

**CZ**

**KOMISE EVROPSKÝCH SPOLEČENSTVÍ**

Brusel, 28.5.2002

COM(2002) 263 závěrečná

**SDĚLENÍ KOMISE RADĚ, EVROPSKÉMU PARLAMENTU, HOSPODÁŘSKÉMU A  
SOCIÁLNÍMU VÝBORU A VÝBORU REGIONŮ**

## **eEurope 2005: Informační společnost pro všechny**

**Akční plán k předložení Evropské radě na zasedání v Seville ve dnech  
21. – 22. června 2002.**

## Shrnutí

**Cílem tohoto akčního plánu je** zajistit příznivé prostředí pro soukromé investice a vytváření nových pracovních příležitostí, zvýšit produktivitu, modernizovat veřejné služby a dát každému příležitost stát se členem globální informační společnosti. Program eEurope 2005 je proto zaměřen na **podnikání rozvoje bezpečných služeb, aplikací a obsahové náplně založených na široce dostupné širokopásmové infrastruktuře.**

### I.

Evropská rada na zasedání v Barceloně vyzvala Komisi, aby vypracovala akční plán zaměřený na „*širokou dostupnost a využití širokopásmových sítí po celé Unii do roku 2005 a na rozvoj internetového protokolu IPv6... a bezpečnost sítí a informací, e-government, e-vzdělávání, e-zdravotnictví a elektronický obchod*“<sup>1</sup>

Tento akční plán naváže na akční plán eEurope 2002 podpořený na zasedání Evropské rady v červnu 2000. eEurope je součástí lisabonské strategie proměny Evropské unie v nejkonkurenceschopnější a nejdynamičtější ekonomiku založenou na znalostech se zlepšenou zaměstnaností a sociální soudržností do roku 2010.

Díky společnému úsilí všech zainteresovaných stran už eEurope 2002 přinesla zásadní změny a zvýšila počet občanů a podniků připojených k internetu. Přetvořila regulační rámec pro sdělovací sítě a služby a pro elektronický obchod a otevřela dveře novým generacím mobilních a multimediálních služeb. Dává lidem příležitost být součástí společnosti a pomáhá pracovníkům získat dovednosti potřebné v ekonomice založené na znalostech. Přináší počítače a internet do škol po celé Unii, připojuje veřejné správy on-line a upozorňuje na potřebu zajistit bezpečnější svět on-line.

### II.

Informační společnost má velký nedotčený potenciál ke zlepšování produktivity a kvality života. Tento potenciál roste vzhledem k technologickému vývoji širokopásmového a víceplatformového přístupu, tj. možnosti připojovat se k internetu jinými prostředky než je osobní počítač, jako je digitální televize či 3G. Tento vývoj přináší významné ekonomické a sociální příležitosti. Nové služby, aplikace a obsahová náplň vytvoří nové trhy a přinesou prostředky zvyšování produktivity a tedy růstu a zaměstnanosti v celé ekonomice. Také nabídnou občanům pohodlnější přístup k informačním a komunikačním nástrojům.

Většinu služeb poskytuje trh. Vývoj nových služeb si vyžaduje rozsáhlé investice, většinou ze soukromého sektoru. Existuje zde ovšem problém: financování pokročilejších multimediálních služeb závisí na dostupnosti širokopásmového připojení pro domácnosti, na kterém by tyto služby mohly běžet, zatímco financování širokopásmové infrastruktury závisí na dostupnosti ji využívajících nových služeb.

Je třeba přijmout kroky ke stimulaci rozvoje služeb a infrastruktury za účelem vytvoření dynamického prostředí, ve kterém se jedna strana rozvíjí díky růstu druhé. Jak rozvoj služeb, tak budování infrastruktury jsou převážně úkoly soukromého sektoru a eEurope vytvoří příznivé prostředí pro soukromé investice. To znamená nejen vytváření právního rámce nakloněného investicím, ale také přijetí kroků stimulujících poptávku a tedy snižujících nejistotu soukromých investorů. eEurope 2005 přistupuje k řadě opatření týkajících se obou stran této rovnice zároveň. Na straně poptávky jsou opatření v oblasti e-governmentu, e-vzdělávání, e-zdravotnictví a elektronického obchodu vytvořena tak, aby podpořila rozvoj nových služeb. Kromě poskytování jak lepších, tak levnějších služeb občanům mohou

---

<sup>1</sup> Zasedání Evropské rady v Barceloně, Závěry předsednictví, odstavec 40 (<http://ue.eu.int/en/Info/eurocouncil/index.htm>).

veřejné úřady využít svou kupní sílu ke sdružení poptávky a vyvinout kritický tlak v oblasti nových sítí. Na straně nabídky by měly kroky v oblasti širokopásmového připojení a bezpečnosti vést k plošnému zavádění infrastruktury.

Lisabonská strategie se netýká pouze produktivity a růstu, ale také zaměstnanosti a sociální koheze. eEurope 2005 staví do středu pozornosti uživatele. Zlepší účast, otevře příležitosti pro každého a prohloubí dovednosti. eEurope obsahuje opatření týkající se „e-zahrnutí“ v každé linii činnosti. Jedním důležitým nástrojem k dosažení tohoto je zajištění poskytování služeb na více platformách. Obecně je uznáváno, že ne každý bude chtít osobní počítač. Zajištění toho, aby služby, zvláště veřejné on-line služby, byly dostupné přes různá koncová zařízení jako televizory či mobilní telefony, je klíčové k zabezpečení zahrnutí všech občanů.

### III.

Akční plán eEurope je založen na dvou skupinách činností, které se navzájem podporují. Na jedné straně je jeho cílem **stimulovat služby, aplikace a obsahovou náplň**, a to v rozsahu jak on-line veřejných služeb, tak elektronického obchodu, na druhou stranu se zaměřuje na související **širokopásmovou infrastrukturu a bezpečnostní otázky**.

#### **Do roku 2005 by Evropa měla mít:**

- moderní on-line veřejné služby:
  - e-government,
  - služby e-vzdělávání,
  - služby e-zdravotnictví,
- dynamické prostředí pro elektronický obchod,  
a jako prostředek umožňující shora uvedené:
- širokou dostupnost širokopásmového přístupu s konkurenceschopnými cenami,
- bezpečnou informační infrastrukturu.

Akční plán se skládá ze čtyř odlišných, ale propojených nástrojů:

Za prvé jsou to **koncepční opatření** k přehodnocení a přizpůsobení legislativy na národní a evropské úrovni, za účelem zajistit, aby legislativa zbytečně nebránila novým službám, posílit konkurenci a interoperabilitu, zlepšit přístup k různým sítím a ukázat politické vedení. eEurope 2005 určuje oblasti, ve kterých může veřejná politika přinést přidanou hodnotu a zaměřuje se tedy na omezený soubor činností v prioritních oblastech. K hlavním cílům patří:

- připojení veřejných správ, škol a zdravotnictví k širokopásmovému přístupu,
- interaktivní veřejné služby dostupné všem a nabízené na různých platformách,
- poskytování on-line zdravotnických služeb,
- odstranění překážek k rozvoji širokopásmových sítí,
- prověrka legislativy týkající se elektronického obchodu,
- vytvoření úkolové skupiny pro kybernetickou bezpečnost.

Za druhé usnadní eEurope výměnu zkušeností, zásad **správné praxe** a předváděcí projekty, ale také sdílení ponaučení z chyb. Projekty budou realizovány k urychlení plošného zavádění nejmodernějších aplikací a infrastruktury.

Za třetí budou koncepční opatření sledována a lépe cílena **srovnáváním** pokroku v dosahování cílů a politik na podporu těchto cílů.

Za čtvrté dojde díky celkové koordinaci stávajících politik ke vzniku synergií mezi navrhovanými činnostmi. Řídící skupina poskytne lepší přehled o vývoji koncepcí a zajistí dobrou výměnu informací mezi činiteli v jednotlivých státech a na evropské úrovni a na druhé straně soukromým sektorem. Tato řídicí skupina by také umožnila brzkou účast kandidátských zemí.

IV.

Tento akční plán je návrhem členským státům, aby přijaly některé dalekosáhlé závazky. Je pozváním pro soukromý sektor ke spolupráci s Komisí a členskými státy na plnění cílů eEurope. Uvádí iniciativy, k nimž Komise přistoupí či je ochotna přistoupit. Jako celek tento akční plán vytváří prostředí pro koordinovaný evropský přístup k politice v otázkách informační společnosti. Akční plán eEurope by měl být potvrzen jako klíčový prvek lisabonské strategie. Pokud plán uspěje, bude mít závažný dopad na růst a produktivitu, zaměstnanost a sociální soudržnost v Evropě.

Očekává se, že Evropská rada na zasedání v Seville akční plán podpoří a vyzve Radu a Parlament, aby co nejrychleji přijaly potřebné právní a rozpočtové nástroje k jeho realizaci.

## **OBSAH**

1. Cíle .....	6
2. Přístup .....	8
3. Činnosti .....	9
3.1. Koncepční opatření.....	9
3.1.1. Moderní on-line veřejné služby.....	9
3.1.2. Dynamické prostředí elektronického obchodu .....	13
3.1.3. Bezpečná informační infrastruktura .....	15
3.1.4. Širokopásmové připojení .....	16
3.2. Rozvoj, analýza a šíření správné praxe .....	18
3.3. Srovnávání .....	19
3.4. Koordinační mechanismus e-politik .....	20
3.5. Financování .....	21
4. Závěry.....	22

# 1. Cíle

Evropská rada na zasedání v Barceloně vyzvala Komisi, aby vypracovala akční plán eEurope zaměřený na:

„širokou dostupnost a využití širokopásmových sítí po celé Unii do roku 2005 a rozvoj internetového protokolu IPv6... a bezpečnosti sítí a informací, e-government, e-vzdělávání, e-zdravotnictví a elektronický obchod“<sup>2</sup>

## Pokrok v rámci eEurope 2002

- penetrace internetu v domácnostech se zdvojnásobila
- telekomunikační rámec zaveden
- ceny internetu spadly
- téměř všechny podniky a školy jsou připojeny
- Evropa má nyní nejrychlejší akademickou páteřní síť
- právní rámec elektronického obchodu z větší části zaveden
- k dispozici je více on-line služeb veřejné správy
- obecné zásady přístupnosti internetu byly přijaty a doporučeny v členských zemích

Tento akční plán naváže na akční plán eEurope 2002, který podpořila Evropská rada ve Feiře v červnu 2000. eEurope 2002 je součástí lisabonské strategie přeměny Evropské unie na nejkonkurenceschopnější a nejdynamičtější znalostní ekonomiku se zlepšenou zaměstnaností a sociální soudržností do roku 2010. Doplnila ji iniciativa eEurope+<sup>3</sup> zahájená kandidátskými zeměmi v reakci na výzvu Evropské rady k přijetí lisabonské strategie. Řady z cílů eEurope 2002 už bylo dosaženo a zbytek bude převážně dokončen do konce tohoto roku<sup>4</sup>. S cílem vytvořit znalostní ekonomiku se eEurope 2002 zaměřil na rozšíření připojení k internetu v Evropě. Aby připojení vedlo k růstu, je třeba jej promítnout do hospodářských aktivit. To je středobodem eEurope 2005: stimulovat služby, aplikace a obsahovou náplň, které vedou k vytvoření nových trhů, snižování nákladů a nakonec ke zvýšení produktivity v celé ekonomice. Rozvoj obsahové náplně, služeb a aplikací a zavádění za nimi stojící infrastruktury je převážně úkolem trhu. Proto se akční plán soustředí na oblasti, kde může veřejná politika přinést přidanou hodnotu a přispět k vytváření pozitivního prostředí pro soukromé investice.

Rychlý pokrok v digitálních technologiích a pokles cen zařízení informačních technologií poskytly podnikům a spotřebitelům výkonnější nástroje. Investice do digitálního zařízení během 80. a 90. let narůstaly, ale když začaly být počítače propojeny s rozjezdem World Wide Webu v polovině 90. let, znamenalo to zásadní povzbuzení produktivity. Přínosnost internetu k produktivitě a růstu, zvláště v Evropě, je tedy teprve nedávného data a lze očekávat mnohem více. Další rozvoj internetu zásadně ovlivní dva nové směry vývoje: přístup po více platformách/jejich konvergence a širokopásmové připojení<sup>5</sup>.

<sup>2</sup> Zasedání Evropské rady v Barceloně, Závěry předsednictví, odstavec 40 (<http://ue.eu.int/en/Info/eurocouncil/index.htm>).

<sup>3</sup> [http://europa.eu.int/information\\_society/international/candidate\\_countries/action\\_plan/index\\_en.htm](http://europa.eu.int/information_society/international/candidate_countries/action_plan/index_en.htm).

<sup>4</sup> Celý text akčního plánu eEurope 2002, další referenční dokumenty a výsledky srovnávání v rámci eEurope lze nalézt na <http://europa.eu.int/eeurope>.

<sup>5</sup> Neexistuje žádná obecně přijímaná definice širokopásmového připojení, ale jeho hlavními znaky jsou vysoká rychlost a nepřetržitost. V současnosti se širokopásmový přístup nabízí ve většině případů po měděné telefonní lince s využitím technologie ADSL nebo po kabelové televizní síti za použití kabelového modemu. Širokopásmový přístup lze také nabízet po nové infrastruktuře, většinou optických vláknách, pevném

V současnosti začínají být k dispozici nové komunikační platformy mimo rámec přístupu k internetu přes osobní počítač. Především interaktivní digitální televize a mobilní systémy třetí generace (3G) na společných standardech otevírají možnosti pro přístup ke službám přes více platform. Mohou se navzájem jak nahrazovat, tak doplňovat. Totéž platí pro podpůrné sítě. Evropská rada na zasedání v Barceloně zdůraznila důležitost otevřených platform pro konvergenci<sup>6</sup>.

Širokopásmové připojení zásadně zvýší rychlost přenosu mezi počítači, mobilními telefony, přídatnými zařízeními k televizorům a dalšími digitálními zařízeními. To povede ke zlepšení kvality přístupu k internetu, jenž tak bude uživatelsky přívětivější a pohodlnější pro spotřebitele a umožní zavedení multimediálních aplikací v plném rozsahu.

Příští generace služeb se o tyto vlastnosti bude opírat. Pokud budou širokopásmové technologie plně využity,lepší efektivitu využití sítí a tím zvýší produktivitu a zaměstnanost. Dosáhnout zvýšení produktivity prostřednictvím efektivního využití ovšem lze pouze restrukturalizací ekonomického chování tak, aby využívalo nových technologií: přizpůsobením procesů výkonu činnosti, zpřístupněním veřejných služeb on-line, prohlubováním dovedností.

Předpokladem využití potenciálu širokopásmového připojení je, aby každý dostal možnost a příležitost užít si a využít jeho bohatství a přínosů (například v oblasti zdravotnictví, vzdělávání a podnikání). To znamená, že cíl akčního plánu eEurope 2002 dosáhnout „informační společnosti pro všechny“ zůstává v platnosti i pro eEurope 2005. Podporou vzniku alternativních přístupových platform, jako je digitální televize nebo mobilní systémy 3. generace nový akční plán dále usnadní e-zahrnutí, také pro lidi se zvláštními potřebami. Čím více se sítě a počítače stávají podstatnou částí podnikání a každodenního života, tím větší nutností se stává bezpečnost. Vzhledem k hodnotě stávajících a očekávaných transakcí prováděných on-line je třeba, aby sítě a informační systémy byly bezpečné. Bezpečnost se proto stala hlavním faktorem umožňujícím elektronický obchod a nezbytným předpokladem soukromí.

Důležitým parametrem harmonického rozvoje internetu bude internacionalizace jeho správy a EU i nadále bude aktivně pracovat na dosažení tohoto cíle.

Souhrnně lze konstatovat, že komunikace prostřednictvím širokopásmové technologie ve spojení s konvergencí bude mít společenský, jakož i hospodářský přínos. Přispěje k e-zahrnutí, kohezi a kulturní různorodosti. Nabízí možnost zlepšovat a zjednodušovat život Evropanů a měnit způsob, jakým spolu lidé navzájem jednají, nejen v práci, ale také mezi přáteli, v rodině, obci a institucích, a způsob, jakým fungují společnosti. To zajímá uživatele a odtud vychází eEurope 2005. **Cílem tohoto Akčního plánu je stimulovat vytváření bezpečných služeb, aplikací a obsahové náplně založených na široce dostupné širokopásmové infrastruktuře.**

## 2. Přístup

---

bezdrátovém přístupu (FWA), mobilních systémech třetí generace, sítích R-LAN fungujících v kmitočtových pásmech vyňatých z licenční povinnosti a satelitních komunikačních systémech.

<sup>6</sup> Evropská rada na zasedání v Barceloně vyzvala „Komisi a členské státy, aby podpořily používání otevřených platform a daly tak občanům svobodu volby přístupu k aplikacím a službám informační společnosti, především prostřednictvím digitální televize, mobilních systémů 3. generace a dalších platform, které možná v budoucnosti vzniknou díky sblížení technologií.“ Rovněž Komise vyzvala, aby předložila „komplexní analýzu zbývajících překážek k: dosažení široce rozšířeného přístupu k novým službám a aplikacím v informační společnosti prostřednictvím otevřených platform v digitální televizi a systémech mobilní komunikace 3. generace, rozvoji elektronického obchodu a e-governmentu a role, kterou by v tomto kontextu mohly sehrát národní systémy elektronické identifikace a autentizace.“ (odstavec 41)

Prokázalo se, že Akční plán eEurope 2002 představuje úspěšný formát a základ pro podobné činnosti nejen v kandidátských zemích (eEurope+), ale také ve třetích zemích. Jeho metoda i) urychlení přijímání nových právních opatření, ii) změny cílů stávajících programů podpory a iii) stanovení jasných cílů, kterých má být dosaženo, spolu se srovnávacími parametry, měla výrazný vliv. Nový akční plán na tyto úspěchy naváže a i nadále podle něj bude eEurope symbolem politiky Evropské unie pro rozvoj informační společnosti. Nicméně je třeba jej přizpůsobit třem požadavkům.

1. Širokopásmová technologie transformuje internet a otevírá nové možnosti interaktivním multimediálním službám, které lze realizovat pouze při velmi vysoké rychlosti přenosu. Investice do infrastruktury jsou stimulovány dostupností obsahové náplně a služeb a vytváření nových služeb a obsahu závisí na nasazení infrastruktury. Infrastruktura se vyvíjí a modernizuje, když se objeví nové služby a aplikace a naopak. **eEurope 2005 se pokusí podnítit pozitivní zpětnou vazbu mezi modernizací infrastruktury, jak širokopásmové, tak víceplatformové, a rozvojem služeb.**

2. Na úrovni Evropy, jednotlivých států či regionů už je realizována řada opatření na podporu znalostní ekonomiky. Většina členských států má národní akční plán politiky informační společnosti, řada z nich se nechala inspirovat eEurope 2002. **Činnosti v rámci eEurope 2005 by proto měly jít za rámec stávajících koncepcí a představovat opravdový rozdíl.** Rovněž je třeba, aby byly v souladu se závěry z Barcelony<sup>7</sup> a zohledňovaly výsledky diskusí na neformálním zasedání Rady k telekomunikacím<sup>8</sup> ve Vitorii.

3. Je pravděpodobné, že před ukončením tohoto akčního plánu se řada zemí kandidujících na vstup do EU stane zeměmi členskými. Bude pro ně velkým úkolem (jakož i pro stávající členské státy), aby splnily cíle a provedly činnosti obsažené v eEurope 2005. **eEurope 2005 v sobě proto musí mít zabudovány flexibilitu a měla by stanovit možnost střednědobého přehodnocení činnosti, aby bylo možné zajistit hladké začlenění nových členů do akčního plánu.**

Aby bylo možné tyto požadavky splnit, je akční plán eEurope založen na dvou skupinách činností, které se navzájem podporují a vytvářejí pomyslný kruh. První se vztahuje na **služby, aplikace a obsahovou náplň** a týká se jak veřejných služeb, tak elektronického obchodu, a druhá je zaměřena na související **širokopásmovou infrastrukturu a problematiku bezpečnosti**. Cíle eEurope 2005 lze shrnout následovně:

#### **Do roku 2005 by Evropa měla mít:**

- moderní on-line veřejné služby:
  - e-government,
  - služby e-vzdělávání,
  - služby e-zdravotnictví,
- dynamické prostředí pro elektronický obchod a jako prostředek umožňující shora uvedené:
  - širokou dostupnost širokopásmového přístupu s konkurenceschopnými cenami,
  - bezpečnou informační infrastrukturu.

<sup>7</sup> <http://ue.eu.int/en/Info/eurocouncil/index.htm>.

<sup>8</sup> Výsledky neformálního jednání ministrů telekomunikací a informační společnosti, únor 2002 – Vitoria. <http://www.ue2002.es/>.



Akční plán je sestaven ze čtyř linií, které jsou vzájemně propojeny:

Za prvé jsou to **koncepční opatření** k přehodnocení a přizpůsobení legislativy na národní a evropské úrovni, za účelem posílit konkurenci a interoperabilitu, zajistit informovanost a demonstrovat politické vedení.

Za druhé podpoří provádění koncepčních opatření rozvoj, analýza a šíření zásad **správné praxe**. Projekty budou realizovány k urychlení plošného zavádění nejmodernějších aplikací a infrastruktury.

Za třetí budou koncepční opatření sledována a lépe cílena **srovnáváním** pokroku v dosahování cílů a politik na podporu těchto cílů.

Za čtvrté dojde díky celkové koordinaci stávajících politik ke vzniku synergií mezi navrhovanými činnostmi. Řídící skupina poskytne lepší přehled o vývoji koncepcí a zajistí dobrou výměnu informací mezi činiteli v jednotlivých státech a na evropské úrovni a na druhé straně soukromým sektorem.

## 3. Činnosti

### 3.1 Koncepční opatření

#### 3.1.1. Moderní on-line veřejné služby

##### i) e-government

##### *Výchozí situace*

V rámci akčního plánu eEurope 2002 odsouhlasily členské státy, že budou do konce roku 2002 poskytovat veškeré základní služby on-line. V této oblasti bylo dosaženo mnohého, řada služeb je však stále interaktivní v omezené míře. Komise a Belgie jako předsednická země uspořádaly v listopadu 2001 konferenci o e-governmentu, jejímž cílem bylo určit a šířit příklady správné praxe. Ministři, kteří se konference zúčastnili, přijali deklaraci<sup>9</sup> zdůrazňující potřebu dalšího rozvoje výměny zásad správné praxe a zajištění zahrnutí a bezpečnosti v rámci poskytování služeb veřejné správy on-line. Vytváření bezpečného a bezproblémového přístupu ke službám e-governmentu závisí na nasazení a efektivním využití prostředků elektronické autentizace. Činnosti podniknuté na podporu rozšíření čipových karet budou pokračovat a mohly by také posloužit zmíněnému účelu poskytnutím bezpečného nástroje na podporu elektronického podpisu.

Zlepšení přístupu k veřejným internetovým stránkám pro postižené lidi je cílem eEurope 2002. V říjnu 2001 přijala Rada rezoluci o e-zahrnutí<sup>10</sup> a v březnu 2002 další rezoluci<sup>11</sup> konstatující, že členské státy by měly urychlit snahy o provedení pokynů "Iniciativy k přístupnosti webu"<sup>12</sup>. Přístup ke službám státu lze usnadnit poskytováním vícejazyčné obsahové náplně a zpřístupněním této náplně na různých platformách. Iniciativy týkající se e-governmentu existují na úrovni celostátní, regionální i místní. Doplnují je činnosti prováděné na úrovni evropské: program IDA<sup>13</sup> podporuje interoperabilitu v rámci procesů vnitřního

<sup>9</sup> [http://europa.eu.int/information\\_society/eeurope/egovconf/index\\_en.htm](http://europa.eu.int/information_society/eeurope/egovconf/index_en.htm).

<sup>10</sup> OJ C 292 z 18. 10. 2001.

<sup>11</sup> OJ C 86 z 10. 4. 2002.

<sup>12</sup> <http://www.w3.org/TR/WCAG10/>.

<sup>13</sup> Výměna dat mezi veřejnými správami (<http://europa.eu.int/ispo/ida>).

zpracování, standardizaci a poskytování panevropských služeb a v rámci programu IST<sup>14</sup> jsou financovány výzkumné aktivity. Kromě toho Komise připravuje iniciativu, která má navázat na Sdělení k vytvoření rámce EU k využívání informací veřejného sektoru<sup>15</sup>. Na zasedání Evropské rady v Barceloně se hlavy států a vlád rozhodly vytvořit “internetovou stránku pro jednorázové získání veškerých informací k mobilitě pracovních příležitostí v Evropě”. Tato stránka a portál správy EU vytvořený v rámci programu IDA nabídnou vícejazyčné přístupové místo k on-line informacím a službám pro občany a podniky podporujícím přeshraniční mobilitu. Portál IDA bude také sloužit jako zkušebna víceplatformových technologií. V tomto kontextu bude důležité využití a vylepšení systémů strojového překladu, aby bylo možné plně pokrýt jazykovou různorodost evropských uživatelů takových internetových stránek. Evropská rada také na zasedání v Barceloně vyzvala Komisi, aby analyzovala roli, kterou mohou sehrát systémy elektronické autentizace při odstraňování překážek rozvoji e-governmentu.

### *Navrhované činnosti*

**Širokopásmové připojení.** Členské státy by měly mít cíl zajistit všem součástem veřejné správy širokopásmové připojení do roku 2005. Jelikož širokopásmové služby lze nabízet na různých technologických platformách, neměly by státní a regionální úřady diskriminovat některé technologie při nákupu připojení (například při otevřených výběrových řízeních).

**Interoperabilita.** Do konce roku 2003 Komise zveřejní dohodnuté referenční rozhraní na podporu poskytování panevropských služeb e-governmentu občanům a podnikům. Bude se týkat informačního obsahu a doporučí technické koncepce a specifikace pro spojení informačních systémů veřejné správy po celé EU. Bude založeno na otevřených standardech a bude podporovat využívání softwaru s otevřeným zdrojovým kódem.

**Interaktivní veřejné služby.** Do konce roku 2004 by členské státy měly zajistit, aby základní veřejné služby byly interaktivní, kde je to relevantní, přístupné všem a využívaly jak možností širokopásmových sítí, tak přístupu po více platformách. To si vyžádá reorganizaci procesů vnitřního zpracování<sup>16</sup> a bude se tím zabývat úkol v oblasti zásad správné praxe. Rovněž z toho vyplývá nutnost řešit přístup pro lidi se zvláštními potřebami, jako jsou lidé s postižením nebo senioři. Komise a členské státy se dohodnou na seznamu veřejných služeb, u kterých je žádoucí interaktivita a interoperabilita.

**Nákupy veřejného sektoru.** Do konce roku 2005 by členské státy měly provádět značnou část nákupů veřejného sektoru elektronicky. Zkušenosti ze soukromého sektoru ukazují, že snížení nákladů se nejefektivněji dosahuje využitím internetu při řízení dodavatelského řetězce, včetně elektronických nákupů. Rada a Parlament by měly co nejdříve přijmout legislativní balíček k nákupům veřejného sektoru.

**Místa veřejného přístupu k internetu (PIAP).** Všichni občané by měli ve své obci mít snadný přístup k místům veřejného přístupu k internetu, nejlépe s širokopásmovým připojením. Při zřizování míst veřejného přístupu k internetu by členské státy měly využívat strukturálních fondů a postupovat ve spolupráci se soukromým a/nebo dobrovolnickým sektorem, pokud to bude třeba. Komise má v úmyslu i nadále podporovat rozvoj technologií

---

<sup>14</sup> Technologie informační společnosti (<http://www.cordis.lu/ist>).

<sup>15</sup> COM(2001) 607 final z 23. 10. 2001.

<sup>16</sup> Přetvoření interních administrativních postupů, které se týkají např. sběru dat a správy dat, elektronické výměny informací, meziresortní koordinace.

výzkumným programem a příklady dobré praxe v maximálním rozsahu prostřednictvím programu navazujícího na program PROMISE.

**Kultura a cestovní ruch.** Komise ve spolupráci se členskými státy, soukromým sektorem a regionálními úřady vymezí elektronické služby k propagaci Evropy a nabízení veřejných informací uživatelsky přístupným způsobem. Tyto elektronické služby by měly být nasazeny do roku 2005 a měly by navazovat na interoperabilní rozhraní, využívat širokopásmové komunikace a být přístupné ze všech typů digitálních koncových zařízení.

## ii) e-vzdělávání

### *Výchozí situace*

Členské státy pozitivně zareagovaly na ambiciózní cíle eEurope 2002. Většina škol je nyní připojena a probíhají práce na poskytování vyhovujícího přístupu k internetu a multimediálním zdrojům školám, učitelům a studentům. V Barceloně stanovila Evropská rada cíl zajistit do konce roku 2003 poměr 15 žáků na jeden počítač pro vzdělávací účely on-line<sup>17</sup> ve školách v EU. Transevropské sítě propojující národní výzkumné a vzdělávací sítě byly podstatně modernizovány, ale doposud je na ně připojeno málo škol.

Komise přispěla na financování některých z těchto činností prostřednictvím Programu IST, iniciativy e-vzdělávání a dalších činností koordinovaných v rámci akčního plánu e-vzdělávání. K opatřením EU patřila podpora poskytování zařízení, spolupráce a výměna zásad správné praxe, vzdělávání učitelů, pedagogický výzkum a rozvoj obsahové náplně a služeb e-vzdělávání.

### *Navrhované činnosti*

**Širokopásmové připojení.** Do konce roku 2005 by členské státy měly dát za cíl, aby všechny školy a univerzity měly přístup k internetu pro vzdělávací a výzkumné účely prostřednictvím širokopásmového připojení. Muzea, knihovny, archivy a podobné instituce, které v e-vzdělávání hrají klíčovou roli, by také měly být připojeny k širokopásmovým sítím.

**Program e-vzdělávání.** Do konce roku 2002 má Komise v úmyslu přijmout návrh na konkrétní program e-vzdělávání. Ten se zaměří na realizaci cílů akčního plánu e-vzdělávání z pohledu vzdělávacího systému a bude probíhat v letech 2004-2006. Komise také uveřejní analýzu evropského trhu s e-vzděláváním včetně soukromého sektoru. Ta se bude zabývat hodnocením situace na trhu a rozebere právní, ekonomickou a sociální problematiku s cílem pojmenovat překážky pro rozvoj trhu s e-vzděláváním v Evropě a v případě potřeby přijít s návrhy na jejich odstranění.

**Virtuální studijní areály pro všechny studenty.** Do roku 2005 by členské země za podpory programů eLearning (e-vzdělávání) a eTEN<sup>18</sup> měly zajistit, aby všechny univerzity nabízely studentům a vědeckým pracovníkům on-line přístup s cílem maximalizovat kvalitu a efektivitu vzdělávacího procesu a aktivit.

---

<sup>17</sup> Evropská rada na zasedání v Barceloně také vznesla požadavek k rozvoji digitální gramotnosti prostřednictvím zavedení obecné platnosti vysvědčení uživatele internetu a počítače pro žáky středních škol a ke zpracování studie proveditelnosti, která by měla nalézt příležitosti, jak pomoci středním školám navázat nebo rozšířit družební vazbu po internetu s partnerskou školou jinde v Evropě (odst. 44).

<sup>18</sup> Bývalý program TEN-Telecom.

**Počítačově podporovaný systém spolupráce univerzit s výzkumem.** Do konce roku 2003 zahájí Komise výzkumné a pilotní činnosti s cílem umožnit nasazení celoevropských počítačově podporovaných sítí a platform založených na vysoce výkonných počítačových infrastrukturách a technologiích GRID<sup>19</sup>. Ty umožní společnou práci zaměřenou na vyřešení komplexních problémů a virtuálního přístupu ke vzdělávacím zdrojům a výpočetní kapacitě po celé Evropě a jejich sdílení.

**Rekvalifikace pro znalostní společnost:** Do konce roku 2003 by členské země, bude-li třeba, za použití strukturálních fondů a s podporou Komise, měly zahájit provádění činností, kterými by poskytly dospělým (např. nezaměstnaným, ženám vracejícím se na trh práce atd.) hlavní dovednosti<sup>20</sup> potřebné ve znalostní společnosti. Tyto činnosti využijí možností nabízených e-vzděláváním.

### iii) e-zdravotnictví

#### *Výchozí situace*

Práce praktických lékařů na všech úrovních je stále náročnější na informace v souvislosti se stále širším využíváním sofistikovaných lékařských přístrojů a počítačových aplikací. Zároveň vzrůstají požadavky na zdravotnické rozpočty v souvislosti s pokroky medicíny a vědy, stárnoucí populací a proměnami v očekávání pacientů. Digitální technologie jsou stále důležitější v řízení zdravotnictví jak na úrovni jednotlivých praktiků, tak na úrovni celostátní a regionální. Nabízejí možnost snížit administrativní náklady, poskytovat zdravotnické služby na dálku, vyhnout se zbytečně opakovaným vyšetřením. Vedle toho občané stále častěji používají internet k získání medicínských informací. V této situaci je nezbytné, aby obsahová náplň a služby e-zdravotnictví byly vytvářeny efektivně, byly dostupné všem a internetové stránky týkající se zdraví plnily stanovená kritéria kvality.

V rámci programu IST probíhá už přes 10 let výzkum a vývoj v oblasti zdravotnické telematiky. K příkladům výsledků patří regionální zdravotnické informační sítě, standardizované elektronické zdravotnické karty (záznamy o anamnéze), spolehlivé a efektivní služby telemedicíny (telekonzultace a domácí telemonitoring), jakož i osobní systémy pro občany k podpoře a zvládnutí jejich zdravotního stavu. Další důležitá činnost, která už probíhá a bude přispívat k eEurope 2005, má zlepšit využití telematiky v regulačním systému společenství pro léčiva (např. Eudravigilance pro bezpečnost léků, databáze Europharm či elektronické podávání dokumentů k výměně informací mezi regulačními orgány a průmyslem) a první výsledky by měla přinést už do konce roku 2003. **eEurope nabízí možnost spojit snahy do jedné strategie s cíle dosáhnout viditelných výsledků na konci akčního plánu.** Zvláště citlivá jsou zdravotnická data a všechny činnosti v této oblasti musí být doprovázeny rozvojem technických a organizačních prostředků k zajištění ochrany informací o zdraví jednotlivců před neoprávněným přístupem, uvolněním a manipulací.

#### *Navrhované činnosti*

**Elektronické zdravotní průkazy.** V návaznosti na dohodu na jednání Evropské rady v Barceloně o tom, že evropský průkaz zdravotního pojištění nahradí svou papírovou obdobu

---

<sup>19</sup> Dálkové distribuované počítačové zpracování s využitím globálního Internetu k vybudování distribuované počítačové a komunikační infrastruktury.

<sup>20</sup> K hlavním dovednostem patří základní dovednost práce s počítačem (počítačová gramotnost) a dovednosti vyššího řádu, jako je týmová práce, řešení problémů, projektové řízení atd.

potřebnou ke zdravotnímu ošetření v jiném členském státě, připraví Komise návrh pro jarní zasedání Rady v roce 2003. Komise má v úmyslu podpořit společný přístup k identifikátorům pacientů a architektuře elektronických zdravotnických záznamů prostřednictvím standardizace a podpoří výměnu zásad správné praxe v oblasti možných dodatečných funkcí, jako jsou údaje pro případ lékařského ošetření v nouzi a bezpečného přístupu k informacím o osobním zdraví.

**Zdravotnické informační síť.** Členské státy by do konce roku 2005 měly vytvořit zdravotnické informační síť mezi místy péče (nemocnicemi, laboratořemi a domovy) s širokopásmovým připojením, kde je to relevantní. Zároveň s tím má Komise v úmyslu zřídit celoevropskou informační síť údajů o hygieně a koordinovat činnosti v oblasti celoevropské reakce na zdravotní ohrožení.

**On-line zdravotnické služby.** Komise a členské státy zajistí do konce roku 2005, aby občanům byly poskytovány on-line zdravotnické služby (např. informace o zdravém životním stylu a předcházení nemocím, elektronické zdravotní záznamy, telekonzultace, elektronické úhrady). Některé zdravotnické a související preventivní služby (například on-line informace o kvalitě vzduchu a vody) by mohly být rozšířeny na celoevropskou úroveň prostřednictvím programu eTEN. Komise bude sledovat činnosti, které vyvinou členské státy k co největšímu zpřístupnění zdravotnických informací občanům, jakož i iniciativám v zavádění kritérií kvality internetových stránek.

### **3.1.2. Dynamické prostředí pro elektronický obchod**

#### *Výchozí situace*

Pojem elektronický obchod zahrnuje jak elektronické obchodování (koupě a prodej on-line), tak restrukturalizaci procesů výkonu vlastní činnosti s cílem co nejlépe využít digitálních technologií. Od zveřejnění sdělení k elektronickému obchodování v roce 1997<sup>21</sup> vytvořila Komise v této oblasti komplexní politiku. K úspěchům patří rychlé přijetí série směrnic EU<sup>22</sup>, jejichž cílem je zřídit vnitřní trh se službami informační společnosti, a také řady nelegislativních iniciativ zaměřených na podporu samoregulace, zvláště v oblasti "e-důvěry" a vyřizování sporů on-line (ODR)<sup>23</sup>, a zahájení iniciativy 'Go Digital' na pomoc malým a středním podnikům lépe využít elektronický obchod.

Kromě bylo upraveno a zjednodušeno daňové prostředí pro elektronické obchodování, především přijetím směrnice o elektronické fakturaci<sup>24</sup> a také směrnice a nařízení k DPH z digitálního plnění<sup>25</sup>.

<sup>21</sup> Evropská iniciativa v elektronickém obchodování, COM(1997) 157 final z 16.4.1997.

<sup>22</sup> Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2000/31/ES z 8. června 2000 o elektronickém obchodování, OJ L 178 z 17.7.2000, Směrnice Evropského parlamentu a Rady 1999/93/ES z 13. prosince 1999 o rámci Společenství pro elektronické podpisy, OJ L 13 z 19.1.2000, Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2001/29/ES z 22. května 2001 o harmonizaci některých aspektů autorského práva a souvisejících práv v informační společnosti, OJ L 167 z 22.6.2001, Směrnice Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES z 20. května 1997 o ochraně spotřebitelů v souvislosti se smlouvami uzavíranými na dálku, OJ L 144 z 4.6.1997

<sup>23</sup> Komise zřídila alternativní síť pro řešení sporů – síť EEJ – aby využila a podpořila mechanismy řešení sporů k řešení sporů mezi zákazníky a podniky přes hranice po celé EU.

<sup>24</sup> Směrnice Rady 2001/115/ES z 20.12.2001, OJ L 15 z 17.1.2002.

<sup>25</sup> Nařízení Rady (ES) č. 792/2002 z 7.5.2002, OJ L 128 z 15.5.2002 a Směrnice Rady 2002/38/ES z 7.5.2002, OJ L 128 z 15.5.2002.

Komise také zahájila debatu<sup>26</sup> o budoucnosti spotřebitelské politiky, regulaci a jejím vymáhání. Zdůrazňuje se v ní potřeba odstranit regulatorní rozdíly mezi světem on-line a ostatním světem a vytvářet v budoucnosti regulaci takovým způsobem, aby se ani nestávala nadbytečnou, ani nedusila inovace a nové technologie.

V návaznosti na Zprávu o evropské konkurenceschopnosti<sup>27</sup> a Sdělení o e-ekonomice<sup>28</sup> pracuje Komise ve spolupráci s členskými státy na podpoře elektronického obchodu v Evropě. Úmyslem je podpořit šíření elektronického obchodu s cílem zvýšit konkurenceschopnost evropských podniků a zvýšit produktivitu a růst prostřednictvím investic do informačních a komunikačních technologií, lidských zdrojů (zvláště e-dovedností) a nových modelů podnikání a současně zajistit soukromí. eEurope 2005 bude sloužit jako nástroj k zajištění funkčnosti této politiky.

### *Navrhované činnosti*

**Legislativa.** Komise ve spolupráci se členskými státy přehodnotí příslušnou legislativu, kde to bude třeba, s cílem nalézt a odstranit faktory, které zabraňují podnikům ve využívání elektronického obchodu. Toto přehodnocení se zvláště zaměří na rozšíření stávajících pravidel příznivých pro elektronické obchodování na off-line dodávku zboží a služeb, aby bylo možné vytvořit rovné podmínky pro různé způsoby obchodování (on-line/off-line). Proces přehodnocení otevřený všem zainteresovaným stranám bude zahájen na **summitu o elektronickém obchodu** v roce 2003, který poskytne vysoce postaveným zástupcům podnikatelské sféry příležitost popsat obtíže, na něž narážejí při provozování elektronického obchodu.

**Malé a střední podniky.** Komise má v úmyslu do konce roku 2003 zřídit evropskou síť na podporu elektronického obchodu, v níž se ve federaci spojí stávající evropští, národní a regionální aktéři s cílem posílit a koordinovat kroky na podporu malých a středních podniků na poli elektronického obchodu. Komise bude dbát o geograficky a sektorově vymezené skupiny malých a středních podniků spolupracujících on-line, aby tak podpořila inovace v elektronickém obchodu, sdílení zásad správné praxe a propagaci pokynů a standardů.

**e-dovednosti.** Komise uveřejní do konce roku 2003 ve spolupráci s členskými státy analýzu poptávky a nabídky pro e-dovednostech v Evropě. Komise a členské státy by měly podporovat partnerství soukromého a veřejného sektoru a spolupráci zainteresovaných stran s cílem vytvořit celoevropské definice e-dovedností.

**Interoperabilita.** Do konce roku 2003 by soukromý sektor měl s podporou Komise a členských států vytvořit interoperabilní řešení elektronického obchodu v oblasti transakcí, bezpečnosti, podpisů, zadávání zakázek a plateb. To napomůže službám umožňujícím bezproblémový, bezpečný a snadný přeshraniční elektronický obchod a mobilní obchodování.

**Důvěra.** Do konce roku 2003 Komise spolu se soukromým sektorem, spotřebitelskými organizacemi a členskými zeměmi prověří možnost zřídit celoevropský systém pro řešení sporů on-line. K usnadnění přeshraničních elektronických transakcí malým a středním podnikům dále Komise podpoří zřízení on-line informačního systému o právní problematice.

---

<sup>26</sup> Zelená kniha o ochraně spotřebitelů 2001 COM(2001) 531 final, navazující Sdělení komise se v současnosti připravuje.

<sup>27</sup> Pracovní služební dokument Komise: Zpráva o evropské konkurenceschopnosti 2001, SEC(2001) 1705.

<sup>28</sup> Dopad e-ekonomiky na evropské podniky: ekonomická analýza a důsledky pro politiku. COM(2001) 711 final z 29.11.2001.

Komise bude spolupracovat se zainteresovanými stranami na požadavcích na známky důvěry s výhledem na doporučení k důvěře spotřebitelů v elektronický obchod.

**"Společnost .eu"**. Do konce roku 2003 Komise prozkoumá možnost poskytnout evropským společnostem dodatkové funkce spojené s doménovým jménem .eu, jako je důvěryhodná kybernetická identita a další podpůrné činnosti, např. známky důvěry a systém autentizace.

### **3.1.3. Bezpečná informační infrastruktura**

#### *Výchozí situace*

Evropská unie už zahájila komplexní strategii založenou na Sděleních k bezpečnosti sítí<sup>29</sup>, kybernetickému zločinu<sup>30</sup> a stávající<sup>31</sup> i nadcházející směrnici o ochraně dat v souvislosti s elektronickou komunikací. Navrhovaný přístup byl podpořen a dále rozveden v usnesení Rady z 28. ledna 2002<sup>32</sup> a v nedávném návrhu Komise na Rámcové rozhodnutí Rady o útocích proti informačním systémům<sup>33</sup>.

Na základě usnesení z 28. ledna by řada iniciativ (např. zřízení úkolové skupiny pro kybernetickou bezpečnost, informační kampaně, propagace zásad správné praxe a zlepšená výměna informačních mechanismů) měla být dokončena do konce roku 2002. Tím bude poskytnut základ pro práci na bezpečné informační infrastruktuře. Měly by pokračovat práce na vytvoření bezpečné evropské infrastruktury čipových karet a mělo by být zintenzívněno plošné zavádění aplikací.

Výzkumná činnost Společenství v oblasti bezpečnosti bude pokračovat v rámci Šestého rámcového programu. Prioritami budou: důvěryhodné síťové a informační infrastruktury s důrazem na vznikající technologie (např. širokopásmová infrastruktura, bezdrátové architektury, všudypřítomná inteligence (ambient intelligence)); vymezení zranitelných míst a vzájemných závislostí v infrastrukturách. Rovněž je cílem podporovat standardizaci zaměřenou na širší využívání otevřených standardů a softwaru s otevřeným zdrojovým kódem. Výzkumná činnost by také měla brát v potaz "lidský faktor" v bezpečnosti, např. základní bezpečnostní standardy, uživatelskou přívětivost systémů.

#### *Navrhované činnosti*

**Úkolová skupina pro kybernetickou bezpečnost (CSTF)**. CSTF by měla být funkční do poloviny roku 2003. Na základě návrhu, který Komise hodlá předložit v roce 2002, budou Rada a Parlament moci co nejrychleji přijmout nezbytný právní základ s přihlédnutím k dimenzi síťové a informační bezpečnosti jdoucí napříč jednotlivými pilíři. Členské státy a soukromý sektor by měly podporovat činnosti CSTF. Měla by se stát střediskem odborných kompetencí v bezpečnostní problematice, např. vytvořit s členskými státy koncepci evropského systému varování před počítačovými útoky; pomoci diskusi jsoucí napříč jednotlivými pilíři; zlepšit přeshraniční spolupráci.

<sup>29</sup> Bezpečnost sítí a informací: návrh na přístup k evropské politice, COM(2001) 298 z 6.6.2001.

<sup>30</sup> Vytváření bezpečnější informační společnosti prostřednictvím zlepšování bezpečnosti informačních infrastruktur a boje s trestnou činností související s počítači, COM(2000) 890 z 22.1.2001.

<sup>31</sup> Směrnice Evropského parlamentu a Rady 97/66/ES z 15. prosince 1997 ohledně zpracování osobních údajů a ochrany soukromí v telekomunikačním sektoru, OJ L 24 z 30.1.1998.

<sup>32</sup> <http://register.consilium.eu.int/pdf/en/01/st15/15152en1.pdf>

<sup>33</sup> [http://europa.eu.int/comm/dgs/justice\\_home/index\\_en.htm](http://europa.eu.int/comm/dgs/justice_home/index_en.htm), COM(2002) 173 final z 19.4.2002.

**“Kultura bezpečnosti”**. Do konce roku 2005 by mělo být dosaženo “kultury bezpečnosti” při navrhování a zavádění informačních a komunikačních produktů. Soukromý sektor by měl vytvořit zásady správné praxe a standardy a podporovat jejich soustavné uplatňování. Komise má v úmyslu podporovat projekty a bude spolupracovat na zvyšování informovanosti všech uživatelů o bezpečnostních rizicích. Na konci roku 2003 bude vydána průběžná zpráva o pokroku a závěrečné hodnocení pak na konci roku 2005.

**Bezpečná komunikace mezi veřejnými službami.** Komise a členské státy prověří do konce roku 2003 možnosti zříditi bezpečné komunikační prostředí pro výměnu utajovaných státních informací.

### **3.1.4. Širokopásmové připojení**

#### *Výchozí situace*

Vlády na celém světě si stále více uvědomují, že širokopásmový přístup bude středobodem hospodářského rozvoje jejich zemí. Široká dostupnost širokopásmové komunikace by měla význačný dopad na ekonomiku a několik členských zemí EU začalo přehodnocovat rozvoj širokopásmového připojení na svém území. Jejich společným cílem je urychlit jeho zavádění. Důležitost “široké dostupnosti a využití širokopásmových sítí po celé Unii do roku 2005” uznala Evropská rada na zasedání v Barceloně. Činnosti navrhované v rámci tohoto akčního plánu jsou v souladu s touto prioritou.

Investice do širokopásmového připojení budou hlavně přicházet ze soukromého sektoru. Ve svých obecných pokynech k hospodářské politice Komise doporučila, aby “členské státy... zajistily efektivní konkurenci v místních telekomunikačních sítích (“místní smyčka”), aby mohly urychlit rozvoj evropské širokopásmové sítě”. Očekává se, že konkurence bude hybnou silou pro investice a povede k inovacím a nižším cenám. Proto by se veřejná politika měla soustředit na oblasti, kde konkurence není efektivní nebo kde je třeba zajistit politické cíle, např. teritoriální pokrytí s cílem zachování soudržnosti.

Nový regulační rámec, který bude ve všech členských státech platit od července 2003, plně zohledňuje konvergentní povahu širokopásmové technologie. Podpora efektivních investic do infrastruktury (prostřednictvím nově přichozích subjektů a stávajících dominantních operátorů) a prosazování inovací jsou pro regulátory výslovným cílem. To znamená brát v úvahu, že investoři musejí dosáhnout přiměřené návratnosti investic s ohledem na podstoupené riziko. To také znamená, že nejistota investorů ohledně regulace musí být co nejvíce omezena.

V širším kontextu projektu Evropské výzkumné oblasti podporuje Komise plné využití možností širokopásmových sítí badatelskou obcí. To bude pokračovat v rámci Šestého rámcového programu s využitím nových prioritních nástrojů – sítí dokonalosti a integrovaných projektů. Konkrétně řečeno, bude podporovat modernizaci a efektivitu technologií pro přístupové sítě z optických vláken, mobilní širokopásmové bezdrátové služby (za rámec 3G), satelitní systémy k širokopásmovému přístupu (také s ohledem na potřeby systému Galileo, sblížování pevných a mobilních sítí včetně přechodu k internetovému protokolu příští generace (IPv6) a zohlední otázku bezpečnosti a soukromí (bezdrátové, nepřetržitě zapojené technologie) atd. Komise už také stanovila kroky potřebné na podporu



příští generace Internetu ve svém Sdělení k IPv6<sup>34</sup> “Internet příští generace – priority činnosti k přechodu na nový internetový protokol IPv6” a tato doporučení by měla být realizována.

Strategie pro problematiku širokopásmového přístupu bude řešit složitý úkol, neboť na ni má vliv řada různých politik: územní plánování měst a venkova, výzkumná politika, zdanění a regulace. Ty se provádějí na všech úrovních: mezinárodní, evropské, národní, regionální a místní a provádí je řada různých aktérů, soukromý sektor, jakož i sektor veřejný. Komise prohloubí analýzu koncepčních možností a stávajících překážek k zavádění širokopásmového přístupu, zvláště s cílem širokého přístupu k novým službám prostřednictvím otevřených platforem v digitální televizi a 3G v souladu s požadavkem Evropské rady z Barcelony.

### *Navrhované činnosti*

**Politika v oblasti spektra.** Komise využije nový regulační rámec pro politiku vysokofrekvenčního spektra, aby zajistila dostupnost spektra pro bezdrátové širokopásmové služby (např. síť W-LAN) a jeho efektivní využití z jejich strany a vedla spolupráci s členskými státy s souvislostí se zaváděním takových služeb. Komise zahájí diskusi o nových přístupech k oceňování spektra a obchodování s právy na využití jednotlivých kmitočtů.

**Širokopásmový přístup v méně privilegovaných regionech.** Členské státy ve spolupráci s Komisí by měly v případě potřeby podporovat zavádění do méně privilegovaných oblastí, a kde to bude možné, mohou využívat strukturální fondy a/nebo finanční pobídky (aniž by tím byla dotčena pravidla hospodářské soutěže). Zvláštní pozornost by měla být věnována nejdlehlším oblastem.

**Omezit překážky zavádění širokopásmového připojení.** Členské státy by měly uvolnit přístup k právům přednosti, sloupům a kabelovodům, například prostřednictvím odstranění legislativních překážek. Komise k tomu bude přispívat podporou a organizováním výměny místních a regionálních zkušeností a partnerství soukromého a veřejného sektoru.

**Obsahová náplň poskytovaná prostřednictvím více platforem.** Veřejné úřady v členských státech a soukromý sektor by si měly dát za cíl nabízet svou obsahovou náplň na více technologických platformách, jako je interaktivní digitální televize, 3G atd. Komise má v úmyslu podporovat předváděcí a výzkumné projekty. Komise nalezne legislativní překážky využití digitální televize k interaktivním službám<sup>35</sup>.

**Přechod k digitální televizi.** Aby bylo možné urychlit přechod k digitální televizi, měly by členské státy zajistit transparentnost, pokud jde o podmínky plánovaného přechodu. Členské státy by do konce roku 2003 měly zveřejnit své záměry týkající se možného přechodu. K nim by měl patřit harmonogram a vyhodnocení podmínek na trhu a popřípadě také datum ukončení analogového terestrického televizního vysílání, které by umožnilo zpětné získání a přerozdělení frekvencí. Národní plány přechodu by také měly být příležitostí ukázat přístup k digitální televizi, který je neutrální ve vztahu k platformě a zohledňuje konkurenční mechanismy přenosu (především satelitně, kabelem a terestricky).

## **3.2. Rozvoj, analýza a šíření zásad správné praxe**

---

<sup>34</sup> COM(2002) 96 final z 21.2.2002.

<sup>35</sup> Jak bylo vyžádáno Evropskou radou na zasedání v Barceloně.

Ve všech oblastech eEurope 2005 jsou vyvíjeny komerční a veřejné aplikace, probíhají podpůrné programy a jsou testovány experimentální aplikace. Tyto činnosti jsou bohatým zdrojem poznání a zkušeností. Pokrok je rychlý, ale nerovnoměrný, například jedna veřejná správa nebo škola se může pokoušet vytvořit nebo využít aplikaci, která už funguje někde jinde a pro niž existuje životaschopné řešení pocházející ze soukromého sektoru.

Cílem eEurope 2005 je na tyto zkušenosti navázat. Program nebude pouze vyhledávat a užívat zásady správné praxe, ale dále je prohlubovat, aby mohly být vzorovým příkladem a stát se tak nástrojem k dosahování cílů eEurope. Činnost podle zásad správné praxe proto bude doplňovat kroky k realizaci příslušné politiky. Navrhuje se přístup sestávající ze tří kroků:

***i. Budou nalezeny a vybrány příklady zásad správné praxe.***

Komise v úzké spolupráci se členskými státy, kandidátskými zeměmi a soukromým sektorem najde zásady správné praxe po celém světě. Patřit k nim budou praktické funkční příklady z aplikací veřejného sektoru a aplikací komerčních souvisejících s oblastmi akčního plánu.

***ii. Ve vhodných případech budou vybrané zásady správné praxe vylepšeny tak, aby se rozšířila jejich použitelnost, a bude provedena analýza s cílem vytvořit šablonu nebo instrukce pro správnou praxi.***

Rozsah příslušných příkladů by byl rozšířen (např. více platforem místo jedné platformy; nebo více uživatelů) či doplněn dodatečnými prvky (např. více funkcí nebo vícejazyčná komunikace). Posíleny budou předváděcí a hodnotící aspekty těchto projektů, aby bylo možné provést důkladnou analýzu výsledků.

Výsledkem podrobné analýzy zásad správné praxe by měly být šablony nebo instrukce. Ty by nabídly ověřené, dobře zdokumentované přístupy k vyzkoušeným a prověřeným aplikacím elektronických služeb. Byly by modulární a přizpůsobitelné pro jakéhokoli konkrétního uživatele a obvykle by se skládaly z metodiky, souvisejícího souboru nástrojů a softwaru s otevřeným zdrojovým kódem. To by vedlo ke kritickému posouzení faktorů úspěchu a ponaučení z neúspěchu, což by dále mohlo vést k přenosu a šíření zásad správné praxe po celé Evropě, zvláště v méně privilegovaných regionech.

***iii. Zásady správné praxe a výsledky analýzy projektů budou šířeny.***

Za účelem šíření zásad správné praxe Komise ve spolupráci s předsednickými zeměmi Rady zorganizuje propagační kampaně vztahující se na EU a kandidátské země. Budou založeny na následujících mechanismech:

- **Konference/semináře:** Konference o e-governmentu spojená s výstavou příkladů správné praxe je jedním úspěšným modelem výměny zkušeností a ponaučení. Konference o e-zdravotnictví, která bude zorganizována podle tohoto modelu, je naplánována na první polovinu roku 2003, stejně jako konference o e-vzdělávání a na dobu italského předsednictví je navržena druhá konference o e-governmentu. Tyto konference jsou obvykle zaměřeny na tvůrce politiky. Budou doprovázeny speciálními vyhrazenými semináři, na kterých se sejdou aktéři v oblasti jednotlivých strategií. Tyto akce se podrobně zaměří na vzorové příklady správné praxe, šablony a instrukce.

- **Podpůrné sítě:** Výsledky budou šířeny prostřednictvím stávajících podnikatelských, akademických, výzkumných a uživatelských sítí – např. sítěmi na podporu elektronického obchodu v malých a středních podnicích nebo Evropskou školskou sítí – a dalšími obdobnými cestami na evropské, národní či regionální úrovni. Srovnatelné sítě budou hledány pro aktéry ve všech oblastech eEurope. Přitom bude pozornost soustředěna zvláště na regionální a místní dimenzi, mimo jiné udržováním otevřeného dialogu s takovými sítěmi, jako jsou TeleCities, Eris@ a Elanet. Nové Programy inovativních činností v rámci Evropského fondu pro regionální rozvoj (ERDF) nabízejí regionům (zvláště méně privilegovaným regionům a oblastem procházejícím přeměnou) možnost zkoušet nástroje inovace a vyměňovat si zásady správné praxe v regionálních elektronických službách. To pozitivně přispěje k regionálním strategiím rozvoje s sehraje tedy důležitou roli v rámci akčního plánu eEurope 2005.
- **Internetová stránka:** Odkazy na šablony správné praxe a příslušné instrukce budou zveřejněny na konkrétní internetové stránce, která nabídne nástroje podporující jejich využívání a mechanismy zpětné vazby.

### 3.3. Srovnávání

Srovnávání v rámci eEurope je třífázový proces.

#### i. Definice ukazatelů

V rámci eEurope 2002 bylo použito 23 ukazatelů. Důvodem použití těchto ukazatelů je soustředění pozornosti na výstupy, tj. na závěrečný cíl politiky, nikoli na politiku samotnou (např. procento domácností připojených k internetu, a nikoli opatření ke zpřístupnění místní sítě). Cílem srovnávání je tvorba politiky a to znamená, že je důležité, aby se ukazatelům dostalo politické podpory<sup>36</sup>. Ukazatele budou aktualizovány pro program eEurope 2005, aby odrážely revidované politické cíle. Od roku 2004, tj. po skončení eEurope+, bude nový seznam ukazatelů sloužit jako základ také pro kandidátské země. Kde to bude vhodné, budou vytvořeny regionální ukazatele.

#### ii. Měření a analýza

Statistické údaje týkající se internetu rychle zastarávají, a aby si mohly zachovat význam pro tvorbu politiky, musí být rychle k dispozici jejich měření pomocí ukazatelů. Nevyhnutelně dochází ke kompromisu mezi rychlostí a kvalitou. Ke zlepšení kvality by při měření ukazatelů eEurope 2005 měly být více využívány oficiální statistiky národních statistických úřadů a Eurostatu. Aby bylo možné zajistit pravidelné shromažďování srovnatelných údajů ve členských státech, je potřeba právní základ statistiky o informační společnosti. Komise navrhne tento právní základ do konce roku 2002.

Analýza faktorů ovlivňujících hodnotu ukazatelů je klíčovým prvkem pro využití těchto údajů pro tvorbu politiky. První analýza ukazatelů eEurope 2002 byla podána ve srovnávací zprávě Komise<sup>37</sup>. Aby členské státy mohly provádět vlastní analýzu, jsou výsledky pravidelně

<sup>36</sup> Ukazatele byly podpořeny na zasedání Rady k vnitřnímu trhu v listopadu 2000 (13493/00 ECO 338).

<sup>37</sup> eEurope Benchmarking Report, COM(2002) 62 final, [http://europa.eu.int/information\\_society/eeurope/news\\_library/documents/index\\_en.htm](http://europa.eu.int/information_society/eeurope/news_library/documents/index_en.htm).

aktualizovány na internetových stránkách eEurope<sup>38</sup>. Komise a členské státy podpoří rozvoj regionálního srovnávání, zvláště u méně rozvinutých regionů ve vztahu k rozvoji národních a regionálních strategií informační společnosti.

### iii. Tvorba politiky

Hodnotu srovnávání pro tvorbu politiky dokládá Jarní zpráva Komise pro Evropskou radu<sup>39</sup> a Srovnávací zpráva, která byla podnětem pro akční plán eEurope 2005.

Srovnávání lze dále využít k výměně zásad správné praxe v oblasti politiky. K usnadnění takového využití Komise provede analýzu výsledků srovnávání, aby našla zásady správné praxe v oblasti politiky, včetně politiky regionální, v těch členských státech či ostatních zemích, které dosáhly nejlepších výsledků u příslušných ukazatelů.

### *Navrhované činnosti*

Do konce roku 2002 na základě návrhu Komise Rada přijme **seznam ukazatelů a metodiku pro provedení srovnání**.

Do začátku roku 2003 uveřejní Komise **hodnocení akčního plánu eEurope 2002**, které naváže na první srovnávací zprávy a poskytne analytický základ pro hodnocení pokroku v rámci eEurope 2005.

Komise provede srovnání, na počátku roku 2004 zveřejní průběžnou zprávu a pravidelně bude aktualizovat srovnávací údaje na internetových stránkách eEurope 2005.

## **3.4. Koordinační mechanismus e-politik**

V posledních letech byla řada politických iniciativ zahájena buď jako přímá reakce na vývoj e-ekonomiky nebo za účelem vytvoření e-dimenze stávajících politik. Příklady na evropské úrovni jsou politiky v oblasti regionů (např. podpora eEurope ve strukturálních fondech<sup>40</sup>), rozvoje (např. tzv. 'dotforce' – iniciativa G8), vzdělávání (např. e-vzdělávání), zaměstnanosti a zahrnutí všech (např. pokyny k zaměstnávání), obchodu (např. elektronické obchodování v WTO) a akční plán eEurope+. Na národní úrovni pak byla rovněž podniknuta řada politických iniciativ týkajících se e-ekonomiky. Není vždy zaručeno, že různá národní opatření budou na evropské úrovni správně komunikována. Lepší přehled a výměna informací mezi různými aktéry by zvýšily efektivitu e-politik.

Z tohoto důvodu by měla být založena **řídící skupina eEurope**, které by předsedala Komise (a byla by složena ze zástupců členských států a kandidátských zemí, Evropského parlamentu a tam, kde to bude nutné, zástupců soukromého sektoru a skupin spotřebitelů a byla by financována programem navazujícím na program PROMISE). Tato řídící skupina by sledovala pokrok akčního plánu eEurope s cílem zlepšit provádění eEurope 2005. Také by zajistila fórum pro výměnu zkušeností. Rovněž by umožnila zapojení soukromého sektoru a

<sup>38</sup> <http://europa.eu.int/eeurope>.

<sup>39</sup> "Lisabonská strategie – jak přivodit změnu", COM(2002) 14 a doprovodný služební dokument SEC(2002) 29 z 15.1.2002.

<sup>40</sup> Významná část výdajů strukturálních fondů, kolem 6 miliard eur, byla vyhrazena pro činnosti v oblasti informační společnosti v období 2000-2006, především ke zlepšení digitální gramotnosti, modernizaci veřejných služeb, podpoře elektronického obchodu a modernizaci digitální infrastruktury.

účast kandidátských zemích už v počáteční fázi. Skupina by se obvykle scházela dvakrát za rok v zastoupení účastníků s výkonnou pravomocí, aby bylo možné vést strategickou diskusi.

### 3.5 Financování

Tento akční plán stanoví ambiciózní cíle a navrhuje činnosti, které si vyžádají značné zdroje. Bude jich dosaženo za použití stávajících programů, a v případě potřeby prostřednictvím změny jejich cíle. K financování projektů a činností na evropské úrovni Komise plně využije programů eTEN a IDA. Oba programy procházejí v současnosti změnou orientace tak, aby podporovaly cíle eEurope. Bude třeba zejména uzpůsobit finanční nařízení týkající se programu eTEN tak, aby tento program byl vhodným nástrojem. Komise také, kde to bude možné, využije dostupné prostředky programu eContent, programu navazujícího na program PROMISE<sup>41</sup>, víceletého programu pro podnikání a podnikavost, jakož i rozpočtových položek na normalizaci, vnitřní trh a konkurenceschopnost průmyslu. Nadcházející program e-vzdělávání také podpoří činnosti související s eEurope. Využití prostředků z těchto programů bude v souladu s jejich právním základem.

Projekty financované v rámci IST měly přímou souvislost s akčním plánem eEurope 2002 a nová priorita týkající se IST v Šestém rámcovém programu stanoví, že je třeba pokračovat ve financování výzkumných a předváděcích projektů v těchto oblastech a přispívat tak (většinou nepřímo) k cílům eEurope.

#### Navrhované činnosti

Do konce roku 2002 by Rada a Parlament na základě návrhu Komise měly zvýšit **strop financování** pro realizační fázi projektů eTEN z 10 % na 30 %, aniž by to ovlivnilo ostatní programy TEN.

Do konce roku 2002 by Rada a Parlament měly přijmout návrh na dodatek k **programu IDA** a změnit jeho orientaci ho podle cílů eEurope.

Do konce roku 2002 by Rada na základě návrhu Komise a s přihlédnutím k názoru Parlamentu měla přijmout program navazující na program PROMISE a právní základ pro úkolovou skupinu pro kybernetickou bezpečnost.

Do konce roku 2002 má Komise v úmyslu přijmout návrh konkrétního programu e-vzdělávání.

Do konce roku 2002 Komise prověří potřebu upravit druhý pracovní program eContent s přihlédnutím k cílům eEurope a, bude-li to nutné, předloží příslušný návrh.

Do konce roku 2003 předloží Komise návrh na program navazující na program eContent.

## 4. Závěry

---

<sup>41</sup> Víceletý program podpory k prosazování informační společnosti v Evropě.  
([http://europa.eu.int/ISPO/promotion/i\\_promise.html](http://europa.eu.int/ISPO/promotion/i_promise.html))

Tento akční plán je návrhem členským státům, aby přijaly některé dalekosáhlé závazky. Je pozváním pro soukromý sektor ke spolupráci s Komisí a členskými státy na plnění cílů eEurope. Uvádí iniciativy, k nimž Komise přistoupí či je ochotna přistoupit. Jako celek tento akční plán vytváří prostor pro koordinovaný evropský přístup k politice v otázkách informační společnosti. Bylo potvrzeno, že akční plán eEurope je klíčovým prvkem lisabonské strategie. Pokud plán uspěje, bude mít závažný dopad na růst a produktivitu, zaměstnanost a sociální soudržnost v Evropě.

Jedním z ponaučení z eEurope 2002 je, že by bylo užitečné přehodnocovat jednotlivé činnosti v průběhu realizace akčního plánu. To je zvláště důležité vzhledem k tomu, že během eEurope 2005 budou pravděpodobně muset být včleněny nové členské státy. Proto je navrhováno přehodnocení uprostřed období plánu, které by se časově překrylo s navrhovanou průběžnou srovnávací zprávou a bylo by předloženo předem k projednání na jarním zasedání Evropské rady v roce 2004.

Očekává se, že Evropská rada na zasedání v Seville akční plán podpoří a vyzve Radu a Parlament, aby co nejrychleji přijaly potřebné právní a rozpočtové nástroje k jeho realizaci.