PO 5

Nejdůležitější závěry poskytla komplexní evaluace projektů PO 5 realizovaná v letech 2012-2013 jako součást zakázky Roční operační vyhodnocení OP LZZ v roce 2012. Cílem bylo především vyhodnotit aktuálně dosažené výstupy a výsledky projektů PO 5. Specifický důraz byl kladen na identifikaci zajímavých projektů s potenciálem na další šíření nebo dopracování výstupů. Ty pak měly být dle plánu ŘO OP LZZ podporovány v rámci nové připravované výzvy PO 5. Hodnocení pokrývalo všechny (tehdy) realizované a dokončené projekty PO5. Základem byl desk-research projektové dokumentace a informací z monitorovacího systému, doplněný především dotazníkovým šetřením mezi příjemci, mikrostudii projektů a expertními rozhovory.

Nejlépe byly vyhodnoceny projekty PO 5 zaměřené na sociální podnikání, etnické menšiny, Romy, sociálně vyloučené lokality a osoby s mentálním či duševním onemocněním. Tyto projekty dosáhly v rámci multikriteriálního hodnocení nadprůměrných hodnot. Níže jsou uvedeny příklady z nejlépe hodnocených skupin projektů:

- Sociální podnikání: Např. se jednalo o inovativní projekt zaměřený na tranzitní sociální podniky pro cílové skupiny osob se zkušeností se závislostí na návykových látkách a osob po výkonu trestu odnětí svobody. O tuto tematiku je v praxi velký zájem, ale v ČR chybí hlubší zkušenosti.
- Etnické menšiny/Romové/Sociálně vyloučené lokality: Hlavní výhodou projektů bylo řešení konkrétních lokálních potřeb a příslušných problémů etnických menšin formou konkrétně formulovaných inovací či nových nástrojů.
- Osoby s mentálním postižením/duševním onemocněním: Zde se jednalo např. o zapojení duševně nemocných v roli tzv. peer konzultantů do péče o jiné duševně nemocné.

V rámci evaluace bylo zjištěno, že velký vliv na úspěšnost výstupů a výsledků projektů mezinárodní spolupráce má zaměření a dosavadních zkušeností příjemce. Pokud se dlouhodobě zabývá prací s cílovou skupinou, má jeho projekt větší potenciál pro uplatnitelnost výstupů v praxi.

Naopak jako nejslabší byly ohodnoceny projekty zaměřené na místní partnerství, oběti domácího násilí, krizové životní situace, úřady práce a koncepce zaměstnanosti. Tyto skupiny projektů dosáhly v hodnocení pouze průměrných a podprůměrných hodnot. Zcela minimální byl přínos těchto projektů z hlediska novosti nabízených řešení. Velmi nízké bylo také přímé zapojení zástupců cílových skupin do realizace projektů. Výstupy projektů se jich dotýkaly jen nepřímo a spíše v omezeném rozsahu.

Jedním z výstupů evaluace byl podklad pro ŘO OP LZZ využitý při přípravě nové výzvy zaměřené na další šíření a přenos do praxe (mainstreaming) již vytvořených výstupů projektů PO 5. Na základě vyhodnocení kvality těchto výstupů byl zpracován seznam

projektů vhodných nebo naopak nevhodných pro zařazení do nové výzvy. Dle evaluátora mají nejlepší identifikované projekty PO5 velký potenciál pro mainstreaming otestovaných inovací v programovém období 2014-2020. Inovace by mohly být šířeny jednak do ostatních krajů ČR a jednak dalším uživatelům (např. jiné cílové skupiny, zaměstnavatelé, NNO).

Evaluace poskytla 3 doporučení:

- Ve výzvách PO 5 více zdůraznit nutnost šíření projektových výstupů a jejich přenos do praxe. Osvětové aktivity v projektech by neměly mít za cíl pouhé zvýšení informovanosti o řešených tématech, ale měly by konkrétními způsoby podporovat šíření a využití projektových výstupů.
- U projektů PO 5 zaměřených na procesní inovace by měli žadatelé dopředu stanovit, jak budou hodnotit úspěšnost testovaných inovací.
- V projektové žádosti zpřísnit požadavky na analýzu reálného zájmu uživatelů o inovativní produkty.

Všechna doporučení byla akceptována a využita řídicím orgánem při nastavení nových výzev OP LZZ v oblastech mezinárodní spolupráce a sociálních inovací.

Výsledky případových studií

Mezi roky 2011-2015 bylo realizováno 11 hloubkových případových studií projektů PO 5, z toho 7 studií bylo zpracováno v roce 2015 v rámci Evaluace dopadů a dobré praxe OP LZZ na základě případových studií a jejich meta-analýzy.²⁹ Ze závěrů případových studií projektů PO 5 vyplývá, že se jedná o funkční projekty, které dosáhly očekávaných cílů oblasti podpory a které vytvořily předpoklady pro aplikaci inovativních řešení v praxi. Projekty přinášely významné dopady systémového charakteru a dopady v oblasti zvyšování informovanosti a osvěty.

Nejčastější prokázané přínosy na úrovni účastníků projektů zahrnovaly zvýšení znalostí, kompetencí a odborné úrovně účastníků, seznámení s novými řešeními a jejich jednotlivými přednostmi a zápory, okrajově též zvýšení zaměstnanosti. Z hlediska systémových dopadů se pak jeví jako nejvýznamnější odbourání komunikačních bariér, předsudků, navázání spolupráce mezi zúčastněnými stranami a networking. Specificky pro PO 5 pak představují významný efekt informační servis pro veřejnost (odbornou, ale též širokou), osvěta a nastolování nových témat (pěstounská péče, sociální podnikání) a podpora „ekosystému“ pro jejich budoucí rozvoj.

Pro dosahování uvedených přínosů se jako zásadní ukázaly následující faktory:

- Výběr vhodných partnerů, případně dlouhodobá spolupráce s partnerem.
- Forma a kvalita vzdělávacích akcí a informačních výstupů (například možnost diskutovat informace nabyté v zahraničí ex-post na společných workshopech).
- Kontinuální podpora aplikace inovace do praxe i po skončení projektu.

Externí evaluátor doporučil akcentovat ve výběru projektů mezinárodní spolupráce kvalitu identifikace rizik spojených s „vlastnictvím“ výstupů projektu a reálným potenciálem praktické aplikovatelnosti (a následný návrh řízení těchto rizik). Doporučení bylo akceptováno a využito pro nastavení inovativních projektů v OPZ.

²⁹ Tato evaluace měla za cíl shrnout hlavní závěry ze všech případových studií. Důraz byl však kladen především na výsledky nových studií z roku 2015.

3.5.4 VYBRANÉ PROJEKTY

Níže je uveden abstrakt vybrané případové studie zpracované v rámci „Evaluace dopadů a dobré praxe OP LZZ na základě případových studií a jejich meta-analýzy“.

ABSTRAKT: VÝSLEDKY EVALUAČNÍ PŘÍPADOVÉ STUDIE

Oblast podpory OP LZZ: 5.1

PROJEKT: ROZVOJ PARTNERSTVÍ V OBLASTI MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE NA ÚŘADU PRO MEZINÁRODNĚPŘÁVNÍ OCHRANU DĚTÍ

Příjemce: Úřad pro mezinárodněprávní ochranu dětí

Místo: celá ČR

Výše dotace: 22 176 376 Kč

Termín realizace: 3. 9. 2014 – 30. 11. 2015

CÍL PROJEKTU

Hlavním cílem projektu je zlepšení vertikální a horizontální komunikace, informovanosti a spolupráce mezi aktéry mezinárodněprávní ochrany dětí v Evropě a zvýšení synergického působení různých úrovní orgánů podílejících se na mezinárodněprávní ochraně dětí.

Dílčí cíle:

- ✓ Rozvoj partnerství v rámci jednotlivých sekcí, přenos zahraničního know-how a dobré praxe.
- ✓ Zefektivnit činnost Úřadu pro mezinárodněprávní ochranu dětí.
- ✓ Zefektivnit realizaci strategií a politik v oblasti sociálně-právní ochrany dětí.
- ✓ Navázání spolupráce se zahraničními experty v oboru.
- ✓ Transfer a implementace zahraničního know-how a dobré praxe v oblasti sociálně-právní ochrany dětí.
- ✓ Aplikace podstaty Cochemského modelu na sociálně-právní ochranu dětí s mezinárodním prvkem v České republice

CO SE V PROJEKTU ODEHRÁLO?

Celý projekt byl realizován ve 4 částečně oddělených sekcích:

- ✓ Sekce 1 – Zprostředkování osvojení do zahraničí
- ✓ Sekce 2 – Mezinárodní mediace
- ✓ Sekce 3 – Spolupráce ústředních orgánů

- ✓ Sekce 4 - Interdisciplinární spolupráce při ochraně dětí v případech s mezinárodním prvkem - zavedení Cochemského modelu do praxe



Kontaktní setkání se zahraničním partnerem

Zaměstnanci UMPOD, kteří se aktivně podíleli na realizaci projektu, prošli v úvodu vzdělávacím systémem, jehož součástí bylo především jazykové vzdělání, prezentační dovednosti, kurzy s MS Office a mediální kurzy.

V rámci projektu byly za účelem sdílení zkušeností a přenosu dobré praxe uskutečněny stáže u zahraničních partnerů relevantních dle jednotlivých tematických sekcí.

Zástupci Sekce 1 se zúčastnili stáže u partnera ve Švédsku, kde se setkali s místními orgány náhradní rodinné péče, lékaři, sociálními pracovníky, žadateli, kteří si osvojili dítě z ČR a dalšími relevantními aktéry systému mezinárodních adopcí.

Zaměstnanci ze Sekce 2 se na odborné stáži v Německu setkali s organizací zabezpečující mediace mezinárodních kauz, se soudcem řešícím mezinárodní únosy a dalšími právníky z této oblasti. Zaměstnanci se také zúčastnili konferencí o rodinné mediaci a aplikaci mnichovského modelu.

Zaměstnanci Sekce 3 absolvovali stáže u orgánů mezinárodní adopce.

Zástupci za Sekci 4 absolvovali stáž v Německu zaměřenou na tzv. Cochemskou praxi.

V návaznosti na realizaci odborných stáží proběhlo v Sekci 1 kontaktní setkání tuzemských a zahraničních odborníků s cílem nastavení budoucí spolupráce. Zaměstnanci UMPOD se také zúčastnili Pracovních setkání evropských ústředních orgánů pro adopci, kde získali nejnovější informace a prezentovali zde svůj úřad.

V Sekci 2 proběhla mezinárodní a v Sekci 3 tuzemská konference pro sdílení poznatků nabytých v zahraničí s dalšími relevantními aktéry.

V Sekci 4 má závěrečná konference proběhnout v listopadu 2015.

Sekce 1 uspořádala seminář pro zaměstnance krajských úřadů o možnostech zprostředkování mezinárodního osvojení dětí ze zahraničí do ČR, s výsledky Mezinárodního kontaktního setkání a s poznatky ze stáže ve Švédsku.

Sekce 2 uspořádala také 4 semináře pro další pracovníky UMPOD během nichž došlo k demonstraci nových mediačních metod a know-how získaných z předchozích aktivit. I v této sekci proběhl seminář pro zaměstnance krajských úřadů, kde byli zaměstnanci seznámeni s know-how a informacemi z předchozích aktivit.

V rámci Sekce 4 pak probíhají případové ad hoc workshopy, které jsou systémovým řešením vybraného aktuálního krizového

případu, na kterém se dá pilotně vyzkoušet interdisciplinární spolupráce dle vzoru Cochemského modelu.

V rámci všech sekcí vznikly letáky, které byly distribuovány v rámci realizovaných aktivit. Elektronická podoba letáků byla také zveřejněna na webových stránkách Úřadu, kde je k dispozici pro všechny zaměstnance Úřadu a další zájemce z řad spolupracujících orgánů sociálně-právní ochrany dětí, tedy další osoby zahrnuté do cílové skupiny projektu.

V projektu vznikne rovněž i portál, kde budou umístěovány vzniklé manuály, sborníky z konferencí, příklady dobré praxe a jiné výstupy projektu pro potřeby cílové skupiny.

CO PROJEKT PŘINESL LIDEM?

V rámci projektu byla cílové skupině poskytnuta školení, metodiky, informační letáky a přenos zkušeností ze zahraničí. Z provedeného průzkumu plyne, že všechny poskytnuté výstupy či aktivity byly cílovou skupinou vnímány kladně a přínosně. Nejvýrazněji bylo toto kladné hodnocení patrné u aktivity mediačních kurzů, které byly určeny pro zaměstnance příjemce.

Výrazně kladně byl rovněž hodnocen přínos odborných zahraničních stáží, kterých se účastnili zaměstnanci příjemce za účelem přenosu dobré praxe ze zahraničí.

Samotný příjemce pak jako velice přínosné hodnotí vytvořené informační letáky, které jsou k dispozici na jeho webových stránkách a poskytují základní informace o agendách v rámci mezinárodněprávní ochrany dětí.

PŘEKÁŽKY

- ✓ Některé metody dobré praxe převzaté ze zahraničí vyžadují před jejich uplatněním v ČR legislativní úpravy
- ✓ Nemožnost mít více než 1,2 úvazku u zaměstnavatele komplikovala zařazení stávajících zaměstnanců příjemce do realizačního týmu projektu.

4 PROGRAMY ESF: SOUDRŽNOST A ZAMĚŘENÍ

4.1 PŘÍNOS OP SPOLUFINANCOVANÝCH ESF K CÍLŮM LISABONSKÉ STRATEGIE

V následující tabulce je podán přehled o podílu priorit Lisabonské strategie na prioritách OP LZZ (tzv. earmarking). Jedná se o vybraná prioritní témata dle Přílohy IV Nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 „kategorie výdajů“. Informace o vyčerpaných prostředcích se vztahuje pouze na ukončené projekty od stavu P6 (financování projektu ukončeno), částky jsou kumulativní hodnotou od počátku období do konce roku 2014 a jedná se o EU podíl.

Tabulka 52: Příspěvek intervencí OP k cílům Lisabonské strategie

Prioritní téma	Alokace v EUR 2007-2013	Vyčerpano 2014 vzhledem k alokaci 2007-2013	Vyčerpano vzhledem k alokaci 2007-2013 (v %)
62	323 135 730	319 113 244	99%
63	23 301 143	9 497 125	41%
64	51 883 692	12 710 521	24%
65	60 793 688	57 590 261	95%
66	754 932 859	765 772 283	101%
69	43 339 448	43 524 499	100%
70	5 425 112	954 001	18%
71	382 629 424	372 058 398	97%
73	44 229 369	51 606 831	117%
Celkem za vybraná prioritní témata	1 689 670 465	1 632 827 163	97%

Zdroj: MSC2007 (MSC232) k datu 11. 8. 2016, kumulativně od stavu P6 a výše. Částky pro výpočet vyčerpaného podílu na alokaci v EUR jsou uvedeny za příspěvek Společenství při kurzu 27,045 Kč/EUR. Alokace je uvedena dle revize č. 5 OP LZZ. POZN: Vybraná prioritní témata dle přílohy IV nařízení Rady (ES) č. 1083/2006.

Legenda - Prioritní téma:

- 62 Vytváření systémů a strategií celoživotního vzdělávání v podnicích; odborná příprava a služby pro zaměstnance pro zvýšení jejich přizpůsobivosti změnám; podpora podnikání a inovací
- 63 Vytváření a šíření inovačních a produktivnějších způsobů organizace práce
- 64 Rozvoj specifických služeb pro zaměstnanost, odbornou přípravu a podporu souvisejících s restrukturalizací sektorů a podniků a vytváření systémů na předvídaní hospodářských změn a budoucích požadavků na pracovní místa a dovednosti
- 65 Modernizace a posilování institucí trhu práce
- 66 Provádění aktivních a preventivních opatření na pracovním trhu
- 69 Opatření na zlepšení přístupu k zaměstnání a ke zvýšení udržitelné zaměstnanosti žen a udržitelného postupu žen v zaměstnání za účelem snížení segregace podle pohlaví na trhu práce a sladění pracovního a soukromého života, například usnadnění přístupu k péči o děti a péči o závislé osoby
- 70 Zvláštní opatření na zvýšení účasti přistěhovalců na pracovním trhu, a tím na posílení jejich sociálního začlenění
- 71 Cesty k integraci a znovuzapojení znevýhodněných osob na trh práce; boj proti diskriminaci v přístupu na trh práce a v profesním postupu a podpora kladného přístupu k rozmanitosti v zaměstnání
- 73 Opatření na zvýšení celoživotní účasti na vzdělávání a odborné přípravě, mimo jiné prostřednictvím opatření zaměřených na snížení počtu osob s nedokončeným vzděláním, ukončení rozdělování předmětů na základě rozdílů mezi muži a ženami a zvyšování dostupnosti a kvality základního, odborného a terciárního vzdělávání a odborné přípravy

4.2 AKTUÁLNÍ SITUACE PŘI DOSAHOVÁNÍ CÍLŮ STRATEGIÍ

Cílem této podkapitoly je poskytnout přehled o přínosu OP LZZ k naplňování Evropské strategie zaměstnanosti a politiky sociálního začleňování. Evropská strategie zaměstnanosti je součástí Strategie Evropa 2020. Příspěvek OP LZZ k naplňování národních cílů Strategie Evropa 2020, specifických doporučení Rady a Národního programu reforem je podrobně zpracován v kapitole 2.1.6.6.

Vztah OP LZZ k Evropské strategii zaměstnanosti a politiky sociálního začleňování

V souladu s článkem 4 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1081/2006 byla opatření podporovaná z Evropského sociálního fondu prostřednictvím OP LZZ tematicky úzce provázaná s hlavními směry Evropské strategie zaměstnanosti.

Evropská strategie zaměstnanosti je součástí Strategie Evropa 2020. Kromě cílů Strategie 2020 vztahujících se k zaměstnanosti je Evropská strategie zaměstnanosti vymezena i Hlavními směry politiky zaměstnanosti, které mají v podstatě roli vodítka pro definování národních cílů.

Z hlavních směrů politiky zaměstnanosti byly pro OP LZZ relevantní především tyto:

- Zvýšit účast na trhu práce a snížit strukturální nezaměstnanost. (směr č. 7)
- Rozvíjet kvalifikovanou pracovní sílu, která bude reagovat na potřeby pracovního trhu, prosazovat kvalitu pracovních míst a celoživotní učení. (směr č. 8)
- Zlepšit výsledky systémů vzdělávání a odborné přípravy na všech úrovních³⁰. (směr č. 9)
- Podpořit sociální začleňování a boj proti chudobě. (směr č. 11)

OP LZZ podporoval aktivity, které byly ve shodě se směřováním hlavních směrů politiky zaměstnanosti. Prostřednictvím OP LZZ byly podporovány projekty s cílem zvýšit účast na trhu práce a snížit strukturální nezaměstnanost a zvýšit odborné dovednosti. Celkem byl prostřednictvím OP LZZ podpořen vznik cca 63 229 pracovních míst, podporou získalo 144 314 osob s nízkou kvalifikací, 80 527 osob ve věkové skupině 15 – 24 let a 87 660 osob ve věkové skupině 55 – 64 let. V oblasti sociálního začleňování a boji proti chudobě pomáhal OP LZZ především s integrací příslušníků znevýhodněných skupin na trh práce. Do konce programového období bylo z OP LZZ jako celku podpořeno 407 539 dlouhodobě nezaměstnaných, 155 063 neaktivních osob, 30 979 zdravotně znevýhodněných osob, 15 656 osob z menšin a 12 870 migrantů.

³⁰ V původní verzi hlavních směrů evropské politiky zaměstnanosti byla součástí 9. hlavního směru politiky zaměstnanosti i potřeba zvyšování účasti na terciárním vzdělávání, která je nyní samostatným hlavním směrem číslo 10.

4.3 DOPADY SOCIOEKONOMICKÉHO VÝVOJE NA PROGRAM

4.3.1 ZAMĚSTNANOST A NEZAMĚSTNANOST – SROVNÁNÍ S EU

Zaměstnanost

Podle analýzy ČSÚ se téměř ve všech zemích EU28 se ve 4. čtvrtletí roku 2015 míra zaměstnanosti 20-64letých meziročně zvýšila, průměrně dosahovala 70,4 %. Česká republika vykázala nejvyšší míru zaměstnanosti u mužů tohoto věku, a to 83,7 %.

Z následující tabulky je patrné, že mezi země s nejvyšší mírou zaměstnanosti se řadí Švédsko (80,6 %), Německo (78,3 %) a Spojené království (77,4 %). V České republice byla dosažena 75,4% míra zaměstnanosti a umístila se tak na sedmém místě. Podle strategie Evropa 2020 splnilo cílovou hodnotu 75% zaměstnanosti jen sedm států, tedy včetně ČR.

Míra zaměstnanosti ČR (75,4 %) převyšovala průměr EU28 o 5 p.b. Ze sousedních států mělo vyšší míru zaměstnanosti jen Německo (78,3 %), Rakousko (74,5 %) dosáhlo srovnatelné úrovně s ČR. Z našich bezprostředních sousedů vykazuje nejnižší míru zaměstnanosti Slovensko s 68,4 %, které obsadilo pomyslnou 19. příčku. Nejnižší míry zaměstnanosti v rámci celé EU dosahuje Řecko s 55,5 %.

Údaje o míře zaměstnanosti 20-64letých v členských zemích EU ilustruje následující tabulka.

Tabulka 53: Míra zaměstnanosti 20-64letých v členských zemích EU (v %)

Země	4. čtvrtletí 2015			Rozdíl v p. b.		
	celkem	muži	ženy	4. Q 2015 - 4. Q 2014		
				celkem	muži	ženy
Švédsko	80,6	82,7	78,5	0,9	0,5	1,3
Německo	78,3	83	73,6	0,4	0,4	0,4
Spojené království	77,4	83,2	71,7	0,9	1,2	0,6
Dánsko	76,8	80,7	72,9	0,4	1,1	-0,3
Nizozemsko	76,6	82,3	71	0,6	0,6	0,7
Estonsko	76,6	80,4	72,9	1,3	0,8	1,6
Česká republika	75,4	83,7	66,9	1,1	1,1	1,1
Rakousko	74,5	78,6	70,4	0,4	0,2	0,6
Litva	74	75,3	72,8	1,7	1,5	1,9
Lotyšsko	73,2	75,4	71,1	2,4	0,9	3,8
Finsko	72,4	73,3	71,4	0	-0,1	0,1
Lucembursko	70,8	76,1	65,4	-2,2	-3,5	-0,9
EU28	70,4	76,3	64,6	0,9	1	0,9
Maďarsko	69,7	76,8	62,7	2,2	2,5	1,7
Portugalsko	69,6	73,4	66,1	1,6	1,8	1,5
Irsko	69,6	75,5	63,8	1,7	1,4	1,8
Francie	69,5	73,2	66	0,2	0	0,4
Slovinsko	69,3	73,2	65,2	1,4	0,9	2
Polsko	68,6	75,6	61,6	1,2	1	1,3
Slovensko	68,4	75,7	61,1	1,8	1,5	2,1
Kypr	68,3	72,2	64,6	-0,1	0,3	-0,6
Bulharsko	68,1	71,7	64,5	2,6	3,4	1,9
Malta	67,7	81,6	53,2	1,7	0,9	2,4
Belgie	67,2	71,1	63,3	-0,4	-1	0,2
Rumunsko	66,1	75	57	0,7	0,9	0,3

Země	4. čtvrtletí 2015			Rozdíl v p. b.		
				4. Q 2015 - 4. Q 2014		
	celkem	muži	ženy	celkem	muži	ženy
Španělsko	62,9	68,4	57,3	2,1	2,5	1,7
Itálie	60,9	71,1	50,9	0,7	1,2	0,3
Chorvatsko	60,5	65,8	55,3	1,7	2,2	1,4
Řecko	55,5	64,7	46,5	2,1	2,4	1,8

Zdroj: Eurostat (převzato z ČSÚ) – Postavení českého trhu práce v rámci EU (29. 4. 2016)

Nezaměstnanost

Dle analýzy ČSÚ je míra nezaměstnanosti téměř ve všech státech EU28 nízká. Zatímco ve čtvrtém čtvrtletí 2014 dosáhla Česká republika v porovnání s ostatními zeměmi EU čtvrtého nejlepšího výsledku, ve čtvrtém čtvrtletí 2015 je již na prvním místě, a to s mírou nezaměstnanosti 4,5 %, u mužů dokonce 3,7 %. Po ČR je těsně na druhém místě Německo (4,6 %), které si stále udržuje nejnižší míru nezaměstnanosti u žen, ta ve 4. čtvrtletí činila 4,3 %. Dalším v pořadí je Spojené království (5 %).

Průměr EU28 významně ovlivňují poslední dva státy v tabulce, tedy Španělsko a Řecko, které vykazují více než dvacetiprocentní nezaměstnanost. Oba tyto státy míru nezaměstnanosti v porovnání s předchozím rokem snížily o 1,1 až 2,1 p.b. Významný posun oproti čtvrtému čtvrtletí 2014 se povedl Bulharsku, které meziročně snížilo míru nezaměstnanosti o 2,7 p.b.

V porovnání s ostatními sousedními státy byla míra nezaměstnanosti výrazně vyšší na Slovensku (11,0 %) a také v Polsku (7,0 %). Rakousko dosahuje také jedné z nejnižších hodnot mezi členskými zeměmi s 5,8 %.

Údaje o míře nezaměstnanosti 15-64letých v členských zemích EU ilustruje následující tabulka.

Tabulka 54: Míra nezaměstnanosti 15-64letých v členských zemích EU (v %)

Země	4. čtvrtletí 2015			Rozdíl v p. b.		
				4. Q 2015 - 4. Q 2014		
	celkem	muži	ženy	celkem	muži	ženy
Česká republika	4,5	3,7	5,6	-1,3	-1,2	-1,4
Německo	4,6	4,8	4,3	-0,3	-0,3	-0,3
Spojené království	5	5,1	4,8	-0,7	-0,8	-0,6
Malta	5,3	5,3	5,3	-0,4	-0,9	0,3
Rakousko	5,8	6,1	5,5	0,2	0,2	0,1
Dánsko	5,9	5,7	6,2	-0,4	-0,6	0
Maďarsko	6,2	6	6,5	-1	-1,1	-0,7
Lucembursko	6,3	6,4	6,1	0,8	1,2	0,2
Estonsko	6,4	6,2	6,7	-0,1	-0,1	0
Nizozemsko	6,7	6,2	7,2	-0,4	-0,6	-0,3
Švédsko	6,8	6,9	6,6	-0,7	-0,9	-0,6
Rumunsko	6,8	7,3	6,1	-0,2	-0,1	-0,4
Polsko	7	6,9	7,2	-1,2	-0,8	-1,6
Bulharsko	8	8,2	7,7	-2,7	-3,3	-2
Slovensko	8,5	7,9	9,3	-1,2	-1,2	-1,2
Irsko	8,8	10,6	6,7	-1,4	-1,2	-1,5
Belgie	8,8	9,3	8,1	0,2	0,3	-0,1
Finsko	8,9	9,5	8,3	0,3	0	0,6
Země	4. čtvrtletí 2015			Rozdíl v p. b.		

				4. Q 2015 - 4. Q 2014		
	celkem	muži	ženy	celkem	muži	ženy
Litva	9	9,6	8,4	-1,2	-1,8	-0,7
EU28	9,2	9,1	9,4	-0,9	-0,9	-0,9
Lotyšsko	10	11,2	8,7	-0,5	0,6	-1,7
Francie	10,7	11,1	10,3	-0,2	-0,1	-0,3
Slovensko	11	9,7	12,7	-1,6	-2,2	-0,9
Itálie	12,1	11,5	12,9	-1,4	-1	-2
Portugalsko	12,7	12,6	12,7	-1,3	-1,2	-1,5
Kypr	13	13,7	12,3	-3,3	-3,6	-2,9
Chorvatsko	16,3	15	17,8	-2,2	-3,4	-0,8
Španělsko	21	19,6	22,6	-2,8	-3,3	-2,3
Řecko	24,6	21,3	28,7	-1,7	-2,1	-1,1

Zdroj: Eurostat (převzato z ČSÚ) – Postavení českého trhu práce v rámci EU (29. 4. 2016)

5 TECHNICKÁ POMOC

5.1 NAPLŇOVÁNÍ INDIKÁTORŮ TECHNICKÉ POMOCI

Následující tabulka ilustruje naplňování hlavních indikátorů, které jsou definovány v programovém dokumentu.

Tabulka 55: Informace o věcném pokroku prioritní osy 6 Technická pomoc

Kód NČI Core/Lisabon Typ indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Konec program. období	Cílová hodnota 2015	Celkem
491206 Výstupy	Počet podpořených projektů OPLZZ - PO 6	Počet projektů	Gestor OP	Dosažená	0	0	0	1	5	6	6	6	32	N/A	32
				Výchozí	0	0	0	0	1	5	6	6	6	N/A	0
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	150
075700 Výstupy	Počet nově vytvořených/inovovaných produktů	Počet produktů	Gestor OP	Dosažená	0	0	1	12	66	83	147	185	242	N/A	242
				Výchozí	0	0	0	1	12	66	83	147	185	N/A	0
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	80
074613 Výsledky	Počet úspěšných absolventů kurzů – celkem**	Počet	Gestor OP	Dosažená	0	0	799	1 637	2 891	3 767	4 933	6 214	7 442	N/A	7 442
				Výchozí	0	0	0	799	1 637	2 890,88	3 766,88	4 933	6 214	N/A	0
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3 000
430600 Výsledky	Míra čerpání prostředků programu	Počet procent	Gestor OP	Dosažená	0	0	0,05	10,33	22,90	35,91	54	73	101	N/A	101
				Výchozí	0	0	0	0,05	10,33	22,9	35,91	54	73	N/A	0
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	100

Zdroj: IS MSC2007, sestava MSC241/A/B a MSC106 stav k 31. 8. 2016

Poznámky:

- o Cíl je stanoven na celé programové období.
- o Hodnota indikátoru „Počet podpořených projektů“ je dle metodiky MMR-NOK vykazována od stavu P5 (realizace projektu ukončena).
- o Počet úspěšných absolventů kurzů – celkem (06.46.13): Za r. 2012 je hodnota tohoto monitorovacího indikátoru v informačním systému v desetinném čísle. Důvodem je její rozpočítání dle pro rata vzorce (77,61 % IOP a 22,39 % OP LZZ).
- o Míra čerpání prostředků programu (43.06.00): Jedná se o podíl certifikovaných prostředků programu k celkové alokaci dle vlastního dopočtu. Vícecílovost: Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost je koncipován jako vícecílový. Tato prioritní osa je doplněna o příspěvek z obálky cíle Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost tak, aby mohly být aktivity obsažené v těchto osách podporovány na celém území ČR, tj. včetně hl. m. Prahy. Vykazované hodnoty monitorovacích indikátorů jsou souhrnně uváděny na a osy, tj. cíl Konvergence. V případě potřeby by bylo možné aplikovat pro rata poměr. Pro rata poměr u technické pomoci je definováno tak, že výše příspěvku odpovídá 4 % alokace z obálky Cíle Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost, která byla převedena do rozpočtu OP LZZ za účelem financování Prioritních os 2b, 4b a 5b. Tj. příspěvek pro rata představuje 1,34 % alokace na Prioritní osy 6a a 6b.

5.2 ZAMĚŘENÍ A VÝSLEDKY PROJEKTŮ

Finanční pokrok

V prioritní ose 6 bylo dosaženo následující úrovně kontrahovaných, proplacených a certifikovaných prostředků.

Tabulka 56: Finanční pokrok PO6 (EU a národní zdroje) – kumulativně

Prioritní osa / oblast podpory	Alokace		Prostředky kryté rozhodnutím/smlouvou (dodatkem)		Proplacené prostředky příjemcům (vyúčtované prostředky)		Certifikované prostředky (včetně vratek)	
	EUR	EUR	%	EUR	%	EUR	%	
	a	b	b/a	c	c/a	d	d/a	
6a.1	66 662 936	82 503 814	124%	65 940 766	99%	65 365 949	98%	
6a	66 662 936	82 503 814	124%	65 940 766	99%	65 365 949	98%	
6b.1	904 808	1 120 567	124%	895 006	99%	887 204	98%	
6b	904 808	1 120 567	124%	895 006	99%	887 204	98%	
PO 6	67 567 744	83 624 381	124%	66 835 772	99%	66 253 152	98%	

Zdroj: viz tabulka č. 16

Použití technické pomoci

Poskytování technické pomoci (TP) je zakotveno v Nařízení Rady (ES) č. 1083/2006, článek 46, Nařízení Rady (ES) č.1081/2006 a Nařízení Komise (ES) č. 1828/2006, podle kterých mohou být ze strukturálních fondů financovány oblasti podpory zaměřené na přípravu, monitorování, analýzu, hodnocení a kontrolu operačních programů, včetně propagace programu a dalších aktivit s tím spojených.

Detailní popis prioritních os 6a a 6b a oblasti podpory 6.1 je uveden v OP LZZ. Cílem TP bylo zajištění řádné implementaci, řízení, monitorování a kontroly

OP LZZ prostřednictvím poskytnutí spolehlivých a efektivních služeb při řízení a administraci. Pro postupy při realizaci čerpání TP byl zpracován Metodický pokyn pro TP pro OP LZZ tvořící přílohu Operačního manuálu OP LZZ a stanovující postupy realizace čerpání TP v souladu s právními předpisy Evropských společenství a České republiky.

Celkovou koordinaci a výkon činností pro čerpání TP v rámci OP LZZ prováděl ŘO OP LZZ, který řídil a koordinoval implementaci TP. ŘO také prováděl kontrolu způsobilosti výdajů předkládaných projektů TP, ověřoval a kontroloval správnost finančních dokladů a nesl celkovou zodpovědnost za čerpání prostředků TP v rámci OP LZZ.

Technická pomoc byla realizována:

- ŘO – odborem kancelář náměstka pro řízení sekce ekonomiky a evropských fondů MPSV
- ZS – odborem realizace programů ESF- zaměstnanost a odborem sociálních služeb MPSV (funkce ZS pouze do 31. 10. 2010)
- ZS - MV ČR
- ZS - MPO ČR
- Pověřeným auditním subjektem (pouze v letech 2009 – 2012)

Objem a rozdělení prostředků

Objem alokovaných prostředků na prioritní osy 6a a 6b technická pomoc představoval 4 % z celkového objemu finančních prostředků určených na OP LZZ.

Rozdělení prostředků určených pro ŘO a jednotlivé ZS vycházelo zejména z počtu a rozsahu jednotlivých oblastí podpory, které ŘO a ZS implementují, a dále z objemu činností vykonávaných ŘO v rámci řízení a realizace celého programu.

Výše prostředků rozdělených mezi ŘO a ZS byla během doby realizace OP LZZ několikrát aktualizována. V roce 2010 byla změněna výše prostředků TP v Dohodách o delegování mezi ŘO a ZS MPSV. Úprava byla provedena na základě analýzy rozdělení finančních prostředků. V roce 2011 byla aktualizována výše prostředků TP v Dohodě o delegování mezi ŘO a MPO. Změna byla provedena na základě podrobné analýzy nákladů určených k administraci GG Educa, kde MPO předpokládalo nedostatek finančních prostředků. Dále byla v roce 2013 upravena výše prostředků TP v Dohodě o delegování mezi ŘO a odborem 82 MPSV. Rovněž byla v témže roce změněna výše prostředků v Dohodě o delegování mezi ŘO a MV ČR v návaznosti na pokles objemu administrovaných prostředků v prioritní ose 4 OP LZZ.

Vícecílovost

Aktivity v oblasti TP financované z prostředků Cíle Konvergence (Prioritní osa 6a) byly doplněny o finanční příspěvek z obálky Cíle Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost (Prioritní osa 6b) tak, aby TP mohla být poskytována na administraci všech prostředků OP LZZ, tj. i na administraci alokace z Cíle Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost.

Výše příspěvku odpovídala 4 % alokace z prostředků Cíle Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost, která byla převedena do rozpočtu OP LZZ za účelem financování Prioritních os 2b, 4b a 5b. Příspěvek pro rata představoval 1,34 % alokace na Prioritní osy 6a a 6b.

Přehled realizovaných projektů

V rámci TP byly realizovány aktivity na podporu řízení, implementaci, monitorování, publicity a evaluace OP LZZ. Financovány byly rovněž aktivity na posílení administrativní kapacity implementačních orgánů OP LZZ a vzdělávání pracovníků implementační struktury. Celkově bylo v TP OP LZZ realizováno 32 projektů technické pomoci.

V následující tabulce jsou přehledně uvedeny jednotlivé projekty, které byly realizovány v letech 2008 - 2015.

Tabulka 57: Seznam projektů TP

Název projektu	Název žadatele
Zajištění výdajů vzniklých při řízení a realizaci OP LZZ v oblasti lidských zdrojů	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ŘO)
Poskytování kompletních servisních služeb zajišťujících řádné provozování SW produktu IS Monit7+ a provozování webové žádosti Benefit7 v modifikaci pro užití pro OP LZZ	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ŘO)
Zajištění hodnocení a výběru projektů pro ŘO OP LZZ	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ŘO)
Zajištění a organizace zasedání MV OP LZZ a ŘO OP LZZ	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ŘO)
Informační a propagační aktivity ESF v ČR	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ŘO)
Materiální a technické zajištění ŘO OP LZZ	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ŘO)
Zpracování evaluací, analýz a odborných studií pro OP LZZ 2008-2015	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ŘO)
Rozvoj lidských zdrojů v rámci implementační struktury OP LZZ	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ŘO)
Kontrola projektů ESF - řídicí orgán	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ŘO)

Název projektu	Název žadatele
Služby admin. zajištění globálních grantů v oblastech podpory 1.1, 3.4 a 5.1. OP LZZ	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ŘO)
Podpůrné informační nástroje OP LZZ (PIN OP LZZ)	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ŘO)
Technické zázemí ZS pro implementaci projektů ESF v rámci OP LZZ	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ZS – odbor realizace programů ESF zaměstnanost)
Zajištění věcného hodnocení grantových a individuálních projektů pro ZS	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ZS – odbor realizace programů ESF zaměstnanost)
Odborná a právní podpora ZS	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ZS – odbor realizace programů ESF zaměstnanost)
Týdny zaměstnanosti Brusel 2009-15	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ZS – odbor realizace programů ESF zaměstnanost)
Administrace, poradenství, publicita GG, příprava seminářů pro předkladatele/realizátory projektů	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ZS – odbor realizace programů ESF zaměstnanost)
Semináře pro žadatele o finanční podporu projektů OP LZZ v rámci globálních grantů a regionálních individuálních projektů	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ZS – odbor realizace programů ESF zaměstnanost)
Zajištění a organizace zasedání ZS	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ZS – odbor realizace programů ESF zaměstnanost)
Metodická podpora žadatelům - úřadům práce pro Regionální individuální projekty pro oblast podpory 1.2	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ZS – odbor realizace programů ESF zaměstnanost)
Kontroly ZS individuálních a grantových projektů OP LZZ na místě	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ZS – odbor realizace programů ESF zaměstnanost)
Zajištění vzdělávání, výměna zkušeností a účast na kurzech pro pracovníky ZS	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ZS – odbor realizace programů ESF zaměstnanost)
Informační a propagační aktivity a publicita oblastí podpory v gesci ZS	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ZS – odbor realizace programů ESF zaměstnanost)
Hodnocení a výběr projektů ZS - 22	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ZS – odbor sociálních služeb)
Informační a propagační aktivity a publicita oblasti podpory 3.1 a 3.2	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ZS – odbor sociálních služeb)
Zajištění hodnotícího a výběrového procesu projektů prioritní osy 4 OP LZZ	Ministerstvo vnitra
Odborné poradenství, analýzy a outsourcing služeb	Ministerstvo vnitra
Výdaje v oblasti lidských zdrojů a technické zabezpečení ZS MV ČR	Ministerstvo vnitra
Informační a propagační aktivity ZS MV ČR	Ministerstvo vnitra
Náklady na publicitu	Ministerstvo průmyslu a obchodu
Náklady na administraci projektů	Ministerstvo průmyslu a obchodu
Lidské zdroje a technické zabezpečení	Ministerstvo průmyslu a obchodu
Podpora činnosti pověřeného auditního subjektu OP LZZ	Pověřený auditní subjekt

Činnost Skupiny pro technickou pomoc

V rámci TP zřídilo MPSV v roce 2008 za účelem zajištění partnerské spolupráce při čerpání prostředků alokovaných na realizaci oblasti podpory 6.1 mezi ŘO a ZS Skupinu pro technickou pomoc. V letech 2008 – 2015 zasedala Skupina pro technickou pomoc 25x, především za účelem projednání podstatných změn v projektech TP, projednání revize metodiky v oblasti TP včetně projednání a doporučení projektů TP ke schválení apod.

Monitorovací systém

Na vývoj, provoz a správu monitorovacího systému IS Monit7+ a aplikace Benefit7, určené pro žadatele a příjemce, bylo celkem ŘO v roce 2008 vynaloženo z projektu „Poskytování kompletních servisních služeb zajišťujících řádné provozování SW produktu IS Monit7+ a provozování webové žádosti Benefit7 v modifikaci pro užití pro OP LZZ“ celkem 952 975,40 Kč. Posléze byly až do konce roku 2015 veškeré úpravy, rozborů a změny informačního systému financovány z Operačního programu Technická pomoc Ministerstva pro místní rozvoj ČR, který zaštiťoval centrální úroveň monitorovacího systému MSC2007. ŘO zajišťoval z prostředků TP pouze metodické školení k IS Monit7+ a Benefit7+. Dále ŘO v letech 2012 - 2015 čerpal z prostředků projektu „Podpůrné informační nástroje OP LZZ (PIN OP LZZ)“ celkem 19 806 913,50 Kč na zajištění služeb dedikovaného serveru pro provoz podpůrných webových aplikací pro podporu řízení OP LZZ; vývoj sdílené interní databáze pro evidenci nesrovnalostí, krácení a porušení rozpočtové kázně a úpravy a rozvoj aplikace pro fórum ESF a částečně i na vývoj IS ESF.

ZS MPO vynaložil v letech 2011 - 2013 finanční prostředky projektu TP „Náklady na administraci projektů“ na pořízení rozhraní pro přenos dat mezi účetním systémem MPO – ekonomického informačního systému JAS a Monit7+ v celkové výši 140 888 Kč.

Písemné výstupy

V letech 2008 – 2015 byly ŘO a ZS realizovány především písemné výstupy typu evaluační studie, odborné studie, odborné analýzy a odborné posudky. Detailní popis s uvedením konkrétních písemných výstupů vytvořených v letech 2008 – 2014 je již uveden v příslušných výročních zprávách OP LZZ.

V následující tabulce jsou uvedeny písemné výstupy v rámci projektů TP, které byly realizovány v roce 2015.

Tabulka 58: Písemné výstupy projektů TP v r. 2015

Název dokumentu	Realizátor	Typ dokumentu	Poznámka
Evaluace dopadu oblastí podpory 1.1 OP LZZ s využitím kvalitativních metod	ŘO	evaluační studie	Závěrečná zpráva dostupná na: https://www.esfcr.cz/evaluace/-/dokument/749437
Ex-ante evaluace programového dokumentu ESF v gesci MPSV pro období 2014-2020	ŘO	evaluační studie	Závěrečná zpráva dostupná na: https://www.esfcr.cz/evaluace/-/dokument/749183
Evaluace dopadů a dobré praxe OP LZZ na základě případových studií a jejich meta-analýzy	ŘO	evaluační studie	Závěrečná zpráva dostupná na: https://www.esfcr.cz/evaluace/-/dokument/749524
Analýza sociálně vyloučených lokalit v ČR	ŘO	odborná analýza	Závěrečná zpráva a další výstupy jsou dostupné na: https://www.esfcr.cz/detail-clanku/-/asset_publisher/BBFAoaudKGfE/content/analiza-socialne-vyloucenych-lokalit-v-cr
Zajištění, zpracování a vyhodnocení vlivu podpory VPP a SÚPM (podklad pro Evaluace projektu Vzdělávejte se pro růst! Pracovní příležitosti)	ŘO	odborná studie	Závěrečná zpráva dostupná na https://www.esfcr.cz/evaluace/-/dokument/752193 Přílohy: https://www.esfcr.cz/evaluace/-/dokument/752213
Vypracování metodiky pro evaluaci dopadů individuálních projektů OP LZZ a její pilotní ověření	ŘO	odborná studie	Závěrečná zpráva dostupná na: https://www.esfcr.cz/evaluace/-/dokument/752287 https://www.esfcr.cz/evaluace/-/dokument/752307 https://www.esfcr.cz/evaluace/-/dokument/752327
Zajištění a zpracování genderové analýzy investičních priorit OPZ	ŘO	odborná analýza	Závěrečná zpráva dostupná na: https://www.esfcr.cz/evaluace/-/dokument/752354 Příručka: https://www.esfcr.cz/evaluace/-/dokument/752374
Evaluace podpory sociálního a inkluzivního podnikání v OP LZZ	ŘO	evaluační studie	Závěrečná zpráva dostupná na: https://www.esfcr.cz/evaluace/-/dokument/749101 Přílohy: https://www.esfcr.cz/evaluace/-/dokument/749081 https://www.esfcr.cz/evaluace/-/dokument/749136

5.3 LIDSKÉ ZDROJE

5.3.1 ZAJIŠTĚNÍ ADMINISTRATIVNÍ KAPACITY

Počet pracovníků hrazených z TP, přepočteno na plné úvazky (FTE)

K 31.12 2015 bylo z prostředků technické pomoci hrazeno na:

- MPSV (ŘO, ZS - odbor implementace fondů EU, další útvary MPSV podílejících se na implementaci) – 142,87 úvazku
- MPO – 9,91 úvazku
- MV – 27,97 úvazku

5.3.1.1 Analýza v oblasti administrativní kapacity

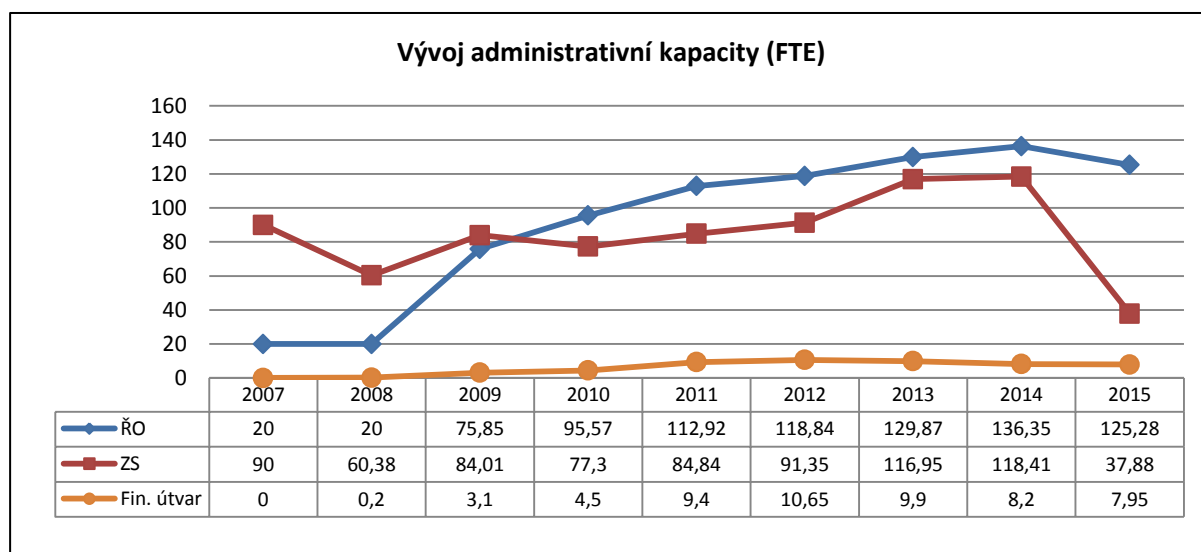
Administrativní kapacita OP LZZ byla monitorována kontinuálně v průběhu celé doby implementace OP LZZ, a to v souladu s usnesením vlády č. 818/2007 a později s usnesením vlády č. 444/2014.

Administrativní kapacita OP LZZ měla v rámci řídicího orgánu i zprostředkujících subjektů v průběhu celého sledovaného období spíše vzestupnou tendenci. Výrazné změny v administrativní kapacitě, např. u zprostředkujících subjektů v roce 2008 nebo řídicího orgánu v roce 2009 jsou obvykle způsobeny organizačními změnami. Pokles administrativní kapacity v roce 2015 byl u zprostředkujících subjektů ovlivněn ukončováním OP LZZ a rozhodnutím zajistit implementaci navazujícího Operačního programu Zaměstnanost pouze z úrovně řídicího orgánu. U řídicího orgánu je pokles administrativní kapacity v roce 2015 dán tím, že část původní administrativní kapacity řídicího orgánu OP LZZ (140,62 úvazků) se již věnoval administraci navazujícího programu.

Do počtu administrativních kapacit OP LZZ rovněž významně zasáhlo nabytí plné účinnosti zákona č. 234/2014 Sb., o státní službě, které zejména v druhé polovině roku 2015 z důvodu nejasností při aplikaci tohoto zákona, způsobilo např. pozastavení nábory zaměstnanců. V kritickém období souběhu administrace dvou operačních programů tak nemohla být po určitou dobu posilována nebo doplňována administrativní kapacita implementační struktury. Posílení administrativní kapacity v tomto období tak muselo být řešeno např. prostřednictvím uzavírání dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr.

Celkový přehled o vývoji administrativní kapacity poskytuje níže uvedený graf.

Graf 12: Vývoj administrativní kapacity



Zprostředkující subjekt při MV spolupracoval na dokončení implementace OP LZZ s řídicím orgánem i v roce 2016. Zprostředkující subjekt při MPO ukončil implementaci delegovaných činností ze strany řídicího orgánu k 31. 12. 2015. Zprostředkující subjekt při MPSV byl v rámci organizačních změn na MPSV spojených s nastavením implementační struktury pro OPZ začleněn do stávajícího řídicího orgánu. Prostřednictvím tzv. maticového řízení byli následně zaměstnanci pro dokončení implementace OP LZZ řízeni svými původními nadřízenými, kdežto pro zahájení implementace OPZ byli řízeni nadřízenými dle nové organizační struktury.

Kromě celkového vývoje administrativní kapacity OP LZZ byla další důležitou sledovanou oblastí také míra fluktuace. Současně byly monitorovány důvody odchodu zaměstnanců, které se v průběhu sledovaného období výrazně měnily.

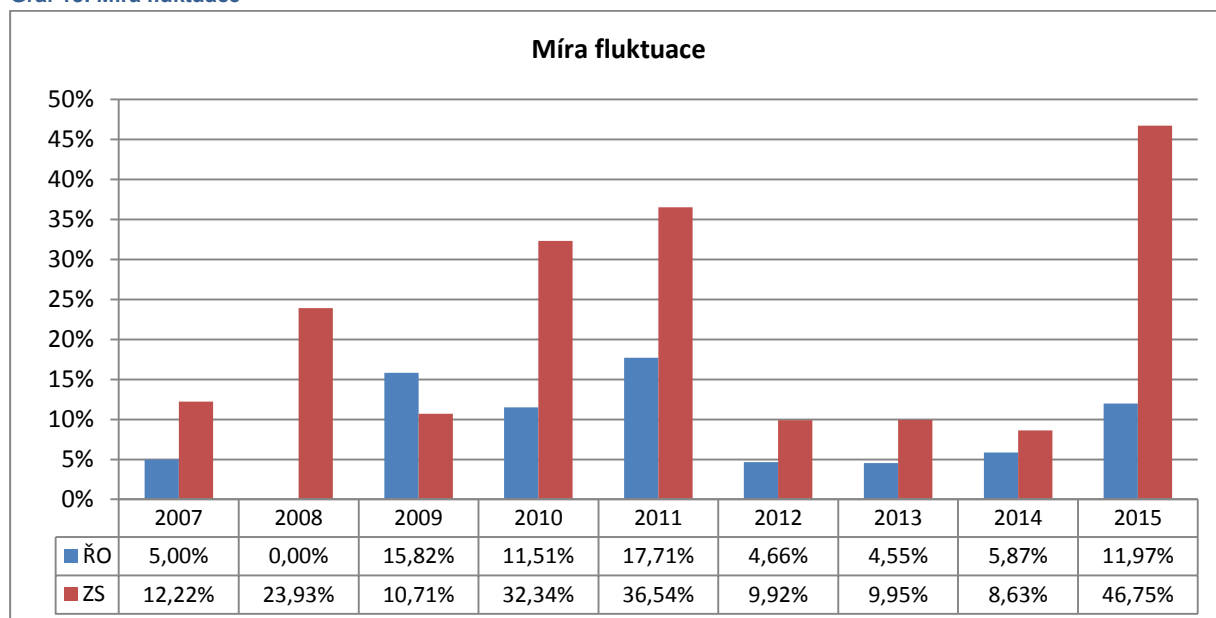
V první polovině sledovaného období převažovalo jako důvod ukončení pracovního poměru nedostatečné finanční ohodnocení. Na snížení významnosti tohoto faktoru mělo vliv schválení usnesení vlády č. 1332/2009 o Metodice finančního ohodnocení u zaměstnanců implementujících Národní strategický rámec v programovém období let 2007-2013.

Ve druhé polovině sledovaného období dominovaly jako důvody pro ukončení pracovního poměru zejména: vypršení doby určité v případě pracovních poměrů na dobu určitou (např. z důvodu zástupu za mateřskou nebo rodičovskou dovolenou), jednotvárnost pracovních činností, nestabilita pracovního prostředí nebo nemožnost kariéerního postupu.

Na konci sledovaného období se kromě výše uvedených důvodů vyskytly rovněž důvody spojené s nedostatečnou pracovní perspektivou z důvodu ukončení zapojení zprostředkujících subjektů do implementace navazujícího OPZ nebo přílišná pracovní zátěž daná souběhem administrace dvou operačních programů (v případě řídicího orgánu).

Celkový přehled o vývoji míry fluktuace poskytuje níže uvedený graf.

Graf 13: Míra fluktuace



Posílení stability administrativní kapacity OP LZZ bylo realizováno např. zavedením adaptačního procesu pro nově přijímané zaměstnance, v případě potřeby pravidelnými setkáními se zástupci zprostředkujících subjektů nebo rozvojem a vzděláváním zaměstnanců.

5.3.1.2 Zajištění profesního vzdělávání zaměstnanců

Hlavním cílem profesního vzdělávání zaměstnanců implementační struktury OP LZZ (dále jen IS OP LZZ) bylo zvýšit znalosti, dovednosti a schopnosti všech pracovníků subjektů zapojených do implementace OP LZZ, a tím přispět ke zvyšování funkčnosti implementačních orgánů ESF a k osobnímu rozvoji jednotlivců.

Profesní vzdělávání zaměstnanců implementační struktury OP LZZ bylo zajištěno několika formami vzdělávání: odbornými kurzy, manažerskými kurzy a kurzy měkkých dovedností, konzultacemi, specializovanými workshopy, konferencemi, a to v tuzemsku i v zahraničí a dále interními přednáškami.

Za účelem rychlého a efektivního zapojení zaměstnanců na nových pozicích byl v rámci ŘO OP LZZ nastaven adaptační proces, který trval zpravidla tři měsíce. Za mentory zodpovědné za adaptaci nového zaměstnance byli vybráni zkušení zaměstnanci a adaptační proces byl na konci stanoveného období vyhodnocen přímým nadřízeným, mentorem a novým zaměstnancem. Zkušenosti z implementace adaptačního procesu na ŘO OP LZZ byly předávány a v některých případech i aplikovány ZS.

Profesní vzdělávání bylo zajištěno prostřednictvím personálních odborů a projektů technických pomoci jednotlivých ministerstev. Jednalo se o tyto projekty:

1. projekt Operačního programu Technická pomoc při Ministerstvu pro místní rozvoj s názvem "Systém vzdělávání zaměstnanců realizujících NSRR v období 2007-2013",
2. projekt technické pomoci ŘO OP LZZ při MPSV s názvem „Rozvoj lidských zdrojů IS OP LZZ“
3. projekt technické pomoci pro zprostředkující subjekt Odbor implementace fondů EU při MPSV s názvem „Zajištění vzdělávání, výměna zkušeností a účast na kurzech pro pracovníky ZS“,

Nastavený proces vzdělávání se v rámci OP LZZ osvědčil. ŘO OPZ bude v nastaveném procesu vzdělávání pokračovat i následujícím programovým obdobím.

Projekt "Systém vzdělávání zaměstnanců realizujících NSRR v období 2007-2013"

V rámci projektu realizovaného Ministerstvem pro místní rozvoj ČR s názvem "Systém vzdělávání zaměstnanců realizujících NSRR v období 2007-2013" byly realizovány skupinové vzdělávací kurzy. Těchto školení se účastnilo celkem 550 pracovníků IS OP LZZ. Nejčastěji byla navštěvována školení zaměřená na rozpočtová pravidla a související legislativu, veřejnou podporu, veřejné zakázky, kontrolní řád, finanční a projektové řízení a v souvislosti se zahájením Operačního programu Zaměstnanost v rámci plnění obecných předběžných podmínek rovněž školení zaměřená na problematiku rovných příležitostí, nediskriminaci a problematiku zdravotního postižení. Vzhledem k tomu, že tyto kurzy byly určeny pro pracovníky implementačních struktur všech operačních programů, jednalo se o kurzy obecnější povahy. Specifické vzdělávání zaměřené na oblast lidských zdrojů a zaměstnanosti bylo realizováno v rámci projektů OP LZZ „Rozvoj lidských zdrojů v rámci IS OP LZZ“ a „Zajištění vzdělávání, výměna zkušeností a účast na kurzech pro pracovníky ZS“.

Projekt „Rozvoj lidských zdrojů v rámci IS OP LZZ“

Aktivity projektu technické pomoci ŘO OP LZZ při MPSV s názvem „Rozvoj lidských zdrojů IS OP LZZ“ oproti projektu Ministerstva pro místní rozvoj byly zaměřeny na specifické potřeby zaměstnanců IS OP LZZ, tak aby co nejvíce rozvíjeli konkrétní znalosti a dovednosti, které následně zaměstnancům napomáhaly k efektivnějšímu plnění stanovených cílů (zejména z hlediska času a kvality).

Profesní vzdělávání a vzdělávání v oblasti měkkých dovedností bylo zajištěno dodavatelem, který zvítězil v rámci výběrového řízení. Celkem bylo v rámci této zakázky realizováno 270 kurzů, tj. 423 školicích dnů, z toho 154 kurzů z oblasti přímé administrace ESF (= 236 školicích dnů) a 116 kurzů z oblasti měkkých dovedností (= 187 školicích dnů). Proškoleno bylo 2170 zaměstnanců celé implementační struktury OP LZZ, z nichž mnoho zaměstnanců navštívilo několik kurzů. Mezi nejvíce navštěvované odborné kurzy patřily specializované kurzy na veřejné zakázky, kontrolu projektů, zvláště finanční kontrolu, nesrovnalosti, účetnictví, veřejnou podporu, projektové řízení, a to vše zaměřené na implementaci ESF a OP LZZ. Kurzy byly členěny podle úrovní znalostí a témat. Mezi nejčastěji navštěvované kurzy měkkých dovedností patřily kurzy zaměřené na český jazyk pro úředníky, prezentační dovednosti, komunikaci, techniky vyjednávání (jednání s příjemci, řešení konfliktů aj.), řízení času atd.

Na základě pravidelného ročního hodnocení zaměstnanců, výsledků zpětné vazby získávané z průzkumů spokojenosti a dle aktuálních potřeb byly pro vedoucí oddělení a ředitele odborů zajišťovány rozvojové aktivity v oblasti manažerských dovedností. Jednalo se zejména o rozvoj v oblasti vedení týmu, vedení porad, delegování, hodnocení zaměstnanců apod. Součástí manažerského rozvoje bylo i individuální či skupinové koučování.

V rámci výše zmíněného projektu bylo pro zaměstnance IS OP LZZ zajišťováno rovněž školení v oblasti informačních a komunikačních technologií, zejména v oblasti MS Office (MS Word, MS Excel, MS Outlook, MA Access, MS PowerPoint apod.) a to v různých úrovních pokročilosti znalostí. Dále byli zaměstnanci proškoleni v oblasti práce s informačním systémem Monit7+/Benefit7. Celkem bylo v oblasti ICT proškoleny 783 osob.

Jazyková výuka pro zaměstnance ŘO OP LZZ probíhala od února 2011 do června 2015. Jednalo se o skupinovou výuku v anglickém, francouzském a německém jazyce a dále o individuální výuku v anglickém jazyce určenou pro manažery. Jazykové kurzy byly zaměřeny na rozvoj jazykových znalostí a dovedností zejména v oblasti administrace aktivit financovaných z ESF a používání terminologie EU. Během 9 semestrů bylo realizováno celkem 229 jazykových kurzů, kterých se účastnilo 1 019 zaměstnanců. V průběhu realizace kurzů docházelo k pravidelnému ověřování získaných znalostí účastníků.

Zaměstnanci ŘO OP LZZ absolvovali kurzy v zahraničí, účastnili se zejména zahraničních konferencí a byli součástí mezinárodních sítí. Na zahraničních studijních cestách měli možnost výměny zkušeností se zahraničními subjekty v oblasti implementace strukturálních fondů a přenosu „best practice“ s ostatními účastníky z členských států EU. Zaměstnanci tak nabyli odborných znalostí a měli rovněž možnost prohloubit v praxi své znalosti cizího jazyka.

Zahraniční vzdělávání se týkalo převážně témat veřejných zakázek, projektového řízení, veřejné podpory, finančního řízení projektů a evaluací.

Řídicí orgán OP LZZ zrealizoval pro své zaměstnance 36 specializovaných workshopů zaměřených na veřejné zakázky, veřejnou podporu, podporu de minimis, policy analysis nebo přípravu a přenos zkušeností do nového programového období (metody zjednodušeného vykazování, nový proces hodnocení apod.).

Řídicí orgán OP LZZ třikrát za sebou provedl anonymní průzkum spokojenosti mezi zaměstnanci. Mezi hlavní okruhy dotazování patřila spokojenost s prací a motivace, spolupráce s přímým nadřízeným, odměňování a zaměstnanecké výhody, pracovní prostředí, komunikace a pracovní atmosféra, komunikace a informovanost na pracovišti, vzdělávání a rozvoj a vize a strategie řídicího orgánu. Data získaná z průzkumů se využili k úpravě procesů řídicího orgánu ve všech vyjmenovaných oblastech. Průzkum spokojenosti proběhl i u zprostředkujícího subjektu OP LZZ.

Kromě výše uvedených rozvojových akcí probíhalo vzdělávání zaměstnanců řídicího orgánu také formou interních přednášek vedených zaměstnanci ŘO OP LZZ. Témata odrážela aktuální vzdělávací potřeby zaměstnanců a odbornost interních lektorů.

Projekt „Zajištění vzdělávání, výměna zkušeností a účast na kurzech pro pracovníky ZS“

Cílem projektu bylo zajištění průběžného vzdělávání a získávání zkušeností v oblasti ESF pro zaměstnance zprostředkujícího subjektu při MPSV (dále jen ZS MPSV) za účelem zkvalitnění výkonu aktivit vyplývajících z Dohody o delegování činností a pravomocí řídicího orgánu pro OP LZZ na ZS (interní předpis MPSV – příkaz ministra č. 4/2008). Projekt přispěl ke zlepšení fungování ZS MPSV jako celku a zvýšení odbornosti zaměstnanců s ohledem na jejich zařazení a specializaci.

Projekt byl realizován v letech 2010 – 2015. Díky realizaci klíčových aktivit projektu docházelo průběžně ke vzdělávání zaměstnanců ZS MPSV nad rámec vzdělávání poskytovaného řídicím orgánem i MPSV. Jednalo se zejména o jazykovou výuku nebo ICT vzdělávání a ad hoc školení v aktuálně řešených oblastech (např. aktualizace informací v oblasti změny legislativních předpisů). Dále byla zabezpečena výměna zkušeností mezi partnery v tuzemsku i v mezinárodním kontextu v oblasti ESF. Realizace projektu tak vytvořila podmínky pro průběžné zvyšování znalostí, dovedností a schopností zaměstnanců ZS MPSV.

Zahraniční stáže zaměstnanců ZS MPSV spojené s nezbytnou výměnou zkušeností při implementaci OP LZZ se začaly realizovat v roce 2012. První stáž byla věnována výměně zkušeností a navázání spolupráce v rámci oblasti sociální ekonomie. Významným přínosem byla stáž na francouzských institucích v roce 2013, které se zúčastnilo 10 zaměstnanců ZS MPSV. Programem stáže byly návštěvy Ministerstva práce, zaměstnanosti, odborného vzdělávání a sociálního dialogu; Regionální rady; zastupitelského úřadu ČR; Úřadu práce vč. návštěvy pobočky a AFPA – vzdělávacího střediska.

6 INFORMOVÁNÍ A PUBLICITA

6.1 CÍLE A CÍLOVÉ SKUPINY KOMUNIKACE

Komunikační aktivity řídicího orgánu OP LZZ měly dvě hlavní cílové skupiny a dva hlavní cíle: potenciální žadatelé a příjemci s cílem zvýšit informovanost o možnostech a podmínkách čerpání dotací a veřejnost (včetně potenciálních účastníků projektů a médií) s cílem zvýšit povědomí o pomoci a přínosech fondu a programu. Oba tyto cíle byly nastaveny se zřetelem na to, aby byla pomoc z evropských fondů vnímána jednotně a jako transparentní.

Zprostředkující subjekty se zaměřovaly na informování specifických cílových skupin v příslušných prioritních osách. Zprostředkující subjekt na MPSV zaměřil své aktivity na informování široké veřejnosti, především však žadatelů, příjemců a účastníků projektů, o zaměření oblastí podpory 1.2, 2.1, 3.1, 3.2 a 3.3 OP LZZ. Zprostředkující subjekt na Ministerstvu vnitra se soustředil na žadatele a příjemce z prioritní osy 4.1, širokou veřejnost a média. Ministerstvo průmyslu a obchodu realizovalo aktivity v rámci administrace globálního grantu EDUCA z oblasti podpory 1.1. Cílem bylo především zajištění absorpční kapacity prostřednictvím zvyšování povědomí široké veřejnosti, s důrazem na podnikatelské subjekty, o aktivitách ZS.

6.2 PŘEHLED KOMUNIKAČNÍCH AKTIVIT 2008 - 2015

Za účelem naplnění komunikačních cílů byla realizována široká škála komunikačních aktivit. Aktivity řídicího orgánu zajišťující informovanost žadatelů a příjemců spadaly převážně do kategorie on-line a přímé komunikace poskytující praktické informace, vůči veřejnosti byly využívány zejména „imageové“ mediální kampaně a tiskové zprávy využívající příběhy projektů a jejich účastníků.

Hlavními komunikačními aktivitami v gesci řídicího orgánu byly kromě roku 2009 mediální kampaně. V letech 2008, 2010, 2011, 2012 a 2013 to byly kampaně televizní, v letech 2010, 2014 a 2015 internetové. V roce 2009, kdy se rozbíhal operační program, byla hlavní aktivitou konference k zahájení programu.

ZS MPSV se zaměřil především na inzerci výzev, a to jak v denním tisku, tak na internetových stránkách www.esfcr.cz. Rovněž organizoval semináře pro žadatele i příjemce. Dále vydával příklady dobré praxe a příběhy podpořených osob, a to formou inzerce a menších publikací. Mezi širokou veřejnost byly v tomto období rovněž distribuovány propagační předměty a tiskoviny.

ZS MV se věnoval především tvorbě a aktualizaci internetových stránek www.osf-mvcr.cz. Tyto stránky se staly hlavním nosičem relevantních informací směrem ke všem cílovým skupinám ZS. Významnou aktivitou byla také tvorba PR článků, inzerce a organizace soutěží. Pro cílové skupiny vydávalo ministerstvo vnitra pravidelně newsletter. Významnou podporou potenciálním žadatelům a příjemcům byly informační semináře k vyhlášeným výzvám.

ZS MPO organizoval semináře pro žadatele a příjemce a k vyhlášeným výzvám zajišťoval inzerci v tisku. Průběžně také probíhala aktualizace webových stránek Agentury CzechInvest a poskytovány byly osobní či telefonické konzultace. Hojně využívaná byla i emailová adresa educa@czechinvest.org.

Publicitní aktivity o OP LZZ v roce 2015 byly již spíše v útlumu, ŘO se soustředil především na zahájení nového programu.

Tabulka 59: Komunikační aktivity řídicího orgánu v jednotlivých letech, včetně hlavní aktivity a jejich cílové skupiny

AKTIVITA A CÍLOVÁ SKUPINA	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
MÉDIA								
Televizní kampaň CS: veřejnost	✓			✓	✓	✓		
TV product placement CS: veřejnost						✓		
Internetová kampaň CS: veřejnost			✓	✓	✓	✓	✓	✓
FB profil CS: veřejnost						✓	✓	✓
Tisková kampaň CS: veřejnost	✓		✓	✓	✓	✓		
Rozhlasová kampaň CS: veřejnost					✓	✓		
Outdoorová kampaň CS: veřejnost					✓			
Reportáže o projektech, pořady CS: veřejnost			✓	✓		✓		✓
Tiskové zprávy CS: média	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Inzerce výzev CS: potenciální žadatelé	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
WEBY								
Web ESFCR.CZ CS: (potencionální) žadatelé a příjemci, účastníci projektů, veřejnost	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Databáze produktů CS: (potencionální) žadatelé a příjemci, veřejnost		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Fórum ESF CS: (potencionální) žadatelé a příjemci, veřejnost	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mikro stránky kampaní CS: veřejnost				✓	✓	✓	✓	✓
PRÍMA KOMUNIKACE								
Veletřhy, akce CS: (potencionální) žadatelé a příjemci, účastníci projektů, veřejnost		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Konference CS: žadatelé a příjemci, impl. struktura		✓				✓		✓
Semináře CS: žadatelé a příjemci	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tiskové konference CS: média	✓	✓		✓	✓	✓		
DOPROVODNÉ AKTIVITY								
Redaktorské služby CS: veřejnost, média			✓	✓	✓	✓	✓	✓
Fotografické služby CS: veřejnost, média		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tištěné materiály CS: (potencionální) žadatelé a příjemci, účastníci projektů, veřejnost	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Propagační předměty CS: viz tištěné materiály	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
HODNOCENÍ								
Monitoring médií (ESF, OP LZZ)		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Šetření povědomí, evaluace			✓	✓	✓	✓		

Vysvětlivka: ✓ realizovaná komunikační aktivita, ✓ hlavní komunikační aktivita v daném roce

Tabulka 60: Komunikační aktivity ZS MPSV v jednotlivých letech a jejich cílové skupiny

AKTIVITA A CÍLOVÁ SKUPINA	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
MÉDIA								
Inzerce výzev CS: potenciální žadatelé	✓	✓	✓		✓	✓	✓	
WEBY								
Web ESFCR.CZ CS: (potencionální) žadatelé a příjemci, účastníci projektů, veřejnost	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Databáze produktů CS: (potencionální) žadatelé a příjemci, veřejnost		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Fórum ESF CS: (potencionální) žadatelé a příjemci, veřejnost	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
PRÍMÁ KOMUNIKACE								
Semináře CS: žadatelé a příjemci	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
DOPROVODNÉ AKTIVITY								
Redaktorské služby CS: veřejnost, média					✓	✓	✓	
Fotografické služby CS: veřejnost, média					✓	✓	✓	
Tištěné materiály CS: (potencionální) žadatelé a příjemci, účastníci projektů, veřejnost					✓	✓	✓	
Propagační předměty CS: viz tištěné materiály		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Vysvětlivka: ✓ realizovaná komunikační aktivita

Tabulka 61: Komunikační aktivity ZS MV v jednotlivých letech a jejich cílové skupiny

AKTIVITA A CÍLOVÁ SKUPINA	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
MÉDIA								
PR články CS: veřejnost			✓					
On-line inzerce – bannery, odkazy CS: veřejnost			✓	✓			✓	
Tisková inzerce klasická CS: veřejnost			✓	✓	✓	✓	✓	
Tiskové zprávy CS: média			✓	✓	✓	✓	✓	✓
Inzerce výzev CS: potenciální žadatelé	✓	✓	✓					
WEBY (nové aplikace, sekce, PR články, Newsletter, tiskové zprávy, úspěšné projekty, rozhovory s příjemci, soutěže apod.)								
Webové stránky OSF: www.osf-mvcr.cz CS: (potencionální) žadatelé a příjemci, veřejnost			✓	✓	✓	✓	✓	✓
Webové stránky OSF: www.projekty.osf-mvcr.cz CS: (potencionální) žadatelé a příjemci, veřejnost					✓	✓	✓	✓
Rozhovory s příjemci o projektech na webu OSF CS: (potencionální) žadatelé a příjemci, veřejnost			✓	✓	✓	✓	✓	
PR články na webu OSF CS: (potencionální) žadatelé a příjemci, veřejnost			✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vědomostní soutěže na webu OSF CS: (potencionální) žadatelé a příjemci, veřejnost					✓	✓	✓	

AKTIVITA A CÍLOVÁ SKUPINA	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Newsletter na webu OSF CS: (potencionální) žadatelé a příjemci, veřejnost				✓	✓	✓	✓	✓
Ankety na webu OSF CS: (potencionální) žadatelé a příjemci, veřejnost				✓	✓	✓	✓	✓
Elektronická publikace na webu OSF (zhodnocení programového období) CS: (potencionální) žadatelé a příjemci, veřejnost								✓
Twitter OSF CS: (potencionální) žadatelé a příjemci, veřejnost				✓	✓	✓	✓	✓
PRIMA KOMUNIKACE								
Konference CS: žadatelé a příjemci, impl. struktura				✓		✓	✓	
Semináře CS: žadatelé a příjemci		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
DOPROVODNÉ AKTIVITY								
Fotografické a grafické služby CS: (potencionální) žadatelé a příjemci, účastníci projektů, veřejnost, média		✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Tištěné materiály CS: (potencionální) žadatelé a příjemci, účastníci projektů, veřejnost, média		✓	✓	✓	✓	✓		✓
Propagační předměty CS: viz tištěné materiály				✓	✓	✓	✓	✓
HODNOCENÍ								
Monitoring médií (ESF, OP LZZ)			✓					
Šetření povědomí, evaluace		✓						

Vysvětlivka: ✓ realizovaná komunikační aktivita

Tabulka 62: Komunikační aktivity ZS MPO v jednotlivých letech a jejich cílové skupiny

AKTIVITA A CÍLOVÁ SKUPINA	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
MÉDIA								
Inzerce výzev CS: potenciální žadatelé		✓	✓		✓	✓		
WEBY								
Web ESFCR.CZ, Agentury CzechInvest CS: (potencionální) žadatelé a příjemci, účastníci projektů, veřejnost	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Databáze produktů CS: (potencionální) žadatelé a příjemci, veřejnost		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Fórum ESF CS: (potencionální) žadatelé a příjemci, veřejnost	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
PRIMA KOMUNIKACE								
Semináře CS: žadatelé a příjemci		✓	✓	✓	✓	✓	✓	
DOPROVODNÉ AKTIVITY								
Tištěné materiály CS: (potencionální) žadatelé a příjemci, účastníci projektů, veřejnost		✓	✓	✓	✓	✓	✓	

Vysvětlivka: ✓ realizovaná komunikační aktivita

6.3 ROZPOČET NA KOMUNIKAČNÍ AKTIVITY 2008 - 2015

Komunikační aktivity byly hrazeny z jednoho projektu řídicího orgánu a 4 projektů zprostředkujících subjektů. Původní plánovaný rozpočet těchto projektů dohromady byl 205 233 387 Kč; z tohoto plánu se nakonec vyčerpaly 2/3, tj. 135 292 900 Kč.

Největší rozpočet byl alokován do projektu na publicitu řídicího orgánu „Informační a propagační aktivity ESF v ČR“, ze kterého bylo vyčerpáno přes 80 % prostředků. S ohledem na nákladnost nákupu TV prostoru bylo v průběhu období za mediální kampaně v televizi vyčerpáno přes 40 milionů Kč, tomu odpovídal i zásah vůči cílové skupině „široká veřejnost“, který byl ze všech médií největší. Další významnou položku v rozpočtu představovaly internetové kampaně, na které bylo vynaloženo 12 milionů Kč, tj. 10 % rozpočtu.

V projektu ZS MPSV „Informační a propagační aktivity a publicita oblastí podpory 3.1 a 3.2“ byla v letech 2008 – 2011 většina prostředků čerpána za inzerci, celkem 754 tisíc Kč. Za zbývající prostředky byly pořízeny propagační předměty v hodnotě 600 tisíc Kč a zajištěny semináře pro žadatele a příjemce za 10 tisíc Kč. Komunikační aktivity z druhého projektu ZS MPSV „Informační a propagační aktivity a publicita oblastí podpory v gesci ZS“ probíhaly v letech 2012 – 2015 a většina prostředků byla opět čerpána na inzerci, celkem 5,6 milionů Kč. Pro přípravu inzerce byly využívány redakční, fotografické a grafické služby za 1,3 milionů Kč. Vznikly tři propagační publikace v české i anglické verzi za 762 tisíc Kč a propagační předměty v hodnotě 2 milionů Kč.

Zprostředkující subjekt MV realizoval komunikační aktivity z projektu „Informační a propagační aktivity ZS MV“. Celková výše nákladů na tyto aktivity činila více než 4,5 milionů Kč. Nejvíce finančních prostředků šlo na služby v oblasti PR (PR články, klasická tištěná inzerce, on-line inzerce, inzerce výzev) a dále zejména na tvorbu a průběžnou aktualizaci internetových stránek www.osf-mvcr.cz.

V rámci projektu „Publicita“, ze kterého byly financovány komunikační aktivity ZS MPO byly definovány 3 hlavní oblasti, do kterých směřovaly finanční prostředky. Největší podíl, tj. 519 tisíc Kč pokryly náklady na inzerci 4 vyhlášených výzev. Náklady na semináře pro žadatele/příjemce dosáhly hodnoty 150 tisíc Kč. Zbývající finanční prostředky byly vynaloženy na nákup propagačních materiálů.

Tabulka 63: Náklady na komunikační aktivity

REALIZÁTOR	NÁZEV A ČÍSLO PROJEKTU	CELKOVÝ ROZPOČET	CELKEM VYČERPÁNO K 31. 12. 2015
Řídicí orgán	Informační a propagační aktivity ESF v ČR CZ.1.04/6.1.00/09.00006	144 800 000,00	118 809 441,02 ³¹
Zprostředkující subjekt MPSV	Informační a propagační aktivity a publicita oblastí podpory 3.1 a 3.2, CZ.1.04/6.1.00/09.00007	20 330 800,00	1 364 956,00
Zprostředkující subjekt MPSV	Informační a propagační aktivity a publicita oblastí podpory v gesci ZS, CZ.1.04/6.1.00/09.00033	24 975 000,00	9 853 001,68
Zprostředkující subjekt MV	Informační a propagační aktivity ZS MV ČR CZ.1.04/6.1.00/09.00021	13 881 587,00	4 517 007,16
Zprostředkující subjekt MPO	Publicita MPO CZ.1.04/6.1.00/09.00022	1 246 000,00	748 494,54

³¹ Celkové náklady vč. 345 259,94 Kč nezpůsobilých výdajů

6.4 EVALUACE KOMUNIKAČNÍCH AKTIVIT

Začátkem roku 2011 byly zpracovány výstupy rozsáhlé externí evaluace komunikačních aktivit (Evaluace), která probíhala od roku 2010 pro potřeby Výroční zprávy OP LZZ za rok 2010. Ukázala, že veřejnost vnímá OP LZZ jako prospěšný, významný a zajímavý, ale zároveň složitý. Proto bylo doporučeno klást důraz na konkrétní přínosy, které operační program přináší, a na osobní příběhy. V následujících letech vzniklo několik brožur s příběhy a vytvořena byla samostatná záložka na www.esfcr.cz. Na prezentaci příběhů účastníků projektů pak byla postavena i mediální kampaň „Větší šance najít práci“, která probíhala od roku 2012 do roku 2015. Její součástí byla rovněž microsite www.vetsisance.cz a populární profil na Facebooku, kde byly a nadále jsou kromě příběhů prezentovány i praktické rady.

Evaluace také doporučila užší spolupráci uvnitř ministerstva, především s tiskovým oddělením. Důkazem dobré spolupráce, která se v průběhu let ustálila, bylo pravidelné vydávání tiskových zpráv o OP LZZ, které vznikaly na základě iniciativy řídicího orgánu.

V rámci Evaluace rovněž bylo zjištěno, že cíle v komunikačním plánu OP LZZ schváleném Evropskou komisí byly definovány poměrně obecně. Proto bylo doporučeno nastavení kvantifikovatelných cílů (včetně požadovaných hodnot), které byly poprvé zaneseny do ročního komunikačního plánu 2012 (první plán zpracováváný po dokončení evaluace).

6.5 ŠETŘENÍ POVĚDOMÍ

Pravidelná, externě zajišťovaná šetření povědomí probíhala od roku 2010 do roku 2013. U obou cílových skupin se podařilo informovanost/povědomí zvyšovat, dosahované hodnoty byly v případě odborné veřejnosti výrazně vyšší než u veřejnosti široké. Vliv na názor veřejnosti ale nemají jen komunikační aktivity řídicího orgánu, je těsně spjat se společenským vnímáním evropských fondů a s postoji k Evropské unii obecně, které jsou v posledních letech stále kritičtější (což doložila již Evaluace). Proto lze dosažené hodnoty (cca 80% znalost u odborné a cca 30% znalost u široké veřejnosti) považovat za úspěch a lze konstatovat, že realizované komunikační aktivity vedly k naplňování komunikačních cílů.

Tabulka 64: Dosažené hodnoty povědomí

ŠETŘENÍ 2010	ŠETŘENÍ 2011	ŠETŘENÍ 2012	ŠETŘENÍ 2013
Široká veřejnost 68 % zná fondy EU 22 % zná OP LZZ	Široká veřejnost 73 % zná fondy EU 24 % zná ESF 20 % zná OP LZZ	Široká veřejnost 75 % zná fondy EU 28 % zná ESF 26 % zná OP LZZ	Široká veřejnost 73 % zná fondy EU 43 % zná ESF 37 % zná OP LZZ
Odborná veřejnost 98 % zná fondy EU 67 % zná OP LZZ		Odborná veřejnost 81 % zná ESF 89 % zná OP LZZ	

6.6 ZÁVĚRY PRO NOVÉ PROGRAMOVÉ OBDOBÍ V NÁVAZNOSTI NA OSVĚDČENÉ POSTUPY

Komunikační aktivity nového OP Zaměstnanost se budou oproti období 2007 – 2013 zaměřovat primárně na své specifické cílové skupiny (žadatelé, příjemci a potenciální účastníci projektů). Aby nedocházelo k souběžným kampaním různých operačních programů s rozdílným konceptem, bude „imageové“ mediální kampaně vůči veřejnosti svodně za ESF fondy zajišťovat zejména NOK-MMR. Ten bude sledovat i povědomí veřejnosti o ESIF (prostřednictvím společných indikátorů výsledku), přičemž jednotlivé řídicí orgány budou

sledovat indikátory výstupu za své operační programy (počty využitých komunikačních nástrojů, uspořádaných akcí apod.). Vliv na posun v pojetí komunikačních aktivit ESIF (zejména odklon od samostatných masivních komunikačních kampaní) mimo jiné reflektuje postoj nejen veřejnosti, ale i samotných řídicích orgánů.

Výběr komunikačních aktivit OPZ i jejich zaměření tomu rozdělení odpovídá – při zpracování interní komunikační strategie, ze které vychází roční komunikační plány, bylo využití masových médií omezeno, důraz je kladen zejména na osvědčenou on-line a přímou komunikaci a na poskytování praktických informací, což se ukázalo jako klíčové i v OP LZZ. Vůči veřejnosti bude hrát důležitou roli informační systém ESF 2014+, který by měl, kromě sledování indikátorů, lépe zajistit informace pro potenciální účastníky projektů (o volných kurzech apod.), neboť tyto informace OP LZZ postrádal. Vůči médiím bude komunikace probíhat primárně prostřednictvím tiskových zpráv představujících a prosazujících témata spojená s OPZ a také formou kvalitního servisu při zodpovídání dotazů.

SEZNAM ZKRATEK

AO	Auditní orgán
APZ	Aktivní politika zaměstnanosti
AV	Akademie věd
CIE	Counterfactual Impact Evaluation
CIP EQUAL	Program Iniciativy Společenství EQUAL
COCOF	Coordination Committee of the Funds (Výbor pro koordinaci fondů)
CS	Cílová skupina
ČNB	Česká národní banka
ČR	Česká republika
ČSSZ	Česká správa sociálního zabezpečení
ČSÚ	Český statistický úřad
DB	Databáze
DPČ	Dohoda o provedení činnosti
DPP	Dohoda o provedení práce
DRK	Dům romské kultury
DV	Další vzdělávání
EA	Externí administrátor
EAPN	European Anti-Poverty Network
EARDF	Evropský zemědělský fond pro rozvoj venkova
EFF	Evropský rybářský fond
EK	Evropská komise
ERDF	Evropský fond pro regionální rozvoj
ES	Evropská společenství
ESF	Evropský sociální fond
ESVO	Evropské společenství volného obchodu
EU	Evropská unie
EUR	Euro
FTE	Full Time Equivalent
GG	Globální grant
GP	Grantový projekt
HDP	Hrubý domácí produkt
HMP	Hlavní město Praha
ICT	Information and Communication Technology (informační a komunikační technologie)
IOP	Integrovaný operační program
IP	Individuální projekt
IPRM	Integrovaný plán rozvoje města
IRPM	Integrovaný plán rozvoje měst
IS	Informační systém nebo implementační struktura (dle kontextu)
ISCED	Mezinárodní standardní klasifikace vzdělávání
IT	Informační technologie
Kč	Koruna česká
KF	Křížové financování

KoP	Komunikační plán
KP	Konečný příjemce
KS	Krajské soudy
MAS	Místní akční skupiny
MHD	Místní hromadná doprava
MI	Monitorovací indikátor
MMR	Ministerstvo pro místní rozvoj
MMR-NOK	Ministerstvo pro místní rozvoj - Národní orgán pro koordinaci
MPO	Ministerstvo průmyslu a obchodu
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MSC2007	Monitorovací systém strukturálních fondů a Fondu soudržnosti
MSp	Ministerstvo spravedlnosti
MSP	Malé a střední podniky
MSSF	Monitorovací systém strukturálních fondů
MŠ	Mateřská škola
MŠMT	Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
MV	Monitorovací výbor nebo Ministerstvo vnitra (dle kontextu)
MZ	Monitorovací zpráva
MZdr	Ministerstvo zdravotnictví
n+3/n+2	Označení speciálních pravidel pro zajištění plynulosti čerpání finančních prostředků (více viz příslušné části zprávy)
NAPSI	Národní akční plán sociálního začleňování
NČI	Národní číselník indikátorů
NIP	Národní individuální projekt
NNO	Nevládní a nezisková organizace
NPR	Národní program reforem
NSK	Národní soustava kvalifikací
NSP	Národní soustava povolání
NSRR	Národní strategický referenční rámec
NUTS	Územní statistická jednotka
OM	Operační manuál
OP	Operační program
OP LZZ	Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost
OP PA	Operační program Praha Adaptabilita
OP PI	Operační program Podnikání a inovace
OP VK	Operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost
OPZ	Operační program Zaměstnanost
ORP	Obec s rozšířenou působností
OS	Okresní soudy
OSF	Odbor strukturálních fondů
OSVČ	Osoba samostatně výdělečně činná
OZP	Osoba se zdravotním postižením
p.b.	procentní bod
PCO	Platební a certifikační orgán

PO	Prioritní osa
PS	Pracovní skupina
PSE	Pracovní skupina pro evaluace
RIP	Regionální individuální projekt
RKaZ	Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost
RLZ	Rozvoj lidských zdrojů
ROP	Regionální operační program
ŘO	Řídicí orgán
SF	Strukturální fondy
SFC 2007	System for Fund management in European Community 2007-2013 (informační systém Evropské komise)
SMO	Svaz měst a obcí
SP	Sociální podnikání
SÚPM	Společensky účelná pracovní místa
SWOT	SWOT analýza je způsob posouzení podnikatelských projektů na základě identifikace silných i slabých stránek a příležitostí i očekávaných ohrožení
TNC	Trans National Cooperation
TP	Technická pomoc
ÚIV	Ústav pro informace ve vzdělávání
UK	Velká Británie
ÚOHS	Úřad na ochranu hospodářské soutěže
ÚP	Úřad práce
ÚP	Úřad práce
UPOL	Univerzita Palackého v Olomouci
VOŠ	Vyšší odborná škola
VPP	Veřejně prospěšné práce
VPŘED	Veřejný plán řešení evaluačních doporučení
VZ	Výroční zpráva
ZS	Zprostředkující subjekt
ZVZ	Zákon o veřejných zakázkách
ŽoP	Žádost o platbu

SEZNAM TABULEK

Tabulka 1: Prioritní osy a oblasti podpory OP LZZ.....	10
Tabulka 2: Monitorovací indikátory na úrovni OPLZZ	12
Tabulka 3: Kontextové indikátory pro OP LZZ	14
Tabulka 4: Informace o finančních údajích OP (EUR)	18
Tabulka 5: Finanční plán OP LZZ – kumulativně	19
Tabulka 6: Srovnání finančního plánu OP LZZ na počátku a na konci programového období (v EUR)	20
Tabulka 7: Přehled plateb z EK, žádostí o platby do EK a certifikovaných výdajů (podíl EU v EUR)	22
Tabulka 8: Plnění pravidla n+3/n+2 - OP LZZ cíl 1 Konvergence (podíl EU v EUR)	23
Tabulka 9: Plnění pravidla n+3/n+2 - OP LZZ cíl 2 RKaZ (podíl EU v EUR)	23
Tabulka 10: Křížové financování, právní akty OP LZZ za celé období (EUR, %)	24
Tabulka 11: Křížové financování, certifikované výdaje OP LZZ za celé období (EUR, %)	24
Tabulka 12: Informace o rozpisu využití fondů.....	25
Tabulka 13: Annex XXIII - Přehled dosažených hodnot podle cílových skupin	28
Tabulka 14: Vymožené prostředky (certifikované výdaje) od 1. 1. 2007 do 31. 7. 2016	31
Tabulka 15: Finanční pokrok OP v EUR (EU a národní zdroje) - kumulativně	32
Tabulka 16: Přehled naplňování indikátorů za program, které jsou plněny z úrovně projektů	35
Tabulka 17: Dynamika nárůstu vybraných indikátorů za program.....	36
Tabulka 18: Vývoj míry zaměstnanosti osob ve věkové skupině 20 až 64 let, v %.....	45
Tabulka 19: Vývoj míry zaměstnanosti žen ve věkové kategorii 20 až 64 let, v %	45
Tabulka 20: Vývoj míry zaměstnanosti osob ve věkové skupině 55 až 64 let, v %.....	45
Tabulka 21: Vývoj míry nezaměstnanosti u osob se vzděláním na úrovni ISCED 1-2, v %...46	46
Tabulka 22: Vývoj míry nezaměstnanosti osob ve věkové skupině 15 až 24 let, v %.....	46
Tabulka 23: Vztah OP LZZ k Národnímu programu reforem 2015.....	47
Tabulka 24: Přehled auditů systémů.....	55
Tabulka 25: Projektová chybovost.....	57
Tabulka 26: Absorpční kapacita	63
Tabulka 27: Absorpční kapacita - výzvy s vysokým zájmem žadatelů	64
Tabulka 28: Absorpční kapacita - výzvy s nízkým zájmem žadatelů	65
Tabulka 29: Statistika vyřazování projektů.....	66
Tabulka 30: Prioritní osy OP LZZ a zdroj jejich financování	74
Tabulka 31: Synergické vazby.....	75
Tabulka 32: Informace o věcném pokroku prioritní osy 1 Adaptabilita	82
Tabulka 33: Přehled naplňování hodnot projektových indikátorů PO1	84
Tabulka 34: Dynamika naplňování vybraných indikátorů PO1	84
Tabulka 35: Finanční pokrok PO1 (EU a národní zdroje) – kumulativně.....	85
Tabulka 36: Informace o věcném pokroku prioritní osy 2 Aktivní politika trhu práce	96
Tabulka 37: Přehled naplňování hodnot MI naplňovaných z úrovně projektu PO2.....	98
Tabulka 38: Dynamika naplňování vybraných indikátorů PO2	98
Tabulka 39: Finanční pokrok PO2 (EU a národní zdroje) – kumulativně	100
Tabulka 40: Informace o věcném pokroku prioritní osy 3 Sociální integrace a rovné příležitosti	113

Tabulka 41: Přehled naplňování hodnot projektových indikátorů PO3	115
Tabulka 42: Dynamika naplňování vybraných indikátorů PO3	115
Tabulka 43: Finanční pokrok PO3 (EU a národní zdroje) – kumulativně	117
Tabulka 44: Informace o věcném pokroku prioritní osy 4 Veřejná správa a veřejné služby	144
Tabulka 45: Přehled naplňování hodnot projektových indikátorů PO4	147
Tabulka 46: Dynamika naplňování vybraných indikátorů PO4	147
Tabulka 47: Finanční pokrok PO4 (EU a národní zdroje) – kumulativně	148
Tabulka 48: Informace o věcném pokroku prioritní osy 5 Mezinárodní spolupráce	157
Tabulka 49: Přehled naplňování hodnot projektových indikátorů PO5	159
Tabulka 50: Dynamika naplňování vybraných indikátorů PO5	159
Tabulka 51: Finanční pokrok PO5 (EU a národní zdroje) – kumulativně	160
Tabulka 52: Příspěvek intervencí OP k cílům Lisabonské strategie	167
Tabulka 53: Míra zaměstnanosti 20-64letých v členských zemích EU (v %)	169
Tabulka 54: Míra nezaměstnanosti 15-64letých v členských zemích EU (v %)	170
Tabulka 55: Informace o věcném pokroku prioritní osy 6 Technická pomoc	172
Tabulka 56: Finanční pokrok PO6 (EU a národní zdroje) – kumulativně	173
Tabulka 57: Seznam projektů TP	174
Tabulka 58: Písemné výstupy projektů TP v r. 2015	177
Tabulka 59: Komunikační aktivity řídicího orgánu v jednotlivých letech, včetně hlavní aktivity a jejich cílové skupiny	184
Tabulka 60: Komunikační aktivity ZS MPSV v jednotlivých letech a jejich cílové skupiny ...	185
Tabulka 61: Komunikační aktivity ZS MV v jednotlivých letech a jejich cílové skupiny	185
Tabulka 62: Komunikační aktivity ZS MPO v jednotlivých letech a jejich cílové skupiny	186
Tabulka 63: Náklady na komunikační aktivity	187
Tabulka 64: Dosažené hodnoty povědomí	188
Tabulka 65: Detailní popis provedených evaluací 1	198
Tabulka 66: Detailní popis provedených evaluací 2	215

SEZNAM GRAFŮ

Graf 1: Průběh čerpání OP LZZ, certifikované výdaje, EU podíl v EUR	33
Graf 2: Průběh dočerpání OP LZZ v cíli 1 (Konvergence), EU podíl v EUR	34
Graf 3: Průběh dočerpání OP LZZ v cíli 2 (Raz), EU podíl v EUR	34
Graf 4: Míra zaměstnanosti obyvatel ve věku 15 – 64 let.....	36
Graf 5: Diferenciace regionální míry nezaměstnanosti	38
Graf 6: Míry dlouhodobé nezaměstnanosti	39
Graf 7: Oblast porušení dle četnosti chyb	56
Graf 8: Vývoj alokace OP LZZ v mil. EUR vlivem revizí	68
Graf 9: Vývoj alokace OP LZZ v mil. CZK vlivem pohybu kurzu a revizí	69
Graf 10: Registrovaná míra nezaměstnanosti specifických skupin	99
Graf 11: Dlouhodobá nezaměstnanost specifických skupin	116
Graf 12: Vývoj administrativní kapacity	178
Graf 13: Míra fluktuace	179

SEZNAM PŘÍLOH³²

Příloha č. 1: Souhrnná tabulka nesrovnalostí

Tabulka má obsahovat přehled všech otevřených nesrovnalostí. Jedná se nesrovnalosti neodečtené k 31. 1. 2017 od závěrečného výkazu výdajů (tj. pouze takové nesrovnalosti, které nejsou do tohoto data vypořádány ve vztahu k EU a tedy mohou mít vliv na vyplacení konečného zůstatku, nikoli však nesrovnalosti odečtené od výkazu výdajů, avšak dosud otevřené na národní úrovni). Vzhledem k tomu, že k datu zpracování návrhu Závěrečné zprávy OP LZZ nejsou takové nesrovnalosti evidovány, je tabulka prázdná. Pokud budou nově odhalené nesrovnalosti splňující výše popsanou podmínku identifikovány, budou případně doplněny.

Příloha č. 2: Detailní popis provedených evaluací

32

POVINNÉ PŘÍLOHY DLE METODICKÉHO DOPORUČENÍ K ZÁVĚREČNÉ ZPRÁVĚ

Pro OP LZZ nerelevantní přílohy:

- Příloha: Souhrnná tabulka dokončených velkých projektů v souladu s požadavky přílohy XVIII nařízení Komise č. 1828/2006
- Příloha: Souhrnná tabulka fázovaných velkých projektů
- Příloha: Souhrnná tabulka fázovaných projektů menšího rozsahu
- Příloha: Souhrnná tabulka nefungujících projektů
- Příloha: Šablona pro operace nástrojů finančního inženýrství bez/s podílovým fondem uvedená v příloze II Pokynů EK k uzavření
- Příloha: Souhrnná tabulka pozastavených projektů
(Nejsou evidovány případy, kdyby došlo k pozastavení dotační operace (viz čl. 95 obecného nařízení) z důvodu probíhajícího soudního nebo správního řízení).

PŘÍLOHA Č. 1: SOUHRNNÁ TABULKA NESROVNALOSTÍ

IDENTIFIKACE NESROVNALOSTI		INFORMACE O PROJEKTU			ČÁSTKA DOTČENÁ NEBO OHROŽENÁ NESROVNALOSTÍ					VĚCNÁ PODSTATA DANÉ NESROVNALOSTI ¹⁾		DŮVOD OTEVŘENÉ NESROVNALOSTI ⁴⁾
IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO NESROVNALOSTI (DLE IS)	HLÁŠENO NA VNĚJŠÍ ÚROVNI ÚŘADU OLAF (ANO/NE)	ČÍSLO A NÁZEV PRIORITY OSY	ČÍSLO PROJEKTU	NÁZEV PROJEKTU	VÝŠE PODÍLU Z PROSTŘEDKŮ ES (V EUR)	VÝŠE PODÍLU ZE SR (V EUR)	VÝŠE PODÍLU Z PROSTŘEDKŮ OSTATNÍCH NÁRODNÍCH VEŘEJNÝCH ZDROJŮ (V EUR)	SOUKROMÉ FINANCOVÁNÍ (V EUR)	CELKOVÉ ZDROJE FINANCOVÁNÍ (V EUR)	PORUŠENÉ PŘEDPISY ²⁾	POPIS NESROVNALOSTI ³⁾	
									0,00			
									0,00			
									0,00			
									0,00			
									0,00			
									0,00			
									0,00			
									0,00			
									0,00			
									0,00			
CELKEM					0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			

¹⁾ ŘO uvede podrobný popis, za jakých okolností k nesrovnalosti došlo.

²⁾ Sloupec obsahuje všechny informace uvedené v bodu 2 IHN.

³⁾ Sloupec obsahuje všechny informace uvedené v bodu 5.3 IHN.

⁴⁾ Sloupec obsahuje informaci, proč je daná nesrovnalost k březnu 2017 stále otevřena, případně jiný důvod, proč je vykazována v této sestavě.

PŘÍLOHA Č. 2: DETAILNÍ POPIS PROVEDENÝCH EVALUACÍ

Tabulka 65: Detailní popis provedených evaluací 1

Číslo evaluace	Název evaluace	Předmět evaluace – stručný popis cílů a zaměření evaluace, uvedení kontextu (max. 500 znaků)	Interní, externí (uvedení zpracovat ele)	Data realizace (od –do)	Cena dle smlouvy s DPH	Využité metody a design	Stručné shrnutí závěrů a doporučení (max. 500 znaků)	Využití nejdůležitějších doporučení (max. 500 znaků)	Komentář (s uvedením webového odkazu na uložené výstupy)
1	Organizace evaluačních fokusních skupin OP LZZ a evaluačního workshopu	Hlavním cílem bylo zmapovat, popsat a analyzovat počáteční průběh, vývoj a potíže operačního programu prostřednictvím vytvoření tematicky členěného prostoru pro sdílení zkušeností z dosavadního průběhu programu.	externí (Navreme Boheme, s. r. o.)	únor 2009 - prosinec 2009	988 316,42	focus groups	Bylo realizováno celkem 37 fokusních skupin s různými závěry a doporučeními k jednotlivým zkoumaným oblastem (metodické řízení, výzvy k předkládání projektů, hodnocení projektů, monitorování programu a finanční řízení). Doporučení směřují například k podpoře systematického rozvoje lidských zdrojů v rámci implementační struktury OP LZZ. Evaluace také doporučuje zkvalitnit proces hodnocení a výběru projektů a specifická část doporučení se týká zadávání evaluací.	Hlavním evaluačním doporučením bylo: Zkvalitňovat a zprofesionalizovat komunikaci se žadateli. Toto doporučení bylo splněno, došlo k zapojování externích administrátorů, realizaci seminářů pro žadatele a příjemce dle jejich potřeb, osobním konzultacím ze strany EA, zveřejňování informačních materiálů. Téma „Klientského přístupu“ bylo zohledněno jako jedna z hlavních vizí ŘO v dokumentu Vize a strategie odboru řízení pomoci z ESF MPSV.	https://www.esfcr.cz/file/7703
2	Evaluace ve vazbě na monitoring - vyhodnocení indikátorové soustavy	Cílem bylo vyhodnocení indikátorové soustavy, v případě indikátorů sledovaných příjemci vyhodnotit případné dopady sledování indikátorů na chování příjemců. Upozornění na možná rizika, která může indikátorová soustava způsobovat při realizaci OP LZZ.	externí (DHV CR, spol. s r. o.)	květen 2009 - březen 2010	1 002 110,00	desk research, obsahová analýza, práce se statistickými daty/ukazateli	Z hlavních závěrů vyplynulo, že sledování indikátorů nepředstavuje pro příjemce výrazné časové či finanční zatížení. Problémy s monitorováním a chápáním indikátorů mají především prvopříjemci. Velkou překážkou monitorování programu a možnosti jeho řízení je stávající softwarové řešení informačního systému. Doporučení se týkají zejm. definování indikátorů (zpřesnění definic, sjednocení definic napříč dokumenty, uvedení postupu stanovení cílové hodnoty).	Hlavní evaluační doporučení z evaluace jsou následující: – Snižovat riziko nepochopení /stanovení neadekvátních hodnot indikátorů žadatelem. – Dbát na užití stejné metodiky evaluace u opakovaně získávaných indikátorů. – Uvádět postup stanovení cílové hodnoty indikátorů v projektové žádosti. Tato doporučení byla akceptována a splněna.	http://www.esfcr.cz/file/7782

Číslo evaluace	Název evaluace	Předmět evaluace – stručný popis cílů a zaměření evaluace, uvedení kontextu (max. 500 znaků)	Interní, externí (uvedení zpracovatele)	Data realizace (od – do)	Cena dle smlouvy s DPH	Využití metody a design	Stručné shrnutí závěrů a doporučení (max. 500 znaků)	Využití nejdůležitějších doporučení (max. 500 znaků)	Komentář (s uvedením webového odkazu na uložené výstupy)
3	Roční operační vyhodnocení OP LZZ 2009	Evaluace průběžného pokroku v implementaci OP LZZ a zpracování podkladů pro kvantitativní a kvalitativní analýzy výroční zprávy OP LZZ 2009	externí (RegioPartner, s. r. o.)	květen 2009 - květen 2010	1 609 100,00	analýza dokumentů, analýza dat, srovnávací analýza, fokusní skupiny, dotazníkové šetření, panel expertů, rozhovory	Ze závěrů vyplývá, že vyhlášené a plánované výzvy programu v roce 2009 byly v souladu s obecnými cíli politiky soudržnosti, úkolů ESF, Strategických obecných zásad společenství a NSRR a cíle EU pro růst a zaměstnanost. Reálný příspěvek OP LZZ k naplňování těchto cílů byl však v roce 2009 zatím malý z důvodu rané fáze realizace většiny projektů. Nejvýznamnější změnou vnějšího prostředí je v roce 2009 pokračující hospodářská krize. Programové priority a cíle OP LZZ jsou však vymezeny natolik široce, že jsou relevantní a odpovídající i ve stávajícím socioekonomickém kontextu, a jejich úprava není účelná.	Výstupy evaluace byly využity především jako podklady pro kvantitativní a kvalitativní analýzy výroční zprávy OP LZZ 2009. Nicméně evaluace poskytla i některá dílčí doporučení, která byla využita pro zkvalitnění implementace OP LZZ, např. doporučení publikovat ve větší míře ilustrativní příklady podporovaných aktivit pro (potenciální žadatele).	http://www.esfcr.cz/file/7969
4	Hodnocení uplatňování principu partnerství v projektech OP LZZ	Evaluace byla zaměřena na evaluaci uplatňování principu partnerství v rámci OP LZZ a na formulaci doporučení v této oblasti využitelných při realizaci projektů OP LZZ, při nastavení výzev a pro stanovení legislativy, pravidel a pokynů v souvislosti s řízením a implementací OP LZZ.	externí (IREAS centrum, s.r.o.)	únor 2010 - červen 2011	2 038 800,00	individuální rozhovory, focus groups, dotazníkový průzkum, případové studie, sekundární analýza databází a informačních soustav, obsahová analýza	Evaluátoři hodnotí princip partnerství jako pozitivní prvek při realizaci projektů OP LZZ. Naplnění tohoto principu na projektové úrovni přináší synergický efekt pro cílové skupiny v podobě vzájemného využití znalostí, dovedností a potenciálu partnerských organizací. Mezi hlavní doporučení patří mj. to, že řídicí orgán OP LZZ by měl podpořit definiční vymezení partnerství a podmínky pro vhodné složení partnerství pro účelnější realizovatelnost projektu a přínos cílovým skupinám.	Doporučení, která z evaluace vyplynula, byla akceptována a využita jsou tato: – ošetření všech aspektů vztahů ve smlouvě o partnerství, – zlepšení vymezení základních pojmů, – žadatelé v žádosti řádně zdůvodňují a popisují zapojení partnerů, – rozšíření okruhů možných subjektů jako partnerů, – zvýšení kapacity příjemců a partnerů pro realizaci partnerských projektů.	http://www.esfcr.cz/file/8120
5	Evaluace účinnosti komunikačních aktivit	Cílem bylo prověření aktuálního stavu informovanosti cílových skupin KoP o ESF a OP	externí (Naviga 4, s. r. o.)	březen 2010 - červen 2011	1 587 600,00	kreativní skupinové diskuze, individuální	Mezi hlavní poznatky z této evaluace patří mj. zjištění, že povědomí široké i odborné veřejnosti o probíhající podpoře z fondů EU je poměrně	Z evaluace vzešlo 5 doporučení, která byla přijata a naplněna. Jednalo se o tato doporučení:	http://www.esfcr.cz/file/8123

Číslo evaluace	Název evaluace	Předmět evaluace – stručný popis cílů a zaměření evaluace, uvedení kontextu (max. 500 znaků)	Interní, externí (uvedení zpracovatele)	Data realizace (od –do)	Cena dle smlouvy s DPH	Využití metody a design	Stručné shrnutí závěrů a doporučení (max. 500 znaků)	Využití nejdůležitějších doporučení (max. 500 znaků)	Komentář (s uvedením webového odkazu na uložené výstupy)
	(publicity) programu OP LZZ	LZZ, vyhodnocení reálného dopadu implementace KoP včetně prověření účinnosti informačních a propagačních nástrojů.				hloubkové rozhovory, měření dráhy zraku, bulletin board, mediální analýza, strukturované rozhovory s médii a analýza námětů, ECCO analýza	vysoké. S klesajícími úrovněmi využití fondů (např. jednotlivé fondy a programy) se povědomí výrazně snižuje. Povědomí o ESF v české populaci aktuálně zhruba odpovídá průměru EU, oproti roku 2007 se přibližně zdvojnásobilo. Doporučení z evaluace obsahují zejména různé náměty ke zkvalitnění nastavení Komunikačního plánu OP LZZ a jeho praktického provádění.	<ul style="list-style-type: none"> Zrevidovat cíle a doplnit Komunikační plán. Optimalizovat sadu indikátorů Komunikačního plánu OP LZZ. Posílit vnímání komunikace jako strategické průřezové činnosti a posílit součinnost s ostatními útvary ŘO, MPSV a vedením ŘO. Průběžně udržovat a posilovat odborné kapacity ŘO v oblasti marketingové komunikace. Zkvalitnit realizaci vybraných komunikačních nástrojů. 	
6	Roční operační vyhodnocení OP LZZ 2010	Cílem bylo posouzení pokroku, kterého bylo při provádění operačního programu v roce 2010 dosaženo, (ne)dosažené výsledky, (ne)problémové oblasti, včetně formulace konkrétních doporučení na možná zlepšení, a další důležité faktory.	externí (IREAS centrum, s.r.o.)	červenec 2010 - červen 2011	1 845 600,00	desk research, analýza dat, dotazníkové šetření, řízené rozhovory, panely expertů, focus groups, depi panel	Po úvodní fázi implementace v roce 2009 se v roce 2010 se již průběh programu postupně zrychloval. Byla zahájena realizace řady individuálních projektů a začaly být intenzivněji realizovány grantové projekty ve všech tematických oblastech pokrytých prioritními osami. Z hlediska finančního pokroku v roce 2010 došlo k akceleraci realizace projektů přijatých v rámci výzev z předchozího roku 2009 i výzev vyhlášených v roce 2010. Pozitivní trend se potvrdil i postupným naplňováním stanovených indikátorů. Zatím ne zcela uspokojivý vývoj lze identifikovat v případě dopadových indikátorů v oblasti zaměstnanosti žen.	Výstupy evaluace byly využity především jako podklady pro kvantitativní a kvalitativní analýzy výroční zprávy OP LZZ 2010. Nicméně evaluace poskytla i některá doporučení, která byla využita pro zkvalitnění implementace OP LZZ. Klíčové bylo doporučení zlepšit vývoj při naplňování hodnot dopadových indikátorů OP LZZ v rámci tematiky rovných příležitostí žen a mužů.	http://www.esfcr.cz/fil/e/8132
7	Průběžná dlouhodobá (longitudinální) studie účinků podpory OP	Cílem bylo získat komplexní informace o vlivu/účincích poskytnuté pomoci z OP LZZ mezi jednotlivými skupinami a individuálními adresáty	externí (Navreme Boheme, s. r. o.)	září 2010 - červenec 2013	3 431 131,70	analýza dat a dokumentů, dotazníkové šetření, evaluační návštěvy a	Závěrem je že, projekty z OP LZZ mají významné dopady na situaci cílových skupin a v případě nerealizování projektů z OP LZZ by došlo ke zhoršení situace některých cílových skupin. Zároveň se ukazuje, že problémy	U PO 1 byla akceptována 2 doporučení k zefektivnění firemního vzdělávání, která byla řešena v nové výzvě zvýhodněním projektů se systémovým přístupem.	https://www.esfcr.cz/evaluace/-/document/748922

Číslo evaluace	Název evaluace	Předmět evaluace – stručný popis cílů a zaměření evaluace, uvedení kontextu (max. 500 znaků)	Interní, externí (uvedení zpracovatele)	Data realizace (od –do)	Cena dle smlouvy s DPH	Využití metody a design	Stručné shrnutí závěrů a doporučení (max. 500 znaků)	Využití nejdůležitějších doporučení (max. 500 znaků)	Komentář (s uvedením webového odkazu na uložené výstupy)
	LZZ na cílové skupiny programu	<p>pomoci, určit míru účelnosti podpory mezi samotnými cílovými skupinami, získat informace o názorech adresátů pomoci o poskytované pomoci a poskytnout informace pro strategická rozhodnutí při tvorbě a realizaci (navazujícího) operačního programu.</p>				<p>terénní výzkum, expertní (oponentní) panel, fokusní skupiny, statistická analýza, strukturované rozhovory</p>	<p>cílových skupin OP LZZ mají velmi komplexní povahu a kumulují se.</p> <p>Evaluace formulovala řadu dílčích doporučení pro zvýšení dopadů programu na cílové skupiny prioritních os 1, 2 a 3 OP LZZ (zaměstnanci, nezaměstnaní a skupiny s potřebou sociální integrace).</p>	<p>U PO 2 byla využita celkem 2 doporučení v oblasti rekvalifikační a navazujících aktivit.</p> <p>Pro PO 3 bylo akceptováno celkem 6 doporučení, která byla využita pro zkvalitnění dalších výzev PO 3 OP LZZ, příp. pro nastavení navazující podpory v OPZ.</p>	<p>https://www.esfcr.cz/evaluace/-/dokument/748902</p>
8	Organizace evaluačně expertních fokusních skupin OP LZZ 2010	<p>Hlavním cílem zakázky bylo průběžně přispívat k formulaci připravovaných výzev; identifikovat vhodná zjednodušení implementace OP LZZ; a přispět k počínajícím přípravám dalšího programovacího období, zejména prostřednictvím sběru a analýzy informací a názorů stakeholderů z terénu.</p>	externí (RegioPartner, s. r. o.)	říjen 2010 - září 2015	1 045 024,00	focus groups	<p>Fokusní skupiny se zaměřovaly na různé aspekty a procesy související s realizací projektů v rámci OP LZZ. Z toho plynou i závěry a doporučení směřující zejména do dvou oblastí:</p> <p>1) přípravy zaměření jednotlivých výzev v oblastech podpory 1.1, 1.3, 1.4, 2.1, 3.3 a 3.4 OP LZZ a</p> <p>2) řešení různých metodických otázek, např. analýza absorpčních kapacit a nastavení spolufinancování v dalším programovém období ad.</p>	<p>Z každé fokusní skupiny vzešla sada samostatných doporučení, která byla využita dle obsahu fokusní skupiny, tedy při nastavování dalších výzev, nového programového období, ale i jako podklady pro další evaluace.</p>	<p>https://www.esfcr.cz/evaluace/-/dokument/749250</p> <p>https://www.esfcr.cz/evaluace/-/dokument/749270</p> <p>https://www.esfcr.cz/evaluace/-/dokument/749290</p> <p>https://www.esfcr.cz/evaluace/-/dokument/749310</p> <p>https://www.esfcr.cz/evaluace/-/dokument/749310</p>

Číslo evaluace	Název evaluace	Předmět evaluace – stručný popis cílů a zaměření evaluace, uvedení kontextu (max. 500 znaků)	Interní, externí (uvedení zpracovatele)	Data realizace (od –do)	Cena dle smlouvy s DPH	Využití metody a design	Stručné shrnutí závěrů a doporučení (max. 500 znaků)	Využití nejdůležitějších doporučení (max. 500 znaků)	Komentář (s uvedením webového odkazu na uložené výstupy)
									www.esfcr.cz/evaluace/-/dokument/749330 https://www.esfcr.cz/evaluace/-/dokument/749350 https://www.esfcr.cz/evaluace/-/dokument/749370
9	Pilotní counterfactual impact evaluation OP LZZ, oblast podpory 1.1	Cílem zakázky bylo evaluovat účinky projektů oblasti podpory 1.1 za pomoci kontrafaktuální evaluační metody (CIE) a identifikace dalších oblastí intervence evropských fondů v České republice umožňujících použití přístupu CIE a šíření povědomí o této metodě.	externí (IREAS centrum, s.r.o.)	březen 2011 - prosinec 2013	1 856 470,00	counter-factual impact evaluation (CIE)	<p>Dopad podpory ESF na zaměstnanost: Podařilo se prokázat pozitivní dopad na zaměstnanost u grantových projektů. Toto zjištění však bylo zpochybněno další navazující evaluací (viz sloupec doporučení).</p> <p>Dopad podpory ESF na konkurenceschopnost podniků: U hospodářského výsledku se podařilo prokázat pozitivní dopad pro velké firmy podpořené z grantových výzev. U analýzy tržeb se nepodařilo prokázat vliv podpory ESF.</p> <p>Největší prospěch měly firmy ze vzdělávání v technických dovednostech. Naopak se potvrdilo to, že vzdělávání v měkkých dovednostech přináší firmám relativně málo užitku.</p>	<p>Evaluátor doporučil, aby řídicí orgán realizoval doplňující kontrafaktuální dopadovou evaluaci s daty ČSÚ za rok 2012 a 2013. Na ní se mělo jednoznačně prokázat, zda jsou dopady spojeny jen s finančními toky ESF, nebo efekty na zaměstnanost v podpořených firmách přetrvávají i po skončení financování ESF.</p> <p>Doporučená evaluace byla realizována a její závěry jsou tyto: Statisticky signifikantní dopad poskytnuté podpory na zaměstnanost v podpořených firmách (po skončení podpory) nebyl prokázán.</p>	http://www.esfcr.cz/file/8798
10	Strategická evaluace	Evaluace identifikuje problémy a potřeby trhu	externí (DHV)	červen 2011 - únor 2012	1 440 000,00	analýza sekundárních	Ze závěrů vyhodnocení souladu priorit a strategií ČR s prioritami EU vyplývá,	Z evaluace vzešel doporučující komplexní návrh vhodného	http://www.esfcr.cz/file

Číslo evaluace	Název evaluace	Předmět evaluace – stručný popis cílů a zaměření evaluace, uvedení kontextu (max. 500 znaků)	Interní, externí (uvedení zpracovatele)	Data realizace (od –do)	Cena dle smlouvy s DPH	Využití metody a design	Stručné shrnutí závěrů a doporučení (max. 500 znaků)	Využití nejdůležitějších doporučení (max. 500 znaků)	Komentář (s uvedením webového odkazu na uložené výstupy)
	ESF s důrazem na OP LZZ	práce s ohledem na potřebu zvýšení konkurenceschopnosti ČR, identifikuje problémy české společnosti v oblasti sociálního začleňování a boje s chudobou, vyhodnocuje využití pomoci z ESF v ČR, navrhuje tematické zaměření a cíle nového OP. Pro jednotlivá témata navrhuje vhodnou formu implementace. Kde je to možné, pro příslušné formy implementace, je sestavena a ověřena teorie změny vč. návrhu vhodných monitorovacích indikátorů a způsobu evaluace.	CR, spol. s r. o.)			dat, dotazníkové šetření, desk research, polostrukturované rozhovory, expertní konzultace, meta evaluace, prognostické metody, obsahová analýza, metoda syntézy	že ČR je plně v souladu se snahou EU propojit účelně a efektivně aktivity financované z politiky soudržnosti. Na základě souhrnného zhodnocení programů financovaných v ČR z ESF, byla většina stávajících oblastí podpory vyhodnocena jako relevantní a účelná, jako chybějící intervence byla vyhodnocena podpora zaměřená na osoby s kumulovanými handicap. V návrhové části byl zpracován návrh vhodného zaměření podpory pro financování z ESF v období 2014+.	zaměření podpory pro financování z ESF v období 2014+, vč. možných způsobů implementace, teorií změn, monitorovacích indikátorů a způsobů evaluace. Tento návrh byl dále využit při přípravě nového programového období (OPZ).	e/8294
11	Evaluace implementace principu inovativnosti v Operačním programu Lidské zdroje a zaměstnanost	Účelem mid-term evaluace podpory inovativních činností v oblasti RLZ a zaměstnanosti poskytované z OP LZZ a ex-post evaluace podpory inovativnosti z CIP EQUAL bylo zejména hodnocení, do jaké míry jsou podporovány inovace s potenciálem pozitivní změny a hodnocení podmínek pro jejich vznik a/nebo uplatnění. Byly analyzovány problémy v	externí (Navreme Boheme, s. r. o.)	srpen 2011 - prosinec 2012	1 451 520,00	expertní panel, SWOT, PESTLE, analýzy, hloubkové rozhovory, focus groups, simulace procesů	Hlavním závěrem evaluace je, že inovační intenzita a výkonnost OP LZZ je na nízké úrovni, MPSV nedisponeje odpovídajícími vnitřními a soustavně rozvíjenými znalostními kapacitami pro strategickou tvorbu, realizaci a evaluaci sociálních inovací. Hlavní doporučení evaluace mj. je zaměřeno se na přípravu strategie k podpoře inovativních aktivit pro nové období; vytvoření odpovídající vnitřní a vnější znalostní kapacity; aktivní účast v nadnárodních expertních sítích a mezinárodních výzkumných aktivitách.	Všechna doporučení vzešlá z evaluace jsou postupně uváděna na úrovni ŘO (zejm. „Týmem inovace“, který byl ustanoven na základě evaluačního doporučení) do praxe. Jedná se o doporučení, která směřovala k podpoře a rozvoji kapacit v oblasti inovací, a to jak na straně hodnotitelů, tak vyhledávatele výzev, dále k podpoře inovací, nastavení inovační podpory a výzev a celkovému šíření povědomí o inovacích.	https://www.esfcr.cz/evaluace/-/dokument/747867

Číslo evaluace	Název evaluace	Předmět evaluace – stručný popis cílů a zaměření evaluace, uvedení kontextu (max. 500 znaků)	Interní, externí (uvedení zpracovatele)	Data realizace (od –do)	Cena dle smlouvy s DPH	Využití metody a design	Stručné shrnutí závěrů a doporučení (max. 500 znaků)	Využití nejdůležitějších doporučení (max. 500 znaků)	Komentář (s uvedením webového odkazu na uložené výstupy)
		oblasti podpory inovativnosti, zjištěny jejich příčiny a důsledky a navržena řešení.							
12	Roční operační vyhodnocení OP LZZ 2011	Hlavním cílem bylo provést komplexní vyhodnocení průběhu a dosažených věcných výsledků programu v roce 2011 a v 1. polovině 2012 a zpracovat podklady pro kvantitativní a kvalitativní analýzy výroční zprávy OP LZZ 2011. Dílčím úkolem bylo zpracování a pilotáž metodiky šetření spokojenosti klientů OP LZZ a podkladová analýza pro novou výzvu firemního vzdělávání v ose 1.	externí (HOPE-E.S., v.o.s)	září 2011 - červenec 2012	1 242 000,00	desk research, kvalitativní a kvantitativní analýza, terénní šetření, analýza případové studie, logický rámec	Ze závěrů vyplývá, že program naplňoval v roce 2011 stanovené cíle a plnil tak obecné cíle politiky soudržnosti, úkolů ESF, Strategických obecných zásad společenství a NSRR a cíle EU pro růst a zaměstnanost. Výzvy vyhlášené v roce 2011 a plánované pro rok 2012 dle evaluátora pokrývají všechny prioritní osy a oblasti opatření tak, aby projekty přispěly k plnění globálního cíle programu a specifických cílů prioritních os. Z vyhodnocení spokojenosti klientů OP LZZ 2012 vyplývá, že klienti (příjemci) v průměru vyjádřili mírnou spokojenost s prací řídicí struktury programu.	Výstupy evaluace byly využity především jako podklady pro kvantitativní a kvalitativní analýzy výroční zprávy OP LZZ 2011. Evaluace poskytla i některá dílčí doporučení, která byla využita pro zkvalitnění implementace OP LZZ, např.: - doporučení k nastavení dalšího kola šetření spokojenosti příjemců a žadatelů, jehož metodika byla v rámci evaluace zpracována; - podmínění podpory velkých podniků v prioritní ose 1 zahrnutím systémových prvků do projektů firemního vzdělávání.	https://www.esfcr.cz/evaluace/-/dokument/748067
13	Evaluace výzvy č. 02 Posilování sociálního dialogu a budování kapacit sociálních partnerů OP LZZ	Účelem této zakázky bylo zpracování kvalifikovaného podkladu pro rozhodnutí řídicího orgánu OP LZZ o pokračování intervence (resp. vyhlášení navazující výzvy) v hodnocené oblasti.	externí (RegioPartner, s. r. o.)	listopad 2011 - duben 2012	133 200,00	desk research, statistická analýza dat, terénní šetření	Z pohledu příspěvku k plnění cílů OP LZZ evaluátor shledal, že k růstu povědomí o sociálním dialogu a ke zvýšení absorpční kapacity pracovníků sociálních partnerů na centrální či regionální úrovni došlo, ale je otázkou, zda tento pokrok odpovídal vynaloženým prostředkům. Evaluátor považuje vyhlášení navazující výzvy za smysluplné. V rámci ní by mělo být vyzkoušeno nové nastavení, které by spočívalo v zahrnutí opatření, která eliminují možná rizika ohrožující efektivitu vynaložených finančních prostředků.	Evaluace formulovala řadu dílčích doporučení pro nastavení nové výzvy, např.: •podpořit partnerství mezi zaměstnavatelskou a zaměstnaneckou stranou v rámci projektů •výzvu blíže specifikovat, definovat její cíl a podporované aktivity zaměřit více na podnikovou úroveň sociálního dialogu atd. Na základě evaluačních závěrů a doporučení byla nastavena a vyhlášena nová výzva OP LZZ pro posilování sociálního	https://www.esfcr.cz/pracovni-skupina-pro-evaluace-esi/-/dokument/1874525

Číslo evaluace	Název evaluace	Předmět evaluace – stručný popis cílů a zaměření evaluace, uvedení kontextu (max. 500 znaků)	Interní, externí (uvedení zpracovatele)	Data realizace (od –do)	Cena dle smlouvy s DPH	Využité metody a design	Stručné shrnutí závěrů a doporučení (max. 500 znaků)	Využití nejdůležitějších doporučení (max. 500 znaků)	Komentář (s uvedením webového odkazu na uložené výstupy)
14	Evaluace úrovně ICT podpory OP LZZ pro zajištění monitorovacího systému programů ESF 2014+	Hlavním předmětem této evaluace bylo na základě dostupných zkušeností s provozem stávajícího informačního systému Monit7+ přispět ke konstrukci nové generace informačního systému, který naplní požadavky na kvalitní (účelný, účinný a úsporný) monitorovací systém v období 2014+ s důrazem na specifické datové potřeby programů ESF a s ohledem na aktuální stav technologického vývoje v oboru ICT.	externí (Naviga 4, s. r. o.)	říjen 2011 - únor 2013	1 503 216,00	desk research, individuální rozhovory, procesní analýza, skupinová dotazníkové šetření, expertní hodnocení, komparativní analýza	Ze závěrů lze uvést, že hlavní procesy implementace OP LZZ jsou informačním systémem pokryty a nevykazují zjevné nedostatky. Z pohledu vyhodnocení dosavadní zkušenosti s IS Monit7+ nebyly identifikovány zásadní nedostatky IS v oblasti dat a datových oblastí. Data jsou však považována za obtížně dostupná z hlediska požadovaných sestav. Doporučení směřují mj. k podpoře spolupráce MPSV s MMR zejména v oblasti definice strategických procesů, ale též při práci na operativních úkolech.	dialogu. Všechna doporučení byla využita při přípravě monitorovacího systému ESF pro navazující programové období.	https://www.esfcr.cz/evaluace/-/dokument/748147
15	Vyhodnocení plnění monitorovacích indikátorů OP LZZ zjišťovaných evaluací	Hlavními cíli bylo pro předem vybrané monitorovací indikátory: - Vytvořit metodiku výpočtu hodnot, posouzení pokroku a aktuálního stavu hodnot, kterou by bylo možné pravidelně stanovovat hodnoty. - Výpočet hodnot, posouzení pokroku a aktuálního stavu vybraných indikátorů využitím metodiky poskytnuté zadavatelem.	externí (IREAS centrum, s.r.o.)	prosinec 2011 - duben 2014	1 624 300,00	telefonické dotazování, dotazníkové šetření, QCA, desk research, expertní rozhovory	V rámci evaluace byly zpracovány metodiky a vyhodnocen stav vybraných monitorovacích indikátorů, které byly stanoveny za účelem měření plnění celkových cílů OP LZZ. Jedná se o indikátory: Udržitelnost vytvořených partnerství, Zlepšení podmínek pro sladování rodinného a pracovního života, Efektivnost podpořených projektů, Zvýšení efektivnosti strategií a politik v oblasti LZZ, Podíl úspěšně podpořených osob, Zkrácení délky soudních řízení - Krajské soudy a Zkrácení délky soudních řízení - Okresní soudy.	Tato evaluace neměla za cíl formulaci doporučení. Cílem bylo zjištění a reportování MI v příslušné výroční zprávě OP LZZ.	https://www.esfcr.cz/evaluace/-/dokument/748835 https://www.esfcr.cz/evaluace/-/dokument/748855 https://www.esfcr.cz/evaluace/-/dokument/748875
16	Zpracování základní	Hlavní cíl zakázky bylo zpracování souhrnného	externí (Občansk	leden 2012 - září 2012	760 000,00	srovnávací analýza,	Vytvořená koncepce představuje souhrnný pohled na problematiku	Hlavním výsledkem zakázky bylo zpracování samotné	http://www.esfcr.cz/fil

Číslo evaluace	Název evaluace	Předmět evaluace – stručný popis cílů a zaměření evaluace, uvedení kontextu (max. 500 znaků)	Interní, externí (uvedení zpracovatele)	Data realizace (od –do)	Cena dle smlouvy s DPH	Využití metody a design	Stručné shrnutí závěrů a doporučení (max. 500 znaků)	Využití nejdůležitějších doporučení (max. 500 znaků)	Komentář (s uvedením webového odkazu na uložené výstupy)
	podoby Koncepce práce s bezdomovci v České republice včetně možností intervence z ESF do roku 2020	obsahově zaměřeného pohledu na problematiku bezdomovství, který bude sloužit jako podstatný výchozí materiál pro samotné zpracování oficiální koncepce práce s bezdomovci v ČR na období do roku 2020. V rámci této zakázky byla zpracována analýza vývoje a stavu této problematiky a predikce potřeb do budoucna.	é sružení H. S. P. (hodnoty, soužití, pomoc))			sekundární analýza dat, focus groups, statistická analýza	bezdomovství. Součástí řešení je rozšíření podoby sociální práce s bezdomovci o koncept „housing first“. Podmínky pro řešení vyžadují, aby se posilovaly prevence vůči bezdomovství a současně nabízely diferencované služby bezdomovcům od možnosti resocializace, až po péči o dlouhodobě nemocné a neschopné sociální adaptace.	koncepce práce s bezdomovci a její následné využití příslušným věcným útvarům MPSV při řešení této problematiky. V rámci zpracování tohoto dokumentu nebyla formulována evaluační doporučení pro řídicí orgán.	e/8471 http://www.esfcr.cz/fil e/8472 http://www.esfcr.cz/fil e/8473
17	Strategické vyhodnocení pro oblast dalšího vzdělávání	Cílem zakázky bylo zpracovat pro účely MPSV strategii pro oblast dalšího profesního vzdělávání s důrazem na budoucí programové období strukturálních fondů EU 2014-2020, neboť další profesní vzdělávání je jednou z podporovaných oblastí i v tomto programovém období.	externí (Fond dalšího vzdělávání, příspěvková organizace MPSV)	leden 2012 - srpen 2013	1 575 000,00	desk research, fokusní skupiny, dotazníkové šetření	Hlavním závěrem je, že systém dalšího vzdělávání ČR doznal v posledních letech významných změn, které přispěly k jeho výraznému rozvoji. Přes tyto úspěchy zůstává nadále ve své stávající podobě poměrně roztržitý z hlediska koordinačního, institucionálního i procesního. Žádoucí je snížení strukturálního kvalifikačního nesouladu na trhu práce a podpora celoživotního rozvoje znalostí, dovedností a schopností pracovní síly v ČR.	Hlavním výsledkem zakázky bylo zpracování samotné analýzy pro oblast dalšího vzdělávání a její následné využití příslušnými věcnými útvary MPSV při řešení této problematiky. Strategie obsahuje jasně formulované strategické cíle obecného charakteru a dekomponované dílčí cíle včetně zvoleného postupu pro jejich naplňování. V rámci zakázky nebyla formulována evaluační doporučení pro řídicí orgán.	https://www.esfcr.cz/pracovni-skupina-pro-evaluace-esi/-/dokument/1874235 https://www.esfcr.cz/pracovni-skupina-pro-evaluace-esi/-/dokument/1891840 https://www.esfcr.cz/pracovni-skupina-pro-evaluace-esi/-/dokument/1891840

Číslo evaluace	Název evaluace	Předmět evaluace – stručný popis cílů a zaměření evaluace, uvedení kontextu (max. 500 znaků)	Interní, externí (uvedení zpracovatele)	Data realizace (od –do)	Cena dle smlouvy s DPH	Využití metody a design	Stručné shrnutí závěrů a doporučení (max. 500 znaků)	Využití nejdůležitějších doporučení (max. 500 znaků)	Komentář (s uvedením webového odkazu na uložené výstupy)
									pro- evaluace- esf/- /dokument /1893715
18	Ex-ante evaluace programového dokumentu ESF v gesci MPSV pro období 2014-2020	Předmětem byla ex-ante evaluace operačního programu Evropského sociálního fondu v gesci MPSV pro programovací období 2014-2020 dle požadavků návrhu Obecného nařízení pro fondy společného strategického rámce. Účelem ex-ante evaluace je zajistit kvalitní nastavení operačního programu tak, aby se tento program stal účinným nástrojem přispívajícím k cílům strategie Unie pro inteligentní a udržitelný růst (Strategie Evropa 2020).	externí (HOPE – E.S., v. o. s. a Naviga4, s. r. o.)	prosinec 2012 - červen 2015	3 267 000,00	desk research, dotazníkové šetření, rozhovory, fokusní skupiny, expertní panely	Evaluátor vyhodnotil návrh OPZ předkládaný EK jako vhodně nastavený, vyhovující všem požadavkům ON a specifickým pokynům EK pro programování s tím, že OPZ má odpovídající potenciál přispět k naplňování cílů priorit strategie Evropa 2020 v oblasti zaměstnanosti a chudoby. Hlavní doporučení směřují k nastavení intervenční logiky jednotlivých prioritních os, a také celkové strategii programu, specifických cílů a z pohledu územního rozměru intervencí a integrovaných přístupů.	Doporučení byla zpracována do finálního návrhu OPZ předkládaného EK v červenci 2014. Dílčí doporučení ze závěrečné zprávy byla využita při úpravách návrhu OPZ v návaznosti na oficiální připomínky EK.	https://www.esfcr.cz/evaluace/-/dokument/749183
19	Evaluace projektů OP LZZ zaměřených na poskytování sociálních služeb	Hlavním cílem této evaluace bylo vyhodnotit dopad podpory poskytování sociálních služeb v rámci projektů OP LZZ na veřejné rozpočty a formulovat doporučení pro nastavení parametrů nových výzev ESF v tomto i budoucím programovém období, a to zejména s ohledem na	externí (HOPE-E.S., v.o.s)	září 2012 - květen 2013	825 950,10	desk research, dotazníkové šetření, evaluační návštěvy, fokusní skupiny, syntéza	Přestože došlo k určité substituci národních finančních prostředků, tak realizace projektů představovala celkové navýšení prostředků na podporované druhy služeb. Ale právě díky zajištění dlouhodobé finanční jistoty přinesla poskytovatelům rozvoj stávajících sítí sociálních služeb v jednotlivých krajích. Také se prokazatelně odrazila ve zvýšení kvality a rozsahu služeb. Podpora z OP LZZ však na druhou	Z evaluace bylo akceptováno celkem 6 doporučení, která byla využita řídicím orgánem ve spolupráci s věcným garantem MPSV pro oblast sociálních služeb při nastavení nových výzev na podporu sociálních služeb v OP LZZ.	http://www.esfcr.cz/file/8675

Číslo evaluace	Název evaluace	Předmět evaluace – stručný popis cílů a zaměření evaluace, uvedení kontextu (max. 500 znaků)	Interní, externí (uvedení zpracovatele)	Data realizace (od –do)	Cena dle smlouvy s DPH	Využití metody a design	Stručné shrnutí závěrů a doporučení (max. 500 znaků)	Využití nejdůležitějších doporučení (max. 500 znaků)	Komentář (s uvedením webového odkazu na uložené výstupy)
		udržitelnost aktivit podporovaných projektů.					stranu vedla k částečné demotivaci poskytovatelů sociálních služeb při získávání dodatečných vlastních zdrojů.		
20	Roční operační vyhodnocení OP LZZ 2012	Hlavním cílem této evaluace bylo provést komplexní vyhodnocení průběhu a dosažených věcných výsledků programu v roce 2012 a v 1. polovině 2013, identifikovat jeho úspěchy i příp. nedostatky a poskytnout zadavateli informace relevantní pro jejich řešení (resp. zpracovat odpovídající podklady pro výroční zprávu za rok 2012). Dalším zahrnutým úkolem bylo vyhodnocení prioritní osy 5 OP LZZ.	externí (IREAS centrum, s.r.o.)	říjen 2012 - červenec 2013	871 200,00	desk research, případové studie, dotazníkové šetření, rozhovory, focus groups	Implementace jednotlivých oblastí podpory OP LZZ je v roce 2012 i nadále vysoce potřebná a významná pro financování národních strategií a pro řešení aktuální situace na trhu práce. Výzvy vyhlášené v roce 2012 pokrývají všechny prioritní osy a oblasti podpory. V rámci úkolu vyhodnocení prioritní osy 5 byly nejlépe vyhodnoceny projekty zaměřené na sociální podnikání, etnické menšiny, Romy, sociálně vyloučené lokality a osoby s mentálním či duševním onemocněním. Velký vliv na úspěšnost výstupů a výsledků projektů mezinárodní spolupráce má zaměření a dosavadní zkušenosti příjemce.	Díličí výstupy evaluace byly využity jako podklady pro kvantitativní a kvalitativní analýzy výroční zprávy OP LZZ 2011. U PO 5 byla využita 3 doporučení při nastavení nových výzev OP LZZ/OPZ: •Ve výzvách PO 5 více zdůraznit nutnost šíření projektových výstupů a jejich přenos do praxe. •U projektů PO 5 zaměřených na procesní inovace by měli žadatelé dopředu stanovit, jak budou hodnotit úspěšnost testovaných inovací. •V projektové žádosti zpřísnit požadavky na analýzu reálného zájmu uživatelů o inovativní produkty.	http://www.esfcr.cz/file/8726
21	Evaluace podpory sociálního a inkluzivního podnikání v OP LZZ	Hlavním cílem této evaluace bylo vyhodnotit výsledky a dopady podpory sociálního podnikání a podnikání znevýhodněných osob v OP LZZ a IOP a formulovat doporučení pro nastavení podpory v této oblasti v OP ESF a případně v příslušném OP ERDF pro programové období 2014-2020	externí (IREAS centrum, s.r.o.)	duben 2013 - prosinec 2015	907 500,00	desk research, případové studie, dotazníkové šetření, rozhovory, focus groups	Dopady podpory sociálního podnikání lze prokázat zejména v souvislosti s cílovou skupinou znevýhodněných osob, pro které vznikla nová pracovní místa a umožnila jim integraci na trh práce a do společnosti. Dále se evaluace zabývala projekty OP LZZ zaměřenými na inkluzivní podnikání. Podpora zde měla pozitivní vliv na samostatně výdělečnou činnost podpořených osob, tj. že došlo k nárůstu podílu OSVČ mezi podpořenými osobami.	Z evaluace bylo akceptováno celkem 10 doporučení, např.: •Stanovit definici sociálního podniku v ČR a nastavit systémovou podporu SP. •Definovat principy a ukazatele pro různé formy SP pro podporu v období 2014-2020. Doporučení byla využita pro vymezení podpory sociálního a inkluzivního podnikání v OPZ a při konkrétním nastavení relevantních výzev.	https://www.esfcr.cz/evaluace/-/dokument/749101 https://www.esfcr.cz/evaluace/-/dokument/749081 https://www.esfcr.cz/evaluace/-/dokument

Číslo evaluace	Název evaluace	Předmět evaluace – stručný popis cílů a zaměření evaluace, uvedení kontextu (max. 500 znaků)	Interní, externí (uvedení zpracovatele)	Data realizace (od –do)	Cena dle smlouvy s DPH	Využití metody a design	Stručné shrnutí závěrů a doporučení (max. 500 znaků)	Využití nejdůležitějších doporučení (max. 500 znaků)	Komentář (s uvedením webového odkazu na uložené výstupy)
22	Analýza sociálně vyloučených lokalit	Cílem bylo zpracovat analýzu sociálně vyloučených lokalit, která bude navazovat na tzv. Gabalovu analýzu z roku 2006. Tato analýza má mapovat především aktuální vývoj v sociálně vyloučených lokalitách, změny v nich probíhající a dopady využití ESF.	externí (GAC spol. s r. o.)	prosinec 2013 - říjen 2015	6 715 500,00	dotazníkové šetření, hloubkové rozhovory, pozorování	Závěrem je, že celkový počet lokalit se v porovnání s rokem 2006 téměř zdvojnásobil. Také počet obyvatel žijících v sociálně vyloučených lokalitách se zvýšil téměř o polovinu. Sociálně vyloučené lokality se však rozpadají do většího počtu menších celků. Studie obsahuje velký počet doporučení, pro jednotlivé odbory MPSV, a to jak ve vztahu k programovému období 2014-2020, tak k politikám souvisejícím s problematikou vyloučených lokalit.	Z evaluace bylo (částečně) akceptováno a využito v OPZ celkem 15 doporučení, např.: •Podporovat projekty mířené na mikroregiony či svazky obcí •Podporovat v projektech přístup k aktivnímu zapojování cílové skupiny do komunitního plánování a do tvorby projektů. •Rozvíjet řešení společných potřeb obyvatel SVL prostřednictvím komunitní práce.	/749136 http://www.esfcr.cz/07-13/oplzz/analiza-socialne-vylouceny-ch-lokalit-v-cr-1
23	Evaluace projektů zaměřených na vznik a provoz zařízení péče o děti předškolního věku (výzva A4 a B5)	Cílem byla komplexní evaluace výzev na podporu grantových projektů zaměřených na vznik a provoz zařízení péče o děti předškolního věku financované na základě standardní stupnice jednotkových nákladů.	interní	červenec 2013 - únor 2015	-	dotazníkové šetření, hloubkové rozhovory, focus groups, desk research	Systém jednotkových nákladů se ukázal jako vhodný. Za bezprostřední dopad projektu bylo považováno zvýšení zaměstnanosti pouze těch žen, které projektové zařízení označily za jedinou možnost zajištění péče o své dítě. Bezprostředně po nástupu dítěte do zařízení došlo k pozitivní změně v zaměstnanosti u 38 % ze všech podpořených žen (resp. 310 osob), v průběhu projektu pak u 52 % podpořených žen (resp. 425 osob). V době trvání projektů také došlo k výraznému nárůstu spokojenosti podpořených osob se sladěním rodinných a pracovních povinností.	Z evaluace bylo akceptováno nebo částečně akceptováno celkem 11 doporučení. Nejdůležitější doporučení se týkala zjednodušeného vykazování výdajů a jednotkové podpory. Zejména bylo doporučeno, že výše dotace na jednotky by měla být zvýšena a přidělována ve všech fázích implementace projektů ve stejném objemu (tedy nikoli v režimu postupného snižování). Doporučení byla využita při nastavení podpory vzniku a provozu zařízení péče o děti v OPZ.	http://www.esfcr.cz/file/8985/
24	Evaluace dopadu oblasti podpory 1.1	Hlavním cílem této evaluace bylo vyhodnotit fungování, výsledky a dopady projektů	externí (externí část I: sdružení)	listopad 2014 - prosinec 2015	980 100,00	Případové studie, QCA, theory-based impact	Ze závěrů evaluace vyplývá, že cílová skupina zaměstnanců malých a středních podniků oceňuje na realizovaných projektech možnost	Z evaluace byla akceptována 2 doporučení: •Podporovat v projektech firemního vzdělávání využívání	https://www.esfcr.cz/evaluace/-/dokument

Číslo evaluace	Název evaluace	Předmět evaluace – stručný popis cílů a zaměření evaluace, uvedení kontextu (max. 500 znaků)	Interní, externí (uvedení zpracovatele)	Data realizace (od – do)	Cena dle smlouvy s DPH	Využití metody a design	Stručné shrnutí závěrů a doporučení (max. 500 znaků)	Využití nejdůležitějších doporučení (max. 500 znaků)	Komentář (s uvedením webového odkazu na uložené výstupy)
	OP LZZ s využitím kvalitativních metod	oblasti podpory 1.1 OP LZZ na podpořené společnosti a jejich zaměstnance prostřednictvím využití kvalitativních metod a formulovat doporučení pro nastavení podpory v odpovídající oblasti OPZ.	IREAS - Haskonin gDhV externí část II: IREAS)			evaluation	rozšířit si znalosti a dovednosti zejména v oblasti práce s počítačem, cizích jazyků a měkkých dovedností. Obecně se tím daří snížit potenciální riziko, že osoby z cílové skupiny se ocitnou mezi nezaměstnanými. Životy účastníků se ve výsledku nijak dramaticky neměnily, zpravidla se objevovala jen dílčí změna (získání certifikátu, zlepšení schopnosti práce na PC apod.).	interních lektorů •Požadovat od projektů jasnou koncepci implementace vzdělávání do firemní kultury. Doporučení byla řešena v nové výzvě PO 1 zvýhodněním projektů se systémovým přístupem ke vzdělávání v dané firmě (včetně zapojení/zavádění interních lektorů).	/749437 https://www.esfcr.cz/pracovni-skupina-pro-evaluace-esf/-/dokument/1933566 https://www.esfcr.cz/pracovni-skupina-pro-evaluace-esf/-/dokument/1936776
25	Evaluace pilotních výzev na podporu sociálních inovací B7 a D7 OP LZZ	Cílem této evaluace bylo vyhodnotit průběh a výsledky pilotní výzvy zaměřené na podporu vzniku a uplatnění sociálních inovací v oblasti podpory 3.1 OP LZZ a stanovit doporučení pro optimální formu podpory sociálních inovací v OP ESF v programovém období 2014-2020.	interní	červen 2013 - červen 2016	-	desk research, řízené rozhovory, analýza nákladů, případová studie	Pro inovační podporu bylo schváleno 18 projektů v celkovém objemu cca 46 mil. Kč. Celkem 6 projektů (33 %) bylo vyhodnoceno jako úspěšných, jelikož se jim podařilo na základě pilotní realizace prokázat očekávané přínosy inovačního řešení a potenciál k jejich uplatnění ve větším měřítku. Další 8 projektů (45 %) bylo vyhodnoceno jako spíše úspěšných, to znamená, že mají slibný potenciál k dosažení efektů, nicméně se vyskytly dílčí problémy, které snížily celkové dosažené výsledky. Zbývající 4 projekty (22 %) jsou hodnoceny jako spíše neúspěšné.	Bylo formulováno a využito 5 doporučení, např.: •Zvýšit dostupnost specifické expertní podpory pro přípravu a realizaci inovačních projektů a dále pro zkvalitnění vyhodnocení projektových žádostí. •Podpořit zvýšení kapacit realizátorů na řízení inovačního projektu (vč. zvládnutí sebe-evaluace) a požadovat vyčlenění dostatečných kapacit na realizaci. V současné době probíhají jednání o konkrétních způsobech využití doporučení	https://www.esfcr.cz/pracovni-skupina-pro-evaluace-esf/-/dokument/3568964

Číslo evaluace	Název evaluace	Předmět evaluace – stručný popis cílů a zaměření evaluace, uvedení kontextu (max. 500 znaků)	Interní, externí (uvedení zpracovatele)	Data realizace (od –do)	Cena dle smlouvy s DPH	Využití metody a design	Stručné shrnutí závěrů a doporučení (max. 500 znaků)	Využití nejdůležitějších doporučení (max. 500 znaků)	Komentář (s uvedením webového odkazu na uložené výstupy)
								ve výzvách na podporu sociálních inovací OPZ.	
26	Zpětná vazba klientů 2013	Cílem evaluace byla realizace 2. kola pravidelného (každoročního) šetření mezi příjemci dotace z OP LZZ, zaměřené na zpětnou vazbu klientů a její vyhodnocení.	interní	říjen 2013 - červen 2014	-	dotazníkové šetření	Z šetření vyplývá, že indikátor míry spokojenosti příjemců OP LZZ pro rok 2013 má hodnotu + 1,4 (spíše spokojeni). Celkově příjemci umístili na kladné straně hodnotící škály 83 % svých odpovědí. Evaluační doporučení nejčastěji směřují k několika oblastí procesní implementace OP LZZ, ve kterých příjemci vyjádřili relativně nižší spokojenost (zejména oblast hodnocení a výběru projektů, oblast administrace projektů a nastavení pravidel realizace).	Nejdůležitější využitá doporučení byla v oblasti hodnocení a výběru projektů (zvýšit spokojenost příjemců s kvalitou práce externích hodnotitelů) a administrace projektů (zvýšit spokojenost příjemců s celkovou dobou schvalování monitorovacích zpráv; snížit či eliminovat nižší spokojenost příjemců s komunikací s externím administrátorem).	http://www.esfcr.cz/file/8960/
27	Evaluace projektu CZ.1.04/2.1.0/0/03.00015 Vzdělávejte se pro růst! - pracovní příležitosti	Cílem Evaluace projektu Vzdělávejte se pro růst! Pracovní příležitosti (dále VSPR!-PP) bylo vyhodnocení prvních dvou let realizace (2012 a 2013) tohoto čtyřletého projektu, dosažených výsledků podpory a formulace doporučení pro případnou další podporu veřejně prospěšných prací (VPP) a společensky účelných pracovních míst (SÚPM) z prostředků strukturálních fondů.	interní s využitím externího šetření (HOPE GROUP, s. r. o.)	červenec 2014 - červen 2015	477 950,00	desk research, dotazníkové šetření	Ze závěrů vyplývá, že realizace VPP i SÚPM způsobuje značné množství pozitivních, ale i negativních důsledků, které se v některých případech vzájemně prolínají. Oba nástroje jsou však vnímány podpořenými osobami, zaměstnavateli, pracovníky ÚP ČR a dalšími aktéry převážně pozitivně. Závěry statistické části obsahují hrubý odhad získání běžného zaměstnání u podpořených osob v době jednoho roku po ukončení sledovaného období: celkem 29 % z osob podpořených formou VPP a 67 % z osob podpořených formou SÚPM bylo zaměstnáno po celou dobu 4. kvartálu 2014 a nemělo zároveň po tuto dobu podporu z projektu VSPR!-PP.	Výsledkem evaluace je formulace 4 doporučení. Všechna doporučení byla akceptována a využita ze strany MPSV a ÚP ČR pro další zkvalitnění při implementaci a vyhodnocování účinků nástrojů APZ (zejména VPP a SÚPM). Jednalo se o tato doporučení: •Pokračovat v hodnocení nastavení VPP, SÚPM a využívání výstupů z realizovaných analýz v další podpoře. •Zajistit validní data pro hodnocení nástrojů APZ a jejich sdílení. •Pokračovat ve zvyšování informovanosti o podmínkách	https://www.esfcr.cz/evaluace/-/dokument/752193 https://www.esfcr.cz/evaluace/-/dokument/752213

Číslo evaluace	Název evaluace	Předmět evaluace – stručný popis cílů a zaměření evaluace, uvedení kontextu (max. 500 znaků)	Interní, externí (uvedení zpracovatele)	Data realizace (od –do)	Cena dle smlouvy s DPH	Využití metody a design	Stručné shrnutí závěrů a doporučení (max. 500 znaků)	Využití nejdůležitějších doporučení (max. 500 znaků)	Komentář (s uvedením webového odkazu na uložené výstupy)
								podpory VPP a SÚPM. •Věcně přistupovat k VPP a SÚPM odděleně.	
28	Evaluace dopadů a dobré praxe OP LZZ na základě případových studií a jejich meta-analýzy	Cílem evaluace bylo zhodnocení dopadů vybraných projektů OP LZZ prostřednictvím 65 případových studií. V rámci evaluace proběhlo také shrnutí závěrů z případových studií (65 nových i starších již dříve zpracovaných v rámci jiných evaluací). Evaluace se týká projektů všech prioritních os kromě PO 1 (Případové studie pro PO 1 byly zpracovány v evaluaci č. 24)	externí (sdružení HOPE GROUP, s. r. o. a Naviga 4, s. r. o.)	říjen 2014 - říjen 2015	1 510 080,00	cluster analýza, kvalitativní analýza	PO 2: Nejčastější prokázaný přínos představovalo posílení kvalifikační úrovně účastníků, získání (dotovaného) pracovního místa atd. PO 3: Projekty měly významné dopady na sociální situaci, na zaměstnatelnost a zaměstnanost účastníků. PO 4: Projekty měly dopady především na kvalifikační úroveň (vzdělání) účastníků, dopady v oblasti informovanosti a osvěty a dopady systémového charakteru. PO 5: Projekty přinášely významné dopady systémového charakteru a dopady v oblasti zvyšování informovanosti a osvěty.	PO 2: Formulováno 5 doporučení. U doporučení došlo většinou k jejich částečné akceptaci a využití pro zkvalitnění nových výzev APZ. PO 3: Byla akceptována 2 doporučení, která byla splněna ve výzvách OPZ v oblasti sociálního začleňování. PO 5: Doporučeno akcentovat ve výběru projektů kvalitu identifikace rizik spojených s „vlastnictvím“ výstupů projektu a reálným potenciálem praktické aplikovatelnosti Doporučení bylo akceptováno a využito pro nastavení inovativních projektů v OPZ.	https://www.esfcr.cz/evaluace/-/dokument/749524
29	Šetření sociálně inovačních kapacit	Cílem bylo provést výzkum potenciálu organizací, realizovat sociální inovaci vč. zmapování témat (oblastí), ve kterých organizace sociální inovace vytvářejí. Součástí projektu je vytvoření metodiky výzkumu, která by umožnila srovnatelné opakování šetření. Zmapování a	interní	říjen 2014 - prosinec 2015	-	desk research organizací, dotazníkové šetření, obsahová (kvalitativní) analýza	Ze závěrů vyplývá, že je výskyt sociálních inovací (v pojetí MPSV) mezi respondenty v celku ojedinělý a uváděné inovace mají nízkou inovační intenzitu. Hlavními překážkami úspěšného vývoje a zavedení sociálních inovací jsou především nedostatečné vlastní finanční zdroje a nízká inovační poptávka. Doporučení směřují k postupnému rozvoji inovačního ekosystému v ČR. Pokrývají mj. témata identifikace nových inovačních aktérů, posílení role	Doporučení byla využita zejména pro formulaci zaměření výzev na podporu sociálních inovací v PO 3 OPZ, především jednotlivých podporovaných aktivit ve výzvách. Doporučení byla reflektována v požadavcích na informace poskytované v žádosti o podporu a způsobu jejich hodnocení. Dále byly v návaznosti na doporučení, vymezeny aktivity ŘO při zvyšování kapacit tvůrců	https://www.esfcr.cz/pracovni-skupina-pro-evaluace-esi/-/dokument/3568988

Číslo evaluace	Název evaluace	Předmět evaluace – stručný popis cílů a zaměření evaluace, uvedení kontextu (max. 500 znaků)	Interní, externí (uvedení zpracovatele)	Data realizace (od – do)	Cena dle smlouvy s DPH	Využití metody a design	Stručné shrnutí závěrů a doporučení (max. 500 znaků)	Využití nejdůležitějších doporučení (max. 500 znaků)	Komentář (s uvedením webového odkazu na uložené výstupy)
		charakteristika kapacit organizací v sociálních inovacích (inovační nabídky) realizovat a šířit sociální inovace je klíčovým podkladem pro nastavení implementace a kapacit podpory sociálních inovací v OPZ v období 2014-2020.					cílových skupin při tvorbě a realizaci inovace a další.	inovací, tedy potenciálních žadatelů a příjemců inovační podpory a příjemců této podpory.	
30	Evaluace provádění PO 4 OP LZZ	Cílem bylo vyhodnocení provádění PO4 OP LZZ z procesního a strategického hlediska správnosti nastavení podmínek pro naplnění cílů PO a zároveň příslušné strategické a specifické cíle Strategie Smart Administration.	interní s využitím externího šetření (externí část RegioPartner, s. r. o. v rámci zakázky č. 9)	červenec 2014 - květen 2015	-	dotazníkové šetření, fokusní skupiny	Evaluace identifikovala tři hlavní problémové roviny provádění PO 4: <ul style="list-style-type: none"> *administrativní (nedostatečná administrativní kapacita zprostředkujícího subjektu Ministerstva vnitra) *strategickou (nerealizace všech projektových záměrů Smart Administration) a *rovinu koncepčního řízení (odstupování od realizovaných projektů nebo stahování projektových žádostí orgány veřejné správy). 	Z evaluace bylo využito celkem 7 doporučení pro řešení zjištěných problémů (viz shrnutí závěrů) v rámci nastavení nových projektů veřejné správy v OPZ.	http://www.esfcr.cz/fil/e/9360/
31	Pilotáž dotazníku do závěrečné monitorovací zprávy a vyhodnocení výsledků	Cílem bylo vyvinout nový dotazník, který by měl být povinnou součástí závěrečných monitorovacích zpráv vyplňovaných příjemci dotace z OPZ, a provést jeho pilotáž. Pilotovaná verze dotazníku je určena pro realizátory projektů OP LZZ financovaných z globálních grantů při ukončení projektu.	interní	červen 2014 - červenec 2015	-	dotazníkové šetření	Pomocí dotazníku byly zjišťovány u příjemců, napříč všemi oblastmi podpory, dosažené přínosy projektů, celkové zhodnocení úspěšnosti, problémy a překážky při realizaci a další charakteristiky. Dvoukolová pilotáž přispěla jednak k ověření funkčnosti a dále k lepšímu nastavení finální ostré verze dotazníku, který se stane součástí závěrečné monitorovací zprávy u projektů v OPZ.	Nebyla formulována evaluační doporučení. Cílem byla samotná pilotáž a finalizace dotazníku, který bude systémově využíván v OPZ.	https://www.esfcr.cz/evaluace/-/dokument/752240 https://www.esfcr.cz/evaluace/-/dokument/752260
32	Zpětná vazba klientů OP	Cílem evaluace byla realizace 3. kola	interní	únor 2015 - červen 2015	-	dotazníkové šetření	Z šetření vyplývá, že indikátor míry spokojenosti příjemců OP LZZ za rok	Z evaluace bylo využito 5 doporučení:	http://www.esfcr.cz/fil

Číslo evaluace	Název evaluace	Předmět evaluace – stručný popis cílů a zaměření evaluace, uvedení kontextu (max. 500 znaků)	Interní, externí (uvedení zpracovatele)	Data realizace (od –do)	Cena dle smlouvy s DPH	Využití metody a design	Stručné shrnutí závěrů a doporučení (max. 500 znaků)	Využití nejdůležitějších doporučení (max. 500 znaků)	Komentář (s uvedením webového odkazu na uložené výstupy)
	LZZ 2014	pravidelného (každoročního) vyhodnocení zpětné vazby od příjemců OP LZZ. Evaluace má část hlavní, v níže je měřen kompozitní indikátor „Míra spokojenosti klientů“ a část doplňující, v níž jsou analyzovány zjištěné problémy.					2014 (resp. na počátku r. 2015) má hodnotu + 1,7 (spíše spokojeni). Celkově příjemci v roce 2014 umístili na kladné straně hodnotící škály 84 % svých odpovědí. Obě hodnoty znamenají nepatrný nárůst spokojenosti klientů oproti předešlým letům. Doporučení se týkají zejména srozumitelnosti a formy komunikace s příjemci, nastavení seminářů a zaměření výzev.	<ul style="list-style-type: none"> - Zvýšit přehlednost a srozumitelnost výzvy k opravě Zprávy o realizaci projektu. - Rozdělit seminář pro příjemce na dva s rozdílným zaměřením. - Zvážit možnost zavedení krátkého dotazníku ke kvalitě komunikace. - Využívat při zvyšování povědomí o možnostech podpory z OPZ spolupráci se zastřešujícími organizacemi. - Zaměřit alespoň jednu výzvu IP 1.3 na zavedení strukturálních a procesních změn v podnicích. 	e/9361/
33	Vytvoření metodiky pro sebeevaluaci individuálních projektů a její pilotáž	Cílem byla evaluace individuálních projektů OP LZZ a vytvoření metodiky pro sebeevaluaci a jejich následná aplikace na tři vybrané projekty.	externí (Naviga 4, s. r. o. a HOPE GROUP, s. r. o.)	leden 2015 - prosinec 2015	484 000,00	dotazníkové šetření, desk research,	<p>V rámci realizace zakázky byly vytvořeny metodiky pro sebeevaluaci individuálních projektů pro relevantní investiční priority. Účelem metodiky je poskytnout uživatelům oporu při rozhodování o odborných i manažerských parametrech evaluace nesoutěžních projektů. Pilotáž prokázala, že metodika je funkční nástroj, který mohou příjemci dále používat v praxi.</p> <p>Na samotnou metodiku se dá pohlížet jako na soubor doporučení pro provádění sebeevaluací samotnými příjemci.</p>	Nebyla formulována evaluační doporučení. Cílem bylo vytvoření, pilotáž a finalizace metodiky, která bude využívána pro podporu sebeevaluace projektů v OPZ.	https://www.esfcr.cz/evaluace/-/dokument/752287 https://www.esfcr.cz/evaluace/-/dokument/752307 https://www.esfcr.cz/evaluace/-/dokument/752327

Tabulka 66: Detailní popis provedených evaluací 2

Číslo a název prioritní osy	Kolik toho víme o fungování a dopadu aktivit v rámci této prioritní osy?	Jak kvalitní byly evaluace, ze kterých toto poznání vychází?	Čísla evaluací, která se zabývala danou prioritní osou	Co stále nevíme o dané prioritní ose, i přes provedené evaluace (tedy, kde je potřeba dalších evaluací, kde existují mezery ve znalostech o fungování či dopadech intervence apod. (max. 500 znaků))
1 Adaptabilita	V průběhu projektů se podařilo prokázat pozitivní dopad podpory na zaměstnanost u podpořených podniků, nicméně při aktualizaci evaluace po ukončení podpory z OP LZZ již tento dopad statisticky prokázán nebyl. U hospodářského výsledku firem se podařilo prokázat pozitivní dopad pro velké firmy. U analýzy tržeb se nepodařilo prokázat vliv podpory z OP LZZ. Z pohledu zaměstnavatelů se ukazuje, že největší prospěch měly firmy ze vzdělávání v technických dovednostech, vzdělávání v měkkých dovednostech přináší firmám relativně málo užitku. Naopak zaměstnanci oceňují zejména školení práce na PC, cizích jazycích a měkkých dovedností, které mohou příp. využít i u jiného zaměstnavatele.	Výsledky projektů PO 1 zaměřených na vzdělávání ve firmách byly vyhodnoceny formou kvantitativní (kontrafaktuální) evaluace dopadů. Výsledky podpory firemního vzdělávání byly zkoumány také kvalitativně, zejména formou případových studií podpořených projektů, rozhovory s podpořenými zaměstnanci apod.	7, 9, 12, 13, 20, 24, 28	Evaluace PO 1 se zaměřovaly na dopady projektů, ale příliš se nezabývaly finanční stránkou podporovaných aktivit. V OPZ je na finanční efektivitu podpory podnikového vzdělávání kladen větší důraz zejména v kontextu pilotního využití jednotkových nákladů. Evaluace v OPZ sem tedy budou více zaměřovat i na toto téma. V OPZ je vhodné pokračovat v evaluaci velkých individuálních projektů, které „rozdělovaly“ dotace dalším, konečným příjemcům.
2 Aktivní politiky trhu práce	U cílových skupin byly v rámci dlouhodobého kvalitativního výzkumu prokázány různé pozitivní dopady krátkodobého i dlouhodobého charakteru. Negativním dopadem je, že když nástroje APZ nevedou k získání zaměstnání, prohlubuje se frustrace podpořených. Tyto závěry korespondují se závěry případových studií. U hodnocených projektů byly prokázány dopady na kvalifikační úroveň, ekonomickou situaci, zaměstnanost, zaměstnatelnost, postoje, motivace a sociální situaci účastníků projektů. Dále byly zkoumány jednotlivé nástroje APZ (VPP a	Pro zjištění dopadů na cílové skupiny PO 2 byl uskutečněn dlouhodobý kvalitativní výzkum formou rozhovorů. Cílem bylo sledovat vývoj v čase u podpořených a také ho porovnat s nepodpořenými osobami. Dále bylo v různých evaluacích zpracováno velké množství případových studií projektů ³³ PO 2 a došlo ke shrnutí jejich závěrů. Byla realizována komplexní evaluace (statistické vyhodnocení a terénní šetření) národního projektu na podporu VPP a SÚPM.	7, 12, 20, 27	Dosud byly hodnoceny především projekty APZ přímo pracující s cílovými skupinami. Méně pozornosti bylo věnováno individuálním projektům systémového charakteru. V OPZ by tyto projekty měly mít zpravidla povinnost sebeevaluace. Kromě zjišťování krátkodobých výsledků je potřeba více zkoumat i dlouhodobé dopady na situaci účastníků po skončení podpory. Bude řešeno v rámci IS ESF2014+.

³³ U případových studií projektů ve všech osách OP LZZ byla snaha o co největší objektivitu prostřednictvím triangulace tří rovin šetření – mezi realizátory projektů, podpořenými účastníky a dalšími klíčovými aktéry. Obecně pro případové studie ve všech osách platí, že byly vybírány administrativně bezproblémové projekty, u kterých bylo cílem identifikovat příklady dobré praxe. Výběr bezproblémových projektů byl také zárukou toho, že příjemci budou na evaluaci spolupracovat. Spolupráce totiž byla pro příjemce čistě dobrovolná, a pokud ji odmítli či přerušili (takové případy reálně nastaly), nebylo možné studie zpracovat. Výběr bezproblémových projektů má tedy i pragmatický důvod. Mechanismus toho, jakým způsobem vybírat a zpracovávat studie problémových/neúspěšných projektů dosud není zcela jasný (ani z pohledu externích evaluátorů). Na druhou stranu se v případových studiích jasně ukázalo, že i administrativně bezproblémové a k evaluační spolupráci více ochotné projekty zápasí s mnoha věcnými potížemi a často mají problematické výsledky. V celkovém souhrnu tedy zpracované případové studie OP LZZ představují širokou škálu projektů více či méně zdařilých. Proto je na nich možné dobře ilustrovat nejenom pozitivní, ale i negativní stránky a dopady intervencí OP LZZ.

	SÚPM), které dle závěrů evaluace způsobují značné množství pozitivních, ale i negativních důsledků. Nicméně jsou všemi stranami vnímány převážně pozitivně.			U veřejně prospěšných prací a společensky účelných pracovních míst (či dalších nástrojů APZ) je vhodné kvůli zjištěným pozitivním, ale i negativním dopadům tyto nástroje dále a systematicky vyhodnocovat.
3 Sociální integrace a rovné příležitosti	U projektů a jejich cílových skupin byly prokázány pozitivní dopady krátkodobého i dlouhodobého charakteru. Byly prokázány dopady na sociální situaci, na zaměstnatelnost a zaměstnanost účastníků. Specifické dopady podpory sociálního podnikání: vznikla nová pracovní místa a umožnila podpořeným integraci na trh práce a do společnosti. Výsledky pilotních výzev na podporu sociálních inovací: velká většina projektů byla vyhodnocena jako úspěšná nebo spíše úspěšná. Evaluace podpory vzniku a provozu zařízení péče o děti: systém jednotkových nákladů se ukázal jako vhodný a projekty přispěly k větší zaměstnanosti podpořených žen.	Pro zjištění dopadů na jednotlivé cílové skupiny PO 3 byl uskutečněn dlouhodobý kvalitativní výzkum (viz informace u PO 2). Dále bylo v rámci různých evaluací realizováno téměř 70 dopadových případových studií projektů všech oblastí podpory PO 3 a došlo ke shrnutí jejich závěrů. Další evaluace se týkaly jednotlivých výzev a byly zpracovány různými způsoby (desk research, případové studie, dotazníkové šetření, rozhovory, focus groups apod.).	7, 12, 19, 20, 21, 23, 25, 28	Dosud byly hodnoceny především projekty přímo pracující s cílovými skupinami. Méně pozornosti bylo věnováno individuálním projektům systémového charakteru. V OPZ by tyto projekty měly mít už zpravidla povinnost sebeevaluace. Kromě zjišťování krátkodobých výsledků je potřeba více zkoumat i dlouhodobé dopady na situaci účastníků po skončení podpory. Bude řešeno v rámci IS ESF2014+.
4 Veřejná správa a veřejné služby	Vybrané projekty této osy byly vyhodnoceny jako funkční. Projekty měly pozitivní dopady především na kvalifikační úroveň (vzdělání) účastníků, dopady v oblasti informovanosti a osvěty a dopady systémového charakteru. Význam dosažených dopadů je ale mírně snižen efektem mrtvé váhy, který byl ve většině případů částečně potvrzen. Je totiž pravděpodobné, že část aktivit by byla uskutečněna i bez podpory z OP LZZ. PO 4 byla jednou z nejproblémovějších os z hlediska implementace. Evaluací byly zjištěny tři hlavní problémové roviny – administrativní, strategická a rovina koncepčního řízení.	Výsledky projektů PO 4 Veřejná správa byly vyhodnoceny především formou případových studií vybraných projektů a shrnutí jejich závěrů. Interní evaluace prioritní osy 4 OP LZZ poté zkoumala problémové oblasti provádění PO 4 a byla tedy zaměřena spíše procesně (využívala data z Monit7+ a rozhovory s realizátory projektů).	12, 20, 28, 30	Dopady intervencí ve veřejné správě mají často systémový charakter (zefektivnění práce v podpořeném úřadu a zkvalitnění veřejných služeb). Pro jejich vyhodnocení je zapotřebí větší časový odstup od realizace projektů, kdy už se změny mohou projevit v praxi. Do budoucna bude vhodné více se zaměřovat i na zhodnocení dlouhodobých přínosů projektů veřejné správy.
5 Mezinárodní spolupráce	Byly prokázány přínosy projektů na úrovni účastníků i systémových dopadů. U účastníků šlo nejčastěji o zvýšení znalostí, kompetencí a odborné úrovně účastníků, seznámení se s novými (inovativními) řešeními jejich životní situace. U systémových dopadů šlo o odbourávání komunikačních bariér a předsudků, navázání spolupráce mezi stakeholdery v různých	Výsledky projektů byly vyhodnoceny formou komplexní evaluace, která zahrnovala desk-research, dotazníkové šetření u příjemců i expertní rozhovory. Dále byly v průběhu zpracovány hloubkové případové studie projektů a došlo ke shrnutí	12, 20, 28	V projektech mezinárodní spolupráce byly podporovány především aktivity za účelem přenosu, vývoje, testování či dalšího šíření inovací. Systém podpory a vyhodnocování inovačních aktivit se v OP LZZ teprve vyvíjel a na základě učiněných zkušeností (viz také evaluace inovačních aktivit v PO 3) byl

	tematických oblastech, nastolování nových témat atd. Nejlépe byly hodnoceny výstupy a výsledky projektů PO 5 zaměřených na sociální podnikání, etnické menšiny, Romy, sociálně vyloučené lokality a osoby s mentálním či duševním onemocněním.	jejich závěrů.		postupně zdokonalován a nastavován pro OPZ. V OPZ tedy již budou inovační projekty systematictěji vyhodnocovány.
--	--	----------------	--	--