



Doplňující informace k příloze č. 2 výzvy 03_15_33 a 03_15_34

Na základě častých dotazů k příloze č. 2 výzvy 03_15_033 a 03_15_034 byl zpracován materiál, který blíže specifikuje a doplňuje podporované aktivity a vzdělávání specifického cíle 4.1.1 a 4.1.2 těchto výzev. Tento dokument nemění text výzvy.

1. Informace k zavádění/rozvoji metod kvality

Rozsah podpory	Podporované metody/nástroje	Kdo může být podpořen	Obsah projektu	Výstupy	Typické aktivity	Vhodné vzdělávání
Zavádění metody kvality	CAF	organizace, která nemá uplatněnou uvedenou metodu kvality	zavedení metodiky CAF 2013	<ul style="list-style-type: none">- implementace CAF 2013 v rámci celé organizace;- zpracovaná sebehodnotící zpráva dle CAF 2013;- zpracovaný plán zlepšování	<ul style="list-style-type: none">- vytvoření sebehodnotícího týmu + proškolení členů týmu;- realizace sebehodnocení;- zpracování sebehodnotící zprávy;- zpracování plánu zlepšování dle závěrů sebehodnotící zprávy, nastavení prioritních oblastí zlepšování;- nákup poradenských služeb (zavedení CAF, školení);- vhodná kombinace s procesním řízením/ benchmarkingem/ BSC	<ul style="list-style-type: none">- seznámení s požadavky CAF 2013 (úvodní školení, podrobné seznámení s požadavky modelu CAF pro členy týmu);- vazba vzdělávání dle priorit zlepšování;- manažer CAF (např. http://www.csq.cz/kurzy/manager-modelu-caf-1/), další školení pro členy CAF týmu
	ISO 9001	organizace, která nemá uplatněnou uvedenou metodu kvality	implementace požadavků ISO 9001:2015	<ul style="list-style-type: none">- zavedený systém řízení kvality dle ISO 9001 v rozsahu celé organizace;- doložení certifikátu dle ISO 9001:2015 (ČSN EN ISO 9001:2016)	<ul style="list-style-type: none">- zavedení procesního řízení - procesní mapa, nastavení hlavních, řídicích a podpůrných procesů (včetně nastavení ukazatelů a postupů jejich monitorování a měření);- rozvoj strategického řízení, zpracování politiky kvality, cílů kvality;- řízení neshod;	<ul style="list-style-type: none">- seznámení se systémem řízení kvality (QMS);- školení v rámci implementace systému (politika, cíle kvality, nastavení a hodnocení procesů, řízení neshod);- řízení rizik;- školení k softwaru (SW);- legislativní požadavky;- vazba vzdělávání dle výsledků



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Rozsah podpory	Podporované metody/nástroje	Kdo může být podpořen	Obsah projektu	Výstupy	Typické aktivity	Vhodné vzdělávání
					<ul style="list-style-type: none">- řízení rizik;- management zdrojů, včetně řízení znalostí;- SW podpora řízení kvality;- nákup poradenských služeb (zavedení systému, školení), certifikace;- možná kombinace s benchmarkingem/ BSC	hodnocení systému řízení kvality, resp. dle zlepšování systému
	ISO/IEC 27001	organizace, která nemá uplatněnou uvedenou metodu kvality	implementace požadavků ISO/IEC 27001:2013	<ul style="list-style-type: none">- zavedený systém řízení bezpečnosti informací dle ISO/ IEC 27001 v rámci kontextu rizik činnosti organizace;- doložení certifikátu dle ISO/ IEC 27001:2013 (ČSN ISO/ IEC 27001:2014)	<ul style="list-style-type: none">- analýza rizik k zajištění bezpečnosti informací;- strategické řízení – politika ISMS, zpracování bezpečnostního plánu;- nastavení procesů souvisejících s managementem rizik a zlepšování bezpečnosti informací;- nastavení zásad, opatření a pravidel pro řízení informací v organizaci;- nákup poradenských služeb (zavedení systému, školení), certifikační služby;- možná kombinace s nástroji kvality	<ul style="list-style-type: none">- seznámení se systémem managementu bezpečnosti informací (ISMS);- školení v rámci implementace systému (politika, řízení rizik, procesy);- legislativní požadavky (zákon o kybernetické bezpečnosti, zákon o ochraně osobních údajů)
	ISO 14001, ISO 50000, EMAS,	individuální posouzení návaznosti na Strategický rámec dle předložené				



Rozsah podpory	Podporované metody/nástroje	Kdo může být podpořen	Obsah projektu	Výstupy	Typické aktivity	Vhodné vzdělávání
	další systémy	projektové žádosti				
	CSR	organizace, která nemá uplatněnou uvedenou metodu kvality	zavedení vybrané metodiky CSR (http://narodniportal.cz/mezinarodni-nastroje-a-standardy-csr/)	<ul style="list-style-type: none">- zavedení systému společenské odpovědnosti organizace (CSR) dle vybrané metodiky;- doložení certifikátu (pokud zvolená metodika certifikaci umožňuje;- pokud nelze certifikovat, zpracování zprávy o CSR (sebehodnotící zpráva)	<ul style="list-style-type: none">- aktivity se odvíjí od zvolené metodiky;- implementace požadavků dle zvolené metodiky;- zpracování zprávy o CSR v oblasti ekonomické, environmentální a sociální (někdy i etické) odpovědnosti organizace;- nákup poradenských služeb (zavedení systému, školení), popř. certifikace;	<ul style="list-style-type: none">- úvodní školení;- manažer CSR (např. http://www.csq.cz/kurzy/manager-spolecenske-odpovednosti-1/)
	EFQM	organizace, která nemá uplatněnou uvedenou metodu kvality, ale <u>má již zavedenou jinou metodu kvality</u> (CAF, ISO 9001)	zavedení metodiky excelence EFQM	<ul style="list-style-type: none">- zavedení Modelu excelence EFQM dle vybrané metodiky (nastavení oblastí řízení dle modelu, včetně hodnocení dosažených výsledků);- přezkoumání aktivit organizace a výsledků vůči modelu	<ul style="list-style-type: none">- implementace požadavků dle zvolené metodiky;- vytvoření sebehodnotícího týmu k hodnocení;- zpracování podkladové (sebehodnotící) zprávy podle Modelu excelence EFQM;- sebehodnocení dle Modelu excelence EFQM;- zpracování akčního plánu zlepšování;- příprava na další sebehodnocení;- individuální poradenství	<ul style="list-style-type: none">- školení spadá pod uzavřený program EFQM – zahrnuje následující školení:- Lídři excelence EFQM;- Základní hodnocení EFQM;- Cesta k excelenci;- Hodnotitel modelu excelence EFQM
	MA21	organizace, která nemá zavedenou uvedenou metodu kvality	zavedení úvodní fáze MA21 dle povinných	<ul style="list-style-type: none">- uvedení v oficiální Databázi MA21 dle povinných Kritérií MA21 (postup od nulté	<ul style="list-style-type: none">- pilotní aktivity udržitelného rozvoje;- akce k zapojování veřejnosti;- kampaně, osvětové akce;	<ul style="list-style-type: none">- vzdělávání k udržitelnému rozvoji (úvod);- akreditované vzdělávání MA21;



Rozsah podpory	Podporované metody/nástroje	Kdo může být podpořen	Obsah projektu	Výstupy	Typické aktivity	Vhodné vzdělávání
			Kritérií MA21	kategorie „Zájemci“ ke splnění kategorie D);	- nákup poradenských služeb; - vhodná kombinace s benchmarkingem/ BSC	- zapojování veřejnosti; strategické plánování (úvod); - projektové řízení (úvod)
Rozvoj metody kvality	ISO 9001	organizace se zavedeným systémem řízení (QMS) dle ISO 9001 (certifikát ISO 9001:2008/ ČSN EN ISO 9001:2009)	přechod QMS na požadavky revidované normy ISO 9001:2015	- „upgrade“ QMS vybudovaného dle ISO 9001:2008 na požadavky normy ISO 9001:2015 (ČSN EN ISO 9001:2016); - doložení certifikátu systému managementu kvality dle ISO 9001:2015	- řízení rizik a příležitostí; - řízení znalostí; - zahrnutí zainteresovaných stran do rozsahu QMS; - další aktivity související se zlepšováním QMS úřadu; - nákup poradenských služeb (zavedení systému, školení), certifikace; - možná kombinace s benchmarkingem/ BSC	- související vzdělávání k řízení rizik, resp. přechodu na požadavky revidované normy; - vzdělávání navazující na aktivity, které představují zlepšování systému managementu kvality
	MA21	organizace, která je zveřejněna v oficiální Databázi MA21 (minimálně v kategorii D)	zavádění pokročilé fáze MA21 dle povinných kritérií MA21	- uvedení v oficiální Databázi MA21; - naplnění povinných kritérií MA21 (kvalitativní postup od kategorie D výše, včetně postupu v rámci jednotlivých kategorií C, B, A) <i>Rozvoj metody MA21 = je nutné prokázat postup z kategorie D do C. V rámci kategorie C lze postupovat do C*, C** a C***, případně do B. V rámci kategorie B lze postupovat do B*, B** a B***, případně do A,</i>	- osvětové a vzdělávací akce, systematické kampaně k udržitelnému rozvoji; - rozvoj strategického plánování a řízení (včetně přípravy strategických dokumentů a koncepcí) směrem k udržitelnému rozvoji; - energetický management; - propojení MA21 s dalšími metodami/ nástroji kvality; - rozvoj projektového řízení (pilotní projekty, hodnocení projektů k udržitelnému rozvoji); - pokročilejší postupy zapojování veřejnosti; - audity udržitelného rozvoje,	- vzdělávání k udržitelnému rozvoji (pokročilejší), akreditované vzdělávání MA21; - zapojování veřejnosti (pokročilejší); - strategické plánování a řízení (pokročilejší); - projektové řízení (pokročilejší); - řízení lidských zdrojů; - time-management; - rozvoj měkkých dovedností; - finanční řízení



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Rozsah podpory	Podporované metody/nástroje	Kdo může být podpořen	Obsah projektu	Výstupy	Typické aktivity	Vhodné vzdělávání
				<i>v rámci kategorie A lze postupovat do A*, A** a A*** Postup musí být v souladu s platnými Pravidly hodnocení kvality MA21 a dosažený stupeň kvality dané municipality musí být na konci příslušného kalendářního roku současně doložen v oficiální Databázi MA21 a (viz ma21.cz).</i>	<ul style="list-style-type: none">- měření indikátorů, sběr dat;- přenos dobré praxe, sdílení zahraničních zkušeností;- nákup poradenských služeb;- vhodná kombinace s benchmarkingem/ procesním řízením/ BSC	
Nástroje kvality	Bench - marking	v kombinaci se zaváděnou/ rozvíjenou metodou kvality	zavedení bench – markingu (dílčí část projektu)	<ul style="list-style-type: none">- výstupy z benchmarkingového cyklu;- plán zlepšování	<ul style="list-style-type: none">- zapojení do Benchmarkingové iniciativy, včetně aktivního zapojení do pracovních skupin BI, další aktivity související s benchmarkingem/ benchlearningem, realizace 1 benchmarkingového cyklu (1 rok);- sledování dobré praxe, zpracování analýz, jejich hodnocení, vazba na zlepšování organizace;- <i>ne pouhá úhrada poplatků za členství v Benchmarkingové iniciativě;</i>- <i>vždy je nutné prezentovat výstupy aktivit</i>	<ul style="list-style-type: none">- základní školení k benchmarkingu;- rozvoj dovedností benchmarkingu/ benchlearningu
	Procesní řízení	součást zaváděné/	zavedení procesního	zavedení a využívání procesního řízení min v rámci	<ul style="list-style-type: none">- zpracování procesní mapy;- popis klíčových procesů, resp.	<ul style="list-style-type: none">- vzdělávání související se zavedením a uplatňováním



Rozsah podpory	Podporované metody/nástroje	Kdo může být podpořen	Obsah projektu	Výstupy	Typické aktivity	Vhodné vzdělávání
		rozvíjené metody kvality	řízení (dílní část projektu)	klíčových agend úřadu (včetně nastavení kritérií hodnocení procesů)	jejich průběžná optimalizace; - SW nástroj pro řízení procesů (vhodným SW nástrojem pro mapování procesů ve veřejné správě je např. referenční model řízení městského úřadu – propojuje procesy na nejvyužívanější metody kvality)	procesního řízení; - školení se SW řešením
	Balanced Scorecard	v kombinaci se zaváděnou/rozvíjenou metodou kvality	zavedení Balanced Scorecard (dílní část projektu)	- zavedení strategického nástroje řízení strategií	- nastavení systému měření ve 4 perspektivách nástroje (finanční řízení, vazba na zákazníky, řízení interních procesů, učení se a růst) a jejich provazba na strategické cíle organizace; - cílem je sladit procesy probíhající v organizaci, služby poskytované zákazníkům, řízení kompetencí a organizačního členění úřadu	- školení navázaná na zahrnuté aktivity

Pozn. Šedou barvou jsou podbarveny aktuální verze metodik/norem

Zařazení výše uvedených metod kvality/ nástrojů kvality bude nastaveno ve vazbě na zpracovanou analýzu rozšíření metod kvality ve veřejné správě. Stávající rozdělení kopíruje rozdělení metod/ nástrojů kvality zařazených do soutěže o Cenu MV za kvalitu a inovaci ve veřejné správě, jejíž statut je schválen ministrem vnitra. O zařazení benchmarkingu mezi „nástroje kvality“ rozhodla odborná sekce kvalita ve veřejné správě v rámci projednávání aktualizace Statutu Cen MV za kvalitu a inovaci ve veřejné správě.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

2. Jazykové vzdělávání

Jazykové vzdělávání není v současné době podporováno v rámci výzvy 03_15_33 a 03_15_34. Podpora jazykového vzdělávání nebyla odsouhlasena platformou projektového partnerství ještě před vyhlášením obou výzev.