

Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky

# Operační program Rozvoj lidských zdrojů

## Výroční zpráva za období od 1. 1. do 30. 9. 2009

Schváleno MV OP RLZ procedurou per rollam dne 17. 9. 2010



<b>1. ÚVOD</b> .....	<b>7</b>
1.1 ZMĚNY OBECNÝCH PODMÍNEK VÝZNAMNÝCH PRO PROVÁDĚNÍ POMOCI.....	8
1.1.1 Aktualizace socio-ekonomických trendů v ČR .....	8
1.2 VLIV NA SOUDRŽNOST POMOCI Z ESF .....	11
<b>2. IMPLEMENTAČNÍ STRUKTURA OP RLZ</b> .....	<b>12</b>
2.1 SUBJEKTY IMPLEMENTAČNÍ STRUKTURY.....	12
<b>3. POKROK PŘI REALIZACI PRIORITY A OPATŘENÍ</b> .....	<b>13</b>
3.1 PRIORITY 1: AKTIVNÍ POLITIKA ZAMĚSTNANOSTI .....	13
3.1.1 Opatření 1.1 Posílení aktivní politiky zaměstnanosti při zaměstnávání uchazečů a zájemců o zaměstnání .....	13
3.1.2 Opatření 1.2 Modernizace veřejných služeb zaměstnanosti .....	17
3.2 PRIORITY 2: SOCIÁLNÍ INTEGRACE A ROVNOST PŘÍLEŽITOSTÍ .....	19
3.2.1 Opatření 2.1 Integrace specifických skupin obyvatelstva ohrožených sociální exkluzí	19
3.2.2 Opatření 2.2 Rovné příležitosti pro ženy a muže na trhu práce.....	28
3.2.3 Opatření 2.3 Posílení kapacity poskytovatelů sociálních služeb .....	31
3.3 PRIORITY 3: ROZVOJ CELOŽIVOTNÍHO UČENÍ.....	34
3.3.1 Opatření 3.3 Rozvoj dalšího profesního vzdělávání .....	43
3.4 PRIORITY 4: ADAPTABILITA A PODNIKÁNÍ .....	47
3.4.1 Opatření 4.1 Zvýšení adaptability zaměstnavatelů a zaměstnanců na změny ekonomických a technologických podmínek, podpora konkurenceschopnosti.....	47
3.4.2 Opatření 4.2 Specifické vzdělávání.....	52
3.5 PRIORITY 5 TECHNICKÁ POMOC .....	64
3.5.1 Opatření 5.1 Podpora řízení, implementace, monitorování a kontroly operací.....	66
3.5.2 Opatření 5.2 Ostatní oprávněné činnosti .....	69
<b>4. FINANČNÍ REALIZACE PROGRAMU</b> .....	<b>72</b>
4.1 FINANČNÍ ZHODNOCENÍ OP RLZ .....	72
4.2 ČERPÁNÍ Z HLEDISKA PRAVIDLA N+2 .....	74
4.3 CERTIFIKACE VÝDAJŮ OP RLZ .....	74
<b>5. KROKY PODNIKNUTÉ ŘO A MV K ZAJIŠTĚNÍ KVALITY A EFEKTIVNOSTI ŘÍZENÍ</b> .....	<b>77</b>
5.1 AKTIVITY PODNIKNUTÉ ŘO .....	77
Změny v MSSF MONIT .....	78
Změny v MSSF CENTRAL.....	79
5.2 PRACOVNÍ SKUPINY OP RLZ.....	79
5.2.1 Pracovní skupina pro informace a publicitu ESF .....	79
5.2.2 Pracovní skupina pro řízení lidských zdrojů.....	80
5.2.3 Pracovní skupina pro kontrolu a nesrovnalosti .....	80
5.2.4 Pracovní skupina MSSF.....	80
5.3 HLAVNÍ PROBLÉMY TÝKAJÍCÍ SE IMPLEMENTACE OP RLZ A JEJICH ŘEŠENÍ	81
5.4 VÝHLED NA DALŠÍ OBDOBÍ .....	82
<b>6. AKTIVITY MONITOROVACÍHO VÝBORU PRO OP RLZ</b> .....	<b>83</b>
6.1 PRACOVNÍ SKUPINY PŘI MONITOROVACÍCH VÝBORECH .....	83
6.1.1 Pracovní skupina pro evaluaci (OP RLZ, JPD 3, CIP EQUAL).....	84
6.1.2 Pracovní skupina pro záležitosti romských komunit v rámci ESF .....	84
<b>7. MONITOROVÁNÍ A EVALUACE</b> .....	<b>86</b>
7.1 MONITORING .....	86
<b>8. HODNOCENÍ KVANTIFIKOVANÝCH CÍLŮ</b> .....	<b>92</b>
8.1 MONITOROVACÍ SYSTÉM STRUKTURÁLNÍCH FONDŮ (MSSF) .....	92
8.2 EVALUACE .....	94
<b>9. PUBLICITA A VZDĚLÁVÁNÍ</b> .....	<b>98</b>

9.1	PUBLICITA .....	99
9.1.1	Publicita ŘO – Plnění komunikačního akčního plánu v období leden – červen 2009.	99
9.1.2	Publicita ZS/KP.....	100
9.2	VZDĚLÁVÁNÍ IMPLEMENTAČNÍ STRUKTURY .....	100
9.2.1	Řídící orgán .....	100
9.2.2	Vzdělávání ZS, KP .....	101
<b>10.</b>	<b>FINANČNÍ KONTROLA .....</b>	<b>102</b>
10.1	ŘÍDÍCÍ KONTROLA .....	102
10.2	VEŘEJNOSPRAVNÍ KONTROLA PROJEKTŮ NA MÍSTĚ .....	103
10.3	INTERNÍ AUDIT.....	105
10.3.1	Interní audity provedené v roce 2009.....	105
10.4	VNĚJŠÍ KONTROLA A AUDITY .....	108
10.4.1	Audit ze strany Evropské Komise.....	108
10.4.2	Kontrola ze strany Platebního a certifikačního orgánu.....	108
10.5	NESROVNALOSTI .....	109
<b>11.</b>	<b>PŘÍLOHY .....</b>	<b>110</b>
Příloha č. 1	Operační manuál a jeho přílohy.....	110
Příloha č. 2	Metodické dopisy .....	113
Příloha č. 3	Publicita ŘO, ZS a KP bez ZS – Přehled činností v roce 2009 .....	114

## Seznam zkratk

AFCOS	Anti Fraud Co-ordinating Structure
APZ	Aktivní politika zaměstnanosti
CIP EQUAL	Program Iniciativy Společenství EQUAL
CHJ	Centrální harmonizační jednotka
CS	Cílové skupiny
ČSÚ	Český statistický úřad
DPH	Daň z přidané hodnoty
EK	Evropská komise
ERDF	Evropský fond pro regionální rozvoj
ES	Evropská Společenství
ESF	Evropský sociální fond
EU	Evropská unie
GG	Globální grant
GS	Grantové schéma
ILO	Mezinárodní organizace práce
JPD 3	Jednotný programový dok. pro Cíl 3 regionu soudržnosti NUTS II h.m.Praha
KAP	Komunikační akční plán
KP	Konečný příjemce
KU	Konečný uživatel
MF	Ministerstvo financí
MHMP	Magistrát hl. města Praha
MMR	Ministerstvo pro místní rozvoj
MPO	Ministerstvo průmyslu a obchodu
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MSSF	Monitorovací systém strukturálních fondů
MŠMT	Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
MV	Monitorovací výbor
MŽP	Ministerstvo životního prostředí
NAPZ	Národní akční plán zaměstnanosti
NNO	Nevládní nezisková organizace
NP	Národní projekt
NROS	Nadace rozvoje občanské společnosti
NRP	Národní rozvojový plán
NVF	Národní vzdělávací fond
Odbor 12 MPSV	Odbor interního auditu a kontroly (č. 12) MPSV –
Odbor 22 MPSV	Odbor sociálních služeb MPSV (č. 22)
Odbor 41 MPSV	Odbor trhu práce MPSV (č. 41)
Odbor 42 MPSV	Odbor poradenství a zprostředkování MPSV (č. 42)
Odbor 45 MPSV	Odbor implementace programů ESF MPSV (č. 43)
Odbor 72 MPSV	Odbor řízení pomoci z ESF (č. 72) MPSV
OLAF	European Anti-Fraud Office
OM	Operační manuál
OP RLZ	Operační program Rozvoj lidských zdrojů
p.b.	procentní bod
PCP	Pedagogické centrum Praha
PD	Programový dodatek
PJ	Platební jednotka
PCO	Platební a certifikační orgán
PÚP	Úřad práce pověřený krajskou působností

## Výroční zpráva za období od 1. 1. – 30. 9. 2009 – Operační program Rozvoj lidských zdrojů

PWC	PricewaterhouseCoopers – auditorské, daňové a poradenské služby
RHSD	Rada hospodářské a sociální dohody ČR
RPS	Rámec podpory Společenství
ŘO	Řídící orgán
ŘO - MPSV (72)	Řídící orgán - Odbor řízení pomoci z ESF (č.72) MPSV
ŘO RPS	Řídící orgán Rámce podpory Společenství
Sekce 4 MPSV	Sekce politiky zaměstnanosti a trhu práce – nový název pro Správu služeb zaměstnanosti po reorganizaci MPSV.
SF	Strukturální fondy
Skupina II MŠMT	Skupina regionálního školství (odborný útvar MŠMT)
Skupina III MŠMT	Skupina vědy a vysokého školství (odborný útvar MŠMT)
SP	Systémový projekt
SROP	Společný regionální operační program
	Správa služeb zaměstnanosti MPSV (Po reorganizaci MPSV (příkaz ministra 18/2008 z 23. 6. 2008) byla Sekce 4 byla přejmenována na „sekcí politiky zaměstnanosti a trhu práce“.)
SSZ MPSV	
SŠ	Střední škola
STP	Skupina pro technickou pomoc
ÚOHS	Úřad pro ochranu hospodářské soutěže
ÚP	Úřad práce
VOŠ	Vyšší odborná škola
VŠE	Vysoká škola ekonomická v Praze
ZPS	Změněná pracovní schopnost
ZS	Zprostředkující subjekt
	Zprostředkující subjekt – Odbor implementace programů ESF (č. 45) SSZ MPSV (po reorganizaci MPSV, je Zprostředkujícím subjektem Sekce 4
ZS – MPSV SSZ (45) MPSV)	
	Zprostředkující subjekt – Odbor OP RLZ (po reorganizaci MŠMT vykonává činnost ZS odbor 46 MŠMT)
ZS – MŠMT (40)	
ZŠ	Základní škola



## 1. ÚVOD

Výroční zpráva je dokumentem o realizaci Operačního programu Rozvoj lidských zdrojů (OP RLZ) za část roku 2009. Je základním nástrojem Evropské komise (EK) a Řídícího orgánu (ŘO) pro sledování průběhu realizace Programu. Za její vypracování je zodpovědný ŘO OP RLZ - v souladu s Nařízením Rady (ES) č. 1260/1999, které stanoví obecná ustanovení o strukturálních fondech.

OP RLZ je jedním ze základních programových dokumentů, který po vstupu naší republiky do Evropské unie umožňuje čerpání finanční pomoci z Evropského sociálního fondu (dále jen ESF), jako nejvýznamnějšího nástroje pro investice do oblasti rozvoje lidských zdrojů v České republice (dále jen ČR). Vedle zdrojů ESF je při financování OP RLZ využíváno českých národních zdrojů.

Při zpracování předkládané Výroční zprávy využil ŘO příslušných výročních zpráv Zprostředkujících subjektů (ZS) a Konečných příjemců (KP), podkladů ze zasedání Monitorovacího výboru OP RLZ (MV OP RLZ) a výstupů Monitorovacího systému strukturálních fondů (dále jen MSSF). ŘO se řídil stanoviskem zástupců EK k Výroční zprávě OP RLZ za rok 2007.

Vzhledem ke skutečnosti, že výroční zpráva 2009 je předkládána spolu s výroční zprávou 2008 a závěrečnou zprávou o implementaci OP RLZ, neobsahuje výroční zpráva 2009 některé obecné části, které jsou uvedeny ve výroční zprávě 2008 a v nichž v průběhu roku 2009 nedošlo ke změně (např. tabulkové přehledy vybrané projekty v rámci grantových schémat).

### Priority a opatření OP RLZ

Priorita/opatření	Název Priority/opatření
Priorita 1	Aktivní politika zaměstnanosti
Opatření 1.1	Posílení aktivní politiky zaměstnanosti při zaměstnávání uchazečů a zájemců o zaměstnání
Opatření 1.2	Modernizace veřejných služeb zaměstnanosti
Priorita 2	Sociální integrace a rovné příležitosti
Opatření 2.1	Integrace specifických skupin obyvatelstva ohrožených sociální exkluzí
Opatření 2.2	Rovné příležitosti pro ženy a muže na trhu práce
Opatření 2.3	Posílení kapacity poskytovatelů sociálních služeb (Globální grant)
Priorita 3	Rozvoj celoživotního učení
Opatření 3.1	Zkvalitňování vzdělávání ve školách a školských zařízeních
Opatření 3.2	Podpora terciárního vzdělávání, výzkumu a vývoje
Opatření 3.3	Rozvoj dalšího profesního vzdělávání
Priorita 4	Adaptabilita a podnikání
Opatření 4.1	Zvýšení adaptability zaměstnavatelů a zaměstnanců na změny ekonomických a technologických podmínek jako podpora konkurenceschopnosti
Opatření 4.2	Specifické vzdělávání

## 1.1 Změny obecných podmínek významných pro provádění pomoci

### 1.1.1 Aktualizace socio-ekonomických trendů v ČR<sup>1</sup>

Dle článku 37, odst. 2 (a) nařízení Rady (ES) 1260/1999, o obecných ustanoveních o strukturálních fondech obsahuje roční implementační zpráva také informaci o změnách v obecných podmínkách významných pro provádění pomoci.

K 31. březnu roku 2009 měla Česká republika 10 476 543 **obyvatel**. Celkový počet obyvatel od 31. prosince 2008 vzrostl o 9,0 tisíc osob, zejména díky zahraniční migraci, která činila 9,4 tisíce osob.

Celková zaměstnanost se ve 2. čtvrtletí 2009 snížila proti stejnému období roku 2008 o 62,0 tis. osob, míra zaměstnanosti (15 – 64letých) dosáhla 65,4 % a meziročně klesla o 1,2 procentního bodu. Počet nezaměstnaných osob podle metodiky ILO se meziročně zvýšil o 113,8 tis. osob, počet dlouhodobě nezaměstnaných se přitom snížil o 16,9 tis. osob. Obecná míra nezaměstnanosti 15 – 64letých meziročně vzrostla o 2,2 procentního bodu.

Výsledky za 2. čtvrtletí 2009 potvrzují nadále negativní vliv poklesu výkonnosti ekonomiky na úroveň celkové zaměstnanosti, když se **průměrný počet zaměstnaných**, očištěný od sezónních vlivů, snížil proti 1. čtvrtletí roku 2009 o 21,3 tis. osob, tj. o 0,4 %. Průměrný počet zaměstnaných se snížil i bez vlivu sezónního očištění o 5,5 tis. Od roku 1999 je to poprvé, co došlo v jindy příznivém jarním období k absolutnímu poklesu počtu zaměstnaných.

**Počet osob s jediným nebo hlavním zaměstnáním** dosáhl za 2. čtvrtletí 2009 v průměru celkem 4 941,3 tis., tj. o 62,0 tis. méně než ve 2. čtvrtletí roku 2009.

### Nezaměstnanost<sup>2</sup>

**Průměrný počet nezaměstnaných osob podle metodiky Mezinárodní organizace práce (ILO)<sup>1</sup>**, očištěný od sezónních vlivů, se proti 1. čtvrtletí roku 2009 zvýšil o 44,9 tis. (tj. o 0,8 p. b.). Tempo poklesu ve srovnání s poklesem mezi 1. čtvrtletím 2009 a 4. čtvrtletím 2008 se sice přibližně o jednu třetinu snížilo, přesto se jedná o jeden z nejvyšších nárůstů počtu nezaměstnaných osob během jednoho čtvrtletí.

Počet nezaměstnaných osob dosáhl 333,9 tis. (z toho 168,8 tis. žen) a v porovnání s 2. čtvrtletím roku 2008 se celkový počet nezaměstnaných zvýšil o 113,8 tis. V relativním vyjádření se jedná o nárůst více než poloviční (51,7 %). Meziroční růst nezaměstnanosti se projevil jak v ženské složce populace (o 50,9 tis.), tak především v mužské složce populace (o 62,9 tis.).

Počet osob nezaměstnaných jeden rok a déle se snížil proti 2. čtvrtletí 2008 o 16,9 tis. na 95,6 tis. a jejich podíl se proti předchozím čtvrtletím významně snížil až na 28,6 % ze všech nezaměstnaných. Ve 4. čtvrtletí roku 2008 přitom činil podíl

---

<sup>1</sup> ČSÚ RYCHLÁ INFORMACE, Pohyb obyvatelstva – 1. čtvrtletí 2009, [www.czso.cz](http://www.czso.cz)

<sup>2</sup> ČSÚ RYCHLÁ INFORMACE, Zaměstnanost a nezaměstnanost v ČR – 2. čtvrtletí 2009, [www.czso.cz](http://www.czso.cz)



dlouhodobě nezaměstnaných osob ze všech nezaměstnaných téměř polovinu (46,5 %).

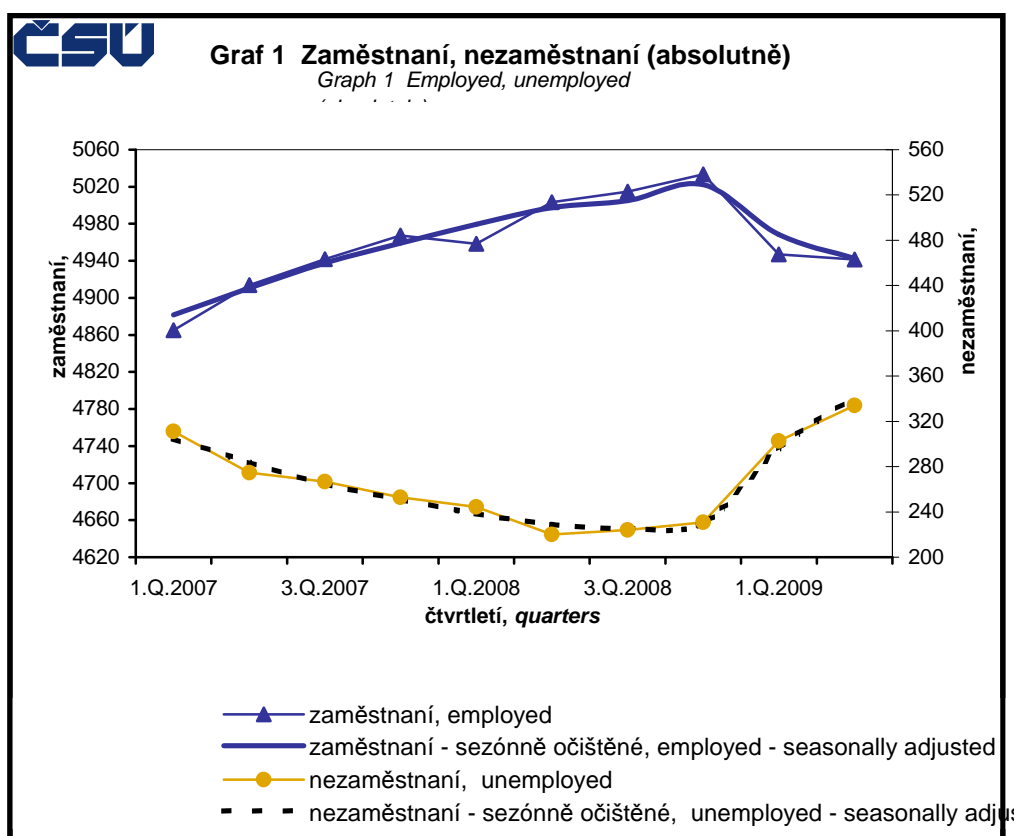
**Obecná míra nezaměstnanosti podle definice ILO** (ve věkové skupině 15 - 64letých) dosáhla 6,4 %, proti 2. čtvrtletí 2008 se zvýšila o 2,2 procentního bodu, což je od roku 1999 nejvyšší meziroční růst úrovně nezaměstnanosti.

### Neaktivita

V rámci výběrového šetření jsou zjišťovány údaje i za **osoby, které nepracují, aktivně práci nehledají a nesplňují tak podmínky ILO pro nezaměstnané**, ale přitom uvádějí, že by chtěly pracovat. Ve 2. čtvrtletí roku 2009 činil jejich počet 184,3 tis., tj. o 7,7 tis. méně než ve stejném období roku 2008. Většina osob, které by chtěly pracovat, však nemůže ihned nastoupit do případného zaměstnání. Nejpozději do 14 dnů je schopno nastoupit 53,9 tis., tj. necelá třetina z celé skupiny.

Růst celkové zaměstnanosti a snížení počtu nezaměstnaných se projevily v relativně vysokém poklesu obecné míry nezaměstnanosti 15 – 64letých osob podle ILO. Ta se proti 4. čtvrtletí roku 2008 snížila o 0,5 procentního bodu na 4,4 %.

Negativní stránkou vývoje nezaměstnanosti v ČR je z hlediska mezinárodního srovnání přetrvávající vysoký podíl dlouhodobě nezaměstnaných. Podíl nezaměstnaných 1 rok a déle na celkovém počtu nezaměstnaných byl v ČR ve třetím čtvrtletí 2008 pátý nejvyšší ze všech zemí EU (48,6 % v ČR proti 36,2 % v EU 27 a 35,2 % v EU 15).

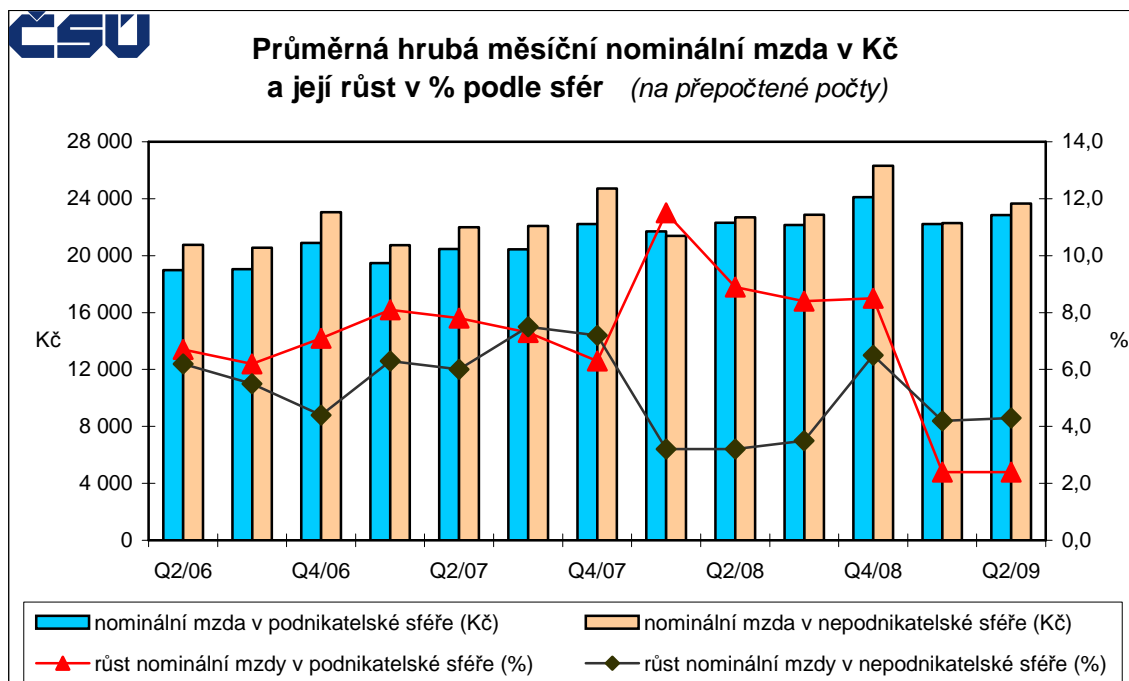


<sup>3</sup> ČSÚ ANALÝZY, – 1. čtvrtletí 2009, www.czso.cz

Tab. 1 Zaměstnané osoby (postavení v hlavním zaměstnání, absolutně, indexy, podíly)

Postavení v hlavním zaměstnání	2. čtvrtletí 2008	2. čtvrtletí 2009						Přírůstek/úbytek	Index
	celkem	celkem		muži		ženy		2.Q.09-2.Q.08	2.Q.09/2.Q.08
	abs. v tis.	abs. v tis.	v %	abs. v tis.	v %	abs. v tis.	v %	abs. v tis.	%
Celkem	5003,3	4941,3	100,0	2827,2	100,0	2114,1	100,0	-62,0	98,8
z toho :									
zaměstnanci	4183,6	4107,1	83,1	2235,5	79,1	1871,7	88,5	-76,4	98,2
členové produkčních družstev	11,7	11,5	0,2	8,0	0,3	3,4	0,2	-0,2	98,2
podnikatelé bez zaměstnanců	601,0	611,4	12,4	434,4	15,4	177,0	8,4	10,4	101,7
podnikatelé se zaměstnanci	176,9	183,2	3,7	141,4	5,0	41,8	2,0	6,3	103,6
pomáhající rodinní příslušníci	30,0	28,1	0,6	7,8	0,3	20,2	1,0	-1,9	93,7

Ve druhém čtvrtletí roku 2009 činila průměrná hrubá měsíční nominální mzda na přepočtené počty zaměstnanců v celém národním hospodářství 22 992 Kč, to je meziročně více o 2,8 %, reálná mzda vzrostla o 1,4 %. V podnikatelské sféře se průměrná mzda zvýšila nominálně o 2,4 %, reálně o 1,0 %. V nepodnikatelské sféře vzrostla nominálně o 4,3 %, reálně o 2,9 %. Průměrná nominální mzda na fyzické osoby, bez podnikatelských subjektů do 20 zaměstnanců, vzrostla v 2. čtvrtletí 2009 meziročně o 2,5 %.<sup>4</sup>



<sup>4</sup> ČSÚ ANALÝZA VÝVOJE PRŮMĚRNÝCH NEZD ZAMĚSTNANCŮ, – 1. čtvrtletí 2009, www.czso.cz

## **1.2 Vliv na soudržnost pomoci z ESF**

Kapitola je shodná s výroční zprávou 2008.

## **2. IMPLEMENTAČNÍ STRUKTURA OP RLZ**

### **2.1 Subjekty implementační struktury**

#### ***Řídící orgán***

Výkonem funkce ŘO byl pověřen Odbor řízení pomoci z ESF (odb. 72) MPSV, který odpovídá za správné a efektivní řízení, koordinaci, provádění, monitorování, hodnocení, finanční řízení a propagaci pomoci OP RLZ v souladu s příslušnými předpisy EU a s národními normami.

#### ***Zprostředkující subjekt***

Zprostředkující subjekty vykonávají činnosti pro jednotlivá Opatření OP RLZ na základě dohod o delegování činností a pravomocí.

#### ***Konečný příjemce***

Koneční příjemci jsou subjekty zodpovědné za zajištění realizace projektů. Koneční příjemci buď vyhlašují a realizují grantová schémata, nebo připravují svoje vlastní projekty (národní a systémové), které realizují ve spolupráci s partnery a/nebo prostřednictvím externího dodavatele.

#### ***Monitorovací výbor***

Monitorovací výbor je jmenovaný orgán, jehož členy jmenuje ministr práce a sociálních věcí. MV především sleduje plnění programu, jeho účinnost a správnost provádění pomoci z ESF.

#### ***Platební a certifikační orgán***

Platebním a certifikačním orgánem pro provádění pomoci ze Strukturálních fondů je Ministerstvo financí ČR, které pověřilo výkonem funkce platebního orgánu Odbor Národní fond MF. Odbor Národní fond řídí veškeré finanční operace související s ESF.

#### ***Centrální harmonizační jednotka pro finanční kontrolu***

Ústředním orgánem pro finanční kontrolu je Ministerstvo financí. Dle nového organizačního řádu MF byl odbor CHJ pro finanční kontrolu zrušen. Výkonem funkce kontrolního orgánu je pověřen odbor MF Auditní orgán – Centrální harmonizační jednotka.

## 3. POKROK PŘI REALIZACI PRIORITY A OPATŘENÍ

### 3.1 Priorita 1: Aktivní politika zaměstnanosti

Priorita 1 – Aktivní politika zaměstnanosti – podporuje zvyšování zaměstnatelnosti pracovní síly upřednostňováním aktivních preventivních opatření před poskytováním sociálních dávek, které příjemce bez uplatnění aktivizačních impulsů v řadě případů udržují v pasivitě. Cílem Opatření v rámci této Priority je zejména zajištění rychlého začlenění nezaměstnaných na trh práce a předcházení nezaměstnanosti u osob ohrožených nezaměstnaností. Priorita podporuje implementaci druhého specifického cíle Rámce podpory Společenství (dále jen RPS) – zvyšování flexibility trhu práce.

Priorita 1 obsahuje dvě Opatření v gesci Sekce 4 MPSV:

- 1.1 Posílení aktivní politiky zaměstnanosti při zaměstnávání uchazečů a zájemců o zaměstnání
- 1.2 Modernizace veřejných služeb zaměstnanosti

Zprostředkujícím subjektem pro Opatření 1.1 a 1.2 je Odbor implementace programů ESF (45) MPSV.

Celkem je na prioritu 1 alokováno 136 802 455 €, z toho 102 601 841 € tvoří prostředky ESF a 34 200 614 € prostředky státního rozpočtu.

#### 3.1.1 Opatření 1.1 Posílení aktivní politiky zaměstnanosti při zaměstnávání uchazečů a zájemců o zaměstnání

Opatření slouží k posílení aktivní politiky zaměstnanosti s cílem napomáhat odstraňování bariér na trhu práce a pomoci získat zaměstnání nebo zvýšit zaměstnatelnost.

Zprostředkujícím subjektem Opatření 1.1 je Odbor implementace programů ESF (45) MPSV. Konečným příjemcem je oddělení realizace projektů (odd. 453 MPSV) a Úřady práce pověřené krajskou působností (PÚP).

V opatření 1.1 jsou realizovány dva typy projektů:

- grantové projekty (určeno 35 % z celkové alokované částky na Op. 1.1)
- národní projekty (určeno 65 % z celkové alokované částky na Op. 1.1)

#### Grantové projekty

Grantové projekty byly předkládány v rámci nadregionálního grantového schématu „Podpora aktivní politiky zaměstnanosti“, a v rámci regionálních grantových schémat „Podpora aktivní politiky zaměstnanosti“.

V rámci opatření 1.1 bylo předloženo celkem 1085 grantových projektů v částce 5 310 748 241,04 Kč, hodnotícím procesem a posléze výběrem VK prošlo 372 GP v částce 1 596 736 401,77 Kč a nakontrahováno bylo 363 GP v částce 1 454 275 629,15 Kč.

Fyzická realizace všech projektů byla zakončena nejpozději k 31. 10. 2008. V roce 2009 bylo dokončováno administrativní uzavírání projektů. Byly administrovány závěrečné monitorovací zprávy včetně závěrečných žádostí o platbu.

### **Národní projekty**

Fyzická realizace projektů byla ukončena do 31. 12. 2008. Jedinou výjimkou byl projekt „*Veřejně prospěšné práce I.*“ Projekt byl v souladu s prodloužením období způsobilosti výdajů prodloužen do 30. 6. 2009. Rozpočet tohoto projektu byl navýšen na 506 190 000 Kč.

**Monitorovací indikátory pro Opatření 1.1**

Typ	Číslo	Název	Dosažená hodnota k 30.9 2009	Zdroj	
Vstupy		Celkový rozpočet na opatření	114,43 MEUR	OP RLZ	
		Výše proplacených prostředků * (aktuální kurz 25,18 Kč/EUR z 10/2009)	2 962 815,02 tis. Kč	OP RLZ	
Výstupy	1.05	Počet podpořených osob – klientů služeb z toho vymezené skupiny	232 659	KP	
	1.18	Počet účastníků kurzů – klientů služeb z toho vymezené skupiny z toho účastníci krátkodobých, střednědobých a dlouhodobých kurzů	120 053	KP	
	1.24	Podíl podpořených osob – klientů služeb na celkovém počtu nezaměstnaných	61,85 %	KP	
	1.27	Počet účastníků kurzů – klientů služeb s komponentou informačních technologií	41 376	KP	
	1.32	Počet účastníků kurzů – klientů služeb s komponentou životního prostředí	24 848	KP	
	1.25	Podíl účastníků kurzů s komponentou informačních technologií – klienti	36,17 %	KP	
	1.26	Podíl účastníků kurzů s komponentou životního prostředí – klienti	21,62 %	KP	
	1.04	Počet podpořených organizací z toho vymezené skupiny	1 110	KP	
	1.11	Počet podpořených projektů	478	KP	
	1.02	Počet podpořených vzdělávacích programů	1 977	KP	
	1.15	Počet poskytnutých služeb v zařízeních pro závislé členy rodiny	195	KP	
	1.29	Počet osob, kterým byla poskytnuta pomoc v rámci doprovodných opatření	30 940	KP	
	1.09	Počet podpořených pracovních míst z toho počet míst, na které nastoupily ženy	26 386	KP	
	Výsledky	2.40	Počet úspěšných absolventů kurzů-klientů služeb z toho vymezené skupiny z toho účastníci krátkodobých, střednědobých a dlouhodobých kurzů	87 716	KP
		2.41	Podíl úspěšných absolventů kurzů – klientů služeb z toho vymezené skupiny z toho účastníci krátkodobých, střednědobých a dlouhodobých kurzů	79,12 %	KP
2.38		Počet osob – klientů služeb, u kterých podpora splnila svůj účel z toho vymezené skupiny	155 039	KP	

## Výroční zpráva za období od 1. 1. – 30. 9. 2009 – Operační program Rozvoj lidských zdrojů

	2.36	Podíl osob – klientů služeb, u kterých poskytnutá podpora splnila svůj účel z toho vymezené skupiny	71,13 %	KP
	2.18	Počet nově vytvořených pracovních míst z toho počet míst, na která nastoupily ženy	3 604	KP
	2.59	Počet udržovaných pracovních míst z toho počet míst, na která nastoupily ženy	941	KP
	2.12	Počet nově vytvořených/inovovaných produktů	1 149	KP
Dopady	3.21	Udržitelnost pozitivních výsledků podpory osob	---	Evaluační studie

\* Údaj převzat z CENTRAL ze sestavy SF 167/sl.6 Uskutečněné výdaje z alokace  
Pozn. Údaje o dosažených hodnotách MI byly získány z AMI (DM) a doplněny po odsouhlasení s KP/ZS.

### Kvantifikované cíle pro Opatření 1.1 SSZ

Typ	Název	Cílová hodnota	Aktuální stav 30.9.2009
Vstupy	Celkový rozpočet na Opatření 1.1 (aktuální kurz 25,18 Kč/EUR z 10/2009)	114,43 MEUR	2 932 815,02 tis. Kč
Výstupy	Počet podpořených osob – klientů služeb	60 660	232 659
	Počet účastníků kurzů – klientů služeb	53 200	120 053
	Počet podpořených pracovních míst	7 100	26 386
Výsledky	Podíl úspěšných absolventů kurzů – klientů služeb	70 %	79,12 %
Dopady	Udržitelnost pozitivních výsledků podpory osob	50 %	-----

### Naplňování globálního a specifických cílů Opatření 1.1

Globální cíl je naplňován zvýšením účinnosti aktivní politiky zaměstnanosti při zaměstnávání uchazečů a zájemců o zaměstnání.

Specifické cíle jsou sledovány a plněny ve vztahu k zamezení růstu počtu dlouhodobě evidovaných uchazečů a nezaměstnaných ohrožených dlouhodobou nezaměstnaností. Zavádí se nové nástroje aktivní politiky zaměstnanosti, zvyšuje se efektivnost již existujících nástrojů. Rozšiřuje se nabídka poradenských a informačních služeb, včetně motivačních a aktivizačních opatření jako prevence proti nezaměstnanosti. Prohlubují se vztahy mezi institucemi trhu práce, sociálními partnery, zaměstnavateli, školami, obcemi a dalšími subjekty.

Globální cíl je naplňován zvýšením účinnosti aktivní politiky zaměstnanosti při zaměstnávání uchazečů a zájemců o zaměstnání.



### 3.1.2 Opatření 1.2 Modernizace veřejných služeb zaměstnanosti

Cílem Opatření je zvýšení komplexnosti a kvality služeb poskytovaných pracovníky služeb zaměstnanosti a spolupracujících organizací.

Zprostředkujícím subjektem opatření 1.2 je Odbor implementace programů ESF (45), MPSV. Konečným příjemcem byl původně Odbor trhu práce (41), Odbor poradenství a zprostředkování (42), nyní je KP oddělení realizace projektů (odd. 453 MPSV)

**Opatření 1.2 je realizováno formou systémových projektů.** K datu 30.6.2009 byla ukončena realizace všech 4 systémových projektů. U všech SP byly předloženy závěrečné monitorovací zprávy.

Následující tabulka popisuje vývoj jednotlivých systémových projektů:

#### Opatření 1.2

##### Systemové projekty

Číslo projektu	Název projektu	Alokace (v tis. Kč) dle Dodatků	Stav k 30.9.2009
CZ.04.1.03/1.2.00.1/0004	Infoboxy	-	Projekt zamítnut
CZ.04.1.03/1.2.00.1/0005	Školení portálu MPSV ČR	3 981, 271	Realizace ukončena, odevzdána ZMZ
CZ.04.1.03/1.2.00.1/0007	Vzdělávací systém SZ	66 992, 420	Realizace ukončena, odevzdána ZMZ
CZ.04.1.03/1.2.00.1/0008	Institut trhu práce	561 478, 728	Realizace ukončena, odevzdána ZMZ
CZ.04.1.03/1.2.00.1/0009	Komunikační strategie služeb zaměstnanosti	-	Stažen žadatelem
CZ.04.1.03/1.2.00.1/0010	Optimální organizace podpůrných činností ÚP	2 350,002	Ukončena realizace, odevzdána ZMZ

#### Monitorovací indikátory pro Opatření 1.2

Typ	Číslo	Název	Dosažená hodnota k 30.9.2009	Zdroj
Vstupy		Celkový rozpočet na opatření	22,38 MEUR	OP RLZ
		Výše proplacených prostředků * (aktuální kurz 25,18 Kč/EUR z 10/2009)	583 821,01 tis. Kč	OP RLZ
Výstupy	1.01	Počet podpořených osob poskytujících služby nebo podporujících poskytování služeb	11 239	KP
	1.17	Počet účastníků kurzů poskytujících služby a podporujících poskytování služeb z toho krátkodobé, střednědobé, dlouhodobé kurzy <sup>1)</sup>	5 149	KP

## Výroční zpráva za období od 1. 1. – 30. 9. 2009 – Operační program Rozvoj lidských zdrojů

	1.33	Počet účastníků kurzů – poskytovatelů služeb s komponentou informačních technologií	1 645	KP
	1.34	Počet účastníků kurzů – poskytovatelů služeb s komponentou životního prostředí	0 -	KP
	1.25	Podíl účastníků kurzů s komponentou informačních technologií – poskytovatelé	31,95 %	KP
	1.26	Podíl účastníků kurzů s komponentou životního prostředí – poskytovatelé	0	KP
	1.04	Počet podpořených organizací z toho vymezené skupiny <sup>2)</sup>	256	KP
	1.11	Počet podpořených projektů	5	KP
	1.02	Počet podpořených vzdělávacích programů	26	KP
Výsledky	2.42	Počet úspěšných absolventů kurzů poskytujících služby nebo podporujících poskytování služeb z toho krátkodobé, střednědobé, dlouhodobé kurzy 2)	4 797	KP
	2.43	Podíl vyškolených osob poskytujících služby nebo podporujících poskytování služeb	93,16 %	KP
	2.12	Počet nově vytvořených /inovovaných produktů	66	KP
	2.09	Počet nově vytvořených/ inovovaných vzdělávacích programů	27	KP

\* Údaj převzat z CENTRAL ze sestavy SF 167/sl.6 Uskutečněné výdaje z alokace  
Pozn. Údaje o dosažených hodnotách MI byly získány z AMI (DM) a doplněny po odsouhlasení s KP/ZS.

### Kvantifikované cíle pro Opatření 1.2 SSZ

Typ	Název	Cílová hodnota	Aktuální stav 30.9.2009
Vstupy	Celkový rozpočet na Opatření 1.2 (aktuální kurz 25,18 Kč/EUR z 10/2009)	22,38 MEUR	583 821,01 tis. Kč
Výstupy	Počet podpořených osob poskytujících služby nebo podporujících poskytování služeb	9 000	11 239
	Podíl účastníků kurzů s komponentou informačních technologií	22 %	31,95 %
	Počet podpořených organizací	40	256
	Počet podpořených projektů	30	5
Výsledky	Podíl vyškolených osob poskytujících služby nebo podporujících poskytování služeb	75 %	93,16 %

### **Naplňování globálního a specifických cílů opatření 1.2**

Globální a specifické cíle opatření jsou naplňovány formou SP zaměřených na modernizaci služeb zaměstnanosti

## 3.2 Priorita 2: Sociální integrace a rovnost příležitostí

Sociální integrace a rovnost příležitostí je zaměřena na skupiny a jednotlivce ohrožené sociálním vyloučením s cílem posílit princip rovných příležitostí na trhu práce. Priorita 2 obsahuje tři Opatření:

- 2.1 Integrace specifických skupin obyvatelstva ohrožených sociální exkluzí
- 2.2 Rovné příležitosti pro ženy a muže na trhu práce
- 2.3 Posílení kapacity poskytovatelů sociálních služeb

Celkem bylo na prioritu 2 alokováno 54 338 159 €, z toho 42 750 768 € tvoří prostředky ESF a 11 587 391 € prostředky státního rozpočtu.

### 3.2.1 Opatření 2.1 Integrace specifických skupin obyvatelstva ohrožených sociální exkluzí

Cílem Opatření je vyrovnání příležitostí v přístupu ke vzdělání, zaměstnání a dalšímu společenskému a pracovnímu uplatnění příslušníků skupin ohrožených sociální exkluzí.

Zprostředkujícím subjektem Opatření 2.1 (část zaměstnanost) je Odbor implementace programů ESF (45) MPSV. Konečným příjemcem Opatření 2.1 (část zaměstnanost) je oddělení realizace projektů (odd. 453 MPSV) a úřady práce pověřené krajskou působností. Část Opatření 2.1, týkající se sociálních služeb, je implementována bez Zprostředkujícího subjektu. Konečným příjemcem je v tomto případě Odbor sociálních služeb (22) MPSV.

**A. Opatření 2.1 – část zaměstnanost** – jsou realizovány dva typy projektů:

- grantové projekty (určeno 35 % z celkové alokované částky na Op. 2.1, část zaměstnanost)
- národní projekty (určeno 65 % z celkové alokované částky na Op. 2.1, část zaměstnanost)

#### **Grantové projekty**

Grantové projekty byly předkládány v rámci nadregionálního grantového schématu (NGS) „Začlenění skupin ohrožených sociální exkluzí“.

Fyzická realizace všech projektů byla zakončena nejpozději k 31. 10. 2008. V roce 2009 bylo dokončováno administrativní uzavírání projektů. Byly administrovány závěrečné monitorovací zprávy včetně závěrečných žádostí o platbu.

#### **Národní projekty**

U národních projektů byli Konečnými příjemci a zároveň Konečnými uživateli pověřené úřady práce. V rámci opatření 2.1 v roce 2008 PÚP realizovaly národní projekt „Příprava na práci“ v 11 variantách, vycházejících z potřeb daného regionu.

Cílem projektů „*Příprava na práci*“ bylo vyrovnání příležitostí v přístupu ke vzdělání, zaměstnání a dalšímu společenskému a pracovnímu uplatnění příslušníků některých zvláště ohrožených skupin obyvatel.

Úřady práce tyto projekty realizovaly s pomocí dodavatelů požadovaných služeb, případně s pomocí partnerů. Národní projekty sloužily k posílení aktivní politiky zaměstnanosti a mezi jejich hlavní cíle patřilo napomáhání při odstraňování bariér na trhu práce, pomoc při získání zaměstnání a rozšiřování souboru nástrojů veřejných služeb zaměstnanosti pro práci s klienty. Pomocí tohoto nástroje došlo ke zlepšení ve využívání stávajících metod integrace pracovních sil na trh práce a ke zvýraznění individuálního přístupu ke klientům s ohledem zejména na znevýhodněné skupiny. Individuální přístup byl uplatňován při vlastní realizaci vzdělávacích a poradenských aktivit. Cílem bylo připravit tak cílové skupiny na další účast v opatřeních, které jim umožní návrat na trh práce. Důraz byl kladen na resocializační a motivační aktivity. Vzhledem k tomu, že základ projektů je stejný, pouze jsou upraveny regionálně, neuvádíme zde dva přínosné národní projekty.

Aby se umožnilo realizovat nové aktivity a uspokojit více klientů národních projektů, docházelo v průběhu roku 2008 k prodlužování termínu realizace projektů. U části národních projektů byla využita výjimka č. 70 z postupů OM OP RLZ k prodloužení realizace projektů do 31. 10. 2008. Celkem bylo schváleno 14 národních projektů, z toho u 11 projektů probíhaly aktivity v roce 2008. 3 národní projekty („*Příprava na práci v Královéhradeckém kraji*“, „*Příprava na práci v Ústeckém kraji*“ a „*Příprava na práci ve Středočeském kraji*“) byly ukončeny již před rokem 2008. Do konce října 2008 bylo ukončeno všech 11 národních projektů, které spadají pod opatření 2.1. Celkové nasmlouvané prostředky pro tyto projekty činily 202 670 522,- Kč.

V roce 2009 neprobíhala realizace již žádného národního projektu v opatření 2.1.

### **Monitorovací indikátory pro Opatření 2.1 – část zaměstnanost**

Typ	Číslo	Název	Dosažená hodnota k 30.9.2009	Zdroj
Vstupy		Celkový rozpočet na opatření - část zaměstnanost	39,943 MEUR 24,729 MEUR	OP RLZ
		Výše proplacených prostředků * - část zaměstnanost (aktuální kurz 25,18 Kč/EUR z 10/2009)	1 045 952,74 tis. Kč 332 912,02 tis. Kč	OP RLZ
Výstupy	1.05	Počet podpořených osob – klientů služeb z toho vymezené skupiny	26 979	KP

Výroční zpráva za období od 1. 1. – 30. 9. 2009 – Operační program Rozvoj lidských zdrojů

	1.01	Počet podpořených osob poskytujících služby nebo podporujících poskytování služeb	0	KP
	1.18	Počet účastníků kurzů – klientů služeb z toho vymezené skupiny z toho účastníci krátkodobých, střednědobých a dlouhodobých kurzů	16 910	KP
	1.17	Počet účastníků kurzů poskytujících služby nebo osob podporujících poskytování služeb	0	KP
	1.27	Počet účastníků kurzů – klientů služeb s komponentou informačních technologií	5 228	KP
	1.32	Počet účastníků kurzů – klientů služeb s komponentou životního prostředí	2 074	KP
	1.33	Počet účastníků kurzů – poskytovatelů služeb s komponentou informačních technologií	0	KP
	1.34	Počet účastníků kurzů – poskytovatelů služeb s komponentou životního prostředí	0	KP
	1.25	Podíl účastníků kurzů s komponentou informačních technologií – klienti	30,92 %	KP
	1.26	Podíl účastníků kurzů s komponentou životního prostředí – klienti	12,26 %	KP
	1.25	Podíl účastníků kurzů s komponentou informačních technologií – poskytovatelé	-	KP
	1.26	Podíl účastníků kurzů s komponentou životního prostředí – poskytovatelé	-	KP
	1.04	Počet podpořených organizací z toho vymezené skupiny	163	KP
	1.11	Počet podpořených projektů	51	KP
	1.09	Počet podpořených pracovních míst z toho počet míst, na která nastoupily ženy	599	KP
	1.02	Počet podpořených vzdělávacích programů	422	KP
Výsledky	2.40	Počet úspěšných absolventů kurzů-klientů služeb z toho vymezené skupiny z toho účastníci krátkodobých, střednědobých a dlouhodobých kurzů	10 390	KP

Výroční zpráva za období od 1. 1. – 30. 9. 2009 – Operační program Rozvoj lidských zdrojů

	2.41	Podíl úspěšných absolventů kurzů – klientů služeb z toho vymezené skupiny z toho účastníci krátkodobých, střednědobých a dlouhodobých kurzů	61,44 %	KP
	2.38	Počet osob – klientů služeb, u kterých podpora splnila svůj účel z toho vymezené skupiny	16 487	KP
	2.36	Podíl osob – klientů služeb, u kterých poskytnutá podpora splnila svůj účel z toho vymezené skupiny <sup>1)</sup>	61,11 %	KP
	2.42	Počet úspěšných absolventů kurzů poskytujících služby nebo podporujících poskytování služeb	0	KP
	2.43	Podíl vyškolených osob poskytujících služby nebo podporujících poskytování služeb	-	KP
	2.18	Počet nově vytvořených pracovních míst z toho počet míst, na která nastoupily ženy	185	KP
	2.59	Počet udržovaných pracovních míst z toho počet míst, na která nastoupily ženy	50	KP
	2.58	Počet úspěšně vyškolených osob v procesu komunitního plánování a zavádění standardů kvality	0	KP
	2.37	Podíl osob vyškolených v procesu komunitního plánování a zavádění standardů kvality	-	KP
	2.12	Počet nově vytvořených/inovovaných produktů	179	KP
	2.06	Počet nově vytvořených programů zaměřených na společenskou integraci osob sociálně vyloučených nebo ohrožených sociálním vyloučením	0	KP
Dopady	3.21	Udržitelnost pozitivních výsledků podpory osob	---	Evaluací studie

\* Údaj převzat z CENTRAL ze sestavy SF 167/sl.6 Uskutečněné výdaje z alokace  
Pozn. Údaje o dosažených hodnotách MI byly získány z AMI (DM) a doplněny po odsouhlasení s KP/ZS.

**Kvantifikované cíle pro Opatření 2.1 SSZ**

Typ	Název	Cílová hodnota	Aktuální stav odb. 45 - 30.9.2009
Vstupy	Celkový rozpočet na Opatření 2.1 - část zaměstnanost (aktuální kurz 25,18 Kč/EUR z 10/2009)	39,943 MEUR 24,729 MEUR	1 045 952,74 tis. Kč 332 912,02 tis. Kč
Výstupy	Počet podpořených osob – klientů služeb	16 100	26 979
	Počet účastníků kurzů – klientů služeb	14 000	16 910

	Počet podpořených osob poskytujících služby nebo podporujících poskytování služeb	1 500	-
	Počet podpořených organizací	700	163
	Počet podpořených projektů	650	51
	Počet podpořených pracovních míst	1 000	599
Výsledky	Podíl vyškolených osob poskytujících služby nebo podporujících poskytování služeb	80 %	-
	Podíl osob – klientů služeb, u kterých poskytnutá podpora splnila svůj účel	70 %	61,11 %
	Podíl úspěšných absolventů kurzů – klientů služeb	70 %	61,44 %
	Počet nově vytvořených programů zaměřených na společenskou integraci osob sociálně vyloučených nebo ohrožených sociálním vyloučením	30	0
Dopady	Udržitelnost pozitivních výsledků podpory osob	50 %	-----

### Naplnění globálního a specifických cílů opatření 2.1

Globální cíl je naplňován vyrovnáním příležitostí v přístupu ke vzdělání, zaměstnání a dalšímu společenskému a pracovnímu uplatnění příslušníků skupin ohrožených sociální exkluzí.

Specifické cíle opatření jsou naplňovány formou GP a NP za pomoci realizovaných aktivit jako např. vzdělávání, vytváření pracovních míst, podpůrné činnosti k odstranění bariér k přístupu ke vzdělání a zaměstnání, speciální poradenské služby apod.

**B. Opatření 2.1 – část týkající se sociálních služeb** – jsou realizovány dva typy projektů:

- grantové projekty
- národní/systémové projekty

Specifickými cíly v oblasti sociálních služeb jsou:

- rozvoj a realizace vzdělávacích programů v oblasti kvality a dostupnosti poskytovaných sociálních služeb vedoucích k sociální integraci a přístupu na trh práce jednotlivců nebo skupin osob ohrožených sociální exkluzí,
- rozvoj a realizace programů pro vzdělávání školitelů v oblasti kvality a dostupnosti poskytovaných sociálních služeb vedoucích k sociální integraci a přístupu na trh práce,
- rozvoj a implementace programů celoživotního odborného učení pracovníků v sociálních službách zaměřených na integraci do trhu práce.

**Veškeré systémové a národní projekty a grantová schémata byly ukončeny nejpozději v roce 2008. Relevantní informace za poslední rok 2008 jsou uvedeny ve Výroční zprávě 2008.**

**Monitorovací indikátory pro Opatření 2.1 – část sociální služby**

Typ	Číslo	Název	Dosažená hodnota k 30.9.2009	Zdroj
Vstupy		Celkový rozpočet na opatření - část zaměstnanost	39,943 MEUR 15,213 MEUR	OP RLZ
		Výše proplacených prostředků * - část zaměstnanost (aktuální kurz 25,18 Kč/EUR z 10/2009)	1 045 952,74 tis. Kč 706 397,31 tis. Kč	OP RLZ
Výstupy	1.05	Počet podpořených osob – klientů služeb z toho vymezené skupiny	224 993	KP
	1.01	Počet podpořených osob poskytujících služby nebo podporujících poskytování služeb	47 569	KP
	1.18	Počet účastníků kurzů – klientů služeb z toho vymezené skupiny z toho účastníci krátkodobých, střednědobých a dlouhodobých kurzů	2 708	KP
	1.17	Počet účastníků kurzů poskytujících služby nebo osob podporujících poskytování služeb	37 230	KP
	1.27	Počet účastníků kurzů – klientů služeb s komponentou informačních technologií	24	KP
	1.32	Počet účastníků kurzů – klientů služeb s komponentou životního prostředí	50	KP
	1.33	Počet účastníků kurzů – poskytovatelů služeb s komponentou informačních technologií	462	KP
	1.34	Počet účastníků kurzů – poskytovatelů služeb s komponentou životního prostředí	550	KP
	1.25	Podíl účastníků kurzů s komponentou informačních technologií – klienti	0,89 %	KP
	1.26	Podíl účastníků kurzů s komponentou životního prostředí – klienti	1,85 %	KP
	1.25	Podíl účastníků kurzů s komponentou informačních technologií – poskytovatelé	1,24 %	KP
	1.26	Podíl účastníků kurzů s komponentou životního prostředí – poskytovatelé	1,48 %	KP
	1.04	Počet podpořených organizací z toho vymezené skupiny	158	KP
	1.11	Počet podpořených projektů	133	KP
	1.09	Počet podpořených pracovních míst z toho počet míst, na která nastoupily ženy	0	KP
	1.02	Počet podpořených vzdělávacích programů	456	KP
Výsledky	2.40	Počet úspěšných absolventů kurzů-klientů služeb z toho vymezené skupiny z toho účastníci krátkodobých, střednědobých a dlouhodobých kurzů	22 160	KP



Výroční zpráva za období od 1. 1. – 30. 9. 2009 – Operační program Rozvoj lidských zdrojů

	2.41	Podíl úspěšných absolventů kurzů – klientů služeb z toho vymezené skupiny z toho účastníci krátkodobých, střednědobých a dlouhodobých kurzů	818,32 %	KP
	2.38	Počet osob – klientů služeb, u kterých podpora splnila svůj účel z toho vymezené skupiny	240 426	KP
	2.36	Podíl osob – klientů služeb, u kterých poskytnutá podpora splnila svůj účel z toho vymezené skupiny <sup>1)</sup>	106,86 %	KP
	2.42	Počet úspěšných absolventů kurzů poskytujících služby nebo podporujících poskytování služeb	79 007	KP
	2.43	Podíl vyškolených osob poskytujících služby nebo podporujících poskytování služeb	212,21 %	KP
	2.18	Počet nově vytvořených pracovních míst z toho počet míst, na která nastoupily ženy	0	KP
	2.59	Počet udržovaných pracovních míst z toho počet míst, na která nastoupily ženy	0	KP
	2.58	Počet úspěšně vyškolených osob v procesu komunitního plánování a zavádění standardů kvality	53 609	KP
	2.37	Podíl osob vyškolených v procesu komunitního plánování a zavádění standardů kvality	149,99 %	KP
	2.12	Počet nově vytvořených/inovovaných produktů	653	KP
	2.06	Počet nově vytvořených programů zaměřených na společenskou integraci osob sociálně vyloučených nebo ohrožených sociálním vyloučením	111	KP
Dopady	3.21	Udržitelnost pozitivních výsledků podpory osob	---	Evaluační studie

\* Údaj převzat z CENTRAL ze sestavy SF 167/sl.6 Uskutečněné výdaje z alokace  
Pozn. Údaje o dosažených hodnotách MI byly získány z AMI (DM) a doplněny po odsouhlasení s KP/ZS.

### Kvantifikované cíle pro Opatření 2.1 – část sociální služby

Typ	Název	Cílová hodnota	Aktuální stav MPSV Odb. 22 k 30.9.2009
Vstupy	Celkový rozpočet na Opatření 2.1 - část zaměstnanost (aktuální kurz 25,18 Kč/EUR z 10/2009)	39,943 MEUR 15,213 MEUR	1 045 952,74 tis. Kč 706 397,31 tis. Kč
Výstupy	Počet podpořených osob – klientů služeb	16 100	224 993
	Počet účastníků kurzů – klientů služeb	14 000	2 708
	Počet podpořených osob poskytujících služby nebo podporujících poskytování služeb	1 500	47 569
	Počet podpořených organizací	700	158
	Počet podpořených projektů	650	133
	Počet podpořených pracovních míst	1 000	0
Výsledky	Podíl vyškolených osob poskytujících služby nebo podporujících poskytování služeb	80 %	212,21 %
	Podíl osob – klientů služeb, u kterých poskytnutá podpora splnila svůj účel	70 %	106,86 %
	Podíl úspěšných absolventů kurzů – klientů služeb	70 %	818,32 %
	Počet nově vytvořených programů zaměřených na společenskou integraci osob sociálně vyloučených nebo ohrožených sociálním vyloučením	30	111
Dopady	Udržitelnost pozitivních výsledků podpory osob	50 %	-----

### Hodnocení monitorovacích indikátorů

Za celé období realizace OP RLZ byly specifické cíle naplňovány prostřednictvím realizace grantových schémat (GS) „Vzdělávání zadavatelů a poskytovatelů v oblasti sociálních služeb + Integrace specifických cílových skupin“ a „Zajištění jednotného přístupu poskytování sociálních služeb pro osoby bez přístřeší“. V roce 2008 docházelo k postupnému ukončování jednotlivých projektů v daných GS.

Dále bylo specifických cílů dosahováno realizací systémových a národních projektů:

„Celoživotní vzdělávání vybraných pracovníků v sociálních službách“,  
 „Systém kvality v sociálních službách“,  
 „Podpora vytváření systému terénní sociální práce“,  
 „Zajištění místní a typové dostupnosti sociálních služeb“,  
 „Zajištění vzdělávání metodiků a koordinátorů sociální péče o osoby sociálně nepřízpůsobené“.

Hodnocení MI vychází z monitorovacích zpráv, které byly zaslány do 31. 12. 2008. V roce 2008 byly všechny realizované grantové, systémové i národní projekty ukončeny tzn., že v roce 2009 se již stav monitorovacích ukazatelů nenavyšoval.

Hodnoty sledovaných indikátorů v roce 2008 byly rovnoměrně navyšovány ve vztahu k předchozím sledovaným obdobím.

### ***Dosažené hodnoty monitorovacích indikátorů v GS „Vzdělávání“***

První projekty v GS „Vzdělávání“ začaly být realizovány v srpnu 2005, veškeré projekty byly do konce června 2008 ukončeny. Celkově tedy grantové projekty běžely cca 3 roky.

Stanovené indikátory byly naplněny dle průběžného očekávání. Plánované hodnoty indikátorů byly výrazným procentem překročeny. Jedná se o indikátory: 1.01., 1.04., 1.05., 1.17. a 2.06.

Plnění dle plánu bylo očekáváno především u indikátorů 1.01.00.A a 1.17.00.A. Dle předpokladů, v případě indikátoru 1.18.00.A a indikátoru 1.11.00.A, nebyl plán dodržen. Důvodem pro nižší hodnotu indikátoru 1.11.00.A Počet podpořených projektů – byl chybně odhadnut předpoklad schválených projektových žádostí v souvislosti s finančními nároky a stanovenou alokací. Finančně náročnější projektové žádosti určily nižší počet celkově schválených a podpořených projektových žádostí. Plánovaná hodnota byla 123, dosažená hodnota byla 106.

V průběhu realizace GS „Vzdělávání“ vyvstaly u některých projektů problémy s porozuměním indikátorů. Některé projekty špatně určily indikátory, které následně evidovali (záměna indikátoru 1.05 za 1.01 apod.). V některých případech byly plánované indikátory daného projektu revidovány a bylo vystaveno Rozhodnutí o změně Rozhodnutí. Tyto změny se však celkově týkaly minimálního počtu projektů a změny hodnot neměly vliv na realizaci cílu GS.

### ***Dosažené hodnoty monitorovacích indikátorů v GS „Osoby bez přístřeší“***

Většina projektů z tohoto GS začala být realizována v lednu 2006. Z agregovaných indikátorů GS vyplývá, že plánovaná hodnota všech indikátorů byla značně převýšena. Konkrétně se jedná o indikátory: 1.05., 1.01., 1.11., 1.04. a 2.06. Jediný indikátor, a to 1.18., nebyl naplněn. Důvodem byl špatně odhadnutý záměr organizací, které plánovaly počítačové kurzy pro osoby bez přístřeší. Zájem této cílové skupiny o vzdělávání formou počítačových kurzů byl v praxi nulový.

Rovné příležitosti – v případě GS „Osoby bez přístřeší“ byla podpora poskytována především mužům, a to z 88 %, neboť osob bez přístřeší – mužů je celkově obecně mnohem více, než žen.

V případě GS „Vzdělávání“ byla podpora poskytována naopak především ženám, a to z 83 % v případě indikátoru 1.01 a z 85 % v případě indikátoru 1.17, a dále z 63 % ženám v případě indikátoru 1.05. Důvodem je skutečnost, že obecně v sociálních službách pracuje více žen než mužů.

### ***Hodnocení kvantifikovaných cílů***

Ve srovnání dosažených hodnot monitorovacích indikátorů s kvantifikovanými cíli lze konstatovat, že předpoklady byly naplněny. U indikátoru 1.05.00.A *Počet podpořených osob – klientů služeb* a indikátoru 1.01.00.A *Počet podpořených osob poskytujících služby nebo podporujících poskytování služeb* došlo k značnému přesahu plánovaných hodnot.

Ukazatel 1.01.00.A 31x přesáhl kvantifikované hodnoty, přičemž dle plánu se očekávalo, že kvantifikované hodnoty budou překročeny přibližně 20x.

Plánovaná hodnota ukazatele 1.05.00.A převýšila 14x kvantifikovaný cíl. Důvodem je skutečnost, že v rámci tohoto ukazatele je v obou GS mj. zahrnována i terénní sociální práce.

Naopak, dle očekávání, nebylo dosaženo kvantifikovaného cíle u indikátoru 1.18.00 A. Důvodem je skutečnost, že projekty v GS „Vzdělávání poskytovatelů a zadavatelů v oblasti sociálních služeb a integrace specifických cílových skupin“ byly zaměřeny především na vzdělávání sociálních pracovníků a úředníků působících v sociální sféře a mnohem méně pak na vzdělávání klientů sociálních služeb. Dalším důvodem je také to, že klientům sociálních služeb byly poskytovány spíše jiné typy podpor (MI 1.05.00. A), než-li podpora formou vzdělávacích kurzů (MI 1.18.00.A).

Indikátor 1.11.00 A Počet podpořených projektů a adekvátně k němu ukazatel 1.04.00 A Počet podpořených organizací je také nižší, než kvantifikovaný cíl. Důvodem je skutečnost, že v rámci obou GS byly schváleny i velké projekty s velkou finanční alokací, což mělo za následek, že byl celkově schválen nižší počet projektů za stejnou celkovou částku vymezenou na obě GS. Např. v rámci GS „Zajištění jednotného přístupu při poskytování sociálních služeb pro osoby bez přístřeší“ rozpočty čtyř největších projektů tvořily více než polovinu nákladů vymezených na celé GS (celkem na 27 projektů).

Kvantifikované cíle byly u některých jednotlivých indikátorů přesaženy, v jiných naopak nedosáhly plánovaných hodnot. Podstatná je však skutečnost, že celkový počet poskytnutých podpor (indikátor 1.01.00.A a 1.05.00.A) byl mnohem vyšší než kvantifikovaný počet podpor. Důvodem je skutečnost, že projekty byly především zaměřeny na vzdělávání poskytovatelů a zadavatelů sociálních služeb a dále na poskytování nevzdělávacích podpor klientům sociálních služeb (terénní sociální práce, denní centra).

Při analýze hodnot indikátorů je dále nutné vzít v potaz násobení poskytnutých podpor, tzn., že jedna osoba může být v indikátoru započítávána tolikrát, kolik různých podpor obdržela. Způsob evidence monitorovacích indikátorů byl konzultován s administrátory projektů a dále pak konzultován při kontrolách na místě. Z výše uvedeného důvodu nebylo možno vypočítat průměrný počet podpor na jednu osobu.

### **3.2.2 Opatření 2.2 Rovné příležitosti pro ženy a muže na trhu práce**

Cílem Opatření je prosazování rovných příležitostí pro ženy a muže na trhu práce. Zprostředkujícím subjektem Opatření 2.2 je Odbor implementace programů ESF (45) SSZ MPSV. Funkci Konečného příjemce Opatření 2.2 plní oddělení realizace projektů (odd. 453 MPSV).

### **Grantové projekty**

V Opatření 2.2 jsou realizovány pouze grantové projekty, a to prostřednictvím nadregionálního grantového schématu „Podpora rovných příležitostí žen a mužů na trhu práce“, kde Konečným příjemcem byl původně odbor trhu práce MPSV (41), nyní oddělení realizace projektů (odd. 453 MPSV).

V průběhu roku 2008 probíhala realizační fáze a ukončování zbývajících grantových projektů z první výzvy, které nebyly ukončeny v roce 2007. Dále byly v roce 2008 realizovány a ukončovány grantové projekty z druhé výzvy. Průběžně byly administrovány monitorovací zprávy a žádosti o platbu. U části projektů byla využita výjimka a doba realizace byla prodloužena do 31. 10. 2008.

V rámci opatření 2.2 bylo celkem předloženo 162 grantových projektů v částce 1 087 883 648,52,- Kč, hodnotícím procesem a posléze výběrem VK prošlo a nakontrahováno bylo 53 GP v částce 313 724 729,52 Kč.

Fyzická realizace všech projektů byla ukončena nejpozději k 31. 10. 2008. V roce 2009 bylo dokončováno administrativní uzavírání projektů. Byly administrovány závěrečné monitorovací zprávy včetně závěrečných žádostí o platbu.

### **Spektrum žadatelů podávající žádosti v grantových projektech (nejčastější typy žadatelů):**

- vzdělávací agentury a poradenské instituce,
- nestátní neziskové organizace

### Monitorovací indikátory pro Opatření 2.2

Typ	Číslo	Název	Dosažená hodnota k 30. 9. 2009	Zdroj
Vstupy		Celkový rozpočet na opatření	10,14 MEUR	OP RLZ
		Výše proplacených prostředků * (aktuální kurz 25,18 Kč/EUR z 10/2009)	275 914,64 tis. Kč	OP RLZ
Výstupy	1.05	Počet podpořených osob – klientů služeb z toho vymezené skupiny	31 700	KP
	1.18	Počet účastníků kurzů – klientů služeb z toho vymezené skupiny z toho účastníci krátkodobých, střednědobých a dlouhodobých kurzů	21 001	KP
	1.27	Počet účastníků kurzů – klientů služeb s komponentou informačních technologií	8 039	KP
	1.32	Počet účastníků kurzů – klientů služeb s komponentou životního prostředí	4 813	KP
	1.25	Podíl účastníků kurzů s komponentou informačních technologií – klienti	38,28 %	KP
	1.26	Podíl účastníků kurzů s komponentou životního prostředí – klienti	22,92 %	KP
	1.04	Počet podpořených organizací z toho vymezené skupiny	187	KP
	1.11	Počet podpořených projektů	27	KP
	1.09	Počet podpořených pracovních míst z toho počet míst, na která nastoupily ženy	79	KP
	1.15	Počet poskytnutých služeb v zařízeních pro závislé členy rodiny	3 883	KP
	1.02	Počet podpořených vzdělávacích programů	430	KP
Výsledky	2.41	Podíl úspěšných absolventů kurzů – klientů služeb z toho vymezené skupiny z toho účastníci krátkodobých, střednědobých a dlouhodobých kurzů	88,61 %	KP
	2.40	Počet úspěšných absolventů kurzů- klientů služeb z toho vymezené skupiny z toho účastníci krátkodobých, střednědobých a dlouhodobých kurzů	18 610	KP
	2.38	Počet osob – klientů služeb, u kterých podpora splnila svůj účel z toho vymezené skupiny	27 338	KP
	2.36	Podíl osob – klientů služeb, u kterých poskytnutá podpora splnila svůj účel z toho vymezené skupiny	86,24 %	KP

	2.18	Počet nově vytvořených pracovních míst z toho počet míst, na která nastoupily ženy	78	KP
	2.59	Počet udržovaných pracovních míst z toho počet míst, na která nastoupily ženy	16	KP
	2.12	Počet nově vytvořených/inovovaných produktů	266	KP
Dopady	3.21	Udržitelnost pozitivních výsledků podpory osob	-----	Evaluační studie

\* Údaj převzat z CENTRAL ze sestavy SF 167/sl.6 Uskutečněné výdaje z alokace  
Pozn. Údaje o dosažených hodnotách MI byly získány z AMI (DM) a doplněny po odsouhlasení s KP/ZS.

### Kvantifikované cíle pro Opatření 2.2 SSZ

Typ	Název	Cílová hodnota	Aktuální stav 30.9.2009
Vstupy	Celkový rozpočet na Opatření 2.2 (aktuální kurz 25,18 Kč/EUR z 10/2009)	10,14 MEUR	275 914,64 tis. Kč
Výstupy	Počet podpořených osob – klientů služeb	5 300	31 700
	Počet účastníků kurzů – klientů služeb	4 600	21 001
	Počet podpořených pracovních míst	600	79
Výsledky	Podíl osob – klientů služeb, u kterých poskytnutá podpora splnila svůj účel	70 %	86,24 %
	Podíl úspěšných absolventů kurzů – klientů služeb	70 %	88,61 %
Dopady	Udržitelnost pozitivních výsledků podpory osob	50 %	-----

### **Naplnění globálního a specifických cílů opatření 2.2**

Globální a specifické cíle jsou naplňovány především prostřednictvím projektů zaměřených na prevenci dlouhodobé nezaměstnanosti žen a na přizpůsobení žen novým požadavkům na trhu práce prostřednictvím rekvalifikačních kurzů zaměřených zejména na informační technologie, dále prostřednictvím projektů usilujících o zvýšení účasti žen v podnikání, tj. nabídkou školicích a poradenských služeb pro začínající i stávající podnikatelky.

### **3.2.3 Opatření 2.3 Posílení kapacity poskytovatelů sociálních služeb**

Opatření 2.3 bylo realizováno formou Globálního grantu (dále jen GG) jako možnosti pro nestátní neziskové organizace, které mají potenciál k plnění cílů a ukazatelů opatření, ale nemají dostatečně rozvinuté kapacity k tomu, aby své projekty předkládaly v rámci standardních postupů hlavního proudu programu. Na realizaci Globálního grantu bylo v Operačním programu Rozvoj lidských zdrojů vyčleněno 1 % celkového rozpočtu OP RLZ - 131 778 710 Kč.

Zprostředkujícím subjektem a současně i Konečným příjemcem Opatření 2.3 byla Nadace rozvoje občanské společnosti (NROS).

NROS spravovala velký počet malých projektů, proto byla administrace náročnější než v jiných opatřeních operačních programů. Ve třech výzvách vyhlášených v průběhu let 2005 – 2007 bylo celkem podpořeno 231 projektů v OP RLZ. Realizace těchto projektů, zejména ze třetí výzvy byla úspěšně zakončena v červnu 2008. Poslední závěrečná monitorovací zpráva byla schválena v prosinci 2008. Celkem bylo schváleno 636 monitorovacích zpráv od začátku GG OP RLZ.

### **Monitorovací indikátory pro Opatření 2.3**

Typ	Číslo	Název	Dosažená hodnota k 30.9. 2009	Zdroj
Vstupy		Celkový rozpočet na opatření	4,25 MEUR	OP RLZ
		Výše proplacených prostředků * (aktuální kurz 25,18 Kč/EUR z 10/2009)	126 275,49 tis. Kč	OP RLZ
Výstupy	1.01	Počet podpořených osob poskytujících služby nebo podporujících poskytování služeb	6 935	KP
	1.17	Počet účastníků kurzů poskytujících služby a podporujících poskytování služeb z toho krátkodobé, střednědobé, dlouhodobé kurzy <sup>1)</sup>	10 941	KP
	1.33	Počet účastníků kurzů – poskytovatelů služeb s komponentou informačních technologií	164	KP
	1.34	Počet účastníků kurzů – poskytovatelů služeb s komponentou životního prostředí	104	KP
	1.25	Podíl účastníků kurzů s komponentou informačních technologií – poskytovatelé	1,50 %	KP
	1.26	Podíl účastníků kurzů s komponentou životního prostředí – poskytovatelé	0,95 %	KP
	1.04	Počet podpořených organizací z toho vymezené skupiny <sup>2)</sup>	602	KP
	1.06	Počet přímo podpořených osob ze skupin ohrožených sociální exkluzí	23 984	KP
	1.11	Počet podpořených projektů	231	KP
Výsledky	2.42	Počet úspěšných absolventů kurzů poskytujících služby nebo podporujících poskytování služeb z toho krátkodobé, střednědobé, dlouhodobé kurzy <sup>2)</sup>	4 730	KP
	2.43	Podíl vyškolených osob poskytujících služby nebo podporujících poskytování služeb	43,23 %	KP
	2.29	Počet vytvořených partnerství	296	KP
	2.12	Počet nově vytvořených /inovovaných produktů	352	KP

\* Údaj převzat z CENTRAL ze sestavy SF 167/sl.6 Uskutečněné výdaje z alokace  
Pozn. Údaje o dosažených hodnotách MI byly získány z AMI (DM) a doplněny po odsouhlasení s KP/ZS.



### Kvantifikované cíle pro Opatření 2.3 – NROS

Typ	Název	Cílová hodnota	Aktuální stav k 30.9.2009
Vstupy	Celkový rozpočet na Opatření 2.3 (aktuální kurz 25,18 Kč/EUR z 10/2009)	4,25 MEUR	126 275,49 tis. Kč
Výstupy	Počet podpořených osob poskytujících služby nebo podporujících poskytování služeb	900	6 936
	- z toho ženy	585	5 463
	Počet podpořených organizací	300	602
	Počet podpořených projektů	300	231
Výsledky	Podíl vyškolených osob poskytujících služby nebo podporujících poskytování služeb	88 %	43,23 %
	- z toho ženy	90%	41,41 %
	Počet vytvořených partnerství	180	296

### **Hodnocení monitorovacích indikátorů ve vztahu ke kvantifikovaným cílům k 30. 9. 2009:**

Realizace GS byla ukončena k 31. 12. 2008. Příjemci pomoci v tomto Opatření jsou ze 100 % nestátní neziskové organizace, které působí v oblasti sociálních služeb poskytovaných osobám ohroženým sociálním vyloučením.

Všechny plánované hodnoty monitorovacích ukazatelů byly mnohonásobně překročeny, přestože v několika případech byly plánované počty upraveny na úrovni příjemců dodatky ke smlouvě. Pouze u ukazatele 1.11.00.A bylo podpořeno pouze 231 projektů. Důvodem nenaplnění plánované hodnoty 300 tohoto ukazatele je větší průměrná velikost projektů, než se kterou bylo počítáno při předložení grantového schéma.

### **3.3 Priorita 3: Rozvoj celoživotního učení**

Rozvoj celoživotní učení pokrývá celou oblast vzdělávání a zaměřuje se na vytvoření nezbytné základny pro celoživotní učení, vytvoření a posilování vazeb mezi učením a prací a vytvoření podmínek pro rozvoj vysokoškolského vzdělávání a dalšího vzdělávání.

#### Priorita 3 obsahuje tři Opatření:

- 3.1 Zkvalitňování vzdělávání ve školách a školských zařízeních
- 3.2 Podpora terciárního vzdělávání, výzkumu a vývoje
- 3.3 Rozvoj dalšího profesního vzdělávání

Celkem bylo na prioritu 3 alokováno 143 642 580 €, z toho 107 731 934 € tvoří prostředky ESF a 35 910 646 € prostředky státního rozpočtu.

#### **OPATŘENÍ 3.1 ZKVALITŇOVÁNÍ VZDĚLÁVÁNÍ VE ŠKOLÁCH A ŠKOLSKÝCH ZAŘÍZENÍCH A ROZVOJ PODPŮRNÝCH SYSTÉMŮ VE VZDĚLÁVÁNÍ**

Hlavním cílem opatření 3.1 je zkvalitnění vzdělávání na ZŠ, SŠ, VOŠ a ve školských zařízeních a ustavení systémů podporujících rozvoj vzdělávání a jeho vazby na trh práce.

U podpořených systémových projektů byl kladen důraz na dodržování principu rovných příležitostí. Cílovými skupinami byli žáci ZŠ, studenti SŠ, pedagogičtí a odborní pracovníci škol a školských zařízení a osoby se zdravotním znevýhodněním.

Zprostředkujícím subjektem z hlediska provádění delegovaných kompetencí Řídící orgánem OP RLZ pro opatření 3.1 byl v roce 2009 odbor Implementace projektů strukturálních fondů. Konečným příjemcem v opatření 3.1 byla skupina všeobecného, odborného a dalšího vzdělávání (Skupina II MŠMT)<sup>5</sup>.

#### **Charakteristika vývoje plnění opatření**

V období od 1. 1. 2009 do 30. 6. 2009 byly realizovány 3 systémové projekty, a to projekt CZ.04.1.03/3.1.00.4/0003 – VIP Kariéra, CZ.04.1.03/3.1.00.7/0001 – SIM; Z.04.1.03/3.1.00.8/0002 – PROPOS. Tyto projekty jsou ve stavu finálního vypořádání.

#### **Zhodnocení pokroku při realizaci SP**

Na základě vyhodnocení výsledků a výstupů lze konstatovat, že prodloužené systémové projekty navázaly plynule na plnění schválených aktivit, neboť i v období po jejich ukončení v původních termínech (září, resp. říjen 2009) byly aktivity podporovány z prostředků státního rozpočtu.

---

<sup>5</sup> Od 1.1.2009 bylo provádění prodlouženého OP RLZ převedeno do agendy odboru Implementace projektů strukturálních fondů sekce IV MŠMT. Odborná gesce za plnění prodloužených systémových projektů byla z titulu reorganizace útvarů MŠMT svěřena Skupině pro sociální programy ve školství

Ve sledovaném období byly problémy spojené s prodloužením projektů na počátku, kdy byly schvalovány podstatné změny v projektech z titulu jejich prodloužení. Problémy vznikaly při samotném administrování změn na úrovni KP a ZS, s promítnutím nových podmínek do IS MONIT; proces schválení prodloužení projektů ovlivnilo opoždění informací ze strany ŘO OP RLZ o postupech spojených s prodlužováním období uznatelnosti výdajů. Problémy z hlediska čerpání schválených rozpočtů byly zaznamenány u SP SIM a PROPOS. Na nižší čerpání upozornil ZS v rámci prováděného monitoringu plnění. KP a Partner IPPP v případě SP PROPOS požádali na základě doporučení ZS o úpravu rozpočtu; s ohledem na dobu podání žádosti o změnu rozpočtu ZS nemohl tuto žádost vyřídit dle postupu v OM OP RLZ, nicméně návrh opatření ze strany KP a Partnera vzal na vědomí.

Problémy v čerpání rozpočtů byly ovlivněny do určité míry samotným prodloužením projektů, neboť v relativně krátké době bylo třeba uzavřít potřebné smlouvy s pracovníky v projektech; dále bylo nutno řešit otázku závazných ukazatelů (pracovní úvazky a mzdy v PŘO) spojených s plněním projektů, neboť v době přípravy státního rozpočtu na r. 2009 a s ním spojeným plánováním aktivit PŘO nebylo prodloužení projektů v rámci OP RLZ zvažováno. Partneři IPPP a NÚOV byli nuceni provést nově výběrová řízení na dodávky potřebné k plnění v prodlouženém období, což také ovlivnilo průběh financování projektů.

Z hlediska plnění vlastních aktivit projekty se neobjevily závažnější problémy; projekty prokázaly významnou přidanou hodnotu z hlediska společenské potřeby, což potvrzují monitorované ukazatele v SP VIP-Kariéra a SIM.

**Monitorovací indikátory pro Opatření 3.1**

Typ	Číslo	Název	Dosažená hodnota k 30.9.2009	Zdroj
Vstupy		Celkový rozpočet na opatření	73, 04 MEUR	OP RLZ
		Výše proplacených prostředků * (aktuální kurz 25,18 Kč/EUR z 10/2009)	1 880 846,04 tis. Kč	OP RLZ
Výstupy	1.01	Počet podpořených osob poskytujících služby nebo podporujících poskytování služeb	103 262	KP
	1.01.31	Počet vzdělavatelů a manažerů počátečního vzdělávání účastníků se školení	92 687	KP
	1.01.32	Počet vzdělavatelů a manažerů dalšího vzdělávání účastníků se školení	11 106	KP
	1.05	Počet podpořených osob – klientů služeb	707 134	KP
	1.05.31	Počet podpořených osob v počátečním vzdělávání	531 431	KP
	1.05.32	Počet podpořených osob v dalším vzdělávání	175 703	KP
	1.33	Počet účastníků kurzů – poskytovatelů služeb s komponentou informačních technologií	5 161	KP
	1.34	Počet účastníků kurzů – poskytovatelů služeb s komponentou životního prostředí	0	KP
	1.27	Počet účastníků kurzů – klientů služeb s komponentou informačních technologií	6 781	KP
	1.32	Počet účastníků kurzů – klientů služeb s komponentou životního prostředí	13 149	KP
	1.25	Podíl účastníků kurzů s komponentou informačních technologií – klienti	3,86 %	KP
	1.26	Podíl účastníků kurzů s komponentou životního prostředí – klienti	7,48 %	KP
	1.04	Počet podpořených organizací	7 031	KP
	1.04.31	Počet podpořených vzdělávacích zařízení poskytujících počáteční vzdělávání	6 421	KP
	1.04.32	Počet podpořených vzdělávacích zařízení poskytujících další vzdělávání	306	KP
	1.11	Počet podpořených projektů	331	KP
	Výsledky	2.12	Počet nově vytvořených/ inovovaných produktů	7 182
2.09		Počet nově vytvořených /inovovaných vzdělávacích programů	20	KP

Výroční zpráva za období od 1. 1. – 30. 9. 2009 – Operační program Rozvoj lidských zdrojů

	2.11	Počet nově vytvořených/inovovaných programů počátečního vzdělávání	3 469	KP
	2.10	Počet nově vytvořených/inovovaných programů dalšího vzdělávání	1 972	KP
	2.14	Počet nově vytvořených kurzů s komponentou životního prostředí	371	KP
	2.08	Počet nově vytvořených kurzů s komponentou informačních technologií	360	KP
	2.05.32	Počet vzdělavatelů a manažerů dalšího vzdělávání, kteří úspěšně zakončili školení	81 009	KP
	2.42	Počet úspěšných absolventů kurzů poskytujících služby nebo podporujících poskytování služeb	145 062	KP
	2.43	Podíl vyškolených osob poskytujících služby nebo podporující poskytování služeb	84,23 %	KP
	2.47	Vytvoření integrovaného diagnostického, informačního a poradenského systému v oblasti vzdělávání a volby povolání	1	KP
	2.25	Počet segmentů systému certifikace uznávaných kvalifikací	2	KP
	2.24	Počet segmentů komplexního systému monitorování a hodnocení výsledků ve vzdělávání	142	KP
	2.46	Vytvoření systému dvoustupňové tvorby kurikulárních dokumentů	0	KP
	2.48	Zřízení a funkčnost Centra pro hodnocení výsledků vzdělávání	1	KP
	2.29	Počet vytvořených partnerství	638	KP
Dopady	3.14	Počet studujících v nově vytvořených/inovovaných vzdělávacích programech počátečního vzdělávání	---	Evaluační studie
	3.13	Počet studujících v nově vytvořených/inovovaných programech dalšího vzdělávání	---	Evaluační studie

\* Údaj převzat z CENTRAL ze sestavy SF 167/sl.6 Uskutečněné výdaje z alokace  
Pozn. Údaje o dosažených hodnotách MI byly získány z AMI (DM) a doplněny po odsouhlasení s KP/ZS.

Údaje vycházejí ze sestav generovaných z IS MONIT. V případě celkových počtů podpořených osob, byly provedeny opravy tak, aby se jednalo o součet (v systému jsou dílčí hodnoty vyšší než celkový počet). Značné přeplnění ukazatelů je způsobeno nesprávným pochopením obsahu ukazatelů před jejich počátečním nastavením. Vykazované hodnoty již odpovídají obsahu ukazatelů.

**Kvantifikované cíle pro Opatření 3.1 MŠMT**

Typ	Název	Cílová hodnota	Aktuální stav k 30.9.2009	
Vstupy	Celkový rozpočet na Opatření 3.1 (aktuální kurz 25,18 Kč/EUR z 10/2009)	73,04 MEUR	1 880 846,04 tis. Kč	
Výstupy	Počet podpořených osob poskytujících služby a podporujících poskytování služeb	14 900	103 262	
	Počet vzdělavatelů a manažerů počátečního vzdělávání účastníků se školení	11 350	92 687	
	Počet vzdělavatelů a manažerů dalšího vzdělávání účastníků se školení	3 550	11 106	
	Počet podpořených osob – klientů služeb 00	12 900	707 134	
	Počet podpořených osob v počátečním vzdělávání 31	4 400	531 431	
	Počet podpořených osob v dalším vzdělávání 32	8 500	175 703	
	Podíl účastníků kurzů s komponentou informačních technologií	20 %	3,86 %	
	Podíl účastníků kurzů s komponentou životního prostředí	15 %	7,48 %	
	Počet podpořených organizací 00	820	7 031	
	Počet podpořených vzdělávacích zařízení poskytujících počáteční vzdělávání 31	770	6 421	
	Počet podpořených vzdělávacích zařízení poskytujících další vzdělávání 32	50	306	
	Počet podpořených projektů	740	331	
	Výsledky	Počet nově vytvořených/inovovaných produktů	1 110	7 182
		Počet nově vytvořených/inovovaných programů počátečního vzdělávání	540	3 498
Počet nově vytvořených/inovovaných programů dalšího vzdělávání		180	1 972	
Počet nově vytvořených kurzů s komponentou životního prostředí		140	371	
Počet nově vytvořených kurzů s komponentou IT		190	360	
Podíl vyškolených osob poskytujících služby nebo podporujících poskytování služeb		90 %	84,23 %	
Vytvoření integrovaného, diagnostického, informačního a poradenského systému v oblasti vzdělávání a volby povolání		1	1	
Počet segmentů systému certifikace pro uznávání kvalifikací		3	2	
Počet vytvořených segmentů komplexního systému monitorování a hodnocení výsledků ve vzdělávání		5	142	
Vytvoření systému dvoustupňové tvorby kutikulárních dokumentů		1	0	
Zřízení a funkčnost Centra pro hodnocení výsledků vzdělávání	1	1		
Počet vytvořených partnerství	2 200	638		
Dopady	Počet studujících v nově vytvořených/inovovaných vzdělávacích programech počátečního vzdělávání	0 (v polovině roku 2007 tj. 12 800))	----	
	Počet studujících v nově vytvořených/inovovaných programech dalšího vzdělávání	0 (v polovině roku 2007 tj. 4 250)	---	

## **Hodnocení kvantifikovaných cílů**

### **Opatření 3.1**

Stanovených kvantifikovaných cílů bylo v Opatření 3.1 v rozhodujícím podílu dosaženo. Hodnoty týkající se počtu podpořených osob jsou v mnohých případech mnohonásobně překročeny.

Toto překročení souvisí se skutečností, že z počátku realizace OP RLZ nebyla metodika monitorovacích ukazatelů dostatečně upřesněna a v některých případech došlo k nesprávnému výkladu definic, resp. pochopení ukazatelů budoucími příjemci, a tudíž k nesprávnému odhadu a nastavení cílových hodnot.

Nárůst v agregovaných ukazatelích oproti r. 2008 souvisí s prodlouženými systémovými projekty zejména v části výstupů, tj. v nárůstu počtu osob poskytujících služby a podporujících poskytování služeb, dále pak v nárůstu počtu podpořených osob – klientů. Současně je třeba upozornit, že do ukazatelů vykázaných za rok 2009 vstoupily částečně výstupy a výsledky systémových projektů, které byly z hlediska věcného a finančního plnění ukončeny v r. 2008 a jejichž závěrečné monitorovací zprávy byly schváleny až v roce 2009.

### **Opatření 3.2 Podpora terciárního vzdělávání, výzkumu a vývoje**

Cílem opatření bylo zvýšení uplatnitelnosti absolventů všech typů studijních programů a programů celoživotního vzdělávání na trhu práce a zvýšení odborné úrovně pracovníků vědeckých a výzkumných institucí.

Opatření 3.2 bylo realizováno formou grantového schématu „*Podpora terciárního vzdělávání*“. Ve všech grantových projektech byl nastaven princip udržování rovných příležitostí, což je dáno již zákonem o Vysokých školách, ve kterém je zakotven rovný přístup ke vzdělání.

Zprostředkujícím subjektem pro opatření 3.2 byl v roce 2008 odbor operačního programu Rozvoj lidských zdrojů (40). Konečným příjemcem byla skupina pro výzkum a vysoké školství (Skupina III MŠMT).

### **Charakteristika vývoje plnění opatření**

V nadregionálním grantovém schématu v opatření 3.2 bylo v období plnění OP RLZ ve třech výzvách vybráno 180 žádostí o podporu z ESF; z nich bylo realizováno 179 projektů. Ve sledovaném období bylo v plánovaných termínech ukončeno 173 projektů (6 projektů ukončeno již v roce 2007). Grantové schéma bylo do konce r. 2008 také uzavřeno. V roce 2009 byla předložena závěrečná souhrnná žádost za grantové schéma.



**Monitorovací indikátory pro Opatření 3.2 MŠMT**

Typ	Číslo	Název	Dosažená hodnota k 30.9.2009	Zdroj
Vstupy		Celkový rozpočet na opatření	24,35 MEUR	OP RLZ
		Výše proplacených prostředků* (aktuální kurz 25,18 Kč/EUR z 10/2009)	720 750,98 tis. Kč	OP RLZ
Výstupy	1.01	Počet podpořených osob poskytujících služby nebo podporujících poskytování služeb	12 493	KP
	1.05	Počet podpořených osob – klientů služeb z <i>toho vymezené skupiny</i> <sup>1)</sup>	125 238	KP
	1.05.31	Počet podpořených osob počátečního vzdělávání	93 565	KP
	1.05.32	Počet podpořených osob v dalším vzdělávání	30 238	KP
	1.12	Počet podpořených vědeckých a výzkumných pracovníků	6 126	KP
	1.04	Počet podpořených organizací z <i>toho vymezené skupiny</i> <sup>2)</sup>	626	KP
	1.11	Počet podpořených projektů	179	KP
Výsledky	2.11	Počet nově vytvořených/inovovaných programů počátečního vzdělávání	954	KP
	2.10	Počet nově vytvořených/inovovaných programů dalšího vzdělávání	785	KP
	2.49	Počet nově vytvořených /inovovaných vzdělávacích kurzů s komponentu životního prostředí	258	KP
	2.08	Počet nově vytvořených /inovovaných vzdělávacích kurzů s komponentu informačních technologií	831	KP
	2.38	Počet osob – klientů služeb, u kterých podpora splnila svůj účel z <i>toho vymezené skupiny</i> <sup>1)</sup>	106 010	KP
	2.12	Počet nově vytvořených/inovovaných produktů	7 669	KP
Dopady	3.14	Počet studujících v nově vytvořených/inovovaných vzdělávacích programech počátečního vzdělávání	---	Evaluační studie
	3.13	Počet studujících v nově vytvořených/inovovaných programech dalšího vzdělávání	---	Evaluační studie

\* Údaj převzat z CENTRAL ze sestavy SF 167/sl.6 Uskutečněné výdaje z alokace  
 Pozn. Údaje o dosažených hodnotách MI byly získány z AMI (DM) a doplněny po odsouhlasení s KP/ZS.

### Kvantifikované cíle pro Opatření 3.2 MŠMT

Typ	Název	Cílová hodnota	Aktuální stav k 30.9.2009
Vstupy	Celkový rozpočet na Opatření 3.2 (aktuální kurz 25,18 Kč/EUR z 10/2009)	24,35 MEUR	720 750,98 tis. Kč
Výstupy	Počet podpořených osob poskytujících služby a podporujících poskytování služeb	500	12 493
	Počet podpořených osob – klientů služeb 00	8 780	125 238
	Počet podpořených osob v počátečním vzdělávání 31	3 900	93 565
	Počet podpořených osob v dalším vzdělávání 32	4 500	30 238
	Počet podpořených vědeckých a výzkumných pracovníků	380	6 126
	Počet podpořených organizací	70	626
	Počet podpořených projektů	280	179
Výsledky	Počet nově vytvořených/inovovaných programů počátečního vzdělávání	180	954
	Počet nově vytvořených/inovovaných programů dalšího vzdělávání	110	785
	Počet nově vytvořených/inovovaných vzdělávacích kurzů s komponentou životního prostředí	60	258
	Počet nově vytvořených/inovovaných vzdělávacích kurzů s komponentou informačních technologií	150	831
	Počet nově vytvořených/inovovaných produktů	290	7 669
Dopady	Počet studujících v nově vytvořených/inovovaných vzdělávacích programech počátečního vzdělávání	0 (v polovině roku 2007 tj. 3 600))	---
	Počet studujících v nově vytvořených/inovovaných vzdělávacích programech dalšího vzdělávání	0 (v polovině roku 2007 tj. 2 500)	---

### **Opatření 3.2**

Stanovených kvantifikovaných cílů bylo v opatření 3.2 dosaženo. Hodnoty týkající se počtu podpořených osob jsou v mnohých případech mnohonásobně překročeny.

Toto překročení souvisí se skutečností, že z počátku realizace OP RLZ nebyla metodika monitorovacích ukazatelů dostatečně upřesněna a v některých případech došlo k nesprávnému výkladu definic, resp. pochopení ukazatelů budoucími příjemci, a tudíž k nesprávnému odhadu a nastavení cílových hodnot.

### Hodnocení monitorovacích indikátorů

#### Opatření 3.1 a opatření 3.2

Se zahájením realizace projektů obou opatření 3.1 a 3.2 v gesci MŠMT byly monitorovací indikátory stanoveny odlišným způsobem, než vyžadoval průběh jejich skutečného naplňování v rámci realizace. Z tohoto důvodu převážná část hodnot monitorovacích ukazatelů výrazně přesahuje kvantifikované cíle, což se výrazným nárůstem projevilo především v druhé polovině roku 2008, kdy vrcholily aktivity

většiny grantových a systémových projektů a kdy bylo využito prodloužení realizace některých grantových projektů do 30. 9. 2008.

V souvislosti s uzavíráním již realizovaných projektů byla v průběhu listopadu a prosince 2008 provedena v rámci obou opatření závěrečná revize MI a jejich hodnot v IS MSSF – MONIT. Revize byla prováděna především v návaznosti na předložené závěrečné monitorovací přehledy předkládané se závěrečnými monitorovacími zprávami. Odchytky, které byly u jednotlivých indikátorů vykázány, byly konečnými příjemci řádně zdůvodněny a obhájeny v rámci závěrečných monitorovacích zpráv, resp. ve zprávách o realizaci projektu.

Nárůst v agregovaných ukazatelích v roce 2009 ve srovnání s rokem 2008 souvisí především se 3 prodlouženými systémovými projekty zejména v části výstupů, tj. v nárůstu počtu osob poskytujících služby a podporujících poskytování služeb, dále pak v nárůstu počtu podpořených osob – klientů. Současně je třeba upozornit, že do ukazatelů vykázáných za rok 2009 vstoupily částečné výstupy a výsledky systémových projektů, které byly z hlediska věcného a finančního plnění ukončeny v roce 2008 a jejichž závěrečné monitorovací zprávy byly schváleny až v roce 2009.

Celkové ukončení systémových projektů ovlivnilo konečné hodnoty nejen vztahujících se k osobám a institucím, ale i indikátory výsledků – vznik či inovace produktů z plněných programových aktivit.

V období od 1. ledna do 30. září 2009 ve srovnání s koncem roku 2008 došlo k výraznějšímu nárůstu hodnot MI jen v opatření 3.1 u následujících vybraných ukazatelů:

- 1.01 Počet podpořených osob poskytujících služby nebo podporujících poskytování služeb vzrostl o 2,70 % na 103 262;*
- 1.05 Počet podpořených osob – klientů služeb vykázal nárůst o 19,30 % na 707 134;*
- 1.27 Počet účastníků kursů – klientů služeb – s komponentou IT se ztrojnásobil na 6 781;*
- 1.32 Počet účastníků kursů – klientů služeb – s komponentou životního prostředí vykázal nárůst o 27,04 % na 13 149;*
- 2.08 Počet nově vytvořených/inovovaných kurzů s komponentou IT vzrostl o 27,21 % na 360;*
- 2.14 Počet nově vytvořených/inovovaných kurzů s komponentou životního prostředí měl nárůst o více než 27,05 % na 371.*

### **3.3.1 Opatření 3.3 Rozvoj dalšího profesního vzdělávání**

Opatření bylo zaměřeno na rozvoj nabídky dalšího profesního vzdělávání systémovým způsobem a na zavedení klíčových systémových mechanismů do této oblasti.

Zprostředkujícím subjektem Opatření 3.3 bylo Odbor implementace programů ESF (45) SSZ MPSV. Funkci Konečného příjemce plní oddělení realizace projektů (odd. 453 MPSV) a kraje.

V Opatření 3.3 jsou realizovány dva typy projektů:

- grantové projekty (určeno 60 % z celkové alokované částky na Op. 3.3)
- systémové projekty (určeno 40 % z celkové alokované částky na Op. 3.3)

### **Grantové projekty**

Grantové projekty jsou předkládány v rámci regionálních grantových schémat „Rozvoj kapacit dalšího profesního vzdělávání“, kde Konečnými příjemci jsou kraje.

Realizace všech projektů byla zakončena nejpozději v roce 2008 a v roce 2009 bylo dokončováno administrativní uzavření projektů. Byly administrovány závěrečné monitorovací zprávy včetně závěrečných žádostí o platbu.

### **Systémové projekty**

U systémových projektů byl původně Konečným příjemcem a zároveň Konečným uživatelem odbor poradenství a zprostředkování MPSV (42), nyní je KP oddělení realizace projektů (odd. 453). Výzvu k předkládání SP vyhlásil ZS již v roce 2005, celková částka na výzvu byla 570 794 320 Kč. V roce 2007 byla prodloužena výzva č. 1 pro předkládání SP v opatření 3.3 do 31. 3. 2008.

K 30. 6. 2009 byla ukončena realizace všech 5 systémových projektů v částce 276 815 150 Kč, projekty byly zaměřeny na rozvoj kvality a rozsahu vzdělávacího systému a na rozvoj dalšího profesního vzdělávání. Do 1. pol. roku 2009 byl prodloužen pouze projekt *Modulární systém dalšího profesního vzdělávání v oblasti daňové správy*. U všech SP byly předloženy závěrečné monitorovací zprávy.

Jedná se o tyto projekty: *Kvalita v dalším profesním vzdělávání, Informačně poradenský systém, Vytvoření systému dalšího profesního a odborného vzdělávání pro zvyšování kvalifikační úrovně rozvoje MSP, Rozvoj NSP jako základní podmínky rozvoje NSK a dalšího profesního vzdělávání a Modulární systém dalšího profesního vzdělávání v oblasti daňové správy*.

Realizace projektů „Regionální vzdělávací centra“ a „Rozvoj DPV prostřednictvím médií“ byla na žádost konečného příjemce ukončena.

**Monitorovací indikátory pro Opatření 3.3**

Typ	Číslo	Název	Dosažená hodnota k 30.9.2009	Zdroj
Vstupy		Celkový rozpočet na opatření	46,26 MEUR	OP RLZ
		Výše proplacených prostředků * (aktuální kurz 25,18 Kč/EUR z 10/2009)	982 205,65 tis. Kč	OP RLZ
Výstupy	1.01	Počet podpořených osob poskytujících služby nebo podporujících poskytování služeb	15 862	KP
	1.08	Počet podpořených pracovníků – lektorů, metodiků, konzultantů a řídicích pracovníků – v kurzech	10 468	KP
	1.10	Počet podpořených pracovníků – reprezentantů sociálních partnerů a veřejné správy v krajích – v kurzech	2 444	KP
	1.35	Počet osob proškolených v pilotním ověřování podpořených vzdělávacích programů	20 484	KP
	1.04	Počet podpořených organizací z toho vymezené skupiny <sup>1)</sup>	1 551	KP
	1.11	Počet podpořených projektů	306	KP
	1.02	Počet podpořených vzdělávacích programů	768	KP
	1.33	Počet účastníků kurzů – poskytovatelů služeb s komponentou informačních technologií	2 923	KP
	1.34	Počet účastníků kurzů – poskytovatelů služeb s komponentou životního prostředí	2 830	KP
	1.25	Podíl účastníků kurzů s komponentou informačních technologií – poskytovatelé	22,64 %	KP
	1.26	Podíl účastníků kurzů s komponentou životního prostředí – poskytovatelé	21,92 %	KP
	Výsledky	2.12	Počet nově vytvořených/inovovaných produktů	2 584
2.09		Počet nově vytvořených/inovovaných vzdělávacích programů	1 537	KP
2.19		Počet podpořených pracovníků – lektorů, metodiků, konzultantů a řídicích pracovníků, u kterých podpora splnila účel	52	KP
2.20		Počet podpořených pracovníků – reprezentantů sociálních partnerů a veřejné správy v krajích, u kterých podpora splnila účel	5 702	KP
2.31		Počet vytvořených regionálních center dalšího vzdělávání	10	KP
2.33		Počet vzdělávacích institucí, které rozšířily svoji nabídku	164	KP
Dopady	3.13	Počet studujících v nově vytvořených/inovovaných programech dalšího vzdělávání	---	Evaluační studie

	3.25	Vytvoření systému ověřování a uznávání kvalifikací	---	Evaluační studie
--	------	--	-----	------------------

\* Udat převzat z CENTRAL ze sestavy SF 167/sl.6 Uskutečněné výdaje z alokace  
 Pozn. Udatje o dosažených hodnotách MI byly získány z AMI (DM) a doplněny po odsouhlasení s KP/ZS.

### **Kvantifikované cíle Opatření 3.3 SSZ**

Typ	Název	Cílová hodnota	Aktuální stav k 30.9.2009
Vstupy	Celkový rozpočet na Opatření 3.3 (aktuální kurz 25,18 Kč/EUR z 10/2009)	46,26 MEUR	982 205,65 tis. Kč
Výstupy	Počet podpořených osob poskytujících služby a podporujících poskytování služeb	2 250	15 862
Výsledky	Počet vytvořených regionálních center dalšího vzdělávání	13	10
	Počet nově vytvořených/inovovaných vzdělávacích programů	810	2 584
	Počet podpořených pracovníků – lektorů, metodiků, konzultantů a řídicích pracovníků, u kterých podpora splnila účel	1 600	10 468
	Počet podpořených pracovníků – reprezentantů sociálních partnerů a veřejné správy v krajích, u kterých podpora splnila účel	650	2 444
Dopady	Vytvoření systému ověřování a uznávání kvalifikací	(Konec roku 2006)	-----

### **Naplnování globálních a specifických cílů opatření 3.3**

Grantové schéma Rozvoj kapacit dalšího profesního vzdělávání bylo vytvořeno se záměrem naplnovat globální cíl Opatření 3.3, tedy vytvoření fungujícího systému dalšího profesního vzdělávání odpovídající potřebám znalostní společnosti.

Znamená to umožnit vznik projektů, které zajistí fungování široké nabídky dalšího profesního vzdělávání na území Libereckého kraje. Záměrem GS bylo podpořit cílové skupiny v oblastech tzv. měkkých kompetencí. Konkrétně zejména prostřednictvím tvorby a pilotního ověřování vzdělávacích programů v programu podpory A, v programu podpory B školením lektorů a konzultantů dalšího profesního vzdělávání.

Specifické cíle GS 3.3 jsou naplnovány formou rozvoje vzdělávací nabídky dalšího profesního vzdělávání (nové programy, distanční formy vzdělávání, e-learning...), zvýšením odborné a pedagogické způsobilosti lektorů, konzultantů, učitelů, metodických a řídicích pracovníků působících ve sféře dalšího profesního vzdělávání či zlepšením přístupu k informacím, orientaci v nabídce a kvalitě služeb dalšího profesního vzdělávání

Tyto cíle jsou postupně naplnovány formou grantových projektů a systémových.

### 3.4 Priorita 4: Adaptabilita a podnikání

Adaptabilita a podnikání se zaměřuje na rozvoj odborných znalostí, dovedností a schopností zaměstnavatelů i zaměstnanců v souvislosti se stávajícími strukturálními změnami prostřednictvím nabídky adekvátních programů odborného vzdělávání.

Priorita 4 obsahuje dvě Opatření:

- 4.1 Zvýšení adaptability zaměstnavatelů a zaměstnanců na změny ekonomických a technologických podmínek, podpora konkurenceschopnosti
- 4.2 Specifické vzdělávání

Celkem bylo na Prioritu 4 alokováno 67 357 821 €, z toho 50 518 365 € tvoří prostředky ESF a 16 839 456 € prostředky státního rozpočtu.

#### 3.4.1 Opatření 4.1 Zvýšení adaptability zaměstnavatelů a zaměstnanců na změny ekonomických a technologických podmínek, podpora konkurenceschopnosti

Opatření bylo zaměřeno na rozvoj odborných znalostí a kompetencí a na rozšiřování a zvyšování kvalifikace zaměstnavatelů i zaměstnanců ve vazbě na probíhající strukturální změny realizací programů odborného vzdělávání.

Zprostředkujícím subjektem pro Opatření 4.1 bylo Odbor implementace programů ESF (45) SSZ MPSV. Konečným příjemcem opatření 4.1 bylo oddělení realizace projektů (odd. 453 MPSV), úřady práce pověřené krajskou působností (PÚP) a Agentura pro podporu podnikání a investic CzechInvest.

V opatření 4.1 byly realizovány dva typy projektů:

- grantové projekty,
- národní projekty.

#### Grantové projekty

Grantové projekty jsou předkládány v rámci nadregionálního grantového schématu (NGS) „*Adaptabilita a podpora konkurenceschopnosti podniků a organizací*“, kde Konečným příjemcem byl původně odbor trhu práce MPSV (odb. 41), nyní oddělení realizace projektů (odd. 453 MPSV) a v rámci regionálních grantových schémat (RGS) „*Adaptabilita a podpora konkurenceschopnosti podniků a organizací*“, kde funkci Konečných příjemců plní pověřené úřady práce (PÚP).

Fyzická realizace všech projektů byla zakončena nejpozději k 31. 10. 2008. V roce 2009 bylo dokončováno administrativní uzavírání projektů. Byly administrovány závěrečné monitorovací zprávy včetně závěrečných žádostí o platbu.

#### Národní projekty

V rámci opatření 4.1 byly realizovány 2 národní projekty.



### Standard řízení a rozvoje lidských zdrojů v podnicích – Investors in people

Projekt byl zaměřen na podporu zavádění standardu Investors in People v České republice s cílem zvyšovat adaptabilitu a konkurenceschopnost subjektů v sektoru průmyslu a navazujících průmyslových služeb. Dále bylo cílem projektu zvyšovat povědomí o důležitosti a přínosu aktivnějšího přístupu k oblasti řízení a rozvoje lidských zdrojů obecně. Projekt byl ukončen v roce 2008, v roce 2009 byly předloženy k refundaci uznatelné výdaje z poslední monitorovací zprávy.

### Vzdělávejte se!

Projekt byl realizován jako pilotní projekt v prvním pololetí 2009 v rámci prodloužení doby uznatelnosti výdajů pro OP RLZ do 30. června 2009. Od dubna 2009 se realizovala první fáze projektu *Vzdělávejte se!*. Cílem tohoto projektu bylo ověřit nový nástroj aktivní politiky zaměstnanosti podle § 106 zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů. Projekt byl zaměřen na zaměstnavatele, kteří v důsledku celosvětové finanční krize a hospodářské recese museli nebo budou muset omezit výrobu ve svých provozech, a jejich zaměstnance. V rámci projektu mohou zaměstnavatelé získat finanční prostředky na realizaci vzdělávacích kurzů pro své zaměstnance, kteří jsou ohroženi negativními důsledky organizačních změn podniku v důsledku krize, a zároveň na úhradu mzdových nákladů/náhrad mezd za dobu, kdy se jejich zaměstnanci účastní vzdělávacích aktivit. Zaměstnancům se tak dostane možnosti účastnit se dalšího vzdělávání, zdokonalit si své odborné znalosti, dovednosti a kompetence v oblasti tzv. obecného vzdělávání a zaměstnavatelé získají prostor pro efektivnější řešení personální situace podniku v období krize.

Rozpočet projektu *Vzdělávejte se!* byl 496 376 000,- Kč, vyčerpáno bylo 336 392 194,86,- Kč. Podle průběžných informací úřadů práce, které se na realizaci projektu podílejí, podpořily v rámci 1. fáze celkem 3 247 žádostí od 933 firem. Školení, které podniky díky subvenci z ESF realizovaly, se zúčastnilo 56 676 zaměstnanců a znamenaly téměř 7 milionů výukových hodin. Zaměstnanci se nejčastěji vzdělávali v odborných znalostech (1 286 žádostí), výpočetní technice (673 žádostí) a rovněž absolvovali manažerské kurzy (592 žádostí).

Přehled vývoje NP popisuje následující tabulka:

### Národní projekty 4.1

<i>Předkladatel</i>	<i>Číslo projektu</i>	<i>Název projektu</i>	<i>Alokace (v tis. Kč)</i>	<i>Datum schválení</i>	<i>Datum uzavření koordinační dohody</i>
<i>Agentura pro podporu podnikání a investic CzechInvest</i>	<i>CZ.04.1.03/4.1.00.1/0002</i>	<i>Standard řízení a rozvoje lidských zdrojů v podnicích</i>	<i>16 600</i>	<i>28. 3. 2006</i>	<i>3. 7. 2006</i>
<i>Oddělení 453 MPSV</i>	<i>CZ.04.1.03/4.1.00.2/0002</i>	<i>Vzdělávejte se!</i>	<i>496 376</i>	<i>18. 5. 2009</i>	<i>28. 5. 2009</i>



**Monitorovací indikátory pro Opatření 4.1**

Typ	Číslo	Název	Dosažená hodnota k 30.9.2009	Zdroj
Vstupy		Celkový rozpočet na opatření	38,95 MEUR	OP RLZ
		Výše proplacených prostředků * (aktuální kurz 25,18 Kč/EUR z 10/2009)	954 532,47 tis. Kč	OP RLZ
Výstupy	1.05	Počet podpořených osob – klientů služeb z toho vymezené skupiny <sup>1)</sup>	261 829	KP
	1.18	Počet účastníků kurzů – klientů služeb z toho vymezené skupiny <sup>1)</sup> z toho krátkodobé, střednědobé a dlouhodobé kurzy <sup>2)</sup>	248 450	KP
	1.27	Počet účastníků kurzů – klientů služeb s komponentou informačních technologií	26 924	KP
	1.32	Počet účastníků kurzů – klientů služeb s komponentou životního prostředí	17 958	KP
	1.25	Podíl účastníků kurzů s komponentou informačních technologií – klienti	10,84 %	KP
	1.26	Podíl účastníků kurzů s komponentou životního prostředí – klienti	7,23 %	KP
	1.04	Počet podpořených organizací z toho vymezené skupiny <sup>3)</sup>	7 484	KP
	1.11	Počet podpořených projektů	397	KP
	1.09	Počet podpořených pracovních míst z toho podle vymezených skupin organizací z toho nových (flexibilních) forem pracovního poměru	3 819	KP
	1.02	Počet podpořených vzdělávacích programů	3 963	KP
	1.14	Počet podpořených systémů řízení lidských zdrojů	829	KP
Výsledky	2.36	Podíl osob klientů služeb, u kterých podpora splnila účel z toho vymezené skupiny <sup>1)</sup>	75,00 %	KP
	2.38	Počet osob – klientů služeb, u kterých podpora splnila svůj účel z toho vymezené skupiny <sup>1)</sup>	196 365	KP
	2.40	Počet úspěšných absolventů kurzů – klientů služeb z toho vymezené skupiny <sup>1)</sup> z toho krátkodobé, střednědobé a dlouhodobé kurzy <sup>2)</sup>	187 015	KP
	2.17	Počet organizací, jejichž pracovníci byli vyškoleni	7 240	KP

## Výroční zpráva za období od 1. 1. – 30. 9. 2009 – Operační program Rozvoj lidských zdrojů

	2.41	Podíl úspěšných absolventů kurzů – klientů služeb z toho vymezené skupiny <sup>1)</sup> z toho účastníci krátkodobých, střednědobých a dlouhodobých kurzů <sup>2)</sup>	75,27 %	
	2.18	Počet nově vytvořených pracovních míst z toho počet míst, na která nastoupily ženy	472	KP
	2.59	Počet udržených pracovních míst z toho počet míst, na která nastoupily ženy	1 120	KP
	2.04	Počet organizací, které zavedly nově vytvořené/inovované programy řízení lidských zdrojů	658	KP
	2.12	Počet nově vytvořených/inovovaných produktů	1 302	KP
Dopady	3.21	Udržitelnost pozitivních výsledků podpory osob	---	Evaluační studie

\* Údaj převzat z CENTRAL ze sestavy SF 167/sl.6 Uskutečněné výdaje z alokace  
Pozn. Údaje o dosažených hodnotách MI byly získány z AMI (DM) a doplněny po odsouhlasení s KP/ZS.

### Kvantifikované cíle pro Opatření 4.1 SSZ

Typ	Název	Cílová hodnota	Aktuální stav k 30.9.2009
Vstupy	Celkový rozpočet na Opatření 4.1 (aktuální kurz 25,18 Kč/EUR z 10/2009)	38,95 MEUR	954 532,47 tis. Kč
Výstupy	Počet podpořených osob – klientů služeb	20 600	261 829
	Počet účastníků kurzů – klientů služeb	18 100	248 450
	Počet podpořených pracovních míst	2 400	3 819
Výsledky	Počet organizací, které zavedly nově vytvořené / inovované programy řízení lidských zdrojů	570	658
	Podíl úspěšných absolventů kurzů – klientů služeb	70 %	75,27 %
Dopady	Udržitelnost pozitivních výsledků podpory osob	60 %	-----

### **Naplňování globálního a specifických cílů opatření 4.1**

Globální cíl je naplňován zvyšováním adaptability zaměstnavatelů, a především zaměstnanců firem na změny ekonomických a technologických podmínek, a tímto ke zvyšování konkurenceschopnosti.

Specifické cíle jsou naplňovány poskytováním odborných znalostí, kvalifikací a kompetencí potřebných pro vyrovnání se s profesními, strukturálními a technologickými změnami cílové skupině, zvyšováním dostupnosti dalšího vzdělávání v organizacích, podporováním stávajících udržitelných pracovních míst prostřednictvím adaptace a stimulováním tvorby nových pracovních míst, podporou sebezaměstnávání prostřednictvím podpůrných služeb a systematického vzdělávání

osob, které chtějí svou situaci na trhu práce řešit zahájením SVČ, zaváděním pružných forem organizace práce a moderních koncepčních způsobů řízení, rozvíjením aktivit zaměstnavatelů zaměřených na podporu ochrany zdraví a bezpečnosti práce na pracovišti.

### 3.4.2 Opatření 4.2 Specifické vzdělávání

Cílem Opatření bylo rozvoj adaptability a kvalifikace pracovní síly v sektorech podnikání a služeb a zvyšování povědomí o horizontálním tématu udržitelného rozvoje.

Opatření 4.2 bylo Opatřením bez Zprostředkujícího subjektu. Konečnými příjemci Opatření 4.2 bylo Ministerstvo životního prostředí (MŽP), Ministerstvo průmyslu a obchodu (MPO) a Ministerstvo pro místní rozvoj (MMR).

V opatření 4.2 byly realizovány dva typy projektů:

- grantové projekty (MPO, MŽP),
- systémové projekty (MMR).

#### **MPO**

Grantové projekty byly předkládány v rámci nadregionálního grantového schématu (NGS) „Program odborného růstu pracovníků – Profese“ s celkovou alokací **8 521 170 EUR**.

Realizace všech projektů GS Profese, tj. 262, byla fakticky v roce 2008 ukončena. V roce 2009 probíhaly pouze závěrečné administrativní práce, včetně proplacení několika posledních žádostí o platbu.

Popis problému: Problémy při přenosu dat mezi informačními systémy MSSF CENTRAL a IS ISOP.

Řešení problému: Projednáno odstranění problému s příslušnými správci IS – s kladným výsledkem.

**Monitorovací indikátory pro Opatření 4.2 GS Profese (MPO)**

Typ	Číslo	Název	Dosažená hodnota k 30. 9. 2009	Zdroj
Vstupy		Celkový rozpočet na opatření - z toho GS Profese MPO	28,403 MEUR 8,521 MEUR	OP RLZ
		Výše proplacených prostředků * - z toho GS Profese MPO (aktuální kurz 25,18 Kč/EUR z 10/2009)	417 385 tis. Kč 192 229,14 tis. Kč	OP RLZ
	1.18	Počet účastníků kurzů – klientů služeb z toho vymezené skupiny <sup>1)</sup> z toho krátkodobé, střednědobé a dlouhodobé kurzy <sup>2)</sup>	56 019	KP
	1.27	Počet účastníků kurzů – klientů služeb s komponentou informačních technologií	18 011	KP
	1.32	Počet účastníků kurzů – klientů služeb s komponentou životního prostředí	12 112	KP
	1.25	Podíl účastníků kurzů s komponentou informačních technologií – klienti	32,15%	KP
	1.26	Podíl účastníků kurzů s komponentou životního prostředí – klienti	21,62%	KP
	1.04	Počet podpořených organizací z toho vymezené skupiny <sup>3)</sup>	262	KP
	1.02	Počet podpořených vzdělávacích programů	3 159	KP
Výsledky	2.40	Počet úspěšných absolventů kurzů – klientů služeb z toho vymezené skupiny <sup>1)</sup> z toho krátkodobé, střednědobé a dlouhodobé kurzy <sup>2)</sup>	55 611	KP
	2.41	Podíl úspěšných absolventů kurzů – klientů služeb z toho vymezené skupiny <sup>1)</sup> z toho krátkodobé, střednědobé a dlouhodobé kurzy <sup>2)</sup>	99,27%	KP
	2.03	Počet organizací, jejichž pracovníci byli vyškoleni	262	KP
Dopady	3.21	Udržitelnost pozitivních výsledků podpory osob	-----	Evaluační studie

\* Údaj převzat z CENTRAL ze sestavy SF 167/sl.6 Uskutečněné výdaje z alokace

Pozn. Údaje o dosažených hodnotách MI byly získány z AMI (DM) a doplněny po odsouhlasení s KP/ZS.

**Kvantifikované cíle pro Opatření 4.2 (MPO)**

Typ	Název	Cílová hodnota za opatření 4.	Aktuální stav MPO 2009
Vstupy	Celkový rozpočet na Opatření 4.2 - z toho GS Profese (aktuální kurz 25,18 Kč/EUR z 10/2009)	28,403 MEUR 8,521 MEUR	417 385 tis. Kč 192 229,14 tis. Kč
Výstupy	Počet podpořených osob – klientů služeb	38 500	nesledováno
	Počet účastníků kurzů – klientů služeb	26 500	56 019
	Počet podpořených osob poskytujících služby nebo podporujících poskytování služeb	1 200	nesledováno
	Počet podpořených pracovních míst	120	nesledováno
	Počet jednorázových environmentálních vzdělávacích a osvětových akcí	500	nesledováno
Výsledky	Podíl vyškolených osob poskytujících služby nebo podporujících poskytování služeb	83 %	nesledováno
	Podíl úspěšných absolventů kurzů – klientů služeb	80 %	99,27%
	Počet nově vytvořených environmentálních programů	130	nesledováno
Dopady	Udržitelnost pozitivních výsledků podpory osob	60 %	-----

**Hodnocení monitorovacích indikátorů**

Realizace všech projektů GS Profese, tj. 262, byla ukončena v roce 2008. V roce 2009 probíhaly pouze závěrečné administrativní práce, včetně proplacení několika posledních žádostí o platbu.

Grantové schéma Profese je zaměřeno na podporu zaměstnavatelů v oblasti zvyšování/rozšiřování kvalifikace jejich zaměstnanců. Pomáhá zaměstnavatelům zvýšit pracovní kompetence jejich zaměstnanců a dále se vypořádat se situací, kdy postrádají na trhu pracovníky s příslušným vzděláním a praxí, popř. jsou k dispozici zaměstnanci s odlišnou praxí a zkušenostmi či bez pracovních zkušeností. Umožňuje jim nastavit systém podnikového vzdělávání zaměstnanců na konkrétní potřeby subjektu s ohledem na jejich podnikatelský záměr. Zhruba z jedné třetiny byly tyto kurzy zaměřené na IT a z jedné pětiny obsahují komponentu ochrany životního prostředí.

Díky podpoře v rámci GS Profese byly realizovány vzdělávací a školicí aktivity, jejichž důsledkem je zvýšení schopností a dovedností zaměstnanců a výstupy z těchto aktivit mohou být podpořeným subjektem využity pro další vzdělávání zaměstnanců v budoucnosti. Jedná se především o případy, kdy zaměstnanci, kteří absolvovali vzdělávání, nabyté vědomosti dále šíří v systému podnikového vzdělávání při aktivitách, které již nejsou součástí podpořeného projektu.

Realizace vzdělávacích aktivit u příjemců dotace přispívá ke zvýšení kvalifikační úrovně pracovníků a tím se podílí na naplňování globálního cíle rozvoje adaptability a kvalifikace pracovní síly i specifického cíle, tj. zvýšení kvalifikační úrovně a dovedností pracovníků podniků v sektoru zpracovatelského průmyslu a souvisejících služeb.

Monitorování GS probíhá dle zadání ve schváleném GS. MI 1.18 Počet účastníků kurzů – klientů služeb je naplněn na 211 %. K více než dvojnásobnému naplnění tohoto indikátoru oproti předpokladům došlo proto, že příjemci dotace

v rámci svých projektů často realizují více různých kurzů v průběhu trvání projektu, přičemž jeden zaměstnanec se často účastní několika těchto kurzů. Dle metodiky načítání tohoto MI se do konečného stavu započítává tato osoba tolikrát, kolika kurzů se zúčastní.

MI 1.04 Počet podpořených organizací je naplněn. Všech **262 příjemců**, kteří zdárně realizovali projekty, obdrželo dotaci. Při přípravě GS bylo předpokládáno, že o projekt budou jevit zájem především podnikatelé z řad MSP, v rámci projektu byla však velmi efektivně podpořena i řada velkých podniků s velkým počtem školených osob. Průměrná výše vyplacené částky dotace připadající na jeden projekt je 733 699 Kč.

Z hlediska naplnění kvantifikovaných cílů GS je počet podpořených osob naplněn na více než 100 %, podíl úspěšných absolventů kurzů je 99,27 %, tj. vyšší než plánovaný, neboť je věnována vysoká péče jak organizaci a kvalitě kurzů, tak i účasti zaměstnanců na nich.

Princip rovných příležitostí je v rámci GS Profese reflektován. Vzdělávání samo o sobě zahrnuje i element rovných příležitostí, neboť je přístupné všem skupinám pracovníků, včetně případných znevýhodněných jedinců či skupin. I přes skutečnost, že podpořené subjekty podnikají v oblastech, kde muži tvoří zpravidla majoritní většinu z hlediska zastoupení pohlaví mezi zaměstnanci, je podíl zúčastněných žen na vzdělávacích aktivitách 27,97 %.

GS přispívá také k rozvoji informační společnosti, vzdělávací aktivity byly cca z jedné třetiny zaměřené na IT, z jedné pětiny obsahují komponentu ochrany životního prostředí.

## **MŽP**

Grantové projekty byly předkládány v rámci nadregionálního grantového schématu (NGS) „*Síť environmentálních informačních a poradenských center*“ s celkovou alokací **11 361 560 EUR**.

Cílem GS MŽP byla podpora rozvoje systému environmentální výchovy, vzdělávání a osvěty (EVVO) a budování jeho implementačních struktur – sítě environmentálně zaměřených vzdělávacích středisek založených na vzájemné spolupráci NNO, obcí a veřejných institucí. Tento cíl byl v rámci realizovaných projektů uspokojivě naplněn.

Byly rozšířeny kapacity regionálních systémů EVVO, zejména tím, že byly vybudovány případně posíleny regionální sítě EVVO a vytvořil se tak ucelený funkční systém. Aktivity realizovaných projektů podpořily zvyšování povědomí občanů, podniků a institucí o životním prostředí, environmentální legislativě a informování o jejich právech, příležitostech a povinnostech v environmentální oblasti.

Projekty oslovily všechny skupiny obyvatel včetně rizikových skupin, jako jsou handicapovaní spoluobčané (řada středisek má bezbariérový přístup, u nově budovaných center byl systematicky budovaný, existují i bezbariérové naučné stezky), matky s dětmi na mateřské dovolené, nezaměstnaní, Romové, studenti.

Všechny projekty GS MŽP vycházely z principů udržitelného rozvoje především šířením informací a zvyšováním povědomí o životním prostředí. Rovněž v duchu udržitelného rozvoje doporučovaly způsoby šetrného užívání přírodních zdrojů, např. úspory energií, recyklace, úspory vstupních surovin, nakládání

## Výroční zpráva za období od 1. 1. – 30. 9. 2009 – Operační program Rozvoj lidských zdrojů

s odpady atp. Některé projekty rovněž aktivně zapojovaly veřejnosti do rozhodování v záležitostech týkajících se životního prostředí.

Vzhledem k tomu, že většina realizátorů projektů byly neziskové organizace, zapojení místních iniciativ v jednotlivých projektech bylo velmi významné.

Všechny projekty používaly k informování o svých aktivitách a většina i k řízení projektu moderní informační technologie.

V grantovém schématu MŽP bylo rozděleno 350 mil. Kč pro 30 projektů, na kterých se podílelo 306 subjektů (příjemců a jejich partnerů). Polovina z nich byly nestátní neziskové organizace. Tyto subjekty utvořily síť environmentálních informačních a poradenských center, v rámci které bylo:

- podpořeno přes 300 pracovních míst
- vytvořeno přes 1 000 nových environmentálních vzdělávacích programů
- zodpovězeno přes 50 000 dotazů týkajících se životního prostředí
- uspořádáno přes 6 000 jednorázových vzdělávacích a osvětových akcí
- vyškoleny přes 23 000 osob, které své znalosti předávají dál (pedagogové, úředníci apod.)

Akcí pro veřejnost se zúčastnilo zhruba 750 tis. lidí

Po celé ČR probíhaly přednášky, semináře, výstavy, exkurze, informační stánky, terénní vycházky s průvodcem, promítání filmů s ekologickou tematikou, fotografické soutěže.

Podpořeny byly i dobrovolnické akce – výsadba stromů, údržba veřejné zeleně, úklid veřejných prostranství.

Vzdělávací programy pro vybrané cílové skupiny se věnovaly zejména ekologickému zemědělství, udržitelné spotřebě a výrobě a úsporám energie.

Počet tištěných informačních a vzdělávacích materiálů se pohybuje v řádech tisíců. Jsou to brožury, knižní publikace, letáky, plakáty, katalogy, pracovní listy, skládky, pexesa, omalovánky, samolepky apod.

Bylo podpořeno 10 projektů, v jejichž průběhu byly zpracovávány odborné studie a strategické dokumenty.

Bylo podpořeno 6 projektů zahrnujících komunitní plánování a zapojení veřejnosti do rozhodování o konkrétních problémech nebo vytváření koncepce konkrétního území.

Byl vytvořen webový portál ekoporadenství <http://www.ekoporadny.cz/>, který propojuje informace o všech podpořených projektech a současně zpřístupňuje ekoporadny zapojené v síti nejširší veřejnosti. V závěru roku 2008 proběhla mediální propagační kampaň tohoto webu.

V závěru realizace Grantového schématu nenastaly žádné významné problémy.

### **Monitorovací indikátory pro Opatření 4.2 (MŽP)**

Typ	Číslo	Název	Dosažená hodnota k 30.9.2009	Zdroj
Vstupy		Celkový rozpočet na opatření (MEUR) - z toho MŽP	28,403 MEUR 11,361 MEUR	OP RLZ
		Výše proplacených prostředků (MEUR)* - z toho MŽP (aktuální kurz 25,18 Kč/EUR z 10/2009)	765 055,43 tis. Kč 343 828,74 tis. Kč	OP RLZ



Výroční zpráva za období od 1. 1. – 30. 9. 2009 – Operační program Rozvoj lidských zdrojů

Výstupy	1.05	Počet podpořených osob – klientů služeb <i>z toho vymezené skupiny</i> <sup>1)</sup>	767 652	KP
	1.01	Počet podpořených osob poskytujících služby nebo podporujících poskytování služeb	23 258	KP
	1.18	Počet účastníků kurzů – klientů služeb <i>z toho vymezené skupiny</i> <sup>1)</sup> <i>z toho krátkodobé, střednědobé a dlouhodobé kurzy</i> <sup>2)</sup>	94 634	KP
	1.27	Počet účastníků kurzů – klientů služeb s komponentou informačních technologií	33 392	KP
	1.32	Počet účastníků kurzů – klientů služeb s komponentou životního prostředí	93 139	KP
	1.33	Počet účastníků kurzů – poskytovatelů služeb s komponentou informačních technologií	1 770	KP
	1.34	Počet účastníků kurzů – poskytovatelů služeb s komponentou životního prostředí	12 960	KP
	1.25	Podíl účastníků kurzů s komponentou informačních technologií – klienti	35,29%	KP
	1.26	Podíl účastníků kurzů s komponentou životního prostředí – klienti	98,42%	KP
	1.25	Podíl účastníků kurzů s komponentou informačních technologií – poskytovatelé	13,25%	KP
	1.26	Podíl účastníků kurzů s komponentou životního prostředí – poskytovatelé	97,00%	KP
	1.17	Počet účastníků kurzů – osob poskytujících nebo podporujících poskytování služeb	13 361	KP
	1.04	Počet podpořených organizací <i>z toho vymezené skupiny</i> <sup>3)</sup>	1 153	KP
	1.11	Počet podpořených projektů	30	KP
	1.09	Počet podpořených pracovních míst	357	KP
	1.02	Počet podpořených vzdělávacích programů	1 956	KP
1.28	Počet jednorázových vzdělávacích a osvětových akcí	6 209	KP	
Výsledky	2.40	Počet úspěšných absolventů kurzů – klientů služeb <i>z toho vymezené skupiny</i> <sup>1)</sup> <i>z toho krátkodobé, střednědobé a dlouhodobé kurzy</i> <sup>2)</sup>	92 352	KP
	2.41	Podíl úspěšných absolventů kurzů – klientů služeb <i>z toho vymezené skupiny</i> <sup>1)</sup> <i>z toho krátkodobé, střednědobé a dlouhodobé kurzy</i> <sup>2)</sup>	97,59%	KP
	2.42	Počet úspěšných absolventů kurzů poskytujících služby nebo podporujících poskytování služeb	12 568	KP
	2.43	Podíl vyškolených osob poskytujících služby nebo podporujících poskytování služeb	94,06%	KP
	2.03	Počet organizací, jejichž pracovníci byli vyškoleni	12 003	KP

## Výroční zpráva za období od 1. 1. – 30. 9. 2009 – Operační program Rozvoj lidských zdrojů

	2.29	Počet vytvořených partnerství	264	KP
	2.18	Počet nově vytvořených pracovních míst	105	KP
	2.59	Počet udržovaných pracovních míst	67	KP
	2.14	Počet nově vytvořených kurzů s komponentou životního prostředí	1 254	KP
	2.09	Počet nově vytvořených/inovovaných vzdělávacích programů	1 104	KP
	2.05	Počet nově vytvořených environmentálních programů	1 130	KP
	2.12	Počet nově vytvořených/inovovaných produktů	1 254	KP
<b>Dopady</b>	3.21	Udržitelnost pozitivních výsledků podpory osob	---	Evaluační studie

\* Údaj převzat z CENTRAL ze sestavy SF 167/sl.6 Uskutečněné výdaje z alokace  
Pozn. Údaje o dosažených hodnotách MI byly získány z AMI (DM) a doplněny po odsouhlasení s KP/ZS.

### Kvantifikované cíle pro Opatření 4.2 (MŽP)

Typ	Název	Cílová hodnota za opatření 4.2	Aktuální stav GS MŽP k 30.9.2009
Vstupy	Celkový rozpočet na Opatření 4.2 - z toho MŽP (aktuální kurz 25,18 Kč/EUR z 10/2009)	28,40 MEUR 8,52 MEUR	765 055,43 tis. Kč 343 828,74 tis. Kč
Výstupy	Počet podpořených osob – klientů služeb	38 500	767 652
	Počet účastníků kurzů – klientů služeb	26 500	94 634
	Počet podpořených osob poskytujících služby nebo podporujících poskytování služeb	1 200	23 258
	Počet podpořených pracovních míst	120	357
	Počet jednorázových environmentálních vzdělávacích a osvětových akcí	500	6 209
Výsledky	Podíl vyškolených osob poskytujících služby nebo podporujících poskytování služeb	83 %	94,06 %
	Podíl úspěšných absolventů kurzů – klientů služeb	80 %	97,59 %
	Počet nově vytvořených environmentálních programů	130	1 130
Dopady	Udržitelnost pozitivních výsledků podpory osob	60 %	-----

### Monitorovací indikátory a kvantifikované cíle

V grantovém schématu MŽP bylo rozděleno 352,1 mil. Kč pro 30 projektů (monitorovací indikátor 1.11.00.A), na kterých se podílelo 306 subjektů (příjemců a jejich partnerů).

Celkově lze za GS MŽP konstatovat, že všechny kvantifikované cíle byly naplněny a část z nich významně (až několikanásobně) překročena.

V průběhu realizace některých projektů došlo ke změnám plánovaných hodnot jednotlivých indikátorů. Důvodem byly změny definic indikátorů v průběhu realizace projektů nebo ne zcela správné pochopení definic ve fázi předkládání žádostí o podporu. Upravené hodnoty indikátorů byly vždy stanoveny Dodatkem k rozhodnutí o

poskytnutí dotace na daný projekt. Změny hodnot byly spíše ojedinělé a v celkovém součtu nijak neovlivnily naplňování indikátorů za grantové schéma MŽP.

Při naplňování indikátorů došlo naopak v řadě případů k jejich významnému překročení. Důvodem je fakt, že realizátory projektů byly ve většině případů nestátní neziskové organizace (NNO) působící v oblasti ochrany životního prostředí. Ukázalo se, že NNO, oproti ostatním institucím, pracují výrazně úsporněji a efektivněji. Dokáží za menší finanční částku odvést víc stejně kvalitní práce a oslovit a ovlivnit větší počet potenciálních příjemců pomoci.

Celkem bylo v rámci grantového schématu „Sít' environmentálních informačních a poradenských center“ **podpořeno 306 subjektů** – příjemců a jejich partnerů.

Celkový počet vytvořených partnerství (monitorovací indikátor 2.29.00.A) byl 264. Příjemci podpory projekt realizovali nejčastěji s 3, 5 a 6 partnery. Nejrozsáhlejší realizační tým byl vytvořen u projektů „Valašské centrum pro udržitelný rozvoj – vybudování a činnost environmentálního informačního a poradenského centra ČSOP Valašské Meziříčí“ (registrační číslo projektu CZ.04.1.03/4.2.16.3/0031) a „Budování kapacit pro podporu plnění plánu odpadového hospodářství obcí a kraje s účastí veřejnosti v Plzeňském a Jihočeském kraji“ (registrační číslo projektu CZ.04.1.03/4.2.16.4/0013). Sestával z 19 organizací, včetně příjemce.

Podpořené projekty byly nejčastěji zaměřeny na všechny cílové skupiny vymezené v grantovém schématu „Sít' environmentálních informačních a poradenských center“, tedy na NNO, veřejnou správu, účastníky vzdělávacích a informačních akcí, podnikatelské subjekty, zejména malé a střední, veřejné instituce včetně škol.

V rámci grantového schématu „Sít' environmentálních informačních a poradenských center“ bylo celkem **podpořeno 283 informačních center (IC) a ekocenter (EC)**.

Z uvedeného počtu bylo **61 IC/EC zaměřeno na agroenvironmentální poradenství a vzdělávání**.

V průběhu realizace podpořených projektů bylo celkem **zodpovězeno 58 722 dotazů** týkajících se oblasti životního prostředí. Tato hodnota shrnuje evidenci environmentálního poradenství 20 projektů. Pět z podpořených projektů nebylo na environmentální poradenství zaměřeno, u pěti projektů nebyl počet zodpovězených dotazů souhrnně vyčíslen.

Celkově bylo v rámci grantového schématu „Sít' environmentálních informačních a poradenských center“ **podpořeno 23 258 osob poskytujících služby nebo podporujících poskytování služeb<sup>6</sup>** (monitorovací indikátor 1.01.00.A) a **357 pracovních míst** (monitorovací indikátor 1.09.00.A). Bylo **zorganizováno 6 209 jednorázových vzdělávacích a osvětových akcí** (monitorovací indikátor 1.28.00.A), **podpořeno 767 652 osob – klientů služeb** (monitorovací indikátor 1.05.00.A) a vytvořeno **1 130 nových environmentálních vzdělávacích programů** (monitorovací indikátor 2.05.00.A).

### **Další výsledky dosažené v rámci GS**

Akcí pro veřejnost se zúčastnilo zhruba ¾ milionu lidí.

---

<sup>6</sup> Jednalo se převážně o pracovníky příjemců a partnerů.

Po celé ČR probíhaly přednášky, semináře, výstavy, exkurze, informační stánky, terénní vycházky s průvodcem, promítání filmů s ekologickou tematikou, fotografické soutěže. Podpořeny byly i dobrovolnické akce – výsadba stromů, údržba veřejné zeleně, úklid veřejných prostranství. Vzdělávací programy pro vybrané cílové skupiny se věnovaly zejména ekologickému zemědělství, udržitelné spotřebě a výrobě a úsporám energie. Počet tištěných informačních a vzdělávacích materiálů se pohybuje v řádech tisíců. Jsou to brožury, knižní publikace, letáky, plakáty, katalogy, pracovní listy, skládky, pexesa, omalovánky, samolepky apod. Bylo podpořeno 10 projektů, v jejichž průběhu byly zpracovávány odborné studie a strategické dokumenty. Bylo podpořeno 6 projektů zahrnujících komunitní plánování a zapojení veřejnosti do rozhodování o konkrétních problémech nebo vytváření koncepce konkrétního území.

Byl vytvořen webový portál ekoporadenství <http://www.ekoporadny.cz/>, který propojuje informace o všech podpořených projektech a současně zpřístupňuje ekoporadny zapojené v síti nejširší veřejnosti. V závěru roku 2008 a na jaře 2009 proběhly dvě mediální propagační kampaně tohoto webu.

### **Naplnění cílů GS**

Cílem GS MŽP byla podpora rozvoje systému environmentální výchovy, vzdělávání a osvěty (EVVO) a budování jeho implementačních struktur - sítí environmentálně zaměřených vzdělávacích středisek založených na vzájemné spolupráci NNO, obcí a veřejných institucí. Tento cíl byl v rámci realizovaných projektů uspokojivě naplněn.

Byly rozšířeny kapacity regionálních systémů EVVO, zejména tím, že byly vybudovány případně posíleny regionální sítě EVVO a vytvořil se tak ucelený funkční systém. Aktivity realizovaných projektů podpořily zvyšování povědomí občanů, podniků a institucí o životním prostředí, environmentální legislativě a informování o jejich právech, příležitostech a povinnostech v environmentální oblasti.

Projekty oslovily všechny skupiny obyvatel včetně rizikových skupin jako jsou handicapovaní spoluobčané (řada středisek má bezbariérový přístup, u nově budovaných center byl systematicky budovaný, existují i bezbariérové naučné stezky), matky s dětmi na mateřské dovolené, nezaměstnaní, Romové, studenti.

Všechny projekty GS MŽP vycházely z principů udržitelného rozvoje především šířením informací a zvyšováním povědomí o životním prostředí. Rovněž v duchu udržitelného rozvoje doporučovaly způsoby šetrného užívání přírodních zdrojů, např. úspory energií, recyklace, úspory vstupních surovin, nakládání s odpady atp. Některé projekty rovněž aktivně zapojovaly veřejnost do rozhodování v záležitostech týkajících se životního prostředí.

Vzhledem k tomu, že většina realizátorů projektů byly neziskové organizace, zapojení místních iniciativ v jednotlivých projektech bylo velmi významné.

Všechny projekty používaly k informování o svých aktivitách a většina i k řízení projektu moderní informační technologie.

**Monitorovací indikátory pro Opatření 4.2 (MMR)**

Typ	Číslo	Název	Dosažená hodnota k 30.9.2009	Zdroj
Vstupy		Celkový rozpočet na opatření (MEUR) - z toho MMR	28,403 MEUR 8,521 MEUR	OP RLZ
		Výše proplacených prostředků (MEUR)* - z toho MMR (aktuální kurz 25,18 Kč/EUR z 10/2009)	765 055,43 tis. Kč 228 997,55 tis. Kč	OP RLZ
Výstupy	1.05	Počet podpořených osob – klientů služeb <i>z toho vymezené skupiny</i> <sup>1)</sup>	135 714	KP
	1.18	Počet účastníků kurzů – klientů služeb <i>z toho vymezené skupiny</i> <sup>1)</sup> <i>z toho krátkodobé, střednědobé a dlouhodobé kurzy</i> <sup>2)</sup>	8 907	KP
	1.27	Počet účastníků kurzů – klientů služeb s komponentou informačních technologií	4 458	KP
	1.32	Počet účastníků kurzů – klientů služeb s komponentou životního prostředí	2 046	KP
	1.25	Podíl účastníků kurzů s komponentou informačních technologií – klienti	50,05 %	KP
	1.26	Podíl účastníků kurzů s komponentou životního prostředí – klienti	22,97 %	KP
	1.04	Počet podpořených organizací <i>z toho vymezené skupiny</i> <sup>3)</sup>	97	KP
	1.11	Počet podpořených projektů	7	KP
	1.02	Počet podpořených vzdělávacích programů	7	KP
	1.28	Počet jednorázových vzdělávacích a osvětových akcí	16	KP
Výsledky	2.40	Počet úspěšných absolventů kurzů – klientů služeb <i>z toho vymezené skupiny</i> <sup>1)</sup> <i>z toho krátkodobé, střednědobé a dlouhodobé kurzy</i> <sup>2)</sup>	8 214	KP
	2.41	Podíl úspěšných absolventů kurzů – klientů služeb <i>z toho vymezené skupiny</i> <sup>1)</sup> <i>z toho krátkodobé, střednědobé a dlouhodobé kurzy</i> <sup>2)</sup>	92,22 %	KP
	2.03	Počet organizací, jejichž pracovníci byli vyškoleni	3 366	KP
	2.09	Počet nově vytvořených/inovovaných vzdělávacích programů	173	KP
	2.05	Počet nově vytvořených environmentálních programů	-	KP
	2.12	Počet nově vytvořených/inovovaných produktů	275	KP
Dopady	3.21	Udržitelnost pozitivních výsledků podpory osob	---	Evaluační studie

\* Údaj převzat z CENTRAL ze sestavy SF 167/sl.6 Uskutečněné výdaje z alokace

Pozn. Údaje o dosažených hodnotách MI byly získány z AMI (DM) a doplněny po odsouhlasení s KP/ZS.

**Kvantifikované cíle pro Opatření 4.2 (MMR)**

Typ	Název	Cílová hodnota za opatření 4.2	Aktuální stav GS MMR k 30.9.2009
Vstupy	Celkový rozpočet na Opatření 4.2 - z toho MŽP (aktuální kurz 25,18 Kč/EUR z 10/2009)	28,403 MEUR 8,521 MEUR	765 055,43 tis. Kč 228 997,55 tis. Kč
Výstupy	Počet podpořených osob – klientů služeb	38 500	135 714
	Počet účastníků kurzů – klientů služeb	26 500	8 907
	Počet podpořených osob poskytujících služby nebo podporujících poskytování služeb	1 200	-
	Počet podpořených pracovních míst	120	-
	Počet jednorázových environmentálních vzdělávacích a osvětových akcí	500	17
Výsledky	Podíl vyškolených osob poskytujících služby nebo podporujících poskytování služeb	83 %	-
	Podíl úspěšných absolventů kurzů – klientů služeb	80 %	-
	Počet nově vytvořených environmentálních programů	130	-
Dopady	Udržitelnost pozitivních výsledků podpory osob	60 %	-----

**Hodnocení monitorovacích indikátorů a kvantifikovaných cílů MMR**

V rámci daného opatření bylo předloženo 7 systémových projektů se zaměřením na rozvoj cestovního ruchu s celkovou alokací 8 522 503 EUR.

U projektů CZ.04.1.03/4.1.00.1/ 0001, 0002, 0007, 0008 a 0009 (vzdělávání) byly sledovány monitorovací indikátory 1.18., 1.25., 1.05., 1.26., 1.04., 2.41., 2.09., 2.12. a 2.03. U projektu CZ.04.1.03/4.1.00.1/ 0011 byly dále stanoveny indikátory: 1.11., 1.26., 1.32. a 2.40. Byla prodloužena doba realizace projektů o dva měsíce do 31.10.2008, a současně došlo k navýšení plánovaných hodnot MI.

V září 2008 bylo auditem prováděným firmou Ernst & Young zjištěno, že započítávání do indikátoru 1.04.00.A - Počet podpořených organizací bylo konečným příjemcem mylně pochopeno. Následně byly hodnoty tohoto MI u 5 projektů CZ.04.1.03/4.1.00.1/ 0001, 0002, 0007, 0008 a 0009 opraveny.

Celkem bylo realizováno 65 vzdělávacích programů a publikováno 15 odborných publikací. Školení se zúčastnilo 8 907 účastníků (z toho 5 724 žen; 64,3 %). Největší podíl tvořili účastníci ve věku 25–40 let, a to 41,7 %. Podíl zaměstnanců soukromého sektoru byl 45,8 %, podíl zaměstnanců veřejné správy 28,3%. Největší podíl vzdělání účastníků měl ukončené středoškolské vzdělání 54,3 %. Nejvíce účastníků kurzů pocházelo z Regionu Jihovýchod – 1 956 (22,0 %).

K 31.12.2008 se podařilo dosáhnout plánovaných hodnot u MI 1.18.00.A-Počet účastníků kurzů–klientů služeb z 84,5 % (dosažená hodnota 8 907), 2.09.00.A-Počet nově vytvořených/inovovaných vzdělávacích programů z 91,5 % (dosažená hodnota 173), a 2.12.00.A-Počet nově vytvořených/inovovaných produktů z 99,6 % (dosažená hodnota 275),. U ostatních sledovaných MI došlo k jejich překročení.

Přestože se nepodařilo naplnit MI 1.18.00.A dosáhl MI 2.41.00.A-Podíl úspěšných absolventů kurzů vysoký 92,22 %, tj. o 12 % více než předpokládal plán. Rovněž MI 1.05.00.A–Počet podpořených osob dosáhl 135 714, to svědčí o velkém zájmu odborné veřejnosti o tyto vzdělávací programy.

## Výroční zpráva za období od 1. 1. – 30. 9. 2009 – Operační program Rozvoj lidských zdrojů

K 31.12.2008 byly v projektu CZ.04.1.03/4.2.00.2/0002 - Zkvalitnění profesní přípravy a vzdělávání v cestovním ruchu navýšeny plánované hodnoty MI s ohledem na složitost zpracování obsahu projektu, který zahrnoval evaluaci a vytvoření metodik pro různé oblasti cestovního ruchu. V projektu bylo hodnoceno 10 oblastí cestovního ruchu (oblast vysokých škol, středních a učňovských škol, průvodců v cestovním ruchu, zaměstnavatelů v cestovním ruchu atd.). Současně byla zpracována souhrnná evaluace pro cestovní ruch jako celek. Další prodloužení realizace projektu do konce června 2009 společně s navýšením rozpočtu bylo provázeno dalším navýšením monitorovacích indikátorů.

MI 1.28.00.A-Počet jednorázových vzdělávacích a osvětových akcí dosáhl 16 z plánovaných 11.

MI 1.02.00.A-Počet podpořených vzdělávacích programů dosáhl 7 z plánovaných 5.

MI 2.12.00.A-Počet nově vytvořených či inovovaných produktů dosáhl 42 z plánovaných Došlo k rozšíření evaluovaných oblastí cestovního ruchu a zpracování evaluace a vytvoření cyklu vzdělávacích pořadů.

### 3.5 Priorita 5 Technická pomoc

Cílem technické pomoci (dále jen TP) je zajistit řádnou implementaci, řízení, monitorování a kontrolu Operačního programu rozvoj lidských zdrojů (dále jen OP RLZ) prostřednictvím poskytnutí spolehlivých a efektivních služeb.

Popis priority, jednotlivých opatření, cílů a oblastí zaměření je uveden ve schváleném Operačním programu rozvoje lidských zdrojů a jeho Dodatku.

Při zavádění Opatření 5.1. „Podpora řízení, implementace, monitorování a kontrola“ a Opatření 5.2 „Ostatní oprávněné činnosti“ se Řídící orgán a Zprostředkující subjekty (odbor 22, odbor 45 MPSV, odbor 42 MŠMT, odbor 34 MZP, odbor 81 MPO a NROS), kteří jsou příjemci TP, řídí Metodickým pokynem pro provádění TP pro OP RLZ. Metodický pokyn nastavuje zaměření činností v rámci TP a postupy realizace TP (administraci projektů, hodnocení, výběr a schvalování projektů, nastavení pravidel zadávání veřejných zakázek atd.).

Za projekty AGS v roce 2009 v Opatření 5.1 bylo přijato 55 žádostí o platbu v celkové výši 9 582 461, 24 Kč). V Opatření 5.2 bylo přijato 40 žádostí o platbu v celkové výši 7 947 272, 55 Kč.

#### Příprava a realizace projektů v roce 2009

Pracovní Skupina pro technickou pomoc (dále jen STP), která projednává a doporučuje ke schválení roční pracovní programy TP a projednává a doporučuje jednotlivé projekty, se v roce 2009 nesešla. V roce 2009 schválila STP „per rollam“ pracovní program na rok 2009.

V návaznosti na rozhodnutí Evropské komise v závěru roku 2008 o prodloužení data uznatelnosti výdajů do 30. 6. 2009 (u programového období 2004 – 2006), došlo k prodloužení realizace následujících 15 projektů technické pomoci (ŘO, Sekce 4 MPSV, MŠMT) a 7 projektů AGS ve věcných opatřeních 1.1; 3.3. a 4.1.

Číslo projektu	Žadatel	Název projektu
<b>Opatření 5.1 vč. AGS</b>		
CZ.04.1.03/5.1.00.1/0030	ŘO – MPSV	Technické zajištění řízení a implementace OP RLZ na úrovni Řídícího orgánu
CZ.04.1.03/5.1.00.1/0035	ŘO – MPSV	Využití externích služeb v oblasti právního a finančně právního poradenství pro Řídící orgán
CZ.04.1.03/5.1.00.1/0074	ŘO – MPSV	Řízení lidských zdrojů v rámci implementační struktury ESF – 2. etapa
CZ.04.1.03/5.1.00.1/0075	ŘO – MPSV	Kontrola projektů ESF – Řídící orgán
CZ.04.1.03/5.1.00.1/0079	ŘO – MPSV	Zajištění a organizace zasedání Monitorovacího výboru OP RLZ - rok 2006-8
CZ.04.1.03/5.1.00.1/0060	ŘO – MPSV	Zvyšování jazykových kompetencí pracovníků IS OP RLZ
CZ.04.1.03/5.1.00.1/0084	ŘO – MPSV	Zajištění výdajů vzniklých při řízení a realizaci OP RLZ
CZ.04.1.03/5.1.00.1/0024	SSZ – MPSV	Technické zázemí ZS
CZ.04.1.03/5.1.00.1/0064	SSZ – MPSV	Zajištění a organizace zasedání ZS
CZ.04.1.03/5.1.00.1/0069	MŠMT	ESF podpora ZS při implementaci OP RLZ I (Agentura I)



## Výroční zpráva za období od 1. 1. – 30. 9. 2009 – Operační program Rozvoj lidských zdrojů

CZ.04.1.03/5.1.00.2/0138	MŽP	Projekt administrace GS CZ.04.1.03/4.2.16.2/9999 Síť environmentálních informačních a poradenských center v opatření 5.1
CZ.04.1.03/5.1.00.2/3311	SSZ – MPSV	Projekt administrace GS č. CZ.04.1.03/3.3.11 v opatření 5.1 OP RLZ - Jihomoravský kraj
CZ.04.1.03/5.1.00.2/3314	SSZ – MPSV	Projekt administrace GS CZ.04.1.03/3.3.14 v opatření 5.1 - Moravskoslezský kraj
CZ.04.1.03/5.1.00.2/1306	SSZ – MPSV	Projekt administrace GS CZ.04.1.03/1.1.06 v opatření 5.1 - Ústí n. Labem
<b>Opatření 5.2 vč. AGS</b>		
CZ.04.1.03/5.2.00.1/0018	ŘO – MPSV	Poskytování servisních a konzultačních služeb při užívání SW produktů MSSF-MONIT a MSSF-BENEFIT
CZ.04.1.03/5.2.00.1/0072	ŘO – MPSV	Informační a propagační aktivity v rámci ESF v ČR - 2.etapa
CZ.04.1.03/5.2.00.1/0094	SSZ – MPSV	Studie na zhodnocení NP
CZ.04.1.03/5.2.00.1/0066	MŠMT	Zpracování odborných analýz a studií pro ZS OP RLZ
CZ.04.1.03/5.2.00.1/0083	MŠMT	Informační a propagační činnost MŠMT jako ZS pro opatření 3.1 a 3.2 OP RLZ IV
CZ.04.1.03/5.2.00.2/0139	MŽP	Projekt administrace GS CZ.04.1.03/4.2.16.2/9999 Síť environmentálních informačních a poradenských center v opatření 5.2
CZ.04.1.03/5.2.00.2/3411	SSZ – MPSV	Projekt administrace GS č. CZ.04.1.03/3.3.11 v opatření 5.2 OP RLZ
CZ.04.1.03/5.2.00.2/1106	SSZ – MPSV	Projekt administrace GS CZ.04.1.03/1.1.06 v opatření 5.2

### Tabulka srovnání počtu plateb a jejich objemu (EU + SR podíl) za rok 2005, 2006, 2007, 2008 a 2009

Rok	Počet žádostí o platbu				
	2005	2006	2007	2008	2009
Opatření 5.1	17	37	47	45	20
Opatření 5.2	15	49	30	38	19
Opatření 5.1 AGS	0	0	20	99	55
Opatření 5.2 AGS	0	0	21	46	40
<b>Celkem</b>	<b>32</b>	<b>86</b>	<b>118</b>	<b>228</b>	<b>134</b>

Rok	Výše požadavku				
	2005	2006	2007	2008	2009
Opatření 5.1	7 632 056,00	19 516 665,00	22 271 037,00	49 014 230,59	31 421 412,98
Opatření 5.2	18 333 222,00	64 965 990,00	54 104 351,00	25 575 088,69	38 859 539,85
Opatření 5.1 AGS	0,00	0,00	19 556 901,00	27 115 500,22	9 582 461,24
Opatření 5.2 AGS	0,00	0,00	5 203 858,00	6 069 609,15	7 947 272,55
<b>Celkem</b>	<b>25 965 278,00</b>	<b>84 482 655,00</b>	<b>101 136 147,00</b>	<b>107 774 428,65</b>	<b>87 810 685,62</b>

### 3.5.1 Opatření 5.1 Podpora řízení, implementace, monitorování a kontroly operací

Cílem Opatření 5.1 je zajištění řádné implementace OP RLZ prostřednictvím poskytnutí spolehlivých a efektivních manažerských a expertních služeb pro řízení a administraci programu včetně zajištění monitoringu, kontrol a kontrolního systému

Mezi úspěšné projekty patří v Opatření 5.1 projekty zaměřené na řízení a rozvoj lidských zdrojů, které zajišťují průběžné vzdělávání pracovníků celé implementační struktury OP RLZ, část těchto prostředků byla vynaložena na zvýšení jazykových znalostí zaměstnanců ŘO ESF a s tím související vysílání na zahraniční pracovní cesty. Dále jsou zde zařazeny projekty, které zajišťují poradenství pro ŘO i ZS, projekty, které zajišťují kontrolní činnost ZS a projekty zajišťující technické zázemí implementační struktury OP RLZ. V souvislosti s realizací náplně programu OP RLZ je důležitý projekt, který zajišťuje refundaci výdajů vzniklých při odměňování pracovníků implementační struktury. Z tohoto projektu byli odměňováni pracovníci ŘO, ZS a KP (úřady práce a odbory MPSV).

***V následující tabulce je přehled čerpání finančních prostředků dle žádostí o platbu a dle jednotlivých subjektů v Opatření 5.1 v Kč***

Opatření 5.1				
Rok 2009	Počet žádostí o platbu	Celkem	Podíl EU (75%)	Podíl SR (25%)
Celkem	75	41 003 873,22	30 752 904,86	10 250 968,37
ŘO	13	24 759 172,86	18 569 379,61	6 189 793,25
SSZ	6	2 023 808,64	1 517 856,47	505 952,17
MŠMT	1	4 638 430,48	3 478 822,86	1 159 607,62
AGS SSZ	48	4 807 736,30	3 605 802,23	1 201 934,08
AGS MŠMT	1	2 858 105,61	2 143 579,20	714 526,41
AGS NROS	1	926 146,63	694 609,97	231 536,66
AGS MPO <sup>7</sup>	2	250 939,00	188 204,25	62 734,75
AGS MŽP	2	531 846,50	398 884,87	132 961,63
ODBOR 22	1	207 687,20	155 765,40	51 921,80

#### **Realizované a ukončené projekty v Opatření 5.1**

Předkladatel	Číslo projektu	Název projektu	Alokace (v tis. Kč)	Datum uzavření smluvního vztahu	Stav k 31. 12. 2008
ŘO – MPSV	CZ.04.1.03/5.1.00.1/0001	Zajištění a organizace zasedání Monitorovacího výboru OP RLZ	300,00	25. 11. 2004	ukončen

<sup>7</sup> MPO v roce 2009 podalo jednu monitorovací zprávu se žádostí o platbu. Tato zjednodušená žádost o platbu byla snížena konečným příjemcem o neuznatelné výdaje, aniž to bylo dostatečně popsáno v monitorovací zprávě. Z tohoto důvodu byla žádost o platbu zkrácena znovu i na úrovni ŘO. Po vyjasnění situace byla na úrovni ŘO zpracována dodatečná žádost o platbu F1a a refundována i částka, která byla odečtena podruhé.

Výroční zpráva za období od 1. 1. – 30. 9. 2009 – Operační program Rozvoj lidských zdrojů

ŘO – MPSV	CZ.04.1.03/5.1.00.1/0007	Zajištění věcného hodnocení GS, NP, SP,TP	2 506,00	14. 12. 2004	ukončen
ŘO - MPSV	CZ.04.1.03/5.1.00.1/0011	Řízení a rozvoj lidských zdrojů v rámci implementační struktury ESF v ČR - 1. etapa	6 180,00	18. 1. 2005	ukončen
ŘO - MPSV	CZ.04.1.03/5.1.00.1/0013	Vytvoření systému pro řízení a správu dokumentace	2 380,00	18. 1. 2005	ukončen
ŘO - MPSV	CZ.04.1.03/5.1.00.1/0025	Zajištění výkonu kontrol vzorku operací	300,00	1. 3. 2005	realizován
ŘO - MPSV	CZ.04.1.03/5.1.00.1/0030	Technické zajištění řízení a implementace OP RLZ na úrovni Řídícího orgánu	4 640,00	4. 2. 2005	realizován
ŘO - MPSV	CZ.04.1.03/5.1.00.1/0035	Využití externích služeb v oblasti právního a finančně právního poradenství pro Řídící orgán	22 318,00	29. 4. 2005	realizován
ŘO - MPSV	CZ.04.1.03/5.1.00.1/0037	Zajištění a organizace zasedání Monitorovacího výboru OP RLZ rok 2005	900,00	22. 4. 2005	ukončen
ŘO - MPSV	CZ.04.1.03/5.1.00.1/0044	Podpora zpracování výroční zprávy OP RLZ za rok 2004	119,00	13. 5. 2005	ukončen
ŘO - MPSV	CZ.04.1.03/5.1.00.1/0049	Pracovní skupina pro záležitosti romských komunit	450,00	28. 6. 2005	ukončen
ŘO - MPSV	CZ.04.1.03/5.1.00.1/0060	Zvyšování jazykových kompetencí pracovníků implementační struktury OP RLZ (odborná terminologie)	2 696,00	24. 10. 2005	realizován
ŘO - MPSV	CZ.04.1.03/5.1.00.1/0061	Metodika sběru dat a výpočtu monitorovacích indikátorů OP RLZ, agregace MI OP RLZ	3 947,00	20. 10. 2005	ukončen
ŘO - MPSV	CZ.04.1.03/5.1.00.1/0073	Zajištění údržby vkládání dat a udržování "IS pro řízení a správu dokumentace OP RLZ"	800,00	7. 2. 2006	ukončen
ŘO - MPSV	CZ.04.1.03/5.1.00.1/0074	Řízení lidských zdrojů v rámci implementační struktury ESF – 2. etapa	32 810,00	10. 2. 2006	realizován
ŘO - MPSV	CZ.04.1.03/5.1.00.1/0075	Kontrola projektů ESF – Řídící orgán	11 730,00	13. 2. 2006	realizován
ŘO - MPSV	CZ.04.1.03/5.1.00.1/0079	Zajištění a organizace zasedání Monitorovacího výboru OP RLZ - rok 2006-8	2 700,00	16. 5. 2006	realizován
ŘO - MPSV	CZ.04.1.03/5.1.00.1/0084	Zajištění výdajů vzniklých při řízení a realizaci OP RLZ	56 650,05	13. 9. 2006	realizován
ŘO - MPSV	CZ.04.1.03/5.1.00.1/0085	Zajištění a organizace zasedání ŘO včetně pracovních skupin	1 000,00	10. 10. 2006	ukončen

Výroční zpráva za období od 1. 1. – 30. 9. 2009 – Operační program Rozvoj lidských zdrojů

ŘO - MPSV	CZ.04.1.03/5.1.00.2/0002	Projekt administrace grantových schémat – transfer	34 700,00	12. 12. 2006	ukončen
ZS MŠMT	CZ.04.1.03/5.1.00.1/0003	Zajištění a organizace zasedání Koordinační skupiny MŠMT pro programy pomoci z ESF	126,00	11. 1. 2005	ukončen
ZS MŠMT	CZ.04.1.03/5.1.00.1/0005	Zajištění věcného hodnocení GS a národních a systémových projektů v rámci opatření 3.1 a 3.2 OP RLZ	790,80	11. 1. 2005	ukončen
ZS MŠMT	CZ.04.1.03/5.1.00.1/0015	Technické zajištění řízení a implementace opatření 3.1 a 3.2	1 798,40	8. 2. 2005	ukončen
ZS MŠMT	CZ.04.1.03/5.1.00.1/0033	Poradenství k systému Technické pomoci	709,51	30. 6. 2005	ukončen
ZS MŠMT	CZ.04.1.03/5.1.00.1/0038	Seminář o kontrole v rámci ESF pro pracovníky implementační struktury MŠMT	16,00	9. 9. 2005	ukončen
ZS MŠMT	CZ.04.1.03/5.1.00.1/0055	Zvyšování jazykových kompetencí pracovníků implementační struktury MŠMT	1 245,00	8. 9. 2005	ukončen
ZS MŠMT	CZ.04.1.03/5.1.00.1/0062	Vytvoření podpůrných nástrojů ZS pro implementaci OP RLZ v hlavních oblastech jeho působení	5 495,50	10. 11. 2005	ukončen
ZS MŠMT	CZ.04.1.03/5.1.00.1/0069	ESF – podpora ZS při implementaci OP RLZ I	22 500,00	16. 3. 2006	realizován
ZS MŠMT	CZ.04.1.03/5.1.00.1/0077	Zvyšování odborných znalostí a dovedností pracovníků IS ESF MŠMT	1 561,45	8. 3. 2006	ukončen
ZS - SSZ	CZ.04.1.03/5.1.00.1/0024	Technické zázemí ZS pro implementaci projektů	2 650,00	23. 3. 2005	realizován
ZS - SSZ	CZ.04.1.03/5.1.00.1/0032	Využití externích služeb v oblasti právní, finančně právní, tlumočnické, překladatelské a dalších – SSZ	3 000,00	19. 5. 2005	ukončen
ZS - SSZ	CZ.04.1.03/5.1.00.1/0043	Poradenství pro Zprostředkující subjekt	2 000,00	2. 6. 2005	ukončen
ZS - SSZ	CZ.04.1.03/5.1.00.1/0047	Zajištění věcného hodnocení národních a systémových projektů pro ZS	2 000,00	9. 6. 2005	ukončen
ZS - SSZ	CZ.04.1.03/5.1.00.1/0064	Zajištění a organizace zasedání ZS	4 800,00	8. 12. 2005	realizován
ZS - SSZ	CZ.04.1.03/5.1.00.1/0065	Kontrola projektů ESF	5 565,00	4. 1. 2006	ukončen

Výroční zpráva za období od 1. 1. – 30. 9. 2009 – Operační program Rozvoj lidských zdrojů

ZS - SSZ	CZ.04.1.03/5.1.00.1/0081	Poradenství pro ZS do roku 2008, administrace NGS	39 000,00	10. 11. 2006	zrušen
ZS - SSZ	CZ.04.1.03/5.1.00.1/0092	Zabezpečení právních služeb pro ZS	2 000,00	18. 4. 2007	ukončen

### 3.5.2 Opatření 5.2 Ostatní oprávněné činnosti

Cílem Opatření 5.2 je zajištění řádné implementace OP RLZ. V rámci opatření byly realizovány aktivity zabezpečující realizaci Komunikačního plánu pro OP RLZ, zabezpečení monitorovacího systému a dalších informačních systémů, dále byly aktivity v tomto opatření zaměřeny na implementaci a strategii hodnocení OP RLZ, na studie a analýzy a přípravu programovacího období 2007 – 2013.

***V následující tabulce je přehled čerpání finančních prostředků dle žádostí o platbu a dle jednotlivých subjektů v Opatření 5.2 v Kč***

Opatření 5.2				
Rok 2009	Počet žádostí o platbu	Celkem	Podíl EU (75%)	Podíl SR (25%)
Celkem	59	46 806 812,40	35 105 109,27	11 701 703,13
ŘO	6	25 152 907,99	18 864 680,98	6 288 227,01
SSZ	6	10 403 292,76	7 802 469,56	2 600 823,20
MŠMT	7	3 303 339,10	2 477 504,32	825 834,78
AGS SSZ	34	3 637 887,73	2 728 415,80	909 471,93
AGS MŠMT	1	250 971,00	188 228,25	62 742,75
AGS NROS	1	194 021,52	145 516,14	48 505,38
AGS MPO	1	259 953,40	194 965,05	64 988,35
AGS MŽP	2	3 211 032,50	2 408 274,37	802 758,13
ODBOR 22	1	393 406,40	295 054,80	98 351,60

### Realizované a ukončené projekty v Opatření 5.2

Předkladatel	Číslo projektu	Název projektu	Alokace (v tis.Kč)	Datum uzavření smluvního vztahu	Stav k31. 12. 2008
ŘO – MPSV	CZ.04.1.03/5.2.00.1/0001	Údržba monitorovacího systému MSSF – MONIT	178,50	26. 11. 2004	ukončen
ŘO – MPSV	CZ.04.1.03/5.2.00.1/0008	Workshopy pro pracovníky implementační struktury OP RLZ	700,00	14. 12. 2004	ukončen
ŘO – MPSV	CZ.04.1.03/5.2.00.1/0012	Studie – analýza řízení rizik pro OP RLZ	2 500,00	18. 1. 2005	ukončen
ŘO – MPSV	CZ.04.1.03/5.2.00.1/0018	Poskytování servisních a konzultačních služeb při užívání SW produktů MSSF-MONIT a MSSF-BENEFIT	45 614,70	18. 2. 2005	realizován
ŘO – MPSV	CZ.04.1.03/5.2.00.1/0019	Optimalizace organizační struktury odboru řízení pomoci z ESF na MPSV	2 213,40	24. 2. 2005	ukončen

Výroční zpráva za období od 1. 1. – 30. 9. 2009 – Operační program Rozvoj lidských zdrojů

ŘO – MPSV	CZ.04.1.03/5.2.00.1/0020	Informační a propagační aktivity v rámci ESF v ČR – 1. etapa	9 000,00	28. 2. 2005	ukončen
ŘO – MPSV	CZ.04.1.03/5.2.00.1/0045	Zhodnocení dosaženého pokroku v realizaci OP RLZ	1 850,00	13. 5. 2005	ukončen
ŘO – MPSV	CZ.04.1.03/5.2.00.1/0050	Doprovodné aktivity Pracovní skupiny pro záležitosti romských komunit	3 345,50	28. 6. 2005	ukončen
ŘO – MPSV	CZ.04.1.03/5.2.00.1/0051	Analýza sociálně vyloučených romských komunit a absorpční kapacity subjektů působících v této oblasti	2 227,00	29. 6. 2005	ukončen
ŘO – MPSV	CZ.04.1.03/5.2.00.1/0057	Zpracování odborných studií a analýz pro Řídicí orgán OP RLZ	40 000,00	29. 9. 2005	ukončen
ŘO – MPSV	CZ.04.1.03/5.2.00.1/0058	Získávání a výměna zkušeností z realizace ESF pracovníků ŘO se zahraničními partnery	21 740,00	29. 9. 2005	ukončen
ŘO – MPSV	CZ.04.1.03/5.2.00.1/0063	Vyhodnocení přínosu OP RLZ k aktivní politice zaměstnanosti	2 380,00	23. 11. 2005	ukončen
ŘO – MPSV	CZ.04.1.03/5.2.00.1/0068	Ex ante evaluace programových dokumentů v gesci MPSV pro období 2007-2013	2 380,00	3. 1. 2006	ukončen
ŘO – MPSV	CZ.04.1.03/5.2.00.1/0072	Informační a propagační aktivity v rámci ESF v ČR - 2.etapa	70 000,00	3. 2. 2006	realizován
ŘO – MPSV	CZ.04.1.03/5.2.00.1/0080	Workshopy pro pracovníky implementační struktury OP RLZ – 2. etapa	3 500,00	29. 6. 2006	ukončen
ZS – MŠMT	CZ.04.1.03/5.2.00.1/0004	Informační a propagační činnost MŠMT jako Zprostředkujícího subjektu pro opatření 3.1 a 3.2 OP RLZ	1 953,00	11. 1. 2005	ukončen
ZS – MŠMT	CZ.04.1.03/5.2.00.1/0006	Semináře k opatření 3.1 a 3.2 OP RLZ pro veřejnost	700,00	11. 1. 2005	ukončen
ZS – MŠMT	CZ.04.1.03/5.2.00.1/0031	Studie-Využití výzkumu a vývoje pro podporu znalostní ekonomiky v České republice	495,00	30. 6. 2005	ukončen
ZS – MŠMT	CZ.04.1.03/5.2.00.1/0033	Studie zaměstnatelnosti absolventů vysokých škol	1 920,00	30. 6. 2005	ukončen
ZS – MŠMT	CZ.04.1.03/5.2.00.1/0054	Zvyšování odborných znalostí a dovedností pracovníků implementační struktury MŠMT prostřednictvím účasti na odborných seminářích a výměnou zkušeností s ostatními členskými státy EU	3 126,00	8. 9. 2005	ukončen
ZS – MŠMT	CZ.04.1.03/5.2.00.1/0056	Informační a propagační činnost MŠMT jako Zprostředkujícího subjektu pro opatření 3.1 a 3.2 OP RLZ II	3 031,00	22. 9. 2005	ukončen
ZS - MŠMT	CZ.04.1.03/5.2.00.1/0066	Zpracování studií a analýz pro zprostředkující subjekt OP RLZ	14 000,00	9. 1. 2006	realizován
ZS - MŠMT	CZ.04.1.03/5.2.00.1/0070	ESF – podpora ZS při implementaci OP RLZ II	2 500,00	3. 3. 2006	ukončen

Výroční zpráva za období od 1. 1. – 30. 9. 2009 – Operační program Rozvoj lidských zdrojů

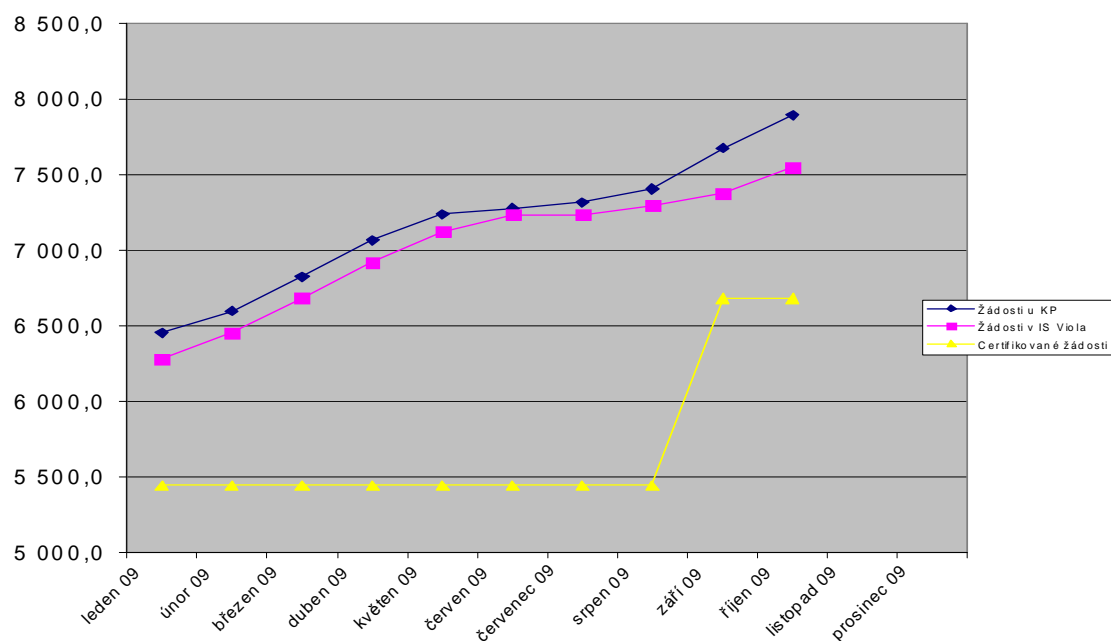
ZS – MŠMT	CZ.04.1.03/5.2.00.1/0071	Informační a propagační činnost MŠMT jako Zprostředkujícího subjektu pro opatření 3.1 a 3.2 OP RLZ III	4 347,03	8. 2. 2006	ukončen
ZS – MŠMT	CZ.04.1.03/5.2.00.1/0076	Zajištění podmínek pro přípravu na využívání strukturální pomoci v programovém období 2007-2013 a zajištění návaznosti na období 2004-6	1 480,00	20. 3. 2006	ukončen
ZS – MŠMT	CZ.04.1.03/5.2.00.1/0078	Příprava a realizace konferencí o rozvoji celoživotního učení s podporou Evropského sociálního fondu	2 367,50	5. 4. 2006	ukončen
ZS – MŠMT	CZ.04.1.03/5.2.00.1/0083	Informační a propagační činnost MŠMT jako Zprostředkujícího subjektu pro opatření 3.1 a 3.2 IV	5 955,00	13. 10. 2006	realizován
ZS – SSZ	CZ.04.1.03/5.2.00.1/0014	Semináře KU a KP v krajích ČR	3 000,00	17. 2. 2005	ukončen
ZS – SSZ	CZ.04.1.03/5.2.00.1/0022	Týden zaměstnanosti 2005 – Brusel	1 200,00	23. 3. 2005	ukončen
ZS – SSZ	CZ.04.1.03/5.2.00.1/0029	Podpora a monitoring projektů OP RLZ v rámci IS úřadů práce	17 403,00	5. 4. 2005	ukončen
ZS – SSZ	CZ.04.1.03/5.2.00.1/0034	Zabezpečení odborných studií pro implementaci ESF včetně využití zahraničních zkušeností	3 000,00	2. 6. 2005	ukončen
ZS – SSZ	CZ.04.1.03/5.2.00.1/0041	Rozšíření zkušeností pracovníků ZS	2 976,20	2. 6. 2005	ukončen
ZS – SSZ	CZ.04.1.03/5.2.00.1/0039	Semináře pro KP v opatření 3.3 OP RLZ v krajích ČR	1 765,40	19. 5. 2005	ukončen
ZS – SSZ	CZ.04.1.03/5.2.00.1/0046	Propagace a publicita ZS	2 300,00	2. 6. 2005	ukončen
ZS – SSZ	CZ.04.1.03/5.2.00.1/0052	Propojení MONIT-OKPRÁCE	3 000,00	22. 9. 2005	ukončen
ZS – SSZ	CZ.04.1.03/5.2.00.1/0053	Propojení MONIT-GINIS	3 000,00	9. 9. 2005	ukončen
ZS – SSZ	CZ.04.1.03/5.2.00.1/0067	Týdny zaměstnanosti 2006–2008 Brusel	5 000,00	3. 1. 2006	ukončen
ZS – SSZ	CZ.04.1.03/5.2.00.1/0089	Propagační akce, semináře pro KP i KU a publicita	3 200,00	15. 11. 2006	ukončen
ZS – SSZ	CZ.04.1.03/5.2.00.1/0090	Publicita projektů v regionech ČR	4 200,00	4. 4. 2007	ukončen
ZS – SSZ	CZ.04.1.03/5.2.00.1/0094	Studie na zhodnocení NP realizovaných Úřady práce	2 000,00	25. 9. 2007	realizován
ZS – SSZ	CZ.04.1.03/5.2.00.1/0096	Příprava metodické dokumentace a Příručky pracovních postupů	200,00	1. 2. 2008	ukončen
ZS – NROS	CZ.04.1.03/5.2.00.1/0095	Evaluace výstupů projektů 3. výzvy	559,20	13. 2. 2007	ukončen
ZS – NROS	CZ.04.1.03/5.2.00.1/0146	Příručka dobré praxe GG OP RLZ	179,30	26. 9. 2007	ukončen

## 4. FINANČNÍ REALIZACE PROGRAMU

### 4.1 Finanční zhodnocení OP RLZ

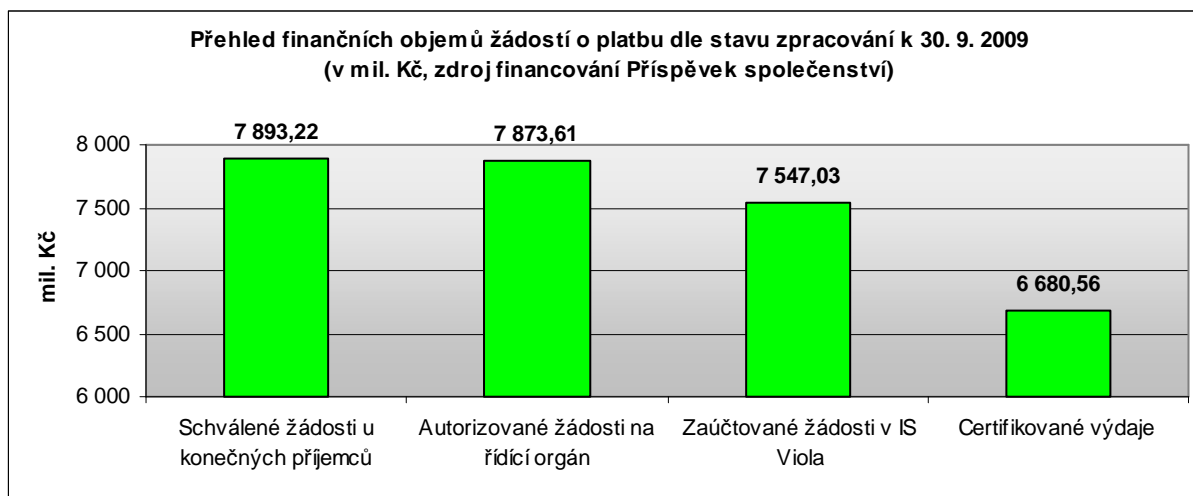
V průběhu roku 2009 **objem předložených žádostí o platby** začal dosahovat plánovaných předpokladů stanoveného harmonogramu čerpání. V souvislosti s přijatými mimořádnými opatřeními v rámci celé implementační struktury byly k 30. 6. 2009 uskutečněné výdaje na úrovni 94 % alokace. V důsledku podstatného zrychlení čerpání a v souvislosti s prodloužením uznatelnosti výdajů programu OP RLZ k 30. 6. 2009 došlo k nárůstu čerpání ESF prostředků oproti roku 2008 o celkem 1 441,2 mil. Kč.

**Graf: Vývoj čerpání OP RLZ v roce 2009 vzhledem k n+2 (v mil. Kč, zdroj financování Příspěvek společenství)**





**Graf: Přehled žádostí o platbu dle stavu zpracování k 30. 9. 2009 (v mil. Kč, zdroj financování Příspěvek společenství)**



### Finanční zhodnocení OP RLZ dle opatření

V roce 2009 došlo v souvislosti s přijatými mimořádnými opatřeními spočívajících k usnadnění procesu administrace a zvýšení její plynulosti, zjednodušeném vykazování v monitorovacích zprávách a především s prodloužením programu do 30. 6. 2009 k zintenzivnění spolupráce v celé realizační linii

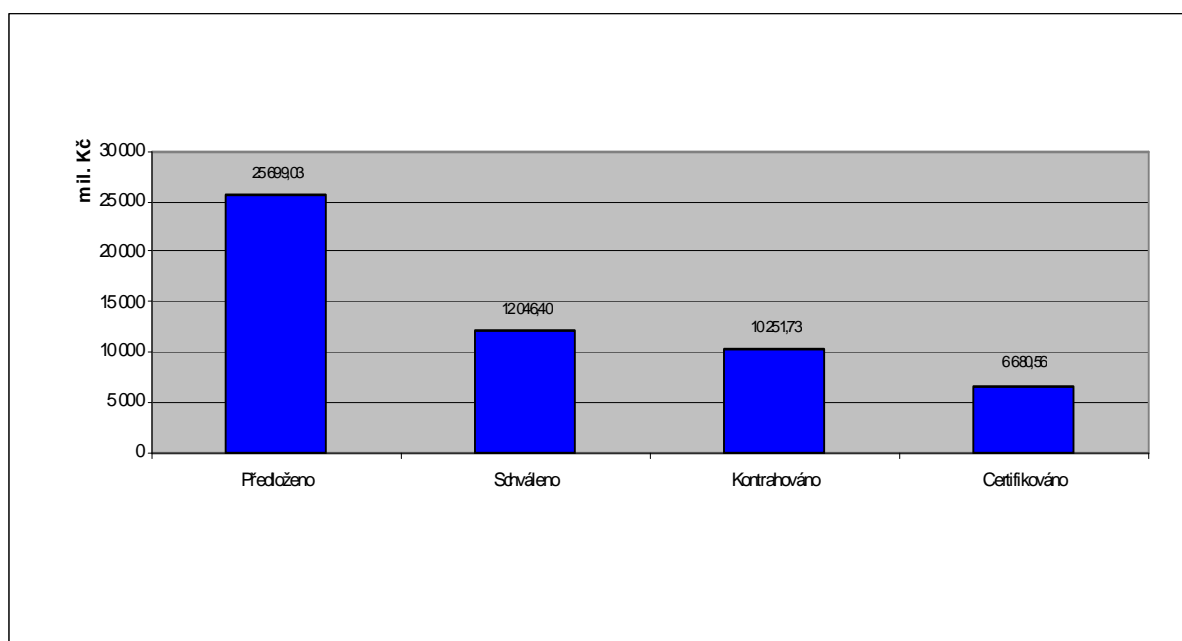
**Tabulka: Přehled čerpání k 30. 9. 2009 dle jednotlivých opatření (v mil. Kč, zdroj financování Příspěvek Společenství)**

Přehled čerpání k 30. 9. 2009 po opatřeních (v mil. Kč, zdroj financování Příspěvek společenství)			
Opatření	Alokace 2004–2006 (kurs 25,420)	Uskutečněné výdaje (autorizované KP)	
		Září 2009 skutečnost	Plnění alokace v %
1.1. Aktivní politika zaměstnanosti	2 241,5	2 176,8	97,1
1.2. Modernizace veřejných služeb zaměstnanosti	4 439,2	349,3	79,5
2.1. Integrace specifických skupin obyvatelstva ohrožených sociální exkluzí	855,5	831,0	97,1
2.2. Rovné příležitosti pro ženy a muže na trhu práce	195,0	200,6	102,9
2.3. Posílení kapacity poskytovatelů sociálních služeb (Globální grant)	86,4	94,7	109,6
3.1. Zkvalitňování vzdělávání ve školách a školských zařízeních	1 464,8	1 417,1	96,7
3.2. Podpora terciálního vzdělávání, výzkumu a vývoje	476,9	540,6	113,3
3.3. Rozvoj dalšího profesního vzdělávání	898,4	708,8	78,9
4.1. Zvýšení adaptability zaměstnavatelů a zaměstnanců na změny ekonomických a technologických podmínek jako podpora konkurenceschopnosti	762,1	698,9	91,7
4.2. Specifické vzdělávání	555,3	530,430	95,5
5.1. Podpora řízení, implementace, monitorování a kontroly operací	182,6	175,8	96,3
5.2. Ostatní oprávněné činnosti	223,7	169,1	75,6
<b>celkem</b>	<b>8 381,4</b>	<b>7 893,2</b>	<b>94,2</b>

## 4.2 Čerpání z hlediska pravidla n+2

Při započítání zálohové platby EK ve výši 16 % celkové alokace programu činila hodnota ESF alokace 2004 – 2006 318,82 mil. €. Tuto hranici plnil k datu 30. 9. 2009 program OP RLZ v rámci uskutečněných výdajů na 94,2 %, tj. Celková hodnota certifikovaných výdajů od počátku programu tak stoupla na 335,650 mil €, z čehož **253,436 mil €** tvořily zdroje EU, což představuje v rámci certifikovaných výdajů plnění na 79,5 %. Vzhledem k udělení výjimky ohledně prodloužení uznatelnosti výdajů programu OP RLZ do 30.6.2009 se čerpání z hlediska pravidla n + 2 bude vykazovat k datu 30.9.2010.

**Graf: Čerpání prostředků ESF v OP RLZ k 30. 9. 2009 (v mil. Kč)**



## 4.3 Certifikace výdajů OP RLZ

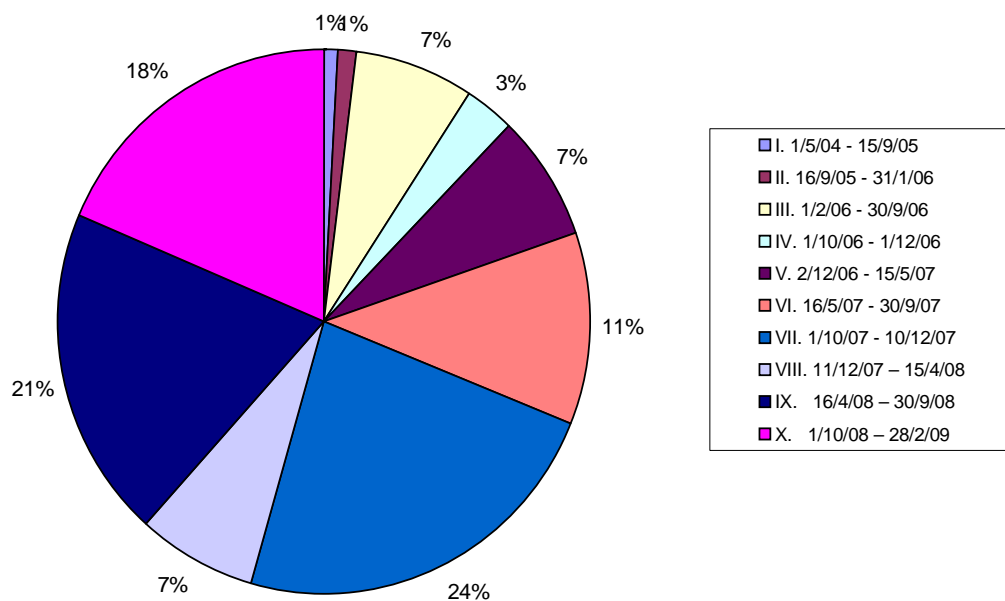
V roce 2009 byl Řídící orgán vyzván Platebním orgánem k přípravě podkladů pro certifikaci výdajů zatím jednou.

V rámci certifikace výdajů zaúčtovaných v IS VIOLA k 28. 2. 2009 požádal Řídící orgán o certifikaci prostředků ve výši 1 636,3 mil. Kč (z toho zdroje EU 1 236,4 mil. Kč). Tato žádost byla předána dne 25. 9. 2009 Evropské komisi.

**Tabulka: Přehled certifikovaných výdajů OP RLZ**

Období certifikace	Zdroje EU	Celkové zdroje	Měna
I. 1/5/04 - 15/9/05	64 111 325,05	85 481 771,44	CZK
	2 132 788,80	2 843 718,59	EUR
II. 16/9/05 - 31/1/06	57 803 868,62	76 981 567,37	CZK
	1 985 239,10	2 643 893,21	EUR
III. 1/2/06 - 30/9/06	485 857 640,70	641 133 204,56	CZK
	17 113 729,86	22 582 920,04	EUR
IV. 1/10/06 - 1/12/06 po odečtení výdajů na administraci GS	213 932 440,60	282 566 004,18	CZK
	7 555 210,31	9 979 220,85	EUR
výdaje na administraci GS	11 697 206,55	15 596 276,72	CZK
	399 034,28	532 045,72	EUR
V. 2/12/06 - 15/5/07	500 028 457,50	658 426 066,19	CZK
	17 762 212,55	23 388 990,99	EUR
VI. 16/5/07 - 30/9/07	760 312 487,65	1 005 879 290,27	CZK
	27 129 235,83	35 891 892,71	EUR
VII. 1/10/07 - 10/12/07	1 555 709 970,65	2 063 723 072,07	CZK
	58 312 876,18	77 356 489,03	EUR
VIII. 11/12/07 - 15/4/08	485 297 155,39	641 758 399,59	CZK
	19 019 680,36	25 152 064,20	EUR
IX. 16/4/08 - 30/9/08	1 321 149 811,91	1 754 403 947,74	CZK
	53 988 213,14	71 694 389,53	EUR
X. 1/10/08 - 28/2/09	1 236 356 747,01	1 636 277 197,77	CZK
	48 437 001,55	64 116 188,22	EUR
<b>Celkem</b>	<b>6 680 559 905,38</b>	<b>8 846 630 521,18</b>	<b>CZK</b>
	<b>253 436 187,70</b>	<b>335 649 767,37</b>	<b>EUR</b>

**Graf: Přehled podílů jednotlivých certifikací na celkových certifikovaných výdajích OP RLZ**



## 5. KROKY PODNIKNUTÉ ŘO A MV K ZAJIŠTĚNÍ KVALITY A EFEKTIVNOSTI ŘÍZENÍ

### 5.1 Aktivity podniknuté ŘO

#### Usnadnění procesu administrace

V roce 2009 byla Platebním a certifikačním orgánem udělena výjimka z metodiky finančních toků umožňující zjednodušené dokládání výdajů ve velkých národních projektech Vzdělávejte se! a Veřejně prospěšné práce I.

Postupně probíhalo zintenzivnění spolupráce v celé realizační linii implementační struktury OP RLZ, v průběhu roku 2008 a 2009 svolával řídicí orgán pravidelné schůzky implementační struktury.

#### Posílení kontrolní činnosti

V roce 2008 byla zahájena realizace veřejné zakázky na provedení kontrol na místě u Konečných uživatelů, kterou pro Řídicí orgán zajišťovala společnost Ernst & Young. Vedle kontrolní činnosti proběhly v rámci zakázky i semináře a konzultace, na nichž zástupci Ernst & Young seznamovali pracovníky implementační struktury jak s organizací kontrol a průběhem kontrol na teoretické rovině, tak s nejčastějšími zjištěními z realizovaných kontrol. V květnu a červnu 2009 proběhla druhá část zakázky zaměřená na kontrolu udržitelnosti výstupů projektů, zejména nově vzniklých pracovních míst.

#### Prodloužení uznatelnosti výdajů

Rozhodnutím EK byla prodloužena způsobilost výdajů programového období 2004–2006 do 30. 6. 2009. Řídicí orgán zpracoval příslušné podklady, zajistil odsouhlasení prodloužení Monitorovacím výborem. V rámci zjednodušení administrace a navýšení čerpání umožnil řídicí orgán prodloužit systémové/národní projekty a projekty technické pomoci, včetně těch, které již byly ukončeny. Projektům zároveň mohly odpovídajícím způsobem navýšit rozpočet. Subjekty implementační struktury byly vyzvány koncem roku 2008 k urychlenému předložení návrhů na realizaci nových projektů. Byl předložen nový projekt Vzdělávejte se!, prodlouženo bylo 6 národních/systémových projektů, 16 projektů technické pomoci a 7 projektů AGS

#### Aktualizace příruček a dokumentace

Přehled revizí Operačního manuálu a jeho příloh je uveden v příloze č. 1.

#### Metodické dopisy

Přehled Metodických dopisů OP RLZ je uveden v příloze č. 2.

## **Informační systém MSSF**

### **Změny v MSSF MONIT**

#### **Změny související s ukončováním programu:**

V tomto období se rovněž projeví obtíže při administraci žádostí o platbu v MSSF MONIT ve smyslu značné chybovosti uživatelů systému. Hlavní příčinou byl především narůstající objem zpracovávaných žádostí. Svou roli zde sehrála i nedostatečná administrativní kapacita v období, které se vyznačuje narůstajícími pracemi souvisejícími s ukončováním projektů. Tento problém měl podstatný vliv na přesnost monitoringu. Přestože byla v oblasti administrace žádostí o platbu provedena opatření eliminující dlouhé lhůty zpracování, stále byly žádosti o platbu nahrávány do IS se značným zpožděním. Mezi přetrvávající problémy lze zařadit i nedostatečnou aktualizaci údajů ze strany uživatelů MSSF MONIT, která se rovněž odráží v přesnosti monitoringu. ŘO pravidelně spolupracuje s implementační strukturou a díky systému pravidelného měsíčního reportingu se daří nedůslednou aktualizaci údajů částečně omezit.

S narůstajícím množstvím dokončených projektů bylo naléhavé řešit rostoucí množství společných oprav, z tohoto důvodu bylo provedeno několik větších konverzí.

Byla provedena aktualizace stavů projektů na ploše MSSF MONIT, související především s nahráváním závěrečných MZ a finálním vypořádáním projektů.

V návaznosti na ukončování projektů byl vypracován návrh na postupné utlumování prací implementační struktury. Byl proveden odhad předpokládané snižování počtu uživatelů MSSF MONIT. Tyto materiály se staly podkladem pro jednání s dodavatelem monitorovacího systému a přípravu dodatku ke Smlouvě MSSF MONIT.

Byly formulovány kroky pro provedení kontroly správnosti zanesených údajů v MSSF MONIT: Po schválení závěrečné platby v MSSF MONIT a jejím proplacení KU/KP je povinností každého finančního manažera provést následnou kontrolu správnosti finančních částek na záložce „Platební kalendář“ s papírovou podobou (F1/F5 a F2). Poté je nutno zkontrolovat správnost dat ve výstupní sestavě E4. Podepsaná sestava odpovědným pracovníkem slouží jako doklad o správnosti dat, týkajících se finančního vypořádání projektu, v MSSF MONIT.

V oblasti monitorovacího BENEFITU došlo k zabudování měkké kontroly při importu průběžných hodnot indikátorů s výpisem podezřelých hodnot v situaci, kdy importované hodnoty jsou nižší než průběžné.

Byla provedena kontrola způsobu načítání hodnot do sestav U1 a AMI. Na konci roku byla provedena agregace MI do úrovně opatření a priority a dále zapracována agregace podílových MI na úrovni MSSF MONIT. Byl kladen důraz na dokončení úprav souvisejících s agregací na všech stupních agregace. Agregace podílových MI na úrovni priorit a celého programu vyžadovala přednostní provedení úprav na úrovni MSSF CENTRAL (viz. Kapitola Monitoring).

## Změny v MSSF CENTRAL

V MSSF CENTRAL byly během roku 2008 dokončeny práce na agregačních postupech v modulech Programy věcný monitoring a Správa ukazatelů a zadány odpovídající způsoby výpočtů a vazeb mezi oběma MSSF MONIT a MSSF CENTRAL.

ŘO nabídl součinnost všem smluvně zainteresovaných stran při závěrečném spuštění rutinních přenosů dat mezi MSSF MONIT a UIS GINIS.

Lze konstatovat, že všechny specifické překážky informačního systému MSSF se dařilo řešit v souladu s harmonogramem ukončovacích prací programu.

## 5.2 Pracovní skupiny OP RLZ

V souladu s článkem 13 odst. 2 Organizačního řádu Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, zřídila ředitelka odboru 72 – řízení pomoci z Evropského sociálního fondu MPSV:

- a) k 23. 4. 2003 stálou pracovní skupinu pro informace a publicitu ESF
- b) k 30. 7. 2004 stálou pracovní skupinu pro řízení lidských zdrojů v rámci implementační struktury ESF
- c) k 1. 3. 2006 stálou pracovní skupinu pro kontrolu a nesrovnalosti v rámci implementační struktury ESF jako poradní orgán odboru 72 řízení pomoci z ESF.

### 5.2.1 Pracovní skupina pro informace a publicitu ESF

PS je složena z 12 členů v následujícím zastoupení:

Instituce	Počet členů
Odbor 72 MPSV – Řídicí orgány OP RLZ, JPD 3, IS EQUAL	4
Úsek 2 MPSV – zprostředkující orgán OP RLZ	1
Úsek 4 MPSV, SSZ – zprostředkující orgán OP RLZ, JPD 3	1
MŠMT – zprostředkující orgán OP RLZ	1
MPO – zprostředkující orgán OP RLZ	1
MŽP – zprostředkující orgán OP RLZ	1
MMR – zprostředkující orgán OP RLZ	1
MHMP – zprostředkující orgán JPD 3	1
NROS – zprostředkující orgán JPD 3, OP RLZ	1

V roce 2009 se zástupci PS již nescházeli, záležitosti publicitní agendy např. ohledně vizuální identity byly řešeny prostřednictvím elektronické pošty a telefonicky. Většina subjektů ukončila komunikační aktivity v roce 2008. Nebylo tedy třeba dále řešit realizaci informačních a propagačních aktivit jednotlivých subjektů v rámci pracovní skupiny pro informace a publicitu ESF.

## 5.2.2 Pracovní skupina pro řízení lidských zdrojů

Skupina byla zřízena v rámci implementační struktury Evropského sociálního fondu ve složení 17 členů v následujícím zastoupení:

Instituce	Počet členů
Odbor 72 MPSV – Řídící orgány OP RLZ, JPD 3, IS EQUAL	2+1
Odbor 45 MPSV SSZ – Zprostředkující subjekt OP RLZ, JPD 3	1+1
MŠMT – Zprostředkující subjekt OP RLZ	1+1
NROS – Zprostředkující subjekt OP RLZ	1
Odbor 22 MPSV – Konečný příjemce OP RLZ	1
Odbor 11 MPSV – odbor personální	1+1
Odbor 12 MPSV – odbor interního auditu a kontroly	1
MŽP – Konečný příjemce OP RLZ	1
MMR – Konečný příjemce OP RLZ	1
MHMP – Konečný příjemce JPD 3	1
MPO – Konečný příjemce OP RLZ	1
CzechInvest – Konečný příjemce OP RLZ	1

V roce 2008 probíhala realizace projektu s názvem "Zajištění vzdělávání zaměstnanců zapojených do práce implementační struktury ESF na období 2006–2008". Dne 13. února 2008 byla založena nová pracovní skupina pro rozvoj lidských zdrojů v rámci OP LZZ čímž byla také zajištěna udržitelnost všech aktivit v oblasti rozvoje lidských zdrojů, které byly rozvíjeny v programovacím období 2004–2006.

## 5.2.3 Pracovní skupina pro kontrolu a nesrovnalosti

Cílem pracovní skupiny (PS) je udržovat a soustavně zlepšovat systém provádění kontrol, hlášení nesrovnalostí a řízení rizik, který zajišťuje účinné a správné využívání prostředků Společenství a státního rozpočtu, zajistit informovanost na úrovni všech subjektů, které tvoří centrální úroveň implementační struktury příslušných programových dokumentů ESF. Pracovní skupina je složena z 18 členů – zástupců ŘO, zástupců všech ZS a zástupců KP bez ZS (MPSV úsek 4, MPSV odbor 22, MŠMT, MPO, MŽP, MMR, MHMP, NROS, NVF - technická pomoc pro JPD 3, PWC - podpůrná struktura pro CIP EQUAL).

Činnost této pracovní skupiny byla ukončena zasedáním, které se konalo dne 5. listopadu 2008 a kde byla vyhodnocena kontrolní činnost ESF za programové období 2004–2006.

## 5.2.4 Pracovní skupina MSSF

Skupina působí společně pro OP RLZ, JPD 3 a CIP EQUAL a řeší praktické problémy funkčnosti MSSF společně s dodavatelem – TESCO SW.

Schůzky byly svolávány operativně na základě aktuálních podnětů a připomínek jednotlivých členů. Hlavním tématem pracovní skupiny v daném období je optimalizace procedur a kroků vedoucích k bezproblémovému ukončení projektů a grantových



schémat v MSSF MONIT na základě požadavků KP a ZS. Významným tématem je zajištění celkových výstupních dat jako důležitých podkladů pro závěrečnou VZ a MV.

V daném období se pravidelně jednou měsíčně schází Řídící komise k MSSF MONIT (ve složení zástupci ŘO a ZS, KP bez ZS), která schvaluje dodavatelem provedené práce a stanovuje plán práce na další měsíc.

### **5.3 Hlavní problémy týkající se implementace OP RLZ a jejich řešení**

#### **Časté změny a zpřesňování deklarovaných podmínek a pravidel (revize manuálu a příruček)**

Implementační struktura poukazuje na nestabilitu podmínek a pravidel v průběhu realizace projektů. Do roku 2009 proběhlo 7 revizí operačního manuálu a souvisejících dokumentů, v nichž docházelo ke zpřesňování podmínek pro implementaci programu a realizaci projektů. Některé specifické podmínky byly do programové dokumentace zapracovány až na základě zjištění z kontrol na místě nebo situací vzniklých v průběhu realizace projektů. V průběhu implementace byly vydávány také nové dokumenty (např. metodické dopisy) detailně upravující specifické oblasti operačního programu.

Nápravná opatření:

Vzhledem k závěrečné etapě realizace OP RLZ byla většina poznatků předávána pracovníkům nového operačního programu, kteří je průběžně zapracovávali do dokumentů pro období 2007–2013. Poznatky byly dále předávány v rámci metodické skupiny pro případné využití také v ostatních programech ESF v novém období.

#### **Velký rozsah dokumentace, závazné požadavky vyplývají z více dokumentů**

Dokumentace OP RLZ je velmi rozsáhlá, operační manuál obsahuje téměř 70 závazných vzorů a příloh. Závazné požadavky na subjekty implementační struktury a realizátory projektů byly obsaženy ve více různých dokumentech. Další požadavky pak vyplývaly z obecných právních předpisů.

Nápravná opatření:

Dokumentace OP RLZ byla vyhodnocena a v programovém období 2007-2013 byla výrazně zjednodušena.

#### **Nedostatečné zajištění implementace lidskými zdroji, fluktuace pracovníků**

V roce 2008 a 2009 již byla personální kapacita poměrně stabilizovaná i díky finanční motivaci pracovníků z prostředků technické pomoci.

V závěru roku 2008 došlo k prodloužení uznatelnosti výdajů v programovém období 2004–2006 do 30. 6. 2009. Toto opatření mělo nesporný pozitivní vliv na dočerpání alokace programu OP RLZ, na druhé straně však svým načasováním na úplný konec zkomplikovalo personální situaci na všech úrovních implementační struktury. Na většině subjektů implementační struktury totiž již v závěru roku 2008 v souvislosti s plánovaným harmonogramem ukončení programu proběhly

reorganizace, v rámci nichž byli pracovníci přesunuti z programu OP RLZ na agendu nového programového období. Na některých subjektech byli pracovníci nuceni zpracovávat obě agendy najednou nebo byli zpětně přidělováni na program OP RLZ. Tato situace se v největší míře týkala odboru 45 MPSV, kde jako řešení byl využit outsourcing a rozšíření smlouvy s dosavadním administrátorem.

### **Nedostatečný výklad monitorovacích indikátorů**

ZS poukazují na fakt, že řada realizátorů špatně vykazovala plnění monitorovacích indikátorů. Zcela srozumitelný výklad ŘO zveřejnil koncem roku 2006 na stránkách ESF, přesto u mnoha realizátorů projektů nebyly špatně nastavené indikátory upraveny. Chyby v nastavení indikátorů u projektů byly zjišťovány velmi často během celého programového období (zejména při kontrolách na místě).

Nápravná opatření:

U těch schválených grantových projektů, kde bylo zjištěno chybné nastavení plnění monitorovacích indikátorů, bylo toto změněno formou dodatku k smluvnímu ujednání mezi KP a KU. (Obdobně ZS v součinnosti KP posuzoval, zda nastavení monitorovacích indikátorů u národních projektů bylo správné, a to zejména u těch, které byly předloženy mezi prvními. Tam, kde bylo zpětně zjištěno chybné nastavení indikátorů, byly dosažené hodnoty revidovány.

V novém období byla na základě zkušeností z OPRLZ provedena kompletní revize souboru monitorovacích indikátorů.

### **Velká časová a personální náročnost z hlediska provádění fyzických kontrol projektů**

Výkon kontrol na místě je časově náročný, kontroly většinou vykonávali pracovníci poskytovatele podpory, kteří sami projekty administrují. Často je navíc nutno zařazovat neplánované kontroly na místě tam, kde při administrativní kontrole vzniká podezření na nesrovnalost. Pracovníci vykonávající kontroly neměli s organizací kontroly na místě dostatek zkušeností.

Nápravná opatření:

Některé subjekty implementační struktury využívají pro kontroly projektů externí kontrolory, kteří byli vybíráni jak pro oblast věcnou, tak i finanční a to na základě projektu Technické asistence.

V roce 2009 byla uskutečněna druhá část veřejné zakázky na provedení kontrol na místě u Konečných uživatelů, kterou pro Řídící orgán zajišťovala společnost Ernst & Young. Vedle kontrolní činnosti proběhly v rámci zakázky i semináře a konzultace, na nichž zástupci Ernst & Young seznamovali pracovníky implementační struktury jak s organizací kontrol a průběhem kontrol na teoretické rovině, tak s nejčastějšími zjištěními z realizovaných kontrol.

## **5.4 Výhled na další období**

Program OP RLZ se nachází v závěrečné fázi, dalšími kroky Řídícího orgánu bude zpracování závěrečné zprávy programu, závěrečné setkání monitorovacího výboru a zpracování podkladů pro závěrečnou certifikaci.

## 6. AKTIVITY MONITOROVACÍHO VÝBORU PRO OP RLZ

Monitorovací výbor (MV) v souladu s Nařízením Rady ES č. 1260/1999 sleduje pokrok v dosahování cílů OP RLZ a dohlíží na zajištění účinnosti a efektivnosti provádění pomoci. MV je složen ze zástupců navržených věcně příslušnými ministerstvy a institucemi zastupujícími hospodářské a sociální partnery, nestátní neziskové organizace, regionální a další partnery. Členy MV a jejich náhradníky jmenuje a odvolává ministr práce a sociálních věcí.

Zánikem Platební jednotky MPSV, a Rady vlády pro rozvoj lidských zdrojů se počet zastoupených institucí snížil z 38 na 35.

V únoru 2009 Monitorovací výbor odsouhlasil procedurou per rollam změnu Programového dodatku OP RLZ. Změna spočívala v rozšíření vymezených Konečných příjemců o odbor implementace programů ESF MPSV. Tato změna umožnila realizaci projektu „Vzdělávejte se!“, který byl schválen jako jedno z opatření proti dopadům globální ekonomické krize.

Dne 9. června 2009 se uskutečnilo 11. zasedání MV OP RLZ. Zástupce EK hovořil o podmínkách uzavírání programu, upozornil na skutečnost, že jsou stále otevřené dvě auditní zprávy a probíhá řešení s ŘO. Dále zmínil, že je řešena poměrně negativní zpráva NKÚ, jejíž závěry a návazná nápravná opatření jsou nyní diskutována s Centrální harmonizační jednotkou (MF) a ŘO. Upozornil, že subjekty implementační struktury čeká poslední kolo ověřování výdajů na místě. Uvedl, že na závěrečnou certifikaci, ověřování, kontroly a předložení Závěrečné zprávy Evropské komisi má ČR celkem 15 měsíců. Na závěr konstatoval spokojenost s realizací programu a zdůraznil, že je ze strany EK pozitivně vnímáno to, že zkušenosti, ať už byly dobré či nikoli, získané během realizace OP RLZ, se podařilo úspěšně přenést a využít v novém operačním programu, včetně toho, jak se pracovní tým lidí pracujících na OP RLZ integroval do implementace OP LZZ.

Závěry jednání: Členové monitorovacího výboru vzali na vědomí informaci o průběhu a plnění OP RLZ, o činnosti pracovních skupin, vzdělávání implementační struktury a závěry z následných diskusí.

### 6.1 Pracovní skupiny při monitorovacích výborech

V souladu se statutem a jednacím řádem Monitorovacího výboru OP RLZ, Monitorovacího výboru JPD3, Monitorovacího výboru CIP EQUAL a v souladu s doporučeními Evropské komise „Monitorovací výbory OP RLZ, JPD 3 a CIP EQUAL“ ustavily společnou Pracovní skupinu pro evaluaci a Pracovní skupinu pro záležitosti romských komunit (dále jen PS) v rámci OP RLZ, JPD 3 a CIP EQUAL (dále jen Programů).

### 6.1.1 Pracovní skupina pro evaluaci (OP RLZ, JPD 3, CIP EQUAL)

PS pro evaluace po svém rozšíření o zástupce Monitorovacího výboru OP LZZ, OP PA a OP VK zůstává technickým orgánem všech výše zmíněných Monitorovacích výborů zaměřeným na tvorbu, realizaci, koordinaci, posuzování výsledků evaluací a zajištění kvality evaluací. PS je po svém rozšíření složena celkem z 21 členů a členek v následujícím zastoupení:

Instituce	Počet členů
Ministerstvo práce a sociálních věcí	9
Ministerstvo životního prostředí	1
Ministerstvo vnitra	1
Vysoká škola ekonomická v Praze	1
Magistrát hl. m. Prahy	1
Krajský úřad Ústeckého kraje	1
Akademie věd ČR	1
Svaz českých a moravských výrobních družstev	1
Českomoravská komora odborových svazů	1
Ministerstvo pro místní rozvoj	1
Svaz průmyslu a dopravy	1
Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy	1
Síť mateřských center	1

Ke konci roku 2008 se PS pro evaluace podílela na přípravě a schválení Evaluačního plánu programu OP LZZ pro léta 2008 – 2015. V samém závěru roku 2008 byla pracovní skupinou rovněž odsouhlasena žádost o finanční podporu z OP LZZ za účelem zajištění financování evaluačních aktivit v programovém období 2007–2013.

Na přelomu února a března 2009 pracovní skupina online hlasováním ve svém pracovním klubu v ESF Fóru odsouhlasila akceptaci finálních zpráv ze závěrečných evaluací OP RLZ a JPD 3.

Vzhledem k tomu, že evaluační aktivity OP RLZ a JPD 3 byly ukončeny akceptací finálních evaluačních zpráv, soustředila se pracovní skupina v roce 2009 již plně na realizaci a plnění Evaluačního plánu OP LZZ 2008 – 2015. V roce 2009 PS pro evaluace také kromě osobního setkání členů a členek intenzivně komunikovala online. Na čtvrtém jednání PS pro evaluace dne 19. března 2009 PS pro evaluace odsouhlasila aktualizaci evaluačního plánu a současně byla informována o evaluačních aktivitách partnerských programů OP PA a OP VK.

### 6.1.2 Pracovní skupina pro záležitosti romských komunit v rámci ESF

Pracovní skupina pro záležitosti romských komunit v rámci ESF byla společnou pro všechny tři programy spolufinancované z ESF (OP RLZ, JPD3 a Equal). Mezi hlavní činnosti pracovní skupiny patřilo zejména

- koordinace aktivit prováděné pomoci ve prospěch sociálně vyloučených romských komunit,
- monitorování dopadu jednotlivých projektů na tyto komunity,
- zajišťování předávání informací a zkušeností mezi všemi programy,

- průběžné informování Monitorovacích výborů jednotlivých programů,
- předkládání doporučení těmto výborům týkající se problematiky romských komunit a formulace doporučení pro přípravu programové dokumentace na další programové období.

Od roku 2009 už je PS zřízena jen pod MV OP LZZ. Sešla se v nové sestavě jednou, řešila se zejména využitelnost evaluace romských projektů OP RLZ pro nové období a činnost Agentury pro sociální začleňování.

Činnost PS bude pokračovat také v dalších letech, nyní je ustavena pod MV OP LZZ a její záběr rozšířen také o nové programy ESF, které jsou realizovány v období 2007–2013.

## 7. MONITOROVÁNÍ A EVALUACE

### 7.1 Monitoring

V souladu s článkem 36 Nařízení Rady (ES) 1260/1999 byl ŘO vytvořen systém monitorovacích indikátorů (dále jen MI), které měří plnění cílů OP RLZ na úrovni opatření, priorit i celého programu. Schválením zásad monitorování programu v programovém dodatku Monitorovacím výborem OP RLZ byl vytvořen solidní základ systému MI. Jedná se o otevřený systém, jehož kvalita je vyhodnocována a v návaznosti na závěry hodnocení jsou prováděny případné nezbytné úpravy.

Systémově bylo monitorování nastaveno jako průběžné. Monitorovací zprávy za jednotlivé projekty byly podávány nejméně jednou za tři měsíce realizace projektu a MI byly uváděny kumulativně od počátku realizace projektu, takže na dosažených výsledcích lze postupně sledovat vývoj naplňování kvantifikovaných cílů od úrovně jednotlivých projektů přes opatření a prioritu až na úroveň programu. Cílové hodnoty MI v jednotlivých projektech byly promítnuty do smluvních vztahů o poskytnutí finanční podpory z OP RLZ na projekt (Koordinační dohoda, Rozhodnutí o poskytnutí dotace, Dohoda o poskytnutí příspěvku apod.). Součástí smluvních vztahů byly i sankce za neplnění MI (ukazatelů výstupů a výsledků).

Systém monitorovacích indikátorů, kterým se sleduje naplňování kvantifikovaných cílů je značně rozsáhlý z důvodů širokého rozsahu aktivit OP RLZ. Naplňování monitorovacích indikátorů projektů je sledováno poskytovatelem podpory pomocí monitorovacího systému strukturálních fondů MSSF-MONIT, do kterého se průběžně načítají průběžné a dosažené hodnoty MI z jednotlivých monitorovacích zpráv prostřednictvím souboru monitorovací Benefit. Průběžné a dosažené hodnoty *počtových monitorovacích indikátorů* na úrovni projektů jsou importovány z MSSF MONIT do MSSF CENTRAL, kde jsou agregovány na vyšší úroveň agregace. Hodnoty podílových MI jsou vypočítány na úrovni MSSF MONIT a importovány do MSSF CENTRAL.

Ke sledování vývoje plnění MI slouží agregační sestavy AMI, vytvořené v informačním systému MSSF MONIT na základě Metodiky agregace monitorovacích indikátorů OP RLZ. Tyto sestavy umožňovaly agregovat průběžné hodnoty na úrovni GS, jednotlivých opatření, priorit a celého programu.

Na základě výsledků revize agregačních sestav AMI na všech úrovních byl dodavatel MSSF MONIT v roce 2008 požádán o vytvoření nových sestav AMI s dosaženými hodnotami MI očištěnými o výchozí hodnoty, tak aby došlo ke sladění mezi MSSF MONIT a MSSF CENTRAL.

Sestavy byly dokončeny v roce 2009 a stanou se podkladem pro závěrečné dokumenty OP RLZ. V současné době je tedy možno sledovat agregované hodnoty počtových i podílových MI na všech úrovních agregace, tj. opatření, priorit a celého programu v dosažených hodnotách.

**Monitorovací indikátory za program**

Typ	Číslo	Název	Aktuální hodnota Dosažená hodnota k 30.9. 2009
Vstupy		Celkový rozpočet za program	422,43 MEUR
		Výše proplacených prostředků na program* (aktuální kurz 25,18 Kč/EUR z 10/2009)	10 758 847,51 tis. Kč
Výstupy	1.05	Počet podpořených osob – klientů služeb z toho vymezené skupiny <sup>1)</sup>	2 424 394
	1.01	Počet podpořených osob poskytujících služby nebo podporujících poskytování služeb	216 611
	1.18	Počet účastníků kurzů – klientů služeb z toho účastníci krátkodobých, střednědobých a dlouhodobých kurzů <sup>2)</sup>	568 868
	1.25	Podíl účastníků kurzů s komponentou informačních technologií – klienti	25,37 %
	1.26	Podíl účastníků kurzů s komponentou životního prostředí – klienti	29,87 %
	1.25	Podíl účastníků kurzů s komponentou informačních technologií – poskytovatelé	18,18 %
	1.26	Podíl účastníků kurzů s komponentou životního prostředí – poskytovatelé	24,66 %
	1.04	Počet podpořených organizací z toho vymezené skupiny <sup>3)</sup>	18 106
	1.11	Počet podpořených projektů	2 536
	1.09	Počet podpořených pracovních míst z toho počet míst, na která nastoupily ženy	31 240
Výsledky	2.41	Podíl úspěšných absolventů kurzů – klientů služeb	84,77 %
	2.36	Podíl osob – klientů služeb, u kterých poskytnutá podpora splnila svůj účel	81,68 %
	2.43	Podíl vyškolených osob poskytujících služby nebo podporujících poskytování služeb	172,24 %
	2.37	Podíl osob vyškolených v procesu komunitního plánování a zavádění standardů kvality	143,99 %
	2.12	Počet nově vytvořených/inovovaných produktů	22 928

\* Údaj převzat z CENTRAL ze sestavy SF 167/sl.6 Uskutečněné výdaje z alokace

\* Údaje dosažených hodnot MI byly získány z AMI sestav (DH)

### Kvantifikované cíle na úrovni programu

Typ	Číslo	Název	Aktuální hodnota Dosažená hodnota k 30.9. 2009
Vstupy		Celkový rozpočet za program	422,43 MEUR
		Výše proplacených prostředků na program* (aktuální kurz 25,18 Kč/EUR z 10/2009)	10 758 847,51 tis. Kč
Výstupy	1.05	Počet podpořených osob – klientů služeb z toho vymezené skupiny <sup>1)</sup>	2 424 394
	1.01	Počet podpořených osob poskytujících služby nebo podporujících poskytování služeb	216 611
	1.18	Počet účastníků kurzů – klientů služeb z toho účastníci krátkodobých, střednědobých a dlouhodobých kurzů <sup>2)</sup>	568 868
	1.25	Podíl účastníků kurzů s komponentou informačních technologií – klienti	25,37 %
	1.26	Podíl účastníků kurzů s komponentou životního prostředí – klienti	29,87 %
	1.25	Podíl účastníků kurzů s komponentou informačních technologií – poskytovatelé	18,18 %
	1.26	Podíl účastníků kurzů s komponentou životního prostředí – poskytovatelé	24,66 %
	1.04	Počet podpořených organizací z toho vymezené skupiny <sup>3)</sup>	18 106
	1.11	Počet podpořených projektů	2 536
	1.09	Počet podpořených pracovních míst z toho počet míst, na která nastoupily ženy	31 240
Výsledky	2.41	Podíl úspěšných absolventů kurzů – klientů služeb	84,77 %
	2.36	Podíl osob – klientů služeb, u kterých poskytnutá podpora splnila svůj účel	81,68 %
	2.43	Podíl vyškolených osob poskytujících služby nebo podporujících poskytování služeb	172,24 %
	2.37	Podíl osob vyškolených v procesu komunitního plánování a zavádění standardů kvality	143,99 %
	2.12	Počet nově vytvořených/inovovaných produktů	22 928

Vytvoření nových sestav AMI s dosaženými hodnotami pro počtové i podílové monitorovací indikátory na všech úrovních agregace (tj. opatření, priority, celého programu) umožnilo získat konečné hodnoty výstupů a výsledků za celé OP RLZ. Tyto sestavy AMI s dosaženými hodnotami vygenerované k 9. 11. 2009 z MSSF MONIT byly porovnány se sestavami AMI s průběžnými hodnotami získanými v průběhu realizace OP RLZ.

**Pozn.:** K dosaženým hodnotám monitorovacích indikátorů ze sestav AMI vygenerovaných v MSSF MONIT byly připočteny dosažené hodnoty monitorovacích indikátorů za MPO, vedených v IS ISOP a přenášených přes rozhraní do MSSF CENTRAL.



## **Hodnocení monitorovacích indikátorů**

### **1.05 Počet podpořených osob – klientů služeb**

Hodnota tohoto indikátoru činila na konci roku 2009 na úrovni programu 2 424 394 osob – klientů (z toho 999 388 žen; 41 %). Ve srovnání s minulým rokem byl zaznamenán 11,32 % nárůst. Největší podíl na tomto nárůstu byl v opatření 1.1 odb. 45, kde bylo celkem podpořeno 232 605 osob (tj. o 38,81 % více ve srovnání s předchozím rokem). Nejvíce osob bylo podpořeno v grantových projektech administrovaných MŽP v opatření 4.2, kde bylo celkem podpořeno v rámci GS 767 808 osob. Realizátory projektů byly ve většině případů nestátní neziskové organizace (NNO) působící v oblasti ochrany životního prostředí. Ukázalo se, že NNO, oproti ostatním institucím, pracují výrazně úsporněji a efektivněji. Dokáží za menší finanční částku odvést víc stejně kvalitní práce a oslovit a ovlivnit větší počet potenciálních příjemců pomoci.

**2.36 Podíl osob – klientů služeb, u kterých poskytnutá podpora splnila svůj účel** vzrostl ve srovnání s předchozím rokem a dosáhl hodnoty 81,68 %.

**2.41 Podíl úspěšných absolventů kurzů – klientů služeb** se pohyboval ve srovnání s předchozím rokem přibližně na stejné úrovni a bylo vykázáno 84,77 %.

### **1.01 Počet podpořených osob poskytujících služby nebo podporujících poskytování služeb**

Hodnota tohoto indikátoru činila na konci roku 2009 na úrovni programu 216 611 osob (z toho 144 509 žen; 67 %). Ve srovnání s minulým rokem byl zaznamenán 17,08 % nárůst. Největší podíl na tomto nárůstu byl v opatření 1.2 (odbor 45 MPSV), 2.1 (odbor 22 MPSV a odbor 45 MPSV) a 3.1 (MŠMT). Dosažená hodnota indikátoru na úrovni programu za rok 2009 mnohonásobně překročila kvantifikovanou hodnotu. Překročení je způsobeno kromě použití násobné metodiky započítávání zejména skutečností, že projekty v 2. prioritě věnované sociálním službám jsou zaměřeny přednostně na vzdělávání jejich pracovníků a úředníků než na klienty těchto služeb.

### **1.18 Počet účastníků kurzů – klientů služeb**

Hodnota tohoto indikátoru činila na konci roku 2009 na úrovni programu 568 868 účastníků (z toho 232 588 žen; 41 %). Ve srovnání s minulým rokem byl zaznamenán 29,41 % nárůst.

**1.04 Počet podpořených organizací** vzrostl ve srovnání s předchozím rokem o 294 na 18 106 organizací.

**1.11 Počet podpořených projektů** v listopadu 2009 dosáhl hodnoty 2 536. Pohyb v tomto ukazateli byl velmi nepatrný a souvisel především s úpravou AMI sestav z průběžných hodnot na dosažené očištěním o vstupní hodnoty, jejichž započítávání bylo v MSSF MONIT převážnou většinou KP chybně pochopeno.<sup>8</sup>

### **1.09 Počet podpořených pracovních míst**

---

<sup>8</sup> Celkový počet nasmlouvaných projektů za OP RLZ činil 2 629 (z toho 75 projektů technické pomoci, 5 projektů bylo staženo).

Dosažená hodnota ve srovnání s předchozím rokem vzrostla z 17 616 na 31 240, tj. o 77,34 %. Největší podíl na tomto nárůstu byl zaznamenán v národním projektu CZ.04.1.03/1.1.00.1/0060 Veřejně prospěšné práce I administrovaným Odb. 45 v rámci opatření 1.1. Realizace tohoto projektu byla zahájena v květnu 2008, výstupy a výsledky byly vykázány až při ukončení jeho realizace k 30. 6. 2009. Celkem bylo za tento projekt podpořeno 12 264 pracovních míst. Další nárůst v rámci opatření 1.1 byl vykázan v rámci GS. Hlavním důvodem nárůstu hodnot bylo zpětné zapracování výstupů z monitorovacích zpráv projektů do MSSF MONIT v začátku roku 2009.

Součástí společného jádra ukazatelů (core indicators) jsou také ukazatele, které umožňují pohled na horizontální témata obsahující složku informačních technologií a aspektů týkajících se životního prostředí. Pro účely podrobnějšího sledování byly tyto indikátory rozčleněny na účastníky kurzů – klienty služeb a poskytovatele služeb nebo osob podporujících poskytování služeb:

**1.25 Podíl účastníků kurzů s komponentou informačních technologií – klienti** dosáhl hodnoty 25,37 % z celkového počtu účastníků kurzů – klientů.

**1.25 Podíl účastníků kurzů s komponentou informačních technologií – poskytovatelé** dosáhl hodnoty 18,18 % z celkového počtu účastníků kurzů poskytujících služby nebo osob podporujících poskytování služeb.

**1.26 Podíl účastníků kurzů s komponentou životního prostředí – klienti** dosáhl hodnoty 29,87 % z celkového počtu účastníků kurzů – klientů.

**1.26 Podíl účastníků kurzů s komponentou životního prostředí – poskytovatelé** dosáhl hodnoty 24,66 % z celkového počtu účastníků kurzů poskytujících služby nebo osob podporujících poskytování služeb.

Dle zpráv od konečných příjemců lze konstatovat, že monitorovací indikátory byly naplňovány v souladu s plány uvedenými v projektových žádostech. Významnější odchylky od plánovaných hodnot byly u některých subjektů v souvislosti s uzavíráním již realizovaných projektů podrobeny závěrečné revizi hodnot ve vztahu k doplněným definicím monitorovacích indikátorů. Snahou bylo vyloučit chybné chápání některých monitorovacích indikátorů v počátcích realizace operačního programu a podhodnocením původního odhadu ve vztahu k širší aplikaci některých činností ve výše uvedených opatřeních. Revize byla prováděna především v návaznosti na předložené závěrečné monitorovací přehledy předkládané se závěrečnými monitorovacími zprávami. Předmětem finální revize byla i kontrola souladu plánovaných, průběžných i dosažených hodnot monitorovacích indikátorů v MSSF MONIT s hodnotami v původních projektových žádostech, dodatcích vystavených k podstatným změnám projektu jakož i souladu s pokyny Metodického dopisu č. 10 vydaného Řídícím orgánem.

### **Hlavní problémy při agregaci indikátorů**

Velké množství a velmi složitá struktura monitorovacích indikátorů. Tento velký objem dat způsoboval problémy při generování a kontrolování průběžných a dosažených hodnot v sestavách AMI v MSSF MONIT. Struktura monitorovacích

indikátorů MŠMT v opatření 3.1 a 3.2 byla velice složitá a nepřehledná. Je to výsledek snahy zachytit specifičnost ukazatelů pro jednotlivé projekty.

V závěru programu se podařilo v MSSF MONIT vytvořit sestavy AMI s dosaženými hodnotami monitorovacích indikátorů překlopením původních AMI sestav s průběžnými hodnotami. V souvislosti s tímto závěrečným krokem byli administrátoři požádáni o provedení závěrečné revize dosažených hodnot monitorovacích indikátorů v MSSF MONIT.

## 8. HODNOCENÍ KVANTIFIKOVANÝCH CÍLŮ

Kvantifikované cíle za jednotlivé priority i program byly dosaženy a v mnoha případech několikanásobně překročeny, především dosažené hodnoty týkající s počtu podpořených osob.

Při analýze hodnot je nutno zohlednit násobné započítávání poskytnutých podpor, tzn. že jedna osoba byla v monitorovacích indikátorech 1.01, 1.05, 1.18 a analogicky ve výsledkových monitorovacích indikátorech 2.40, 2.38, 2.42 započítána tolikrát, kolik různých podpor obdržela.<sup>9</sup>

Celkem bylo v programu podpořeno 2 424 394 osob – klientů (MI 1.05), 216 611 osob poskytujících služby nebo podporujících poskytování služeb (MI 1.01) a podpořeno 31 240 pracovních míst (MI 1.09) - tj. 2,7 x více než byla plánovaná hodnota. Kvantifikovaného cíle za tento ukazatel nebylo dosaženo pouze v 2.prioritě, kde bylo podpořeno pouze 678 pracovních míst ve srovnání s plánovanou hodnotou 1 600. Celkový počet nově vytvořených pracovních míst dosáhl hodnoty 4 444 (MI 2.18).

Na závěr lze konstatovat, že hodnoty nastavených kvantifikovaných cílů jsou pouze expertní odhady cílových hodnot (viz Programový dokument str. 117 Kvantifikace cílů), přesahy dosažených hodnot se váží na upřednostněné potřeby jednotlivých obsahových úseků (Opatření) OP RLZ, kam byla zaměřena prioritně jeho praktická realizace v celostátní či regionální vazbě a která je plně ve shodě s obsahem opatření.

### 8.1 Monitorovací systém strukturálních fondů (MSSF)

Ke sledování pokroku realizace na úrovni projektů i celého OP RLZ slouží informační systém pro monitorování strukturálních fondů (MSSF).

MSSF je využíván na všech úrovních implementace, jeho uživateli jsou pracovníci Řídícího orgánu (MSSF-CENTRAL), Zprostředkujících subjektů a Konečných příjemců (MSSF-Monit, event. IS ISOP); a dále žadatelé (MSSF-Benefit).

Vlastní informační systém MSSF se skládá ze tří základních částí. Každá úroveň obsahuje testovací a ostrou verzi.

Centrální část IS MSSF-CENTRAL zajišťuje plánování rámce, programování a vyhodnocování operačních programů z hlediska věcného a finančního monitoringu. Na úrovni MSSF-CENTRAL autorizuje ŘO všechny přijaté žádosti o platbu. Slouží jako základní SW nástroj Řídícího orgánu.

---

<sup>9</sup> Počet podpořených osob představuje v zásadě počet „podpor“, které čerpaly podpořené osoby v rámci realizovaných projektů; osoby jsou započítávány tolikrát, kolik podpor obdržely - tzn. že některé osoby jsou započítávány vícekrát.

Během roku 2009 pokračovaly práce na úpravách sestav MSSF CENTRAL SF 188 a SF 197 důležitých podkladových materiálů pro certifikaci výdajů zasílaných na PO (MF) a tabulky 10.

MSSF-MONIT slouží jako základní SW nástroj Zprostředkujícího subjektu a Konečných příjemců pro konkrétní typy projektů: národních, systémových, grantových projektů, stejně jako i grantových schémat. Zajišťuje výkonné činnosti přípravy a realizace vlastních projektů, tj. sběr a vyhodnocování žádostí, operativní evidenci projektů, věcné a finanční monitorování na úrovni projektu, reporting či poskytování dat nadřízeným orgánům. Evidence uživatelů systému je pak zajištěna v samotné aplikaci.

Během roku 2009 pokračovaly v MSSF MONIT práce na agregačních sestavách AMI s dosaženými hodnotami MI (viz. Kapitola Monitoring). Byly prováděny úpravy sestav SMT pro účely uzavírání projektů – konkrétně ve sloupcích dokončené a finálně proplacené projekty. V daném období byly průběžně prováděny konverze dat související s ukončováním projektů. Byla provedena analýza záznamů skutečností PF. Dle konkrétních požadavků KP a ostatních členů implementační struktury byly vytvořeny jednorázové výpisy xls.

Dále probíhala jednání s Tesco SW, týkající možnosti prodloužení Smlouvy č. 637/2005 o poskytování servisních a údržbových prací systémového prostředí informačního systému MSSF-MONIT zajišťující systémovou integraci všech třech operačních programů OP RLZ, JPD 3, EQUAL do období konzervace informačního systému MSSF MONIT.

MSSF-BENEFIT slouží jako základní SW nástroj žadatele o finanční prostředky, kteří jej používají pro vyplňování žádosti o platbu stejně jako i monitorovacích indikátorů.

Informační systém ISOP je používán jako základní IS konečným příjemcem MPO a má nastaveno rozhraní přímo s MSSF CENTRAL. Jeho podpůrný software ELSA je určena pro žadatele o finanční prostředky.

Princip vazby mezi MSSF CENTRAL a VIOLA: Datový obsah a rozsah přenášených dat byl zpracován podle zásad a metodiky dohodnuté mezi zástupci MMR a MF NF tak, aby byly pokryty všechny potřeby monitorovacího systému Strukturálních fondů. Data aplikace IS VIOLA jsou centrálně umístěna na datovém serveru Platebního orgánu. Princip vazby je následující: V MSSF CENTRAL se shromažďují data žádostí o platbu, po jejich schválení pracovníky ŘO jsou předávána data potřebná pro zajištění praktické realizace platby v IS VIOLA. Zpětná vazba z IS VIOLA je zajištěna datovým tokem, který přenáší do MSSF CENTRAL informace o skutečnostech realizované platby. Informace jsou mezi systémy předávány v obou směrech.

## 8.2 Evaluace

V souvislosti s blížícím se uzavíráním operačního programu řídicí orgán zadal na základě výběrového řízení v květnu 2008 zpracování nezávislého externího závěrečného vyhodnocení OP RLZ. Závěrečné vyhodnocení s titulem „Závěrečná evaluace OP RLZ – zhodnocení přínosu programu na poli rozvoje lidských zdrojů“ bylo realizováno v období od 21. května 2008 do 21. listopadu 2008. Závěrečná evaluace programu proběhla na základě standardních kritérií **relevance, efektivnosti, účinnosti, dopadu a udržitelnosti**.

Z hlediska implementace jednotlivých priorit OP RLZ přinesla závěrečná evaluace převážně **kladné hodnocení**. V rámci programu OP RLZ byly v zásadě podporovány projekty, jejichž aktivity byly konsistentní se specifickými cíli priorit (*relevance*). Implementace programu se ukázala jako užitečný nástroj pro transparentní rozdělování dotačních prostředků. Mnoho institucí a organizací se seznámilo s kontrolními a hodnotícími procesy EU v oblasti poskytování veřejných zdrojů, které vedou k jejich efektivnějšímu využívání. Poměrně komplikovaná implementační struktura OP RLZ, jejíž složitost měla zejména v počátcích programu vliv na nižší efektivnost implementace, byla původně navržena s cílem podpořit i menší subjekty na regionální úrovni (*efektivnost*). Realizace programu přinesla zlepšení situace cílových skupin, přičemž k výraznému zlepšení došlo zejména u znevýhodněných skupin obyvatelstva. V tomto smyslu splnil program bezesporu své poslání (*účinnost*). Program dále výrazně přispěl ke zlepšení informovanosti cílových skupin i širší veřejnosti, účinně podpořil komunikaci s klienty, napomohl ke zvýšení povědomí např. o potřebě dalšího vzdělávání, v rámci všech podporovaných témat rozšířil významně nabídku rozmanitých vzdělávacích, rekvalifikačních a dalších programů a kurzů (*účinnost*). Situace se u mnoha cílových skupin díky intervencím programu zlepšila a lze očekávat, že se tento příznivý efekt projeví i v dlouhodobějším horizontu (*dopad*). Mezi jednoznačná pozitiva programu, působící ve prospěch *udržitelnosti*, pak patří zejména vytvořená **partnerství** mezi zaměstnavateli, ÚP, vzdělávacími organizacemi a neziskovým sektorem.

Následující část je zkráceným výtahem ze závěrečné zprávy ze závěrečného vyhodnocení OP RLZ. Celá závěrečná zpráva je publikována na webových stránkách na adrese <http://www.esfcr.cz/file/7365/>.

### **Zhodnocení věcného naplnění priorit OP RLZ**

#### **Priorita 1 Aktivní politika zaměstnanosti**

Pozitivním přínosem Opatření 1.1 byla realizace národních projektů i grantových schémat v regionech. Hlavním přínosem podpory aktivní politiky zaměstnanosti financované z ESF bylo zvýšení její adresnosti, individuálního přístupu ke klientům a také nové pojetí podpory jednotlivců, zejména specificky problémových skupin včetně dlouhodobě nezaměstnaných, a to prostřednictvím komplexních projektů. Významným přínosem bylo i široké zapojení zájemců o zaměstnání do projektů ESF a tedy i přínos v oblasti prevence nezaměstnanosti. Díky Opatření 1.2 došlo ke zvýšení kvality poskytovaných služeb prostřednictvím úřadů práce.

## Priorita 2 Rovné příležitosti a sociální inkluze

Priorita 2 splnila ve velké míře své předsevzaté cíle, které naplnila pomocí realizace 458 projektů s celkovým rozpočtem ve výši 1 263 805 997,7 Kč.

Opatření 2.1 Integrace specifických skupin obyvatelstva ohrožených sociální exkluzí umožnilo realizovat mnoho projektů s cílem integrovat specifické skupiny obyvatelstva. Zde bylo realizováno velké množství vzdělávacích aktivit většinou s další individuální podporou, což často umožnilo specifickým skupinám lépe se do společnosti integrovat.

Opatření 2.2 Rovné příležitosti pro ženy a muže na trhu práce poskytlo příležitost realizovat projekty pro podporu mužů a žen pečujících o svého potomka. Většinou byly realizovány projekty umožňující vzdělávání této cílové skupiny včetně doprovodných aktivit, zejména hlídání dětí.

Opatření 2.3 Posílení kapacity poskytovatelů sociálních služeb bylo realizováno globálním grantem zaměřeným na rozvoj kapacity organizací poskytujících sociální služby a podporujícím projekty do 1 mil. Kč. Opatření a forma jeho realizace byly hodnoceny jako velmi přínosné pro malé neziskové organizace.

## Priorita 3 Rozvoj celoživotního učení

V rámci Priority 3 OP RLZ zaměřené na rozvoj celoživotního učení se v převážné míře podařilo významně přispět k naplnění specifických cílů opatření. Podařilo se přispět k rozšíření nabídky programů počátečního i dalšího vzdělávání (a to jak dalšího profesního vzdělávání, tak dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků). Dále se podařilo prostřednictvím národních a systémových projektů podpořit reformu počátečního vzdělávání, na systémové aktivity pak navazuje celá řada regionálních a lokálních iniciativ ať už z podpory ESF nebo iniciativ financovaných z jiných prostředků. Velmi pozitivně lze také hodnotit vysoký zájem o podporu aktivit vysokých škol zaměřených do výzkumu a vývoje a rozvoje pedagogických kompetencí pracovníků v oblasti terciárního vzdělávání. Pozitivně lze hodnotit také počet podpořených grantových projektů, které v regionech významně podpořily zájem o další profesní vzdělávání a přispěly tak k rozšíření nabídky produktů dalšího profesního vzdělávání a ke zvýšení kompetencí lektorů a pracovníků v oblasti dalšího profesního vzdělávání.

## Priorita 4 Adaptabilita a podnikání

Priorita 4 byla realizována prostřednictvím dvou opatření, v rámci nichž se realizovalo 16 grantových schémat, 6 národních projektů a 1 projekt systémový. Pokud se má souhrnně zhodnotit implementace této priority, s přihlédnutím k tomu, že šlo o první období dotačních programů ze SF, lze říci, že proběhla úspěšně. Tato priorita je poněkud specifická tím, že Opatření 4.2 směřovalo do tematicky velmi odlišných oblastí (environmentální výchova a vzdělávání, podpora vzdělávání v CR a specifické vzdělávání v podnicích) a sdružovalo tedy velmi pestré specifické cíle a různorodé aktivity.

Za hlavní úspěchy lze považovat, že byly naplněny a v mnoha případech několikrát překročeny monitorovací indikátory, že ve většině případů projekty splnily to, k čemu je zavazovala smlouva o poskytnutí dotace, a v neposlední řadě také to, že jak samotnými příjemci, tak implementačními subjekty, je povětšinou

přínos realizovaných projektů pro cílové skupiny a příjemce samotné hodnocen pozitivně.

### **Relevance programu**

Relevance programu byla celkově hodnocena jako přijatelná. V rámci programu OP RLZ byly v zásadě podporovány projekty, jejichž aktivity byly konsistentní se specifickými cíli priorit. U některých priorit (např. priorit 2) byly však specifické cíle příliš obecně formulovány, což vedlo k nejasnému vymezení provázanosti aktivit projektů se specifickými cíli opatření.

Strategie programu i priority z ní vycházející jsou i v současnosti zcela relevantní ve vztahu k vývoji vnějšího prostředí programu. Naplňování cílů programu tak přispělo k pozitivnímu vývoji tohoto prostředí, i když – s ohledem na rozsah a reálné možnosti programu – je tento vliv spíše okrajový. Na druhé straně lze očekávat nepřímé pozitivní přínosy programu, které jsou sice obtížně měřitelné (např. postoj k celoživotnímu učení, zvýšení povědomí o nerovnostech na trhu práce a o možnostech, jak tyto nerovnosti řešit a v neposlední řadě i nově získané dovednosti v oblasti managementu projektů ve sféře lidských zdrojů), ale nejsou bezvýznamné a bude je možno zúročit v dlouhodobějším horizontu.

### **Efektivnost programu**

Hodnocení efektivnosti se zaměřilo jak na hospodárnost dosažených výsledků, tak na efektivnost systému implementace. Efektivnost programu byla celkově hodnocena jako přijatelná. Na hodnocení měla vliv především nízká efektivita systému implementace. Efektivnost systému implementace programu byla zejména v počátečním stádiu realizace slabá. Ukázalo se, že hlavní příčinou nízké efektivnosti implementace byla komplikovanost implementačních struktur. Velké problémy způsobovala i časová náročnost schvalovacích procesů, která nepříznivě ovlivnila zejména financování projektů. Implementace GS a národních projektů charakterizovala obvykle vyšší míra efektivnosti, než tomu bylo např. u systémových projektů.

Na druhou stranu, mnoho institucí a organizací se díky implementaci programu seznámilo s kontrolními a hodnotícími procesy EU v oblasti poskytování veřejných zdrojů, které vedou k jejich efektivnějšímu využívání. Implementace se ukázala jako užitečný nástroj pro transparentní rozdělování dotačních prostředků. Některé z dílčích metodik byly aplikovány v ÚP. Kvalita komunikace (koordinace) uvnitř implementačních subjektů je hodnocena převážně jako velmi dobrá. Komunikace mezi implementačními subjekty (KP) stojícími na stejné (horizontální) úrovni se projevila jako velmi účinná a kvalitní.

Lidé zapojení do implementace programu (KP) se naučili pracovat s legislativou a předpisy ČR a EU, posílila se jejich schopnost samostatně rozhodovat a přijímat odpovědnost. Dále získali širší komplexní pohled na řešení problémů, získali komunikační dovednosti, zlepšila se komunikace uvnitř organizace KP, získali zkušenost s řízením projektů, přiblížili se problémům KU a v neposlední řadě vytvořili partnerské vazby se subjekty na regionální úrovni.

### **Účinnost programu**

Účinnost byla evaluátory posuzována podle toho, jak dosažené výsledky přispěly k naplnění specifických cílů příslušných priorit (resp. programu). Účinnost programu byla celkově hodnocena jako velmi dobrá. Realizace programu přinesla



zlepšení situace cílových skupin, přičemž k výraznému zlepšení došlo zejména u znevýhodněných skupin obyvatelstva. V tomto smyslu splnil program bezesporu své poslání. Program dále výrazně přispěl ke zlepšení informovanosti CS i širší veřejnosti, účinně podpořil komunikaci s klienty, napomohl ke zvýšení povědomí např. o potřebě dalšího vzdělávání, v rámci všech podporovaných témat rozšířil významně nabídku rozmanitých vzdělávacích, rekvalifikačních a dalších programů a kurzů. Realizace programu navíc podpořila rozvoj institucionálních a administrativních kapacit jak u CS (zejména u neziskového sektoru), tak u administrátorů programu (ŘO, ZS, KP).

Evaluace prokázala, že neúčinnější byly projekty, které si připravili samotní klienti pro řešení svých konkrétních potřeb, projekty realizované přímo „v terénu“, tedy v bezprostřední blízkosti CS. Účinné pak byly zejména projekty komplexní, tedy projekty nabízející pestřejší škálu aktivit.

Naproti tomu na účinnost programu měla negativní vliv např. skutečnost, že převažovaly příliš obecně či jednostranně zaměřené (IT) rekvalifikační programy (P1), že se nepodařilo zavést systémové změny v oblasti vzdělávání zaměstnanců (P4) či menší úspěšnost systémových projektů (P3). Na sledování a hodnocení účinnosti mělo obecně nepříznivý vliv i nastavený systém monitorovacích indikátorů, který v dostatečné míře nepostihoval kvalitativní hlediska.

### **Dopad programu**

Očekávaný dopad programu je celkově hodnocen jako přijatelný. Reálný dopad realizace programu bude možno hodnotit nejdříve 1 – 2 roky po jeho ukončení, proto je třeba hodnocení považovat pouze za předběžné. Výsledky bude třeba konfrontovat i se změnami na trhu práce, ke kterým došlo v období 2006 – 08. Při hodnocení dopadu je nutno navíc přihlížet i k tomu, že řada zejména systémových projektů měla alespoň částečně pilotní charakter.

Obecně lze předpokládat, že realizace projektů směřovala k naplnění globálních cílů priorit programu. Institucionální kapacita CS a dalších subjektů zapojených do implementace byla posílena. Situace se u mnoha CS díky intervencím programu zlepšila a lze očekávat, že se tento příznivý efekt projeví i v dlouhodobějším horizontu. Realizace GP např. v oblasti vzdělávání pozitivně přispěla k rozšíření nabídky vzděl. programů (P3), což bude mít z dlouhodobějšího hlediska příznivý dopad. Obdobný závěr jistě platí i pro Priority 1, 2 či 4.

### **Udržitelnost programu**

Očekávaná udržitelnost programu je celkově hodnocena jako slabá. Problémem jsou nejasné finanční zdroje, které jsou nezbytné pro zajištění udržitelnosti dosažených výsledků zejména v případě NNO, (to se projevuje i ve snižování počtu zaměstnanců v neziskovém sektoru (P2). U řady projektů není zřejmé, jak bude s dosaženými výsledky nakládáno. Pro zajištění udržitelnosti výsledků je např. v případě P3 klíčové zachování stability sestavených týmů, což se vzhledem k prodlevám při zahajování navazujících aktivit nepodařilo dosáhnout.

Na druhé straně je pravděpodobné, že výsledky systémových a komplexních projektů mají větší šanci být dlouhodobě udržitelné. Mezi jednoznačná pozitiva programu, působící ve prospěch udržitelnosti, pak patří zejména vytvořená partnerství mezi zaměstnavateli, ÚP, vzdělávacími organizacemi a neziskovým sektorem.

## 9. PUBLICITA A VZDĚLÁVÁNÍ

V souladu s článkem 46 Nařízení Rady (ES) č. 1260/1999, který konstatuje, že členský stát má pro pomoc ze strukturálních fondů zajistit informační a propagační opatření, aby byla zajištěna průhlednost a plná informovanost o pomoci čerpané ze strukturálních fondů (SF), je vytvářena komunikační strategie, která tvoří integrální součást implementace Rámce podpory Společenství.

Globálním cílem prováděných informačních a propagačních aktivit je zvýšení povědomí veřejnosti o pomoci poskytované České republice ze strukturálních fondů, především z ESF, zvýšení její transparentnosti a vytvoření jednotné představy o této pomoci.

Specifickými cíli prováděných informačních a propagačních aktivit jsou:

- Zvyšování a podpora zájmu veřejnosti o informace o OP RLZ a jeho roli v rámci RPS a NRP,
- Informování klíčových zájmových skupin (včetně sociálních partnerů) o jednotlivých Opatřeních, aby byla umožněna jejich hladká implementace.
- Informování žadatelů a KP o správných postupech, mechanismech pro vyřízení žádostí, kritériích výběrového řízení, mechanismech hodnocení a jménech kontaktních osob nebo kontaktních míst na národní, regionální a místní úrovni.
- Informování široké veřejnosti o úloze, podílu a spolupráci Evropské unie a ČR na příslušném projektu,
- Vzdělávání zaměstnanců, podílejících se na realizaci pomoci z ESF,
- Podpora vzájemné výměny informací s ostatními subjekty, které se podílejí na implementaci OP RLZ.

Organizačně je publicita zajišťována na všech úrovních implementace OP RLZ:

1. ŘO zodpovídá za přípravu komunikační strategie, metodické řízení a realizaci informačních a propagačních aktivit vztahujících se k pomoci z ESF
2. Zprostředkující subjekty jsou zodpovědné za provádění komunikačních a informačních aktivit na úrovni jednotlivých Opatření směrem ke Konečným příjemcům.
3. Koneční příjemci a Koneční uživatelé zajišťují propagaci grantových schémat a projektů v místě jejich realizace s důrazem na informaci o podílu ESF na jejich spolufinancování.

## 9.1 Publicita

### 9.1.1 Publicita ŘO – Plnění komunikačního akčního plánu v období leden – červen 2009

#### Cílové skupiny

Cílovou skupinou poskytování informací o pomoci z ESF, o výsledcích výběru projektů a jejich realizaci je široká veřejnost. Ve vztahu k samotné implementaci OP RLZ jsou propagační aktivity směřovány do následujících skupin:

- Implementační subjekty OP RLZ;
- Potenciální žadatelé a příjemci pomoci z ESF;
- Regionální a místní orgány a jiné příslušné veřejné orgány;
- Profesní svazy a hospodářské kruhy;
- Sociální partneři;
- Nestátní neziskové organizace;
- Nositelé a organizátoři projektů;
- Veřejnost;
- Sdělovací prostředky;
- Monitorovací výbor;
- Evropská komise.

#### Komunikační akční plán OP RLZ

V souladu s Nařízením Komise (ES) č. 1159/2000 o informačních a propagačních aktivitách, které mají být prováděny členskými státy v souvislosti s pomocí ze strukturálních fondů, připravuje ŘO OP RLZ ve spolupráci s partnery Komunikační akční plán. KAP OP RLZ vychází z komunikační strategie pro Rámec podpory Společenství (RPS), kterou vypracoval ŘO RPS, a je s ní konzistentní.

KAP obsahuje údaje o cílech, cílových skupinách, obsahu, o strategii a nástrojích informačních a propagačních aktivit, financování, řízení a implementaci, hodnocení a subjektech podílejících se na jejich řízení.

Všechny informační a propagační aktivity i předměty jsou realizovány v souladu s Manuálem vizuální identity ESF v ČR. To znamená, že na akcích i předmětech je zajištěna publicita prostřednictvím loga ESF, vlajky EU a zmínkou webových stránek [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz), popřípadě dalšími náležitostmi.

Pro rok 2009 byly naplánovány komunikační aktivity, které souvisely s uzavíráním a ukončováním programu OP RLZ. Aktivity mohly být realizovány vzhledem k prodloužení uznatelnosti výdajů do června 2009. Další propagace ESF byla realizována prostřednictvím projektu pro program OP LZZ pro období 2007–13.

Z projektu OP RLZ byly financovány konzultace k webovým stránkám, které prošly celkovou rekonstrukcí na konci roku 2008, ostrý provoz byl spuštěn 3. 12. 2008. V roce 2009 byly nadále konzultovány prováděné úpravy související také s převodem dat a informací k programům z období 2004 – 2006 (OP RLZ, JPD 3).

V březnu 2009 byly vyhlášeny výzvy v rámci finanční krize. K těmto výzvám byla uspořádána inzertní kampaň v tisku. Inzerce vyhlášených výzev byla částečně hrazena z OP RLZ.

V dubnu 2009 se ESF zúčastnil expozice strukturálních fondů EU na největším investičním veletrhu střední a východní Evropy URBIS INVEST. Informace o ESF v ČR byly poskytovány na stánku expozice strukturálních fondů EU a také na konferenci 23. dubna 2009 „Evropské fondy – od nápadu k realitě.“ Byly zde prezentovány úspěšně realizované projekty.

10. 6. 2009 proběhla výroční konference ESF „5 let investic do lidských zdrojů s Evropským sociálním fondem v České republice.“ Tato aktivita byla hrazena průřezově z operačních programů (OP RLZ, OP LZZ a JPD 3). Na konferenci byly shrnuty výsledky operačních programů z období 2004 – 2006 a zároveň bylo představeno současné dění v nových operačních programech. Konference byla zařazena mezi doprovodné akce českého předsednictví v Radě EU.

Přehled viz Příloha č. 3.

### 9.1.2 Publicita ZS/KP

**Přehled** realizovaných informačních a propagačních aktivit a realizovaných seminářů ZS a KP bez ZS je uveden v Příloze č. 3.

## 9.2 Vzdělávání implementační struktury

### 9.2.1 Řídící orgán

Řídící orgán OP RLZ zajišťoval vzdělávání IS prostřednictvím čerpání z Opatření 5.1 Technické pomoci OP RLZ.

S ohledem na skutečnost, že byl projekt Řízení lidských zdrojů v rámci implementační struktury ESF v ČR – 2. etapa s názvem „Vzdělávání zaměstnanců zapojených do práce Evropského sociálního fondu v České republice v období 2006 – 2008 “ v roce 2008 ukončen, probíhalo vzdělávání zaměstnanců implementační struktury formou ad hoc školení a zahraničních pracovních cest i v neočekávaně prodlouženém programovém období do 30. 6. 2009.

Zaměstnanci se účastnili školení zaměřených především na problematiku zadávání veřejných zakázek, jak pro začátečníky, tak pro pokročilé, na problematiku veřejné podpory, způsobilých výdajů, řízení a kontroly prostředků strukturálních fondů EU, kontroly výdajů orgánů veřejné správy a příjemců dotací, problematiku účetních výkazů a dalších.

Školení v zahraničí byla zaměřena na problematiku strukturálních fondů, uzavírání programového období 2004 –2006, problematiku programového období 2007 – 2013, kontroly a nesrovnalosti, finanční kontroly, projektový management, management změny ve veřejném sektoru, horizontální témata, problematik implementace a evaluace SF atd.

Jazykové vzdělávání bylo zajišťováno příslušnými personálními útvary. Dále ŘO využívá možnost dalšího vzdělávání úředníků státní správy dle Usnesení vlády ČR ze dne 30. listopadu 2005 č. 1542, o Pravidlech vzdělávání zaměstnanců ve správních úřadech a z vládního usnesení č. 965 ze dne 1. října 2003, které hovoří o Strategii přípravy zaměstnanců na správních úřadech v souvislosti se vstupem České republiky do EU. Zaměstnanci ŘO se účastní:

- **vstupního vzdělávání** dle vládního usnesení zajišťováno úřadem vlády prostřednictvím personálního odboru jednotlivých ministerstev,
- **průběžného vzdělávání** (pro vybrané kurzy) pro pracovníky, a to buď v gesci Úřadu vlády nebo personálního odboru MPSV,
- **konferencí, seminářů, workshopů** pořádané jinými subjekty (vzdělávací instituty, apod.).

### 9.2.2 Vzdělávání ZS, KP

Pracovníci ZS (SSZ, MŠMT, NROS) a KP (MPSV odbor 22, MPO, MŽP, MMR) se účastnili seminářů pořádaných ŘO v souvislosti s potřebami vyplývajícími z jejich kompetencí v rámci implementační struktury ESF.

ZS má vytvořen dokument „*Analýza vzdělávacích potřeb*“ z roku 2004, která je přílohou OM ZS a kde jsou popsány potřebné vzdělávací akce, které pracovníci ZS průběžně absolvují. V rámci uvedené analýzy ZS byl vytvořen plán školení, který obsahuje:

- **popis činností** odboru 45,
- **kompetence a potřeby** jednotlivých pracovníků.

Většina pracovníků ZS průběžně absolvovala řadu seminářů a školení k problematice Evropské unie a k její regionální a strukturální politice na základě dosud vytvořených studijních plánů a díky tomu již má značné teoretické znalosti.

Pracovníci ZS průběžně využívali nabídky vzdělávacích akcí v rámci projektu ŘO, který realizovala firma „Europrofis“, dále nabídky seminářů a kurzů od Institutu státní správy, od firmy Českomoravský účetní dvůr a Českého institutu interních auditorů, o. s.

Studijní cesty, školení a semináře pro pracovníky ZS byly ukončeny v roce 2008 a v roce 2009 se tento typ akcí již nekonal.

## 10. FINANČNÍ KONTROLA

Strukturální fondy jsou využívány v souladu se zásadami transparentního finančního řízení.

Řídící orgán OP RLZ má konečnou odpovědnost za správnost věcného využití poskytnutých prostředků v rámci OP RLZ, tedy i odpovědnost za vytvoření kontrolního systému v rámci OP RLZ a dodržování pravidel kontrolního systému na všech úrovních řízení. Kontrolní systém OP RLZ je nastaven v souladu s čl. 38 Nařízení Rady (ES) č. 1260/1999, s Nařízením Komise (ES) č. 438/2001, se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole a zákonem č. 552/1991 Sb., o státní kontrole, ve znění pozdějších předpisů. Kontrolní systém je popsán v OM a byl též zmíněn ve Zprávě o řídicích a kontrolních systémech podle čl. 5 Nařízení Komise (ES) č. 438/2001, kterou zpracoval Řídící orgán OP RLZ.

Povinnosti Zprostředkujících Subjektů, Konečných Příjemců/Konečných Uživatelů vztahující se k výkonu kontroly jsou také obsaženy v koordinačních dohodách uzavíraných v rámci implementační struktury a v rozhodnutích o poskytnutí dotace, případně jiných obdobných aktech.

### 10.1 Řídící kontrola

ŘO, PO, ZS, KP, PCO musí v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole zavést a udržovat dostatečné řídicí a kontrolní systémy zajišťující řádné finanční řízení. Podrobnější podmínky jsou stanoveny vnitřními předpisy jednotlivých správních úřadů, tj. příslušných subjektů implementační struktury.

Řídící kontrola je zajišťována odpovědnými vedoucími zaměstnanci (nebo k tomu pověřenými zaměstnanci, kteří zajišťují přímé uskutečňování operací) a tvoří součást vnitřního řízení ŘO, PO, ZS, KP při přípravě operací před jejich schválením, při průběžném sledování uskutečněných operací až do jejich konečného vypořádání a vyúčtování a následného prověření vybraných operací v rámci hodnocení dosažených výsledků a správnosti hospodaření.

Zjistí-li osoby zajišťující předběžnou, průběžnou a následnou kontrolu při jejich výkonu nevhodné, neefektivní nebo neúčelné vynakládání prostředků EU v rozporu s právními předpisy, oznámí své zjištění písemně vedoucímu příslušné instituce, který je povinen přijmout opatření k nápravě zjištěných nedostatků a opatření k zajištění řádného výkonu této kontroly.

Řídící systémy musí poskytovat dostatečnou záštitu a pomůcku pro audit se zaměřením na řídicí kontrolu.

Z hlediska transparentnosti jednotlivých úkonů vnitřního kontrolního systému musí být v rámci řídicí kontroly zajištěny následující základní požadavky:

- existence manuálů na všech úrovních řízení, které zahrnují podrobné písemné pracovní postupy používané při provádění jednotlivých činností. (Manuály jsou zpracovávány a aktualizovány formou tzv. řízení

dokumentace. Manuály ZS včetně provedených změn jsou předkládány prostřednictvím ŘO na CHJ a PO.);

- jasná definice funkcí, důsledné oddělení funkcí řídicí a schvalovací, platební a kontrolní nebo účetní. Dále např. oddělení funkcí dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, kdy tatáž osoba nesmí vykonávat činnost správce rozpočtu, příkazce operace a hlavního účetního.);
- důsledné dodržování systému minimálně dvojí nezávislé kontroly a dvojího podpisu při schvalování jednotlivých dokumentů a provádění plateb;
- zastupitelnost zaměstnanců u všech funkcí;
- bezpečné využívání informačních systémů;
- důsledné předcházení možnému konfliktu zájmů.

## 10.2 Veřejnosprávní kontrola projektů na místě

Kontrola je vykonávána v souladu s článkem 4 Nařízení Komise (ES) č. 438/2001 na základě zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole a zákona č. 552/1991 Sb., o státní kontrole, ve znění pozdějších předpisů. Podrobnosti týkající se výkonu kontroly, kontrolní listy, vzory protokolu o výsledcích kontroly, rozhodnutí o námitkách apod. jsou uvedeny v Příručce pro kontrolu v rámci OP RLZ (Příloha Operačního manuálu pro OP RLZ).

Veřejnosprávní kontrola dle zákona č. 320/2001 Sb. zahrnuje finanční kontrolu skutečností rozhodných pro hospodaření s veřejnými prostředky zejména při vynakládání veřejných výdajů včetně veřejné finanční podpory u kontrolovaných osob, a to před jejich poskytnutím, v průběhu a následně po jejich použití.

Cílem kontrol fyzické realizace projektů dle článku 4 Nařízení Komise (ES) č. 438/2001 je ověřit, že spolufinancované výrobky a služby byly dodány a že uplatňované výdaje byly skutečně vynaloženy; že byl zajištěn soulad s podmínkami odpovídajícího rozhodnutí Komise podle článku 28 nařízení (ES) č. 1260/1999 a se souvisejícími vnitrostátními pravidly a pravidly Společenství, zejména pokud jde o způsobilost výdajů pro podporu ze strukturálních fondů v rámci dotyčné pomoci, o zadávání veřejných zakázek, o státní podporu (včetně pravidel o kombinaci podpor), o ochranu životního prostředí a o rovnost příležitostí.

### Zodpovědnost jednotlivých subjektů implementační struktury OP RLZ

Nastavení systému kontroly, procento kontrolovaných projektů i metoda výběru projektů ke kontrole jsou detailně popsány v Příručce pro kontrolu v rámci OP RLZ. Celý systém je Řídicím orgánem na základě jak vlastních zkušeností z provedených kontrol, tak informací z kontrol poskytovaných všemi subjekty implementační struktury průběžně upravován a vyhodnocován.

Základním článkem kontrol je první úroveň implementační struktury, tj. ve většině případů Konečný příjemce, který je nad úrovní projektu, tj. nad Konečným uživatelem.

Z úrovně Zprostředkujících subjektů probíhají kontroly Konečných příjemců – kontroly národních a systémových projektů. Kromě těchto kontrol mají Zprostředkující subjekty možnost provést kontroly vzorků projektů, tj. Konečných uživatelů. Cílem obou typů kontrol je ujistit se, že subjekty na nižší implementační úrovni vykonávají

kontroly v souladu s Operačním manuálem, Příručkou pro kontrolu v rámci OP RLZ, českou a unijní legislativou, a také zda vykonávají všechny své činnosti v souladu s koordinačními dohodami, rozhodnutími o poskytnutí dotace, případně jinými obdobnými akty.

Z úrovně Řídícího orgánu probíhají kontroly Zprostředkujících subjektů a Konečných příjemců bez Zprostředkujících subjektů. Předmětem kontrol je ověřování, zda Zprostředkující subjekty/Koneční příjemci provádějí kontrolu Konečných příjemců/Konečných uživatelů v souladu s Operačním manuálem a Příručkou pro kontrolu v rámci OP RLZ. Řídící orgán dále kontroluje, zda Zprostředkující subjekty/Koneční příjemci vykonávají všechny své činnosti v souladu se smlouvou o delegování/koordinační dohodou nebo u NROS v souladu s Rozhodnutím o poskytnutí dotace. Tyto kontroly jsou prováděny jednou ročně. Kromě těchto kontrol má Řídící orgán možnost provést kontroly vzorků projektů, tj. Konečných uživatelů.

#### **Kontrolní činnost provedená ŘO**

Řídící orgán v 1. pololetí roku 2009 provedl 22 kontrol. Z toho 17 kontrol udržitelnosti pracovních míst u grantových projektů a 5 kontrol delegovaných pravomocí a kontrol KP bez ZS (MŠMT, Odbor 22 a Odbor 45 MPSV, MŽP, MPO).

#### **Kontrolní činnost provedená Sekce 4 MPSV**

Zprostředkující subjekt Odbor 45 MPSV provedl v 1. pololetí roku 2009 celkem 5 veřejnosprávních kontrol na místě.

Koneční příjemci podléhající Odboru 45 MPSV neprovedli v 1. pololetí roku 2009 žádnou kontrolu na místě.

#### **Kontrolní činnost provedená MŠMT**

Zprostředkující subjekt Odbor 40 MŠMT ani Koneční příjemci podléhající Odboru 40 MŠMT (tj. odbor 27 MŠMT a oddělení 35 MŠMT) neprovedli v 1. pololetí roku 2009 žádnou kontrolu.

#### **Kontrolní činnost provedená odborem 22 MPSV**

Konečný příjemce Odbor 22 MPSV neprovedl v 1. pololetí roku 2009 žádnou kontrolu.

#### **Kontrolní činnost provedená MŽP**

Konečný příjemce MŽP neprovedl v 1. pololetí roku 2009 žádnou kontrolu.

#### **Kontrolní činnost provedená MPO**

Konečný příjemce MPO provedl v 1. pololetí roku 2009 celkem 11 kontrol na místě u Konečných uživatelů ve svém Opatření 4.2.

#### **Kontrolní činnost provedená NROS**

NROS vykonává kontrolu na místě svých Konečných uživatelů dle Příručky pro kontrolu projektů v rámci Opatření 2.3, která je přílohou Příručky pro kontrolu v rámci OP RLZ. Důvodem je odlišná pozice NROS, tedy subjektu, který není součástí veřejné správy a nebude tudíž vykonávat veřejnosprávní kontrolu dle zákona č. 320/2001 Sb., ale bude se řídit pouze článkem 4 Nařízení



Komise (ES) č. 438/2001. Kontrolu z pracoviště vykonává NROS obdobně, jako Konečný příjemce.

Za 1. pololetí roku 2009 neprovedla NROS v rámci OP RLZ Opatření 2.3 žádnou kontrolu.

Z většiny vykonaných veřejnosprávních kontrol na místě nevyplývala závažná zjištění. Celkově z nastaveného kontrolního systému v roce 2009 vyplynulo 133 podnětů k prošetření podezření na nesrovnalost. ŘO OP RLZ všechny nahlášené podněty prošetřil a 126 podezření bylo posouzeno jako opodstatněných, přičemž byly podniknuty patřičné kroky k jejich vyřešení. Nesrovnalostem je věnována samostatná část této VZ.

### **10.3 Interní audit**

Funkční interní audit musí být dle Metodiky finančních toků a kontroly strukturálních fondů a Fondu Soudržnosti zaveden na každé úrovni implementace OP RLZ.

V souladu se zákonem č. 320/2001 Sb. byl na MPSV zřízen odbor interního auditu a kontroly. Výkon činností odboru interního auditu a kontroly je popsán v samostatných manuálech tohoto odboru. Efektivní a účinná služba interního auditu byla tedy zřízena jak v rámci MPSV, tak i v každém ZS a KP. Ministerstvo financí prostřednictvím CHJ spolupracuje s útvary interního auditu na jednotlivých úrovních a metodicky řídí jejich činnost.

Útvar interního auditu je funkčně nezávislý a organizačně oddělený od řídicích a výkonných struktur. Interní audit musí být přímo podřízen příslušnému vedoucímu orgánu veřejné správy a nesmí být pověřován úkoly, které jsou v rozporu s nezávislým výkonem funkce. Interní audit hodnotí dle Rámce profesionální praxe interního auditu řízení rizik, řídicí a kontrolní systémy, řízení a správu příslušného orgánu veřejné správy a přispívá k jeho zdokonalování. Útvary interního auditu v pravidelných intervalech prověřují funkčnost řídicích a kontrolních systémů.

#### **10.3.1 Interní audity provedené v roce 2009**

Řídící orgán ani Zprostředkující subjekty OP RLZ se v roce 2009 nepodrobily žádnému internímu auditu.

Odbor interního auditu a kontroly MPSV, oddělení interního auditu, provedl v roce 2009 na Řídícím Orgánu veřejnosprávní kontrolu na místě č. 2009/196, která se týkala projektu CZ.04.1.03/5.2.00.1/0072 – „Informační a propagační aktivity v rámci ESF v ČR – 2. etapa “.

#### **Kontrola vzorku operací**

Kontrola vzorku operací je vykonávána na základě článků 10 až 14 nařízení Komise (ES) č. 438/2001 a zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole. Jedná se o specifickou formu veřejnosprávní kontrolní činnosti s prvky systémového auditu, důsledně oddělené od ostatních kontrol vyžadovaných při správě prostředků svěřených z fondů EU.

Kontrola vzorku operací zahrnuje především:

- pravidelné ověřování fungování a dodržování řídicího a kontrolního systému;
- pravidelné ověřování vzorku výdajů uskutečněných na různých úrovních implementace.

Kontroly vzorku operací provádějí specializované útvary pro kontrolu vzorku, ustavené podle usnesení vlády ČR č. 822 ze dne 28. srpna 2002. V rámci organizační struktury ministerstva je kontrolou vzorku operací pověřen odbor interního auditu a kontroly, jmenovitě oddělení auditů a kontrol prostředků EU a oddělení interního auditu MPSV. Útvary jsou důsledně funkčně a organizačně odděleny od řídicích struktur a v žádném případě se nepodílejí na řízení programů a projektů a neodpovídají za administrativní proces spojený s realizací projektů.

V souladu s nařízením Komise (ES) č. 438/2001 pokrývá reprezentativní vzorek operací kontrolovaných v průběhu programového období minimálně 5 % z celkových uznatelných výdajů programu. Kontrola vzorku operací probíhá na místě, následně po provedení platby a je prověřováno, zda jsou některé zjištěné problémy systémové povahy, a představují tak riziko pro další operace prováděné stejným subjektem implementační struktury. Zjišťují příčiny takových situací, případnou potřebu dalšího šetření a stanovují nutná nápravná a preventivní opatření. Identifikují případné nesrovnalosti a hlásí je dle příslušně nastavených procesů. Kontroly vzorku slouží především k ověření:

- praktického uplatnění a účinnosti řídicích a kontrolních systémů;
- souladu dostatečného množství účetních záznamů s dokumentací uchovávanou u řídicího orgánu, zprostředkujících subjektů, konečných příjemců či konečných uživatelů a u dalších subjektů nebo firem, které operace provádějí;
- existence a dodržování auditní stopy (audit trail);
- u dostatečného množství výdajových položek, že vyhovují platným pravidlům Společenství a vztahují se ke schváleným závazným ukazatelům operace a ke skutečně provedené činnosti;
- že realizace operace je v souladu s věcným obsahem žádosti o spolufinancování Společenství;
- že finanční příspěvky Společenství splňují limity stanovené článkem 29 nařízení Rady (ES) č. 1260/1999 a jakýmkoliv dalšími použitelnými ustanoveními Společenství a proplácejí se konečným příjemcům či konečným uživatelům bez jakýchkoliv srážek nebo neodůvodněných zpoždění;
- že bylo skutečně poskytnuto příslušné národní spolufinancování;
- že spolufinancované operace jsou realizovány v souladu s pravidly a politikami Společenství, jak to požaduje článek 12 nařízení Rady (ES) č. 1260/1999.

Výroční zpráva za období od 1. 1. – 30. 9. 2009 – Operační program Rozvoj lidských zdrojů

V roce 2009 provedlo oddělení auditů a kontrol prostředků EU kontroly uvedené v následující tabulce:

PROJEKT Č.	ČÍSLO KONTROLY	KONTROLOVANÁ OSOBA	STAV KONTROLY	VÝŠE OVĚŘENÝCH PROSTŘEDKŮ CELKEM (v Kč)	HLÁŠENA NESROVNALOST	V CELKOVÉ VÝŠI (v Kč)
<b>I. POLOLETÍ ROKU 2009</b>						
CZ.04.1.03/3.1.15.1/0221	2009/037	Krajský úřad – Kraj Vysočina	Ukončena	1 322 747,68	Ne	
CZ.04.1.03/4.2.16.4/0013	2009/038	CZ Biom – České sdružení pro biomasu	Ukončena	2 231 585,12	Ne	
CZ.04.1.03/5.1.00.2/3109	2009/041	Krajský úřad v Pardubicích	Ukončena	792 467,10	Ne	
CZ.04.1.03/1.1.00.1/0035	2009/066	Úřad práce v Příbrami	Ukončena	37 665 422,80	Ne	
CZ.04.1.03/2.2.15.3/0121	2009/068	Prosperita, o.p.s.	Ukončena	5 264 205,56	Ne	
CZ.04.1.03/1.1.00.1/0029	2009/076	Úřad práce v Českých Budějovicích	Ukončena	11 359 917,15	Ne	
CZ.04.1.03/2.2.15.1/0035	2009/091	Česká zemědělská univerzita v Praze	Ukončena	3 287 953,93	Ne	
CZ.04.1.03/3.1.15.2/0395	2009/102	VOŠ zahradnická a SŠ zahradnická, Mělník	Ukončena	2 586 378	Ne	
CZ.04.1.03/3.1.15.2/0389	2009/151	SŠ, ZŠ a MŠ, Hradec Králové	Ukončena	4 485 054,10	Ne	
CZ.04.1.03/4.1.15.1/0142	2009/193	Moser, a.s.	Ukončena	2 042 047,80	Ne	

## 10.4 Vnější kontrola a audity

Vnější kontrola je prováděna orgány mimo implementační strukturu OP RLZ. Působnost k provedení takovýchto kontrol je dána zákonem nebo mezinárodní smlouvou, viz § 24 odst. 1 zákona č. 320/2001 Sb. V souladu s tímto zákonem je každý ze subjektů implementační struktury OP RLZ povinen výkon takovéto kontroly umožnit, popř. tomuto požadavku na spolupráci vyhovět. Zaměstnanci kontrolované instituce jsou povinni poskytnout při provádění těchto kontrol nezbytnou součinnost.

Centrální harmonizační jednotka pro finanční kontrolu ve veřejné správě (CHJ) vykonává veřejnosprávní kontrolu na všech úrovních implementace prostředků EU. V případě potřeby provádí CHJ doplňkové kontroly vzorku operací a projektů podle článku 16 Nařízení Komise (ES) č. 438/2001. CHJ organizuje svoji vlastní kontrolní činnost a provádí veškerá šetření nutná k tomu, aby získala přiměřenou záruku, že veřejné prostředky jsou vynakládány správně a v souladu s příslušnými ustanoveními. CHJ zasílá na základě bilaterálních jednání Evropské komisi pravidelné zprávy o plánech kontrolní činnosti a o výsledcích veřejnosprávních kontrol.

Nejvyšší kontrolní úřad je oprávněn vykonávat nezávislou kontrolní činnost ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 166/1993 Sb., o Nejvyšším kontrolním úřadu, v platném znění.

Evropská Komise (EK) je oprávněna podle článku 38(2) Nařízení Rady (ES) č. 1260/1999, po předchozím minimálně jednodenním upozornění provádět kontroly na místě, včetně namátkových kontrol pro operace financované strukturálními fondy a pro řídicí kontrolní systémy. EK rovněž může požádat členský stát, aby provedl kontrolu na místě k ověření správnosti jedné nebo více transakcí; těchto kontrol se mohou zúčastnit i zástupci EK.

Samostatné a nezávislé kontroly vykonává ve své působnosti také Evropský účetní dvůr.

### V 1. pololetí roku 2009 proběhly na ŘO OP RLZ tyto vnější kontroly a audity:

#### 10.4.1 Audit ze strany Evropské Komise

Audit projektů na místě ze strany Evropské komise se konal od 1. 10. 2007 do 22. 2. 2008. V rámci kontrolního šetření prověřili auditoři dokumentaci celkem 30 projektů po celé České republice. Audit EK se týkal všech programů v rámci ESF (OP RLZ, JPD 3, CIP EQUAL, SROP). V rámci OP RLZ bylo zkontrolováno 21 projektů na místě. Řídicí orgán dne 23. 1. 2009 obdržel kompletní závěrečnou zprávu z auditu EK v českém jazyce, na kterou ve stanovené 2měsíční lhůtě odpověděl.

#### 10.4.2 Kontrola ze strany Platebního a certifikačního orgánu

Na zprostředkujícím subjektu Odbor implementace programů ESF MPSV proběhla ve sledovaném období kontrola Ministerstva financí ČR – Platebního a

certifikačního orgánu. Tato kontrola, zaměřená na systém čerpání prostředků ESF byla zahájena v květnu 2009 a dosud nebyla uzavřena.

## 10.5 Nesrovnalosti

Pojem nesrovnalost/nesprávnost (irregularity) je pro účely ochrany finančních zájmů EK a zacházení s prostředky poskytnutými ze souhrnného rozpočtu Evropských společenství definován v Nařízení Rady ze dne 18. prosince 1995 č. 2988/1995, o ochraně finančních zájmů Evropských společenství.

System ohlašování podezření na nesrovnalost nebo zjištěných nesrovnalostí lze rozdělit na úroveň vnitřní a vnější, přičemž vnitřní úroveň se týká subjektů na národní úrovni (tzn. hlášení mezi subjekty zapojenými do implementace OP RLZ). Tento postup je v souladu s metodickými pokyny Ministerstva financí ČR a je podrobně popsán v OM pro OP RLZ. Operační manuál OP RZL byl průběžně aktualizován dle metodických pokynů MF ČR.

Za ohlášení podezření na nesrovnalost odpovídá instituce či fyzická osoba, která nesrovnalost odhalila. Každé podezření na nesrovnalost musí být neprodleně nahlášeno ŘO OP RLZ. Tuto ohlašovací povinnost mají KU, KP, ZS, PJ, PO a orgány provádějící kontrolu. ŘO má povinnost soustřeďovat informace o nesrovnalostech (případně podezření na nesrovnalosti) identifikovaných v rámci implementace OP RLZ. Hlášení nesrovnalostí z úrovně KP a ZS jsou ŘO podávána na formuláři Hlášení nesrovnalostí, ve kterém KP, ZS vyplní maximální množství dostupných informací.

Za rok 2009 (za období od 1. ledna do 31. srpna, přičemž téměř denně jsou hlášena nová podezření na nesrovnalost) bylo v rámci OP RLZ ve smyslu evropské a národní legislativy identifikováno 133 podezření na nesrovnalost, z nichž bylo 126 posouzeno ŘO jako opodstatněných, přičemž byly podniknuty patřičné kroky k jejich vyřešení.

### Přehled podezření na nesrovnalost hlášených ŘO OP RLZ

<i>Stav nesrovnalostí</i>	<i>Počet</i>
Vyřešeno	68
Řeší finanční úřad	28
Řeší ŘO	30
<b>Celkem</b>	<b>126</b>

Mezi nejčastější příčiny vzniku nesrovnalostí na projektech financovaných z OP RLZ patřily v tomto období zejména neuznatelné výdaje projektu, administrativní chyby, nenaplnění monitorovacích indikátorů, nedostatky v oblasti publicity projektu, nesprávný průběh výběrového řízení na dodavatele a pozdní dodání monitorovacích zpráv.

## 11. PŘÍLOHY

### Příloha č. 1 Operační manuál a jeho přílohy

#### Operační manuál OP RLZ a jeho přílohy k 30. 9. 2009

Identifikace přílohy	Název přílohy	Vydání/Revize	
		číslo	datum
	Operační manuál OP RLZ	1.0 1.1 1.2 1.3 1.4 1.5 1.6 1.7	25. 5. 2004 13. 8. 2004 1. 2. 2005 23. 2. 2005 1. 5. 2005 15. 3. 2006 22. 8. 2007 1. 8. 2008
A1.	<b>Statut Monitorovacího výboru OP RLZ</b>	1.0 1.1 1.2	25. 5. 2004 1. 2. 2005 1. 8. 2008
A2.	Jednací řád Monitorovacího výboru OP RLZ	1.0	25. 5. 2004
B1.	Formulář žádosti o finanční podporu z OP RLZ	1.0 1.1	25. 5. 2004 1. 2. 2005
B1/A.	Prohlášení o bezdlužnosti (příloha k Žádosti o finanční podporu z OP RLZ)	1.0 1.1	27. 8. 2004 1. 11. 2005
B1/B.	Prohlášení o partnerství (příloha k Žádosti o finanční podporu z OP RLZ)	1.0	27. 8. 2004
B1/C.	Prohlášení o velikosti podniku (příloha k Žádosti o finanční podporu z OP RLZ)	1.0 1.1	27. 8. 2004 15. 2. 2005
B1/D.	Přehled ekonomické a finanční situace žadatele (příloha k Žádosti o finanční podporu z OP RLZ)	1.0 1.1	27. 8. 2004 1. 5. 2005
B2.	Formulář žádosti o finanční podporu z Globálního grantu OP RLZ	1.0	1. 2. 2005
C1.	Formulář návrhu grantového schématu OP RLZ	1.0	27. 8. 2004
C2.	Návod pro vyplňování Formuláře návrhu grantového schématu OP RLZ	1.0	27. 8. 2004
C3.	Finanční informace k Formuláři návrhu grantového schématu OP RLZ	1.0	27. 8. 2004
C4.	Příručka pro postup při schvalování grantových schémat OP RLZ	1.0 1.1	27. 8. 2004 15. 3. 2006
C5.	Příručka pro postup při schvalování systémových/národních projektů OP RLZ	1.0	1. 2. 2005
C6.	Checklist pro formální hodnocení a hodnocení přijatelnosti žádosti pro projekt administrace grantového schématu	1.0 1.1	1. 11. 2005 1. 1. 2007
C7.	Příručka pro postup při výběru grantových projektů OP RLZ	1.0 1.1	16. 8. 2005 15. 3. 2006
C8.	Checklist ZS/ŘO pro schválení žádosti o provedení změn v systémovém/národním projektu OP RLZ	1.0 1.1	1. 11. 2005 1. 8. 2008
D.	Metodický postup pro zadávání veřejných zakázek podle zákona č. 137/2006	1.0	1. 8. 2008
E.	Rozhodnutí ÚOHS č. j. VP/S 81/04-160 o povolení výjimky ze zákazu veřejné podpory pro OP RLZ	1.0	28. 4. 2004
F1.	Žádost o proplacení výdajů projektu a vyúčtování poskytnutého předfinancování - formulář F1a	1.0	1. 2. 2005
F2.	Osvědčení o provedené práci – formulář F2	1.0	1. 2. 2005

Výroční zpráva za období od 1. 1. – 30. 9. 2009 – Operační program Rozvoj lidských zdrojů

F3.	Potvrzení o schválení a příkaz k proplacení způsobilých výdajů projektu (předfinancování) – formulář F3	1.0	1. 2. 2005
F4.	Pokyny k vyplnění formulářů F1, F2 a F3	1.0	1. 2. 2005
F5.	Souhrnná žádost o proplacení výdajů v rámci grantového schématu a vyúčtování poskytnutého předfinancování – formulář F5	1.0	1. 2. 2005
F6.	Zjednodušená žádost o platbu – formulář F6	1.0	1. 2. 2005
F7.	Metodika certifikace výdajů strukturálních fondů	1.0 1.1 1.2	1. 10. 2004 1. 1. 2006 1. 1. 2007
F7/A	Certifikace – přílohy	1.0 1.1 1.2	1. 10. 2004 1. 1. 2006 1. 1. 2007
F7B1	Checklist pro formulář B1 pro certifikaci výdajů OP RLZ	1.0	23. 1. 2006
F7B2	Checklist ŘO pro formulář B2 pro certifikaci výdajů OP RLZ	1.0	23. 1. 2006
F7C	Souhrnný checklist ŘO pro certifikaci výdajů OP RLZ	1.0	23. 1. 2006
F8.	Kontrolní listy k žádostem o platbu	1.0	1. 5. 2005
F9.	Kontrolní listy k rozpočtovým výdajům projektů	1.0 1.1	1. 5. 2005 1. 8. 2008
F10.	Checklist ŘO pro souhrnnou žádost o proplacení výdajů F5 OP RLZ	1.0 1.1	1. 11. 2005 1. 8. 2008
F11.	Checklist ŘO pro žádost o platbu pro národní a systémový projekt OP RLZ	1.0 1.1	1. 11. 2005 1. 8. 2008
F12.	Checklist ŘO pro žádost o platbu pro projekt Technické pomoci OP RLZ	1.0 1.1	1. 11. 2005 1. 8. 2008
G.	Manuál vizuální identity	1.0 1.1	
H1.	Příručka pro žadatele o finanční podporu grantových projektů OP RLZ	1.0 1.1 1.2 1.3	3. 9. 2004 1. 2. 2005 1. 3. 2005 1. 5. 2005
H2.	Příručka pro formální hodnocení žádostí o finanční podporu z OP RLZ	1.0 1.1	27. 8. 2004 1. 5. 2005
I.	Strategie rozvoje lidských zdrojů OP RLZ	1.0 1.1	27. 8. 2004 15. 3. 2006
J.	Metodický pokyn pro technickou pomoc pro OP RLZ	1.0 1.1 1.2 1.3	1. 2. 2005 1. 5. 2005 15. 3. 2006 22. 8. 2007
J2	<b>Metodika postupů při ukončování a finančním vypořádání projektů a grantových schémat</b>	1.0	1. 8. 2008 20. 4. 2009
K.	Metodika finančních toků a kontroly strukturálních fondů a Fondu soudržnosti	1.0 1.1 1.2 1.3 1.4 1.5	1. 1. 2005 1. 7. 2005 1. 1. 2006 1. 1. 2007 15. 5. 2008
L.	Příručka pro archivaci dokumentů OP RLZ	1.0 1.1 1.2	1. 2. 2005 1. 5. 2005 1. 8. 2008
M.	Příručka pro hodnotitele projektů OP RLZ	1.0 1.1 1.2 1.3 1.4	27. 8. 2004 1. 2. 2005 24. 2. 2005 1. 5. 2005 15. 3. 2006

Výroční zpráva za období od 1. 1. – 30. 9. 2009 – Operační program Rozvoj lidských zdrojů

N.	Příručka pro příjemce finanční podpory projektů OP RLZ	1.0 2.0 2.1 2.2	1. 5. 2005 7. 9. 2006 22. 8. 2007 1. 8. 2008
O1.	Dohoda o delegování činností a pravomocí ŘO na ZS při zabezpečení realizace OP RLZ mezi MPSV a MŠMT	1.0	29. 7. 2004
O2.	Dohoda o delegování činností a pravomocí ŘO na ZS při zabezpečení realizace OP RLZ mezi MPSV a NROS	1.0	5. 8. 2004
O3.	Dohoda o delegování činností a pravomocí ŘO na ZS při zabezpečení realizace OP RLZ mezi MPSV úsek 7 a MPSV úsek 4	1.0	20. 9. 2004
P1.	Vzor smlouvy o zabezpečení realizace systémového/národního projektu OP RLZ	1.0 1.1.	11. 1. 2005 1. 5. 2005
P2.	Vzor smlouvy o zabezpečení realizace grantového schématu OP RLZ	1.0 1.1	24. 11. 2004 1. 5. 2005
P3.	Vzor Rozhodnutí o přidělení dotace/smlouvy o financování grantového projektu OP RLZ	1.0 1.1	1. 2. 2005 1. 5. 2005
P4.	GG Vzor smlouvy o poskytnutí nadačního příspěvku z OP RLZ	1.0	15. 3. 2006
R.	Příručka pracovních postupů pro Řídicí orgán OP RLZ	1.0 1.1	1. 2. 2005 1. 5. 2005
S.	Příručka pro monitorování OP RLZ	1.0	1. 5. 2005
S1.	Checklist pro Monitorovací zprávu za grantové schéma OP RLZ	1.0	1. 11. 2005
S2.	Checklist pro Monitorovací zprávu o realizaci projektu OP RLZ	1.0 2.0 2.1	1. 11. 2005 7. 9. 2006 15. 2. 2007
S3.	Monitorovací zpráva o realizaci projektu OP RLZ a její přílohy	2.0 2.1 2.2	4. 5. 2006 15. 2. 2007 1. 8. 2008
T1.	Vzor smlouvy o dílo OP RLZ	1.0	1. 2. 2005
T2.	Vzor smlouvy s hodnotitelem OP RLZ	1.0	1. 2. 2005
U1.	Hlášení nesrovnalosti OP RLZ	1.0 1.1	1. 2. 2005 15. 3. 2006
U2.	Metodický pokyn pro zacházení s nesrovnalostmi	1.0	1. 8. 2008
U3.	Vzor předání nesrovnalosti na FÚ	1.0	1. 8. 2008
V.	Příručka pro kontrolu projektů OP RLZ	1.0 1.1 1.2	1. 5. 2005 15. 3. 2006 22. 8. 2007
W1.	Statut Výběrové komise OP RLZ	1.0	1. 2. 2005
W2.	Jednací řád výběrové komise OP RLZ	1.0	1. 2. 2005
X.	Žádost o zaregistrování do Centrální databáze hodnotitelů OP RLZ a JPD 3	1.0	1. 2. 2005
Y1.	Výzva k předkládání grantových projektů (GS s jedním PP) OP RLZ	1.0 1.1	1. 2. 2005 1. 5. 2005
Y2.	Výzva k předkládání grantových projektů (GS s více PP) OP RLZ	1.0 1.1	1. 2. 2005 1. 5. 2005
Z1.	GG Pokyny pro žadatele k 2.výzvě pro podání žádosti v rámci	1.0	15. 3. 2006
Z2.	GG Příručka pro příjemce nadačního příspěvku v rámci OP RLZ	1.0	15. 3. 2006



**Příloha č. 2 Metodické dopisy**

**Metodické dopisy k OM OP RLZ k 31. 10. 2009**

Metodický dopis č.	Název Metodického dopisu	Datum vydání Metodického dopisu
1.	Definice malých a středních podniků podle Nařízení Komise (ES) č. 364/2004	15. 2. 2005
2.	Výroční zpráva pro OP RLZ	21. 2. 2005
3.	Podepisování žádostí o finanční podporu z OP RLZ v rámci MPSV, MPO, MŽP, MMR, MŠMT	1. 4. 2005
4.	Projekt na administraci grantového schématu OP RLZ	1. 11. 2005
5.	Metodický dopis k reportingu OP RLZ	3. 11. 2005
6.	Partnerství v projektech OP RLZ	9. 12. 2005
7.	Informace o výběru, schvalování a kontrahování grantových projektů OP RLZ	6. 1. 2006
8.	Monitorovací Benefit (část Monitorovací zprávy o realizaci projektu OP RLZ)	6. 1. 2006
9.	Použití finančních prostředků OP RLZ původně určených na administraci grantového schématu na financování grantových projektů	11. 10. 2006
10.	Přidání počtových monitorovacích indikátorů OP RLZ z procedur per rollam	16. 10. 2006
11.	Postupy při hrazení administrace grantových schémat (AGS) z prostředků technické pomoci	1. 1. 2007
12.	Úprava „postupů při pořizování zboží a služeb z prostředků finanční podpory“	15. 2. 2007
13.	Monitorovací zpráva o realizaci projektu OP RLZ verze 2.1	15. 2. 2007
14.	Postupy při předkládání Žádosti o platbu v rámci projektu Technické pomoci – Zajištění výdajů vzniklých při řízení a realizaci OP RLZ	9. 4. 2007
15.	Postup závěrečného vypořádání haléřových rozdílů vzniklých zaokrouhlováním	22. 2. 2008
<b>16.</b>	<b>Veřejná podpora</b>	<b>28. 2. 2009</b>

**Příloha č. 3 Publicita ŘO, ZS a KP bez ZS – Přehled činností v roce 2009**

**Řídící orgán**

Akce uskutečněné v roce 2009	Počet akcí	Datum	Podrobnější komentář/cíle (popř. cílová skupina) akce
<b>Web (nové aplikace, sekce, články, materiály)</b>			
Konzultace k webu	2	Prosinec, únor – březen 2009	Konzultovány byly prováděné úpravy převedení dat na nový web.
<b>Masmédia (mediální kampaně – TV, rádio, tisk, dvd, filmy, tiskové konference)</b>			
Inzerce v periodikách	2	<b>23. a 25. 3. 2009</b>	Tisková inzerce v podobě inzerátu ve formátu 1/3 strany v celobarevném provedení. Jednalo se o inzerci výzev, které byly vyhlášeny v rámci finanční krize. V rámci výzvy OP RLZ byl realizován projekt „Vzdělávejte se,“ které mu se dostalo velké publicity. Z OP RLZ byly financovány 2 inzeráty v Hospodářských novinách. Celkem vyšlo 6 inzerátů.
<b>Konference, veletrhy, workshopy</b>			
Účast na veletrhu Urbis Invest, prezentace ESF	1	<b>21. – 24. dubna</b>	Prezentace úspěšně realizovaných projektů v rámci konference „Evropské fondy – od nápadu k realitě.“ Konference se konala 23. dubna 2009 a byl zde prezentován projekt OP RLZ. Na stánku ESF probíhaly konzultace projektových záměrů pro období 2007–13.
Konference ESF	1	<b>10. června</b>	Výroční konference ESF „5 let investic do lidských zdrojů s Evropským sociálním fondem v České republice“ zaměřená na implementační strukturu, příjemce i širokou veřejnost.

**Sekce 4 MPSV**

Pro účely monitorování a hodnocení účinnosti informačních a propagačních aktivit, aplikovaných v roce 2009, byl sestaven přehled nástrojů komunikace s uvedením příslušných indikátorů (realizačních, výsledkových, dopadových).

*Přehled komunikačních nástrojů KAP a jejich indikátorů:*

Nástroj	Forma	Cílová skupina	Dopad
Internet	Samostatná webová stránka ESF v ČR, na webových stránkách ŘO budou umístěné odkazy na ZS, KP, KU	Všechny cílové skupiny	Snadná dostupnost informací pro všechny cílové skupiny (žádosti, pokyny, směrnice, publikace, novinky, informace pro média, atp.)

## Výroční zpráva za období od 1. 1. – 30. 9. 2009 – Operační program Rozvoj lidských zdrojů

Tištěné a filmové materiály, reklamní plochy	Brožury, informační letáky a plakáty, pokyny pro žadatele, bulletin ESF, video, DVD, CD-ROM, plošná reklama	Všechny cílové skupiny	Snadná dostupnost informací pro všechny cílové skupiny
Semináře a školení	Celostátní, regionální, krajské	Subjekty implementační struktury, všechny cílové skupiny	Podpora komunikačních toků, zpětná vazba
Informační setkání v regionech	Setkání všech cílových skupin se subjekty implementační struktury, účast médií	Všechny cílové skupiny, média	Snadná dostupnost informací pro všechny cílové skupiny, zpětná vazba
Komunikace s médii: - tisk - televize - rozhlas	Celostátní, regionální (tiskové konference, reportáže, účast v pořadech ČT o zaměstnanosti, rozhovory, inzerce, odborné články, krátké informace v Metrovision, atd.)	Všechny cílové skupiny	Vytvoření povědomí o možnosti čerpání z ESF, OP RLZ a realizovaných projektech
Výroční závěrečné zprávy	Za program a za jednotlivé projekty	Monitorovací výbor, EK	Informace o plnění programu a projektů, podklad pro další programovací období
Propagační předměty	Vlajčky EU, ESF a ČR pro potřeby ÚP a Kraje, vlajky EU, ESF a ČR jako součásti veřejných akcí, reprezentační desky pro materiály na konferencích a seminářích, drobné reklamní předměty pro veřejnost jako připomínka pomoci z ESF, apod.	KP a všechny cílové skupiny	Vytvoření a podpora povědomí o programu pomoci z ESF

### Opatření k zajištění publicity široké veřejnosti:

Pro zajištění publicity široké veřejnosti je realizována v roce 2009 celá řada akcí:

- webová adresa [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz) - aktualizace informací a vyhledávání výzev
- rozšíření tištěných materiálů mezi KP a KU (publikace, metodiky, pokyny)

### Opatření k zajištění publicity potenciálních Konečných příjemců/uživatelů:

Pro oslovení a informování potenciálních Konečných příjemců/uživatelů jsou v provozu informační webové stránky [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz) obsahující veškeré potřebné a užitečné informace o OP RLZ. Funkčnost stránek byla již v předešlém roce rozšířena o službu zasílání novinek e-mailem, veřejné zakázky či o veřejnou podporu.

### Informační a propagační aktivity realizované KP v roce 2009– souhrn:

#### Pravidelné porady se zástupci PÚP

Porady ZS a vedoucích oddělení ESF pověřených úřadů práce byly věnované aktuálním otázkám a problémům implementace OP RLZ. Porady se konaly přibližně jednou za 2 měsíce.

Porady byly zaměřené na problematiku prodloužení konečného data způsobilosti výdajů programového období 2004–2006 na 30. června 2009 pro programy, které byly zařazeny do žádosti České republiky tj. také OP RLZ a JPD 3.

Dále pak závěrečné fázi programové období OP RLZ a nastavení spolupráce pro plynulý přechod na nové programové období OP LZZ.

Pracovní porady byly věnované zejména tématům:

## Výroční zpráva za období od 1. 1. – 30. 9. 2009 – Operační program Rozvoj lidských zdrojů

- Prodloužení způsobilosti výdajů OP RLZ na 30. června 2009
- Metodika ukončování projektů
- Plnění čerpání alokace
- Zpracování monitorovacích zpráv a žádostí o platbu

### Týden zaměstnanosti v Bruselu (termín – červen 2009)

Projekt byl realizován od roku 2005 realizován v rámci projektu technické pomoci OP RLZ, jehož cílem bylo informovat mezinárodní veřejnost vhodnou propagační cestou o plnění úlohy členského státu v oblasti zprostředkování pomoci EU v rámci projektu ESF. Zástupci ZS se zúčastnili v rámci nového projektu veletrhu Týden zaměstnanosti 2009 v Bruselu. Programové období OP RLZZ bylo v Bruselu prezentováno formou příkladů dobré praxe, kdy byla připravena brožura s informacemi o OP RLZ a devíti příběhů podpořených osob, které se díky projektům financovaných z ESF znovu uplatnili na trhu práce.

### Seminář pro úřady práce k projektu „Vzdělávejte se“ (termín – červen 2009)

Cílem semináře bylo připravit úřady práce na realizaci projektu, kdy zaměstnavatelé žádají o podporu jejich prostřednictvím. Cílem semináře bylo dále informovat úřady práce o aktuálních podmínkách a pravidlech pro přidělování dotací, pravidlech veřejné podpory režimu de minimis a blokové výjimky podle nařízení ES č. 800/2008 a dalších otázkách spojených z realizací projektu.

### Účast na poradách ředitelů ÚP (leden, březen, květen 2009)

Zástupci ZS se pravidelně účastnili porad ředitelů úřadů práce. Cílem prezentací na těchto poradách bylo seznámení ředitelů ÚP s aktuálními informacemi v souvislosti s prodloužením způsobilosti výdajů OP RLZ do 30. června 2009 a zahájením realizace aktivit na financovaných z OP LZZ.

### Účast na mezinárodním veletrhu pracovních příležitostí JOBDAYS 2009

(8. - 10. duben)

Zástupci ZS ve spolupráci s ŘO prezentovali ve dnech 8. – 10. dubna 2009 operační programy Rozvoj lidských zdrojů a Lidské zdroje a zaměstnanost na mezinárodním veletrhu pracovních příležitostí JOBDAYS 2009.

Cílem akce bylo seznámit širokou veřejnost s programy ESF, projekty realizovanými v rámci OP RLZ a informovat o možnostech čerpání finančních prostředků v rámci OP LZZ. Prezentace byla zaměřena především na problematiku zaměstnanosti a rozvoje lidských zdrojů.

Na veletrhu poskytovali zástupci ZS individuální konzultace k možnostem čerpání finančních prostředků na grantové projekty a projekt „Vzdělávejte se“.

### Aktualizace informací na Integrovaném portálu MPSV a dalších webových stránkách (průběžně)

Veškeré informace o implementaci ESF a o Operačním programu Rozvoj lidských zdrojů v gesci SPZTP – odboru 45 byly aktualizovány na webových stránkách MPSV, Integrovaném portálu MPSV, intrawebu Integrovaného portálu MPSV. Současně ve spolupráci s ŘO byly aktualizovány údaje na webových stránkách [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz).

### Konzultace (průběžně)

Pracovníci ZS průběžně poskytovali konzultace k aktuálním otázkám a problémům implementace OP RLZ. Především formou telefonických konzultací, emailové komunikace, případně osobních návštěv.

**MŠMT**  
MŠMT ZS a KP

**Realizované informační a propagační aktivity v roce 2009**

Akce plánované dle KAP –	Počet akcí v roce	Datum	Podrobnější komentář/cíle (popř. cílová skupina) akce
web			
		průběžně	Stránky jsou pravidelně aktualizovány a doplňovány; jsou provázány se stránkami <a href="http://www.esfcr.cz">www.esfcr.cz</a> ; <a href="http://www.strukturalni-fondy.cz">www.strukturalni-fondy.cz</a> Odkaz ESF na webu MŠMT je naplňován informacemi týkajícími se využívání ESF v oblasti vzdělávání
Web MŠMT		2009	<b>SP PROPOS</b> <a href="http://www.msmt.cz/eu/esf">http://www.msmt.cz/eu/esf</a> <a href="http://www.msmt.cz/Files/PDF/sp_propos.pdf">http://www.msmt.cz/Files/PDF/sp_propos.pdf</a> <a href="http://www.msmt.cz/eu/sp-propos-prevence-odchodu-a-podpora-stredoskolskeho-studia-pro-sociokulture-znevychodnene-zaky-a-studenty-prevence-odchodu-podpora-studia">http://www.msmt.cz/eu/sp-propos-prevence-odchodu-a-podpora-stredoskolskeho-studia-pro-sociokulture-znevychodnene-zaky-a-studenty-prevence-odchodu-podpora-studia</a> <b>VIP Kariéra</b> <a href="http://www.msmt.cz/eu/projekt-vip-kariera">http://www.msmt.cz/eu/projekt-vip-kariera</a>
Web <u>PROPOS</u>	průběžně	průběžně	<a href="http://www.projektpropos.cz">http://www.projektpropos.cz</a>
Webové stránky škol zapojených do realizace systémového projektu <u>PROPOS</u>	průběžně	2009	
			<a href="http://www.skolspec.cz/projekt_esf_1_str.htm">http://www.skolspec.cz/projekt_esf_1_str.htm</a> <a href="http://www.skolspec.cz/dokumenty/vyroc_zprava.pdf">http://www.skolspec.cz/dokumenty/vyroc_zprava.pdf</a>
			<a href="http://www.oulipova.cz">http://www.oulipova.cz</a> <a href="http://www.oulipova.cz/propos.html">http://www.oulipova.cz/propos.html</a>
			<a href="http://www.souprerov.cz">http://www.souprerov.cz</a>
Web <u>VIP Kariéra</u>			<a href="http://www.karieroveporadenstvi.cz">www.karieroveporadenstvi.cz</a> <a href="http://www.vipkariera.cz">www.vipkariera.cz</a>
Web IPPP	průběžně	2009	<b>SP PROPOS</b> <a href="http://www.projektpropos.cz">www.projektpropos.cz</a>
	průběžně	2009	<b>SP SIM</b> <a href="http://www.strediskasim.cz">www.strediskasim.cz</a>
	průběžně	2009	<b>VIP Kariéra</b> <a href="http://www.ipp.cz/viokariera/index.htm">www.ipp.cz/viokariera/index.htm</a> <a href="http://www.ipp.cz/spp">http://www.ipp.cz/spp</a>
Web <u>NÚOV</u>		2009	<b>VIP Kariéra</b> <a href="http://www.nuov.cz">www.nuov.cz</a> <a href="http://www.nuov.cz/index.php?page=vzd_a_tp&amp;s=83">http://www.nuov.cz/index.php?page=vzd_a_tp&amp;s=83</a>
<b>Masmédia</b>			
Články související s projektem <u>VIP Kariéra</u>	18 článků	duben až květen 2009	ČRO 2, Metro, GeoBusiness, Kariéra, Lidové noviny, Liberecký deník, Učitelké noviny, TV Nova
<u>SP SIM</u>	1 číslo 5 článků	květen 2009	Články, časopis <i>Simbioza</i>

## Výroční zpráva za období od 1. 1. – 30. 9. 2009 – Operační program Rozvoj lidských zdrojů

	3x	duben až květen 2009	Učitelé noviny, Bohumínský zpravodaj, Školní zpravodaj města Brna
SP PROPOS	1	Květen 2009	Kabelová televize Přerov
<b>tištěné materiály</b>			
SIM Brno			SIM Brno distribuovalo časopis SIMbióza
<b>digitální média (CD-Rom)</b>			Pouze v rámci výstupů projektů,
opatření pro monitorování a hodnocení informačních a propagačních aktivit			Měsíční hlášení aktivit spojených s publicitou

### Realizované semináře, konference, workshopy v roce 2009

Název semináře pro veřejnost	Počet vyškolených osob	Cílová skupina	Místo konání	Počet seminářů
Závěrečný seminář pracovníků SIM	neuveдено	pracovníci SIM	Praha	1
Práce s dětmi s ADHD	5 + neuvedeno	pedagogové, pracovníci školství a tutoři	Karviná	2
Možnosti rozpoznání SPÚ	7	pedagogové	Karviná	2
Psychomotorika v praxi	20	pedagogové	Brno	1
Seminář pro tutoři	14	tutoři	Opava Olomouc	4
Školní psychologie	22	psychologové	Praha	2
seminář pracovníků SIM	78	Pracovníci SIM	Praha	2
Seminář interkulturních dovedností	39	pedagogové	Holešov Olomouc	3
Kurzy DVPP	103 + neuvedeno	pedagogové	Opava Praha	18

### MŽP - Realizované informační a propagační aktivity v roce 2009

Akce plánované dle KAP – Komunikačního akčního plánu	Počet akcí v roce	Datum	Podrobnější komentář/cíle (popř. cílová skupina) akce
web (nové aplikace, sekce, články, materiály)			
<a href="http://www.ekoporadny.cz/">http://www.ekoporadny.cz/</a>	1	do 06/2009	informační portál MŽP informující o síti ekoporaden vytvořených v rámci GS MŽP
propagační kampaň webu ekoporadny	1	do 06/2009	banery na <a href="http://www.blesk.cz">www.blesk.cz</a> , <a href="http://www.reflex.cz">www.reflex.cz</a> , <a href="http://www.ahaonline.cz">www.ahaonline.cz</a>
webové stránky projektů	30 webových stránek	průběžná aktualizace	provozování webových stránek jednotlivých projektů a průběžná aktualizace; aktivity a informace o projektu jsou zveřejňovány také na stránkách partnerů
články v internetových médiích	20	průběžně	
masmédiá (mediální kampaně – TV, rádio, tisk, dvd, filmy, tiskové konference)			
Mediální kampaň – propagace vybudované sítě poraden	1		v celostátním tisku
<b>tištěné materiály (publikace, metodiky, pokyny), zpravodaj</b>			

Výroční zpráva za období od 1. 1. – 30. 9. 2009 – Operační program Rozvoj lidských zdrojů

<b>(Newsletter, Bulletin, pravidelné aktuální info)</b>			
příručky, sborníky, pracovní listy, průvodce naučnou stezkou	16	průběžně	Publikace jsou určeny zájemcům z řad veřejnosti i odborné veřejnosti, státní správy a samosprávy, neziskových organizací, soukromému sektoru; kromě obecných principů ochrany a aktivního zapojení do ochrany přírody se zabývá i specifickými problémy např. využíváním obnovitelných zdrojů, biozemědělstvím, odpovědným nakupováním atp.
<b>plakáty a letáky</b>			
malé i velké plakáty, letáky, postery a banery		průběžně	plakáty a letáky jako informační materiály a upoutávky, rozmisťované do informačních center a poraden, vylepované na reklamní plochy, do dopravních prostředků, distribuované v rámci akcí projektů
letáky k portálu <a href="http://www.ekoporadny.cz">www.ekoporadny.cz</a>	1	05/2009	informační materiály k celostátní kampani, propagující síť ekoporaden vytvořenou díky podpoře ESF v rámci grantového schématu MŽP v OP RLZ
plakát GS MŽP	1	05/2009	plakát propagující výstupy GS MŽP
<b>digitální média (CD-Rom)</b>			
ekopropisky		distribuce průběžně	propagace nového informačního portálu <a href="http://www.ekoporadny.cz">www.ekoporadny.cz</a>

**MMR** - Realizované informační a propagační aktivity v roce 2009

Akce plánované dle KAP – Komunikačního akčního plánu	Počet akcí v roce	Datum	Podrobnější komentář/cíle (popř. cílová skupina) akce
<a href="http://www.vzdelavanivcr.cz">www.vzdelavanivcr.cz</a> <a href="http://www.mmr.cz">www.mmr.cz</a> <a href="http://www.sluzbyvnasichsluzbach.cz">www.sluzbyvnasichsluzbach.cz</a>	průběžně	2009	Stránky byly pravidelně aktualizovány a doplňovány a obsahují informace o vytvořených jednotlivých vzdělávacích programech a pořadech.
<a href="http://www.vsehoruch.cz">www.vsehoruch.cz</a>	průběžně	2009	Www stránky pro odbornou veřejnost a projektová kancelář pro realizační tým aktualizace průběžně
<b>masmédia (mediální kampaně – TV, rádio, tisk, dvd, filmy, tiskové konference)</b>		červen 2009	Vysílání TV spotů a začátek vysílání TV pořadů, tisková konference k uvedení cyklu vzdělávacích pořadů, výroba DVD s odbornými pořady
	1	červen	Tisková zpráva
<b>tištěné materiály (publikace, metodiky, pokyny), zpravodaj (Newsletter, Bulletin, pravidelné aktuální info)</b>			
<b>digitální média (CD-Rom) DVD</b>		červen-srpen	Rozesílání vzdělávacích pořadů na DVD do škol cestovního ruchu
<b>konference, školení, semináře a workshopy</b>	2	červen	2 semináře na propagaci a uvedení vzdělávacích TV a odborných pořadů
<b>opatření pro monitorování a hodnocení informačních a propagačních aktivit (výzkumy)</b>			Probíhá na stránkách <a href="http://www.sluzbyvnasichsluzbach.cz">www.sluzbyvnasichsluzbach.cz</a>



veřejného mínění/ankety/šetření aj.)			
---	--	--	--

**NROS** (vzhledem k ukončení všech aktivit souvisejících s realizací globálního grantu k 31. 12. 2008, nerealizovala NROS v roce 2009 již žádné propagační a či publikační aktivity.)

**MPSV Odbor 22** (vzhledem k ukončení všech aktivit souvisejících s realizací grantových schémat a systémových projektů k 31. 12. 2008, nerealizoval odbor 22 MPSV v roce 2009 již žádné propagační a či publikační aktivity.)

**MPO** (vzhledem k ukončení grantového schématu PROFESE k 31. 12. 2008, nebyly v průběhu roku 2009 u GS Profese realizovány informační a propagační aktivity, semináře, konference, workshopy