Příloha č. 4a

**PODROBNÁ SPECIFIKACE PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY**

Název zakázky: **„Farmet – firemní vzdělávání“**

Název programu: **„Farmet – firemní vzdělávání“**

Zadavatel zakázky: **Farmet a.s., Jiřinková 276, Česká Skalice, 552 03**

IČO: **46504931**

Předmětem veřejné zakázky jsou služby spojené s proškolení účastníků ve školeních, kurzech uvedených níže:

Kurzy budou realizovány jako uzavřené. Vzhledem k tomu, že jednotlivé kurzy budou probíhat dle aktuálních potřeb zadavatele, je nezbytné, abych uchazeč byl schopen realizovat konkrétní kurz do 14 dnů od doručení požadavku zadavatele.

Maximální počet účastníků ve skupině je 12, odvíjí se od aktuální potřeby zadavatele. Školící hodina je v rozsahu 60 minut. Školící den je v délce 8 výukových hodin školení, bez přestávek. Přestávky uchazeč navrhne nad výše uvedený rozsah, a to v počtu min. 1 (pauza na oběd).

V průběhu realizace zakázky bude řešen minimálně jeden zkušební a ukázkový projekt na konkrétní zadané téma v rámci společnosti Farmet a. s.. Tento projekt bude lektorem vyhodnocen a v rámci školení jako zpětná vazba o ověření účinnosti školení účastníkům s jejich podporou veřejně prezentován a vyhodnocen. Získané znalosti budou ověřeny uchazečem prostřednictvím závěrečného testu či případové studie. Lektor formou závěrečné zprávy shrne účinnost školení, přínosy vzdělávacích aktivit a doporučí trend dalšího vzdělávání.

Všechny obsahy školení budou přizpůsobeny ještě před zahájením školení a to na základě konzultace školící společnosti se zadavatelem projektu. Orientační osnovy kurzů jsou definovány níže, změny obsahové náplně budou přizpůsobovány na základě zpětné vazby a účinnosti školení. U kurzů budou dodrženy počty hodiny výuky uvedené dále v Příloze č. 4b.

Kompletní služby spojené s proškolením účastníků zahrnují zajištění těchto činností:

- vzdělávání dle specifikace kurzu

- zajištění didaktické techniky, pomůcek

- zajištění školících materiálů, které budou minimálně 3 pracovní dny před konání kurzu v sídle zadavatele

- organizační a koordinační činnost spojenou s realizací kurzů (komunikace s účastníky, podpora vyplnění prezenční listiny, ověření spokojenosti účastníků – dotazník, vystavení certifikátů)

- závěrečná zpráva školitele se zhodnocením přínosů projektu

Informace k nabídkové ceně, způsobu fakturace a účtování:

- cena bude fakturována zadavateli měsíčně dle skutečně odškolených dní v jednotce školící den

- jednotková cena za školící den bude zahrnovat – náklady na vzdělávání, náklady na školící materiály, náklady na organizační a koordinační činnosti dodavatele

**Měkké a manažerské dovednosti:**

**Kurz č. 1:**

**Název: Image obchodníka**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin včetně závěrečné zkoušky

Závěrečná zkouška: 1 hodina

Počet zapojených zaměstnanců: 24

* Osobnost obchodníka, strategie jednání
* Fáze průběhu jednání, vedení jednání
* Efektivní argumentace a zvládání námitek v praxi
* Follow up – aktivity dalšího postupu práce se zákazníkem, kroky k úspěšnému obchodu
* Nástroje a pomocníci dobrého obchodníka
* Desatero správného obchodníka

**Kurz č. 2:**

**Název: Prezentační dovednosti**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin včetně závěrečné zkoušky

Závěrečná zkouška: 1 hodina

Počet zapojených zaměstnanců: 24

* Celý proces přípravy až po vyhodnocení prezentace
* Zásady efektivní prezentace
* Techniky řeči, slovní pohotovost, aktivace posluchačů
* Využívání pomůcek, zvládání námitek, analýza prezentace

**Kurz č. 3:**

**Název: Efektivní komunikace a týmová spolupráce**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin včetně závěrečné zkoušky

Závěrečná zkouška: 1 hodina

Počet zapojených zaměstnanců: 24

* Desatero užitečné komunikace – první dojem, gesta, správná interpretace
* Komunikační styl účastníka
* Komunikace a řešení konfliktů
* Efektivní zvládnutí procesu změny
* Pravidla správného fungování týmu – zapojení, spolupráce, hledání řešení, rozhodování, realizace

**Kurz č. 4:**

**Název: Time management**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin včetně závěrečné zkoušky

Závěrečná zkouška: 1 hodina

Počet zapojených zaměstnanců: 24

Stěžejní pilíře metod time managementu a jejich vysvětlení.

* Základní pravidla řízení času a předpoklady dokončování úkolů
* Efektivita a produktivita – nácvik správných návyků, eliminace zlozvyků
* Motivace a energie k dokončování úkolů
* Nové myšlenky a nové souvislosti
* Jak minimalizovat stres

**Kurz č. 5:**

**Název: Vedení a řízení lidí, delegování**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin včetně závěrečné zkoušky

Závěrečná zkouška: 1 hodina

Počet zapojených zaměstnanců: 24

* Vedení lidí – přístupy, styly, vhodný styl vedení, zásady úspěšného delegování, kritéria definování cílů
* Vedení manažerských rozhovorů – výběrový, adaptační, hodnotící
* Motivace, stimulace lidí – techniky zpětné vazby, nástroje negativní a pozitivní motivace
* Pracovní porady – efektivní porada, vedení efektivní diskuze, role účastníků

**Kurz č. 6:**

**Název: Nové trendy a metody řízení**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin včetně závěrečné zkoušky

Závěrečná zkouška: 1 hodina

Počet zapojených zaměstnanců: 12

* Inovace jako hybná síla
* Inovace produktů, technologií
* Inovace marketingových aktivit
* Inovace v procesech – zlepšování, optimalizace
* Inovace řízení organizace – zavádění nových metod řízení, manažerských postupů, motivačních systémů procesu

**Technické a odborné dovednosti:**

**Kurz č. 7:**

**Název: Efektivní montáž – utahovací momenty, barvy, nářadí, mazivo**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 8 hodin včetně závěrečné zkoušky

Závěrečná zkouška: 1 hodina

Počet zapojených zaměstnanců: 24

* Správné zpracování technických materiálů (materiály, nástroje, pomůcky, měřidla, barva, mazivo)
* Utahovací momenty, efektivní práce s nástroji, měřidly
* Způsoby a pravidla efektivní montáže
* Postupy montáže a demontáže
* Ergonometrie
* Principy štíhlé výroby v praxi montáže

**Kurz č. 8:**

**Název: Efektivní kontrola**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 8 hodin včetně závěrečné zkoušky

Závěrečná zkouška: 1 hodina

Počet zapojených zaměstnanců: 24

* Účinnost řízení a výsledky efektivní kontroly
* Kontrolní techniky
* Nástroje a metody efektivní kontroly
* Flexibilita kontrolních systémů
* Stanovení kontrolovaných parametrů
* Vytváření etalonů, podpora v rámci vizualizace

**Kurz č. 9:**

**Název: Efektivní sklady**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 8 hodin včetně závěrečné zkoušky

Závěrečná zkouška: 1 hodina

Počet zapojených zaměstnanců: 24

* Inovační řešení v oblasti skladování
* Moderní řídící systémy skladování
* Principy efektivního skladování, definice priorit
* Účinné postupy při vedení skladů a měření produktivity
* Zvládání krizových situaci v logistice skladu, odstraňování chybovosti
* Logistika na principu „just in time“