



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## Příloha č. 2 - Pomůcka pro stanovení osobních nákladů

Do přímých nákladů na zaměstnance (dále jen „osobní náklady“) **patří v rámci této výzvy vždy následující pracovní pozice:**

- 1) **Koordinátor programu**
- 2) **Metodik pro práce s cílovou skupinou (či garant sociální práce)**
- 3) **Klíčový pracovník (sociální pracovník)**
- 4) **Expert/experti se specializací podle potřeb cílové skupiny - klientů programu HF**

Do přímých nákladů na zaměstnance **lze dále zařadit** následující pracovní pozice:

- 5) **Case manager (či případový sociální pracovník) – v případě, kdy příjemcem projektu je obec**
- 6) **Peer pracovník**
- 7) **Pracovník v sociálních službách**
- 8) **Pracovník pro výběr cílové skupiny v území**
- 9) **Sociální realitní zprostředkovatel**
- 10) **Pracovník podpory při správě bytu**
- 11) **Pracovník pro správu plateb**

Jedná se o nepovinné, doporučené pozice, žadatel je zařadí do osobních nákladů s ohledem na typ žadatele (případně partnera projektu), velikost projektu, velikost a charakteristiku cílové skupiny a rozsah programu HF. Zařazení pozice bude předmětem věcného hodnocení žádosti o podporu.

Uvedené pozice je možné slučovat<sup>1</sup>, vždy je však nezbytné zachovat princip oddělení podpory vůči cílové skupině (účastníkům programu) a správy bytu. Žadatel v žádosti o podporu identifikuje pozice, které jsou podpůrné vůči cílové skupině a pozice, které mají vztah ke správě používaných bytů, a popíše, jak je zajištěno žádané oddělení a jak spolu tyto dvě větve komunikují. V jedné osobě není možné spojit obě role.

Žadatel se při stanovení pozic v rámci osobních nákladů zaměří na pozice v přímé práci s cílovou skupinou. Pro realizaci programu HF je zásadní a klíčovou součástí odborná sociální práce (sociální šetření, individuální plánování, depistážní činnost, apod.). Sociální pracovníci musí splňovat odbornou kvalifikaci podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“). Další činnosti mohou vykovávat například peer pracovníci či pracovníci v sociálních službách. Individuální pomoc cílové skupině by dle jejich potřeb měli poskytovat i další experti, dle konkrétních potřeb podpořených klientů a možností realizátora projektu.

Seznam a pracovní náplně jsou inspirací pro žadatele. Některé pozice je možné spojit či pracovní náplně různě kombinovat. Konkrétní podoba realizačního týmu bude různá dle velikosti projektu, charakteristik a potřeb vybrané cílové skupiny účastníků. Podoba realizačního týmu, rozdělení kompetencí a nastavení komunikačních, koordinačních a rozhodovacích procesů bude rozdílná i podle žadatele a případné podoby projektového partnerství.

### **Veškeré ostatní výdaje projektu:**

**Veškeré ostatní osobní výdaje, které se vztahují k pozicím neuvedeným pod body 1 až 11, a veškeré ostatní výdaje které nepatří do osobních nákladů, budou hrazeny paušálem 40 % z osobních nákladů. Tyto výdaje nejsou tedy samostatně uváděny do rozpočtu projektu.**

---

<sup>1</sup> *Možné slučování či kombinace pozic/ rolí je uvedena u jednotlivých pozic v osobních nákladech.*

## 1) Koordinátor programu

Pracovník na této pozici koordinuje součinnost všech složek programu.

V případě malých projektů může být pozice spojena s pozicí metodika pro práci s cílovou skupinou (viz bod 2) <sup>2</sup> nebo klíčového pracovníka (viz bod 3).

Hlavní činnosti jsou následující:

- zajišťuje byty pro klienty, jedná s pronajímateli bytů (případně správci bytů) o poskytnutí vhodných bytů, podmínkách jejich užívání v programu, jejich stavu a vybavení a procesu odstraňování závad v bytech,
- v koordinační rovině se podílí na aktivitách mapujících cílovou skupinu v území a aktivitách zaměřených na výběr účastníků programu,
- vyjednává a koordinuje sdílení informací mezi relevantními aktéry,
- monitoruje a koordinuje práci projektových partnerů (má-li projekt partnery),
- na základě potřeb pracovníků vytváří (ve spolupráci s metodikem) podpůrné sítě pro jednotlivé účastníky a monitoruje jejich funkčnost,
- podílí se na organizaci případových setkání aktérů podpůrné sítě,
- monitoruje rizikové situace konkrétních účastníků programu (vznik dluhů na nájemném, sousedské spory), komunikuje v této věci s pronajímateli a koordinuje eliminaci faktorů ohrožujících bydlení a zajišťuje expertní podporu,
- vytváří pomocné nástroje pro evidenci klíčových rizik a pro sdílení informací o nich,
- vyhodnocuje rizika ohrožující program jako celek (případně jeho udržitelnost) a podniká kroky k jejich řízení,
- vytváří strategická partnerství pro zajištění udržitelnosti programu v území,
- koordinuje využívání garančního a krizového fondu,
- vyhledává, vyjednává a koordinuje další podporu účastníků (např. doplňování vybavení bytů, využívání potravinové banky atp.),
- řídí porady projektového týmu.

Kvalifikace: organizační schopnosti, dobré komunikační dovednosti. Projektová zkušenost výhodou.

Forma zaměstnání: HPP

Předpokládaný úvazek: 0,5 – 1,0 podle rozsahu programu HF v rámci projektu

## 2) Metodik pro práci s cílovou skupinou (či garant sociální práce)

Odpovídá za kvalitu práce týmu pracovníků přímé práce, jeho vzdělávání, součinnost s partnery podpůrné sítě a průběžné vyhodnocování efektivity používaných metod a jejich případnou modifikaci. U menších projektů může být pozice spojena s pozicí koordinátora programu (viz bod 1) nebo klíčového pracovníka (viz bod 3).

Hlavní činnosti:

- zpracovává metodiku realizace programu HF v území,
- zajišťuje aktivity mapující cílovou skupinu v území, výběr účastníků programu,
- konzultuje a vyhodnocuje pracovní postupy podpory účastníků programu, včetně individuálních plánů a konkrétních postupů eliminace faktorů ohrožujících bydlení účastníků,
- vyhodnocuje vhodnost spolupráce konkrétního pracovníka s účastníkem, případně rozhoduje o změně pracovníka,
- provádí depistáž,
- přebírá zakázky účastníků rizikové pro klíčového pracovníka,
- metodicky vede spolupráci klíčových pracovníků a peer konzultantů, rozhoduje o vhodnosti účasti peer konzultanta při podpoře konkrétního účastníka,
- spolu s klíčovým pracovníkem navrhuje podpůrnou síť konkrétního účastníka, podílí se na kontaktování jejích aktérů a vyjednání spolupráce, podílí se na organizaci případových setkání partnerů sítě,
- hodnotí efektivitu podpůrných sítí,

---

<sup>2</sup> V případě sloučení pozice koordinátora programu s pozicí metodika pro práci s cílovou skupinou musí pracovník naplnit kvalifikaci uvedenou pro pozici metodika pro práci s cílovou skupinou.

- komunikuje se sousedy účastníků programu v případě sporů a navrhuje a organizuje procesy k vyřešení sporů,
- navrhuje a organizuje vzdělávací programy pro členy týmu podpory,
- organizuje supervize,
- řídí klientskou část porad týmu.

Kvalifikace: sociální pracovník s odbornou způsobilostí podle zákona o sociálních službách, zkušenosti s vedením týmu a mezioborovou spoluprací, alespoň 3 roky praxe v přímé práci s cílovými skupinami osob bez přístřeší, osob ohrožených drogovou závislostí, osob po výkonu trestu, osob s duševním onemocněním, případně práce na pozici sociálního kurátora obce.

Forma zaměstnání: HPP

Předpokládaný úvazek: 0,5 – 1,0 podle rozsahu programu

### 3) Klíčový pracovník (sociální pracovník)

Je odpovědný za přímou podporu účastníků programu po celou dobu realizace (tzn. od vstupního rozhovoru, přes zabydlení, po kontinuální podporu primárně zaměřenou na prevenci rizik ztráty bydlení), vytváření individuálních plánů spolupráce s účastníkem a koordinaci podpory s konkrétními pracovníky individuální podpůrné sítě.

Hlavní činnosti:

- výběr účastníků programu,
- depistáž,
- zjišťuje kompetence, silné stránky a zdroje účastníka, jeho potřeby a preference, identifikuje potenciální rizika ve vztahu ke změně bydlení,
- podporuje účastníka ve fázi změny bydlení a zabydlení,
- spolupracuje s účastníkem na zakázkách předcházejících riziku ztráty bydlení a zvyšujících kvalitu bydlení včetně zajištění finančních zdrojů,
- spolupracuje na dalších zakázkách účastníka vyplývajících ze změny bydlení (zaměstnání, zdravotní stav, vzdělávání),
- navrhuje účastníkovi další odborníky pro řešení jeho zakázek, spolu s ním a metodikem navrhuje adekvátní podpůrnou síť,
- zajišťuje funkčnost individuální podpůrné sítě,
- účastní se případových setkání aktérů sítě,
- zvyšuje kompetence klienta nutné pro trvalé udržení bydlení,
- při práci používá nedirektivních metod sociální práce, případně rizikových situací ohrožujících bydlení používá asertivních metod sociální práce,
- rizikové situace konzultuje s metodikem pro práci s cílovou skupinou,
- zajišťuje a provádí dotazníkové šetření s účastníky projektu v rámci evaluace programu HF v souladu s pokyny poskytovatele podpory (MPSV)<sup>3</sup>.

Kvalifikace: sociální pracovník s odbornou způsobilostí podle zákona o sociálních službách, zkušenost se spoluprací s dalšími aktéry podpory klientů.

Forma zaměstnání: HPP

Předpokládaný úvazek: podle cílové skupiny programu a vyhodnocení náročnosti podpory – 1 pracovník na 8 až 10 domácností (v odůvodněných případech i méně).

### 4) Experti

Psychoterapeut, adiktolog, psychiatr, komunitní zdravotní sestra, viktimolog, speciální pedagog, sociální pedagog, manželský poradce, dluhový poradce, mediátor, sexuolog, psychiatrická sestra, wellbeing konzultant, supervizor a další).

Expert v odůvodněných případech poskytuje přímou podporu i účastníkům programu po nezbytnou dobu, navrhuje postupy pro zefektivnění práce týmu při řešení specifických témat, v odůvodněných

<sup>3</sup> *Touto činností bude v rámci projektu pověřen zpravidla 1 klíčový pracovník příjemce, který provede dotazníkové šetření u účastníků programu. Zajištěním a prováděním této činnosti může být v rámci realizačního týmu pověřena i jiná pracovní pozice (například koordinátor programu) nebo pro tyto účely v rámci projektu vyčleněna samostatná pracovní pozice.*

případech poskytuje konzultace členům podpůrného týmu a případně navrhuje podobu podpůrné sítě.

Kvalifikace: odpovídající praxe v poskytování služeb v oboru

Forma zaměstnání: DPČ, DPP (HPP – částečný úvazek)

Předpokládaný úvazek: dle předpokládaných potřeb cílové skupiny

**Nepovinné pozice – zařazení těchto pozic je dáno typem žadatele (případně partnera), velikostí projektu, velikostí a charakteristik cílové skupiny a rozsahu programu HF**

**5) Case manager (či případový sociální pracovník)**

Pozice je relevantní, pokud je žadatelem (projektovým partnerem) obec. Primární činností je, vytvářet a koordinovat individuální podpůrné sítě, a to na základě osobních konzultací s klíčovými pracovníky účastníků a dalšími aktéry podpory a na základě znalosti potřeb účastníků. Case manager vyhodnocuje adekvátnost sítě, role jednotlivých aktérů a efektivitu spolupráce, případně navrhuje optimalizace sítě s ohledem na priority stanovené individuálním plánem účastníka. Pracovní náplň do značné míry odpovídá pozici metodika pro práci s cílovou skupinou.

Kvalifikace: sociální pracovník s odbornou způsobilostí podle zákona o sociálních službách, zkušenost s vytvářením a koordinací sítí podpory, plánováním a vedením případových konferencí

Forma zaměstnání: HPP

Předpokládaný úvazek: 0,5 – 1,0 podle rozsahu projektu

**6) Peer pracovník**

Při práci využívá své zkušenosti se situacemi blízkými zkušenosti účastníků. Pracuje spolu s klíčovým pracovníkem pod vedením metodika pro práci s cílovou skupinou. Na pokyn klíčového pracovníka a souhlasu metodika vykonává některé úkony samostatně. Podpůrnému týmu dává zpětnou vazbu k používaným pracovním postupům a vývoji vztahu klíčových pracovníků s účastníky. Podpůrnému týmu „překládá“ postoje a chování účastníků a navrhuje cesty k zefektivnění spolupráce.

Kvalifikace: relevantní zkušenost odpovídající typu cílové skupiny programu (s bytovou nouzí), v průběhu projektu se doporučuje absolvování akreditovaného kvalifikačního kurzu pro pracovníka v sociálních službách a následně i průběžné vzdělávání v technikách sociální práce, technické dovednosti využitelné při drobných opravách bytu, zkušenosti se sousedskými vztahy a úspěšným řešením problémů v komunitě, schopnost pracovat se svým životním příběhem, schopnost spolupráce v týmu.

Forma zaměstnání: HPP, DPČ, DPP

Předpokládaný úvazek: podle cílové skupiny programu

**7) Pracovník v sociálních službách**

Na základě souhlasu metodika pro práci s cílovou skupinou může vykonávat některé činnosti spadající do náplně činnosti klíčového pracovníka, tyto činnosti vykonává pod dohledem klíčového pracovníka (sociálního pracovníka).

Kvalifikace: pracovník v sociálních službách s odbornou způsobilostí podle zákona o sociálních službách

Forma zaměstnání: HPP, DPČ, DPP

Předpokládaný úvazek: podle cílové skupiny programu

## **8) Pracovník pro výběr cílové skupiny v území**

Pod vedením koordinátora programu se podílí na sběru a vyhodnocení dat o cílové skupině v území v prvních 2-3 měsících realizace projektu.

Kvalifikace: sociolog, demograf, sociální pracovník se zkušenostmi s depistáží

Forma zaměstnání: DPP

Předpokládaný úvazek: dle rozsahu území a předpokládané velikosti cílové skupiny

## **9) Sociální realitní zprostředkovatel**

U rozsáhlejších projektů a při diverzifikovaném portfoliu disponibilních bytů (zejména v těch případech, kdy jsou v portfoliu významně zastoupeny byty ve vlastnictví fyzických osob), pokrývá agendu jednání s majiteli bytů jak v přípravné tak realizační fázi (pokrývá veškerou agendu spojenou s podmínkami užívání bytů v programu, vyhodnocením vhodnosti disponibilních bytů pro program, jejich technického stavu, a vybavení, jednání o úpravách bytů atp. – v případě zahrnutí pozice přebírá veškerou agendu spojenou s byty z portfolia činnosti koordinátora projektu).

Kvalifikace: organizační schopnosti, dobré komunikační dovednosti, základní technické znalosti z oblasti stavebnictví, znalosti z oblasti nájemního bydlení

Forma zaměstnání: DPP, HPP, DPČ

Předpokládaný úvazek: podle rozsahu programu

## **10) Pracovník podpory při správě bytu**

Podporuje účastníky programu při zvyšování jejich znalostí a dovedností při údržbě, úpravách a zvyšování technické kvality bydlení, a to zejména formou praktického nácviku, konzultuje vhodnost konkrétních technických řešení, s účastníky (případně s klíčovým pracovníkem) plánuje postup a rozpočet prací. Přímou spolupracuje s klíčovým pracovníkem domácnosti a se správcem bytu.

Kvalifikace: technické dovednosti, komunikační (a pedagogické) schopnosti, pozice může být obsazena peer konzultantem

Forma zaměstnání: DPP, HPP, DPČ

Předpokládaný úvazek: podle technického stavu používaných bytů a specifik cílové skupiny

## **11) Pracovník pro správu plateb**

U rozsáhlejších projektů pokrývá agendu spojenou s managementem přímých plateb příspěvku a doplatku na bydlení – tedy příjem plateb, zasilání plateb pronajímatelům případně poskytovatelům energií na účet. Pravidelně informuje o provádění plateb a stavu na účtu účastníky programu a taktéž i příslušné klíčové pracovníky.

Provádí pravidelný monitoring plateb a dluhů, upozorňuje na rizikové situace v platbách. Komunikuje s majiteli bytů.

Kvalifikace: organizační schopnosti,

Forma zaměstnání: DPP, HPP, DPČ

Předpokládaný úvazek: podle rozsahu programu